

# Vistas Parciales

Se explican las pestañas o vistas parciales que componen la Ficha Técnica de una Orden de Trabajo.



Escrito por WIN Software

Feb 10, 2022

## Acciones técnicas

Esta opción conduce a la tabla de Acciones Técnicas en una nueva pestaña de la OT. Esta tabla está ligada a la Infraestructura, creada con su mismo nombre, que contiene un listado de Acciones Técnicas frecuentes en un área de Mantenimiento. Con la información contenida allí, se pretende describir, breve pero concretamente, la actividad general realizada en una OT. Las Acciones Técnicas en una OT se pueden definir, después de haber seleccionado en la ventana Detalle de la Ficha Técnica de la OT en el momento de su creación, el cuadro llamado ☐ **Acciones Técnicas** o bien, haberlas definido en la creación del Programa de Mantenimiento, continuación se muestra la porción Acciones Técnicas de una OT:

**Detalle de la Orden de Trabajo**

**Que Hacer**

OT: 2024-280 F/H Creación: 16/05/2024 08:49 a. m. Descripción: Reparar el dispositivo, problemas en el encendido.

Prioridad: 2 F/H Programada: 15/05/2024 09:00 a. m. Referencia: Estado: Cerrada ejecutada

Nro. Ordinal	Accion Tecnica	Realizado	Valor	Unidad	Comentario
1	Aislar	Si	0	Horas	Se realizo aislamiento en las condiciones de esterilización del área
2	Ajustar	Si	0	Horas	
3	Alinear	Si	0	Horas	
4	Diagnosticar	Si	0	Horas	
5	Documentar	Si	0	Horas	
6	Drenar	Si	0	Horas	
7	Enderezar	Si	0	Horas	
8	Hacer muestreo	Si	0	Horas	
9	Medir Corriente	Si	0	Horas	Valores normales: 60A
10	Nivelar	Si	0	Horas	Se nivela y se ensambla
11	Resetear	Si	0	Horas	
12	Tensionar	Si	0	Horas	
13	Acondicionar	Si	0	Horas	
14	Revisar nivel	Si	0	Horas	Ejecutado con éxito
15	Verificar	Si	0	Horas	
16	Habilitar	Si	0	Horas	

[Adicionar Accion Tecnica](#)

**Imagen 73.** Órdenes - Ventana Detalle Acciones Técnicas

En la pestaña de Acciones Técnicas de la Ventana Detalle de OT aparece un nuevo recuadro en el que irán apareciendo las que se vayan adicionando a través del botón **Adicionar Acción Técnica**.

A continuación se describen los campos que componen esta ventana de información adicional:

**Que Hacer:** Aparece con los campos bloqueados para que el usuario visualice la información básica de la OT a la cual se le están asociando las Acciones Técnicas.

**Nro. Ordinal:** Es el ordinal asignado a cada Acción Técnica según el orden en el que se vayan adicionando.

**Acción Técnica:** En este campo se muestran las Acciones Técnicas definidas en la OT.

Al accionar el botón **Adicionar Acción Técnica** se habilita el conjunto de Acciones definidas por mantenimiento desde la tabla de infraestructura correspondiente.

Las Acciones Técnicas se seleccionan de la lista desplegable y se adicionan con el botón del signo

**Detalle de la Orden de Trabajo**

**Acciones Técnicas**

**Que Hacer**

OT: 2024-280 | F/H Creación: 16/05/2024 | 08:49 a. m. | Descripción: Reparar el dispositivo, problemas en el encendido.

Prioridad: 2 | F/H Programada: 15/05/2024 | 09:00 a. m. | Referencia: | Estado: Cerrada ejecutada

Nro. Ordinal	Acción Técnica	Realizado	Valor	Unidad	Comentario
1	Aislar	Si	0	Horas	Se realiza aislamiento en las condiciones de esterilización del área
2	Ajustar	Si	0	Horas	
3	Alinear	Si	0	Horas	
4	Diagnosticar	Si	0	Horas	
5	Documentar	Si	0	Horas	
6	Drenar	Si	0	Horas	
7	Enderezar	Si	0	Horas	
8	Hacer muestreo	Si	0	Horas	
9	Medir Corriente	Si	0	Horas	Valores normales: 60A
10	Nivelar	Si	0	Horas	Se nivela y se ensambla
11	Resetear	Si	0	Horas	
12	Tensionar	Si	0	Horas	
13	Acondicionar	Si	0	Horas	
14	Revisar nivel	Si	0	Horas	Ejecutado con éxito
15	Verificar	Si	0	Horas	
16	Habilitar	Si	0	Horas	

Acción Técnica: Reubicar

+ Cancelar

**Imagen 74.** Órdenes - Adicionar Acciones Técnicas

**Realizado:** Este es un campo que una vez agregada la Acción Técnica, se puede actualizar, dando clic en el botón **Check** de forma manual desde AM, o también retroalimentándola desde AMovil. Una vez se marque esta opción en el detalle de la tabla aparece un Si, de lo contrario

aparece un No.

**Detalle de la Orden de Trabajo**

**Que Hacer**

OT: 2024-280 | F/H Creación: 16/05/2024 | 08:49 a. m. | Descripción: Reparar el dispositivo, problemas en el encendido.

Prioridad: 2 | F/H Programada: 15/05/2024 | 09:00 a. m. | Referencia: | Estado: Cerrada ejecutada

Nº	Acción	Si	No	Horas	Descripción
1	Aislar	Si	0	Horas	Se realizo aislamiento en las condiciones de esterilización del área
2	Ajustar	Si	0	Horas	
3	Alinear	Si	0	Horas	
4	Diagnosticar	Si	0	Horas	
5	Documentar	Si	0	Horas	
6	Drenar	Si	0	Horas	
7	Enderezar	Si	0	Horas	
8	Hacer muestreo	Si	0	Horas	
9	Medir Corriente	Si	0	Horas	Valores normales: 60A
10	Nivelar	Si	0	Horas	Se nivela y se ensambla
11	Resetear	Si	0	Horas	
12	Tensionar	Si	0	Horas	
13	Acondicionar	Si	0	Horas	
14	Revisar nivel	Si	0	Horas	Ejecutado con éxito
15	Verificar	Si	0	Horas	
16	Habilitar	Si	0	Horas	
17	Reubicar	Si	0	Horas	Equipo instalado y reubicado en las condiciones adecuadas.

**Accion Técnica**: Reubicar | ☒ Check

Valor: 0 | Unidad: Horas

**Comentarios**: Equipo instalado y reubicado en las condiciones adecuadas.

**Actualizar Accion Técnica** | Cancelar

**Imagen 75.** Órdenes - Actualizar Acciones Técnicas

**Valor:** Este campo se habilita una vez se haya agregado la Acción Técnica y es posible actualizarla ingresando un valor numérico en el campo si aplica.

**Unidad:** Es la unidad de duración que tiene la Acción Técnica. Es un campo protegido que viene desde su respectiva tabla en Infraestructura y puede ser expresada en Días, Horas o Minutos.

**Comentario:** Es un campo que se habilita una vez se añada la Acción Técnica, el cual da claridad o detalles sobre la acción ejecutada.

**Nota:** Para actualizar o guardar los detalles de una Acción Técnica se hace un clic sobre ella y luego se acciona el botón **Actualizar Acción Técnica**. Para eliminar o desasociar una Acción de una OT, se debe seleccionar y hacer un clic sobre el icono . Estos cambios quedan automáticamente guardados en la OT.

## Presupuesto

En una OT Manual que se acaba de crear sólo se permite definir o modificar su Presupuesto si se ha establecido la opción ☐ **Control Presupuestal**, en la ventana detalle de la OT durante la creación de la OT. Esto significa que si a una OT no se le marcó el recuadro anterior, no tendrá la

posibilidad de aceptar datos de **Presupuesto**, solamente de **Gasto Real**:

**Ordenes de Trabajo** NUEVO

**Detalle de la Orden de Trabajo** ✓

NUEVO COPIAR ACTUALIZAR

< Anterior 5 / 6 Siguiente >

Ficha Técnica Presupuesto Gasto Real Evaluar Servicio Seguimiento Cierre Multimedia

**Que Hacer**

OT: 2022-2 F/H Creación: 19/12/2022 05:01 Descripción: Inspeccionar el desempeño del equipo

Prioridad: 4 F/H Programada: 19/12/2022 08:30 Referencia: Estado: Cerrada ejecutada

**A que Activo**

Código del Activo: BL03 Descripción: Balanceadora Schenk 110 FF Fin Garantía:

Activo Fijo: Código de Inventario: Referencia Externa (Proveedor): MQ-00099 Serial: 130191 Alias:

**Quien Hace y Para Quien**

Solicitante (RI): NELSON GRANADOS Incluir en TE (RI) ☒ Correo Electrónico: jdaza121@gmail.com

Centro de Costo: DA-Manufactura Sub Centro de Costo: Ubi. Física: Adm.-Proyectos

Centro Responsable: Dp.Elec Responsable ejecutor: CARLOS CASTILLO ☐ Filtrar por CR

Contrato: Responsable por la Institución:

**Tipificación**

T. Trabajo: ☒ Mec ☐ Eic ☐ I/E ☐ Otr

T. Mto: Correctivo

T. Actividad: Mantto

**Cronología**

F/H Paro: 19/12/2022 08:05

Tiempo Estimado: 1 Horas

☐ Tiempo Improductivo

Criterio: Tarea:

**Control Presupuestal y Acciones Técnicas**

☒ Control Presupuestal ☐ Acciones Técnicas

**Estado del Activo**

Se entrega limpio a mantenimiento ☐ No ☒ SI

**Comentarios**

Comentario: Administrador de la Compañía - 2022-12-19 17:14  
Todo esta bien

Agregar Comentario

**Imagen 76.** Órdenes - Presupuesto

Los datos de Gasto Real se pueden registrar en una OT en cualquier momento, mientras esa OT no exija Control Presupuestal. Pero si la OT exige Control Presupuestal, solo se puede registrar el Gasto Real después de haber **aprobado el Presupuesto**, en cuyo caso ya no será posible modificar este último.

Se muestra un ejemplo de una OT creada manualmente con manejo de Presupuesto:

**Detalle de la Orden de Trabajo**

NUEVO COPIAR ACTUALIZAR

Anterior 1 / 2749 Siguiente

Ficha Técnica Presupuesto Gasto Real Evaluar Servicio Multimedia

**Que Hacer**

OT: 2022-8 F/H Creación: 09/02/2022 06:28 p. m. Descripción: Por favor evaluar el desempeño del equipo

Prioridad: 3 F/H Programada: 10/02/2022 09:00 a. m. Referencia: Estado: En ejecución

Presupuesto (\$)	Mano Obra Interna	Mano Obra Externa	Mat y Rep	O. Conceptos	Totales	Real - Ppto
Mecánico	0.00	24500.00	0.00	0.00	24500.00	0.00
Eléctrico	4719.00	0.00	0.00	0.00	4719.00	0.00
Instrumental / Electromecánico	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otro	0.00	0.00	2040.00	34500.00	36540.00	0.00
Totales	4719.00	24500.00	2040.00	34500.00	65759.00	0.00
Real - Ppto	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Mano Obra Interna Mano Obra Externa Mat y Rep O. Conceptos Aprobar Presupuesto

**Imagen 77. Órdenes - Presupuesto**

En esta ventana se resumen los totales de los costos presupuestados de **Mano Obra Interna**, **Mano Obra Externa**, **Mat y Rep**, **O. Conceptos** para acceder a cada uno de ellos se da un clic en el botón acorde a lo que se necesite ingresar en su respectiva ventana detalle, a continuación se explica detalladamente como ingresarlos:

## Ingresar Mano de Obra Interna

**Detalle de la Orden de Trabajo**

NUEVO COPIAR ACTUALIZAR

Anterior 1 / 2749 Siguiente

Ficha Técnica Presupuesto Gasto Real Evaluar Servicio Multimedia

**Que Hacer**

OT: 2022-8 F/H Creación: 09/02/2022 06:28 p. m. Descripción: Por favor evaluar el desempeño del equipo

Prioridad: 3 F/H Programada: 10/02/2022 09:00 a. m. Referencia: Estado: En ejecución

CR	OF	TT	H.Hombre	Minutos	Nro. Personas	Vlr. Hora	Vlr. Total
Dp.Elec	Elec. General	Eléctrico	1	0	1	3344.00	3344.00
Dp.Elec	Ayud. Electrico	Eléctrico	1	0	1	1375.00	1375.00

CR: Dp.Elec

OF: Electricista 4

H. Hombre: 0 Minutos: 30 Personas: 1

Vlr. Hora: 12345.0000

Actualizar Mano Obra Interna

Cancelar Ir a Matriz

**Imagen 78. Órdenes - Mano de Obra Interna**

A través de la ventana de Ingreso de Mano de Obra Interna se administra el Presupuesto de Mano de Obra de la OT.

Es importante destacar que el presupuesto de Mano de Obra de una OT, se prepara a nivel de Oficio, es decir, no se tiene en cuenta la persona que va a realizar la labor, pues se trata de un presupuesto y no se conoce a ciencia cierta, en la mayoría de los casos, quiénes serán los encargados de ejecutar la labor.

En la izquierda de la ventana aparece un pequeño listado de los oficios presupuestados para la OT activa. A la derecha, es posible efectuar modificaciones, así como ingresar nuevos oficios al presupuesto.

A continuación se hace un clic en el botón **Adicionar Mano Obra Interna** se deberán diligenciar los siguientes campos:

**CR:** Es el centro responsable al que pertenece el oficio presupuestado. Es un campo de solo lectura, que se establece automáticamente al seleccionar el oficio.

**OF:** Lista los Oficios definidos en el módulo de Infraestructura. Aquí se escoge el Oficio a presupuestar.

**TT:** Muestra de manera automática el TT que tiene configurado el Oficio seleccionado. Es un campo de solo lectura, que se establece automáticamente en el recuadro de Mano de Obra Interna una vez se haya escogido el Oficio.


**H. Hombre:** Número de horas hombre requeridas presupuestadas según el Oficio descrito.

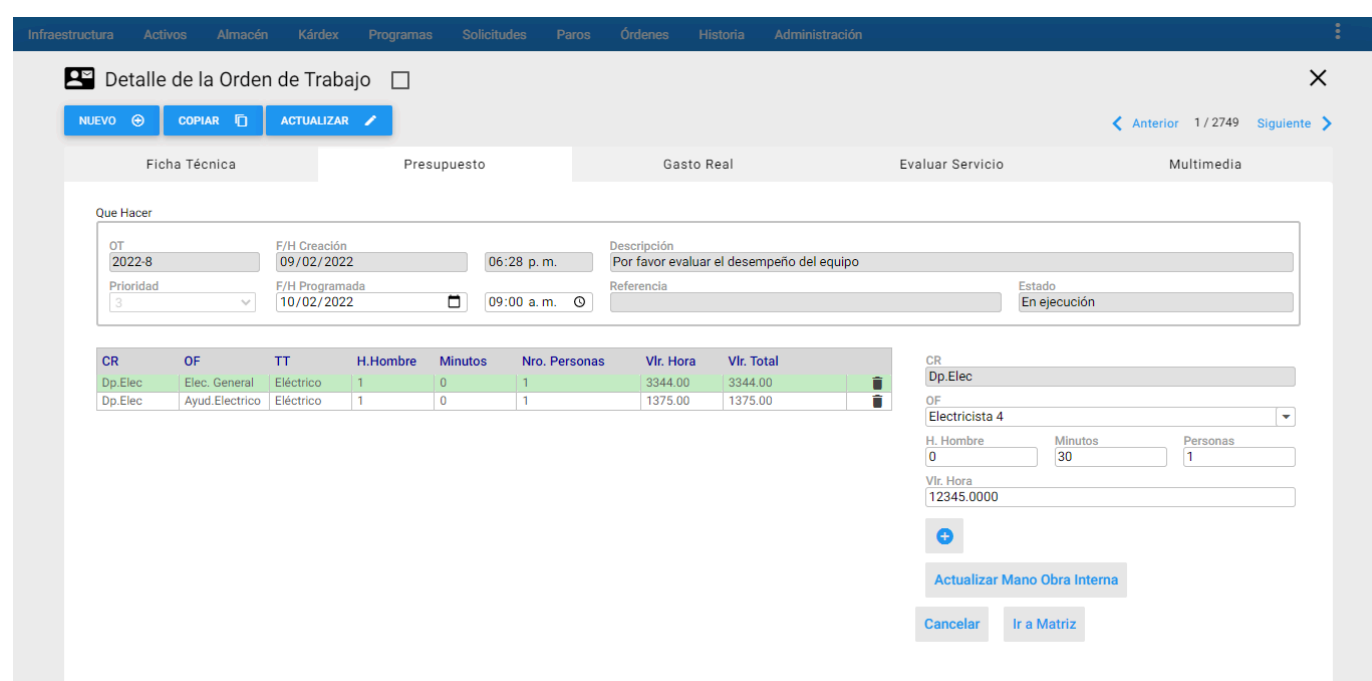
**Minutos:** Es el número de Minutos, que junto con las horas, conforman el tiempo total presupuestado. Así, si se desea presupuestar 4 horas y media de un oficio, debe ponerse "4" en el campo "H. Hombre", y "30" en el campo "MM".

**Personas:** Este campo indica cuántas personas van a desempeñar la labor. Retomando el ejemplo anterior, si se ingresa "2" en este campo, se está diciendo que 2 personas van a desempeñar el oficio. Como ya se definió que el total de tiempo requerido son 4 horas y media, se deduce entonces que entre las 2 personas se consumirá este tiempo.

**Vlr. Hora:** Es el valor unitario de la hora para el oficio en cuestión. AM sugiere el costo hora traído desde la tabla de Infraestructura para el oficio, pero puede cambiarse.

**Vlr. Total:** Este campo es informativo y es calculado por el sistema, contiene el valor total del presupuesto para ese Oficio. Es el producto del Vlr. Hora por H. Hombre y Minutos. Se visualiza en la tabla de Mano de Obra Interna.

Una vez que se diligencian todos los campos se da clic en el botón  , seguidamente se observa que la información creada se muestra en el recuadro de la mano de Obra Interna, ubicada al lado izquierdo.



La interfaz muestra el 'Detalle de la Orden de Trabajo' con pestañas para Ficha Técnica, Presupuesto, Gasto Real, Evaluar Servicio y Multimedia. En la pestaña Presupuesto, se visualiza un formulario con los siguientes campos:

- OT: 2022-8
- F/H Creación: 09/02/2022
- 06:28 p. m.
- Descripción: Por favor evaluar el desempeño del equipo
- Prioridad: 3
- F/H Programada: 10/02/2022
- 09:00 a. m.
- Referencia:
- Estado: En ejecución

Debajo del formulario, hay una tabla con los siguientes datos:


CR	OF	TT	H.Hombre	Minutos	Nro. Personas	Vlr. Hora	Vlr. Total
Dp.Elec	Elec. General	Eléctrico	1	0	1	3344.00	3344.00
Dp.Elec	Ayud. Electrico	Eléctrico	1	0	1	1375.00	1375.00

A la derecha de la tabla, se encuentran los campos para el registro de mano de obra:

- CR: Dp.Elec
- OF: Electricista 4
- H. Hombre: 0
- Minutos: 30
- Personas: 1
- Vlr. Hora: 12345.0000

En la parte inferior, hay un botón con signo más y un botón 'Actualizar Mano Obra Interna'.

**Imagen 79. Órdenes - Ingresar MO**

Una vez terminado el proceso, hacer clic en el botón  para regresar a la ventana principal de Presupuesto.

Es posible, actualizar un registro una vez ingresado. Se debe seleccionar o dar un clic sobre el ítem y finalizar con el botón .

**Detalle de la Orden de Trabajo**

NUEVO COPIAR ACTUALIZAR

Anterior 1 / 2749 Siguiente

Ficha Técnica Presupuesto Gasto Real Evaluar Servicio Multimedia

**Que Hacer**

OT: 2022-8 F/H Creación: 09/02/2022 06:28 p. m. Descripción: Por favor evaluar el desempeño del equipo

Prioridad: 3 F/H Programada: 10/02/2022 09:00 a. m. Referencia: Estado: En ejecución

CR	OF	TT	H.Hombre	Minutos	Nro. Personas	Vir. Hora	Vir. Total
Dp.Elec	Elec. General	Eléctrico	1	0	1	3344.00	3344.00
Dp.Elec	Ayud. Electrico	Eléctrico	1	0	1	1375.00	1375.00

CR: Dp.Elec

OF: Elec. General

H. Hombre: 1 Minutos: 0 Personas: 1


Vir. Hora: 3344.0000

Adicionar Mano Obra Interna

Actualizar Mano Obra Interna

Cancelar Ir a Matriz

**Imagen 80.** Órdenes - Actualizar MO

Por otro lado, para eliminar un registro de la tabla de Mano de Obra Interna, se selecciona el registro y luego se da clic al icono , el cual muestra un mensaje de alerta que indica al usuario de si está seguro de eliminar el registro, para finalizar dar clic en **ACEPTAR**, como se muestra en la siguiente imagen:

**Detalle de la Orden de Trabajo**

NUEVO COPIAR ACTUALIZAR

Anterior 1 / 2749 Siguiente

Ficha Técnica Presupuesto Gasto Real Evaluar Servicio Multimedia

**Que Hacer**

OT: 2022-8 F/H Creación: 09/02/2022 06:28 p. m. Descripción: Por favor evaluar el desempeño del equipo

Prioridad: 3 F/H Programada: 10/02/2022 09:00 a. m. Referencia: Estado: En ejecución

CR	OF	TT	H.Hombre	Minutos	Nro. Personas	Vir. Hora	Vir. Total
Dp.Elec	Elec. General	Eléctrico	1	0	1	3344.00	3344.00
Dp.Elec	Ayud. Electrico	Eléctrico	1	0	1	1375.00	1375.00

CR: Dp.Elec

OF: Elec. General

H. Hombre: 1 Minutos: 0 Personas: 1

Vir. Hora: 3344.0000

Adicionar Mano Obra Interna

Actualizar Mano Obra Interna

Cancelar Ir a Matriz

**¿Seguro que desea eliminar este registro?**

ACEPTAR CANCELAR

**Imagen 81.** Órdenes - Eliminar MO

## Ingresar Mano de Obra Externa



**Imagen 82.** Órdenes - ME

A través de la ventana de Ingreso de Mano de Obra Externa se administra el Presupuesto de Mano de Obra Externa de la OT.

Es importante resaltar que el presupuesto de Mano de Obra Externa de una OT, se prepara a nivel de la Especialidad (Oficio) del Responsable Externo, es decir, no se tiene en cuenta a la persona natural o jurídica que va a realizar la labor, pues se trata de un presupuesto y no se conoce a ciencia cierta, en la mayoría de los casos, quiénes serán los encargados de ejecutar la labor.

A la izquierda aparece el listado de los oficios o especialidades presupuestados, a la derecha es posible efectuar modificaciones a los ítems presupuestados o nuevos ingresos de oficios al presupuesto.

Para ingresar nuevas especialidades al Presupuesto de la OT se debe dar clic en el botón

**Adicionar Mano Obra Externa**


y diligenciar los siguientes campos:

**CR:** Es el centro responsable al que pertenece el Oficio o Especialidad presupuestado. Es un campo de solo lectura, que se establece automáticamente al seleccionar el Oficio o Especialidad.

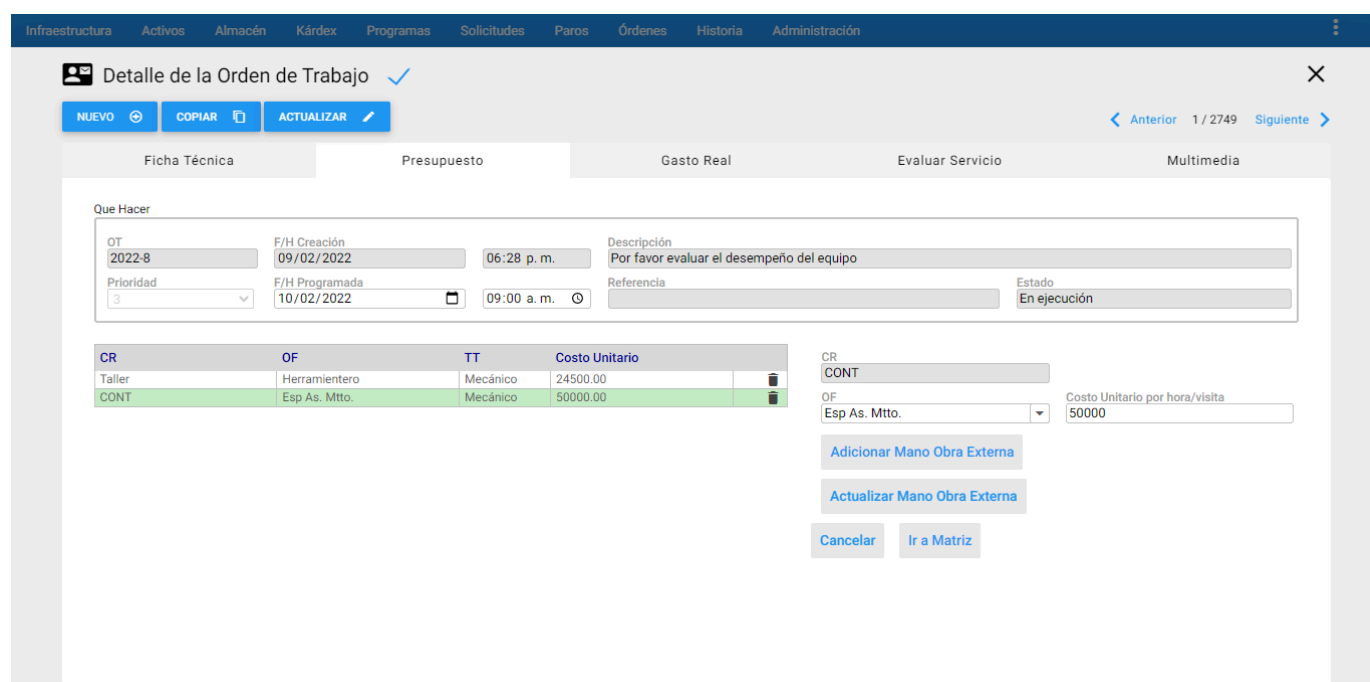
**OF:** Lista los Oficios o Especialidades definidos en el módulo de Infraestructura. Aquí se escoge el Oficio o la Especialidad a presupuestar.

**TT:** Muestra de manera automática el TT que tiene configurado el Oficio o Especialidad seleccionado. Es un campo de solo lectura, que se establece automáticamente en el recuadro de Mano de Obra Externa una vez se haya escogido el Oficio o Especialidad.

**Costo Unitario por hora/visita:** Se digita el valor unitario por hora o por visita de parte del responsable ejecutor externo para esa actividad programada, ya sea un Contratista o un Servicio Externo.


Una vez que se diligencian todos los campos se da clic en el icono del Más , seguidamente, se observa que la información creada se muestra en el recuadro de la mano de Obra Externa, ubicada al lado izquierdo.

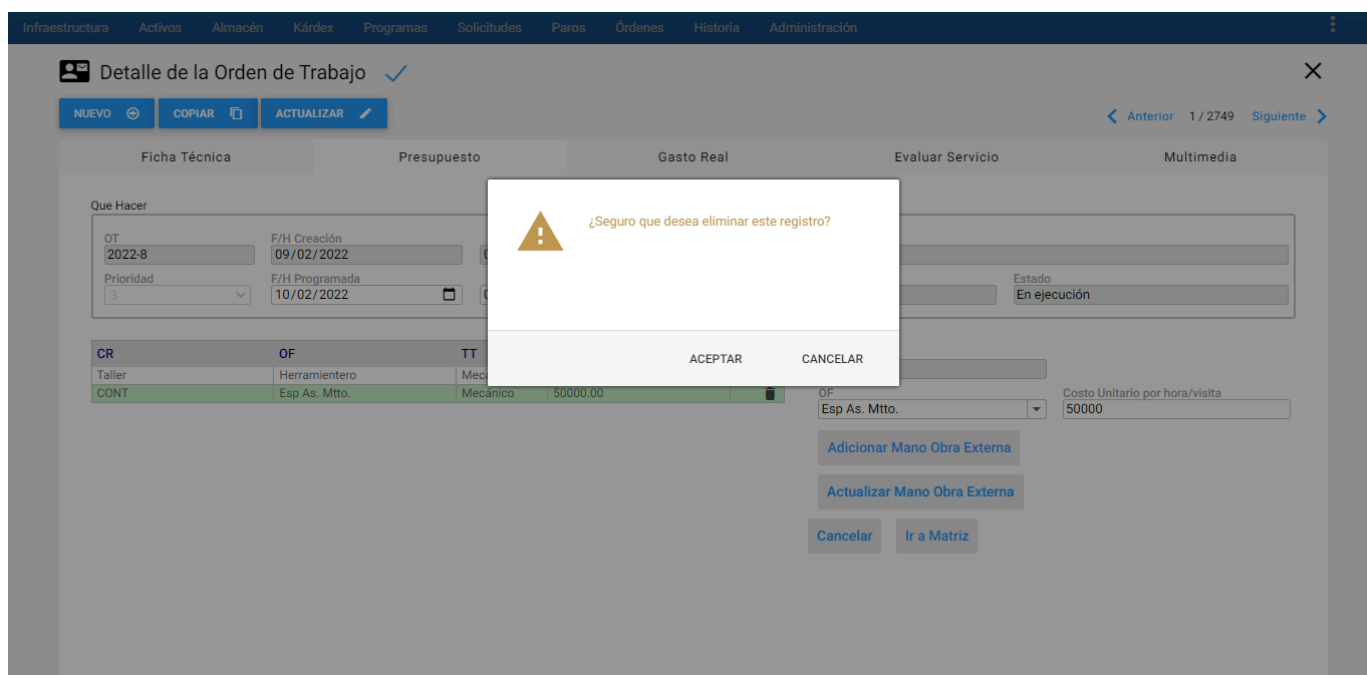
Es posible, actualizar un registro una vez ingresado. Se debe seleccionar o dar un clic sobre el ítem registrado y luego finalizar con el botón **Actualizar Mano Obra Externa**.



**Imagen 83.** Órdenes - Actualizar ME

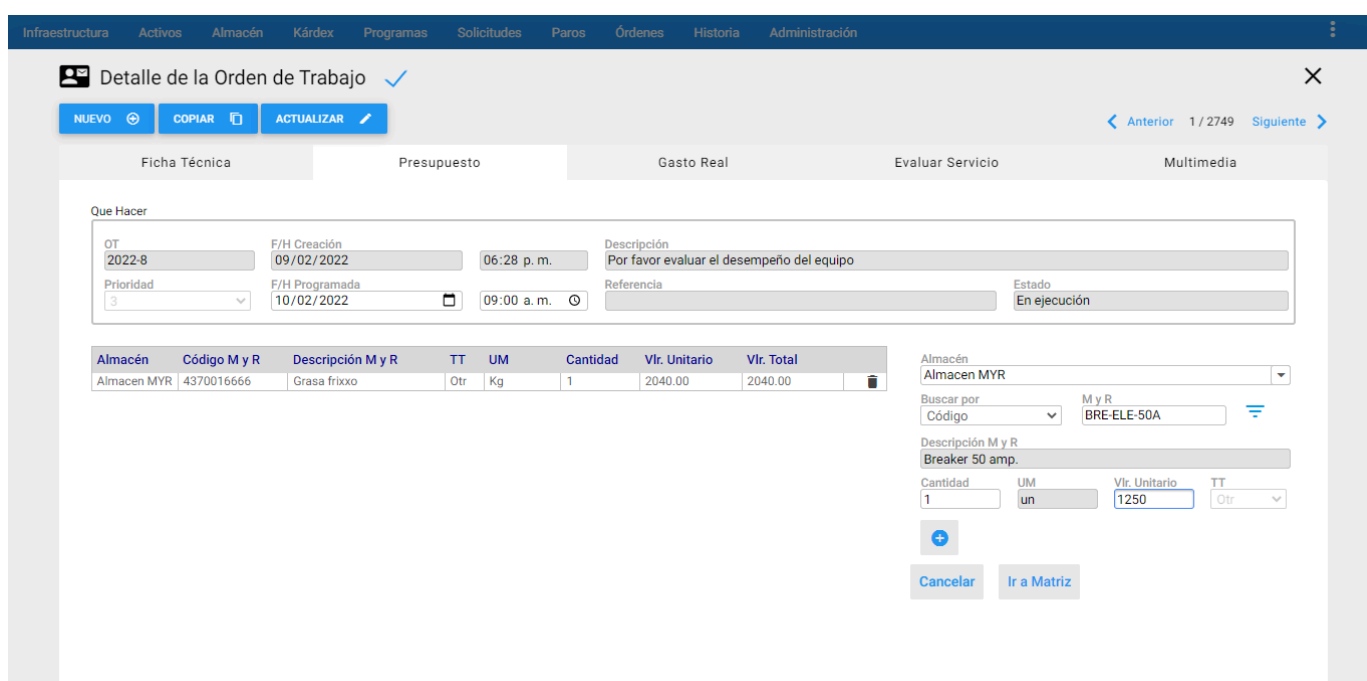
Una vez terminado el proceso, hacer clic en el botón **Ir a Matriz** para regresar a la ventana principal de Presupuesto.

Por otro lado, para eliminar un registro de la tabla de Mano de Obra Externa, se selecciona el registro y luego se da clic al icono de eliminar  sale un mensaje de alerta que indica al usuario de si está seguro de eliminar el registro y finalmente se da clic en **ACEPTAR**, como se muestra en la siguiente imagen:



**Imagen 84.** Órdenes - Eliminar ME

## Ingresar Materiales y Repuestos



**Imagen 85.** Órdenes - M y R

A través de la ventana de Ingreso de Materiales y Repuestos se administra el Presupuesto de Materiales y Repuestos de la OT. A la izquierda aparece el listado de los Almacenes y Materiales y Repuestos presupuestados.


A la derecha es posible efectuar modificaciones a los ítems o ingresar nuevos. Para ingresar nuevos Materiales y Repuestos, se debe dar clic al botón **Adicionar Material y Repuesto** se deben diligenciar los siguientes campos:

**Almacén:** Se elige el almacén dónde se encuentra el repuesto a ingresar al presupuesto.

**Buscar Por:** Este campo se listan las siguientes opciones para hacer la búsqueda de un Material y Repuesto: Código, Referencia, Cod. Barra Int y Cod. Barra Prov. Se habilitará una vez se elija el Almacén.

**M y R:** Este campo se habilita una vez se haya seleccionado el Almacén. Existen dos formas de seleccionar el Repuesto:

La primera consiste de forma manual solo digitando el valor correspondiente al código, referencia, código de barras interno o proveedor del Material y Repuesto.

La segunda consiste en buscar el Material y Repuesto, a través del visor de Material y Repuesto. Para ello se da un clic sobre el icono de filtro de Repuesto . Acto seguido se muestra la ventana de visor de Repuesto con la posibilidad de hacer allí subgrupos. Una vez se encuentra el Repuesto, se selecciona dando un clic sobre cualquiera de sus campos, seguidamente un clic sobre el botón **ACEPTAR** de esa ventana o también es posible seleccionarlo dando doble clic sobre el registro seleccionado. Inmediatamente ese código aparece en el campo de M y R y automáticamente se actualizan los campos de UM y Valor Unitario.

**Descripción M y R:** Es un campo de solo lectura, que muestra la descripción del material y repuesto seleccionado.


**Cantidad:** Es la cantidad presupuestada para el repuesto seleccionado.


**Unidad de Medida:** Es un campo de solo lectura que muestra la unidad de consumo del repuesto seleccionado.

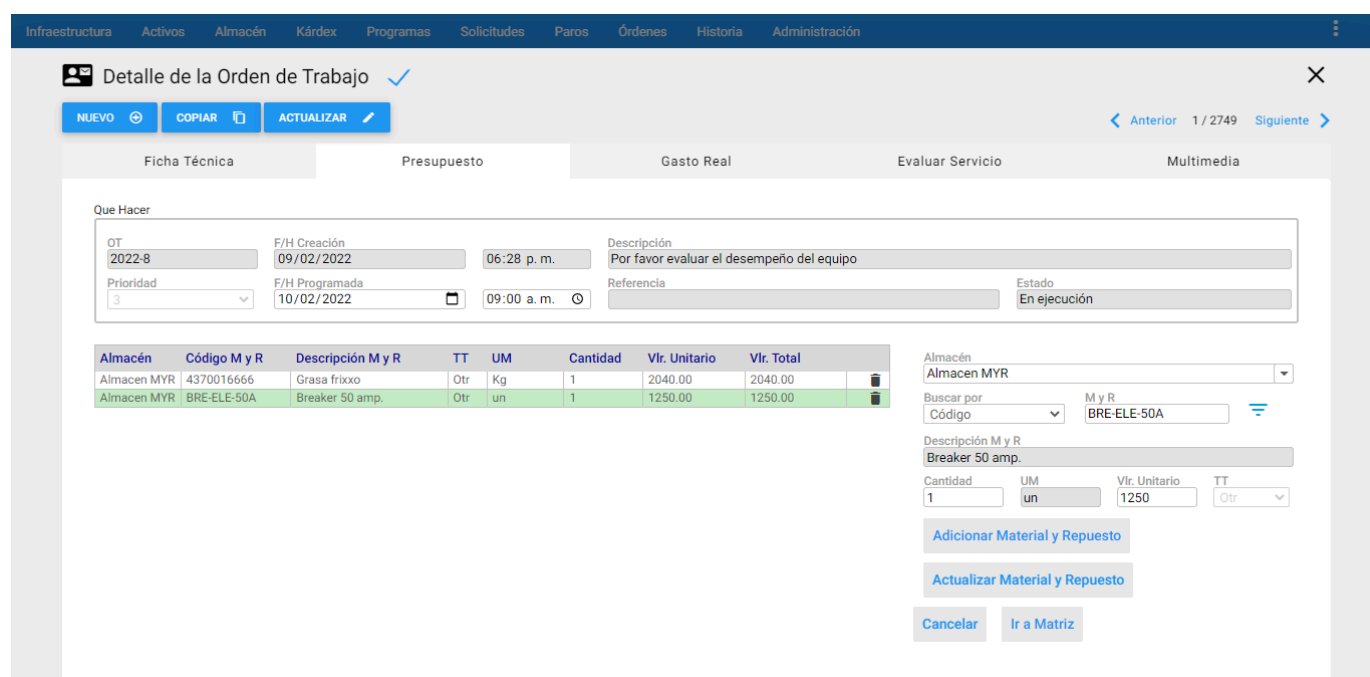
**Vlr. Unitario:** Es el valor unitario del repuesto seleccionado. AM sugiere el valor unitario ya establecido del Repuesto en cuestión, sin embargo, puede cambiarse.

**TT:** Este campo de solo lectura, muestra el TT para el cual se presupuesta el Material o Repuesto.


**Vlr. Total:** Este campo es informativo y es calculado por el sistema, contiene el valor total del presupuesto para ese Repuesto. Es el producto entre el Vlr. Unitario y la Cantidad.



Una vez se diligencien estos campos se da clic en el botón  para agregar como se muestra en la imagen anterior.

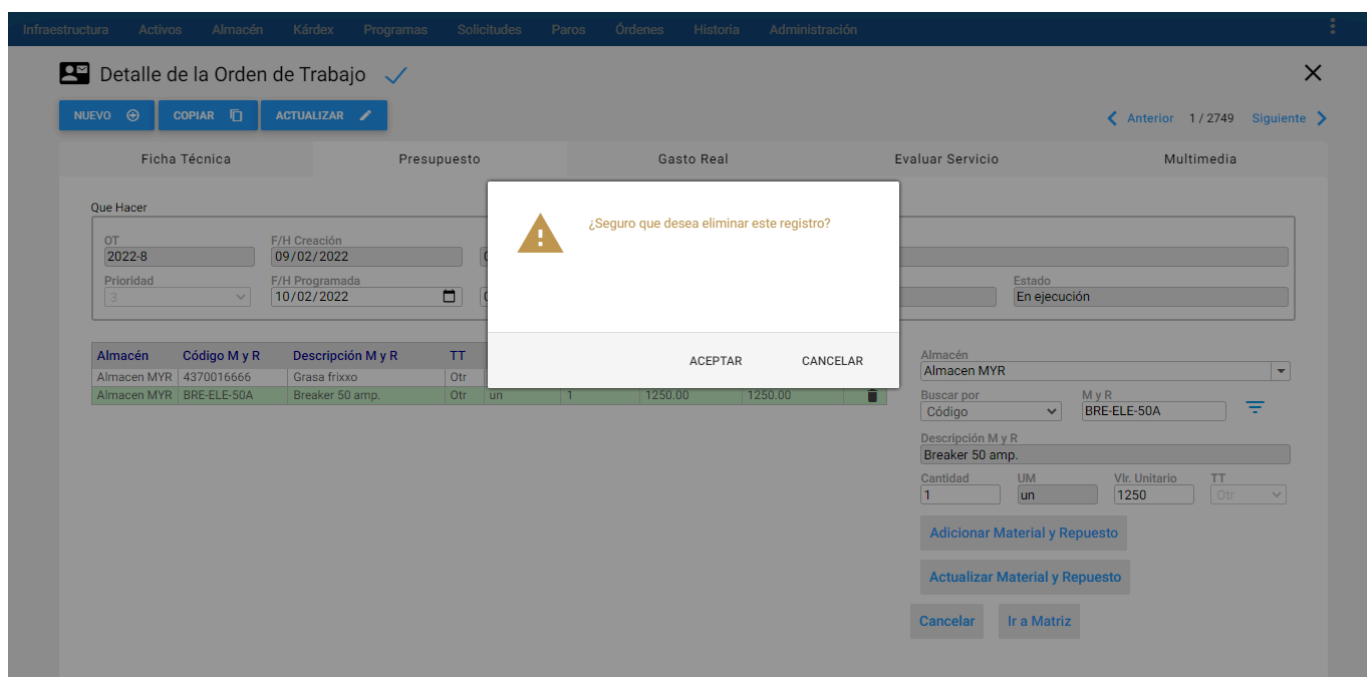
Es posible, actualizar un registro una vez ingresado. Se debe seleccionar o dar un clic sobre el ítem registrado y luego finalizar con el botón .



**Imagen 86.** Órdenes - Actualizar M y R

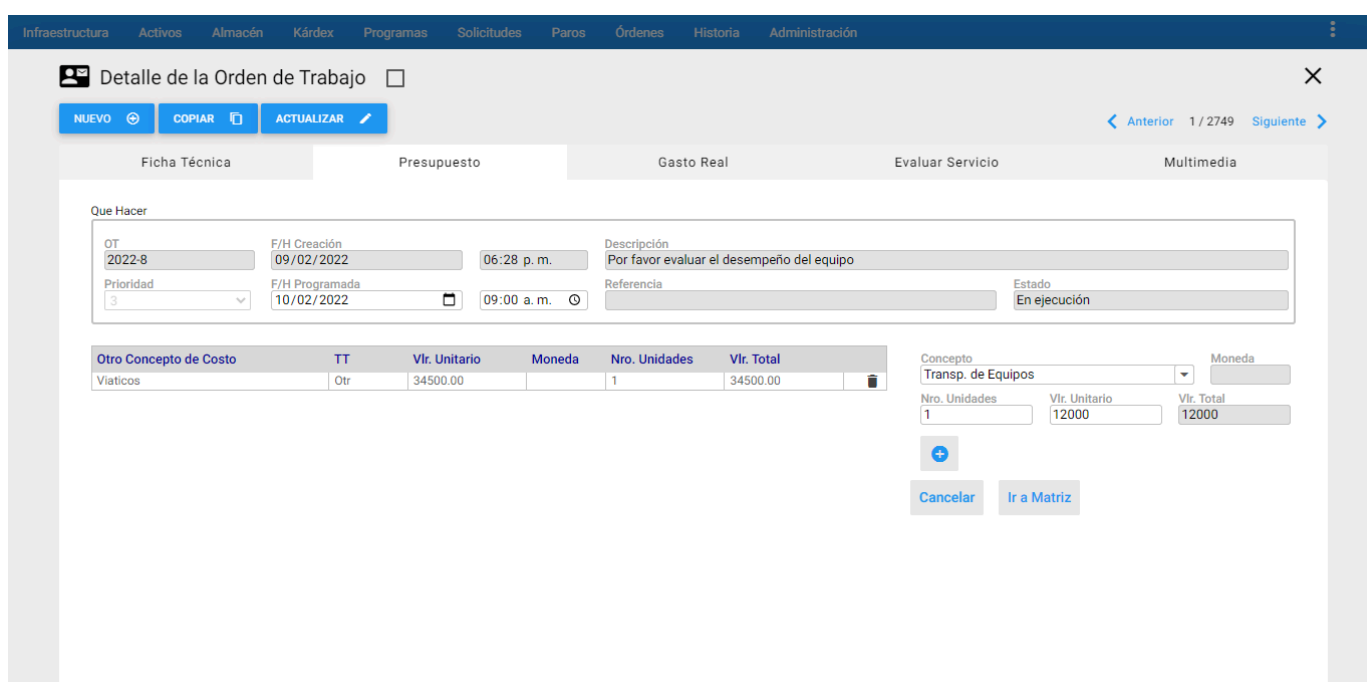
Una vez terminado el proceso, hacer clic en el botón  para regresar a la ventana principal de Presupuesto.

Por otro lado, para eliminar un registro de la tabla de Material y Repuesto, se selecciona el registro y luego se da clic al ícono de eliminar  sale un mensaje de alerta que indica al usuario si está seguro de eliminar el registro, finalmente se da clic en  como se muestra en la siguiente imagen:



**Imagen 87.** Órdenes - Eliminar M y R

## Ingresar otros Conceptos



**Imagen 88.** Órdenes - OC

A través esta ventana de Ingreso de Otros Conceptos se administra el Presupuesto de Otros Conceptos de la OT.

A la izquierda aparece el listado de los Otros Conceptos presupuestados, a la derecha es posible efectuar modificaciones a los otros conceptos presupuestados, así como ingresar nuevos conceptos de costo al presupuesto.

Para ingresar nuevos Otros Conceptos al presupuesto de una OT, se debe dar clic al botón

**Adicionar Otro Concepto**

y diligenciar los siguientes campos:

**Concepto:** Es el "Otro Concepto" a presupuestar. Se selecciona descolgando la lista de otros Conceptos, traída desde su tabla en Infraestructura.


**TT:** Este campo de solo lectura, muestra el TT para el cual se presupuestó ese Concepto de Costo desde su tabla en Infraestructura.

**Moneda:** Este campo de solo lectura, muestra la moneda definida al otro concepto de costo en la tabla de Infraestructura.

**Nro. Unidades:** Se define el número de unidades del Concepto de Costo seleccionado anteriormente.

**Vlr. Unitario:** Es el valor presupuestado del "Otro Concepto Costo". AM sugiere el valor unitario del concepto que se encuentra ingresando al sistema.

**Vlr. Total:** Es el costo total presupuestado del "Otro Concepto Costo" teniendo en cuenta el número de unidades y el valor unitario.

Una vez se diligencien estos campos se da clic en el botón  para agregar.

Es posible, actualizar un registro una vez ingresado. Se debe seleccionar o dar un clic sobre el ítem registrado y luego finalizar con el botón **Actualizar Otro Concepto**, como se muestra continuación:

**Detalle de la Orden de Trabajo**

NUEVO COPIAR ACTUALIZAR

Anterior 1 / 2749 Siguiente

Ficha Técnica Presupuesto Gasto Real Evaluar Servicio Multimedia

**Que Hacer**

OT: 2022-8 F/H Creación: 09/02/2022 06:28 p. m. Descripción: Por favor evaluar el desempeño del equipo


Prioridad: 3 F/H Programada: 10/02/2022 09:00 a. m. Referencia: Estado: En ejecución

Otro Concepto de Costo	TT	Vlr. Unitario	Moneda	Nro. Unidades	Vlr. Total
Viajes	Otr	34500.00		1	34500.00
Transp. de Equipos	Mec	12000.00		2	24000.00

Concepto: Transp. de Equipos Moneda: Nro. Unidades: 2 Vlr. Unitario: 12000 Vlr. Total: 24000.00

Adicionar Otro Concepto Actualizar Otro Concepto Cancelar Ir a Matriz

**Imagen 89.** Órdenes - Actualizar OC

Por otro lado, para eliminar un registro de la tabla de Otro Concepto de Costo, se selecciona el registro y luego se da clic al ícono de eliminar , mostrando un mensaje de alerta que indica al usuario si está seguro de eliminar el registro, finalmente se da clic en **ACEPTAR** como se muestra en la siguiente imagen:

**Detalle de la Orden de Trabajo**

NUEVO COPIAR ACTUALIZAR

Anterior 1 / 2749 Siguiente

Ficha Técnica Presupuesto Gasto Real Evaluar Servicio Multimedia

**Que Hacer**

OT: 2022-8 F/H Creación: 09/02/2022 06:28 p. m. Descripción: Por favor evaluar el desempeño del equipo

Prioridad: 3 F/H Programada: 10/02/2022 09:00 a. m. Referencia: Estado: En ejecución

Otro Concepto de Costo	TT	Vlr. Unitario	Moneda	Nro. Unidades	Vlr. Total
Viajes	Otr	34500.00		1	34500.00
Transp. de Equipos	Mec	12000.00		2	24000.00

Concepto: Transp. de Equipos Moneda: Nro. Unidades: 2 Vlr. Unitario: 12000 Vlr. Total: 24000.00

Adicionar Otro Concepto Actualizar Otro Concepto Cancelar Ir a Matriz

¿Seguro que desea eliminar este registro?

ACEPTAR CANCELAR

**Imagen 90.** Órdenes - Eliminar OC

**Nota:** Al hacer cualquier ingreso o actualización sobre algunos de los conceptos anteriores se guardan automáticamente en la OT.



## Gasto Real

Para ingresar a esta opción, se debe dar clic en la pestaña **Gasto Real** de la ventana detalle de OT. Los datos de Gasto Real se pueden registrar en una OT en cualquier momento, mientras esa OT no exija **Control Presupuestal**, pero si lo exige solo se puede registrar el Gasto Real después de aprobar el Presupuesto (en cuyo caso, ya no es posible modificarlo).

Para la primera alternativa se muestra un ejemplo:

Detalle de la Orden de Trabajo

NUEVO COPIAR ACTUALIZAR

Anterior 1 / 2749 Siguiente

Ficha Técnica Presupuesto **Gasto Real** Evaluar Servicio Multimedia

Que Hacer

OT: 2022-8 F/H Creación: 09/02/2022 06:28 p. m. Descripción: Por favor evaluar el desempeño del equipo

Prioridad: 3 F/H Programada: 10/02/2022 09:00 a. m. Referencia: Estado: En ejecución

Gasto Real (\$)	Mano Obra Interna	Mano Obra Externa	Mat y Rep	O. Conceptos	Totales	Real - Ppto
Mecánico	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-98500.00
Eléctrico	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-4719.00
Instrumental / Electromecánico	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otro	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-37790.00
Totales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-141009.00
Real - Ppto	-4719.00	-74500.00	-3290.00	-58500.00	-141009.00	-141009.00

Mano Obra Interna Mano Obra Externa Mat y Rep O. Conceptos Pasar el Presupuesto al Gasto Real

**Imagen 91.** Órdenes - Pasar Presupuesto a Gasto Real

Una vez se apruebe el Presupuesto se tienen dos alternativas:

- Trasladar el Presupuesto al Gasto Real a través del botón **Pasar el Presupuesto al Gasto Real** en el caso de que el Gasto Real sea igual al Presupuesto.
- Registrar el Gasto Real aparte con el fin de establecer una comparación contra el Presupuesto.

Para el caso de la primera alternativa cuando se traslada el Presupuesto al Gasto Real, el sistema muestra un mensaje de confirmación y la ventana de Gasto Real se visualiza de la siguiente manera:

**Detalle de la Orden de Trabajo**

NUEVO COPIAR ACTUALIZAR

Anterior 3 / 2751 Siguiente

Ficha Técnica Presupuesto **Gasto Real** Evaluar Servicio Multimedia

Que Hacer

OT: 2022-8 F/H Creación: 09/02/2022 06:28 p.m. Descripción: Por favor evaluar el desempeño del equipo

Prioridad: 3 F/H Programada: 10/02/2022 09:00 a.m. Referencia: Estado: En ejecución

Gasto Real (\$)	Mano Obra Interna	Mano Obra Externa	Mat y Rep	O. Conceptos	Totales	Real - Ppto
Mecánico	0.00	74500.00	0.00	24000.00	98500.00	0.00
Eléctrico	4719.00	0.00	0.00	0.00	4719.00	0.00
Instrumental / Electromecánico	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otro	0.00	0.00	3290.00	34500.00	37790.00	0.00
<b>Totales</b>	4719.00	74500.00	3290.00	58500.00	141009.00	0.00
<b>Real - Ppto</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	141009.00

Mano Obra Interna Mano Obra Externa Mat y Rep O. Conceptos

**Imagen 92.** Órdenes - Gasto Real

**Nota:** Es posible modificar el Gasto Real en cualquier momento y en cualquiera de las alternativas anteriores. De igual forma cualquier modificación en él, establece una comparación contra el Presupuesto. Los valores en la matriz de los totales se muestran en rojo mostrando la diferencia hasta que se envíe la OT a la Historia de Mantenimiento.

Esta tabla resume los totales de los gastos de Mano de Obra Interna, Mano de Obra Externa, Materiales y Repuestos y Otros Conceptos de Costo. A través de esta ventana de Gasto Real se puede administrar el Gasto Real de la OT. Se compone de dos zonas:

En la zona superior, aparece la matriz de Gasto Real, que resume los costos reales para la OT, discriminando por TT (En las filas), y por Tipo de Consumo (En las columnas). La última fila y la última columna de la matriz, discriminan la diferencia contra el Presupuesto, conformando así el Control Presupuestal de la OT.

En la zona inferior, aparecen los botones para ingresar Mano de Obra Interna, Mano de Obra Externa, Materiales y Repuestos, y Otros Conceptos.

## Ingresar Mano de Obra Interna

**Detalle de la Orden de Trabajo**

NUEVO COPIAR ACTUALIZAR

Anterior 3 / 2751 Siguiente

Ficha Técnica Presupuesto **Gasto Real** Evaluar Servicio Multimedia

**Que Hacer**

OT: 2022-8 F/H Creación: 09/02/2022 06:28 p.m. Descripción: Por favor evaluar el desempeño del equipo

Prioridad: 3 F/H Programada: 10/02/2022 09:00 a.m. Referencia: Estado: En ejecución

FF Uso	OF	Responsable	TT	Horas	MM	T.H.	Vlr. Hora	Vlr. Total	Tipo Asignación
2022-02-10	Elec. General		Eléctrico	1	0	Otro	3344.00	3344	
2022-02-10	Ayud. Eléctrico		Eléctrico	1	0	Otro	1375.00	1375	

Adicionar Mano Obra Interna

Actualizar Mano Obra Interna

Ir a Matriz

**Imagen 93.** Órdenes - Gasto Real Mano de Obra Interna

A través de la ventana de GR de Ingreso de Mano de Obra Interna se administra el Gasto Real de Mano de Obra de la OT.

A diferencia del Presupuesto de Mano de Obra Interna, el Gasto Real de la Mano de Obra Interna se efectúa a nivel de Responsable, es decir, se tiene en cuenta a la persona que realiza la labor.

A continuación se describen los campos que se deben diligenciar en esta ventana. Bien sea para actualizar o o ingresar nuevas personas que intervengan en una OT.

**Fecha de Uso:** Es la fecha en la cual se utiliza el recurso.

**OF:** Es el oficio al que pertenece el Responsable asignado. Es un campo de solo lectura, que se establece una vez se selecciona el Responsable.

**Responsable:** Es la persona que ha ejecutado la OT. Se elige el Responsable descolgando el listado de Responsables, traído desde la tabla de Infraestructura.

**Filtrar por OF:** Al seleccionar esta opción, en el campo "Responsable" solo se descuelgan los Responsables correspondientes al Oficio definido en la opción "OF". De no hacerlo, en el campo "Responsable" se despliegan todos los "Responsables ejecutores" existentes en la tabla respectiva.

**H. Hombre:** Es el número de Horas Hombre consumidas por el Responsable en cuestión.

**Minutos:** Es el número de Minutos, que junto con las horas, conforman el tiempo total consumido. Así, si se consumen 3 horas y media de un responsable, debe registrarse "3" en el campo "H. Hombre", y "30" en el campo "Minutos".


**Tipo Hr.:** Dado que un Responsable a través del Oficio del mismo puede poseer varios tipos de Hora, cada uno con un valor distinto, en este campo se selecciona el Tipo de Hora adecuado. AM sugiere el valor hora correspondiente, dependiendo del tipo elegido. Si se elige el Tipo "Otro", AM no sugiere ningún valor hora, y deja a decisión del usuario el valor a asignar en este campo.

**Vlr. Hora:** Es el valor unitario de la hora para el oficio del Responsable en cuestión. AM automáticamente sugiere el costo por hora traído desde la tabla de Infraestructura para el Oficio, en los casos en que el tipo hora es distinto de "Otro", el campo se habilitará para digitar un valor hora.

**Tipo de Asignación:** Este campo define al responsable de la mano de obra de la OT, el tipo de intervención que realiza en el tiempo que la OT esté abierta. La opción "Presupuesto para Histograma" es para definir la proyección a futuro de la carga de trabajo del responsable; y "Ejecución Real" es para definir la carga de trabajo ejecutada. Ambas permiten hacer la proyección el **Histograma**.

**TT:** Este campo es informativo. Muestra el TT que tiene definido el Oficio seleccionado, se establece automáticamente una vez se ha seleccionado el Responsable y se visualiza en la tabla de Mano de Obra Interna.

**Vlr.Total:** Este campo es informativo y es calculado por el sistema, contiene el valor total del Gasto Real para ese Responsable. Es el producto del Vlr. Hora por H. Hombre y Minutos. Se visualiza en la tabla de Mano de Obra Interna.

Una vez se diligencien estos campos se da clic en el ícono de Mas  para agregar, como se muestra a continuación:

**Detalle de la Orden de Trabajo**

NUEVO COPIAR ACTUALIZAR

Anterior 3 / 2751 Siguiente

Ficha Técnica Presupuesto **Gasto Real** Evaluar Servicio Multimedia

Que Hacer

OT: 2022-8 F/H Creación: 09/02/2022 06:28 p.m. Descripción: Por favor evaluar el desempeño del equipo

Prioridad: 3 F/H Programada: 10/02/2022 09:00 a.m. Referencia: Estado: En ejecución

FF Uso	OF	Responsable	TT	Horas	MM	T.H.	Vlr. Hora	Vlr. Total	Tipo Asignación
2022-02-10	Elec. General		Eléctrico	1	0	Otro	3344.00	3344	
2022-02-10	Ayud. Eléctrico		Eléctrico	1	0	Otro	1375.00	1375	

Fecha de Uso: 10/02/2022 OF: Practicante

Responsable: Carolina perez ☒ Filtrar por OF

H. Hombre: 1 Minutos: 0

Tipo Hr.: H1 Vlr. Hora: 1000.0000

Tipo de Asignación: Ejecución Real

Actualizar Mano Obra Interna

Cancelar Ir a Matriz

**Imagen 94.** Órdenes - Gasto Real Ingresar MO

En el caso de actualizar la información de Mano de Obra Interna se da clic en

**Actualizar Mano de Obra Interna**

. Seguidamente, se observa que la información queda grabada en la tabla ubicada al lado izquierdo.

**Detalle de la Orden de Trabajo**

NUEVO COPIAR ACTUALIZAR

Anterior 3 / 2751 Siguiente

Ficha Técnica Presupuesto **Gasto Real** Evaluar Servicio Multimedia

Que Hacer

OT: 2022-8 F/H Creación: 09/02/2022 06:28 p.m. Descripción: Por favor evaluar el desempeño del equipo

Prioridad: 3 F/H Programada: 10/02/2022 09:00 a.m. Referencia: Estado: En ejecución

FF Uso	OF	Responsable	TT	Horas	MM	T.H.	Vlr. Hora	Vlr. Total	Tipo Asignación
2022-02-10	Elec. General		Eléctrico	1	0	Otro	3344.00	3344	
2022-02-10	Ayud. Eléctrico		Eléctrico	1	0	Otro	1375.00	1375	
2022-02-10	Practicante	Carolina perez	Eléctrico	1	2	H1	1000.00	1033.3333333333335	Ejecución Real

Fecha de Uso: 10/02/2022 OF: Practicante

Responsable: Carolina perez ☒ Filtrar por OF

H. Hombre: 1 Minutos: 2

Tipo Hr.: H1 Vlr. Hora: 1000.0000

Tipo de Asignación: Ejecución Real

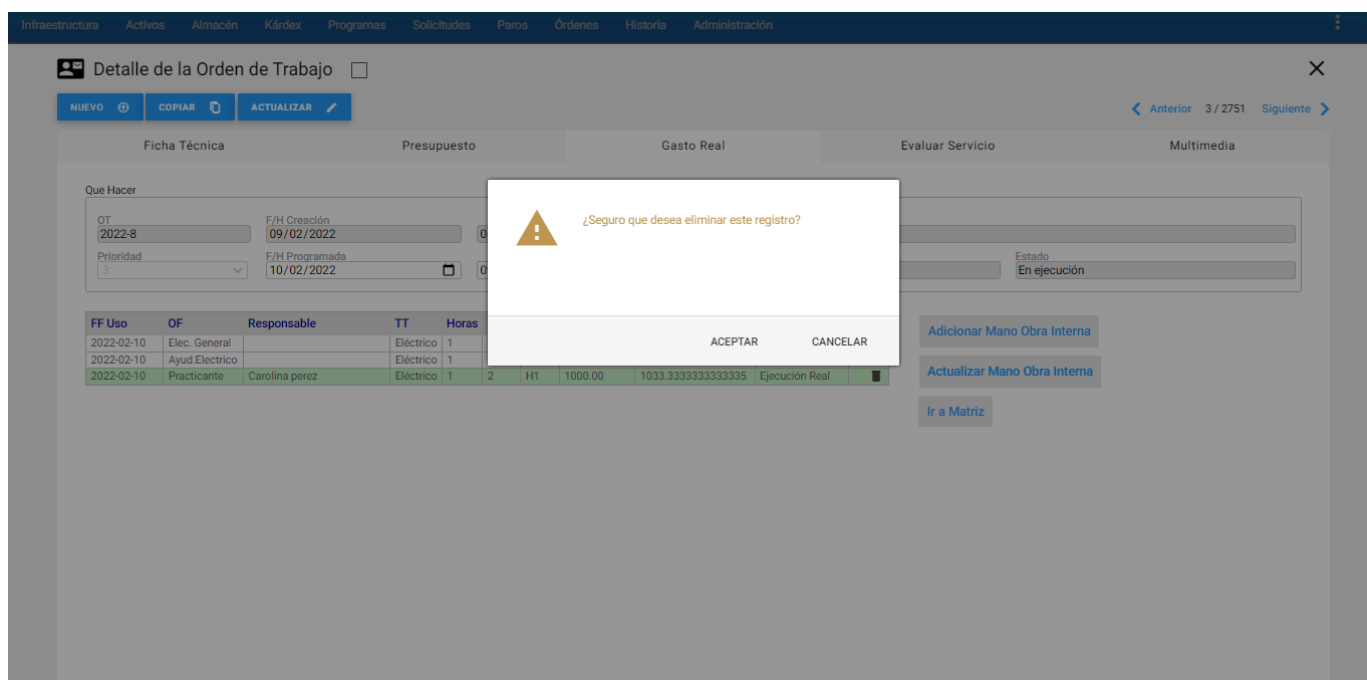
Adicionar Mano Obra Interna

Actualizar Mano Obra Interna

Cancelar Ir a Matriz

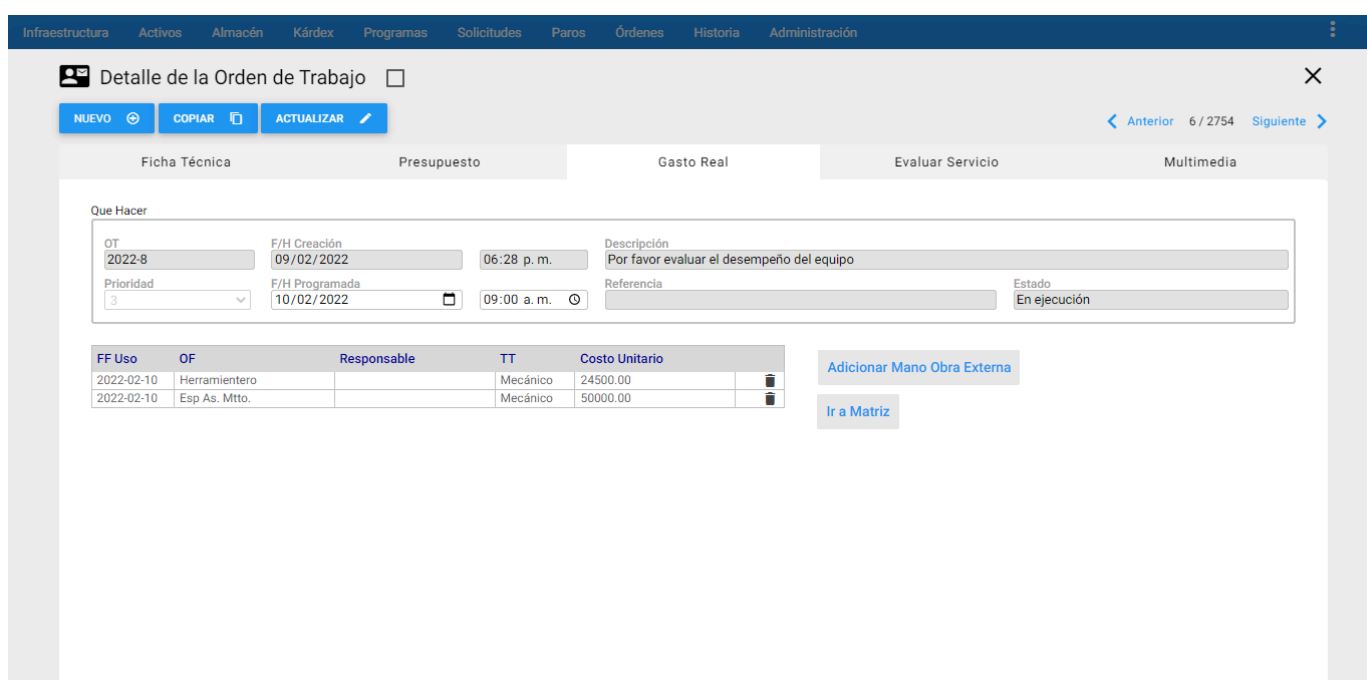
**Imagen 95.** Órdenes - Gasto Real Actualizar MO

Por otro lado, para eliminar un registro de la tabla, se selecciona el registro y luego se da clic al ícono mostrando un mensaje alerta indicando al usuario si está seguro de eliminar el registro, finalmente se da clic en **ACEPTAR** como se muestra en la siguiente imagen:



**Imagen 96.** Órdenes - Gasto Real Eliminar MO

## Ingresar Mano de Obra Externa



**Imagen 97.** Órdenes - Gasto Real Mano de Obra Externa

A través de la ventana de Ingreso de Mano de Obra Externa se administra el Gasto Real de Mano de Obra Externa de la OT. Es importante destacar que el Gasto Real de Mano de Obra Externa de una OT, se prepara a nivel del Responsable Ejecutor Externo, es decir, quiénes fueron los encargados de ejecutar la labor.

A continuación se describen los campos que componen esta ventana; cuando se quiera actualizar o ingresar nuevos Responsables ejecutores externos a la OT, se deberán diligenciar los siguientes campos:

**Fecha de Uso:** Es la fecha en la cual se utiliza el recurso.


**OF:** Es el Oficio al que pertenece el Responsable Externo asignado. Es un campo de solo lectura, que se establece una vez se selecciona el Responsable.

**Responsable:** Es el Responsable Externo que ha ejecutado la OT. Para seleccionarlo se descuelga el listado de Responsables Externos, traído desde la tabla de Infraestructura.

**Filtrar por OF:** Al seleccionar esta opción, en el campo "Responsable" solo se descuelgan los Responsables Externos correspondientes al Oficio definido en la opción "OF". De no hacerlo, en el campo "Responsable" se despliegan todos los "Responsables ejecutores Externos" existentes en la tabla respectiva.

**Costo Unitario por hora/visita:** Se digita el valor o el costo unitario por hora o por visita de parte del Responsable Ejecutor Externo para esa actividad programada.

**TT:** Este campo es informativo. Muestra el TT que tiene definido el Oficio seleccionado, se establece automáticamente una vez se ha seleccionado el Responsable y se visualiza en la tabla de Mano de Obra Interna.

Una vez se diligencien estos campos se da clic en el ícono  para agregar, como se muestra a continuación:

**Detalle de la Orden de Trabajo**

NUEVO COPIAR ACTUALIZAR

Anterior 6 / 2754 Siguiente

Ficha Técnica Presupuesto **Gasto Real** Evaluar Servicio Multimedia

**Que Hacer**

OT: 2022-8 F/H Creación: 09/02/2022 06:28 p. m. Descripción: Por favor evaluar el desempeño del equipo

Prioridad: 3 F/H Programada: 10/02/2022 09:00 a. m. Referencia: Estado: En ejecución

FF Uso	OF	Responsable	TT	Costo Unitario
2022-02-10	Herramientero		Mecánico	24500.00
2022-02-10	Esp As. Mtto.		Mecánico	50000.00

Fecha de Uso: 10/02/2022 OF: Sis.hidraulcos.

Responsable: JUAN CAMILO RINCÓN A. ☒ Filtrar por OF

Costo Unitario por hora/visita: 64500

Cancelar Ir a Matriz

**Imagen 98.** Órdenes - Gasto Real Ingresar ME

En el caso de actualizar la información de Mano de Obra Externa, se da clic en

**Actualizar Mano de Obra Externa**

. Seguidamente, se observa que la información queda grabada en

la tabla ubicada al lado izquierdo.

**Detalle de la Orden de Trabajo**

NUEVO COPIAR ACTUALIZAR

Anterior 6 / 2754 Siguiente

Ficha Técnica Presupuesto **Gasto Real** Evaluar Servicio Multimedia

**Que Hacer**

OT: 2022-8 F/H Creación: 09/02/2022 06:28 p. m. Descripción: Por favor evaluar el desempeño del equipo

Prioridad: 3 F/H Programada: 10/02/2022 09:00 a. m. Referencia: Estado: En ejecución

FF Uso	OF	Responsable	TT	Costo Unitario
2022-02-10	Herramientero		Mecánico	24500.00
2022-02-10	Esp As. Mtto.		Mecánico	50000.00
2022-02-10	Sis.hidraulcos.	JUAN CAMILO RINCÓN A.	Eléctrico	64500.00

Fecha de Uso: 10/02/2022 OF: Sis.hidraulcos.

Responsable: JUAN CAMILO RINCÓN A. ☒ Filtrar por OF

Costo Unitario por hora/visita: 64300

Adicionar Mano Obra Externa

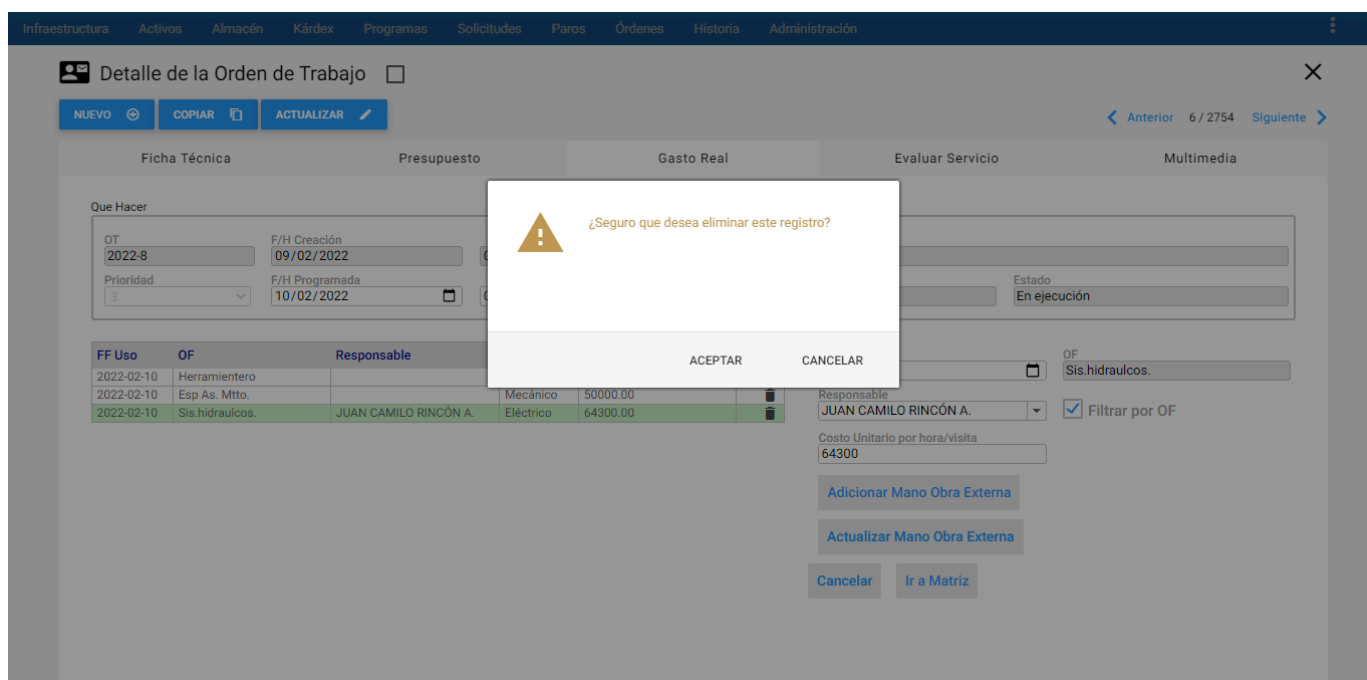
Actualizar Mano Obra Externa

Cancelar Ir a Matriz

**Imagen 99.** Órdenes - Gasto Real Actualizar ME

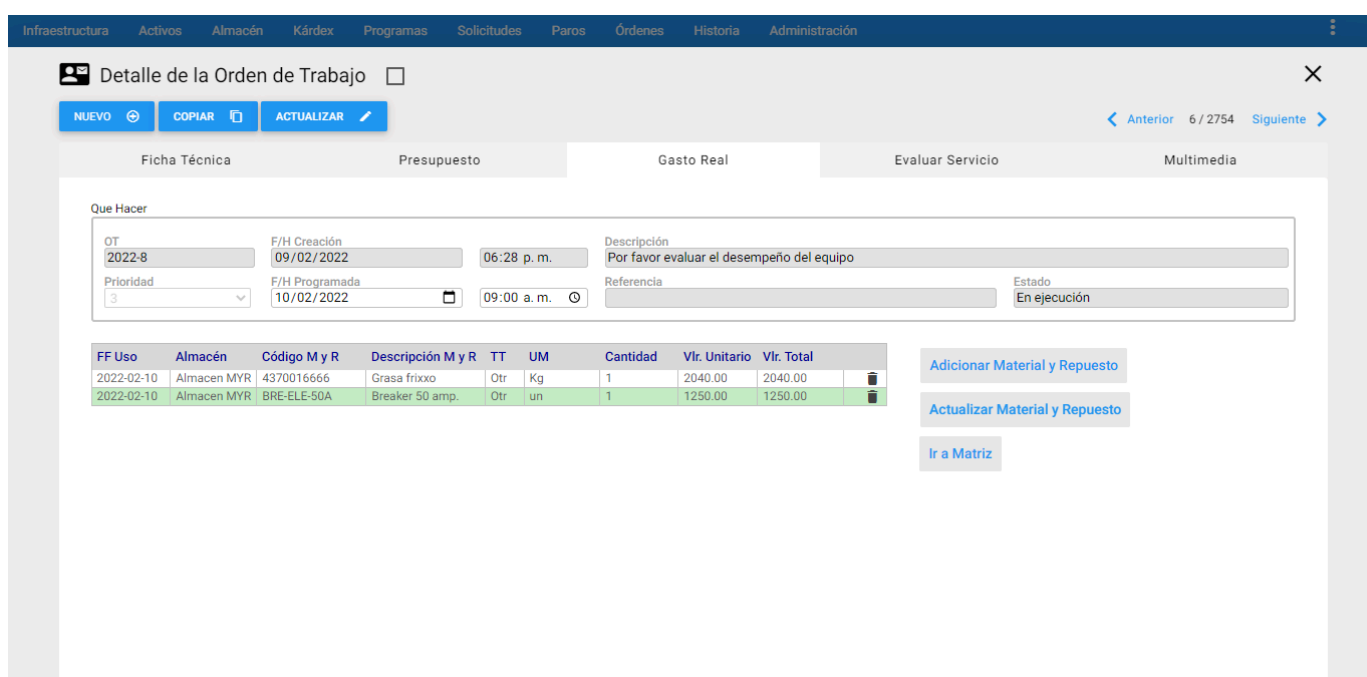
Por otro lado, para eliminar un registro de la tabla, se selecciona el registro y luego se da clic al ícono mostrando un mensaje de alerta que indica al usuario si está seguro de eliminar el registro. Para finalizar dar clic en **ACEPTAR** como se muestra en la siguiente imagen:





**Imagen 100.** Órdenes - Gasto Real Eliminar ME

## Ingresar Materiales y Repuestos



**Imagen 101.** Órdenes - Gasto Real Materiales y Repuestos

A través de la ventana de Ingreso de Materiales y Repuestos se administra el consumo real de Materiales y Repuestos de la OT.

A continuación se describen los campos que componen esta ventana; cuando se quiera actualizar o ingresar nuevos Materiales y Repuestos al gasto real de una OT, se deberán diligenciar los siguientes campos:



**Fecha de Uso:** Es la fecha en la cual se utiliza el recurso.

**Almacén:** Se elige el almacén dónde se encuentra el Repuesto a consumir y a ingresar al Gasto Real.

**Buscar Por:** Este campo es de solo lectura y muestra por defecto la opción de Código. Una vez se elige el Almacén, este campo se habilita y lista las opciones por las cuales se puede buscar el ítem a relacionar. Las opciones son: Código, Referencia, Cod. Barra Int y Cod. Barra Prov.

**M y R:** Este campo se habilita una vez se haya seleccionado el Almacén. Existen dos formas de seleccionar el Repuesto:

La primera consiste de forma manual solo digitando el valor correspondiente al código, referencia, código de barras interno o proveedor del Material y Repuesto.

La segunda consiste en buscar el Material y Repuesto, a través del visor de Material y Repuesto. Para ello se da un clic sobre el icono de filtro de Repuesto . Acto seguido se muestra la ventana de visor de Repuesto con la posibilidad de hacer allí subgrupos. Una vez se encuentra el Repuesto, se selecciona dando un clic sobre cualquiera de sus campos, seguidamente un clic sobre el botón  de esa ventana o también es posible seleccionarlo dando doble clic sobre el registro seleccionado. Inmediatamente ese código aparece en el campo de M y R y automáticamente se actualizan los campos de UM y Valor Unitario.

**Descripción M y R:** Es un campo de solo lectura, que muestra la descripción del material y repuesto seleccionado.


**Cantidad:** Es la cantidad que se va a consumir en la ejecución de esa OT para el repuesto seleccionado.

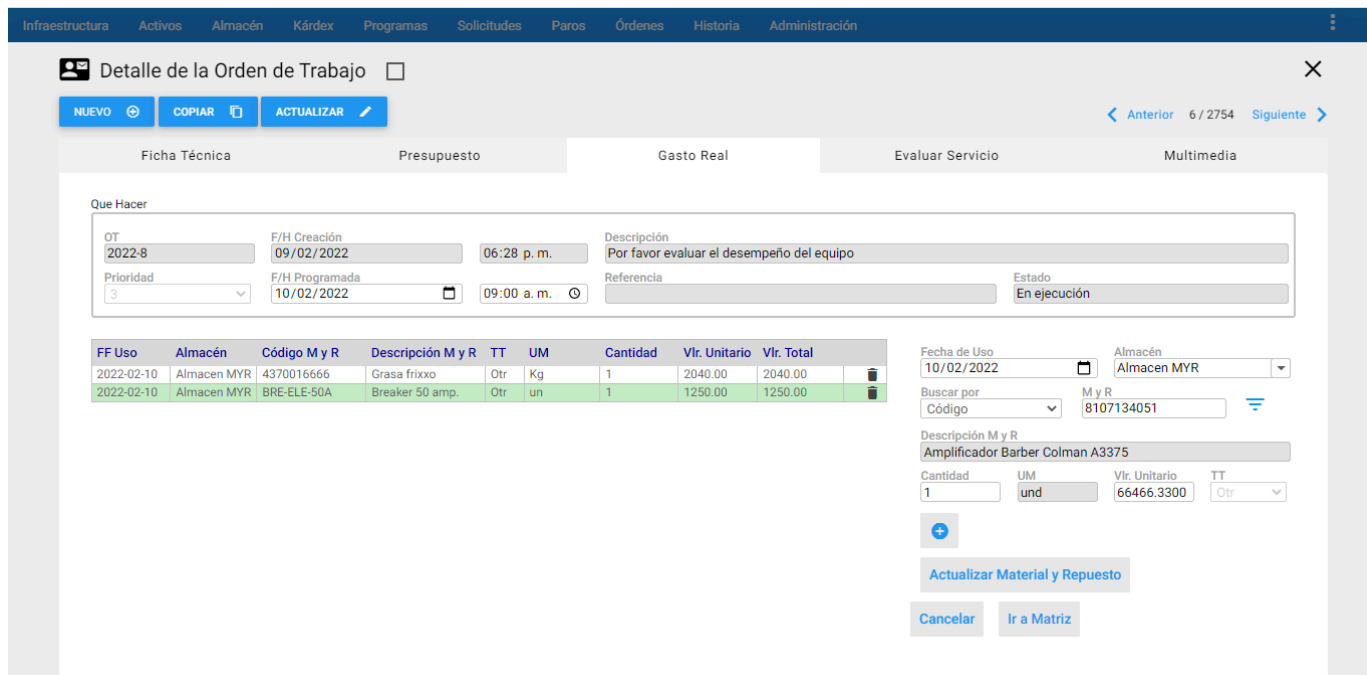
**UM:** Es un campo de solo lectura que muestra la unidad de consumo del repuesto seleccionado.

**Ulr. Unitario:** Es el valor unitario del repuesto seleccionado. AM sugiere el valor unitario ya establecido del Repuesto en cuestión, sin embargo, puede cambiarse.

**TT:** Este campo es informativo. Muestra el TT que tiene definido el Material y Repuesto seleccionado, se establece automáticamente una vez se ha seleccionado el Material y Repuesto. También, se visualiza en la tabla de Materiales y Repuestos.

**Vlr. Total:** Este campo es informativo y es calculado por el sistema, contiene el valor total consumido para ese Material y Repuesto. Es el producto del Vlr. Unitario por la Cantidad. Se visualiza en la tabla de Materiales y Repuestos.

Una vez se diligencien estos campos se da clic en el botón  para agregar, como se muestra a continuación:



FF Uso	Almacén	Código M y R	Descripción M y R	TT	UM	Cantidad	Vlr. Unitario	Vlr. Total
2022-02-10	Almacen MYR	4370016666	Grasa friexo	Otr	Kg	1	2040.00	2040.00
2022-02-10	Almacen MYR	BRE-ELE-50A	Breaker 50 amp.	Otr	un	1	1250.00	1250.00

**Imagen 102.** Órdenes - Gasto Real Ingresar M y R

En el caso de actualizar la información de Materiales y Repuestos, se da clic en

**Actualizar Material y Repuesto**

. Seguidamente, se observa que la información queda grabada en la tabla ubicada al lado izquierdo.

Detalle de la Orden de Trabajo

NUEVO COPIAR ACTUALIZAR

Anterior 6 / 2754 Siguiente

Ficha Técnica Presupuesto **Gasto Real** Evaluar Servicio Multimedia

Que Hacer

OT: 2022-8 F/H Creación: 09/02/2022 06:28 p. m. Descripción: Por favor evaluar el desempeño del equipo

Prioridad: 3 F/H Programada: 10/02/2022 09:00 a. m. Referencia: Estado: En ejecución

FF Uso	Almacén	Código M y R	Descripción M y R	TT	UM	Cantidad	Vlr. Unitario	Vlr. Total
2022-02-10	Almacén MYR	4370016666	Grasa frixio	Otr	Kg	1	2040.00	2040.00
2022-02-10	Almacén MYR	BRE-ELE-50A	Breaker 50 amp.	Otr	un	1	1250.00	1250.00
2022-02-10	Almacén MYR	8107134051	Amplificador Barber Colman A3375	Otr	und	1	66466.33	66466.33

Fecha de Uso: 10/02/2022 Almacén: Almacén MYR

Buscar por: Código M y R

Descripción M y R: Amplificador Barber Colman A3375


Cantidad: 1 UM: und Vlr. Unitario: 66500 TT: Otr

Adicionar Material y Repuesto

Actualizar Material y Repuesto

Cancelar Ir a Matriz

**Imagen 103.** Órdenes - Gasto Real Actualizar M Y R

Por otro lado, para eliminar un registro de la tabla, se selecciona el registro y luego se da clic al ícono de eliminar , sale un mensaje de alerta que indica al usuario si está seguro de eliminar el registro, finalmente se da clic en **ACEPTAR** como se muestra en la siguiente imagen:

Detalle de la Orden de Trabajo

NUEVO COPIAR ACTUALIZAR

Anterior 6 / 2754 Siguiente

Ficha Técnica Presupuesto **Gasto Real** Evaluar Servicio Multimedia

Que Hacer

OT: 2022-8 F/H Creación: 09/02/2022 06:28 p. m. Descripción: Por favor evaluar el desempeño del equipo

Prioridad: 3 F/H Programada: 10/02/2022 09:00 a. m. Referencia: Estado: En ejecución

FF Uso	Almacén	Código M y R	Descripción M y R	TT	UM	Cantidad	Vlr. Unitario	Vlr. Total
2022-02-10	Almacén MYR	4370016666	Grasa frixio	Otr	Kg	1	2040.00	2040.00
2022-02-10	Almacén MYR	BRE-ELE-50A	Breaker 50 amp.	Otr	un	1	1250.00	1250.00
2022-02-10	Almacén MYR	8107134051	Amplificador Barber Colman A3375	Otr	und	1	66500.00	66500.00

Fecha de Uso: 10/02/2022 Almacén: Almacén MYR

Buscar por: Código M y R

Descripción M y R: Amplificador Barber Colman A3375

Cantidad: 1 UM: und Vlr. Unitario: 66500 TT: Otr

Adicionar Material y Repuesto

Actualizar Material y Repuesto

Cancelar Ir a Matriz

¿Seguro que desea eliminar este registro?

ACEPTAR CANCELAR

**Imagen 104.** Órdenes - Gasto Real Eliminar M y R

## Ingresar Otros Conceptos de Costo

Detalle de la Orden de Trabajo

NUEVO COPIAR ACTUALIZAR

Anterior 6 / 2754 Siguiente

Ficha Técnica Presupuesto Gasto Real Evaluar Servicio Multimedia

Que Hacer

OT: 2022-8 F/H Creación: 09/02/2022 06:28 p. m. Descripción: Por favor evaluar el desempeño del equipo

Prioridad: 3 F/H Programada: 10/02/2022 09:00 a. m. Referencia: Estado: En ejecución

FF Uso	Otro Concepto de Costo	TT	Vlr. Unitario	Moneda	Nro. Unidades	Vlr. Total	Info. Adicional
2022-02-10	Viativos	Otr	34500.00		1	34500.00	
2022-02-10	Transp. de Equipos	Mec	12000.00		2	24000.00	

Adicionar Otro Concepto

Actualizar Otro Concepto

Ir a Matriz

**Imagen 105.** Órdenes - Gasto Real Otros Conceptos de Costo

A través de la ventana de Ingreso de Otros Conceptos se administra el Gasto Real de "Otros Conceptos" o Gastos indirectos de la OT.

A continuación se describen los campos que componen esta ventana; cuando se quiera actualizar o ingresar nuevos Otros Conceptos de Costo al Gasto Real de una OT, se deberán diligenciar los siguientes campos:

**Concepto:** Es el "Otro Concepto" a presupuestar. Se selecciona descolgando la lista de Otros Conceptos, traída desde su tabla en Infraestructura.

**Fecha de Uso:** Es la fecha en la cual se utiliza el recurso.

**Concepto:** Es el "Otro Concepto" a cargar a la OT. Se selecciona descolgando la lista de otros Conceptos, traída desde su tabla en Infraestructura.


**Nro. Unidades:** Se define el número de unidades consumidas del Concepto de Costo seleccionado anteriormente.

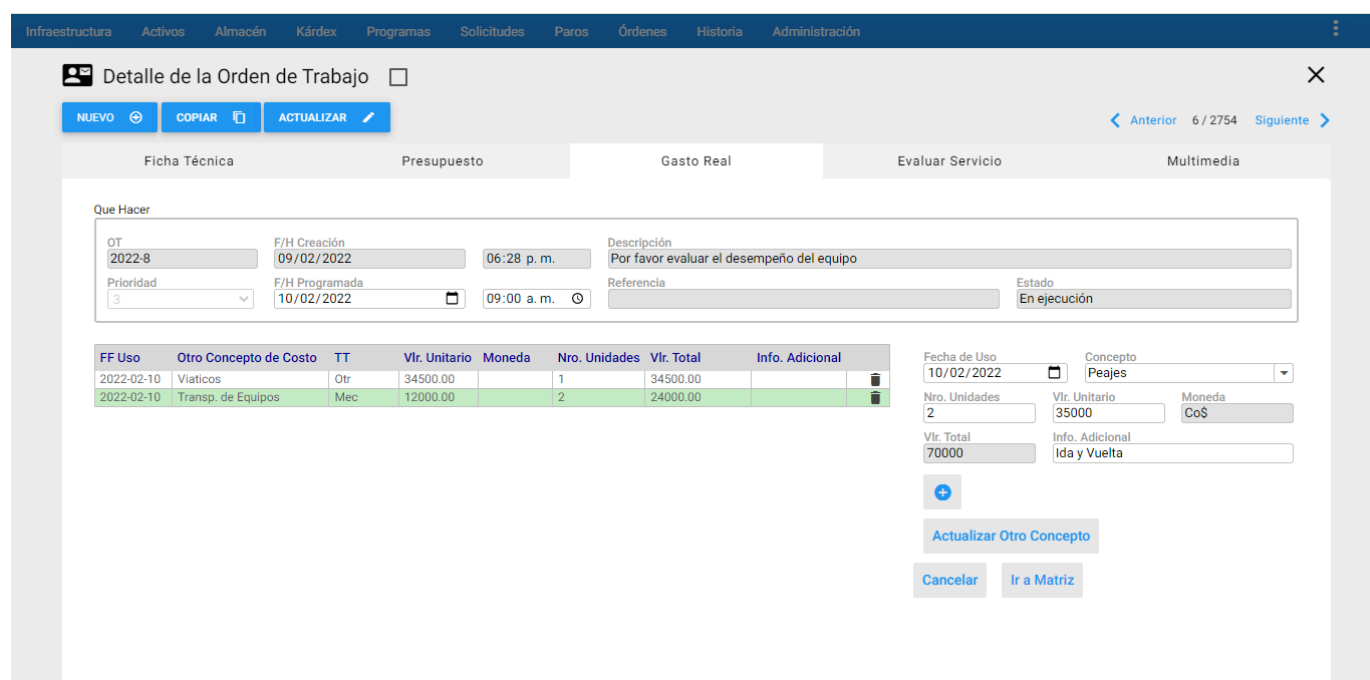
**Vlr. Unitario:** Es el valor presupuestado del "Otro Concepto Costo". AM sugiere el valor unitario del concepto que se encuentra ingresando al sistema. Sin embargo, es modificable por el usuario.

**Moneda:** Este campo de solo lectura, muestra la moneda definida al otro Concepto de Costo en la tabla de Infraestructura.

**Vlr. Total:** Es el costo total consumido del "Otro Concepto Costo" teniendo en cuenta el número de unidades y el valor unitario.

**Info. Adicional:** Es un campo donde se define un pequeño comentario sobre el consumo.

Una vez se diligencien estos campos se da clic en el ícono  para agregar, como se muestra a continuación:



Detalle de la Orden de Trabajo

NUEVO COPIAR ACTUALIZAR

Anterior 6 / 2754 Siguiente

Ficha Técnica Presupuesto **Gasto Real** Evaluar Servicio Multimedia

Que Hacer

OT: 2022-8 F/H Creación: 09/02/2022 06:28 p. m. Descripción: Por favor evaluar el desempeño del equipo

Prioridad: 3 F/H Programada: 10/02/2022 09:00 a. m. Referencia: Estado: En ejecución

FF Uso	Otro Concepto de Costo	TT	Vlr. Unitario	Moneda	Nro. Unidades	Vlr. Total	Info. Adicional
2022-02-10	Viaticos	Otr	34500.00		1	34500.00	
2022-02-10	Transp. de Equipos	Mec	12000.00		2	24000.00	

Fecha de Uso: 10/02/2022 Concepto: Peajes

Nro. Unidades: 2 Vlr. Unitario: 35000 Moneda: Co\$

Vlr. Total: 70000 Info. Adicional: Ida y Vuelta

+ Actualizar Otro Concepto

Cancelar Ir a Matriz

**Imagen 106.** Órdenes - Gasto Real Ingresar Otros Conceptos de Costo

En el caso de actualizar la información de Materiales y Repuestos, se da clic en

**Actualizar Otro Concepto**

. Seguidamente, se observa que la información queda grabada en la tabla ubicada al lado izquierdo.

**Detalle de la Orden de Trabajo**

NUEVO COPIAR ACTUALIZAR

Anterior 6 / 2754 Siguiendo

Ficha Técnica Presupuesto **Gasto Real** Evaluar Servicio Multimedia

**Que Hacer**

OT: 2022-8 F/H Creación: 09/02/2022 06:28 p. m. Descripción: Por favor evaluar el desempeño del equipo

Prioridad: 3 F/H Programada: 10/02/2022 09:00 a. m. Referencia: Estado: En ejecución

FF Uso	Otro Concepto de Costo	TT	Vlr. Unitario	Moneda	Nro. Unidades	Vlr. Total	Info. Adicional
2022-02-10	Viativos	Otr	34500.00		1	34500.00	
2022-02-10	Transp. de Equipos	Mec	12000.00		2	24000.00	
2022-02-10	Peajes	Otr	35000.00	Co\$	2	70000.00	Ida y Vuelta


Fecha de Uso: 10/02/2022 Concepto: Peajes

Nro. Unidades: 2 Vlr. Unitario: 35500 Moneda: Co\$

Vlr. Total: 71000 Info. Adicional: Ida y Vuelta

Adicionar Otro Concepto Actualizar Otro Concepto Cancelar Ir a Matriz

**Imagen 107.** Órdenes - Gasto Real Actualizar Otros Conceptos de Costo

Por otro lado, para eliminar un registro de la tabla, se selecciona el registro y luego se da clic al ícono de eliminar , sale un mensaje de alerta que indica al usuario si está seguro de eliminar el registro, finalmente se da clic en **ACEPTAR** como se muestra en la siguiente imagen:

**Detalle de la Orden de Trabajo**

NUEVO COPIAR ACTUALIZAR

Anterior 6 / 2754 Siguiendo

Ficha Técnica Presupuesto **Gasto Real** Evaluar Servicio Multimedia

**Que Hacer**

OT: 2022-8 F/H Creación: 09/02/2022 06:28 p. m. Descripción: Por favor evaluar el desempeño del equipo

Prioridad: 3 F/H Programada: 10/02/2022 09:00 a. m. Referencia: Estado: En ejecución

FF Uso	Otro Concepto de Costo	TT	Vlr. Unitario	Moneda	Nro. Unidades	Vlr. Total	Info. Adicional
2022-02-10	Viativos	Otr	34500.00		1	34500.00	
2022-02-10	Transp. de Equipos	Mec	12000.00		2	24000.00	
2022-02-10	Peajes	Otr	35000.00	Co\$	2	71000.00	Ida y Vuelta

Fecha de Uso: 10/02/2022 Concepto: Transp. de Equipos

Nro. Unidades: 2.0000 Vlr. Unitario: 12000.0000 Moneda: Co\$

Vlr. Total: 24000.00 Info. Adicional: Ida y Vuelta

Adicionar Otro Concepto Actualizar Otro Concepto Cancelar Ir a Matriz

¿Seguro que desea eliminar este registro?

ACEPTAR CANCELAR

**Imagen 108.** Órdenes - Gasto Real Eliminar Otro Concepto de Costo

**Nota:** Para finalizar, hacer clic en el botón **Ir a Matriz** para regresar a la ventana principal de Gasto Real y luego para acentar los cambios en el Gasto Real de la OT se debe dar clic en **Actualizar**.

## Seguimiento y Cierre

Para cerrar la OT, se debe contar con el permiso de Cerrar otorgado por el usuario administrador, este permiso sólo permite cerrar una OT individual y actualizar sólo la actual pestaña.

En el Seguimiento o Cierre se mantiene al día la información vital de ejecución de la OT, desde el momento en que se crea, hasta el momento en que se cierra para proceder a enviarla a Historia. Es aquí donde se registran las fechas, tiempos y demás básicos concernientes a la ejecución de la labor.

The screenshot shows the 'Detalle de la Orden de Trabajo' (OT Detail) form in the 'Seguimiento Cierre' (Follow-up Closure) tab. The form is divided into several sections:

- Header:** Includes navigation tabs (Infraestructura, Activos, Almacén, Kárdex, Programas, Solicitudes, Paros, Órdenes, Historia, Historia Archivada, Administración) and a search bar.
- Buttons:** 'NUEVO', 'COPIAR', 'ACTUALIZAR', and 'Bitácora'.
- Form Fields:**
  - OT:** 2022-2857
  - F/H Creación:** 13/07/2022
  - 07:37 p.m.**
  - Descripción:** PREVENTIVO
  - Prioridad:** 5
  - F/H Programada:** 15/07/2022
  - 12:00 a.m.**
  - Referencia:**
  - Estado:** Cerrada ejecutada
- Buttons:** 'Actualizar' (highlighted with a red box) and 'Bitácora'.
- Form Fields:**
  - F/H de Paro:** dd/mm/aaaa, 12:00 a.m.
  - F/H Atención:** 28/01/2022, 06:00 a.m.
  - F/H Inicio trabajos:** 28/01/2022, 06:00 a.m.
  - F/H Fin trabajos:** 28/01/2022, 08:30 a.m.
  - Tiempo duración:** DD: 0, HH: 2, MM: 30
  - T. Improductivo:** DD: 0, HH: 2, MM: 30
  - T. Total de Solución:** DD: 0, HH: 2, MM: 30
- Form Fields:**
  - Estado de la OT:** Cerrada ejecutada
  - Dejar el GR en CERO (0):** ☐
  - Causa de Cierre:** 0 - OT Ejecutada
  - Estado del Activo:** A - En Operación
  - Inactivo:** ☐ **Activo:** ☒
  - Activo No se entrega limpio:** ☐ **Activo se entrega limpio:** ☒
- Form Fields:**
  - Causa de Falla:**
  - Efecto de Falla:**
  - Meses de garantía:** 0
  - Conf. Subjetiva AC:** 0
  - E-Mail:**
- Form Fields:**
  - Tipo CO:**
  - Valor del CO en el Activo:** dd/mm/aaaa
  - FF Lectura CO en el Activo:** dd/mm/aaaa
  - Valor del CO en la Generación:** 0
  - FF Programada:** dd/mm/aaaa
  - Valor del CO en la Ejecución:** 0
  - FF De Ejecución Real:** dd/mm/aaaa

**Imagen 109** Órdenes - Detalle Seguimiento y Cierre

Para actualizar o hacer seguimiento de una OT, se deberán diligenciar los siguientes campos:

**Que Hacer:** Este recuadro aparece con los campos bloqueados para que el usuario visualice la información básica de la OT.

**F/H de Paro:** Este campo aparece adicional sólo para las OT Correctivas, y se registra la Fecha y hora del daño ocurrido. La fecha se maneja en formato DD/MM/AAAA (Día, Mes, Año); la hora se maneja en formato de 12h. Cabe anotar, que la fecha y hora consignadas corresponden al momento en que se informó del daño o falla a Mantenimiento, así que es posible que el daño haya ocurrido en una fecha/hora anterior. Sin embargo se debe procurar, administrativamente, que Mantenimiento se entere lo más pronto posible de la Fecha y Hora reales del Daño.



**F/H Atención:** Es la fecha y hora en la que el Personal de Mantenimiento llega a atender el fallo reportado, o sea, cuando se hace presente en la Ubicación Física del equipo, para realizar una inspección previa sobre el Equipo Reportado. La fecha se maneja en formato DD/MM/AAAA (Día, Mes, Año) y la hora se maneja en formato de 12h. Normalmente se utiliza en OTs creadas manualmente. Una vez se digita la Fecha y Hora de Atención, éstas se sugieren para la fecha/hora de Inicio de Trabajos y Fin de Trabajos de la OT, claro está, si tales fechas y horas no han sido digitadas aún.

**F/H Inicio Trabajos:** Es la Fecha y Hora que indica el momento de inicio de labores una vez que todas las condiciones están dadas: se han superado los tiempos de inspección y administrativos; la máquina está lista y en condiciones de ser mantenida, ya fue entregada al Depto. de Mantenimiento y éste a su vez, cuenta con todos los recursos necesarios para la ejecución: herramientas, instrumentos, materiales, repuestos y responsable. La fecha se maneja en formato DD/MM/AAAA (Día, Mes, Año) y la hora se maneja en formato de 12h.

**F/H Fin Trabajos:** Es la Fecha y Hora que indica el momento en que finalizan las labores de mantenimiento, incluyendo las pruebas o ensayos que determinaron el buen funcionamiento del equipo. La fecha se maneja en formato DD/MM/AAAA (Día, Mes, Año) y la hora se maneja en formato de 12h.

**Tiempo Duración (ttr): AM** sugiere como Tiempo de Duración, (o time to repair), la diferencia entre la Fecha/Hora de Fin de Trabajos y la Fecha/Hora de Inicio de Trabajos. Cabe anotar, que no siempre el Tiempo de Duración es la diferencia entre estas fechas/horas, porque pueden existir eventos que dejan temporalmente a la OT en Estado de "Pendiente". AM permite corregir el tiempo de Duración en una OT, después de que fue calculado por el sistema, para que refleje el tiempo real de la ejecución. Por ejemplo, si una OT tiene como Fecha de Inicio de Trabajos XXXX/12/01 08:30 a.m., y como Fecha de Fin de Trabajos XXXX/12/01 04:00 p.m., AM sugiere como Tiempo de Duración 7 horas y 30 minutos. Sin embargo, si durante ese lapso se tuvo que detener la ejecución por 2 horas, debido a que faltaba un Repuesto o a que el técnico encargado se ausentó a realizar otra labor, se debe corregir la duración en 5 horas y 30 minutos.

**Tiempo Improductivo: AM** sugiere como Tiempo Improductivo la diferencia entre la Fecha/Hora de Fin de Trabajos y la Fecha/ Hora de Paro (Para OT Correctivas), o como la diferencia entre la Fecha/Hora de Fin de Trabajos y la Fecha/Hora de Inicio de Trabajos (Para OT

no Correctivas). Sin embargo, este valor puede corregirse, después de que fue calculado por el sistema, para reflejar la cantidad Real de Tiempo Improductivo que tuvo el Equipo en la OT actual.

Por ejemplo, si una OT correctiva tiene como fecha de Información de Paro XXXX/12/01 08:00 a.m., y como fecha de Fin de Trabajos XXXX/12/02 12:30 pm, AM sugiere como Tiempo Improductivo, 1 día, 4 horas y 30 minutos. Sin embargo, si en ese lapso, el Equipo no trabaja de 10 PM a 6 AM, pues la empresa no labora este turno de producción, se debe definir el tiempo improductivo como solamente de 20 horas y 30 minutos.

**Tiempo Total de Solución:** Este campo es calculado por el sistema y no permite corrección manual, equivale a la diferencia entre la Fecha de Paro y la fecha de Fin de Trabajos para las Órdenes Correctivas y para las OT preventivas o con otro tipo de mantenimiento es la diferencia entre la Fecha De Atención y la Fecha Fin de Trabajos.

**Estado de la OT:** los estados estándares del sistema que puede tener una OT son:

- E: En Ejecución
- K: Cancelada o No ejecutada
- C: Cerrada Ejecutada
- P: Pendiente de Ejecución
- PR: Programada
- PL: Planeada

**Causa pendiente:** Este campo se agregará en el caso de que a la OT se le ha ya definido el Estado "P: Pendiente de Ejecución", luego se descuelgan las causas relacionadas a dicho Estado. En caso de requerir registrar una causa distinta, que no exista en la lista, se puede crear en la tabla respectiva de Infraestructura.

**Causa de Cierre:** Por defecto, cuando el Estado de la OT es cerrada y ejecutada, el sistema ubica en este campo la causa "OT Ejecutada". Las opciones que se descuelgan en este campo varían según el Estado anteriormente definido. Por ejemplo, Si la OT se ha cerrado con un Estado de "K: Cancelada o No Ejecutada", aparecen las distintas causas por las cuales se puede cancelar una OT. En caso de requerir registrar una causa distinta, que no exista en la lista, se puede crear en la tabla respectiva de Infraestructura.

**Estado del Activo:** Permite actualizar el estado del Activo desde esta opción. La funcionalidad de poder definir que el usuario logueado pueda modificar el estado del Activo, se parametriza en Administración, se sobrepone el mouse en una compañía de la lista que se muestra y se da clic en Valores por Defecto, la etiqueta OT, la opción "Modificar Estado del Equipo en Seguimiento y Cierre de la OT".

**Dejar el GR en Cero (0):** Esta opción se habilita cuando el Estado de la OT es Cerrada Ejecutada o Cancelada o No Ejecutada. Si se habilita el check dando clic, al finalizar el cierre de la OT, el Gasto Real registrado en la OT se elimina, dejando los costos totales del Gasto Real en cero (0).

**Causa de Falla:** Para OT correctivas este campo es **obligatorio**, se registra la Causa de la Falla que dio origen a la labor actual. Estas opciones que se despliegan, corresponden a las definidas en su tabla en la Infraestructura.

**Efecto de Falla:** Para OT correctivas, en este campo se registra el Efecto mas significativo de la falla que se presentó y fue reportado por producción.

**Meses de Garantía:** Indica cuántos meses de garantía se ofrecen por la labor realizada. El número de meses establecido empieza a regir a partir de la Fecha de Fin de Trabajos de la OT.

**Conf. Subjetiva AC.:** Este campo le permite establecer al técnico de mantenimiento encargado de la labor, un concepto subjetivo sobre la Confiabilidad del Equipo una vez finalizados los trabajos. Es un concepto que no se fundamenta en criterios o metodologías técnicas, pero que sí indica una apreciación de quien revisó y mantuvo el equipo objeto de la OT.

**Email:** En este campo el sistema asigna automáticamente el correo electrónico del Solicitante definido en la ficha técnica de la OT de la ventana detalle en el campo de Correo Electrónico. Sin embargo, este campo es modificable por el usuario y puede asignar el email de la persona que recibirá el trabajo de mantenimiento.

**Fecha y estado del contador al momento de ejecución:** En este recuadro se ingresa toda la información relacionada con el contador del equipo y su fecha de lectura al momento de cerrar la OT. Al actualizar esta información el sistema genera un mensaje para modificar la fecha de inicio de periodo en el módulo de programas; el usuario decide si se desea modificar este tipo de información o no. Se deben llenar los siguientes campos para proceder a actualizar la información:



**Tipo CO:** Este campo permanece bloqueado y muestra el nombre del Contador del Activo que fue asignado en el PM por Contador. Valor del CO en el Activo: Este campo permanece bloqueado y muestra el valor del Contador del Activo que se tenga definido en el módulo de Activos en la pestaña Ficha Técnica.

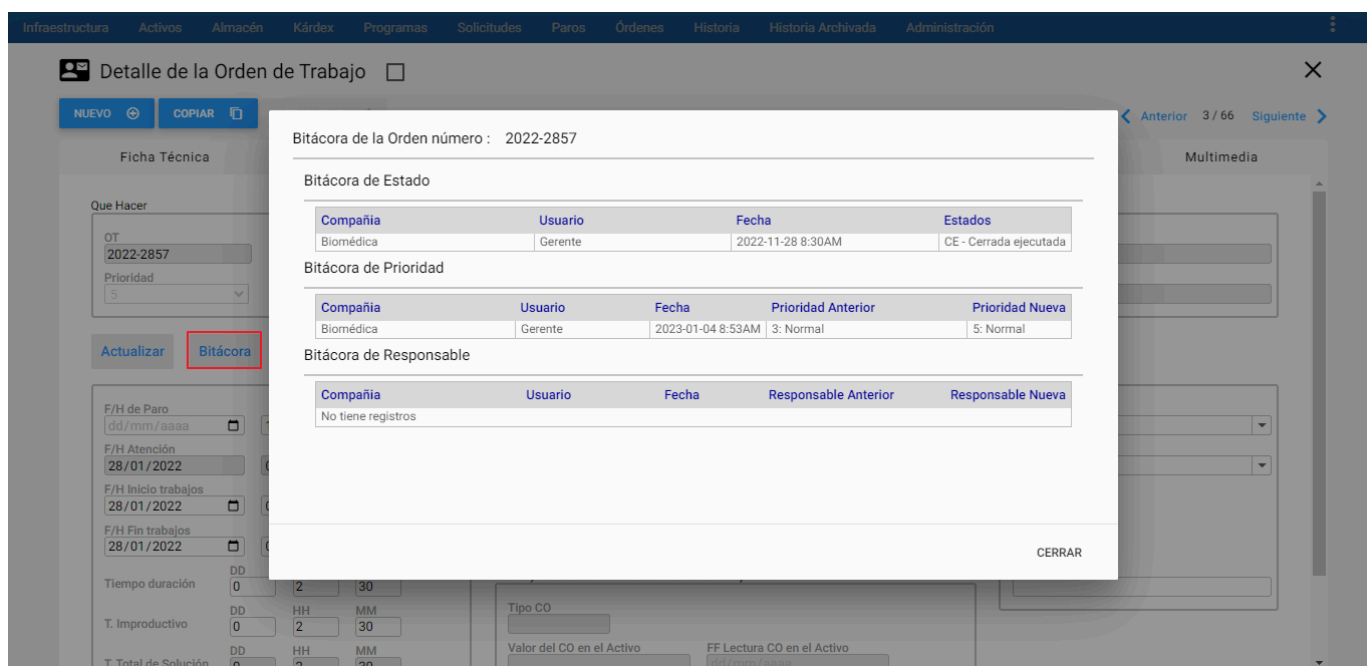
**FF Lectura CO en el Activo:** Este campo permanece bloqueado y muestra la fecha de lectura del Contador del Activo que se tenga definido en el módulo de Activos en la pestaña Ficha Técnica. Valor del CO en la Generación: Este campo permanece bloqueado y muestra el valor del Contador del Activo proyectado por el PM al momento de generarse.

**FF Lectura CO en la Generación:** Este campo permanece bloqueado y muestra la fecha de lectura del Contador del Activo proyectado por el PM al momento de generarse.

**Valor del CO en la Ejecución:** En este campo se define el valor del Contador del Activo al momento de ejecutarse la labor o al momento del cierre de la OT.

**FF Lectura CO en la Ejecución:** En este campo se define la fecha de lectura del Contador del Activo al momento de ejecutarse o al momento del cierre de la OT.

En el Seguimiento o Cierre, además de los botones  seguido, se visualiza el botón , el cual muestra en una nueva ventana el historial de cambios de la OT en: Estado, Prioridad y Responsable. Se muestra esta información solo si se han presentado modificaciones, de lo contrario los campos permanecen en blanco.



**Imagen 110.** Órdenes - Detalle Bitácora en Seguimiento y Cierre

**Nota:** Nótese que para hacer efectivo el cierre o el cambio del estado de la OT se encuentra el botón **Actualizar** como se indica en las dos imágenes anteriores, este botón sólo cumple la función de actualizar únicamente la pestaña de seguimiento y cierre (tiempos y estado) ya que el botón de **ACTUALIZAR** se inactiva una vez que se encuentre en esta pestaña, es por esto que si se desean guardar otros cambios se debe estar en las otras pestañas (ficha técnica, gasto real, multimedia).

Una vez se actualice el sistema responde con un mensaje de advertencia, para continuar dar un clic en **ACEPTAR**

**Detalle de la Orden de Trabajo**

NUEVO COPIAR ACTUALIZAR

Anterior 3 / 66 Siguiente

**Ficha Técnica** Presupuesto Gasto Real Evaluar Servicio Seguimiento Cierre Multimedia

Actualizar Bitácora

F/H de Paro: dd/mm/aaaa 12:00 a. m.

F/H Atención: 28/01/2022 06:00 a. m.

F/H Inicio trabajos: 28/01/2022 06:00 a. m.

F/H Fin trabajos: 28/01/2022 08:30 a. m.

Tiempo duración: DD 0 HH 2 MM 30

T. Improductivo: DD 0 HH 2 MM 30

T. Total de Solución: DD 0 HH 2 MM 30

**Alerta:**

Recuerde actualizar los siguientes valores antes de cerrar la(s) Orden(nes) de Trabajo.

- Fecha de daño, atención, inicio y fin de trabajos
- Tiempo de duración y tiempo improductivo
- Gastos Reales de Materiales y Repuestos
- Gastos Reales de Mano de Obra
- Gastos Reales de Otros Conceptos de Costo
- El responsable de la OT
- Comentarios bitácora
- Meses de garantía
- Actualizar el CONTADOR para que quede registrado en la OT
- Otros datos relevantes de esta OT

¿Desea cerrar la OT en este momento?

ACEPTAR CANCELAR

Valor del CO en el Activo: 0 FF Lectura CO en el Activo: dd/mm/aaaa

Valor del CO en la Generación: 0 FF Programada: dd/mm/aaaa

Valor del CO en la Ejecución: 0 FF De Ejecución Real: dd/mm/aaaa

Causa de Falla: Cerrada ejecutada

Efecto de Falla: Cerrada ejecutada

Meses de garantía: 1

Conf. Subjetiva AC: 100

E-Mail:

**Imagen 111.** Órdenes - Mensaje Alerta Seguimiento y Cierre

## Evaluación de Servicio

Se puede realizar la evaluación del servicio prestado por el personal de mantenimiento o de servicios en la OT seleccionada. La evaluación la debe realizar un usuario, previamente autorizado, quien fuera el receptor del servicio, una vez que se ha ya cerrado la OT, esta opción de evaluación se hace disponible, cuando se han definido las cinco preguntas de evaluación, en el módulo de "Administración", "Valores por Defecto", "Parámetros para Evaluación del Servicio". Es posible realizar la evaluación del servicio de una OT, cuando el solicitante se encuentra registrado como un usuario solicitante en el AM.

The screenshot shows the 'Detalle de la Orden de Trabajo' form with the 'Evaluar Servicio' tab selected. The form includes a header with navigation links (Infraestructura, Activos, Almacén, Kárdex, Programas, Solicitudes, Paros, Órdenes, Historia, Administración) and a close button. Below the header are buttons for 'NUEVO', 'COPIAR', and 'ACTUALIZAR'. The 'Evaluar Servicio' tab contains a 'Que Hacer' section with fields for OT (2022-8), F/H Creación (09/02/2022), Descripción (Por favor evaluar el desempeño del equipo), Prioridad (3), F/H Programada (10/02/2022), and Estado (Cerrada ejecutada). Below this is a table for evaluating service quality with five rows and five columns of radio buttons.

Calidad del Servicio	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente	Malo
Cumplimiento en la prestación del Servicio (Puntualidad, oportunidad)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Amabilidad y Disposición del personal técnico que atendió	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Habilidad técnica en ubicación de la causa de falla y uso de herramientas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Satisfacción Integral frente al trabajo realizado	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Imagen 112.** Órdenes - Evaluación de Servicio

**Nota:** Una vez cerrada o cancelada la OT no es posible hacer cambios de estado, se debe de contar con el permiso del usuario administrador para efectuar cambios de estado a través de la transacción **Seguimiento o Cierre Masivo** que permite hacer cierre especial de Órdenes el cual se explica en la sección **Transacciones**.

## Multimedia

The screenshot shows the 'Detalle de la Orden de Trabajo' form with the 'Multimedia' tab selected. The form includes a header with navigation links (Infraestructura, Activos, Almacén, Kárdex, Programas, Solicitudes, Paros, Órdenes, Historia, Administración) and a close button. Below the header are buttons for 'NUEVO', 'COPIAR', and 'ACTUALIZAR'. The 'Multimedia' tab contains a 'Que Hacer' section with fields for OT (2022-8), F/H Creación (09/02/2022), Descripción (Por favor evaluar el desempeño del equipo), Prioridad (3), F/H Programada (10/02/2022), and Estado (Cerrada ejecutada). Below this are three icons for uploading media: Documentos, Imágenes, and Videos.

**Imagen 113.** Órdenes - Multimedia

En la gráfica anterior, Ventana Multimedia, se aprecian sus componentes y sus respectivos contenidos. A través de la ventana Multimedia se adjunta información adicional a la OT en cada una de sus carpetas asignadas. Esta opción permite asociar a la OT uno o varios documentos, con el objetivo de facilitar o guiar el trabajo a realizar o detallarlo minuciosamente. AM acepta documentos de extensiones .DOC, XLS, PDF, JPG es decir, de Microsoft Word o Microsoft Excel, Acrobat o Imágenes.

Los documentos anexos pueden contener ayudas necesarias en la ejecución de la OT, planos, manuales técnicos, manuales de normas técnicas de Mantenimiento o de especificaciones detalladas, normas de seguridad, enfoques de acción, procedimientos sobre cómo realizar la labor, listas de verificación, protocolos de prueba u otra información estándar para su ejecución.


A continuación se describen las carpetas que componen esta ventana; cuando se quiera actualizar o ingresar nueva información a la OT, se deberán registrar así:

**Que Hacer:** Es la información general que aparece en cada pestaña con los campos bloqueados para que el usuario visualice la información básica de la OT.

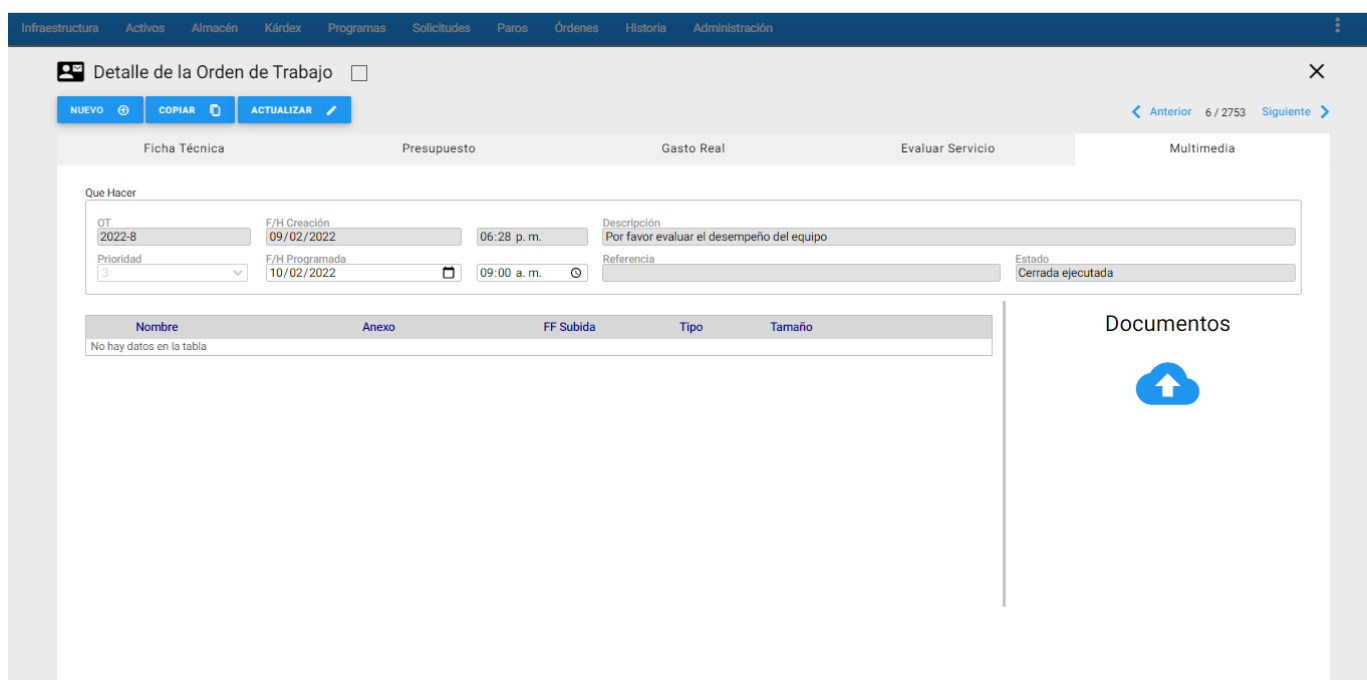
**Documentos:** En esta carpeta se relaciona toda clase de documentación relacionada a la OT. Ejemplo: Archivos en Word, PDF, Excel, entre otros.

**Imágenes:** En esta carpeta se relaciona toda clase de imágenes relacionadas a la OT. Ejemplo: Imágenes en formato JPG, PNG, entre otros.

**Videos:** En esta carpeta se relacionan porciones de videos relacionados a la OT. Ejemplo: Videos en formato wmv y mp4.

Para adicionar un documento, imagen o video, se debe dar un doble clic sobre la carpeta deseada, y luego seleccionar del ícono de nube  , como se muestra a continuación:

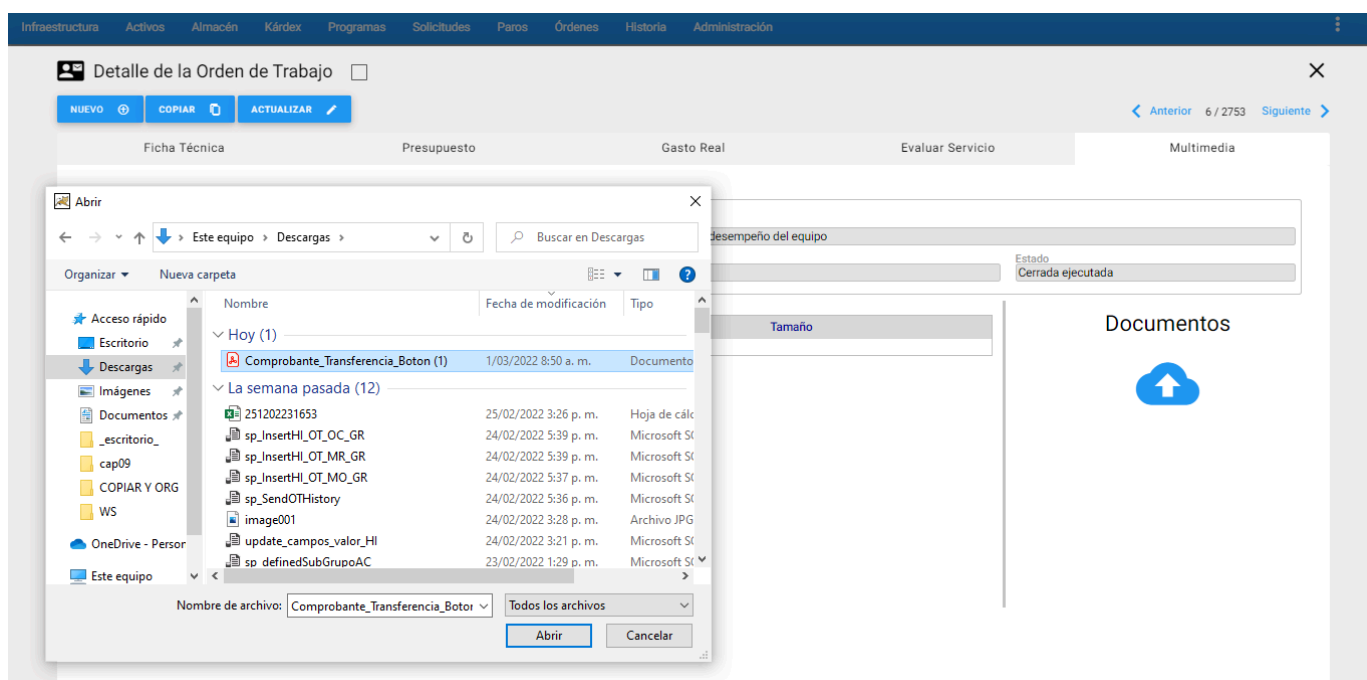




**Imagen 114.** Órdenes - Abrir Explorador Archivos

A continuación se abre el explorador de archivos, seguido de seleccionar el archivo dar un clic en

**Abrir**

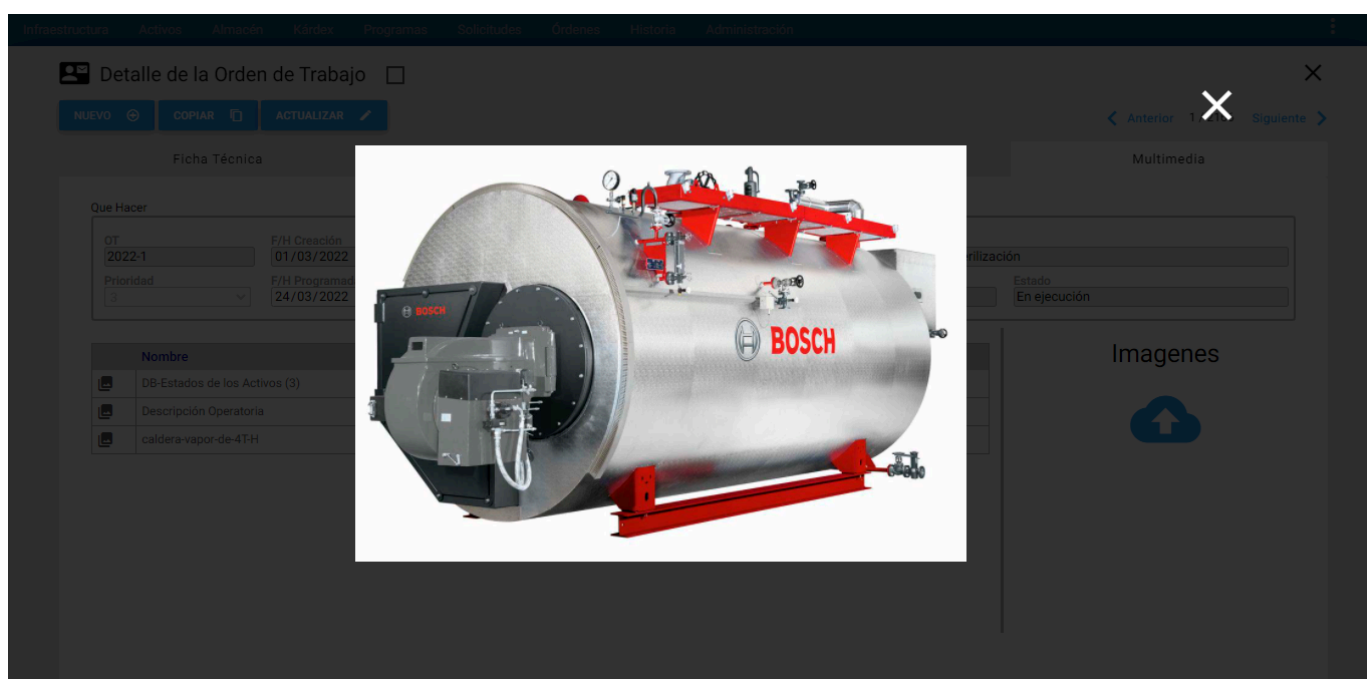


**Imagen 115.** Órdenes - Seleccionar Archivos


De manera adicional u opcional se puede escribir un nombre en el siguiente campo para enfatizar de lo que trata el archivo:

**Imagen 116.** Órdenes - Nombrar Archivo

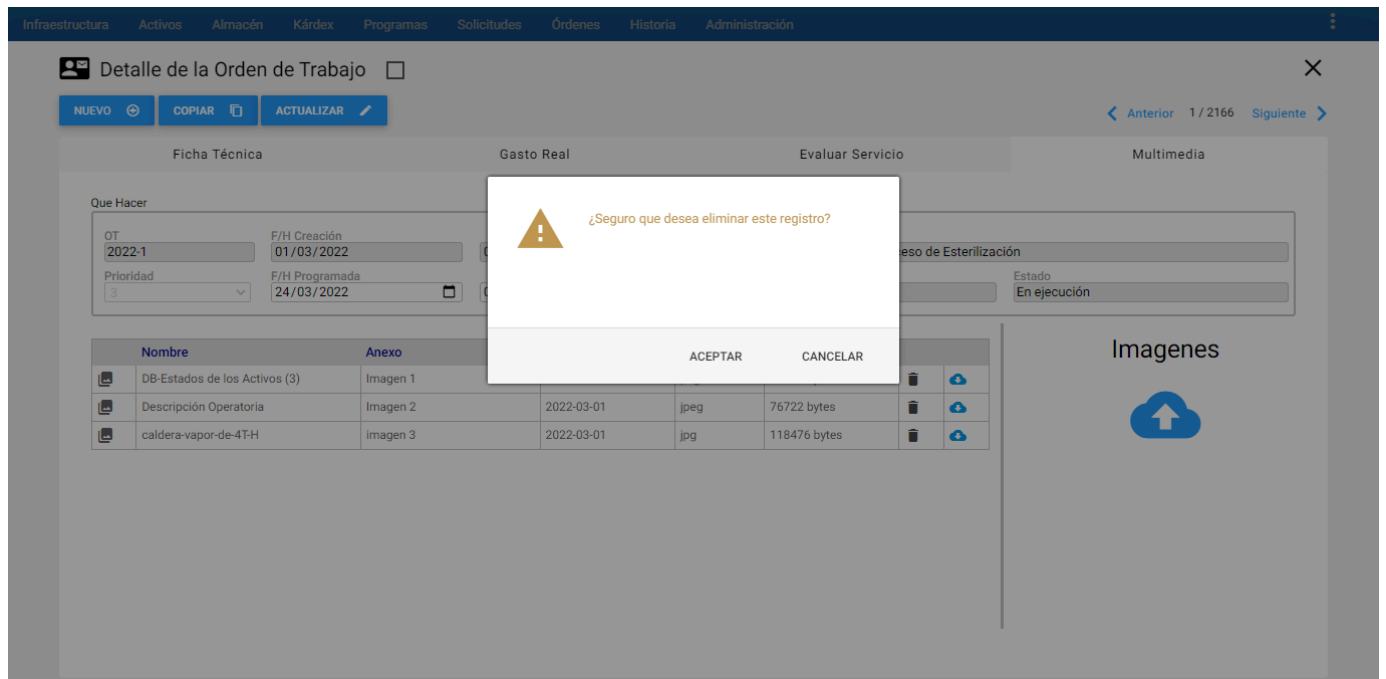
Los archivos que se van adicionando van quedando guardados uno debajo del otro y si se da un clic sobre el nombre de una de las imágenes, se muestra la previsualización, como se muestra a continuación:




**Imagen 117.** Órdenes - Previsualización de imagen

Para desasociar un documento, o una imagen o un video, a la OT se da clic al icono de basura  que se encuentra al lado derecho del archivo al que se le va a realizar la operación.

Inmediatamente, sale un mensaje de alerta que pregunta al usuario si está seguro de eliminar este registro, finalmente confirmar con el botón **ACEPTAR**



### **Imagen 118.** Órdenes - Desasociar un Archivo

Si se desea descargar un archivo adjunto a la OT, se debe dar clic en el ícono de nube con direccional hacia abajo  la nube con flecha hacia abajo que se encuentra al lado derecho del archivo que se quiere descargar.