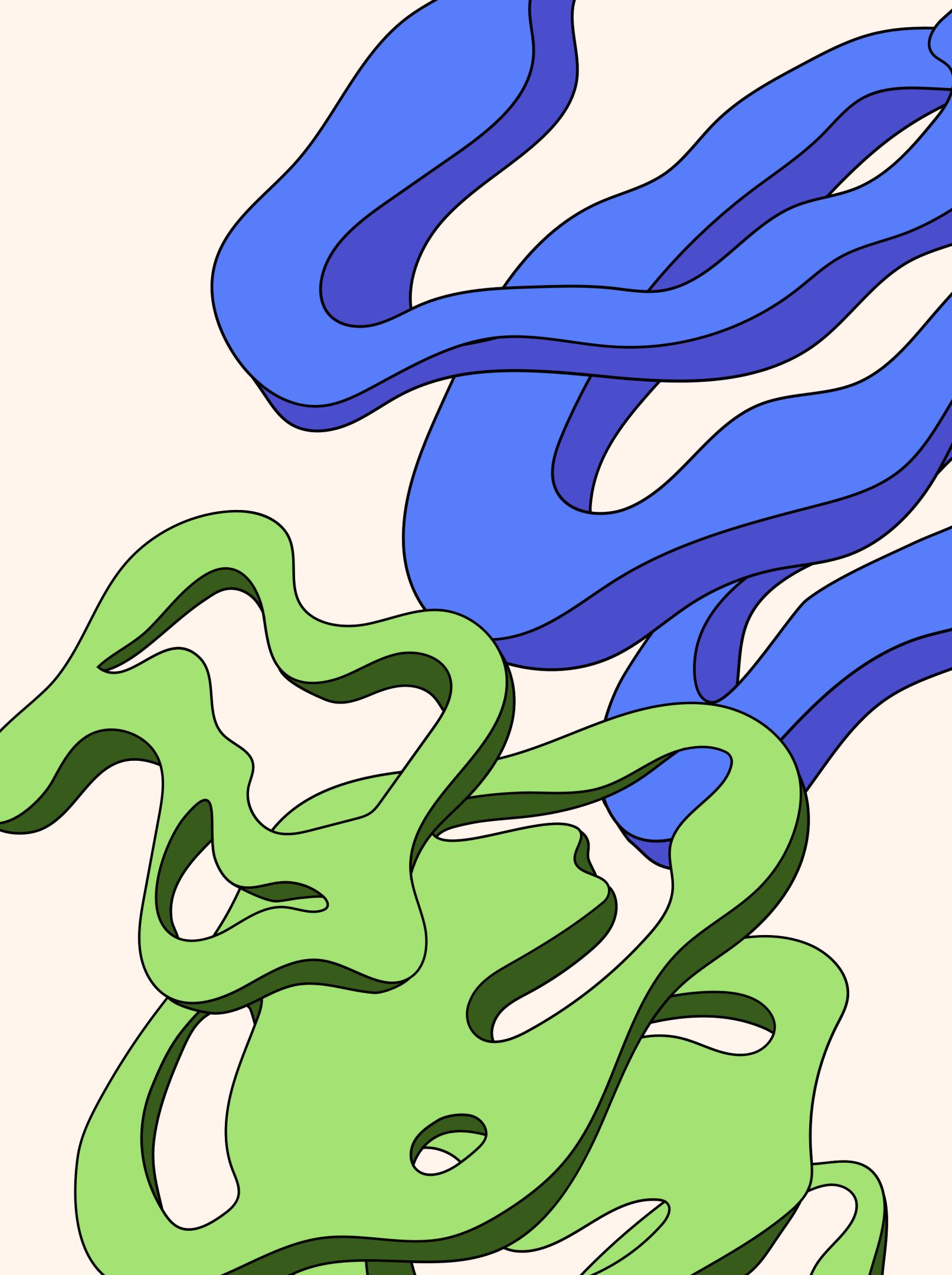


# Surfowanie z Patawcami.

Zrobiona przez:  
Armatys Konrad  
Jakub Białecki  
Wiktor Dybalski  
Piotr Karamon





# Wizja

Nazwa produktu: **WindCraftAcademy**



# Wizja

Nazwa produktu: **WindCraftAcademy**

Dziedzina problemu:

- Dynamiczna rezerwacja i obsługa klientów.
- Planowanie i koordynacja zajęć kitesurfingowych.
- Komunikacja między klientami, instruktorami i szkołą - aktualnie manager musi sam wysyłać SMSy.
- Wpływ warunków pogodowych na to czy zajęcia się odbędą.
- Różne poziomy kursantów - trzymamy certyfikaty w bazie i automatycznie sprawdzamy.
- Różne wagie kursantów - klienci wprowadzają swoją wagę tydzień przed zajęciami - błędne informacje mogą skutkować odmówieniem prowadzenia zajęć



# Wizja

Nazwa produktu: **WindCraftAcademy**

Dziedzina problemu:

- Dynamiczna rezerwacja i obsługa klientów.
- Planowanie i koordynacja zajęć kitesurfingowych.
- Komunikacja między klientami, instruktorami i szkołą - aktualnie manager musi sam wysyłać SMSy.
- Wpływ warunków pogodowych na to czy zajęcia się odbędą.
- Różne poziomy kursantów - trzymamy certyfikaty w bazie i automatycznie sprawdzamy.
- Różne wagie kursantów - klienci wprowadzają swoją wagę tydzień przed zajęciami - błędne informacje mogą skutkować odmówieniem prowadzenia zajęć

Istniejące rozwiązania na rynku pracy:

- KITEZONE
- FUNSURF
- Kite.pl
- SURFPEOPLE



# Cele projektu

**Usprawnienie  
zarządzania  
harmonogramem zajęć**

**Zoptymalizowanie  
przydzielania  
instruktorów**

**Zautomatyzowanie  
powiadamiania o  
planowanych zajęciach  
lub o ich odwołaniu**

**Zapewnienie dostępu do  
istotnych danych**

# Cele projektu

## **Usprawnienie zarządzania harmonogramem zajęć:**

Projekt ma na celu zautomatyzowanie procesu tworzenia harmonogramu zajęć, co pozwala zaoszczędzić czas managera szkoły i zminimalizować ryzyko popełnienia błędów przy ręcznym wprowadzaniu danych.

## **Zoptymalizowanie przydzielania instruktorów:**

System powinien umożliwiać skuteczne przyporządkowanie instruktora do kursanta na podstawie doświadczenia, stopnia zaawansowania kursanta i wagi ucznia oraz instruktora.

## **Zautomatyzowanie powiadamiania o planowanych zajęciach lub o ich odwołaniu:**

System powinien automatycznie informować kursantów i instruktorów o planowanych zajęciach lub o ich odwołaniu w przypadku braku wiatru lub nagłej nieobecności instruktora.

## **Zapewnienie dostępu do istotnych danych:**

Projekt ma na celu umożliwienie łatwego dostępu do istotnych danych o kursantach i instruktorach w celu usprawnienia procesu przydzielania instruktorów. - wszystkie dane

# Oczekiwane korzyści

Oszczędność czasu

Zminimalizowanie błędów

Poprawa satysfakcji klientów

Efektywniejsze zarządzanie zasobami

Zwiększenie precyzji dokumentacji

# Oczekiwane korzyści

## **Oszczędność czasu:**

Automatyzacja procesów, takich jak tworzenie harmonogramu i wysyłanie powiadomień, znaczco zredukuj czas poświęcany przez managera szkoły na te zadania.

## **Zminimalizowanie błędów:**

Eliminacja ręcznego wprowadzania danych może zmniejszyć ryzyko popełniania błędów, co przyczyni się do poprawy dokładności i spójności informacji.

## **Poprawa satysfakcji klientów:**

Dzięki lepszej organizacji zajęć, wcześniejszym powiadomieniom i spersonalizowanemu podejściu do szkolenia można oczekwać zwiększenia satysfakcji klientów. - to jest dobrze; po odwołaniu dostajesz link do kalendarza z dostępnymi terminami.

## **Efektywniejsze zarządzanie zasobami:**

Skuteczne przydzielanie instruktorów w zależności od ich dostępności i doświadczenia może przyczynić się do lepszego wykorzystania zasobów ludzkich w szkole.

## **Zwiększenie precyzji dokumentacji:**

Automatyczne śledzenie uczestnictwa w zajęciach i wydawanie kart informacyjnych może przyczynić się do zredukowania braków w dokumentacji szkoły i poprawy formalności związanych z potwierdzeniem odbycia szkolenia.

Aplikacja mobilna, dla klientów/instruktorów która:

- będzie łatwa w obsłudze
- posiada czytelny interfejs
- ma przyjazny wizerunek
- jest intuicyjna
- posiada kompleksowe funkcje

Oczekiwany efekt projektu



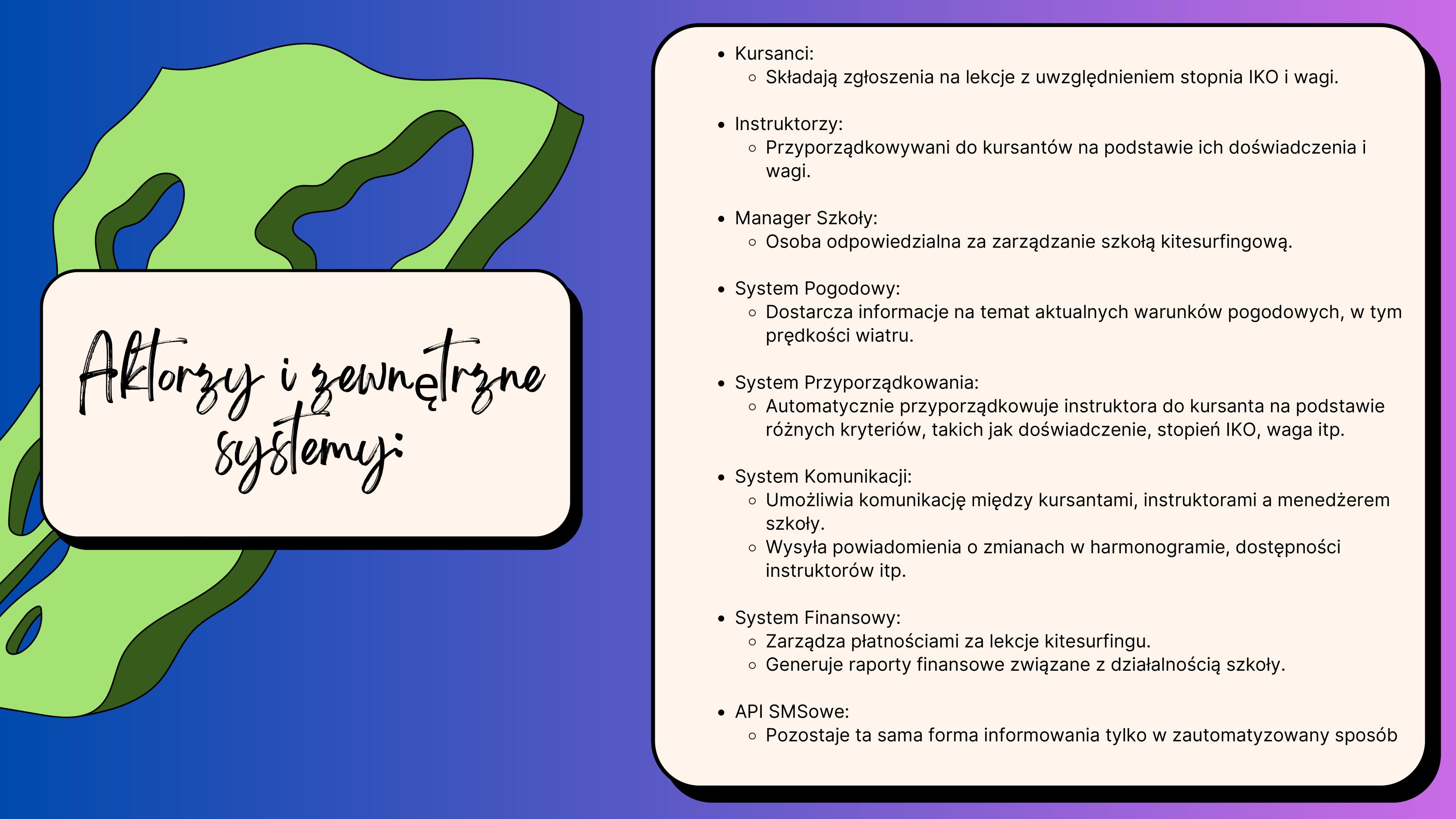
Aplikacja webowa dla menadżerki, która:

- jest łatwa w obsłudze i przejrzysta
- pozwala na szybkie i bezproblemowe odwołanie zajęć
- wyświetla niezbędne dane w celu podjęcia decyzji



# Aktorzy i zewnętrzne systemy:

- Kursanci
- Instruktorzy
- Manager Szkoły
- System Pogodowy
- System Przyporządkowania
- System Komunikacji
- System Finansowy
- API SMSowe



# Aktorzy i zewnętrzne systemy:

- Kursanci:
  - Składają zgłoszenia na lekcje z uwzględnieniem stopnia IKO i wagi.
- Instruktorzy:
  - Przyporządkowywani do kursantów na podstawie ich doświadczenia i wagi.
- Manager Szkoły:
  - Osoba odpowiedzialna za zarządzanie szkołą kitesurfingową.
- System Pogodowy:
  - Dostarcza informacje na temat aktualnych warunków pogodowych, w tym prędkości wiatru.
- System Przyporządkowania:
  - Automatycznie przyporządkowuje instruktora do kursanta na podstawie różnych kryteriów, takich jak doświadczenie, stopień IKO, waga itp.
- System Komunikacji:
  - Umożliwia komunikację między kursantami, instruktorami a menedżerem szkoły.
  - Wysyła powiadomienia o zmianach w harmonogramie, dostępności instruktorów itp.
- System Finansowy:
  - Zarządza płatnościami za lekcje kitesurfinu.
  - Generuje raporty finansowe związane z działalnością szkoły.
- API SMSowe:
  - Pozostaje ta sama forma informowania tylko w zautomatyzowany sposób

# Główne funkcje systemu

1. Rejestracja Kursantów
2. Rejestracje Instruktorów
3. Zarządzanie Instruktorami
4. Harmonogram Lekcji
5. Powiadomienia SMS/Email
6. Baza Danych Kursantów i Instruktorów
7. Potwierdzenie Odbycia Lekcji
8. Monitorowanie Warunków Pogodowych
9. Raportowanie i Analiza
10. Integracja z Kartami Informacyjnymi
11. Automatyczne Powiadomienia o Brakach w Dokumentacji

# Główne funkcje systemu

- 1. Rejestracja Kursantów:** Przypisanie kursantowi jego imię, nazwisko, aktualna waga, aktualny stopień zaawansowania. Stworzenie mu elektronicznej karty.
- 2. Rejestracje Instruktorów:** Przypisanie instruktorom ich imienia, waga, doświadczenie w latach, oraz godzin dostępności(bo to dorywcza praca). Stworzenie mu elektronicznej karty. Instruktor posiada dane swoich kursantów
- 3. Zarządzanie Instruktorami:** System może przechowywać dane o instruktorach, ich dostępności i doświadczeniu. Przydzielanie instruktora do kursanta odbywa się automatycznie, ale manager może to zmienić manualnie.
- 4. Harmonogram Lekcji:** Automatyczne generowanie harmonogramu lekcji na podstawie dostępności instruktorów, preferencji kursantów, stopnia IKO kursanta, wagi kursanta oraz czy w przeszłości kursant miał do czynienia z instruktorem. Na podstawie prognozy pogody generuje prawdopodobieństwo odbycia się zajęć.
- 5. Powiadomienia SMS/Email:** Powiadamianie instruktorów i kursantów o planowanych zajęciach dzień wcześniej oraz informowanie o ewentualnych zmianach.
- 6. Baza Danych Kursantów i Instruktorów:** Bezpieczne przechowywanie danych osobowych kursantów i instruktorów, z kontrolą dostępu do informacji w zależności od przypisania.
- 7. Potwierdzenie Odbycia Lekcji:** System umożliwiający instruktorom potwierdzanie odbycia lekcji i przekazywanie tych informacji do managera. i powinien mieć dostęp
- 8. Monitorowanie Warunków Pogodowych:** Integracja z danymi pogodowymi w celu monitorowania wiatru i automatycznego odwoływanie zajęć w przypadku niesprzyjających warunków.
- 9. Raportowanie i Analiza:** Generowanie raportów dotyczących uczestnictwa, ocen instruktorów, ewentualnych problemów czy błędów w harmonogramie.:)
- 10. Integracja z Kartami Informacyjnymi:** System umożliwia dostęp do kart informacyjnych kursantów i instruktorów w celu lepszej personalizacji zajęć.
- 11. Automatyczne Powiadomienia o Brakach w Dokumentacji:** Powiadomienia dla instruktorów i managerów w przypadku braków w dokumentacji, takich jak brak potwierdzenia odbycia szkolenia.



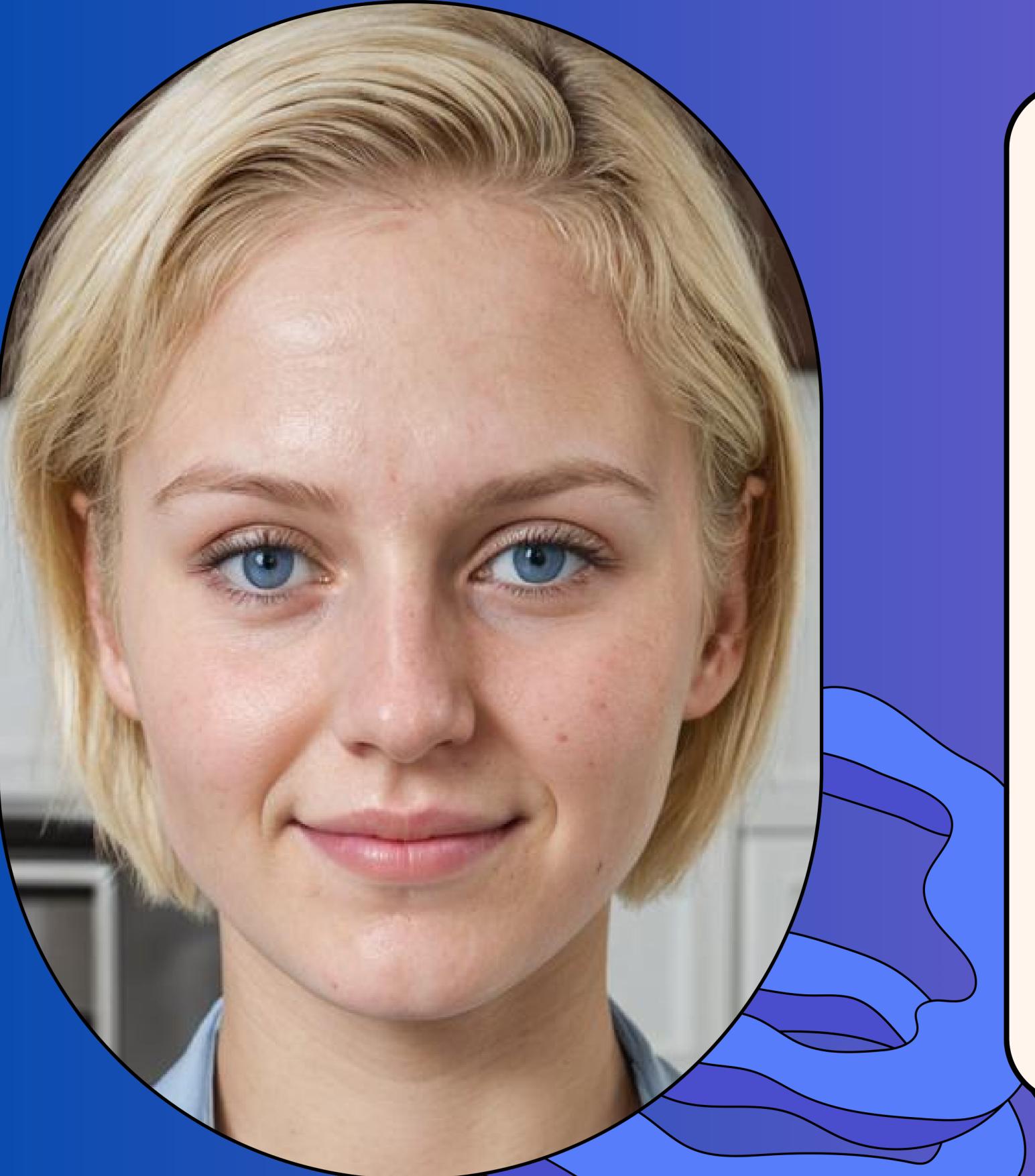
# Ograniczenia i wymagania niefunkcyjonalne:

Bezpieczeństwo danych:  
Dane kursantów, instruktorów i finansowe muszą być przechowywane i przetwarzane zgodnie z najwyższymi standardami bezpieczeństwa.

System powinien być łatwy w obsłudze i intuicyjny dla użytkowników.

System powinien działać stabilnie i niezawodnie.

System powinien być dostępny dla użytkowników w każdym miejscu i czasie, z wykorzystaniem urządzeń mobilnych i komputerów stacjonarnych.



# Maria Rodo

**Wiek:** 21 lat

**Rodzina:**

Mąż, Adam, 25 lat, entuzjasta sportów wodnych, pracuje jako instruktor windsurfingu.  
Dziecko, Laura, 3 lata, uwielbia plażowanie i zabawy na piasku.

**Zainteresowania, hobby:**

Kitesurfing  
Układanie lego  
Czytanie książek

# Personia

## Marzenia, cele:

- Zwiedzanie różnych miejsc na świecie, szczególnie tych znanych z doskonałych warunków do kite-surfingu.
- Założenie własnego start-upa.
- 4 stopień IKO.

## Cechy charakteru:

- Miła
- Pomocna
- Inteligentna
- Pomyślowa
- Dokładna
- Zdeterminowana
- Decyzyjna
- Profesjonalna

## Umiejętności techniczne:

- Na czasie z nowymi technologiami.
- Zna się na promocji produktu.
- Aktywnie korzysta i postuje na mediach społecznościowych.
- Potrafi korzystać z Excela oraz z baz danych.

# Person

## Doświadczenie i nawyki związane z produktem:

- Częste sprawdzanie stanów (np pogoda i dostępność instruktorów).
- Zapisuje lekcje, klientów oraz instruktorów w Excelu.
- Kontaktuje się za pomocą SMSów.
- Często sprawdza prognozę pogody.
- Często zdarzają się błędy które musi naprawiać.
- Długie sesje związane z planowaniem harmonogramów.

## Cele związane z projektem:

- Oszczędność czasu menadżerki.
- Mniejsza ilość błędów związanych z planowaniem/wysyłaniem smsów.
- Wysyłanie dziennego raportu do menadżera dotyczącego pogody.
- Karty klientów w formie elektronicznej i zautomatyzowane.
- Potwierdzanie odbycia się zajęć przez instruktorów zamiast przez menedżera

## Obawy i niepewności związane z projektem:

- Łatwy w obsłudze system, aby ktoś mógł ją zastąpić.
- Intuicyjny system do którego szybko przyzwyczają się zarówno klienci jak i instruktorzy.
- Przetwarzane dane powinny być bezpieczne.
- Utrata elastyczności pracy przez zbyt rygorystyczny system





# User stories

**Jako instruktor**, chciałbym mieć łatwiej dostępny i przejrzystą listę podopiecznych aby w razie potrzeby móc ją sprawdzić szybciej.

**Jako instruktor**, chciałbym potwierdzić obecność kursantów na lekcji, aby nie występowały braki w dokumentacji szkoły.

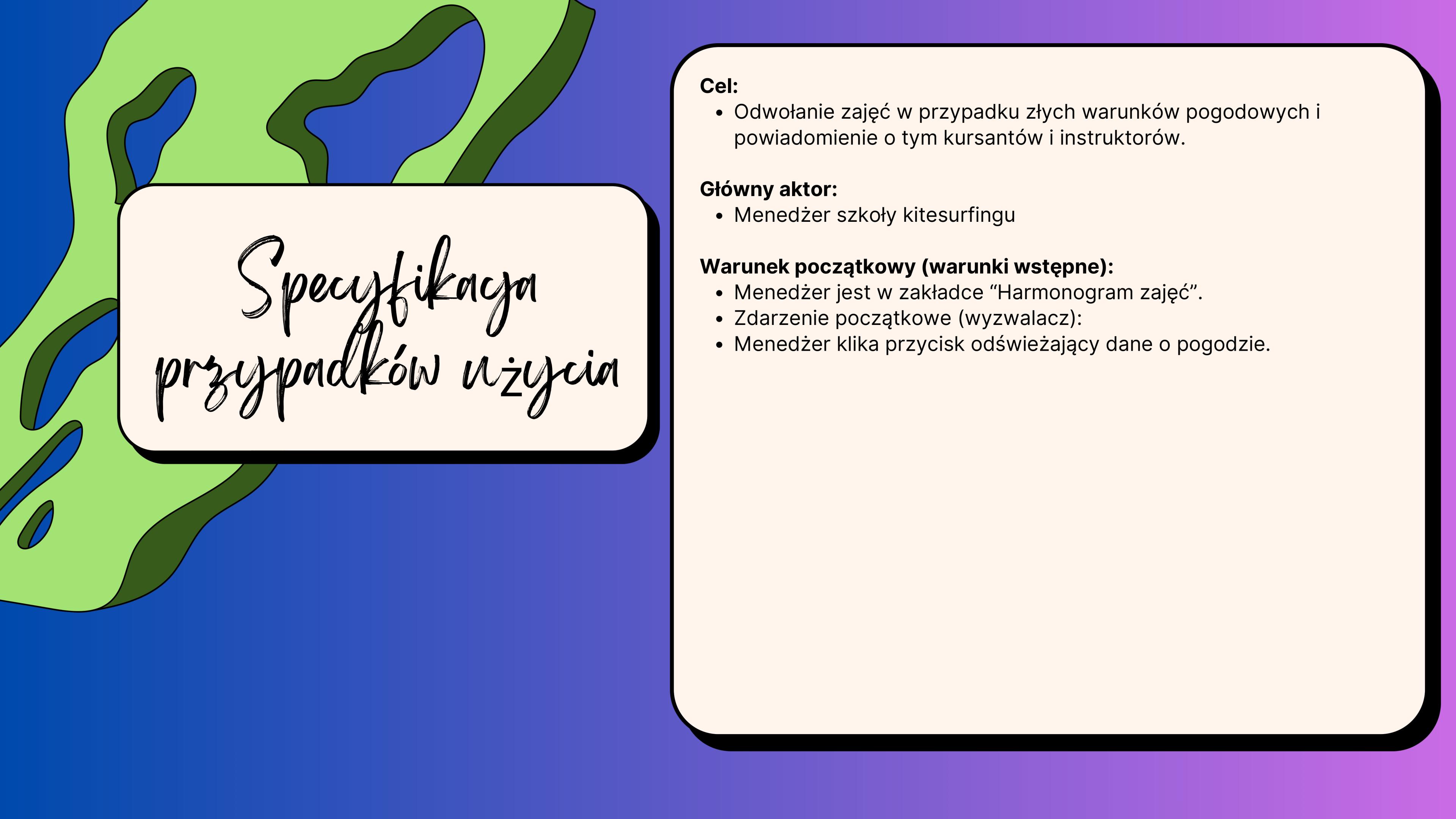
**Jako kursant**, chciałbymtrzymać informację dzień wcześniej o planowanych zajęciach, aby odpowiednio się do nich przygotować.

**Jako kursant**, chciałbym w przypadku odwołania zajęć wybrać inny termin, aby odrobić zajęcia w innym terminie.

**Jako menedżer**, chciałbym automatycznie otrzymywać informacje o pogodzie aby w razie potrzeby odwołać zajęcia.

**Jako menedżer**, chciałbym aby system automatycznie przyporządkowywał instruktora do kursanta na stopnia IKO, wagie obu osób i wcześniejszych lekcji, aby uniknąć błędów i zaoszczędzić czas.

**Jako menedżer**, chciałbym aby system automatycznie odwoływał lekcje z klientami gdy instruktor napisze że nie może przyjść, aby uniknąć błędów i zaoszczędzić czas.



# Specyfikacja przypadków użycia

**Cel:**

- Odwołanie zajęć w przypadku złych warunków pogodowych i powiadomienie o tym kursantów i instruktorów.

**Główny aktor:**

- Menedżer szkoły kitesurfingu

**Warunek początkowy (warunki wstępne):**

- Menedżer jest w zakładce "Harmonogram zajęć".
- Zdarzenie początkowe (wyzwalacz):
- Menedżer kliknie przycisk odświeżający dane o pogodzie.



# Specyfikacja przypadków użycia

**Cel:**

- Odwołanie zajęć w przypadku złych warunków pogodowych i powiadomienie o tym kursantów i instruktorów.

**Główny aktor:**

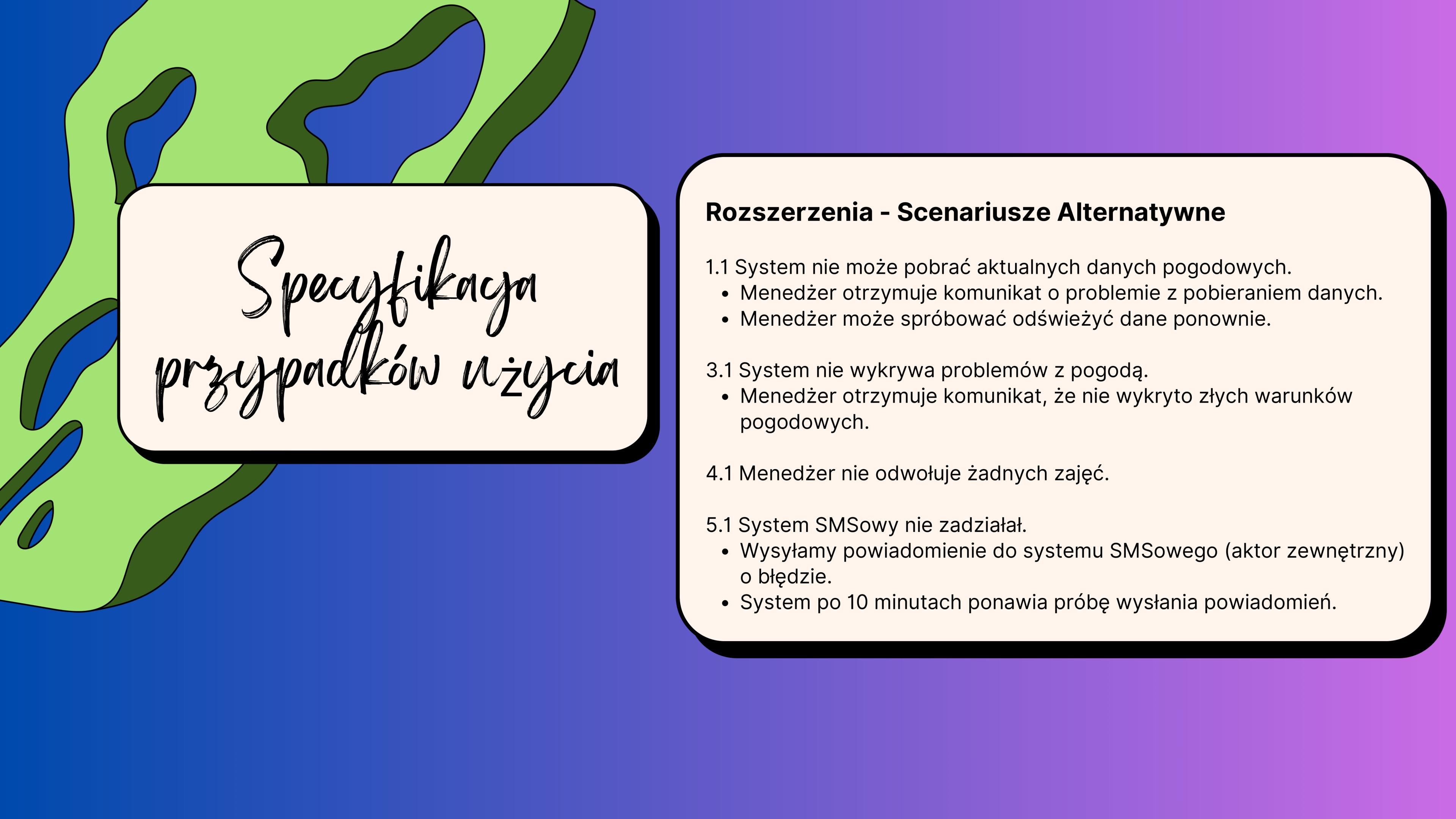
- Menedżer szkoły kitesurfingu

**Warunek początkowy (warunki wstępne):**

- Menedżer jest w zakładce "Harmonogram zajęć".
- Zdarzenie początkowe (wyzwalacz):
- Menedżer kliknie przycisk odświeżający dane o pogodzie.

**Główny scenariusz sukcesu:**

1. System sprawdza aktualne dane pogodowe dla obszaru szkoły kitesurfingu.
2. System automatycznie aktualizuje informacje o warunkach pogodowych na dashboardzie menedżera.
3. Wyświetlana jest lista zajęć na czas gdy pogoda jest niekorzystna z informacjami o pogodzie w trakcie zajęć. i przyciskiem umożliwiającym zaznaczenie danych zajęć w celu ich odwołania. Występuje też przycisk którym można zaznaczyć wszystkie zajęcia.
4. Menedżer odwołuje zaznaczone zajęcia na podstawie otrzymanych informacji.
5. System wysyła SMSy do instruktorów oraz kursantów. Kursanci otrzymują kalendarz z dostępnymi terminami zajęć.



# Specyfikacja przypadków użycia

## Rozszerzenia - Scenariusze Alternatywne

- 1.1 System nie może pobrać aktualnych danych pogodowych.
  - Menedżer otrzymuje komunikat o problemie z pobieraniem danych.
  - Menedżer może spróbować odświeżyć dane ponownie.
- 3.1 System nie wykrywa problemów z pogodą.
  - Menedżer otrzymuje komunikat, że nie wykryto złych warunków pogodowych.
- 4.1 Menedżer nie odwołuje żadnych zajęć.
- 5.1 System SMSowy nie zadziałał.
  - Wysyłamy powiadomienie do systemu SMSowego (aktor zewnętrzny) o błędzie.
  - System po 10 minutach ponawia próbę wysłania powiadomień.

UserFlow

<https://miro.com/app/board/uXjVNGY-dWk=/>





### Login

Email

Password

**Login**



Joe

 Clients  Instructors

Select IKO level



First Name	Last Name	IKO level	User since	Last session	Next Lesson	Role
Joe	Doe	2	01.05.2020	2022-07-15	2022-03-31 14:00:00	Client
Joe	Mama	1	07.07.2007	2022-03-28	2023-11-20 15:00:00	Client
Joe	Joe	3	01.12.2022	2023-11-02	2022-09-15 11:00:00	Client
Joe	Johns	4	01.01.1999	2022-09-10	2022-12-27 11:00:00	Instructor
Joe	Biden	4	23.04.2008	2022-12-19	2023-05-12 14:00:00	Instructor
Joe	Higger	1	20.05.2023	2023-05-07	2023-08-16 10:00:00	Client
Joe	Kowalski	2	01.08.2004	2023-08-14	2022-10-30 10:00:00	Client
Joe	Müller	3	17.08.2003	2022-10-29	2022-11-12 13:00:00	Client
Joe	Wójcik	4	01.08.2004	2022-11-08	2023-06-29 09:00:00	Instructor
Joe	Jachaś	1	01.08.2004	2023-06-16	2023-02-27 12:00:00	Client
Joe	Smith	1	01.08.2004	2023-02-05	2023-12-15 11:00:00	Client
Joe	McCraken	1	01.08.2004	2023-12-09	2022-05-22 11:00:00	Client
Joe	Jackson	2	01.08.2004	2022-05-21	2022-08-11 10:00:00	Client
Joe	王	4	01.08.2004	2022-08-07	2022-05-30 11:00:00	Instructor
Joe	Dover	2	01.08.2004	2022-04-30	2022-05-30 11:00:00	Client



Total Planned Sessions



2 324



## Weather Info

Refresh

Time	TODAY			TOMORROW						
	17	20	23	02	05	08	11	14	17	20

## Wind direction

↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

## Wind speed (m/s)

6.2	6.6	5.7	5.9	5.7	4.7	5.7	5.3	4.9	3.3	2.7
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

## Wind gusts (m/s)

10	10	10	11	11	11	11	10	9.9	7.5	4.8
----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----

## Temperature (°C)

0.1	0.1	0.8	1.7	2.7	2.6	2.2	2.2	3.3	2.8	2.7
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

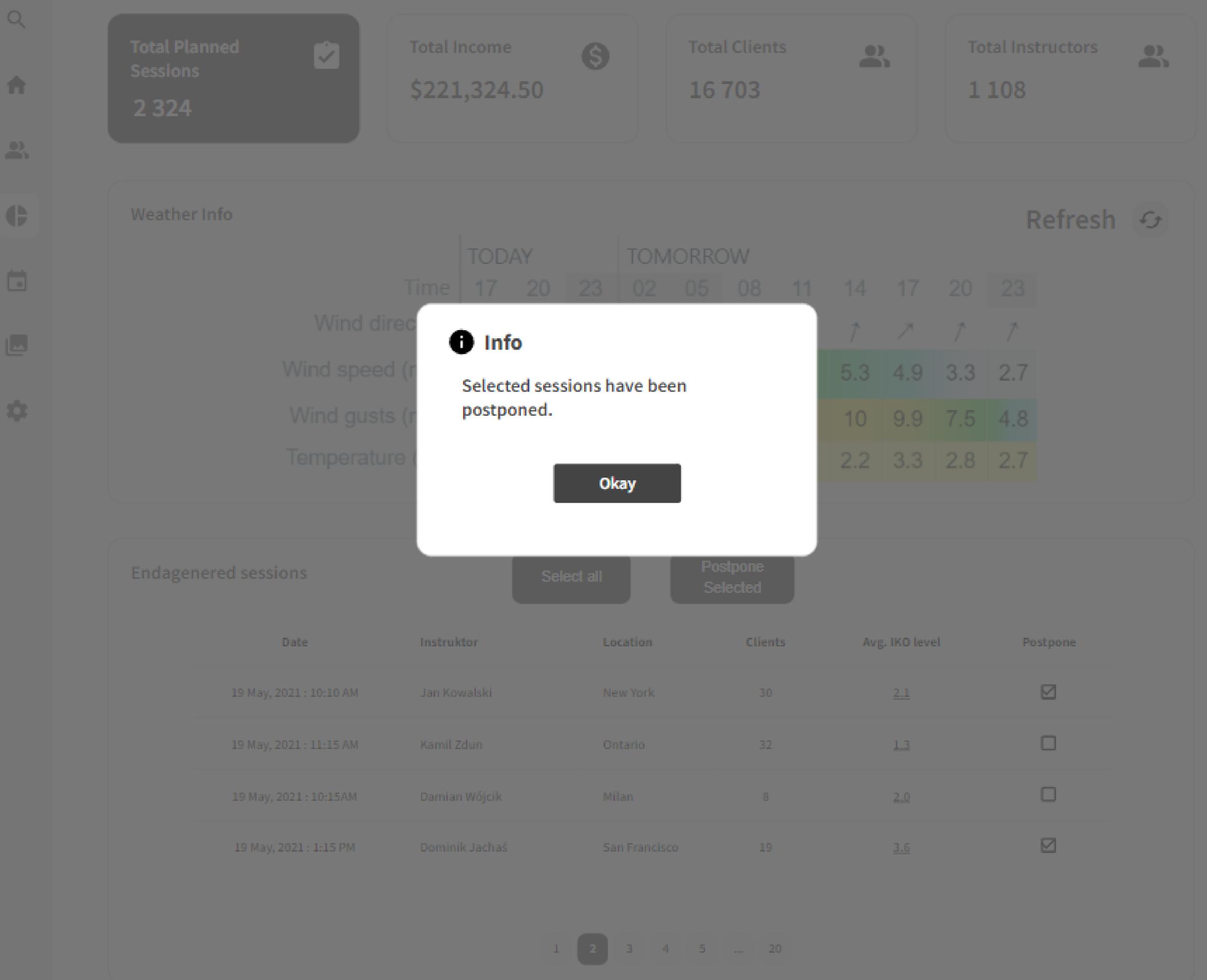
## Endagenerated sessions

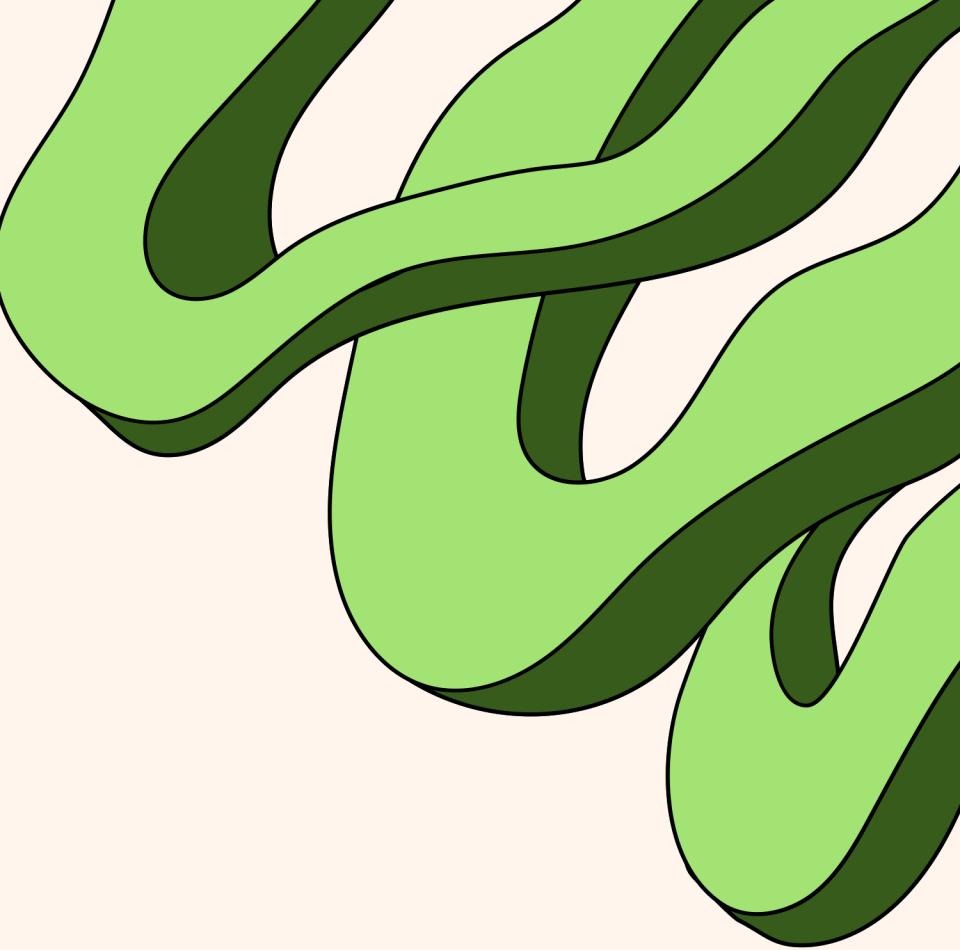
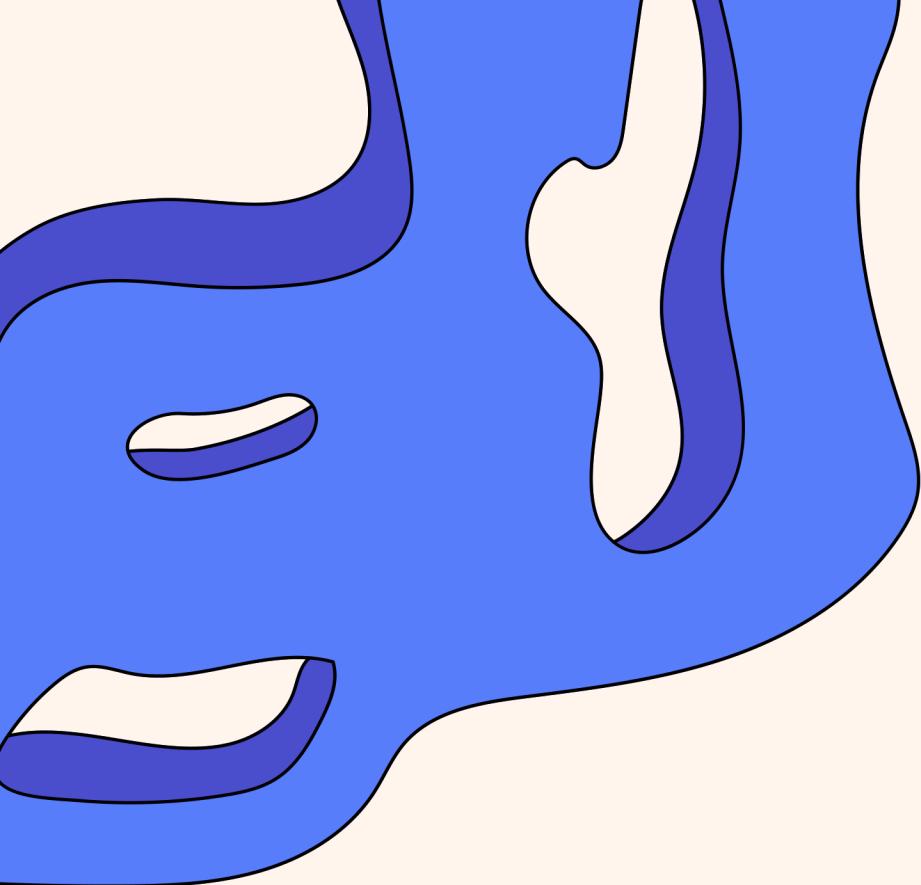
Date	Instruktor	Location	Clients	Avg. IKO level	Postpone
19 May, 2021 : 10:10 AM	Jan Kowalski	New York	30	2.1	<input type="checkbox"/>
19 May, 2021 : 11:15 AM	Kamil Zdun	Ontario	32	1.3	<input type="checkbox"/>
19 May, 2021 : 10:15AM	Damian Wójcik	Milan	8	2.0	<input type="checkbox"/>
19 May, 2021 : 1:15 PM	Dominik Jachasić	San Francisco	19	3.6	<input checked="" type="checkbox"/>

1 2 3 4 5

Select all

Postpone Selected





**Carl Miller**

*Accountant*



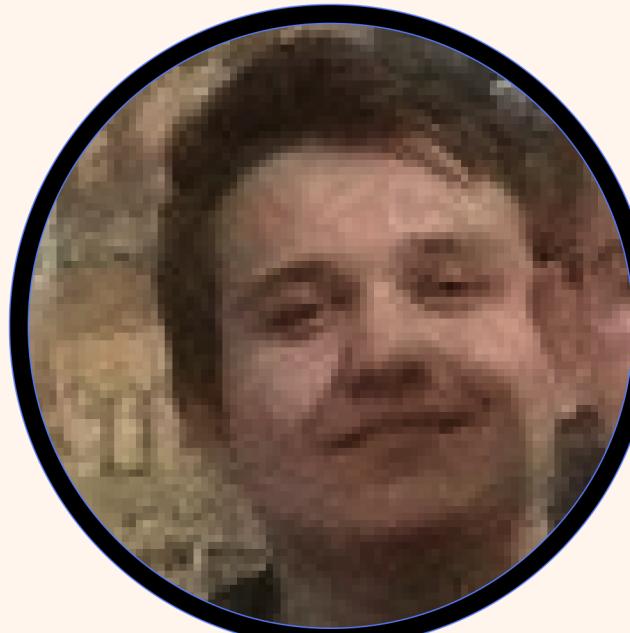
**Bryan Cook**

*Chief Finance Officer*



**Stella Ornelas**

*Chief Executive Officer*



**Blaise Martins**

*Director*



**Sadie Jones**

*Finance Manager*



# The Team