AM | Evaluar Servicio v1.3

## **Evaluar Servicio**

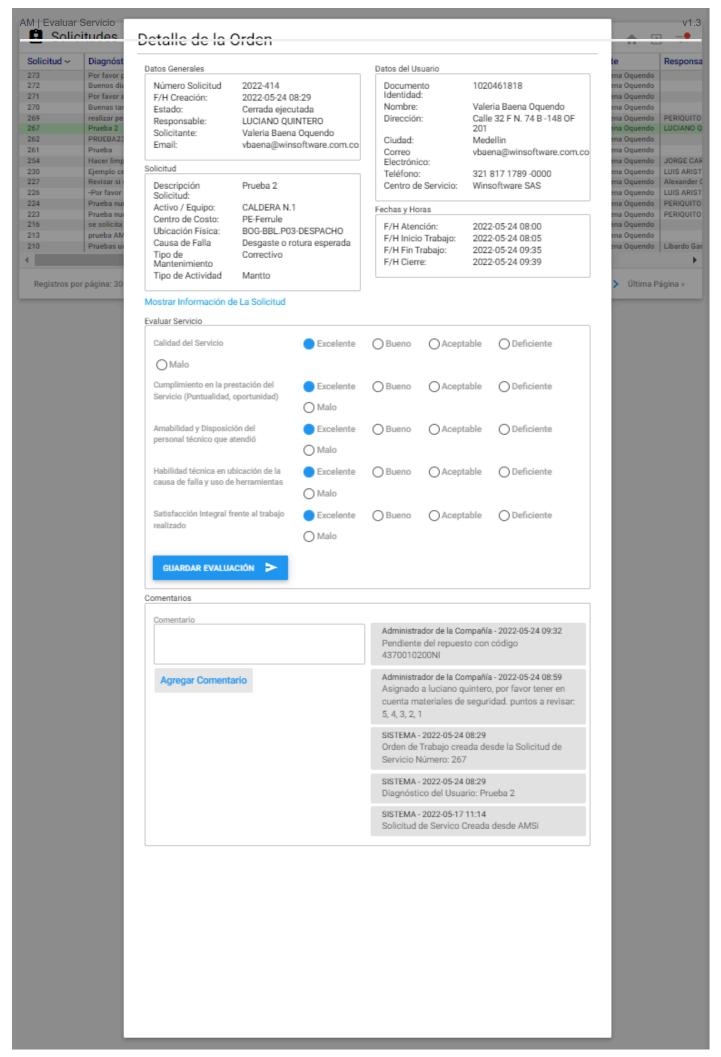
Este capítulo guía para realizar la evaluación de Solicitudes/Órdenes creadas desde \*\*AMsi\*\*.



Escrito por WIN Software Jun 21, 2022

Es posible realizar la Evaluación del Servicio únicamente a todas las SS/OT que tengan el estado CE (Cerrada Ejecutada) y debe cumplirse la condición de que el campo solicitante coincida con el usuario logueado. Para continuar, dar clic a la opción de **Consultar Mis Solicitudes** o **Consultas Mis Órdenes** según la configuración; luego, dar clic al registro de la SS/OT que se desea evaluar y en la ventana Detalle, en la sección de Evaluar Servicio, se encuentran habilitadas las preguntas y las opciones de respuesta. Para finalizar, se debe dar clic al botón **GUARDAR EVALUACIÓN** .

Win Software SAS 1/5

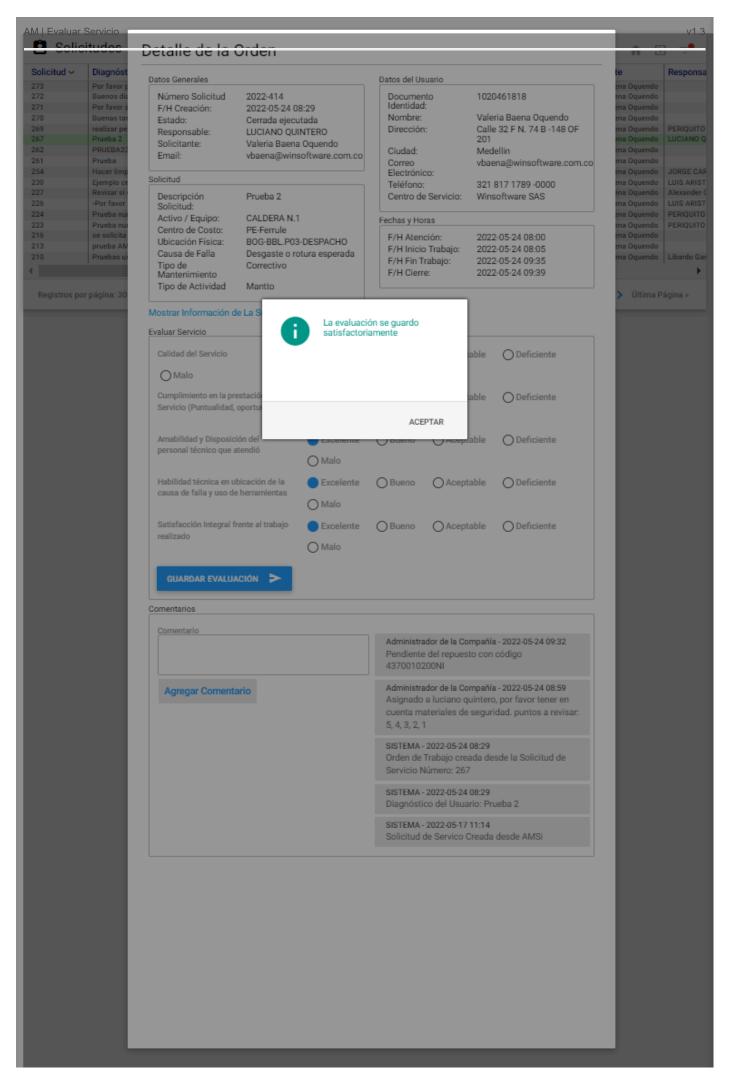


Win Software SAS 2/5

Uma vezaguardada la evaluación del servicio, se muestra un mensaje de confirmación de la transacción:

v1.3

Win Software SAS 3 / 5



AM**Nota:** Las SS que se hayan **Cerrado con OT (CO)**, poseen un link en color azul que v1.3 conduce a la OT, una vez que ésta tenga el estado **Cerrada Ejecutada** puede evaluarse.

Win Software SAS 5 / 5