

第1-2讲、电子商务概述

郑小林
浙江大学现代服务创新实验室

阿里巴巴2016财年即时零售交易总额

Alibaba China Retail Marketplaces Real-Time GMV in Fiscal 2016

2016-03-21 14:58:37

¥ 3,000,000,000,000,000

\$ 475,895,873,983

该实时数据截至2016年3月21日14:58:37。U.S. dollar exchange rate used is RMB 6.3609 to USD 1.
2016财年即时零售交易总额GMV (2015年4月1日 - 2016年3月31日) Alibaba Group F2F GMV for Fiscal Year 2016 (April 1, 2015 - Present)
未经审计。所有平台、天猫和淘宝的数据均为估算值。所有数据均为初步且未经审计。请参阅阿里巴巴集团的年度报告以获取更多GMV。

Alibaba Group
阿里巴巴集团

淘宝网 Taobao.com

天猫 Tmall.com
聚划算 Juhuashou.com

阿里巴巴中国零售交易总额
2016财年即时零售交易总额
GMV
¥ 3,000,025,050,001

2015 天猫双11全球狂欢节

2015 TMALL 11.11 GLOBAL SHOPPING FESTIVAL



2015年11月11日 24:00:00

912.17亿

24:00:00 2015 11.11 Global Shopping Festival Total GMV is RMB 912.17 billion.

感谢亲爱的剁手党，感谢路上的快递员，感谢亿万客服，
感谢每一位商家，感谢加班加点的技术宅，感谢每一张屏幕前的自己。

Thank you to all the "shopaholics", all the delivery personnel, all the customer service professionals,
all the participating merchants, all the engineers and everyone around the world
for making this 2015 11.11 Global Shopping Festival a tremendous success!

世界级经济现象背后的计算力量



订单创建 / 秒

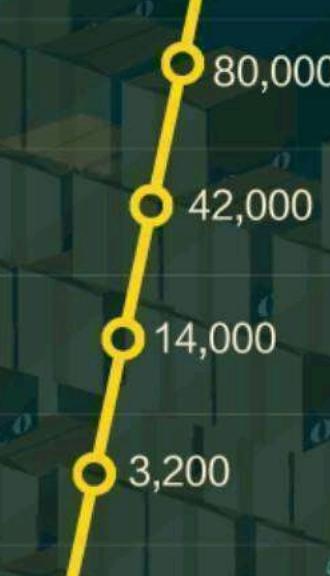
支付笔数 / 秒

140,000

单 / 秒

85,900

笔 / 秒



电子商务与传统产业发展的争论

2012

王马赌局：
电商能否取代实体店铺？

2012年12月12日，2012CCTV中国经济年度人物评选颁奖盛典在北京举行。阿里巴巴董事会主席马云和万达集团董事长王健林等10人当选2012中国经济年度人物。在颁奖晚会上，马云与王健林就“电商能否取代传统的店铺经营”展开辩论，双方还为10年后电商在中国零售市场份额能否过半设下1亿元赌局。



王健林表示，“虽然现在电商很厉害，但是占的份额依然比较小，将来能不能占一半以上份额，还有待时间检验”。此外，他指出，由于目前商品的属性呈多元化发展的趋势，许多消费者需要零售渠道进行消费体验。而马云则强调，虽然未来电商不可能完全取代零售行业，但会基本取代。“电子商务今天不是模式的创新，是生活方式的变革。很多人看成是商业模式，事实上它在影响一代一代人。电子商务今天一万亿只是刚刚开始，现在所做的只是对传统零售渠道的变革，未来三年五年，将进入生产制造的变革，直到影响生活方式的变革”。

有趣的是，王健林向外界透露，他和马云私下“有一赌”，10年后，如果电商在中国零售市场，整个大零售市场份额占50%，王健林将给马云一亿元人民币，如果没到马云给王健林一个亿。

打脸！王健林颠覆与马云的一个亿赌约

作者: 翟子瑶 发布: 张鹏鹏 2015年08月11日9:46 来源: 速途网 我要评论(0) 访问次数 7491

速途网综述（报道 翟子瑶）在今天“互联网+零售”紫金峰会上，万达王健林表示：“五年以后没有纯粹的互联网公司，“我们不会看到有所谓的互联网公司和实业公司的说法，因为都融合在了一起。而在2012年的年度经济人物颁奖晚会上，王健林确是另外一个相反的观点：“10年后，如果电商在中国零售市场份额占到50%，我给马云一个亿。如果没到，他还我一个亿。”这是在2012年度经济人物颁奖晚会上，王健林与马云的打赌。

话说，这互联网大佬说话，翻脸比翻书还快，而且打的是自己的脸。难道王健林的观点是突然变了吗？其实不是！速途网要给大家爆料的是，其实王健林观点的转变是有一个过程的，早在2013年，他的观点已经有了转变，只是没有今天那么明显。

一、2013年的转变——所有的产业将面临互联网化

1. 互联网化是一个融合的过程

在2013年以“未来智道”为主题的第13届中国年度管理大会上，王健林曾表示，所有的传统产业今后都面临互联网化，需要加入互联网的基因，但

二、2015大反转——五年以后没有互联网公司能存活

在今天的“互联网+零售紫金峰会上”王健林的观点又是这样的：

王健林认为，互联网+如此火热，是因为时代思维变了，未来的出路一定是互联网与实业融合，5年以后没有互联网公司能存活。接下来，万达要做互联网+旅游，目标是5年内打造成为全球最大旅游企业。

式，自己研发。通过线上与线下结合，使线下的销售更有力、更方便，这就

一言不合就散伙！百度、腾讯退出万达电商

2016-08-03 17:36

来源：用户投稿

编辑：amy 【[纠错](#)】 [3人评论](#)

A- A+

[怎么开淘宝店](#) [网站优化方法](#) [创业如何获得投资](#) [怎么做微商](#) [最新LOL活动](#)



站长之家([Chinaz.com](#))8月3日消息 近日，有消息称百度、腾讯已经从飞凡网中低调退出，万达电商平台散伙。据知情人士透露，早在今年7月7日，百度、腾讯就已经从万达电商“飞凡网”的运营公司中退出，“飞凡”的实体运营公司“上海新飞凡电子商务有限公司”的工商信息显示，其投资人已经做了变更，投资人变更为“上海万达网络金融服务有限公司”。

电子商务与传统产业发展的争论

投资界 PEdaily.cn

资讯 会议 研究 数据 机构导航 English



VC/PE



天使投资



新芽

New!



退出



TMT



消费



医疗健康



地产金融



新金融



创投TV



市场及媒体合作

屠晶晶

010 84535220转6309

zoetu@zero2ipo.com.cn

郎咸平：淘宝不死，中国不富！发展下去一切回到解放前！

2015-11-13 10:40·互联网 品读财富 阅读：26555

☆ 分享 + 203

摘要 不然，淘宝如果真的想打造诚信的购物平台，其实想有所作为是不难的。但淘宝宁愿选择不作为！为什么呢？免费是淘宝获得今天市场地位的杀手锏。对免费的杀伤力，淘宝是非常清楚的！



+ 恶性价格战

+ 假货横行

+ 偷税漏税

+

电子商务与传统产业发展的争论



21世纪要么电子商务，
要么无商可务！

“互联网+”时代：
所有商务都是电子商务！

电子商务：商业、技术、社会？

+ 定义？

+ 发展阶段？

+ 技术如何支撑？

+ 平台如何规划？

+ 下一步怎么走？

电子商务服务平台技术架构

服务规范

接口标准

数据标准

应用集成接口

支撑服务集成接口

数据接口

应用服务层

B2B

C2C

B2C

C2B

网络广告服务

移动商务

电子商务
服务层

通用服务

系统监控

统计分析

即时通讯

内容管理

搜索引擎

多语种支持

用户管理

权限管理

数字水印

电子商务共性服务

CRM服务

计费管理

供求匹配

电子支付

电子合同

信用管理

服务生命周期
管理层

服务计算 (SOA、SaaS...)

服务调用
服务描述

服务运行
服务注册与发布

服务监控
服务寻址

服务更新
服务绑定

数据
管理层

数据源管理

数据采集

数据过滤

异构数据转换

隐私保护

数据挖掘

基础
设施
管理层

设备虚拟化

融合网络

负载均衡

可伸缩性

.....

数据
资源层

产品供求库

交易动态信息库

个人信息库

企业信息库

.....

云计算、
大数据

基础
设施层

服务器

网络

.....

课程主要内容

Ch1-1. 电子商务系统概述

Ch1-2. 电子商务业务模式分析

Ch2-1. 电子商务系统需求分析

Ch2-2. 需求分析描述语言UML

Ch3-1. 电子商务客户行为建模

Ch3-2. 电子商务客户个性化服务

Ch4-1. 排队论与性能模型

Ch4-2. 电子商务系统工作负载分析

Ch5-1. 电子商务系统架构设计

Ch5-2. SOA概述

Ch6-1. 电子商务系统安全支撑技术（1）

Ch6-2. 电子商务系统安全支撑技术（2）

Ch7-1. 电子支付技术

Ch7-2. 电子支付技术（4）

Ch8. 社交电子商务与诚信支撑体系

课程大作业汇报与交流

教材与参考

- + 电子商务系统结构，陈德人、吴志航、郑小林等，高等教育出版社，2008年10月。
- + E-commerce: Business, Technology, Society. 5nd Edition. By Kenneth C. Laudon and Carol Guercio Traver, Addison Wesley, 2009.（高教出版社有中文版）
- + Electronic Commerce: The Second Wave, Fifth Edition, by Gary Schneider, Publisher: Course Technology; 5 edition
- + 电子商务概论(第二版)，陈德人、徐林海、刘渊、郑小林、冯雁 等，浙江大学出版社，2008年10月

课程网站

- + <http://10.214.192.22:7080/ecommerce>
- + 用户名和密码： ec2016

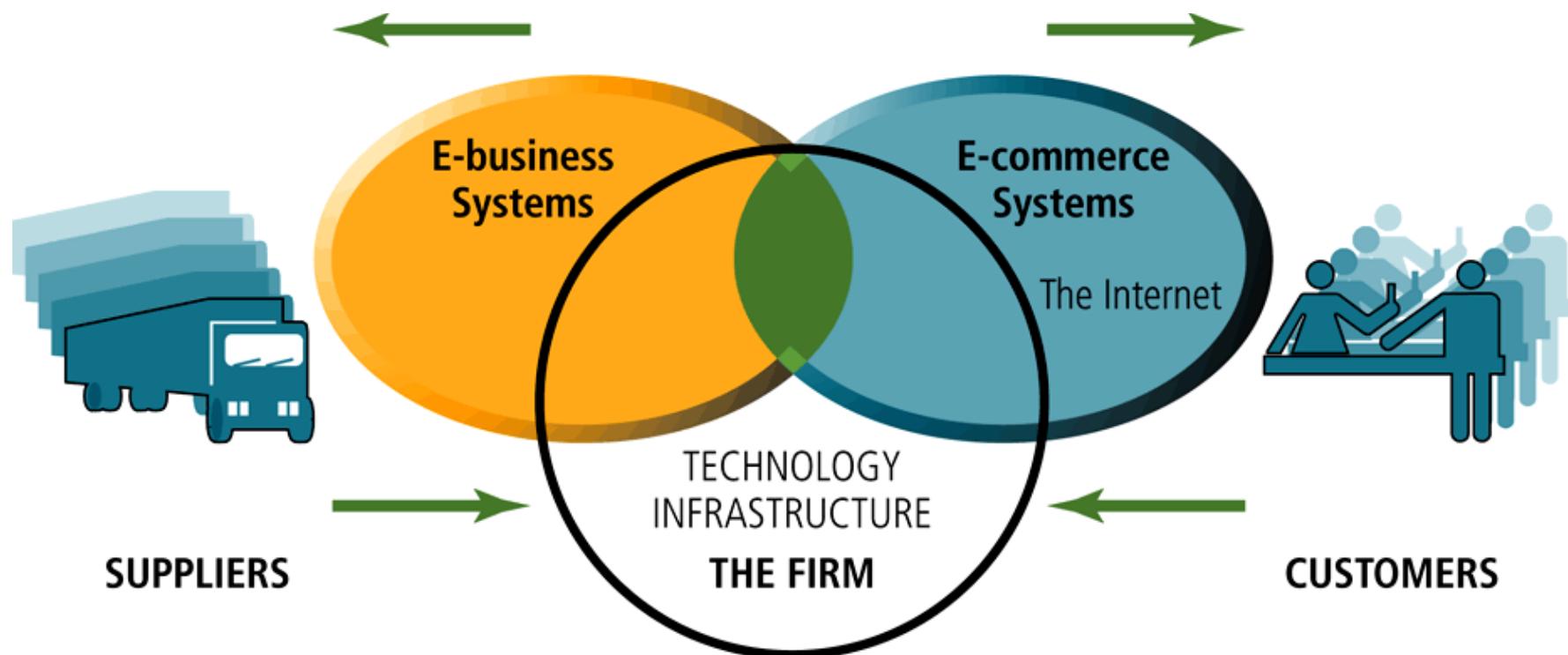
提纲

- + 电子商务的概念与发展阶段
- + 电子商务生态体系
- + 电子商务服务模式
- + 电子商务前沿技术
- + 走向未来：互联网+
- + 浙江省电子商务发展状况

一、电子商务的概念与发展

- + 电子商务(e-Commerce)是指利用Internet与Web、移动互联网等技术进行商业交易。
- + 数字化交易包括所有通过数字化科技完成的交易行为，主要是指通过Internet与Web完成的交易。
- + 商务交易是指与组织或个人间以价值交换（例如金钱）换取产品或服务的行为。

The Difference between E-commerce and E-business





- Jeff Bezos , 普利斯顿大学
- 1995年创办Amazon, 1997年上市
- 2015年7月25日, 亚马逊市值近2500亿美元超越沃尔玛



- Pierre Omidyar, 1988毕业于Tufts大学, 计算机科学学士
- 1995年9月4日以Auctionweb的名称创立于加州圣荷西
- 1997年9月该公司正式更名为ebay
- 2014年9月30日, eBay董事会批准公司旗下的eBay和PayPal业务2015年分拆成两家独立的上市公司的计划。



- 马云, 杭州师范大学
- 1999年创办阿里巴巴
- 2014年9月19日, 阿里巴巴集团正式在纽约股票交易所挂牌交易; 目前已成为仅次于谷歌的第二大互联网公司!
- 2016年3月21日阿里巴巴集团2016财年电商交易额GMV)正式突破3万亿元人民币, 超越沃尔玛成为全球最大的零售平台

电子商务发展阶段



Amazon.com



Welcome to Amazon.com Books!

*One million titles,
consistently low prices.*

(If you explore just one thing, make it our personal notification service. We think it's very cool!)

SPOTLIGHT! -- AUGUST 16TH

These are the books we love, offered at Amazon.com low prices. The spotlight moves **EVERY** day so please come often.

ONE MILLION TITLES

Search Amazon.com's million title catalog by author, subject, title, keyword, and more... Or take a look at the books we recommend in over 20 categories... Check out our customer reviews and the award winners from the Hugo and Nebula to the Pulitzer and Nobel... and bestsellers are 30% off the publishers list...

EYES & EDITORS, A PERSONAL NOTIFICATION SERVICE

Like to know when that book you want comes out in paperback or when your favorite author releases a new title? Eyes, our tireless, automated search agent, will send you mail. Meanwhile, our human editors are busy previewing galleys and reading advance reviews. They can let you know when especially wonderful works are published in particular genres or subject areas. Come in, meet Eyes, and have it all explained.

YOUR ACCOUNT

Check the status of your orders or change the email address and password you have on file with us. Please note that you **do not** need an account to use the store. The first time you place an order, you will be given the opportunity to create an account.

Amazon.com

The image shows the Amazon.com homepage. At the top, there's a banner for a "kindle for kids bundle" with the text "It's not screen time—it's book time" and a price of "\$99". A child is shown lying on a bed reading a Kindle. To the right of the child is a yellow "WARNING" sign that says "IMAGINATION EXPANDING". The top navigation bar includes links for "All", "Search", "Shop by Department", "Your Amazon.com", "Today's Deals", "Gift Cards", "Sell", "Help", "Hello, Sign in Your Account", "Try Prime", "Wish List", and a shopping cart icon showing "0". There are also links for "来自中国的顾客? Shopping from China?", "Please visit amazon.cn", and "Off-to-College Savings Sponsored by JAWBONE". The bottom section features a "Related to Items You've Viewed" section with images of Similac Advance and go & grow baby formula, and an "Instantly watch unlimited movies & TV shows" section for Amazon Prime Instant Video.

来自中国的顾客?
Shopping from China?

请访问
Visit [amazon.cn](#)

亚马逊 [amazon.cn](#)

All

Shop by Department [Your Amazon.com](#) [Today's Deals](#) [Gift Cards](#) [Sell](#) [Help](#)

Hello, Sign in [Your Account](#) Try Prime Wish List [Cart](#)

Off-to-College Savings
Sponsored by JAWBONE

kindle for kids bundle

It's not screen time—
it's book time

\$99

WARNING

IMAGINATION EXPANDING

Related to Items You've Viewed [See more](#)

Similac ADVANCE® Birth-12 months MILK-BASED POWDER #1 BRAND FEED IN HOSPITALS

go & grow by Similac toddler drink 12-24 months BERIDA PARA NIÑOS

Similac GO & GROW™ 12-24 months MILK-BASED POWDER

Instantly watch unlimited movies & TV shows

amazon Prime instant video

Start Free Trial

8848.net/8848.com

8848旗下活动平台

登录 | 注册 | 在线客服 | 关注 : 

 搜索您感兴趣的活动

热门活动：徒步 | 登山 | 露营 | 骑行 | 新奇体验

 注册会员

所有活动分类

首页

热门活动

活动分享

雪山攀登计划

百人穿越

 目的地

广东 北京 青海 山东
山西 陕西 上海 四川
天津 西藏 新疆 云南

 户外主题

户外入门 行摄天下
人文探索 自架拼车
大漠风光 极限攀岩
朝圣之旅 海岛假期
徒步穿越 悠扬假日

 户外类型

漂流 骑行活动 高海拔攀登
极限穿越 潜水 溯溪
背包旅行 海岸穿越
徒步露营 攀岩 航海

最新活动

征途

只在高凌绝顶

骆驼户外 巅峰寻梦

2015勇敢者的下一站—哈巴雪山

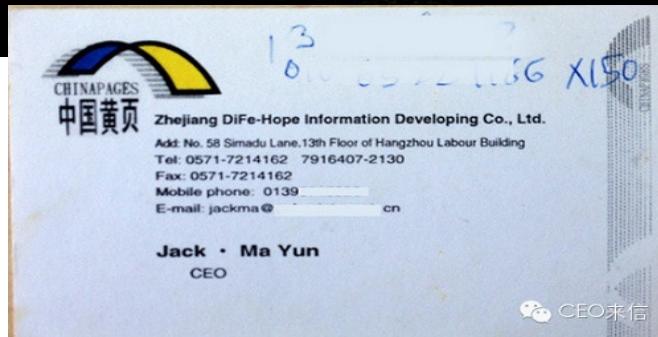
Alibaba前传——中国黄页



“中国黄页”时代

1995年，号称“杭州英语最好”的马云，受到浙江省交通厅委托到美国催讨债务，意外在西雅图接触到互联网。他认定了互联网是未来的方向，并发现中国的网站都搜不到。回国后马云和妻子、朋友筹集2万人民币创立了海博网络，三名员工是马云、马云夫人张瑛和何一兵。并且启动了中国黄页项目，其模式是为中国企业提供互联网的在线信息发布和主页，当时的收费标准是一个homepage，3000字外加一张照片，收费2万元。

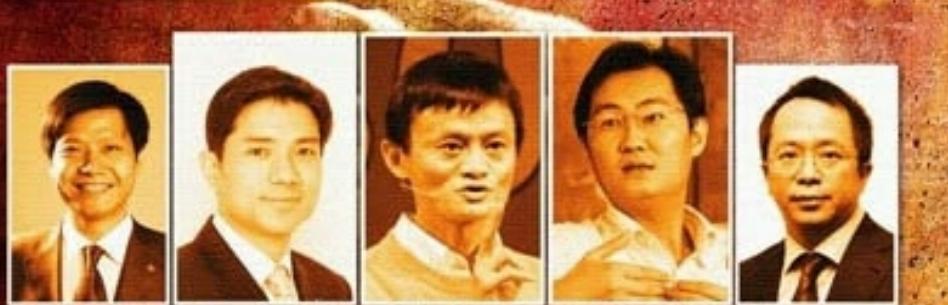
在当时中国，推销中国黄页的马云被很多人视为“骗子”。1997年底，中国黄页实现盈利。但是和杭州电信合作后，双方产生分歧，让马云决定放弃网站。



阿里巴巴发展阶段



20位影帝云集 全明星阵容



中国互联网年谱

仅以此片献给互联网大会十周年
随到亚医杂志
weibo.com/zhinanlijijia

【中国互联网年谱】

- 2001 泡沫破灭；
- 2002 赢利初显；
- 2003 电商崛起；
- 2004 上市热潮；
- 2005 博客兴起；
- 2006 视频火爆；
- 2007 网游再袭；
- 2008 社交凶猛；
- 2009 微博亮剑；
- 2010 百团大战；
- 2011 开放突围；
- 2012 移动互联；
- 2013 资本盛宴；
- 2014 电商再起；
- 2015 互金凶猛
- 2016 ? ? ? ?

二、电子商务生态体系

3 Our Thriving Marketplaces, Platform and Ecosystem

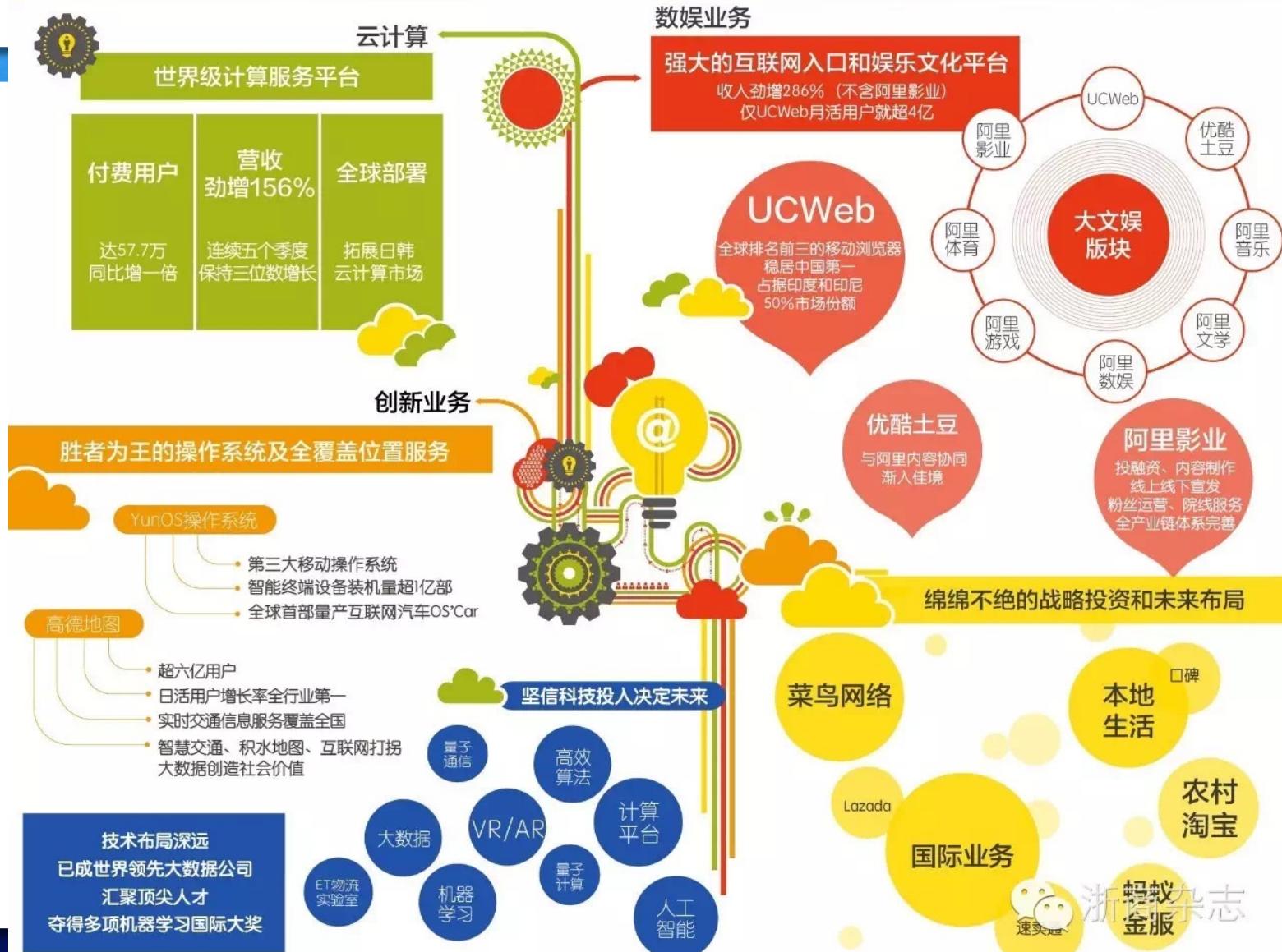
Alibaba Group
阿里巴巴集团



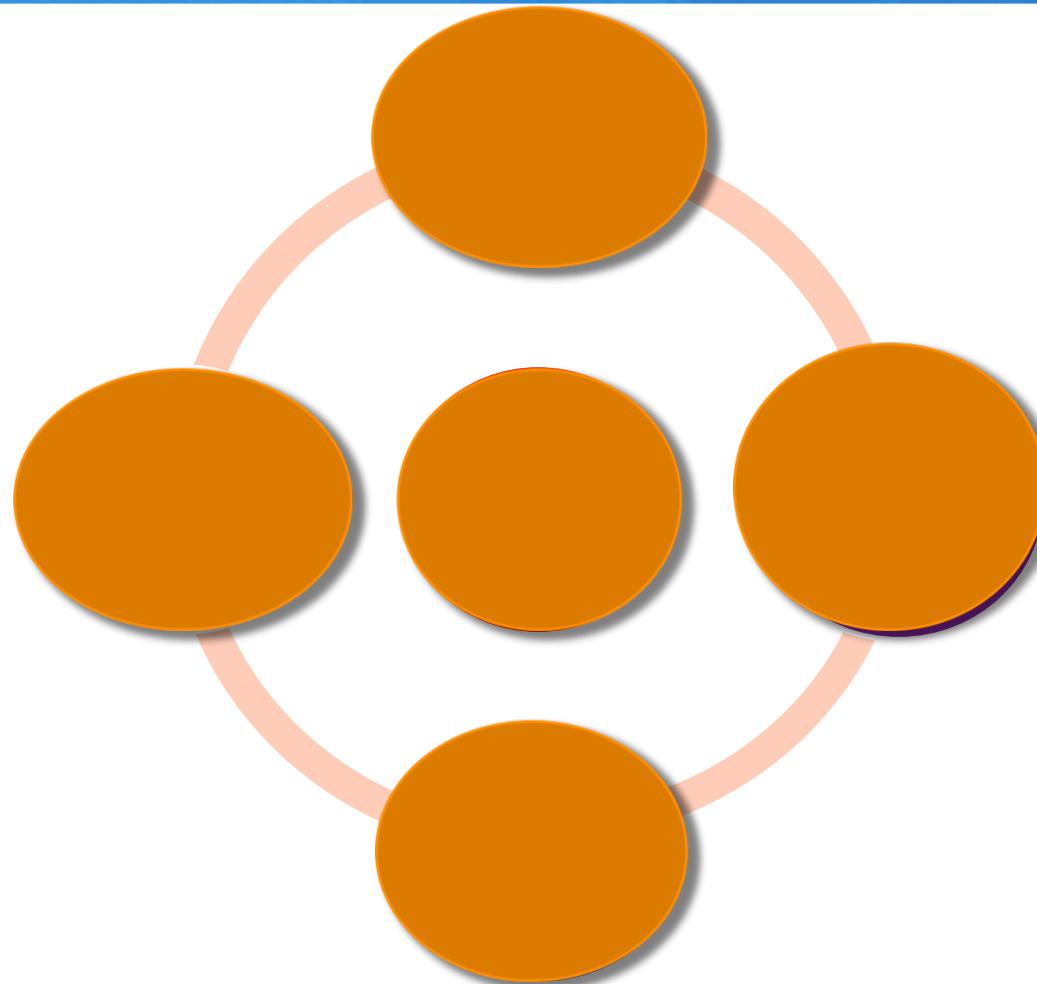
你还认为阿里只是一家电商公司？很多投资者已经不这么看了。

最新阿里财报中（2017财年Q1），最亮眼的明星是它们——

一张图看懂阿里巴巴战略生态



电子商务生态体系构成



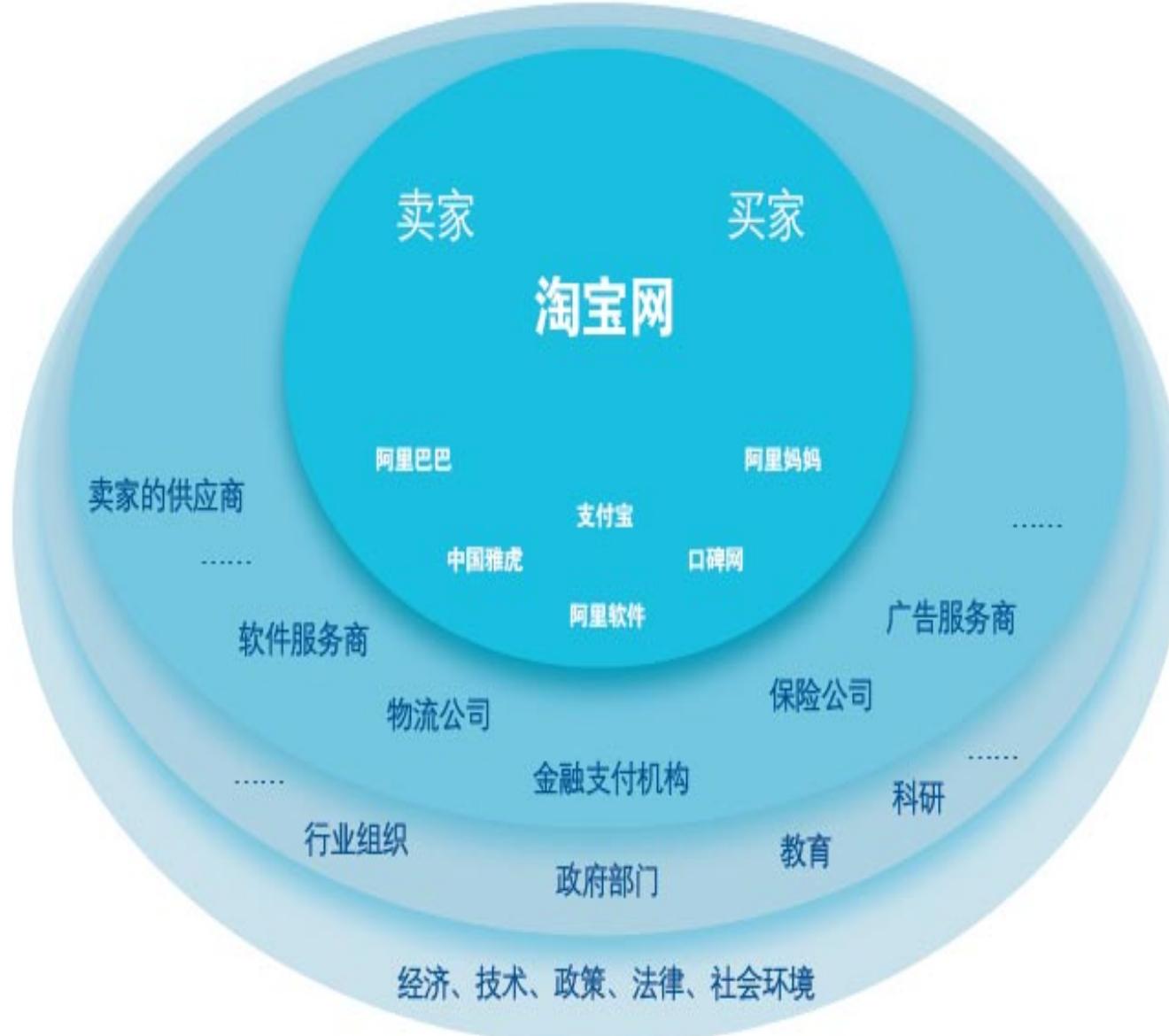
电子商务生态体系特点



互联网生态支撑体系

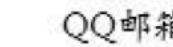
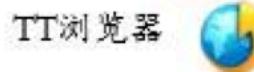
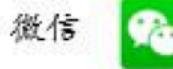
——阿里集团研究院 《“互联网+” --中国经济新引擎》

淘宝网商业生态系统的构成及其外部环境



腾讯产业生态

•即时通讯业务



•网络媒体



•电子商务



大型MMOG



桌面游戏

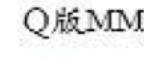


游戏平台



•互动娱乐业务

FPS



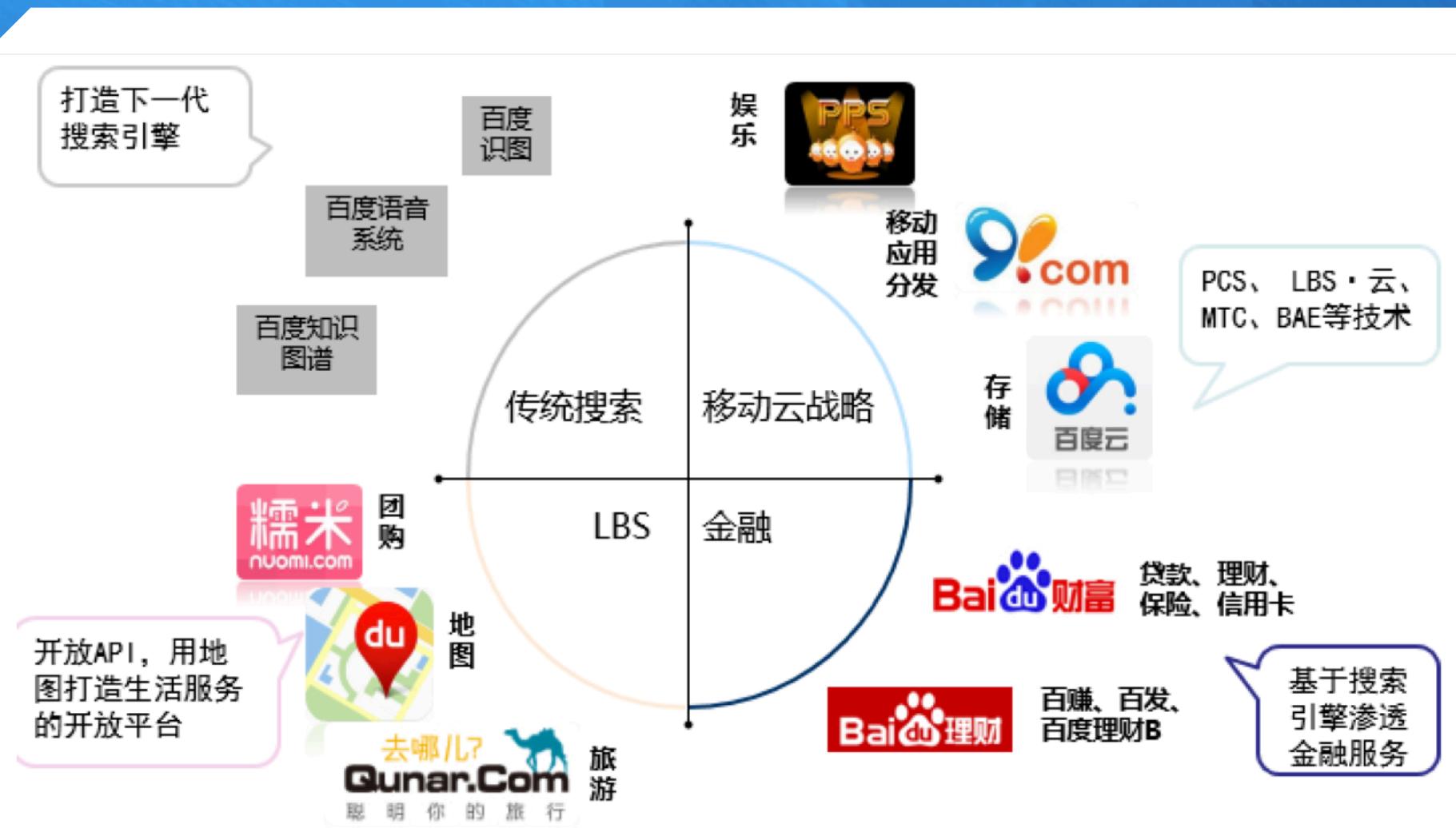
休闲游戏



•互联网与移动 互联网增值服务



百度产业生态圈



BAT产业链并购布局



1 百度全资收购糯米网



2014年1月24日，全资收购糯米网，升级为“百度糯米”

2 百度收购91助手



2013年7月，19亿美元收购91无线

3 百度收购PPS



2013年5月7日，百度3.7亿美元收购PPS视频业务全部股份

4 百度投资去哪儿



2011年6月24日，百度3.06亿美元战略投资去哪儿

5 百度投资安居客



2011年3月7日消息，百度为首轮战略投资者对安居客投资5000万美元



1 阿里入股天弘基金



去年10月，阿里拟11.8亿认购天弘基金51%股份

2 阿里投资在线教育机构TutorGroup



2014年2月17日，阿里联同相关基金，向内地网上英文学习平台TutorGroup投资1亿美元

3 阿里收购高德地图



2014年2月10日，阿里集团宣布，拟11亿美元现金全资收购高德公司

4 阿里入股快的打车



2013年6月，快的打车宣布接受了来自阿里资本的1000万美元的投资

5 阿里入股新浪微博



2013年4月，阿里集团以5.86亿美元购入新浪微博18%股份

6 阿里战略投资UC



2013年8月22日，阿里战略投资UC

7 阿里入股穷游网



去年，阿里以千万美元砸下穷游网

8 阿里入股文化中国



2014年3月12日，阿里斥资62.4亿港元拿下文化中国60%的控股权



1 腾讯入股京东



2014年3月10日上午，腾讯同意约2.15亿美元收购京东普通股的15%

2 腾讯入股大众点评



2014年2月19日，腾讯宣布战略投资大众点评，占股约20%

3 腾讯入股滴滴打车



2013年5月，滴滴打车获得腾讯1500万美元投资；2014年1月6日滴滴宣布完成1亿美元C轮融资，其中腾讯投了3000万美元

4 腾讯注资搜狗



2013年9月16日下午，腾讯宣布向搜狗注资4.48亿美元



【独家新闻】百度业绩跌35%，退出BAT行列，百度的应对策略是？

来自：实践家商业联盟 2015年07月30日 06:04

【漆公振/实践家商业联盟编辑】继周二百度股价重挫15.28%之后，今日百度宣布，其董事会已批准了一项股票回购计划，根据该计划，百度将在接下来的12个月内，可能会回购最高十亿美元金额的股票。

至于交易模式，百度将根据市场条件以及相关规定，在公开市场上按照市价，以协商交易、大宗交易和通过其他法律允许的手段不定期回购股票。该公司董事会将定期审查股票回购计划，并会授权调整其条款和规模。该公司计划使用现金回购股票，这也是百度近七年来首次进行回购。

有业内人士分析，百度股份回购的做法与周二股价下跌有着直接关系，目的是为了提振股价。

Baidu 对策

净利润为人民币36.62亿元(约合5.906亿美元)，同比增长3.3%。同时，百度糯米、百度外卖和去哪儿合共交易额达405亿元人民币，较去年同期增长109%，这是百度财报首次公布其电商化交易额(GMV)数据。

然而，百度股价大跌除了近期中概股集体疲软之外，还有很重要的原因是百度管理层决定大举投资O2O领域，甚至将其上升到发展出一个“新百度”的高度。

此前，李彦宏宣布百度外卖和百度91桌面将拆分独立发展，同时确认百度外卖上周完成了2.5亿美元融资。李彦宏表示，几年前百度不愿意进行太多投资，但现在投资会成为百度越来越重要的战略部分，未来，百度要在O2O领域投资30亿美元。