

# Consultar Mis Solicitudes

Este capítulo guía para hacer consultas de SS creadas desde **\*\*AMsi\*\***



Escrito por WIN Software  
Jun 15, 2022

**AMsi** solo permite realizar creación y consultas para uno de los dos tipos de registro a la vez: OT o SS, pero no para los dos simultáneamente. Ello depende de la Configuración del aplicativo que se haya elegido, según la necesidad de la Organización.

## En esta sección

- Subgrupos
- Consulta de Solicitudes: Usuarios relacionados por Centro de Costo y Compañía
- Visor de Solicitudes
- Videos de capacitación


¿Cómo consultar y evaluar solicitudes? AMsi



## Consultar y evaluar órdenes de trabajo AMsi



## Subgrupos

Inicialmente cuando un usuario ingresa a la opción **Consultar Mis Solicitudes** se muestra el listado de SS hechas por otros usuarios acorde a los Centros de Costo o Compañías que estén asociadas al usuario logueado; sin embargo, es posible hacer Subgrupos a través del ícono  ubicado en la parte superior derecha y ver sólo las SS creadas por el Usuario logueado. Esto tiene como finalidad de que el usuario pueda realizar en tiempo real el seguimiento y consultas a sus SS.


Solicitudes								
Solicitud ^	Diagnóstico del Usuario	F/H. Creación	Estado	Activo	Solicitante	Responsable	Centro De Costo	Ubicación Fís
182	Reparar celular que se quedó tildado	2018-12-14 15:45	AS	ATE-CEL-XIA	Yudy Cielo	Bernardo Soto	CC-GENÉRICO	Porteria
183	Reparar celular que se quedó sin prender	2018-12-14 15:53	AN	ATE-CEL-XIA	Yudy Cielo		CC-GENÉRICO	Porteria
184	Se pinchó la llanta	2018-12-14 15:54	AN	OTR-MOT-YAM 01	Yudy Cielo		VIVERO	TAC-Z2-BQ1-PS
185	Se quedaron las llaves encerradas dentro de carro	2018-12-14 16:27	AN	OTR-MOT-YAM 01	Yudy Cielo		VIVERO	TAC-Z2-BQ1-PS
186	Los vidrios no bajan	2018-12-14 16:29	AN	OTR-MOT-YAM 01	Yudy Cielo		VIVERO	TAC-Z2-BQ1-PS
187	Tiene la luz del kilometraje mala	2018-12-14 17:22	AN	MOTO YAMAHA NEG...	Yudy Cielo			
188	Realizarle lavado a la moto, que se debe hacer cada fin de semana.	2018-12-14 17:30	AN	OTR-MOT-YAM 01	Juan Lopera		VIVERO	TAC-Z2-BQ1-PS
191	Solicitud de que la bolita del flujómetro no está subiendo	2019-07-23 16:48	AN	00001-0001	VICTOR ARJONA		CONCENTRADORES	DOMICILIO
193	Creada desde el celular	2019-10-22 09:06	AN	210101	Marco	ROBINSON AGUDELO	DA-Manufactura	ELAB-Cocimien
195	Favor organizar. Gracias.	2019-12-02 17:02	AN	ATI-CES-ACER	MARCELA QUICENO		Gerencia.	Admon - P1. Ge
196	pruebas	2020-01-16 21:44	AN	Planta Cummins	Viviana Marcela Agud...			
197	ASDFASDFAS	2020-01-17 09:15	AN	OTP-CAMP07	Viviana Marcela Agud...		PROFAMILIA BOG CALLE 34	CP3-Cirugia Re
200	La prensa se daña muy seguidamente, deja de operar, se recalienta, vuelve y f...	2020-02-26 15:54	AN	P-PHI-001	MARCELA QUICENO		ALGODON	P01-PPA-MOL-1
206	La prensa se daña muy seguidamente, deja de operar, se recalienta, vuelve y f...	2020-05-29 20:12	AN	P-PHI-001	MARCELA QUICENO		ALGODON	P01-PPA-MOL-1
210	Pruebas urgente	2020-06-24 11:37	EJ	LP01	Valeria Baena Oquendo	Libardo Garavito	DA-Discos Diamantados	Area de Cirugia
211	Prueba para mirar si los permisos restrictivos trabajan	2020-06-24 15:46	EJ	3201	Dario Alvarez R.	PERIQUITO CARDENAS	PE-Ferrule	BOG-BOL P03-C
213	prueba AM	2020-08-24 12:44	AN	AF01SM	Valeria Baena Oquendo		DA-Discos Diamantados	ELAB-Molino
216	se solicita limpiar cafetera	2020-09-08 15:52	CO	AF01	Valeria Baena Oquendo		DA-Discos Diamantados	ELAB-Molino
217	PRUEBASS	2020-09-28 11:15	AN	2101M01	AIRVEN	PERIQUITO CARDENAS	DA-Linea Agricola	ELAB-Cocimien
218	Prueba de SS	2021-11-03 15:17	AN	CORRUGADOR A	Ana Sofia Perez			
219	Paintar el edificio	2021-12-16 15:30	AN	EQUIPO TONTON	Valeria Baena			
220	prueba	2021-12-16 15:42	AN	200.232.02INT	Juan		DA-Manufactura	ASTILLERO DH
221	prueba	2021-12-16 15:47	AN	200.232.02INT	Juan		DA-Manufactura	ASTILLERO DH
222	prueba 23	2021-12-16 15:48	CE	200.232.02INT	Juan	PERIQUITO CARDENAS	DA-Manufactura	ASTILLERO DH
223	Prueba numero dos de creación	2021-12-16 16:08	CO	Equipo generico	Valeria Baena Oquendo	PERIQUITO CARDENAS	CC-GENÉRICO	UF-GENÉRICA
224	Prueba numero 3 de creación	2021-12-16 16:15	NE	Equipo generico	Valeria Baena Oquendo	PERIQUITO CARDENAS	CC-GENÉRICO	UF-GENÉRICA
225	Prueba para mirar si el correo le llega al Responsable	2021-12-16 16:23	CE	400-01	valeria baena	PERIQUITO CARDENAS	HI-Hilatura	PA-Z1.Embobin
226	-Por favor revisar y lubricar, hace sonido raro, gracias	2022-02-24 15:36	CO	LP01-rd	Valeria Baena Oquendo	LUIS ARISTIZABAL	DA-Discos Diamantados	Adm.-Proyecot
227	Duolizar el botón Niss	2022-02-25 08:47	CO	AFGE	Valeria Baena Oquendo	Alexander Cabares E	DA-Manufactura	CAL-Comunitec


Registros por página: 30

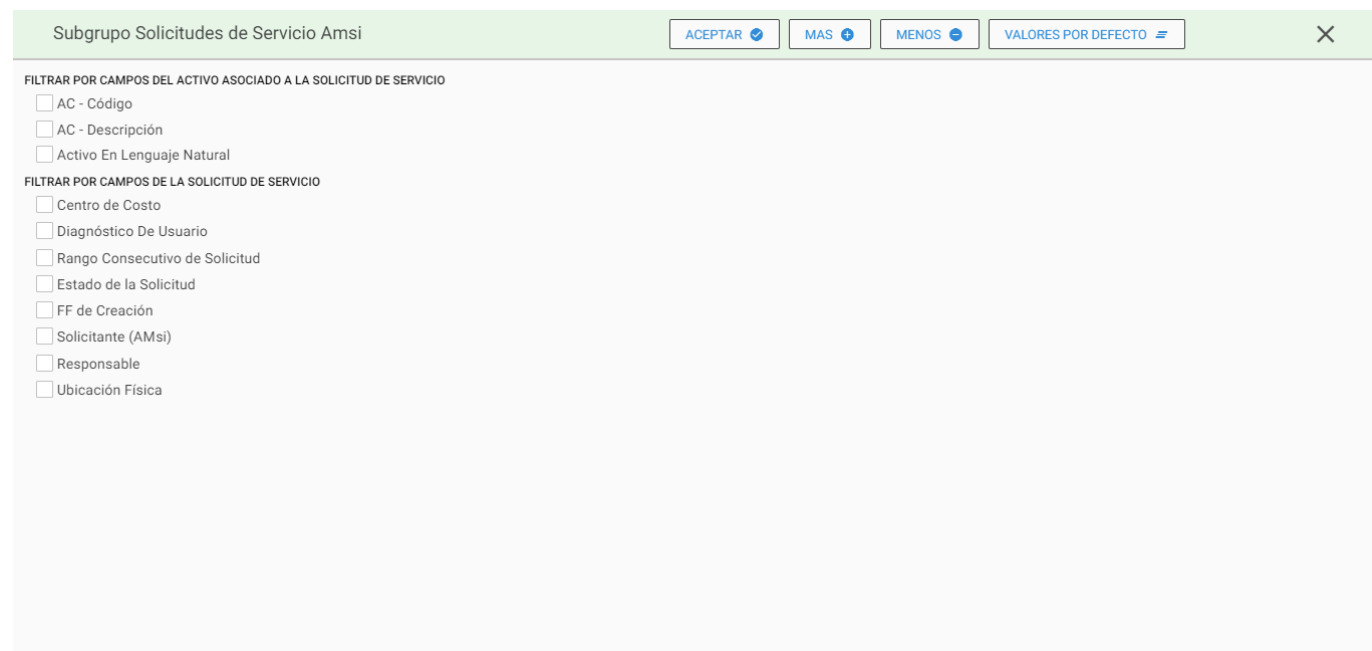
91-120 de 138 / 138

« Primera Página &lt; Anterior 4 Siguiente &gt; Última Página »





### Imagen 26. Ir a Subgrupos

**AMsi** mantiene activo cualquier subgrupo, hasta que el usuario lo modifique o restablezca los valores estándar. Cuando el ícono tenga una pelota roja  , está indicando que lo que se visualiza en el visor es un subgrupo. El sistema permite entonces hacer selección de un grupo de SS de acuerdo con los criterios seleccionados.

Una vez dado ícono de subgrupo  , se muestran los siguientes criterios de búsqueda:



Subgrupo Solicitudes de Servicio Amsi

ACEPTAR  MAS  MENOS  VALORES POR DEFECTO  X

FILTRAR POR CAMPOS DEL ACTIVO ASOCIADO A LA SOLICITUD DE SERVICIO

- ☐ AC - Código
- ☐ AC - Descripción
- ☐ Activo En Lenguaje Natural

FILTRAR POR CAMPOS DE LA SOLICITUD DE SERVICIO

- ☐ Centro de Costo
- ☐ Diagnóstico De Usuario
- ☐ Rango Consecutivo de Solicitud
- ☐ Estado de la Solicitud
- ☐ FF de Creación
- ☐ Solicitante (AMsi)
- ☐ Responsable
- ☐ Ubicación Física

### **Imagen 27.** Subgrupos

Los campos de datos que constituyen criterio de selección en la Ventana Subgrupo de **AMsi** son los siguientes:



#### **FILTRAR POR CAMPOS DEL ACTIVO ASOCIADO A LA SOLICITUD DE SERVICIO**

**AC-Código:** Esta selección agrupa las SS cuyo Activo coincida con el código completo o una porción del mismo que se digite.

**AC-Descripción:** Filtra las SS asociadas a la descripción del Activo, ejemplo: **Motor** selecciona todos las SS, cuya descripción, en cualquier posición, tengan la palabra "Motor".

**Activo en lenguaje natural:** Permite filtrar las SS que contengan parte del nombre igual del Activo.

## FILTRAR POR CAMPOS DE LA SOLICITUD DE SERVICIO

**Centro de Costo:** Permite la selección de SS de acuerdo con el Centro de Costo. Existen dos formas de definir el Centro de Costo. La primera es seleccionando el Centro de Costo de la lista desplegable. La segunda es dando clic al icono , éste se desbloquea  y permite digitar a continuación segmentos del nombre del Centro de Costo usando comodines (%). Cuando se utilizan comodines, es posible seleccionar las SS pertenecientes a Centros de Costo que tengan parte del nombre igual. Por ejemplo: %Sistema% selecciona todos los registros en cuyo Centro de Costo exista la palabra Sistema, independiente de si se está hablando del Sistema de Agua, de Vapor o de Energía.

**Diagnóstico del Usuario:** Permite la selección de SS de acuerdo con una parte de la Descripción del usuario. Se debe digitar manualmente y es posible usar comodines.

**Rango Consecutivo de Solicitud:** Permite la selección de las SS cuyo número consecutivo se encuentre incluido dentro del rango especificado en este criterio. Aparecen dos campos: Desde y Hasta. En cada uno de ellos se digita un número consecutivo de solicitud.

**Estado de la Solicitud:** Este criterio agrupa las SS de acuerdo al Estado en que se encuentran. En este campo se debe poner la abreviatura del estado de la SS, siendo los siguientes: Análisis (AN), Asignada (AS), En Ejecución (EJ), Cerrada no ejecutada (NE), Cerrada Ejecutada (CE), Cerrada con OT (CO), Cerrada Parcial (CP).

**FF de Creación:** Permite la selección de SS cuya fecha de Creación se encuentren incluidas en el rango especificado en este campo.

**Solicitante (AMSi):** Este campo permite seleccionar las SS para el Solicitante aquí definido. Para seleccionarlo se debe elegir un usuario de la lista desplegable.

**Responsable:** Permite la selección de SS cuyo Responsable fue especificado en este campo. Es posible usar comodines (%).

**Ubicación física:** Permite la selección de las SS cuyo Activo esté en la ubicación física que se determina en este criterio. Es posible digitar una parte y usar comodines (%).

## 5.2 Consulta de Solicitudes

Para realizar la consulta de una SS, basta con dar clic a uno de los registros de las SS listadas y a continuación se muestra en detalle toda la información allí contenida.

Solicitudes

Solicitud	Diagnóstico
273	Por favor p
272	Buenos di
271	Por favor a
270	Buenas tar
269	realizar pe
267	Prueba 2
262	PRUEBA23
261	Prueba
254	Hacer limp
230	Ejemplo de
227	Revisar si
226	-Por favor
224	Prueba nu
223	Prueba nu
216	se solicita
213	prueba AM
210	Pruebas u

Registros por página: 30

## Detalle de la Solicitud

Datos Generales

Número Solicitud

273

F/H Creación:

2022-06-24 17:40

Estado:

En análisis

Responsable:

Solicitante:

Valeria Baena Oquendo

Email:

vbaena@winsoftware.com.co

Solicitud

Descripción

Por favor preparar y desinfectar para ensayo

Solicitud:

LABORATORIO

Activo / Equipo:

BP-Bascula y Pesaje

Centro de Costo:

1112 ED. POSG. CLINICOS

Ubicación Física:

ODONTOLOGIA

Causa de Falla

Tipo de Mantenimiento

Tipo de Actividad

Datos del Usuario

Documento Identidad:

1020461818

Nombre:

Valeria Baena Oquendo

Dirección:

Calle 32 F N. 74 B -148 OF 201

Ciudad:

Medellin

Correo Electrónico:

vbaena@winsoftware.com.co

Teléfono:

321 817 1789 -0000

Centro de Servicio:

Winsoftware SAS

Fechas y Horas

F/H Atención:

F/H Inicio Trabajo:

F/H Fin Trabajo:

F/H Cierre:

Evaluar Servicio

Calidad del Servicio

☐ Excelente

☐ Bueno

☐ Aceptable

☐ Deficiente

☐ Malo

Cumplimiento en la prestación del Servicio (Puntualidad, oportunidad)

☐ Excelente

☐ Bueno

☐ Aceptable

☐ Deficiente

☐ Malo

Amabilidad y Disposición del personal técnico que atendió

☐ Excelente

☐ Bueno

☐ Aceptable

☐ Deficiente

☐ Malo

Habilidad técnica en ubicación de la causa de falla y uso de herramientas

☐ Excelente

☐ Bueno

☐ Aceptable

☐ Deficiente

☐ Malo

Satisfacción Integral frente al trabajo realizado

☐ Excelente

☐ Bueno

☐ Aceptable

☐ Deficiente

☐ Malo

Comentarios

Comentario

SISTEMA - 2022-06-24 17:40  
Solicitud de Servicio Creada desde AMSi

Agregar Comentario

te

Respon

na Oquendo	
na Oquendo	
na Oquendo	
na Oquendo	
na Oquendo	PERIQUITO
na Oquendo	LUCIANO
na Oquendo	
na Oquendo	
na Oquendo	JORGE C
na Oquendo	LUIS ARI
na Oquendo	Alexande
na Oquendo	LUIS ARI
na Oquendo	PERIQUITO
na Oquendo	PERIQUITO
na Oquendo	
na Oquendo	
na Oquendo	Libardo C

Última Página »

Win Software SAS

6 / 10



**Imagen 28.** Ventana Detalle de la SS

Este visor contiene la siguiente información:

#### **Datos Generales:**

- El número de la SS
- La fecha y hora de creación de la SS
- El Estado en el que se encuentra la SS. Este estado solo es modificable desde el AM por el encargado del área de mantenimiento de la organización.
- El nombre del Responsable ejecutor del mantenimiento.
- Nombre del Solicitante. Este nombre puede ser cambiado desde AM por el encargado del área de mantenimiento de la organización.
- Email de la persona solicitante.

#### **Datos del Usuario:**

Datos suministrados en el formulario de *Actualizar Perfil del **AMsi*** :

- Documento de identidad
- Nombre
- Dirección
- Ciudad
- Correo Electrónico
- Teléfono
- Centro de Servicio

#### **Solicitud:**

- Descripción Solicitud
- Activo / Equipo
- Centro de Costo
- Ubicación Física
- Causa de Falla


- Tipo de Mantenimiento
- Tipo de Actividad

**Fechas y Horas:** Estos campos solo son modificables desde el módulo Solicitudes en **AM**. En estos campos aparecen las fechas de atención, inicio de trabajo, fin de trabajo y cierre de la SS.

Estos campos solo son manipulados por los encargados del área de mantenimiento de las diferentes compañías creadas en el AM:

- F/H Atención
- F/H Inicio Trabajo
- F/H Fin de Trabajo
- F/H Cierre

**Evaluar el servicio:** Contiene el resultado de la Evaluación de la SS, si ya se realizó y si no se ha realizado, permite realizarla siempre y cuando la SS/OT se encuentre en estado Cerrada Ejecutada (CE) o Cerrada con OT (CO) y cuando el usuario sea el mismo en el campo Solicitante.

**Comentario:** El campo comentario es un campo que no es modificable. A través de este visor que muestra el Detalle de la SS, es posible que el usuario realice comentarios relevantes e importantes para el área de Mantenimiento. Para realizar los comentarios, se debe dirigir al final de la Ventana Detalle de la SS y digitar el comentario en el campo llamado "Comentario", para agregarlo a la SS se debe dar clic al botón . Al dar clic aparece el comentario ingresado al lado derecho en una ventana tipo chat bloqueada y a su vez inhabilita la modificación de los comentarios que allí se encuentren; además de la fecha, hora y el usuario logueado que realizó el comentario. Estos comentarios también se visualizan desde el módulo de Solicitudes de Servicio de **AM**.



9 / 10



**Imagen 29.** *Ventana Detalle de la SS (Comentarios)*