Evaluar Servicio

Este capítulo guía para realizar la evaluación de Solicitudes/Órdenes creadas desde **AMsi**.

Escrito por WIN Software
Jun 21, 2022

Es posible realizar la Evaluación del Servicio únicamente a todas las SS/OT que tengan el estado CE (Cerrada Ejecutada) y debe cumplirse la condición de que el campo solicitante coincida con el usuario logueado. Para continuar, dar clic a la opción de **Consultar Mis Solicitudes** o **Consultas Mis Órdenes** según la configuración; luego, dar clic al registro de la SS/OT que se desea evaluar y en la ventana Detalle, en la sección de Evaluar Servicio, se encuentran habilitadas las preguntas y las opciones de respuesta. Para finalizar, se debe dar clic al botón **GUARDAR EVALUACIÓN**.

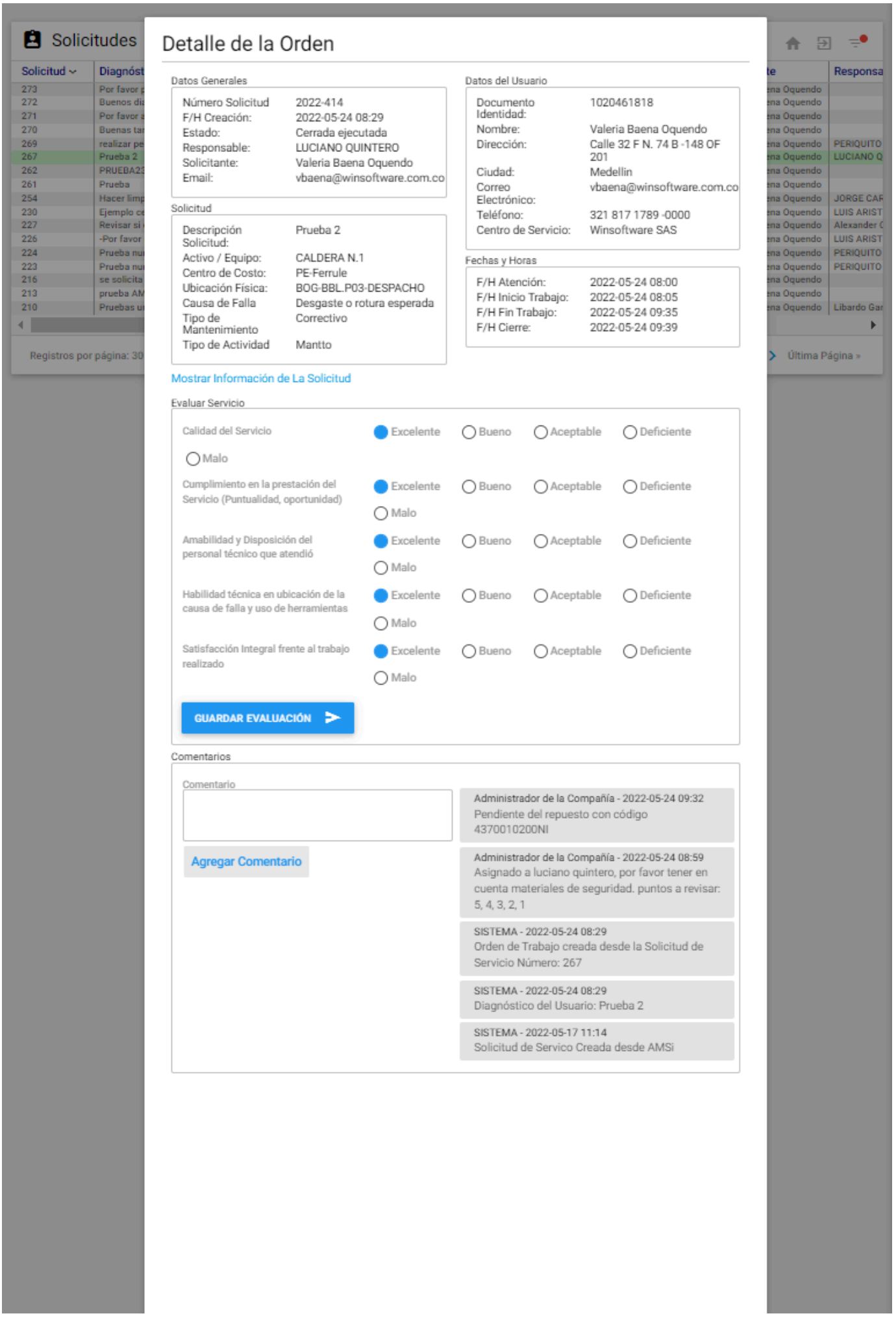
Solicitudes
Detalle de la Orden
Datos Generales
Número Solicitud 2022-414
F/H Creación: 2022-05-24 08:29
Estado: Cerrada ejecutada
Responsable: LUCIANO QUINTERO
Solicitante: Valeria Baena Oquendo
Email: vbaena@winsoftware.com.co
Datos del Usuario
Documento Identidad: 1020461818
Nombre: Valeria Baena Oquendo
Dirección: Calle 32 F N. 74 B -148 OF 201
Ciudad: Medellin
Correo Electrónico: vbaena@winsoftware.com.co
Teléfono: 321 817 1789 -0000
Centro de Servicio: Winsoftware SAS
Solicitud
Descripción Solicitud: Prueba 2
Activo / Equipo: CALDERA N.1
Centro de Costo: PE-Ferrule
Ubicación Física: BOG-BBL.P03-DESPACHO
Causa de Falla Desgaste o rotura esperada
Tipo de Mantenimiento Correctivo
Tipo de Actividad Mantto
Fechas y Horas
F/H Atención: 2022-05-24 08:00
F/H Inicio Trabajo: 2022-05-24 08:05
F/H Fin Trabajo: 2022-05-24 09:35
F/H Cierre: 2022-05-24 09:39
Mostrar Información de La Solicitud
Evaluar Servicio
Calidad del Servicio Excelente Bueno Aceptable Deficiente Malo
Cumplimiento en la prestación del Servicio (Puntualidad, oportunidad) Excelente Bueno Aceptable Deficiente Malo
Amabilidad y Disposición del personal técnico que atendió Excelente Bueno Aceptable Deficiente Malo
Habilidad técnica en ubicación de la causa de falla y uso de herramientas Excelente Bueno Aceptable Deficiente Malo
Satisfacción Integral frente al trabajo realizado Excelente Bueno Aceptable Deficiente Malo
GUARDAR EVALUACIÓN
Comentarios
Comentario
Agregar Comentario
Administrador de la Compañía - 2022-05-24 09:32
Pendiente del repuesto con código 4370010200NI
Administrador de la Compañía - 2022-05-24 08:59
Asignado a luciano quintero, por favor tener en cuenta materiales de seguridad. puntos a revisar: 5, 4, 3, 2, 1
SISTEMA - 2022-05-24 08:29
Orden de Trabajo creada desde la Solicitud de Servicio Número: 267
SISTEMA - 2022-05-24 08:29
Diagnóstico del Usuario: Prueba 2
SISTEMA - 2022-05-17 11:14
Solicitud de Servico Creada desde AMSi

***Imagen 30**. Evaluar Servicio*

Una vez guardada la evaluación del servicio, se muestra un mensaje de confirmación de la transacción:

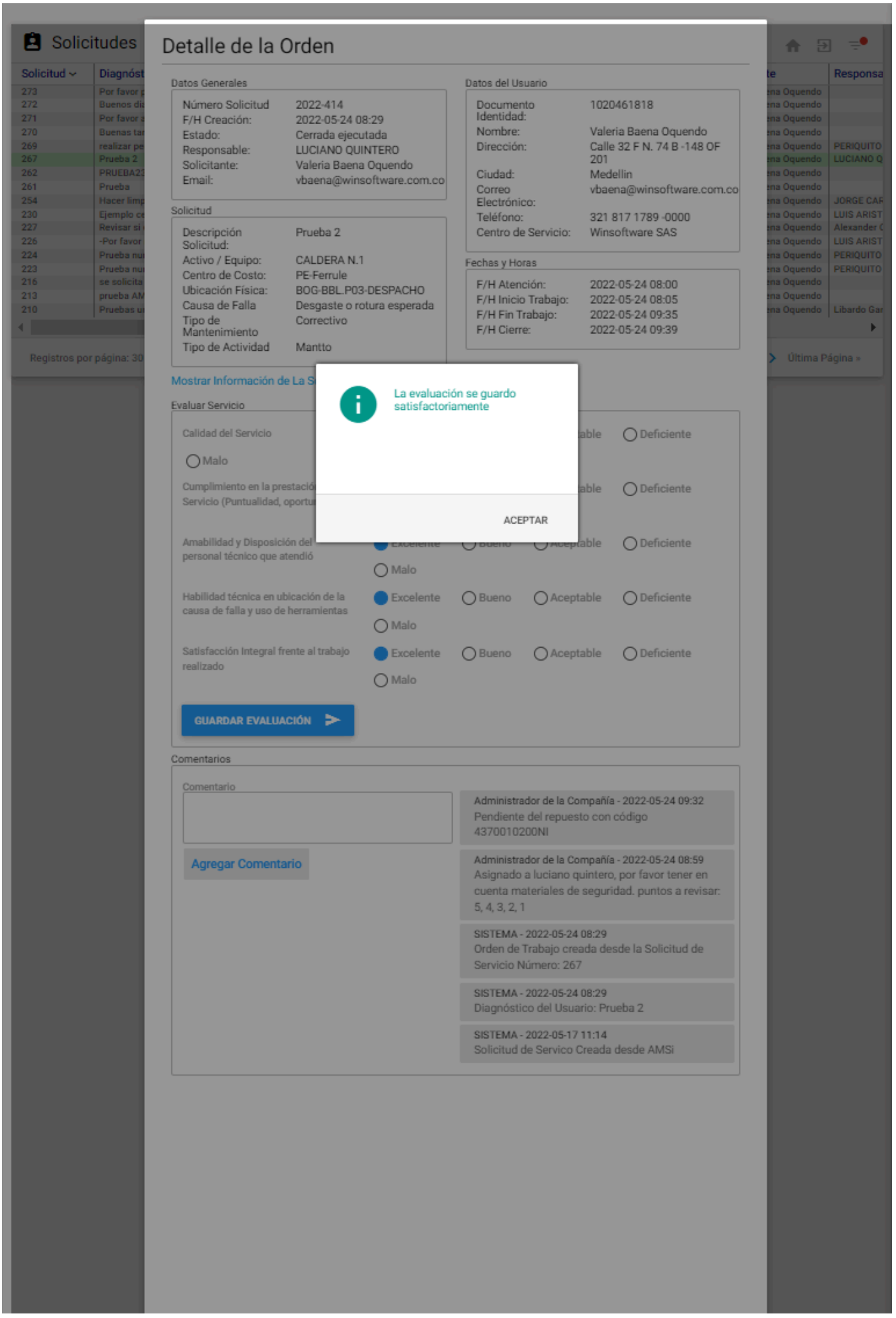
Solicitudes
Detalle de la Orden
Datos Generales
Número Solicitud 2022-414
F/H Creación: 2022-05-24 08:29
Estado: Cerrada ejecutada
Responsable: LUCIANO QUINTERO
Solicitante: Valeria Baena Oquendo
Email: vbaena@winsoftware.com.co
Datos del Usuario
Documento Identidad: 1020461818
Nombre: Valeria Baena Oquendo
Dirección: Calle 32 F N. 74 B -148 OF 201
Ciudad: Medellin
Correo Electrónico: vbaena@winsoftware.com.co
Teléfono: 321 817 1789 -0000
Centro de Servicio: Winsoftware SAS
Solicitud
Descripción Solicitud: Prueba 2
Activo / Equipo: CALDERA N.1
Centro de Costo: PE-Ferrule
Ubicación Física: BOG-BBL.P03-DESPACHO
Causa de Falla Desgaste o rotura esperada
Tipo de Mantenimiento Correctivo
Tipo de Actividad Mantto
Fechas y Horas
F/H Atención: 2022-05-24 08:00
F/H Inicio Trabajo: 2022-05-24 08:05
F/H Fin Trabajo: 2022-05-24 09:35
F/H Cierre: 2022-05-24 09:39
La evaluación se guardo satisfactoriamente
ACEPTAR
Evaluar Servicio
Calidad del Servicio
Malo
Deficiente
Amabilidad y Disposición del personal técnico que atendió
Malo
Deficiente
Habilidad técnica en ubicación de la causa de falla y uso de herramientas
Excelente
Bueno
Aceptable
Deficiente
Malo
Satisfacción Integral frente al trabajo realizado
Excelente
Bueno
Aceptable
Deficiente
Malo
GUARDAR EVALUACIÓN
Comentarios
Comentario
Agregar Comentario
Administrador de la Compañía - 2022-05-24 09:32
Pendiente del repuesto con código 4370010200NI
Administrador de la Compañía - 2022-05-24 08:59
Asignado a luciano quintero, por favor tener en cuenta materiales de seguridad. puntos a revisar: 5, 4, 3, 2, 1
SISTEMA - 2022-05-24 08:29
Orden de Trabajo creada desde la Solicitud de Servicio Número: 267
SISTEMA - 2022-05-24 08:29
Diagnóstico del Usuario: Prueba 2
SISTEMA - 2022-05-17 11:14
Solicitud de Servico Creada desde AMSi

Imagen 31. *Mensaje confirmación Evaluación del Servicio*

> ***Nota:*** *Las SS que se hayan* ***Cerrado con OT (CO)****, poseen un link en color azul que conduce a la OT, una vez que ésta tenga el estado* ***Cerrada Ejecutada*** *puede evaluarse.*