DIGITAL MARKETING LAB

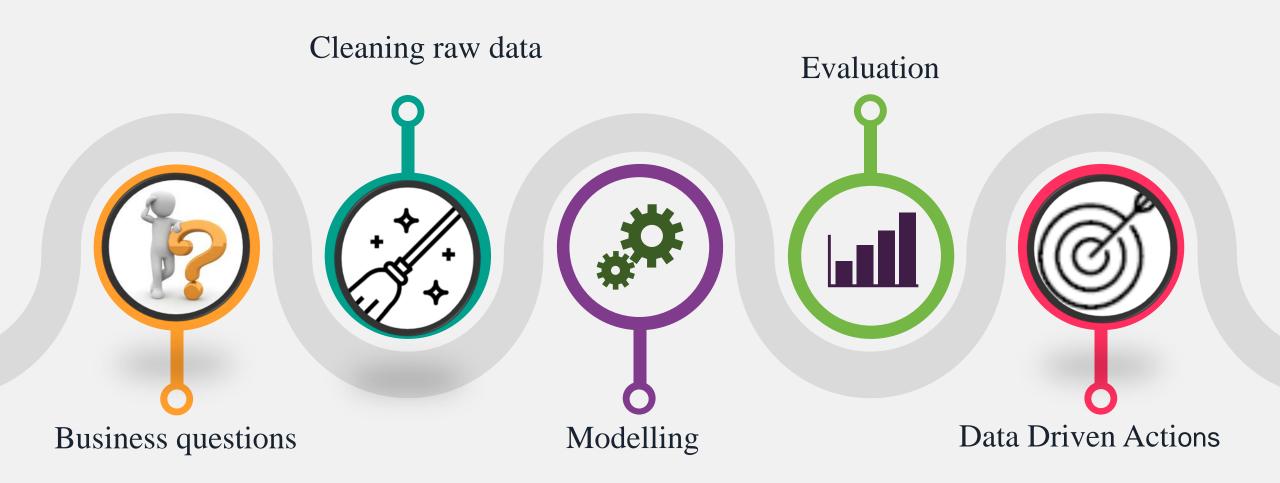
Corso di laurea magistrale in Data Science

a.a. 2018/2019

Pranav Kasela 846965 Marco Savino 793516 Antonella Zaccaria 848647



PIPELINE







- ✓ **Propensity of email engagement**: un consumatore risponderà prontamente ad una specifica campagna email?
- ✓ **Propensity to churn**: un consumatore sceglie di abbandonarci?
- ✓ **Time series model**: previsione delle vendite future





Algoritmi implementati:

- 1. Decision tree
- 2. Random Forest
- 3. XGBoost
- 4. Naive Bayes
- 5. TAN (Bayesian method)



CLASS IMBALANCE PROBLEM



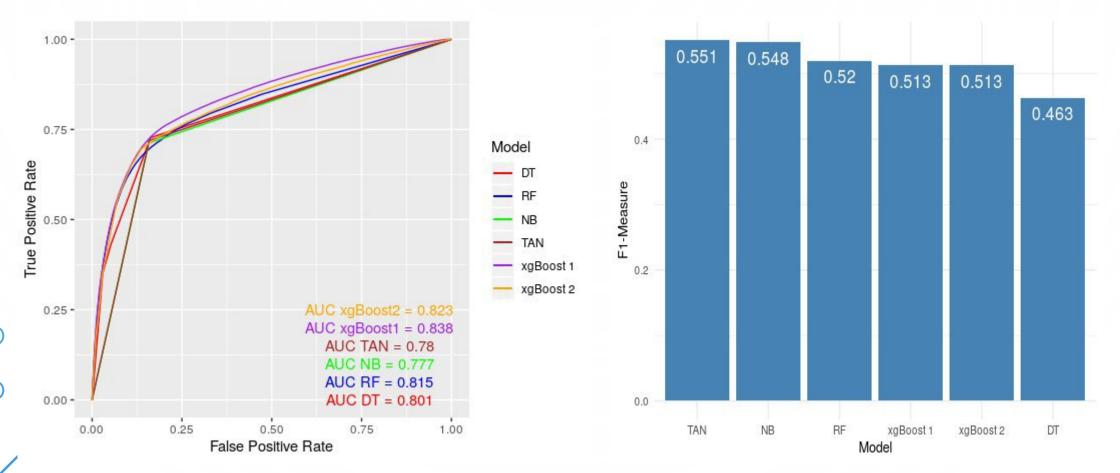


85%

15%

EVALUATION

Per valutare l'algoritmo migliore è stata utilizzata la curva ROC ed F-measure

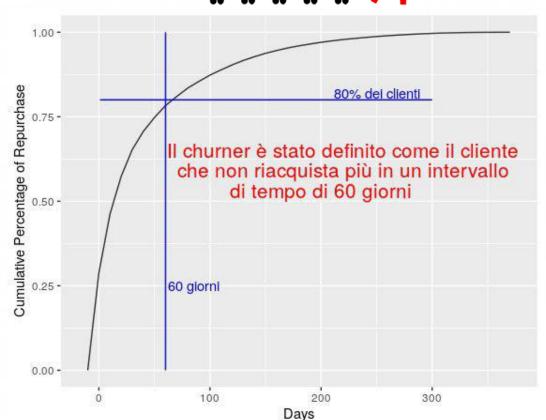


PROPENSITY TO CHURN

Algoritmi implementati:

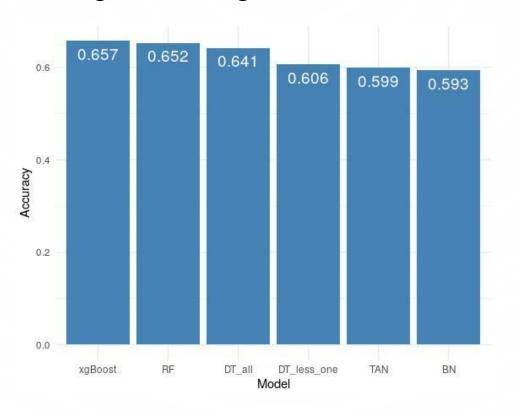
ititi 🌴

- 1. Decision tree
- 2. Random Forest
- 3. XGBoost
- 4. Naive Bayes
- 5. TAN (Bayesian method)



EVALUATION

Per valutare l'algoritmo migliore è stata utilizzata l'Accuracy



TIME SERIES MODEL

Algoritmi implementati:

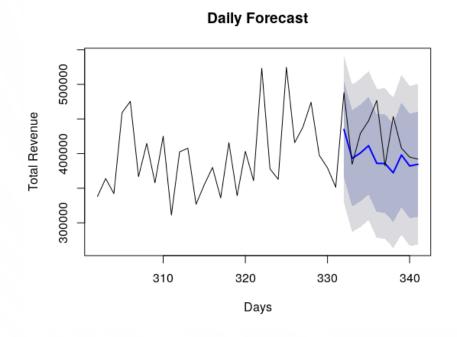
1. ARIMA

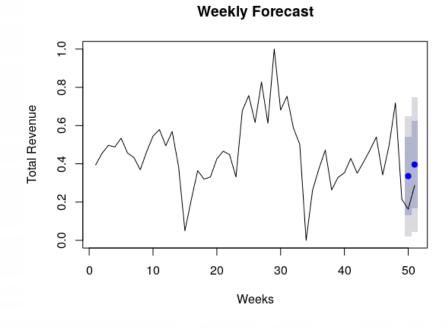
2. LSTM



PREDICTION

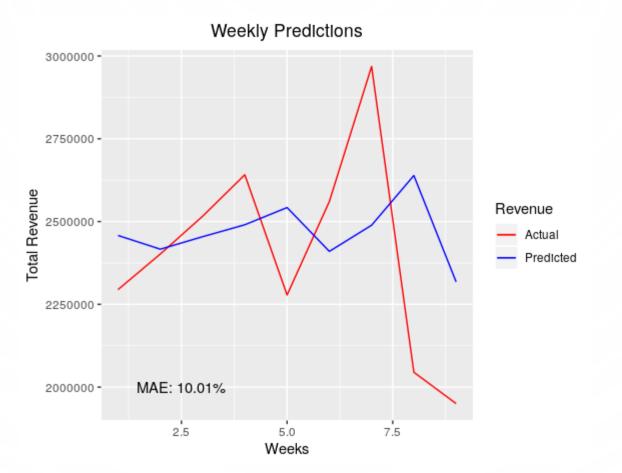
ARIMA





PREDICTION

LSTM



DATA DRIVEN ACTIONS

- ➤ Attuare strategie di Real Time marketing: intercettare soluzioni rapide ed efficaci
- Creare relazioni personalizzate: ideazione di campagne multi-canale, volte al mantenimento o riacquisizione di clienti
- ➤ Ottimizzazione dei processi per migliorare l'efficacia delle azioni in modo continuativo
- Creare contenuti di qualità che rispondano agli interessi e alle necessità dei clienti



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Pranav Kasela 846965 Marco Savino 793516 Antonella Zaccaria 848647

