

수행자	현상문제	WHY1
썬글	구독 서비스 관리의 어려움	여러 구독 서비스를 동시에 이용
	구독 비용에 대한 부담감	월별 고정 지출 증가
	구독 해지 과정의 복잡성	해지 옵션 찾기 어려움
	개인정보 보호에 대한 우려	다수의 서비스에 정보 제공
	그룹 구독 관리의 어려움	비용 부담의 필요성
썬오	구독 서비스 이용 시간 증가로 인한 디지털 피로감	다양한 구독 서비스 동시 이용
	구독 서비스 간 기능 중복으로 인한 비효율성	유사한 서비스 중복 구독
	구독 서비스 품질 저하 시 대응 어려움	서비스 품질 모니터링 부재
	구독 서비스 간 데이터 연동 부족으로 인한 불편함	서비스 간 데이터 호환성 부족
	새로운 구독 서비스 발견의 어려움	개인화된 추천 시스템 부족
썬쓰	구독 서비스 간 전환 시 데이터 이동의 어려움	서비스 간 데이터 포맷 불일치
	구독 서비스의 가치 대비 비용 평가 어려움	서비스 이용 패턴 분석 도구 부족
	구독 서비스 맞춤 결제 옵션 부족	획일화된 결제 주기
	구독 서비스 이용 시 기술적 문제 해결의 어려움	사용자 친화적 문제 해결 가이드 부족
	구독 서비스 간 기능 통합의 어려움	서비스 간 API 호환성 부족
다이아	구독 서비스 간 콘텐츠 중복으로 인한 비용 낭비	여러 서비스 동시 구독
	구독 서비스 이용 패턴 분석 및 최적화 어려움	개인화된 이용 현황 리포트 부족
	가족 또는 그룹 단위 구독 관리의 어려움	개별 계정 중심의 서비스 설계
	구독 서비스 해지 후 데이터 백업 및 이전의 어려움	서비스별 데이터 백업 정책 상이
	새로운 구독 서비스 시험 사용의 제한성	무료 체험 기간 부족

번개	구독 서비스 간 사용자 인증 및 로그인 번거로움	개별 서비스마다 로그인 필요
	구독 서비스의 개인화 부족으로 인한 만족도 저하	사용자 선호도 학습 시스템 미흡
	구독 서비스 해지 시 불필요한 설득 과정	고객 이탈 방지에 대한 과도한 집중
	구독 서비스 간 기능 및 혜택 비교의 어려움	통합 비교 플랫폼 부재
	구독 서비스 이용 시 예기치 못한 요금 발생	요금 체계의 복잡성

WHY2	WHY3
각 서비스마다 관리 방식이 다름	통합 관리 도구의 부재
불필요한 서비스 구독 지속	구독 현황 파악 어려움
서비스 제공자의 의도적 설계	사용자 이탈 방지 전략
각 서비스별 보안 정책 상이	통합된 보안 관리의 어려움
구독 공유 기능 부재	그룹 관리 도구 미비
각 서비스의 콘텐츠 소비 욕구	FOMO(Fear of Missing Out) 현상
서비스 간 차별화 부족	통합적인 서비스 비교 어려움
사용자 피드백 반영 시스템 미흡	서비스 제공자와의 소통 채널 부족
각 서비스의 폐쇄적 데이터 정책	통합 API 표준 부재
사용자 관심사 변화 추적 미흡	데이터 기반 예측 모델 부재
데이터 이동 표준 프로토콜 부재	서비스 제공자의 고객 잠금 전략
개인화된 가치 측정 기준 부재	비용 대비 효용 계산 복잡성
사용량 기반 요금제 부재	유연한 결제 시스템 구현의 기술적 어려움
실시간 기술 지원 시스템 미흡	자동화된 문제 진단 도구 부재
통합 플랫폼 부재	서비스 제공자 간 협업 부족
각 서비스의 독점 콘텐츠 존재	서비스 간 콘텐츠 공유 부재
데이터 기반 사용 패턴 분석 도구 미비	AI 기반 최적화 추천 시스템 부재
그룹 사용 현황 통합 관리 기능 부족	비용 분담 및 정산 시스템 미비
표준화된 데이터 추출 기능 부재	클라우드 기반 데이터 보관 서비스 부족
체험 버전 기능 제한	신용카드 정보 요구로 인한 심리적 장벽

통합 인증 시스템 부재	서비스 간 보안 정책 차이
서비스 간 데이터 공유 제한	개인화 알고리즘의 정확도 부족
사용자 경험을 고려하지 않은 설계	단기적 매출 유지에 집중
서비스 정보의 표준화 부족	실시간 정보 업데이트의 어려움
사용량 기반 요금제 안내 부족	초과 사용에 대한 실시간 알림 부재

WHY4	WHY5
구독 서비스 간 연동 부족	사용자 중심 서비스 설계 미흡
지출 대비 효용 분석 부재	개인화된 구독 추천 시스템 부재
단기 수익 중심 사고	사용자 경험 개선 노력 부족
개인정보 활용 동의 관리 복잡	사용자 데이터 주권 보장 미흡
서비스 간 연동 부족	협업 기반 구독 모델 부재
디지털 콘텐츠 과잉 공급	자기 관리 능력 부족
사용자 니즈 파악 미흡	서비스 제공자 간 협업 부족
고객 경험 중심 서비스 설계 미흡	사용자 중심 서비스 개선 문화 부재
사용자 데이터 주권 인식 부족	서비스 간 경쟁으로 인한 협업 부재
사용자 행동 패턴 분석 부족	AI 기반 추천 기술 미적용
사용자 데이터 소유권 인식 부족	개방형 데이터 생태계 부재
장기적 가치 평가 방법론 부재	데이터 기반 의사결정 지원 시스템 미흡
사용자 결제 선호도 분석 부족	금융 시스템과의 연계 부족
사용자 행동 데이터 분석 부족	AI 기반 지능형 고객 지원 시스템 미도입
사용자 중심 서비스 설계 미흡	개방형 서비스 생태계 구축 노력 부족
경쟁 구도로 인한 폐쇄적 운영	사용자 중심 콘텐츠 제공 모델 부재
사용자 행동 데이터 수집 및 활용 제한	개인정보 활용 동의 관리의 복잡성
가족/그룹 특화 요금제 부재	협업 기반 구독 모델 개발 부족
사용자 데이터 권리 인식 미흡	데이터 이동성 보장 법제화 미비
유연한 체험 정책 부재	사용자 유입 전략의 단기적 접근

사용자 편의성과 보안 간 균형 부족	산업 표준의 통합 인증 프레임워크 부재
사용자 행동 데이터 수집의 제한	프라이버시 보호와 개인화 간 충돌
고객 피드백 반영 시스템 부재	고객 중심 서비스 철학 부재
서비스 제공자의 정보 공개 제한	중립적인 비교 정보 제공 주체 부재
요금 예측 시스템 미비	투명한 요금 정책 수립 미흡

근본원인
구독 서비스 통합 관리 플랫폼 부재
맞춤형 구독 서비스 추천 및 분석 기능 부재
사용자 친화적인 구독 관리 인터페이스 부재
중앙화된 개인정보 관리 시스템 부재
그룹 구독 관리 및 비용 분담 시스템 부재
개인화된 디지털 웰빙 관리 시스템 부재
구독 서비스 통합 비교 및 최적화 플랫폼 부재
실시간 사용자 피드백 및 품질 관리 시스템 부재
개방형 구독 서비스 데이터 생태계 부재
지능형 구독 서비스 추천 엔진 부재
구독 서비스 간 데이터 이동성 표준 부재
개인화된 구독 서비스 가치 평가 시스템 부재
사용자 중심의 유연한 구독 결제 시스템 부재
지능형 구독 서비스 문제 해결 플랫폼 부재
구독 서비스 통합 플랫폼 및 API 표준화 부재
구독 서비스 간 콘텐츠 통합 및 최적화 플랫폼 부재
지능형 구독 서비스 이용 최적화 시스템 부재
가족/그룹 맞춤형 구독 서비스 관리 플랫폼 부재
구독 서비스 데이터 백업 및 이전 표준화 시스템 부재
사용자 친화적 구독 서비스 체험 시스템 부재

구독 서비스 통합 인증 시스템 부재
크로스 플랫폼 사용자 선호도 학습 시스템 부재
사용자 중심의 구독 라이프사이클 관리 시스템 부재
구독 서비스 통합 비교 및 추천 플랫폼 부재
실시간 구독 서비스 사용량 모니터링 및 예측 시스템 부재