

Nombre \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

## Resumen guiado de habilidades sociales

<b>Habilidades sociales y empleabilidad</b>	Empleabilidad	
	Hard skills	
	Soft skills	
	Ventajas de las habilidades sociales	

<b>Comunicación</b>	Definición:		
	Elementos de la comunicación		
	Informar		
	Comunicar		
	Comunicación verbal oral		
		Recomendaciones	

Nombre \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

<b>Comunicación</b>	Comunicación verbal escrita	Recomendaciones	
	Comunicación no verbal		
	Barreras de la comunicación		
		Soluciones	

<b>Gestión emocional y asertividad</b>	Inteligencia emocional	Áreas	
	Asertividad		
	Autoconciencia emocional		
	Autocontrol		

Nombre \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

<b>Gestión emocional y asertividad</b>	Comunicación efectiva		
	Empatía		
	Resolución de conflictos		
	Estilos de comunicación		
	Técnicas de comunicación efectiva		
	Barreras a la asertividad		

<b>Escucha activa y empatía</b>	Escucha activa		
	Empatía		
		Desarrollarla implica	

<b>Trabajo en equipo</b>			
	Equipo		
	Grupo		
	5Cs del equipo eficiente		

Nombre \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

<b>Trabajo en equipo</b>	Beneficios del trabajo en equipo		
	Sinergia		
	Roles de Equipo		
	Liderazgo		
		Tipos	

<b>Gestión de conflictos</b>		
	Conflicto:	
	Beneficios si se afronta de manera constructiva	
	Estilos para afrontar un conflicto	

Nombre \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

<b>Negociación efectiva</b>			
	Método de Harvard		
		Principios	
	Fases del proceso de negociación		
	Conceptos clave de la negociación		
	Tipos de negociación		

<b>Uso de herramientas digitales</b>	Herramientas digitales		
	Ventajas de su uso		
	Inconvenientes de su uso		

Nombre \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

<b>Uso de herramientas digitales</b>	Control para el uso y no abuso	
	Huella digital	
	Reputación digital	