

Actualizar Perfil

Se define cómo Actualizar Perfil del Usuario



Escrito por WIN Software
Jun 14, 2022

Se explica el formulario a diligenciar para actualizar el perfil del usuario Solicitante en **AMsi**.

En esta sección

- Actualizar Perfil del usuario

La siguiente transacción permite que el usuario pueda actualizar la información personal cuando lo requiera y visualizar los Centros de Costos/Compañías asociados. Para acceder a esta ventana se da un clic a este botón ubicado en la ventana de Menú Principal.

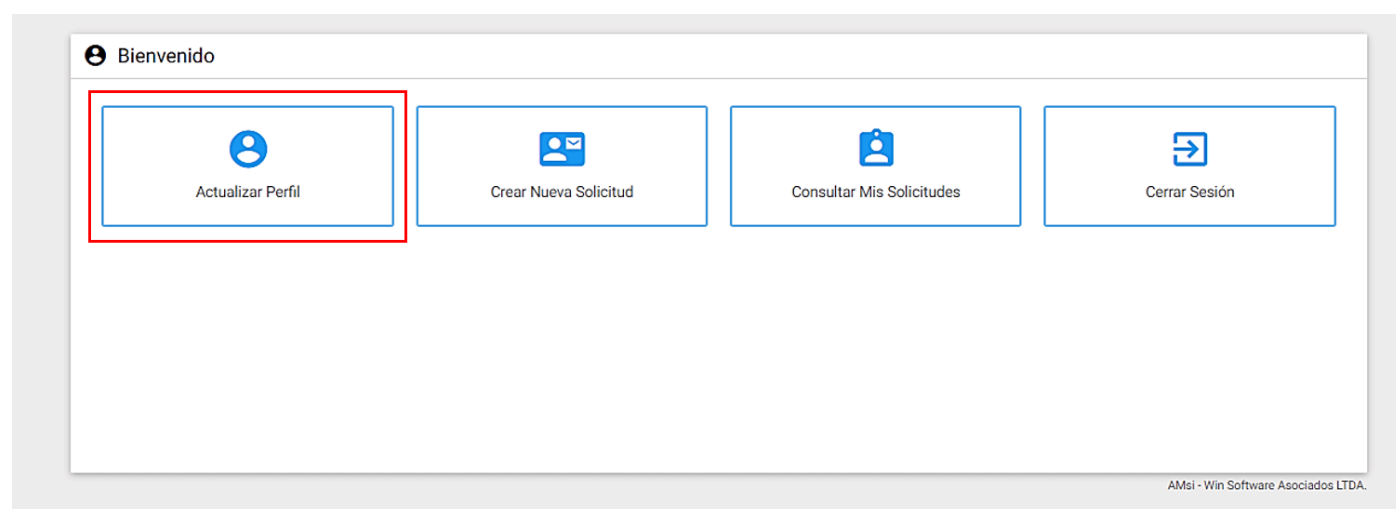


Imagen 3. Botón Actualizar Perfil

El sistema muestra automáticamente el Detalle del Formulario para Actualizar Perfil en la ventana de Menú Principal del usuario.

Imagen 4. Actualizar Perfil

A continuación, se describen los campos que componen el registro. Sobre cada campo se da una breve explicación:

Campos Del Formulario *Datos Del Solicitante*

Este cuadro hace referencia a los Datos del Solicitante necesarios para la creación de una OT/SS. Algunos campos son obligatorios, estos datos se reconocen y se diferencian de los demás por el caracter asterisco (*) en color rojo que antecede el nombre del campo.

Nota: Este formulario sólo es configurado por el Administrador General del **AMSi** en Información del Solicitante. Para mayor información dirigirse al capítulo Configuración **AMSi**.

Tipo Documento: Este campo se encuentra bloqueado y muestra el tipo de documento con el cual el usuario se identifica y es configurado por el Administrador General del **AMSi**. (Campo requerido).

Nro. Documento: Este campo se encuentra bloqueado y muestra el número de Identificación correspondiente al Tipo Documento, de la persona solicitante. (Campo requerido).

Contraseña: Este campo se muestra en blanco o sin diligenciar por seguridad, es posible que el usuario digite una contraseña, con el fin de cambiarla.

Nombre Completo: Nombre completo de la persona que solicita un servicio de mantenimiento. (Campo requerido).

Teléfono: Número telefónico donde se puede localizar a la persona solicitante. Generalmente corresponde a una dependencia de la organización a la cual pertenece la persona solicitante. v1.3

Este campo permite ingresar el número telefónico de la siguiente manera:

Indicativo del país y de la ciudad + número telefónico fijo. Ejemplo:


(602) 2345678, donde: (602) Indica el país Colombia y la ciudad Cali 2345678 Indica el número de Teléfono Fijo

Extensión: En este campo se asigna un número de extensión telefónico donde se puede localizar a la persona solicitante.

Dirección: En este campo se asigna la dirección que corresponde a la organización a la cual pertenece la persona solicitante.

Ciudad: En este campo se asigna la ciudad en la cual vive el solicitante o está ubicada la institución para la cual labora.

Correo Electrónico: Dirección de correo electrónico de la persona solicitante asignado por la organización, o bien, correo personal del solicitante en caso de no tener una cuenta de correo electrónico corporativa.

 : Este botón permite guardar los campos del formulario Datos del Solicitante cuando el solicitante requiere modificar temporal o definitivamente algunos de sus datos básicos.

Campos Del Formulario *Centro de Costo Autorizados*

Según la configuración de AMsi, este cuadro muestra los **Centros de Costo** autorizados o las **Compañías** (Centro de Servicio) a los que el Usuario puede solicitar servicios al área de Mantenimiento.

Por configuración del sistema los Centros de Costos son amplios o restrictivos para la Creación de SS/OTs, es decir, sólo se listan los Activos/Equipos pertenecientes al Centro de Costo asociado a la SS/OT. Esta asociación es configurada únicamente por el Administrador General de **AMsi**. Es posible asociar un solo Centro de Costo a un Solicitante, Todos Los Centros de Costo de todas las compañías o solo algunos.

Para actualizar la información de este cuadro llamado *Centros de Costo Autorizados*, se debe realizar a través del usuario administrador de **AMsi** en la transacción **Administrar Usuarios**. Se da una explicación de los campos de la imagen anterior:

Centro de Servicio: Hace referencia a las compañías creadas en **AM**. Estas compañías (centros de servicios) son las directamente responsables de la ejecución de las actividades de mantenimiento al interior de la Organización. En el formulario se visualizan los Centros de Servicios o las Compañías a los que el solicitante está asociado.

Centro de Costo: Se refiere al área de la organización sobre la que se realiza la creación o consulta de la SS/OT. En el formulario se visualizan los Centros de Costos a los que el solicitante está asociado (según la configuración de AMsi).

De todos modos para una SS/OT en particular es posible cambiar el Centro de Costo y el Centro de Servicio por parte de Mantenimiento en **AM**.

Para un usuario Solicitante que tenga Todos Los Centros de Costo asociados, este formulario no se visualiza, sino que el Solicitante primero debe elegir el Centro de Servicio y acorde con la elección, se muestran los Centros de Costos correspondientes. Una vez se diligencien todos los campos de *Datos del Solicitante* se deben guardar los cambios con el botón **Actualizar** ubicado en la parte inferior izquierda. Seguido, se muestra un mensaje de alerta confirmando la transacción.

The screenshot shows the 'Actualizar Perfil' (Update Profile) form. It is divided into two main sections: 'Datos del Solicitante' (Applicant Data) and 'Centro de Costo Autorizados' (Authorized Cost Center). The 'Datos del Solicitante' section contains fields for 'Tipo Documento' (Document Type), 'Nro. Documento' (Document Number), 'Contraseña' (Password), 'Nombre Completo' (Full Name), 'Teléfono' (Phone), 'Extensión' (Extension), 'Dirección' (Address), 'Ciudad' (City), and 'Correo Electrónico' (Email). The 'Centro de Costo Autorizados' section has a table with columns 'Centro de Servicio' and 'Centro de Costo'. A confirmation message box is displayed in the center, stating 'El registro se ha actualizado correctamente' (The record has been updated correctly) with an 'ACEPTAR' (Accept) button. The 'Actualizar' button is located at the bottom left of the form.

Centro de Servicio	Centro de Costo
PE-Arandela.Mtto.	PE-Arandela
PE-Arandela	MANTTO
ALGODON	

Imagen 5. Mensaje de Confirmación de la actualización del perfil

Nota: En la configuración que relaciona los usuarios por compañía el formulario es el mismo, sólo que no se muestra información en las líneas referentes a Centros de Costo.