

Evaluar Servicio

Este capítulo guía para realizar la evaluación de Solicitudes/Órdenes creadas desde ****AMSi****.



Escrito por WIN Software
Jun 21, 2022

Es posible realizar la Evaluación del Servicio únicamente a todas las SS/OT que tengan el estado CE (Cerrada Ejecutada) y debe cumplirse la condición de que el campo solicitante coincida con el usuario logueado. Para continuar, dar clic a la opción de **Consultar Mis Solicitudes** o **Consultas Mis Órdenes** según la configuración; luego, dar clic al registro de la SS/OT que se desea evaluar y en la ventana Detalle, en la sección de Evaluar Servicio, se encuentran habilitadas las preguntas y las opciones de respuesta. Para finalizar, se debe dar clic al botón **GUARDAR EVALUACIÓN**.

GUARDAR EVALUACIÓN

Detalle de la Orden

Solicitud	Diagnóstico
273	Por favor p
272	Buenos días
271	Por favor a
270	Buenas tar
269	realizar pe
267	Prueba 2
262	PRUEBA 2
261	Prueba
254	Hacer limp
230	Ejemplo de
227	Revisar si
226	-Por favor
224	Prueba nu
223	Prueba nu
216	se solicita
213	prueba AM
210	Pruebas u

Registros por página: 30

Datos Generales

Número Solicitud: 2022-414
 F/H Creación: 2022-05-24 08:29
 Estado: Cerrada ejecutada
 Responsable: LUCIANO QUINTERO
 Solicitante: Valeria Baena Oquendo
 Email: vbaena@winsoftware.com.co

Solicitud

Descripción Solicitud: Prueba 2
 Activo / Equipo: CALDERA N.1
 Centro de Costo: PE-Ferrule
 Ubicación Física: BOG-BBL-P03-DESPACHO
 Causa de Falla: Desgaste o rotura esperada
 Tipo de Mantenimiento: Correctivo
 Tipo de Actividad: Mantto

Datos del Usuario

Documento Identidad: 1020461818
 Nombre: Valeria Baena Oquendo
 Dirección: Calle 32 F N. 74 B -148 OF 201
 Ciudad: Medellín
 Correo Electrónico: vbaena@winsoftware.com.co
 Teléfono: 321 817 1789 -0000
 Centro de Servicio: Winsoftware SAS

Fechas y Horas

F/H Atención: 2022-05-24 08:00
 F/H Inicio Trabajo: 2022-05-24 08:05
 F/H Fin Trabajo: 2022-05-24 09:35
 F/H Cierre: 2022-05-24 09:39

Mostrar Información de La Solicitud

Evaluar Servicio

Calidad del Servicio ☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente
☐ Malo

Cumplimiento en la prestación del Servicio (Puntualidad, oportunidad) ☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente
☐ Malo

Amabilidad y Disposición del personal técnico que atendió ☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente
☐ Malo

Habilidad técnica en ubicación de la causa de falla y uso de herramientas ☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente
☐ Malo

Satisfacción Integral frente al trabajo realizado ☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente
☐ Malo

GUARDAR EVALUACIÓN ➔

Comentarios

Comentario

Agregar Comentario

Administrador de la Compañía - 2022-05-24 09:32
 Pendiente del repuesto con código 4370010200NI

Administrador de la Compañía - 2022-05-24 08:59
 Asignado a luciano quintero, por favor tener en cuenta materiales de seguridad. puntos a revisar: 5, 4, 3, 2, 1

SISTEMA - 2022-05-24 08:29
 Orden de Trabajo creada desde la Solicitud de Servicio Número: 267

SISTEMA - 2022-05-24 08:29
 Diagnóstico del Usuario: Prueba 2

SISTEMA - 2022-05-17 11:14
 Solicitud de Servicio Creada desde AMSi

Una vez guardada la evaluación del servicio, se muestra un mensaje de confirmación de la transacción:

v1.3

Solicitudes

Detalle de la Orden

Solicitud	Diagnóstico
273	Por favor p...
272	Buenos días
271	Por favor s...
270	Buenas tar...
269	realizar pe...
267	Prueba 2
262	PRUEBA 2
261	Prueba
254	Hacer limp...
230	Ejemplo de
227	Revisar si
226	-Por favor
224	Prueba nu
223	Prueba nu
216	se solicita
213	prueba AM
210	Pruebas u

Registros por página: 30

Datos Generales

Número Solicitud: 2022-414
F/H Creación: 2022-05-24 08:29
Estado: Cerrada ejecutada
Responsable: LUCIANO QUINTERO
Solicitante: Valeria Baena Oquendo
Email: vbaena@winsoftware.com.co

Solicitud

Descripción: Prueba 2
Solicitud: Prueba 2
Activo / Equipo: CALDERA N.1
Centro de Costo: PE-Ferrule
Ubicación Física: BOG-BBL-P03-DESPACHO
Causa de Falla: Desgaste o rotura esperada
Tipo de Mantenimiento: Correctivo
Tipo de Actividad: Mantto

Datos del Usuario

Documento Identidad: 1020461818
Nombre: Valeria Baena Oquendo
Dirección: Calle 32 F N. 74 B -148 OF 201
Ciudad: Medellín
Correo Electrónico: vbaena@winsoftware.com.co
Teléfono: 321 817 1789 -0000
Centro de Servicio: Winsoftware SAS

Fechas y Horas

F/H Atención: 2022-05-24 08:00
F/H Inicio Trabajo: 2022-05-24 08:05
F/H Fin Trabajo: 2022-05-24 09:35
F/H Cierre: 2022-05-24 09:39

Mostrar Información de La Solicitud

Evaluar Servicio

Calidad del Servicio

☐ Malo

Cumplimiento en la prestación del Servicio (Puntualidad, oportu...

☐ Malo

Amabilidad y Disposición del personal técnico que atendió

☐ Malo

Habilidad técnica en ubicación de la causa de falla y uso de herramientas

☐ Malo

Satisfacción Integral frente al trabajo realizado

☐ Malo

GUARDAR EVALUACIÓN

Comentarios

Comentario

Agregar Comentario

Administrador de la Compañía - 2022-05-24 09:32
Pendiente del repuesto con código 4370010200NI

Administrador de la Compañía - 2022-05-24 08:59
Asignado a luciano quintero, por favor tener en cuenta materiales de seguridad. puntos a revisar: 5, 4, 3, 2, 1

SISTEMA - 2022-05-24 08:29
Orden de Trabajo creada desde la Solicitud de Servicio Número: 267

SISTEMA - 2022-05-24 08:29
Diagnóstico del Usuario: Prueba 2

SISTEMA - 2022-05-17 11:14
Solicitud de Servicio Creada desde AMSi



La evaluación se guardó satisfactoriamente

ACEPTAR

Nota: Las SS que se hayan **Cerrado con OT (CO)**, poseen un link en color azul que conduce a la OT, una vez que ésta tenga el estado **Cerrada Ejecutada** puede evaluarse.
