Evaluar Servicio

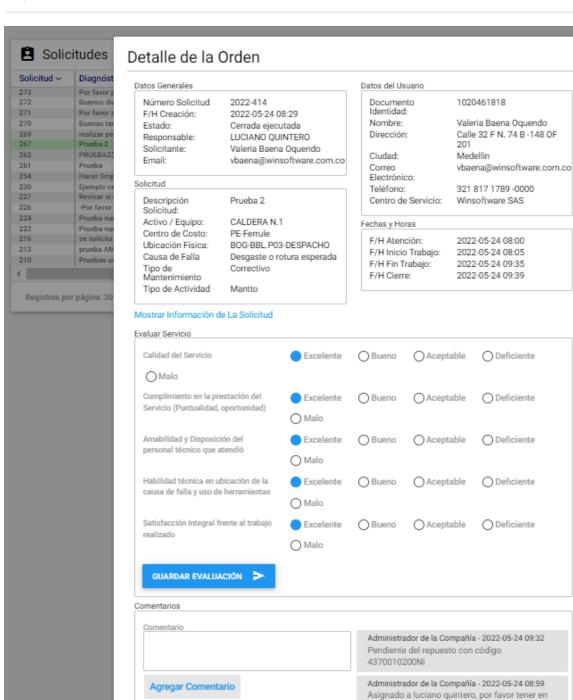
Este capítulo guía para realizar la evaluación de Solicitudes/Órdenes creadas desde **AMsi**.



Escrito por WIN Software Jun 21, 2022

Es posible realizar la Evaluación del Servicio únicamente a todas las SS/OT que tengan el estado CE (Cerrada Ejecutada) y debe cumplirse la condición de que el campo solicitante coincida con el usuario logueado. Para continuar, dar clic a la opción de **Consultar Mis Solicitudes** o **Consultas Mis Órdenes** según la configuración; luego, dar clic al registro de la SS/OT que se desea evaluar y en la ventana Detalle, en la sección de Evaluar Servicio, se encuentran habilitadas las preguntas y las opciones de respuesta. Para finalizar, se debe dar clic al botón **GUARDAR EVALUACIÓN**.

Win Software SAS 1/5



na Oquendo			Responsa
ena Oquendo ena Oq		Oquendo	
ena Oquendo ena Oq	ema		
ena Oquendo ena Oq			
ena Oquendo ena Oq	ena	Oquendo	
ena Oquendo ena Oq			PERIQUITO
ena Oquendo ena Oq	ena	Oquendo	LUCIANO Q
ena Oquendo ena Oq	ena	Oquendo	
ena Oquendo ena Oq	ena	Oquendo	
ena Oquendo ena Oq	ena	Oquendo	JORGE CAR
ena Oquendo	ena	Oquendo	LUIS ARIST
ena Oquendo	ena	Oquendo	Alexander (
ena Oquendo ena Oquendo ena Oquendo ena Oquendo ena Oquendo	ena	Oquendo	LUIS ARIST
ena Oquendo ena Oquendo ena Oquendo Libardo Gar	ena	Oquendo	PERIQUITO
ena Oquendo Libardo Gar			PERIQUITO
ena Oquendo Libardo Gar	-		
· ·	ena	Oquendo	
	ena	Oquendo	Libardo Gar
> Última Página »	ш		•
➤ Última Página »			
	>	Última P	ágina »
	ı		

☆ Ð =

Win Software SAS 2/5

cuenta materiales de seguridad, puntos a revisar:

Orden de Trabajo creada desde la Solicitud de

Solicitud de Servico Creada desde AMSi

5, 4, 3, 2, 1

SISTEMA - 2022-05-24 08:29

Servicio Número: 267

SISTEMA - 2022-05-24 08:29

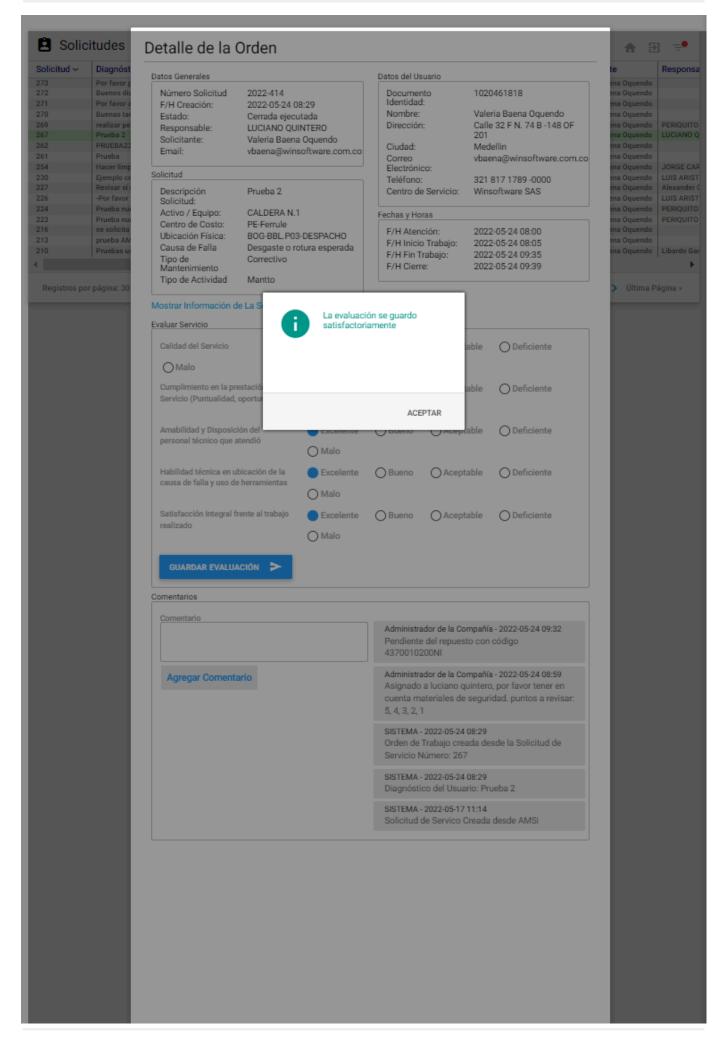
Diagnóstico del Usuario: Prueba 2

SISTEMA - 2022-05-17 11:14

Imagen 30. Evaluar Servicio

Una vez guardada la evaluación del servicio, se muestra un mensaje de confirmación de la transacción:

Win Software SAS 3 / 5



Win Software SAS 4 / 5

Imagen 31. Mensaje confirmación Evaluación del Servicio

Nota: Las SS que se hayan **Cerrado con OT (CO)**, poseen un link en color azul que conduce a la OT, una vez que ésta tenga el estado **Cerrada Ejecutada** puede evaluarse.

Win Software SAS 5 / 5