

문제검증 인터뷰 결과

문제1		문제2		문제3		고객관점 문제
중요도	불편도	중요도	불편도	중요도	불편도	
4.5	4.4	4.1	4.2	4.3	4.3	<ul style="list-style-type: none"> - 구독 서비스 간 중복되는 콘텐츠/혜택이 많아 비효율적임 (3) - 무료 체험 기간 종료 후 자동 결제되는 것이 불편함 (2) - 구독 서비스의 숨겨진 기능이나 혜택을 놓치는 경우가 많음 (2) - 가족 구성원별로 선호하는 서비스가 달라 선택이 어려움 (2) - 구독 서비스의 안전성(특히 아이들이 사용하는 서비스)을 판단하기 어려움 (1) - 구독 서비스의 API나 기능 변경 사항을 놓치는 경우가 있음 (1) - 프리랜서 수입에 따라 구독 서비스를 탄력적으로 조정하기 어려움 (1) - 자녀의 연령에 따라 필요한 구독 서비스가 빠르게 변화함 (1) - 여러 기기에서 동시에 사용할 수 있는 서비스인지 확인하기 어려움 (1)

기능 제안

- 모든 구독 서비스를 한 눈에 볼 수 있는 대시보드 기능 (3)
- 실제 사용량에 기반한 구독 서비스 추천 시스템 (2)
- 구독 서비스 간 콘텐츠 중복 확인 기능 (2)
- 구독 서비스 해지 알림 및 원클릭 해지 기능 (2)
- 가족 구독과 개인 구독을 구분하여 관리할 수 있는 기능 (2)
- 구독 서비스 간 가격 및 기능 비교 툴 (2)
- 개인용과 사업용 구독 서비스를 분리하여 관리하고 비용 처리할 수 있는 기능 (2)
- 팀원들과 공유하는 구독 서비스의 사용량과 비용을 모니터링할 수 있는 기능 (1)
- 해외 구독 서비스의 환율 변동을 고려한 실시간 비용 계산 기능 (1)
- 학생 신분을 인증하면 자동으로 할인 혜택을 적용해주는 기능 (1)
- 친구들과 공유하는 구독 서비스의 비용을 자동으로 정산해주는 기능 (1)
- 방학 기간에 맞춰 자동으로 일시정지를 제안하는 알림 기능 (1)
- 구독 중인 서비스의 주요 업데이트나 변경 사항을 알려주는 기능 (1)
- 현재 구독 중인 서비스들의 기능을 분석하여 후보의 차이를