We want to thank you for your order. We will ship it on the above mentioned dispatch date. Attached please find our order confirmation. Also, you will receive automated emails by UPS informing you about the progress of the delivery once the order has left our premises.

Please note that the smoked salmon can easily travel for 3 days without being chilled. So if it feels warm on arrival, just put it in the refrigerator, and it will be good until the end of the best before date on the back of the packs.   
Please note that the Best Before Date is stated in this format: Day/Month/Year

For deliveries to all non-EU countries (Canada, Japan etc.):   
Please allow a few more days for the processing and dispatch of the orders. Due to a change of the regulations regarding the export of smoked fish, we have to apply for a health certificate for every single order to go out, and issuing it can take up to 4 days.

There is a possibility of customs holding up delivery for shipments. Unfortunately, this is arbitrary, beyond our control and cannot be influenced. We cannot take responsibility for this.

-----------------------------------------------------------------------

Nous voudrions vous remercier de votre commande que nous expédierons à la date indiquée ci-dessus pour une arrivée le lendemain.

Ci-joint vous trouverez notre confirmation de commande. De la part d'UPS, vous recevrez une information automatisée par email vous informant sur le progrès de l'expédition dès que la marchandise quittera la Burren Smokehouse.

Veuillez noter que le saumon fumé peut facilement être en route sans être réfrigéré pendant 3 jours. Donc s'il semble chaud quand il arrive chez, ce n'est pas un problème. Tout ce qu'il faut est de le mettre au frigo.

Pour des livraisons en dehors de la CE (le Japon, le Canada):  
Veuillez permettre plusieurs jours de plus pour l'envoi des commandes. Un changement des règlements concernant la documentation pour des exportations nous oblige de solliciter un certificat médical pour chaque commande individuelle, et il peut nous prendre quatre jours de le recevoir.

-----------------------------------------------------------------------

Wir möchten Ihnen für Ihren Auftrag danken, den wir am o.g. Tag für Anlieferung (in den meisten Fällen) innerhalb von 24 Stunden per UPS verschicken werden. Anbei erhalten Sie unsere Auftragsbestätigung.

Des weiteren werden Sie von UPS eine automatisierte Benachrichtigung per Email erhalten, die Sie über den Stand der Lieferung informiert, sobald die Ware von hier abgeht.

Bitte beachten Sie, dass der Räucherlachs ohne Probleme 3 Tage lang ungekühlt unterwegs sein kann. Wenn er sich also bei Anlieferung warm anfühlt, legen Sie ihn einfach in den Kühlschrank, und Sie werden ihn bis Ablauf des Mindesthaltbarkeitsdatums (s. Pakete) geniessen können.