

고객체험 일지

날짜	구독 서비스 명	구독 상품	배송 및 포장
2023.6.1	델리 프레시	유기농 샐러드 세트 (32,000원, 1 세트)	2023.06.01 도착, 배송 상태 양호, 포장 깔끔함
2023.6.3	와이너리클럽	프랑스 와인 세트 (45,000원, 2병)	2023.06.03 도착, 배송 중 파손 없음, 포장 고급스러움
2023.6.5	깨끗한 집	친환경 세제 세트 (28,000원, 4개)	2023.06.05 도착, 배송 상태 양호, 포장재 최소화
2023.6.7	플레이박스	유아 놀이 키트 (39,000원, 1 세트)	2023.06.07 도착, 배송 상태 양호, 포장 견고함
2023.6.10	힐링타임	힐링 티 세트 (22,000원, 12티백)	2023.06.10 도착, 배송 상태 양호, 포장 고급스러움
2023.6.12	펫밀리	강아지 간식 세트 (25,000원, 4종)	2023.06.12 도착, 배송 상태 양호, 포장 깔끔함
2023.6.15	클래식 스토리	클래식 음반 (35,000원, 1 종)	2023.06.15 도착, 배송 상태 양호, LP 포장 견고함
2023.6.20	비즈니스 인사이트	경영/경제 도서 (40,000원, 2권)	2023.06.20 도착, 배송 박스 깔끔함
2023.6.25	뷰티박스	메이크업 키트 (50,000원, 4종)	2023.06.25 도착, 배송 상태 양호, 포장 고급스러움
2023.6.30	서프라이즈 기프트	기념일 선물 세트 (80,000원, 5종)	2023.06.30 당일 도착, 배송 상태 양호, 포장 고급스러움

상품 품질	고객 서비스
신선도 매우 좋음, 상품 상태 양호, 만족도 높음	배송 관련 문의, 빠르고 친절한 응대, 문제 없음
와인 상태 양호, 품질 만족도 높음	와인 추천 관련 문의, 전문적인 응대
세척력 우수, 자극적인 향 없음	사용법 관련 문의, 자세한 안내
교구 재질 우수, 구성 다양함	연령별 추천 문의, 상세한 상담
차 품질 우수, 블렌딩 만족도 높음	추천 조합 문의, 섬세한 응대
간식 재료 우수, 반려견 기호성 높음	알레르기 문의, 성실한 답변
음반 상태 우수, 사운드 만족도 높음	재즈 음반 요청, 친절한 안내
최신 출간 도서, 큐레이션 만족도 높음	주제별 추천 요청, 맞춤형 큐레이션
제품 색상/질감 우수, 하이엔드 브랜드 구성	피부톤 진단 요청, 개인 맞춤 상담
선물 구성 알찬 편, 실용성 높음	배송일 변경 요청, 유연한 일정 조정

사용 후기	향후 구독 의향	구독 관리 경험
아침식사로 간편하게 먹기 좋음, 드레싱 활용도 높음, 양이 조금 적음	지속 예정, 배송 주기 변경 고려 중	배송일 변경 과정 간편함, 결제 관리 편리함
친구들과 함께 즐기기 좋은 와인, 페어링 팁 유용함	지속 예정, 다른 국가 와인 도 경험해보고 싶음	매월 구독 상품 변경 용이 함
아이가 있는 집에서 사용하기 좋 음, 세탁/주방 세제 모두 만족	지속 예정, 섬유유연제 추 가 희망	일시 정지 기능 유용함
아이의 창의력 계발에 도움됨, 활 용법 가이드 유용함	지속 예정, 난이도 조절 원 함	자녀 성장에 따른 구독 상 품 변경 편리함
숙면에 도움되는 차, 향이 은은하 고 좋음	지속 예정, 차 종류 추가 희망	배송 주기 변경 편리함
반려견 훈련용으로 활용도 높음, 간식 크기 적당함	지속 예정, 간식 종류 추가 희망	결제일 변경 용이함
클래식 입문자용으로 알맞은 구 성, 해설지 유익함	지속 예정, 다른 장르 음반 도 추가 희망	구독 일시정지 절차 간편 함
업무에 바로 활용 가능한 인사이 트, 토론 주제로 적합함	지속 예정, 온라인 토론 참 여 희망	정기 결제일에 배송되어 편리함
다양한 메이크업 연출 가능, 미니 사이즈로 휴대 간편함	지속 예정, 메이크업 팁 제 공 원함	사용 선호도 반영한 구성 만족스러움
깜짝 선물로 감동을 줄 수 있음, 옵션 선택의 폭이 다양함	지속 예정, 맞춤형 선물 추 천 기대함	수령인 배송지 변경 편리 함

한줄 총평
바쁜 일상에 간편하고 건강한 식사 솔루션
집에서도 프리미엄 와 인을 경험할 수 있어 만 족스러움
안심하고 사용할 수 있 는 친환경 세제로 집안 걱정이 줄어들음
월별 테마에 맞춘 알찬 놀이 활동으로 육아가 즐거워짐
바쁜 일상에 힐링 시간 을 선물하는 티 구독
건강하고 맛있는 간식 으로 반려견에게 행복 을 선물함
매달 새로운 클래식 음 반을 만나는 감동
최신 비즈니스 트렌드 를 쉽게 따라잡을 수 있 는 책 구독
매달 새로운 메이크업 트렌드를 집에서 체험 하는 즐거움
센스 있는 선물로 소중 한 이에게 매달 감동 전 하기