

# Trabajando con AMsi

Esta sección presenta el AMsi, herramienta para generar OT y/o SS en el AM, su colaborador natural.



Escrito por WIN Software

Contiene información básica sobre el ingreso al aplicativo, mostrando de manera general la interfaz del usuario. Se aprende a interpretar y a usar el formulario de acceso para la creación de OT y/o SS, así como también a reconocer los comandos de los botones que aparecen en pantalla.

## En este capítulo

- Qué es **AMsi**

## Qué es AMsi

**AMsi** es una aplicación Web complementaria a **AM** que permite la Creación y de Órdenes (OTs) y/o Solicitudes (SS) de usuarios pertenecientes a una organización al área de Mantenimiento. Estos registros pueden ser consultados a través de ambos aplicativos; en **AMsi** por parte del usuario Solicitante y por el Equipo Técnico en **AM**.

**AMsi** permite hacer notificaciones por correo electrónico por diversos conceptos de proceso. Las notificaciones se configuran por medio de **AM** en el módulo de **Administración** por medio de un usuario con permisos administrativos en **Valores por Defecto** etiqueta **Notificaciones**.

Se usa en ambientes Mono y Multicompañía, en los que el número de Usuarios Clientes de Mantenimiento pueden ser de un volumen mayor con licencias libres.