

# Servicios

aquí se da a conocer el uso y el funcionamiento correcto de las transacciones en el programa.



Escrito por WIN Software  
Oct 25, 2022

## Reportes

Este comando  permite visualizar los reportes relacionados con las Solicitudes de Servicio.

Existen los siguientes tipos de reportes básicos disponibles:

Infraestructura   Activos   Almacén   Kárdex   Programas   Solicitudes   Paros   Órdenes   Historia   Administración										
Solicitudes de Servicio <span>NUEVO</span>										
Solicitud	Diagnóstico del Usuario	Prioridad	F/H Creación	F/H Tentativa Entrega	Estado	Indicadores	Activo	Solicitante	Responsable	
77654	Paola Rivillas, buenas tardes por favor realizar mantenimiento a tensi...	Alta	2022-07-01 14:16		AS		tensiómetro	consulta	Practicante Te...	
77653	favor revisar control de cama hab 408 que esta malo y por ende la ca...	Baja	2022-07-01 12:56		AS		BMMH-CA-206	cuarto3	Dennys Lorena	
77651	Buen dia, por favor afilar 2 tijeras mayo y una iris (ya realizado) gracias	Baja	2022-07-01 11:08		AS		tijeras mayo	consulta	Practicante Te...	
77646	favor revisar velcro del brazalet del monitor de triaje 2 en mal estado	Alta	2022-07-01 10:59		AS		BMMO-MS-125	urgencias	Dennys Lorena	
77643	favor revisar camila marcada con el #12 que se encuentra en el cubic...	Alta	2022-07-01 10:55		AS		BMTM-CR-51	urgencias	Dennys Lorena	
77640	BUENOS DIAS FAVOR REVISAR MONITOR DE SIGNOS VITALES DEL C...	Alta	2022-07-01 09:18		CO		BMMO-MS-91	uci2	Dennys Lorena	
77637	(Biotronitech) revisar cámara de cistoscopia ya que presenta fallas y ...	Alta	2022-07-01 08:14		AS		cámara de cistoscopia	consulta	Biotronitech	
77635	CAMBIAR BALA DE TORRE DE ENDOSCOPIA MIL GRACIAS DANIELA ...	Baja	2022-07-01 00:21		AS		BALA DE CO2	Ana María Velásquez ...	Daniel Acevedo	
77634	pani de la uce malo	Alta	2022-06-30 16:09		AS		PANI	sextot3	Dennys Lorena	
77632	Yefri Argumedo, tensiómetro del monitor del cubículo 3 no esta funci...	Baja	2022-06-30 12:42		AS		monitor cubículo 3	urgencias	Marco Aurelio	
77629	se reporta duodenoscopia 160 con daño en elevador	Baja	2022-06-30 10:36		AS		BMED-VD-04	instrumentacion	Daniel Acevedo	
77612	BUEN DIA, SE REPORTA DILATADOR DE COLUMNNA EL CUAL TIENE EL...	Baja	2022-06-29 14:12		AS		APHM-IN-01	instrumentacion	Daniel Acevedo	
77605	(ST JUDE)FAVOR REVISAR URGWENTE PANTALLA DE SALA EFF. NO ...	Baja	2022-06-29 10:00		AS		BMKA-VV-01	cardiología	St. Jude Medic	
77587	Pulsoximetro de ambulatorio no funciona	Baja	2022-06-28 09:27		AS		BMMO-DN-22	Ana María Velásquez	Daniel Acevedo	
77585	VACUUM CON FUGA EN RECUPERA	Baja	2022-06-28 09:25		AS		BMAS-SR-103	Ana María Velásquez	Daniel Acevedo	
77570	Favor revisar mesa quirúrgica del quirófano 1 que no prende. Gracias	Normal	2022-06-26 03:44	2022-06-26 03:44	AS		BMMP-MQ-11	Ana María Velásquez	Daniel Acevedo	
77568	ventilador vela no pasa prueba de fugas, a pesar que se cambia senso...	Normal	2022-06-25 18:27	2022-06-27 12:30	AS		ventilador vela CAT24...	terapiar	Dennys Lorena	
77549	(dilaser) Buenos dias por favor revisar de manera prioritaria lampara ...	Alta	2022-06-24 08:25		AN		BMFE-LM-16	consulta	Dilaser	
77548	ARTURITO DE SALA 1 SE PRENDE Y SE APAGA SOLO AL RATO	Baja	2022-06-24 07:51		AS		BMFC-UP-21	Ana María Velásquez	Daniel Acevedo	
77527	(CASO N° 4857057) bomba kangaroo uci 6 el tornillo no enrosca en e...	Baja	2022-06-23 06:20		AS		BMBI-BI-357	uci1	Practicante Inq	
77501	la camilla 3 de urgencias se encuentra sin un tornillo Camila Morales	Alta	2022-06-22 09:56		AS		RADIO JEFE SERVICI...	Laura Jaramillo	Marco Aurelio	
77490	(MPM) BUEN DIA, LITOTRIPTOR CON FUGA	Normal	2022-06-22 07:48		AS		BMQX-LF-01	Ana María Velásquez	Daniel Acevedo	
77466	(G Barco) PORFAVOR REVISAR ELECTROCARDIOGRAMA DEL SERVICI...	Baja	2022-06-21 09:10	2022-06-21 09:10	AS		BMMO-EC-24	urgencias	Practicante Inq	
77436	buenas tardes por favor revisar monitor signos vitales el brazalet de ...	Baja	2022-06-17 16:20		AN		BMMO-MS-108	cuarto1	Stephanie Gav	
77403	Realizar cambio de tensiómetro según OT 2022-2374	Baja	2022-06-15 15:58		AS		APTH-TH-120	Camilo Páez	Dennys Lorena	
77400	Realizar cambio de tensiómetro según OT 2022-2374	Normal	2022-06-15 14:00		AS		BMDG-TN-169	Camilo Páez	Dennys Lorena	
77382	en consulta externa se estaba terminando el el nitrogeno	Alta	2022-06-14 09:38	2022-06-14 00:00	AN		nitrogeno	consulta		
77377	Oximetro malo. Fracturado.	Baja	2022-06-13 20:27		AS		Oximetro.	terapiar	Stephanie Gav	
77361	(B-BRAUN) BUEN DIA, FAVOR REVISAR PERFUSOR EL CUAL SE QUED...	Baja	2022-06-13 07:41		AS		BMBI-PF-13	Ana María Velásquez	Daniel Acevedo	
77354	favor revisar cama hab 419 la cama no baja ni sube	Normal	2022-06-12 12:01	2022-06-12 12:01	AS		PUESTO DE ENFERME...	cuarto1	Daniel Acevedo	

### Imagen 31. Solicitudes - Reportes

Los anteriores reportes pueden ser seleccionados para una o varias Solicitudes:

**Todos los Registros:** Con esta opción se imprimen todos los reportes de las Solicitudes de Servicio existentes en la base de datos, sin importar si se ha realizado un subgrupo.

**Registros del Visor:** Esta opción permite hacer una impresión de todas las Solicitudes de Servicio que están seleccionadas en la Ventana Visor, es decir los registros que están seleccionados en el subgrupo actual.

**Registro Seleccionado:** Esta opción permite hacer una impresión de la Solicitud de Servicio que esta seleccionado en la Ventana Visor (el cursor verde se encuentra sobre él).


**Subtítulo:** En este campo es posible registrar un poco menos de una línea de información, tipo documentación del Reporte, para que se imprima bajo el área de títulos estándar.

Para visualizar los reportes, se selecciona el reporte y luego se da clic al botón 

Para Exportar los reportes, se selecciona el reporte y luego se da clic al botón 


Para Cerrar la ventana de los Reportes, se da clic en el botón 



## Exportar

Esta opción  permite la exportación de las Solicitudes de Servicio que aparecen en el visor, totales o provenientes de un subgrupo a un archivo de Excel que se descarga automáticamente en la estación cliente donde se ejecutó el proceso.

Al ejecutar esta transacción, se abrirá una ventana la cual se muestra a continuación: (../assets/

 Procesar imagen **Imagen 32. Solicitudes - Exportar**

Al darle clic en el botón  se generará un archivo de Excel que se descarga automáticamente en la estación cliente donde se ejecutó el proceso, el objetivo de esta exportación es llevar toda la información de las Solicitudes de Servicio contenidos en el visor a un archivo plano, para luego ser analizados.

Adicional, es posible exportar todos los campos de la ventana Visor de las Solicitudes de Servicio, para esto se da clic en el cuadro llamado ☐ **exportar todas las columnas**. También, es posible exportar uno o varios campos de la ventana Visor de las Solicitudes de Servicio, para esto se da clic en cada uno de los cuadros que acompañan los campos, finalizar con el botón  y esperar a que el archivo se encuentre listo para descargarlo  : (../assets/

 Procesar imagen **Imagen 32. Solicitudes - Descargar**

