

관찰일지

관찰일시	관찰장소	관찰자	고객명	고객프로필
2023.6.1 10:00	자택	홍길동	김영희	30대 여성, 1인 가구
2023.6.2 14:00	카페	김길동	이철수	20대 남성, 대학생
2023.6.3 16:00	사무실	박길동	최영진	40대 남성, 자녀 2명
2023.6.4 11:00	자택	홍길동	박민지	20대 여성, 대학생
2023.6.5 13:00	자택	김길동	한미영	30대 여성, 신혼부부
2023.6.6 15:00	동네 공원	박길동	오승현	30대 남성, 반려견 소유
2023.6.7 19:00	자택	홍길동	임성진	40대 남성, 자녀 1명
2023.6.8 9:00	지하철	김길동	김현우	50대 남성, Empty nester
2023.6.9 17:00	자택	박길동	윤서현	20대 여성, 대학생

2023.6.10 20:00	자택	홍길동	장민규	40대 남성, 자녀 2명
-----------------	----	-----	-----	---------------

사용서비스	관찰상황	관찰내용
식품 구독, 뷰티 구독	구독 서비스 앱 사용	여러 구독 서비스 앱을 따로 사용하는 것이 번거로워 보임. 결제일, 배송일 등 일정 관리가 어려워 함
음악 스트리밍, OTT 구독	친구들과 모임	친구들과 구독 서비스 공유하면서 비용 절감하고 싶어함. 최신 음악과 영상 콘텐츠 큐레이션을 원함
키즈 교육 구독, 음악 스트리밍	업무 중 휴식	자녀 교육을 위한 구독 서비스를 탐색 중. 연령별 맞춤 콘텐츠를 원함. 음악은 개인 취향을 고려한 추천을 원함
뷰티 구독, 패션 렌탈 구독	배송 박스 개봉	정기배송 상품의 변경, 취소가 어려움. 배송 주기 조절이 안됨. 렌탈 상품의 위생 상태가 걱정됨
와인 구독, 펫 용품 구독	구독 서비스 결제	매월 자동결제되는 구독료가 부담스러움. 사용량에 따른 구독료 차등 적용을 원함
펫 용품 구독, 음악 스트리밍	반려견 산책	반려견 관련 구독 박스를 함께 공유할 커뮤니티를 찾고 있음. 음악은 운동할 때 주로 듣는데 운동량에 맞는 재생목록을 원함
키즈 교육 구독, OTT 구독	저녁 시간, TV 시청	구독 중인 키즈 콘텐츠를 아이와 함께 보기 힘들. 아이를 위한 UI/UX가 필요함. OTT 추천 알고리즘이 가족 구성원의 취향을 모두 반영하지 못함
뉴스레터 구독, 와인 구독	출근길 뉴스레터 읽기	관심사가 비슷한 사람들과 정보 공유를 원함. 음악, 뉴스 등 관심분야가 너무 다양해서 구독 관리가 힘들
뷰티 구독, 식품 구독	구독 박스 개봉 후기 촬영	구독 박스 리뷰로 수익 창출을 원함. 제품 설명과 활용 팁이 부족해 아쉬움

도서 구독, OTT 구독	주말 저녁, 가족 모임	아이들이 성장하면서 구독 서비스 변경이 잦음. 성인을 위한 도서 추천은 부족함
---------------	-----------------	---

Pain Point	Needs
구독 관리 번거로움, 일정 관리 어려움	통합 구독 관리 플랫폼
가격 부담, 콘텐츠 선택 어려움	구독 서비스 공동구매 매칭, 맞춤형 콘텐츠 추천
맞춤 콘텐츠 부족, 개인화 추천 필요	연령별, 취향별 맞춤 콘텐츠 제공
배송 관리 자유도 부족, 위생 관리 불안	배송 일정 조절 기능, 제품 위생 상태 보증
가격 부담, 사용량 기반 과금 필요	사용량에 따른 구독료 책정, 구독료 할인 혜택
커뮤니티 부재, 상황 기반 추천 필요	구독 커뮤니티 제공, 운동량 기반 음악 추천
자녀 공동 시청 어려움, 가족 단위 추천 필요	자녀용 UI/UX 제공, 가족 구성원 취향 반영 추천
동호회 기능 필요, 구독 관리 어려움	관심사 기반 구독자 매칭, 구독 통합 관리
크리에이터 수익 연계 필요, 제품 가이드 부족	구독 리뷰 수익 제도, 제품 활용 가이드 제공

라이프 스테이지 반영 필요, 성인 콘텐츠 부족	연령대별 맞춤 구독 전환, 성인용 도서 추천
------------------------------	-----------------------------

특이사항
구독 일정을 캘린더 뷰로 제공하면 좋겠다고 함
멤버십 혜택을 공유할 수 있는 기능 필요
자녀 연령에 따라 교육 콘텐츠를 추천해주는 서비스가 있으면 좋겠음
구독과 렌탈 서비스를 한 번에 관리하고 싶어함
배우자와 함께 쓰는 구독 서비스를 한 눈에 보고 싶어함
반려견 산책 코스 추천과 연계된 구독 서비스가 있으면 좋겠음
부모 입장에서 자녀의 구독 서비스 이용을 통제할 수 있는 기능 필요
구독 서비스를 카테고리별로 구분하여 한 눈에 볼 수 있으면 좋겠음
SNS 계정과 연동하여 리뷰를 바로 포스팅할 수 있는 기능 필요

가족 단위로 구독 서비스를
공유하고 결제할 수 있는 패
밀리 플랜 옵션 필요