AM | Introducción v1.3

## Introducción

En este capítulo se da conocer los conceptos de la Solicitud de Servicio y su gestión en AM



Escrito por WIN Software Aug 8, 2022

- ¿Qué son las Solicitudes de Servicio?
- ¿Cuál es su objetivo?
- ¿Cómo se define?
- ¿Cómo trabaja una Solicitud de Servicio?
- ¿Cuál es su proceso?
- ¿Quienes los protagonistas?
- ¿Cómo se le hace seguimiento?.

Son las preguntas básicas que obtienen respuesta en la presente sección.

Win Software SAS 1/1