

# Consultar Mis Órdenes

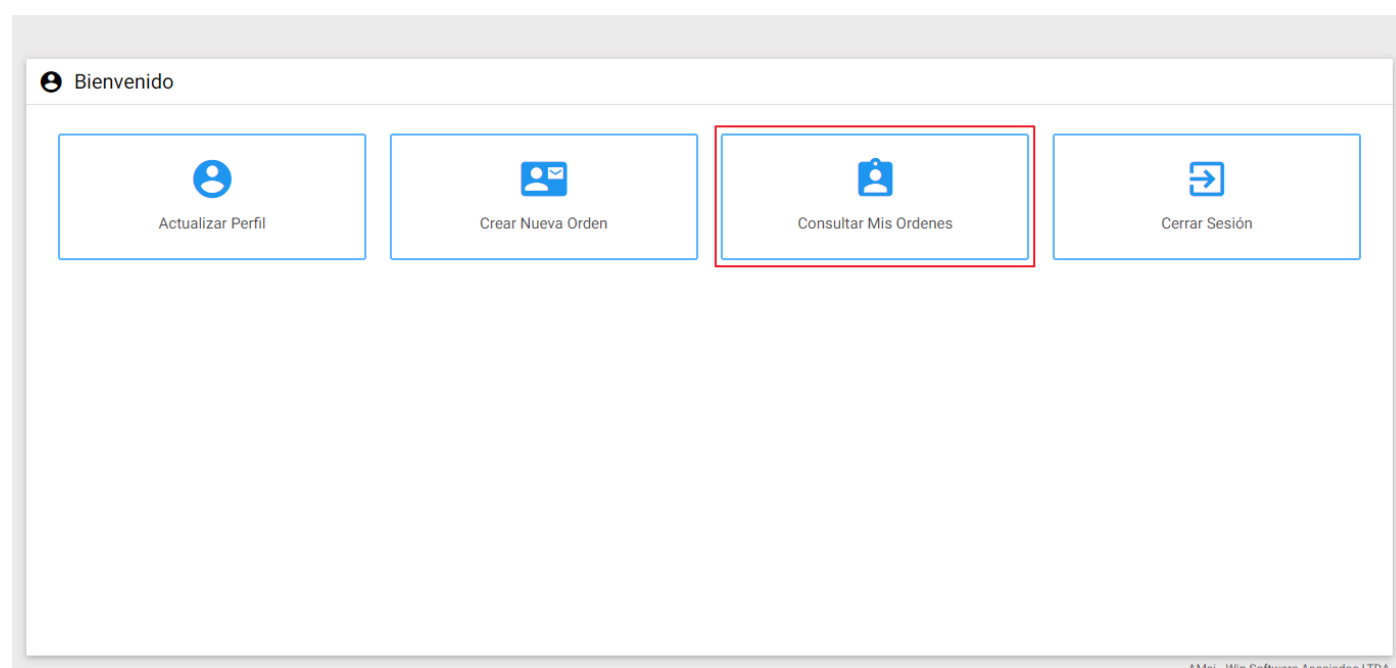
Este capítulo guía para consultas de OTS creadas desde AMsi. Se hace una ilustración sobre los comandos que aparecen en pantalla.



Escrito por WIN Software  
Jul 7, 2022

**AMsi** solo permite realizar creación y consultas para uno de los dos tipos de registro a la vez: OT o SS, pero no para los dos simultáneamente. Ello depende de la Configuración del aplicativo que se haya elegido, según la necesidad de la Organización.


Esta transacción trae el listado de las OT que ha realizado el usuario solicitante. Tiene como finalidad de que el usuario pueda realizar constantemente y en tiempo real el seguimiento y consultas a sus OT. A esta ventana se llega al dar clic a la opción de Consultar Mis Órdenes en la ventana de Menú Principal.



**Imagen 49.** AMsi - Consultar Mis Ordenes

## 8.1 Subgrupos


Inicialmente esta transacción trae el listado del total de las OT que se han realizado para la Organización por parte de otros usuarios solicitantes.


Sin embargo, es posible hacer Subgrupos a través del ícono de triángulo invertido superior derecho  y ver solo las OT creadas por el Usuario logueado. Esto tiene como finalidad de que el usuario pueda realizar constantemente y en tiempo real el seguimiento y consultas a sus OT. A esta ventana se llega al dar clic a la opción de **Consultar Mis Ordenes** en la ventana de Menú Principal.

Órdenes

| Número OT | Descripción OT   | F/H. Creación    | Estado | Activo                  | Solicitante           | Responsable           | Centro De Costo      | Ubicación Fi   |
|-----------|--|------------------|--------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|----------------|
| 2022-426  | Por favor verificar medidas, gracias   | 2022-07-06 20:05 | EJ     | BASCULA ELEC. REC...    | Verónica Baez Osorio  |                       | BP-Bascula y Pesaje  | Man-PEXT.Reci  |
| 2022-425  | La tapa no se puede abrir, por favor revisar                                     | 2022-07-06 18:08 | EJ     | Centrifuga Boquillas 01 | Verónica Baez Osorio  |                       | LB-Laboratorio       | Man-PEXT.Reci  |
| 2022-424  | Por favor verificar nuevamente las ruedas y del control, se presentan atascos    | 2022-07-06 17:04 | EJ     | Camilla 1               | Verónica Baez Osorio  |                       | LB-Laboratorio       | Man-PEXT.Reci  |
| 2022-422  | Por favor revisar la valvula.  | 2022-07-06 10:54 | EJ     | FRESADORA DE PAVL...    | Valeria Baena Oquendo |                       | DA-Gastos Comunes    | Planta de emb  |
| 2022-421  | por favor arreglar y reparar, no funciona, producción está suspendida            | 2022-07-01 11:42 | EJ     | TRANSPORTADOR 1 ...     | Valeria Baena Oquendo |                       | DA-Línea Agrícola    | ELAB-Cocimie   |
| 2022-420  | prueba   | 2022-06-23 11:10 | EJ     | BOMBA RECIRCULAC...     | Verónica              | Nissan Motor CO LTDA. | PE-Platos de presión | FC-FUN.CORTI   |
| 2022-419  | Buenos días, por favor revisar, sonidos y vibraciones gracias                    | 2022-06-22 08:11 | EJ     | Motor Reductor ABB 5    | Valeria Baena Oquendo | PERIQUITO CARDENAS    | ALGODON              | Planta del Con |
| 2022-418  | Buenas tardes, el foco titila, por favor reemplazar.                             | 2022-06-21 18:39 | EJ     | LAMPARAS Y FUENT...     | Valeria Baena Oquendo |                       | CC-GENERICO          | UF-GENERICA    |
| 2022-417  | Por favor hacer una inspección detallada del equipo, ya que noto una variació... | 2022-06-10 11:41 | EJ     | OTORRINO                | Valeria Baena Oquendo | PERIQUITO CARDENAS    | CC-GENERICO          | UF-GENERICA    |
| 2022-416  | Limpiar y retirar los microorganismos generados en el área de cabinas            | 2022-06-09 17:52 | CE     | Habitación 765          | Verónica Baez Osorio  | PERIQUITO CARDENAS    | DA-Gastos Comunes    | HMFS-P2.Pabi   |
| 2022-415  | Por favor revisar los engranajes porque hacen ruido fuerte                       | 2022-06-09 16:55 | EJ     | DRAGA 800 IVOR 1        | Verónica Baez Osorio  | PERIQUITO CARDENAS    | DRAGA 800 IVOR 1     | DRAGA 800 IV   |
| 2022-414  | Prueba 2   | 2022-05-24 08:29 | CE     | CALDERA N.1             | Valeria Baena Oquendo | LUCIANO QUINTERO      | PE-Ferrule           | BOG-BBL P03-   |
| 2022-412  | Hacer limpieza   | 2022-05-13 10:55 | EJ     | ANESTESIA               | Valeria Baena Oquendo | JORGE CARDENAS G...   | CC-GENERICO          | UF-GENERICA    |
| 2022-410  | Prueba para verificar que no se deje cerrar una OT                               | 2022-05-11 17:51 | CE     | AMASADORA N.8           | Verónica Baez Osorio  | PERIQUITO CARDENAS    | ACABADO              | CAV-Fermenta   |
| 2022-409  | prueba AM4G  | 2022-04-01 10:30 | CE     | FICHA NKR               |                       | Miguel Angel Sierra   | SG-Transito Mejoras  | Patio Anexo    |
| 2022-408  | prueba AM4G  | 2022-04-01 10:30 | EJ     | FICHA NKR               |                       | Miguel Angel Sierra   | SG-Transito Mejoras  | Patio Anexo    |
| 2022-407  | prueba AM4G  | 2022-04-01 10:30 | EJ     | FICHA NKR               |                       | CARLOS CASTILLO       | SG-Transito Mejoras  | Patio Anexo    |
| 2022-406  | prueba AM4G  | 2022-04-01 10:30 | EJ     | FICHA NKR               |                       | Miguel Angel Sierra   | SG-Transito Mejoras  | Patio Anexo    |
| 2022-405  | prueba AM4G  | 2022-04-01 10:30 | CE     | FICHA NKR               |                       |                       | SG-Transito Mejoras  | Patio Anexo    |
| 2022-404  | prueba AM4G  | 2022-04-01 10:30 | K      | FICHA NKR               |                       |                       | SG-Transito Mejoras  | Patio Anexo    |
| 2022-403  | prueba AM4G  | 2022-04-01 10:30 | EJ     | FICHA NKR               |                       |                       | SG-Transito Mejoras  | Patio Anexo    |
| 2022-402  | prueba AM4G  | 2022-04-01 10:30 | EJ     | FICHA NKR               |                       |                       | SG-Transito Mejoras  | Patio Anexo    |
| 2022-401  | prueba AM4G  | 2022-04-01 10:30 | EJ     | FICHA NKR               |                       |                       | SG-Transito Mejoras  | Patio Anexo    |
| 2022-400  | prueba AM4G  | 2022-04-01 10:30 | EJ     | FICHA NKR               |                       |                       | SG-Transito Mejoras  | Patio Anexo    |
| 2022-399  | prueba AM4G  | 2022-04-01 10:30 | EJ     | FICHA NKR               |                       |                       | SG-Transito Mejoras  | Patio Anexo    |
| 2022-398  | prueba AM4G  | 2022-04-01 10:30 | EJ     | FICHA NKR               |                       |                       | SG-Transito Mejoras  | Patio Anexo    |
| 2022-397  | prueba AM4G  | 2022-04-01 10:30 | EJ     | FICHA NKR               |                       |                       | SG-Transito Mejoras  | Patio Anexo    |
| 2022-396  | prueba AM4G  | 2022-04-01 10:30 | EJ     | FICHA NKR               |                       |                       | SG-Transito Mejoras  | Patio Anexo    |
| 2022-395  | prueba AM4G  | 2022-04-01 10:30 | EJ     | FICHA NKR               |                       |                       | SG-Transito Mejoras  | Patio Anexo    |

Imagen 50. AMsi - Ir a Subgrupos

**AMsi** mantiene activo cualquier subgrupo, hasta que el usuario lo modifique o restablezca los valores estándar. Cuando el ícono  se muestra con una pelota roja, está indicando que lo que se visualiza en el visor es un subgrupo. El sistema permite entonces hacer selección de un grupo de OT de acuerdo con los criterios seleccionados.

Una vez dado un clic sobre el ícono de subgrupos , se muestran los siguientes criterios de búsqueda:

Subgrupo Órdenes Amsi

ACEPTAR MAS MENOS VALORES POR DEFECTO

FILTRAR POR CAMPOS DEL ACTIVO ASOCIADO A LA ORDEN

☐ AC - Código

☐ AC - Descripción

FILTRAR POR CAMPOS DE LA ORDEN DE TRABAJO

☐ Centro de Costo

☐ Descripción

☐ Número de la OT

☐ Estado de la Orden

☐ FF de Creación

☐ Solicitante (AMsi)

☐ Responsable

☐ Ubicación Física

Imagen 51. AMsi - Subgrupo Órdenes

Los campos de datos que constituyen criterio de selección en la Ventana Subgrupo de **AMsi** son los siguientes:

## FILTRAR POR CAMPOS DEL ACTIVO ASOCIADO A LA ORDEN

**AC-Código:** Esta selección agrupa las OT cuyo Activo coincidan con el relacionado en este criterio. Es posible definir el código completo o una porción del mismo.

**AC-Descripción:** Selecciona las OT asociadas a los Activos según criterios que se fundamenten en su descripción. Ejemplo: Motor selecciona todos los Activos, en cuya descripción, en cualquier posición, tengan la palabra "Motor".

## FILTRAR POR CAMPOS DE LA ORDEN DE TRABAJO

**Centro de Costo:** Permite la selección de OT de acuerdo con el Centro de Costo asignado a ella. Existen dos formas de definir el Centro de Costo. La primera es seleccionando el Centro de Costo de la lista desplegable. La segunda es dando clic al icono de candado y digitando a continuación segmentos del nombre del Centro de Costo usando comodines (%). Cuando se utilizan comodines, es posible seleccionar las OT pertenecientes a Centros de Costo que tengan parte del nombre igual. Por ejemplo: **%Sistema%** selecciona todos los registros en cuyo Centro de Costo exista la palabra Sistema, independiente de si se está hablando del Sistema de Agua, de Vapor o de Energía.

**Descripción:** Permite la selección de OT de acuerdo con una parte del diagnóstico del usuario. Se debe digitar manualmente y es posible usar comodines.

**Número de la OT:** Permite la selección de las OT cuyo número consecutivo se encuentre incluido dentro del rango especificado en este criterio. Aparecen dos campos: Desde y Hasta. En cada uno de ellos se digita un número consecutivo de la OT.

**Estado de la Orden:** Este criterio agrupa las OT de acuerdo al Estado que se encuentra en el visor, en este campo se debe poner la abreviatura del estado de la SS, siendo los siguientes: En Ejecución (EJ), Cerrada o no ejecutada (K), Cerrada Ejecutada (CE), Pendiente de Ejecución (P), Planeada (PL), Programada (PR) Cerrada Parcial (CP).

**FF de Creación:** Permite la selección de OT cuya fecha de Creación se encuentren incluidas en el rango especificado en este campo. Aparecen dos campos: Desde y Hasta. En cada uno de ellos se digita un número consecutivo de la OT.

**Solicitante (AMsi):** Este campo permite seleccionar las OT activas para el Solicitante aquí definidos. Para seleccionarlo se debe elegir un usuario de la lista desplegable.

---

v1.3

**Responsable:** Permite la selección de las OT cuyo Responsable fue especificado en este campo. Es posible usar comodines (%).

**Ubicación física:** Permite la selección de las SS cuyo Activo esté en la ubicación física que se determina en este criterio. Es posible digitar una parte y usar comodines (%).

## 8.2 Detalle de la Orden

Para realizar la consulta de una OT, basta con dar clic a uno de los registros listados en el Visor, y a continuación se muestra en detalle toda la información allí contenida:

## Órdenes

## Detalle de la Orden

| Número OT | Descripción |
|-----------|-------------|
| 2022-426  | Por favor   |
| 2022-425  | La tapa n   |
| 2022-424  | Por favor   |
| 2022-422  | Por favor   |
| 2022-421  | por favor   |
| 2022-420  | prueba      |
| 2022-419  | Buenos d    |
| 2022-418  | Buenas ta   |
| 2022-417  | Por favor   |
| 2022-416  | Limpia y    |
| 2022-415  | Por favor   |
| 2022-414  | Prueba 2    |
| 2022-412  | Hacer lim   |
| 2022-410  | Prueba p    |
| 2022-409  | prueba A    |
| 2022-408  | prueba A    |
| 2022-407  | prueba A    |
| 2022-406  | prueba A    |
| 2022-405  | prueba A    |
| 2022-404  | prueba A    |
| 2022-403  | prueba A    |
| 2022-402  | prueba A    |
| 2022-401  | prueba A    |
| 2022-400  | prueba A    |
| 2022-399  | prueba A    |
| 2022-398  | prueba A    |
| 2022-397  | prueba A    |
| 2022-396  | prueba A    |
| 2022-395  | prueba A    |
| 2022-394  | prueba A    |

Registros por página: 30

## Datos Generales

Número De La Orden: 2022-426  
F/H Creación: 2022-07-06 20:05  
Estado: En ejecución  
Responsable:  
Solicitante: Verónica Baez Osorio  
Email: vbaena@winsoftware.com.co

## Orden De Trabajo

Descripción De La Orden: Por favor verificar medidas, gracias  
Activo / Equipo: BASCULA ELEC. RECEPCION  
Centro de Costo: BP-Bascula y Pesaje  
Ubicación Física: Man-PEXt.Recepción  
Causa de Falla:  
Tipo de Mantenimiento: Correctivo  
Tipo de Actividad: Mantto

## Datos del Usuario

Documento Identidad: 1020462828  
Nombre: Verónica Baez Osorio  
Dirección: Calle 32 F N. 74 B -148 OF 201  
Ciudad: Medellín  
Correo Electrónico: vbaena@winsoftware.com.co  
Teléfono: 321 817 1789 -0000  
Centro de Servicio: Winsoftware SAS

## Fechas y Horas

F/H Atención:  
F/H Inicio Trabajo:  
F/H Fin Trabajo:  
F/H Cierre:

## Mostrar Información de La Solicitud

## Evaluar Servicio

Calidad del Servicio ☐ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente  
☐ Malo

Cumplimiento en la prestación del Servicio (Puntualidad, oportunidad) ☐ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente  
☐ Malo

Amabilidad y Disposición del personal técnico que atendió ☐ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente  
☐ Malo

Habilidad técnica en ubicación de la causa de falla y uso de herramientas ☐ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente  
☐ Malo

Satisfacción Integral frente al trabajo realizado ☐ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente  
☐ Malo

## Comentarios

## Comentario

[Agregar Comentario](#)

SISTEMA - 2022-07-06 20:05  
Orden de Trabajo creada desde la Solicitud de Servicio Número: 279

SISTEMA - 2022-07-06 20:05  
Diagnóstico del Usuario: Por favor verificar medidas, gracias

SISTEMA - 2022-07-06 20:05  
Solicitud de Servicio Creada desde AMSi

| nte         | Respons    |
|-------------|------------|
| Baez Osorio |            |
| Baez Osorio |            |
| Baez Osorio |            |
| ena Oquendo |            |
| ena Oquendo |            |
| ena Oquendo | Nissan Mc  |
| ena Oquendo | PERIQUITC  |
| ena Oquendo |            |
| ena Oquendo | PERIQUITC  |
| Baez Osorio | PERIQUITC  |
| Baez Osorio | PERIQUITC  |
| ena Oquendo | LUCIANO C  |
| ena Oquendo | JORGE CA   |
| Baez Osorio | PERIQUITC  |
|             | Miguel Ani |
|             | Miguel Ani |
|             | CARLOS C   |
|             | Miguel Ani |

[Última Página »](#)

## **Imagen 52.** AMsi - Detalle de la Orden

Este visor contiene la siguiente información:

### **Datos Generales**

- El número de la OT
- La fecha y hora de creación de la OT
- El nombre del Estado en el que se encuentra la OT. Este estado solo es modificable desde el AM por el encargado del área de mantenimiento de la organización.
- El nombre del Responsable ejecutor del mantenimiento. Este nombre puede ser cambiado desde AM por el encargado del área de mantenimiento de la organización.
- Nombre del Solicitante
- Email del Solicitante

### **Datos Del Usuario**

Datos suministrados en el formulario de Actualizar Perfil de **AMsi** :

- Documento de identidad
- Nombre
- Dirección
- Ciudad
- Correo Electrónico
- Teléfono
- Centro de Servicio

### **Orden De Trabajo**


- Descripción de la Orden
- Activo / Equipo
- Centro de Costo
- Ubicación Física
- Causa de Falla
- Tipo de Mantenimiento
- Tipo de Actividad

**Fechas y Horas:** Estos campos solo son modificables desde el módulo OT del AM. En estos campos aparecen las fechas y horas Atención, Inicio de Trabajo, Fin de Trabajo y Fecha Cierre de la OT.

Estos campos solo son manipulados por los encargados del área de mantenimiento de las diferentes compañías creadas en el AM.

- F/H Atención
- F/H Inicio Trabajo
- F/H Fin de Trabajo
- F/H Cierre

**Evaluar el servicio:** Contiene el resultado de la Evaluación de la OT, si ya se realizó y si no se ha realizado, permite realizarla, siempre que esté en estado Cerrada Ejecutada y mientras el campo Solicitante coincida con los campos Datos del Usuario.

**Comentario:** El campo comentario es un campo que no es modificable. A través de este visor que muestra el Detalle de la OT, es posible que el usuario realice comentarios relevantes e importantes para el área de Mantenimiento. Para realizar los comentarios, se debe dirigir al final de la Ventana Detalle de la OT y digitar el comentario en el campo llamado "Comentario", para agregarlo a la OT se debe dar clic al botón . Al dar clic aparecerá el comentario ingresado al lado derecho en una ventana tipo chat bloqueada y a su vez inhabilita la modificación de los comentarios que allí se encuentren; además de la fecha, hora y el usuario logueado que realizó el comentario. Estos comentarios también se visualizan desde el módulo de Ordenes de **AM**.

### Detalle de la Orden

| Número OT | Descripción |
|-----------|-------------|
| 2022-426  | Por favor   |
| 2022-425  | La tapa ne  |
| 2022-424  | Por favor   |
| 2022-422  | Por favor   |
| 2022-421  | por favor   |
| 2022-420  | prueba      |
| 2022-419  | Buenos d    |
| 2022-418  | Buenas ta   |
| 2022-417  | Por favor   |
| 2022-416  | Limpia y    |
| 2022-415  | Por favor   |
| 2022-414  | Prueba 2    |
| 2022-412  | Hacer lim   |
| 2022-410  | Prueba p    |
| 2022-409  | prueba A    |
| 2022-408  | prueba A    |
| 2022-407  | prueba A    |
| 2022-406  | prueba A    |
| 2022-405  | prueba A    |
| 2022-404  | prueba A    |
| 2022-403  | prueba A    |
| 2022-402  | prueba A    |
| 2022-401  | prueba A    |
| 2022-400  | prueba A    |
| 2022-399  | prueba A    |
| 2022-398  | prueba A    |
| 2022-397  | prueba A    |
| 2022-396  | prueba A    |
| 2022-395  | prueba A    |
| 2022-394  | prueba A    |

Registros por página: 30

### Datos Generales

|                    |                           |
|--------------------|---------------------------|
| Número De La Orden | 2022-426                  |
| F/H Creación:      | 2022-07-06 20:05          |
| Estado:            | Cerrada ejecutada         |
| Responsable:       | LUIS ARISTIZABAL          |
| Solicitante:       | Verónica Baez Osorio      |
| Email:             | vbaena@winsoftware.com.co |

### Orden De Trabajo

|                          |                                      |
|--------------------------|--------------------------------------|
| Descripción De La Orden: | Por favor verificar medidas, gracias |
| Activo / Equipo:         | BASCULA ELEC.<br>RECEPCION           |
| Centro de Costo:         | BP-Bascula y Pesaje                  |
| Ubicación Física:        | Man-PExt.Recepción                   |
| Causa de Falla           | Error de Operación                   |
| Tipo de Mantenimiento    | Inspección                           |
| Tipo de Actividad        | Mantto                               |

### Datos del Usuario

Documento 1020462828  
 Identidad:  
 Nombre: Verónica Baez Osorio  
 Dirección: Calle 32 F N. 74 B -148 OF 201  
 Ciudad: Medellín  
 Correo vbaena@winsoftware.com.co  
 Electrónico:  
 Teléfono: 321 817 1789 -0000  
 Centro de Servicio: Winsoftware SAS

### Fechas y Horas

|                     |                  |
|---------------------|------------------|
| F/H Atención:       | 2022-07-07 07:00 |
| F/H Inicio Trabajo: | 2022-07-07 07:05 |
| F/H Fin Trabajo:    | 2022-07-07 08:05 |
| F/H Cierre:         | 2022-07-11 16:46 |

[Mostrar Información de La Solicitud](#)

Evaluar Servicio

|   |                                 |                             |                                 |                                  |
|---|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| Calidad del Servicio  | <input type="radio"/> Excelente | <input type="radio"/> Bueno | <input type="radio"/> Aceptable | <input type="radio"/> Deficiente |
| <input checked="" type="radio"/> Malo                                     |                                 |                             |                                 |                                  |
| Cumplimiento en la prestación del Servicio (Puntualidad, oportunidad)     | <input type="radio"/> Excelente | <input type="radio"/> Bueno | <input type="radio"/> Aceptable | <input type="radio"/> Deficiente |
| <input checked="" type="radio"/> Malo                                     |                                 |                             |                                 |                                  |
| Amabilidad y Disposición del personal técnico que atendió                 | <input type="radio"/> Excelente | <input type="radio"/> Bueno | <input type="radio"/> Aceptable | <input type="radio"/> Deficiente |
| <input checked="" type="radio"/> Malo                                     |                                 |                             |                                 |                                  |
| Habilidad técnica en ubicación de la causa de falla y uso de herramientas | <input type="radio"/> Excelente | <input type="radio"/> Bueno | <input type="radio"/> Aceptable | <input type="radio"/> Deficiente |
| <input checked="" type="radio"/> Malo                                     |                                 |                             |                                 |                                  |
| Satisfacción Integral frente al trabajo realizado                         | <input type="radio"/> Excelente | <input type="radio"/> Bueno | <input type="radio"/> Aceptable | <input type="radio"/> Deficiente |
| <input checked="" type="radio"/> Malo                                     |                                 |                             |                                 |                                  |

GUARDAR EVALUACIÓN ➤

## Comentarios

Comentario

[Agregar Comentario](#)

Verónica Baez Osorio - 2022-07-11 16:49  
Verificación correcta con el Técnico. gracias

Administrador de la Compañía - 2022-07-11 16:48  
Se hace una inspección y se restauran medidas  
con un equipo patrón. Equipo de referencia 50,  
80 kg. 90kg

SISTEMA - 2022-07-06 20:05  
Orden de Trabajo creada desde la Solicitud de  
Servicio Número: 279

SISTEMA - 2022-07-06 20:05  
Diagnóstico del Usuario: Por favor verificar medidas, gracias

SISTEMA - 2022-07-06 20:05  
Solicitud de Servicio Creada desde AMS



**Nota:** Los comentarios pueden ser el medio de comunicación entre el Usuario

Solicitante y Mantenimiento, los comentarios quedan grabados uno debajo del otro en una ventana tipo chat.