

Apartado numero 2: Conversación

Desarrolladores = D

Cientes = C

10/09/2015 Lugar Polígono Industrial de Atalayas

La reunión tiene lugar en la nave principal del cliente a petición suya. Nos reunimos de una forma un tanto informal en la garita del almacén donde el jefe de Almacén y un ayudante se reúnen con nosotros. Para la primera toma de contacto nos reunimos con el cliente, el jefe de programación y el jefe de transporte para traducir en clave transportista la problemática del cliente.

Las presentaciones se desenvuelven con cordialidad y se da paso a un breve recorrido del almacén del cliente y una explicación un tanto sucinta y con demasiados tecnicismos de su sistema de gestión del almacén.

Tras unos 10 minutos nos sentamos en una mesa y comienza la conversación con el cliente

C: "lo que realmente necesitamos es una aplicación que gestione el envío de nuestra mercancía desde el planteamiento de logística, es decir, de recoger la mercancía en las ubicaciones hasta la agrupación en palets del pedido y sacar las etiquetas o bien por caja o bien por palet si es que llega por número de cajas a conformarse un palet"

D. "Tenéis algún tipo de software que ya gestione la logística de vuestra empresa por lo que veo, y supongo que es NAVISION de Microsoft"

C: "Así es, con Navision sacamos un fichero con los datos de la mercancía que necesitamos enviar a nuestros clientes, por tanto para no rellenar por duplicado la información, necesitaríamos una forma de enlazar nuestro programa con el que nos creéis"

D:"correcto, un sistema de importación del fichero a nuestra plataforma. ¿Lo vais a usar en varios ordenadores o en 1?"

C: "Pues por tema de tiempo, creo que lo más sensato sería poder gestionar el proceso en varios ordenadores con tal de agilizar la tarea"

D: "Bueno, pues así a bote pronto, creo que programarlo vía web sería lo más correcto en este caso dada la facilidad de poder ponerlos en distintos equipos, tabletas, etc."

C:"Bien. Lo que también necesitaríamos es que una vez volcada la información en vuestra aplicaciones que podamos modificarla por si acaso hay algún tipo de rectificación previa"

D:"Entonces crearemos un editor que modifique cara a la base de datos la información"

C: "Una vez ya todo confirmado, pues saldrán las etiquetas ordenadas por ubicación de la mercancía para poder ir pasillo por pasillo y a la vez que recojamos la mercancía podamos pegar las etiquetas

D: "la etiquetadora que soléis usar es una DATAMAX iclass por lo que veo"

C: "Si, aunque solemos también usar TSC en otros lugares del almacén"

D: "Supongo que toda esta información, es decir, la ubicación de la mercancía, el tipo de mercancía estará ya dentro del fichero de Navision"

C: "Si, la información ya la saca nuestro programa."

.-"Después necesitaríamos que el resumen diario de la mercancía salga en algún tipo de listado para poder imprimirlo y puntearlo y a su vez dárselo al transportista como comprobante de la mercancía recogida"

D: "Ya luego nos enviáis los datos que queréis que salgan en dicho albarán, generaremos un pdf con la información pertinente y ya poder imprimirlo o guardarlo"

C: "Si, así es."

.-Una vez la mercancía ya preparada y controlada el programa sería capaz de generar un fichero para poder enviarla por ftp a la empresa transportista pertinente

D: "Una cosa, ¿tenemos que hablar con la empresa de transporte para el formato del fichero supongo no?";

C: "bueno, ellos ya me pasaron los requisitos del fichero y que tiene que ser en txt y comprimido por zip"

El cliente nos da una hoja con las especificaciones en tipo base de datos del fichero, separado por espacios en función del tipo de dato (Int, DATE,String)...

D: "También veo por la hora que nos ha dado que requiere en las etiquetas de códigos de barras tipo EAN 128 con dígito de control"

C: "Si"

D: "Bueno, creo que para una primera toma de contacto más o menos tenemos claro para hacer una valoración inicial de horas necesarias. Cuando tengamos la información nos pondremos en contacto y pormenorizaremos los detalles y generaremos un presupuesto conforme a lo dicho aquí"

C: "Ok, pues muchas gracias"