



กรมสุขภาพจิต
Department of Mental Health

คู่มือการใช้งาน โปรแกรม

ระบบรายงานข้อมูล
ระยะเวลาการให้บริการผู้ป่วยจิตเวช

ในสถาบัน/โรงพยาบาลจิตเวช

บทนำ

กรมสุขภาพจิตได้กำหนดยุทธศาสตร์ในแผนพัฒนาดิจิทัล กรมสุขภาพจิต ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2562 - 2565) ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพกระทรวงสาธารณสุข (2560-2569) ในการปฏิรูปการสาธารณสุขไทยให้ก้าวสู่ยุค Health 4.0 โดยยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบริการและวิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ในกลยุทธ์ที่ 1.1 : ออกแบบและปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการและวิชาการโดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น

กรมสุขภาพจิต โดยกองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต ร่วมกับสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้พัฒนาโปรแกรมระยะเวลาบริการผู้ป่วยจิตเวช เพื่อรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบและมีการกำกับติดตามสถาบัน/โรงพยาบาลจิตเวชในการพัฒนาเป็น Smart Psychiatric Hospital ในด้านข้อมูลระยะเวลาการรับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นแนวทางในการใช้โปรแกรมระบบรายงานข้อมูลระยะเวลาการให้บริการผู้ป่วยจิตเวช
2. เพื่อสามารถนำข้อมูลไปประกอบการวิเคราะห์และพัฒนาระบบการให้บริการในสถาบัน/โรงพยาบาลจิตเวช
3. เพื่อกำกับติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย New normal Psychiatric Service และ Smart Hospital ได้อย่างเป็นระบบ

คำนิยาม

ระยะเวลาการให้บริการ หมายถึง เวลาระหว่างผู้รับบริการติดต่อกับจุดแรกรับลงทะเบียน จนถึงจุดสิ้นสุดการให้บริการ (นาที)

นิยาม/ขอบเขตของขั้นตอนการให้บริการดังภาพต่อไปนี้

ข้อ	รายการ	หน่วยนับ	คำนิยาม/ขอบเขต
1	จำนวนผู้ป่วยนอกทั้งหมด	ราย	จำนวนผู้ป่วยจิตเวชที่มาใช้บริการในแผนกผู้ป่วยนอกทั้งหมด ของเดือน
1.1	ผู้ป่วยนอกใหม่	ราย	จำนวนผู้ป่วยจิตเวชที่มาใช้บริการในแผนกผู้ป่วยนอก ที่เป็นผู้ป่วยที่มาใช้บริการครั้งแรกของหน่วยงาน
1.2	ผู้ป่วยนอกเก่า	ราย	จำนวนผู้ป่วยจิตเวชที่มาใช้บริการในแผนกผู้ป่วยนอก ที่เป็นผู้ป่วยรายเดิม
2	ระยะเวลาการให้บริการแต่ละขั้นตอน	นาที	
2.1	ลงทะเบียนที่ห้องบัตร		ระยะเวลาดังแต่เริ่มยื่นบัตร ได้คิว จนถึงได้รับการคัดกรอง
2.2	การคัดกรอง		ระยะเวลาดังแต่เริ่มคัดกรอง ชักประวัติ (ขึ้นอยู่กับ flow การบริการของแต่ละหน่วยงาน)
2.3	ระยะเวลารอพบแพทย์		ระยะเวลาที่ผู้ป่วยพร้อมที่จะเข้าพบแพทย์ หลังจากช่วงลงทะเบียน และคัดกรอง (หลังจากเสร็จจากข้อ 2.2)
2.4	ระยะเวลาในห้องตรวจแพทย์		ระยะเวลาที่ผู้ป่วยได้รับการตรวจจากแพทย์เสร็จขั้นตอนแล้วนำไปส่งยาอื่นที่ห้องยา
2.5	ระยะเวลาลงรับยา		ระยะเวลาที่ผู้ป่วยได้รับการตรวจแพทย์ จนถึงยื่นใบส่งยา (กรณีใบส่งยาอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ต้องใส่ข้อนี้)
2.6	ระยะเวลารอรับยา		ระยะเวลาที่ผู้ป่วยได้รับยาจากห้องยา
3.1	ระยะเวลารับยาเดิม	นาที	ระยะเวลารวมที่ผู้ป่วยรับยาเดิมที่รพ.
3.2	ระยะเวลารอรับยาเดิม		ระยะเวลาที่ผู้ป่วยได้รับยาเดิมจากห้องยา
4	ระยะเวลาก่อนได้รับ intervention อื่นๆ (บำบัดรักษาฟื้นฟูทางจิตสังคม)	นาที	ระยะเวลาที่ผู้ป่วยได้รับการ/intervention อื่นๆ (บำบัดรักษา ฟื้นฟูทางจิตสังคม) จากสหวิชาชีพ (นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา นักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมบำบัด อื่นๆ)
5.1	จำนวนผู้ป่วยรับไว้รักษา (Admit)	ราย	จำนวนผู้ป่วยจิตเวชที่รับไว้รักษา (Admit) ทั้งหมดของเดือน
5.2	ระยะเวลาในการจัดทำ/บริการเพื่อรับไว้รักษา (Admit)	นาที	ระยะเวลาทั้งหมดในการจัดทำ/บริการเพื่อรับไว้รักษา (Admit)

แผนภาพการรับบริการในสถาบัน/โรงพยาบาล



ผังไหลการนำเข้าข้อมูล

ผังไหล ข้อมูลระยะเวลาการให้บริการผู้ป่วยจิตเวช
ในสถาบัน/โรงพยาบาลจิตเวช สังกัดกรมสุขภาพจิต

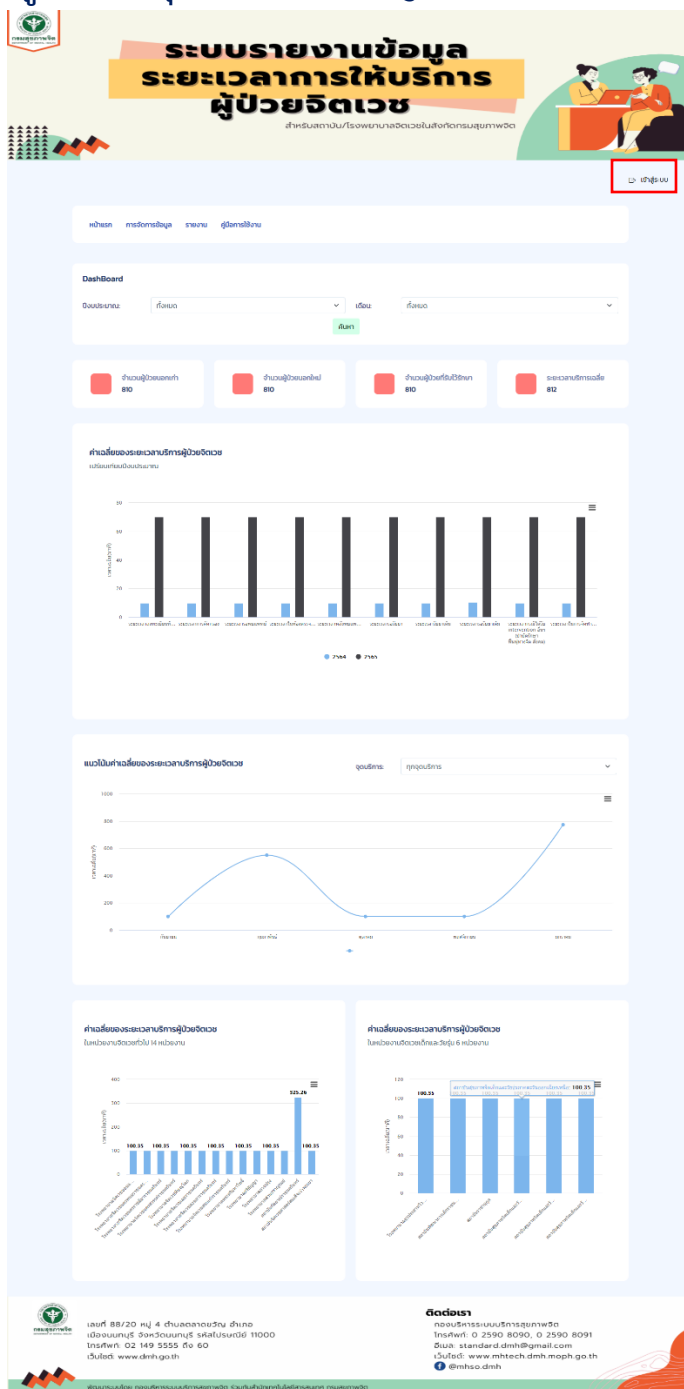


เงื่อนไข

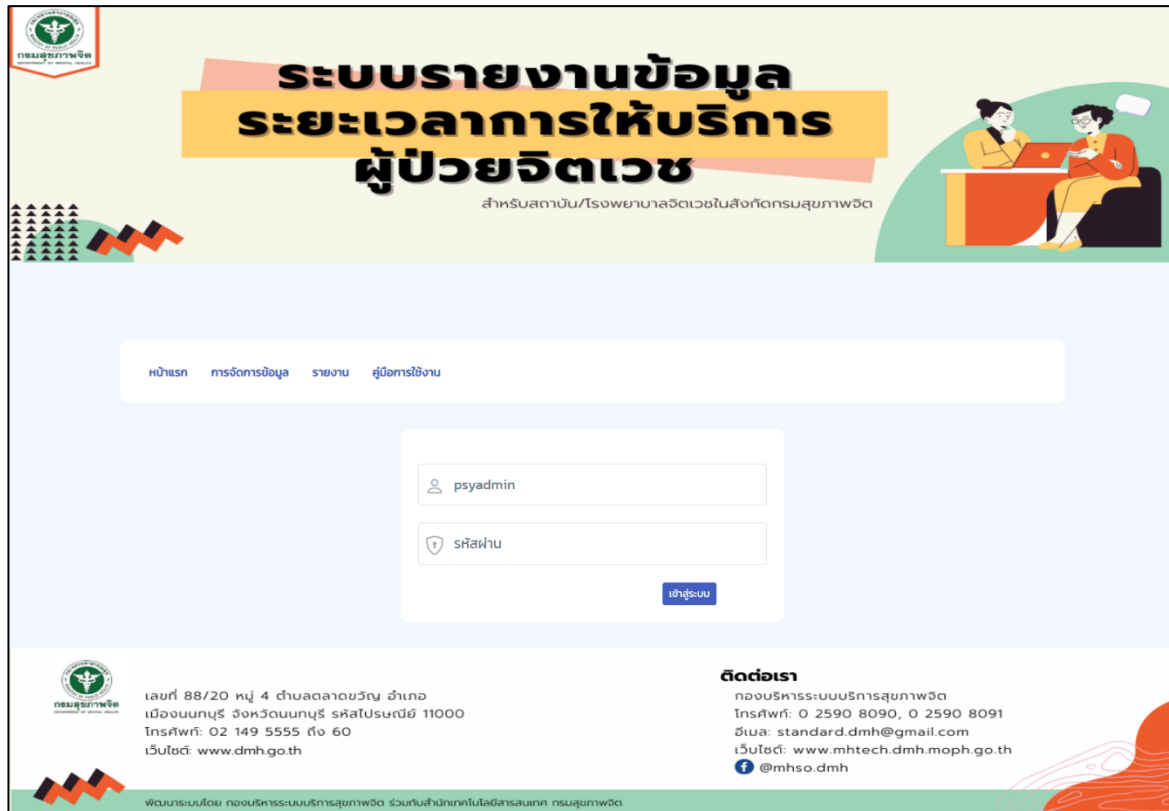
1. สถาบัน/โรงพยาบาลจิตเวช บันทึกข้อมูลระยะเวลาการให้บริการ จากโปรแกรม HosXP วันสุดท้ายของเดือนปัจจุบัน โดยมีระยะเวลาในการนำเข้าข้อมูลในโปรแกรมระบบ รายงานข้อมูลระยะเวลาการให้บริการผู้ป่วยจิตเวช ตั้งแต่วันที่ 1-5 ของเดือนถัดไป
2. โปรแกรมระบบรายงานข้อมูลระยะเวลาการให้บริการผู้ป่วยจิตเวช ปิดระบบ ไม่สามารถลบข้อมูล หรือทำการ Import ข้อมูลซ้ำได้
3. หากต้องการแก้ไขให้ส่งไฟล์ time.txt หรือ time.exe ที่แก้ไข มาที่ e-mail แจ้งขอแก้ไขข้อมูลที่ standard.dmh@gmail.com ภายใน วันที่ 10 ของเดือน
4. สามารถนำเข้าข้อมูลย้อนหลังของเดือนอื่นๆได้ ในช่วงวันที่มีการเปิดระบบให้นำเข้าข้อมูล (วันที่ 1-5 ของเดือน)
5. ตั้งแต่วันที่ 11 เป็นต้นไป กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต สรุปและรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลระยะเวลาการให้บริการผู้ป่วย ของสถาบัน/โรงพยาบาลจิตเวช ต่อผู้บริหารกรมสุขภาพจิต
6. สถาบัน/โรงพยาบาลจิตเวช สามารถดึงข้อมูลจากรายงาน dashboard ของหน่วยงานนำไปวิเคราะห์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบบริการของหน่วยงานได้

วิธีการนำเข้าข้อมูล

1. ไปที่เว็บไซต์ psywait.dmh.go.th เพื่อเข้าสู่หน้า Dashboard ของโปรแกรมระยะเวลาการให้บริการผู้ป่วยจิตเวช สำหรับสถาบัน/โรงพยาบาลจิตเวชในสังกัดกรมสุขภาพจิต
2. Dashboard หน้าแรกของโปรแกรมระยะเวลาการให้บริการผู้ป่วยจิตเวช ฯ และ “เข้าสู่ระบบ” ผู้ใช้งาน ที่มบบนขวา เพื่อ Log in เข้าใช้งานระบบโปรแกรมฯ

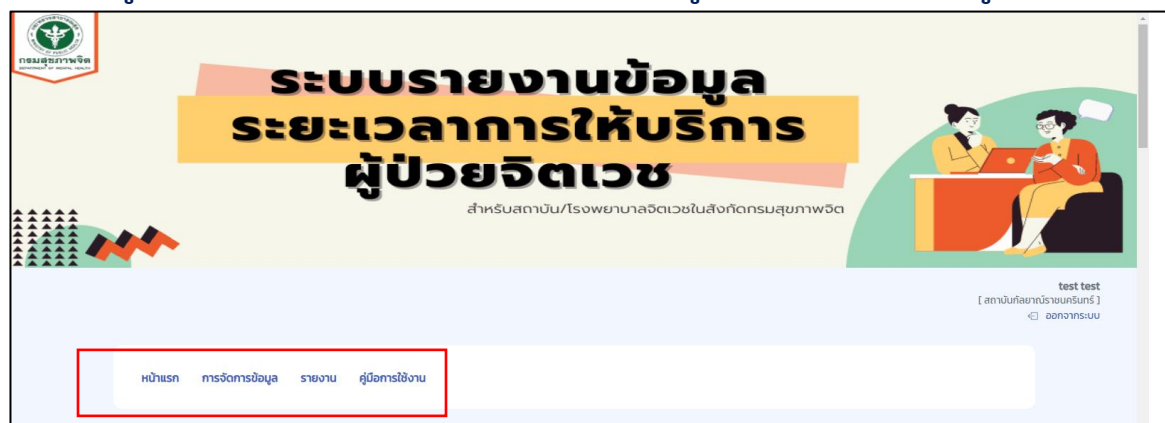


3. เข้าสู่ระบบการใช้งานโปรแกรมฯ โดยกรอก **username** และ **password**
(ตามที่ กบปส.ส่งหนังสือขอรายชื่อผู้รับผิดชอบกรอกข้อมูลและส่ง **username** และ **password** ให้)



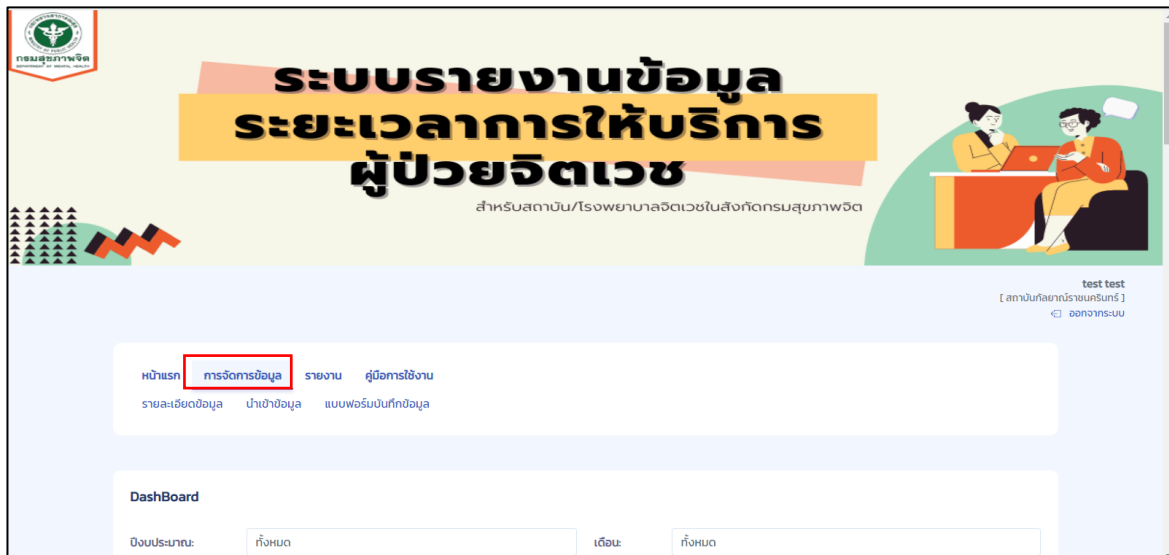
รูปที่ 2

4. แถบเมนู ประกอบด้วย “หน้าแรก” “การจัดการข้อมูล” “รายงาน” และ “คู่มือการใช้งาน”



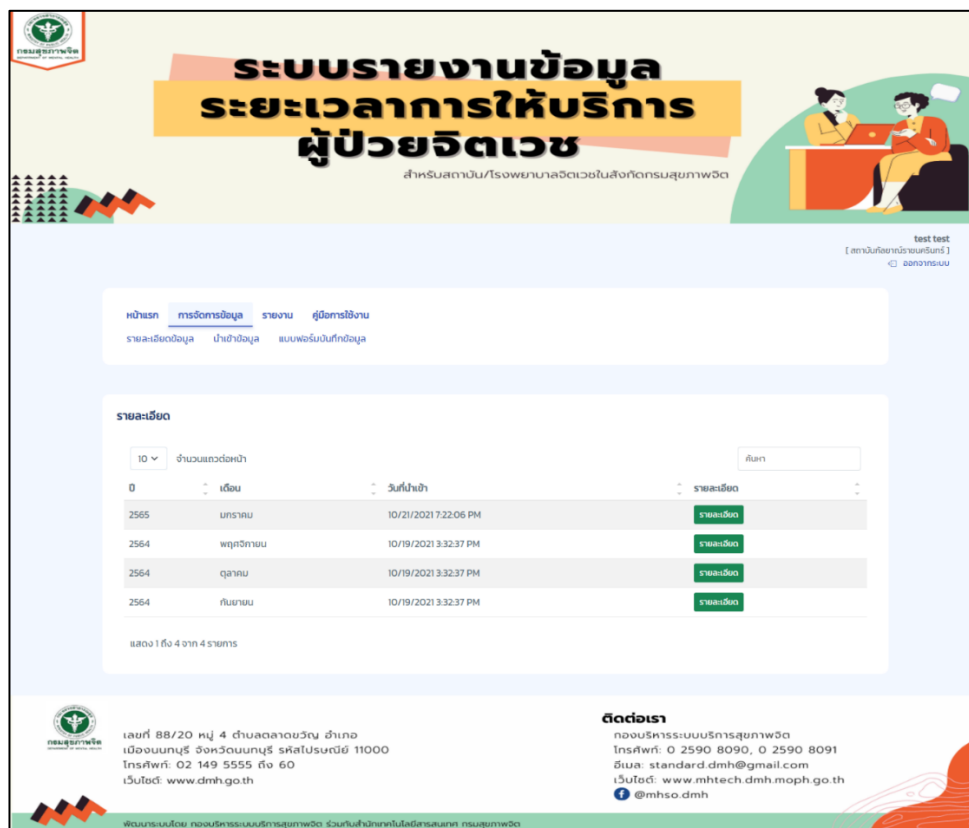
รูปที่ 3

5. ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลที่แถบเมนู “การจัดการข้อมูล” ประกอบด้วย
- รายละเอียดข้อมูล
 - นำเข้าข้อมูล
 - แบบฟอร์มบันทึกข้อมูล



รูปที่ 4

5.1 “รายละเอียดข้อมูล” เพื่อตรวจสอบข้อมูลหลังการนำเข้าข้อมูล



รูปที่ 5

เมื่อกดเลือกช่อง “รายละเอียด” จะแสดงรายละเอียดข้อมูลที่น่าเข้าทั้งหมด และสามารถ
ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลระยะเวลาการให้บริการผู้ป่วยจิตเวช ดังภาพรูปที่ 6

ระบบรายงานข้อมูล ระยะเวลาการให้บริการ ผู้ป่วยจิตเวช

สำหรับสถานบัน/โรงพยาบาลจิตเวชในสังกัดกรมสุขภาพจิต

test test
[สถานบันกียาณรายนครินทร์]
จกจกจกจก

หน้าแรก การจัดการข้อมูล รายงาน ผู้ป้ดการใช้งาน

รายละเอียดข้อมูล นำเข้าข้อมูล แบบฟอร์มบันทึกข้อมูล

แบบรายงานข้อมูลระยะเวลาการบริการผู้ป่วยจิตเวชของหน่วยบริการจิตเวช

หน่วยงาน: สถานบันกียาณรายนครินทร์

เดือน: มกราคม ปีงบประมาณ: 2565

ข้อ	รายการ	หน่วยนับ	จำนวน
1	จำนวนผู้ป่วยนอกทั้งหมด	ราย	
	1.1 จำนวนผู้ป่วยนอกใหม่		100
	1.2 จำนวนผู้ป่วยนอกเก่า		100
2	ระยะเวลาการให้บริการแต่ละขั้นตอนในแผนกผู้ป่วยนอก	นาที	
	2.1 ระยะเวลาลงทะเบียนที่ห้องบัตร		100
	2.2 ระยะเวลาการคัดกรอง		100
	2.3 ระยะเวลาตรวจพบแพทย์		100
	2.4 ระยะเวลาในห้องตรวจแพทย์		100
	2.5 ระยะเวลาหลังพบแพทย์จนถึงยื่นใบสั่งยา		100
	2.6 ระยะเวลารอรับยา		100
3	ระยะเวลาการรับยาเดิม	นาที	
	3.1 ระยะเวลารับยาเดิม		100
	3.2 ระยะเวลารอรับยาเดิม		100
4	ระยะเวลาการได้รับ intervention อื่นๆ (บำบัดรักษา พันฟูทางจิต สังคม)	ราย	100
5	ผู้ป่วยใน	นาที	
	5.1 จำนวนผู้ป่วยรับใช้รักษา (Admit)		100
	5.2 ระยะเวลาในการจัดทำ/บริการเพื่อรับใช้รักษา (Admit)		100

บันทึก

<< ย้อนกลับ

เลขที่ 88/20 หน้า 4 ตำบลลาดบัวหลวง อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11000
โทรศัพท์: 02 149 5555 ถึง 60
เว็บไซต์: www.dmh.go.th

ติดต่อเรา

กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต
โทรศัพท์: 0 2590 8090, 0 2590 8091
อีเมล: standard.dmh@gmail.com
เว็บไซต์: www.mhtech.dmh.moph.go.th
@mhso.dmh

พัฒนาระบบโดย กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต ร่วมกับสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสุขภาพจิต

- 5.2 “นำเข้าข้อมูล” โดยกดปุ่ม **Import** ข้อมูล ในรูปแบบไฟล์ time.txt หรือ time.exe ที่ดึงมาจากระบบ HosXP หรือวางใน Excel ก็ได้ โดยห้ามสลับลำดับของ items และ **กดบันทึก**
- การตรวจสอบข้อมูลที่นำเข้าที่ด้านล่าง จะแสดงข้อมูลตัวอย่างในแต่ละ items

**ระบบรายงานข้อมูล
ระยะเวลาการให้บริการ
ผู้ป่วยจิตเวช**
สำหรับสถานับ/โรงพยาบาลจิตเวชในสังกัดกรมสุขภาพจิต

test test
[สถานับ/โรงพยาบาลจิตเวช]
ออกจากระบบ

หน้าแรก การนำเข้าข้อมูล รายงาน ผู้ถือการใช้งาน
รายละเอียดข้อมูล นำเข้าข้อมูล แบบฟอร์มบันทึกข้อมูล

นำเข้าข้อมูล

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด
(ไฟล์ที่รองรับการนำเข้าได้คือเป็นไฟล์นามสกุล ".txt" หรือ ".xls" เท่านั้น)
อัปโหลด

รายละเอียด

10 ▼ จำนวนแถวต่อหน้า ค้นหา

0	ชื่อ	วันที่นำเข้า	รายละเอียด
2565	นภกรณ	10/21/2021 7:22:06 PM	รายละเอียด
2564	พฤตทิยาณ	10/19/2021 3:32:37 PM	รายละเอียด
2564	ตุลาณ	10/19/2021 3:32:37 PM	รายละเอียด
2564	กณยาน	10/19/2021 3:32:37 PM	รายละเอียด


แสดง 1 ถึง 4 จาก 4 รายการ

เลขที่ 88/20 หมู่ 4 ตำบลลาดยาววัน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11000
โทรศัพท์: 02 149 5555 ถึง 60
เว็บไซต์: www.dmh.go.th

ติดต่อเรา
กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต
โทรศัพท์: 0 2590 8090, 0 2590 8091
อีเมล: standard.dmh@gmail.com
เว็บไซต์: www.mhtech.dmh.moph.go.th
@mhso.dmh

พัฒนาระบบโดย กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต ร่วมกับสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสุขภาพจิต

5.3 หากต้องการแก้ไขข้อมูล ให้เข้าแก้ไขโดยกรอกข้อมูลใน แบบฟอร์มกรอกข้อมูล และ กดเข้าปุ่ม **รายละเอียด** เพื่อแก้ไขตัวเลข




ระบบรายงานข้อมูล

ระยะเวลาการให้บริการ

ผู้ป่วยจิตเวช

สำหรับสถาบัน/โรงพยาบาลจิตเวชในสังกัดกรมสุขภาพจิต



test test

[สถาบัน/โรงพยาบาลจิตเวช]

Logout

หน้าแรก

การจัดการข้อมูล

รายงาน

คู่มือการใช้งาน

รายละเอียดข้อมูล

นำเข้าข้อมูล

แบบฟอร์มบันทึกข้อมูล

แบบรายงานข้อมูลระยะเวลาการบริการผู้ป่วยจิตเวชของหน่วยบริการจิตเวช

หน่วยงาน: สถาบันโรงพยาบาลจิตเวช


เดือน:

ปีงบประมาณ:

ข้อ	รายการ	หน่วยนับ	จำนวน
1	จำนวนผู้ป่วยนอกทั้งหมด	ราย	<input type="text"/>
	1.1 จำนวนผู้ป่วยนอกใหม่		<input type="text"/>
	1.2 จำนวนผู้ป่วยนอกเก่า		<input type="text"/>
2	ระยะเวลาการให้บริการแต่ละวันต่อผู้ป่วยนอก	นาที	<input type="text"/>
	2.1 ระยะเวลาลงทะเบียนที่ห้องบัตร		<input type="text"/>
	2.2 ระยะเวลาการคัดกรอง		<input type="text"/>
	2.3 ระยะเวลาพบแพทย์		<input type="text"/>
	2.4 ระยะเวลาในห้องตรวจแพทย์		<input type="text"/>
	2.5 ระยะเวลาส่งพบแพทย์ด้วยกล้องในเตียง		<input type="text"/>
	2.6 ระยะเวลาอธิบาย		<input type="text"/>
3	ระยะเวลาการรับยาเดิม	นาที	<input type="text"/>
	3.1 ระยะเวลารับยาเดิม		<input type="text"/>
	3.2 ระยะเวลาอธิบายยาเดิม		<input type="text"/>
4	ระยะเวลาการได้รับ intervention อื่นๆ (ไม่นับรักษา พึ่งพิงทางจิต สังคม)	นาที	<input type="text"/>
5	ผู้ป่วยใน	ราย	<input type="text"/>
	5.1 จำนวนผู้ป่วยรับไว้รักษา (Admit)		<input type="text"/>
	5.2 ระยะเวลาในการจัดทำบริการเพื่อรับไว้รักษา (Admit)	นาที	<input type="text"/>

บันทึก

<< ย้อนกลับ



เลขที่ 88/20 หน้า 4 ตำบลลาดบัวหลวง อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11000

โทรศัพท์: 02 149 5555 ถึง 60

เว็บไซต์: www.dmh.go.th

ติดต่อเรา

กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต

โทรศัพท์: 0 2590 8090, 0 2590 8091


อีเมล: standard.dmh@gmail.com

เว็บไซต์: www.mhtech.dmh.moph.go.th

@mhso.dmh


พัฒนาระบบโดย กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต ร่วมกับสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสุขภาพจิต

6. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอีกครั้งที่แถบเมนู “นำเข้าข้อมูล” ดังรูปที่ 8



ระบบรายงานข้อมูล ระยะเวลาการให้บริการ ผู้ป่วยจิตเวช

สำหรับสถานับ/โรงพยาบาลจิตเวชในสังกัดกรมสุขภาพจิต



test test
[สถานับ/โรงพยาบาลจิตเวช]
ออกจากระบบ

หน้าแรก

การวัดการวินิจฉัย

รายงาน

ผู้ถือการใช้งาน

รายละเอียดข้อมูล

นำเข้าข้อมูล

แบบฟอร์มบันทึกข้อมูล

นำเข้าข้อมูล

เลือกไฟล์

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

(ไฟล์ที่รองรับสามารถนำเข้าได้คือเป็นไฟล์นามสกุล ".txt" หรือ ".xls" เท่านั้น)

อัปโหลด

รายละเอียด

10

จำนวนแถวต่อหน้า

ค้นหา

0	เดือน	วันที่นำเข้า	รายละเอียด
2565	มกราคม	10/21/2021 7:22:06 PM	<div>รายละเอียด</div>
2564	พฤศจิกายน	10/19/2021 3:32:37 PM	<div>รายละเอียด</div>
2564	ตุลาคม	10/19/2021 3:32:37 PM	<div>รายละเอียด</div>
2564	กันยายน	10/19/2021 3:32:37 PM	<div>รายละเอียด</div>

แสดง 1 ถึง 4 จาก 4 รายการ



เลขที่ 88/20 หมู่ 4 ตำบลลาดชะโด อำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร รหัสไปรษณีย์ 31000
โทรศัพท์: 02 149 5555 ถึง 60
เว็บไซต์: www.dmh.go.th

ติดต่อเรา

กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต
โทรศัพท์: 0 2590 8090, 0 2590 8091
อีเมล: standard.dmh@gmail.com
เว็บไซต์: www.mhtech.dmh.moph.go.th
@mhso.dmh

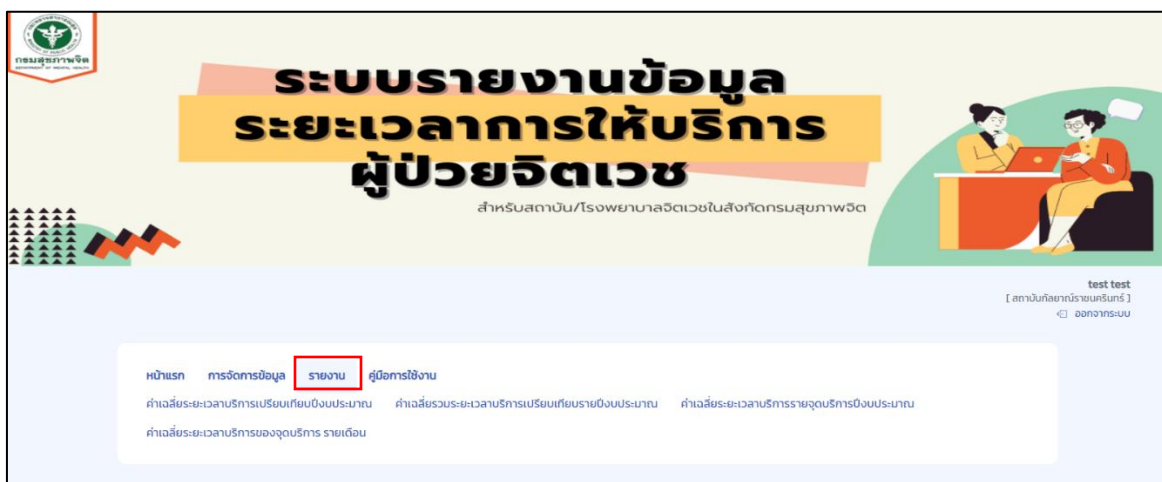
พัฒนาระบบโดย กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต ร่วมกับสำนักงานนโยบายและแผนการสาธารณสุข กรมสุขภาพจิต



รูปที่ 8

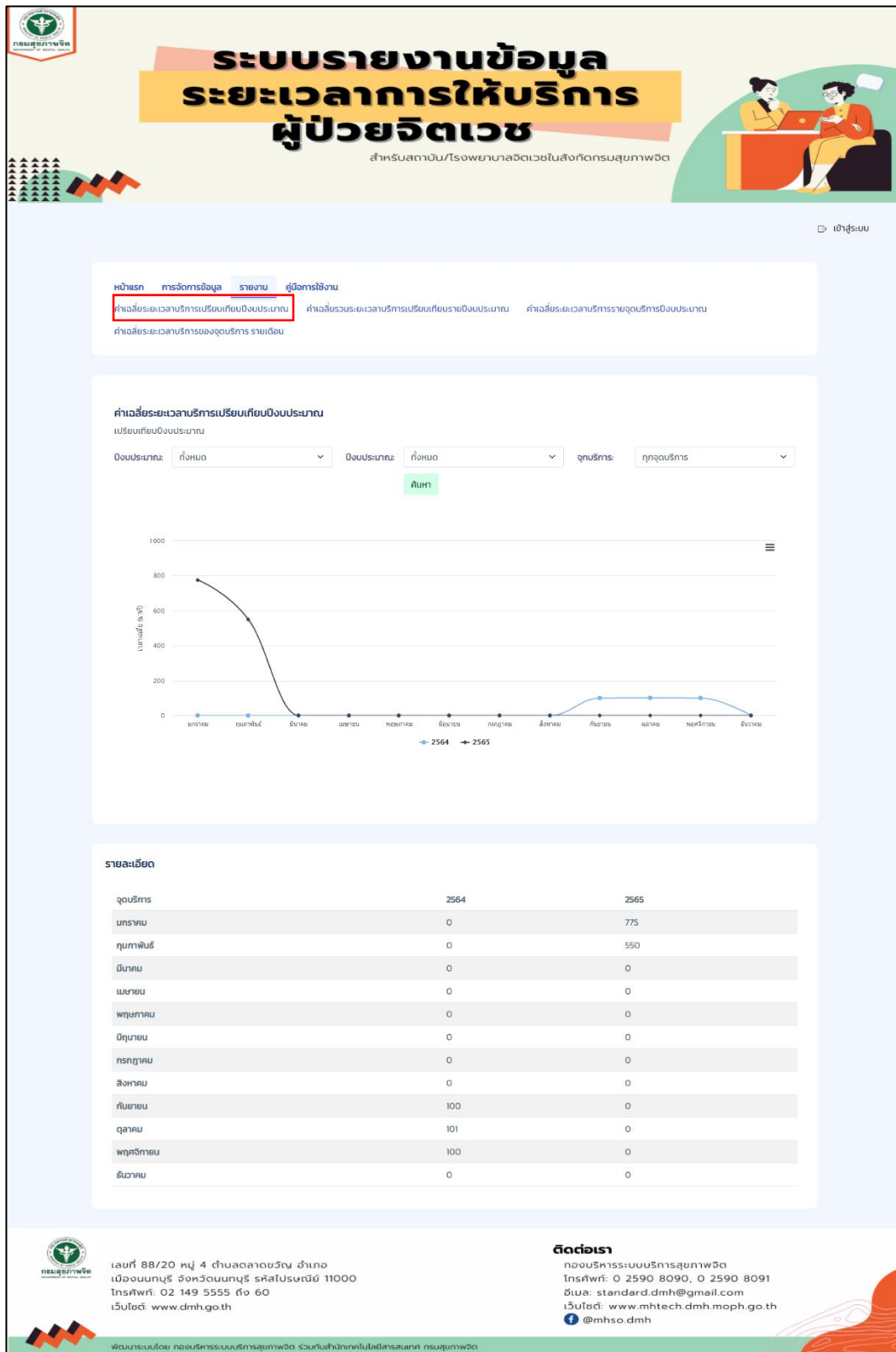
7. “รายงาน” รายงานการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของข้อมูลระยะเวลาการให้บริการผู้ป่วยจิตเวช ประกอบด้วย

- ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาบริการผู้ป่วยจิตเวช
- ค่าเฉลี่ยรวมระยะเวลาบริการเปรียบเทียบรายปีงบประมาณ
- ค่าเฉลี่ยระยะเวลาบริการรายจุดบริการปีงบประมาณ
- ค่าเฉลี่ยระยะเวลาบริการของจุดบริการ รายเดือน

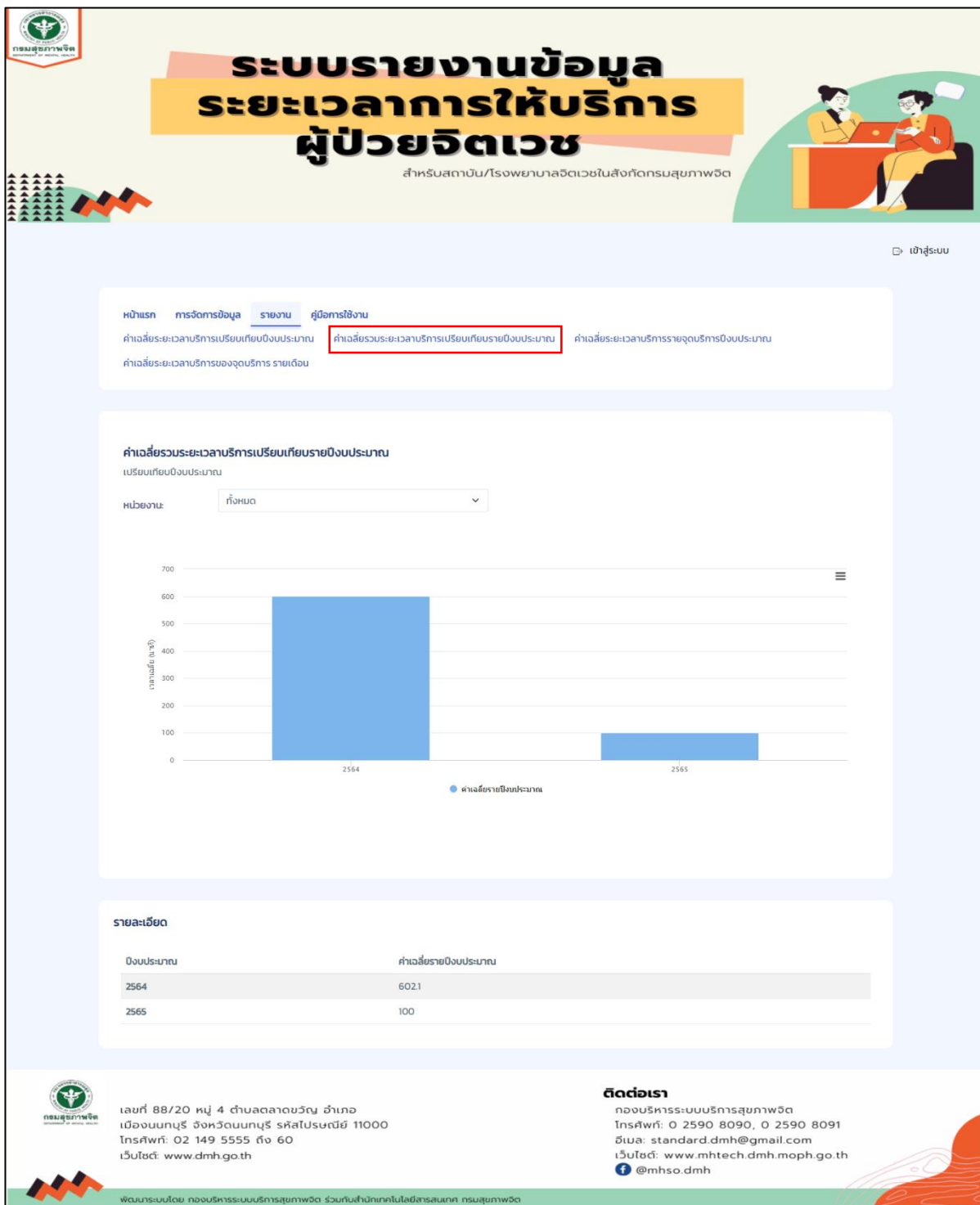


รูปที่ 9

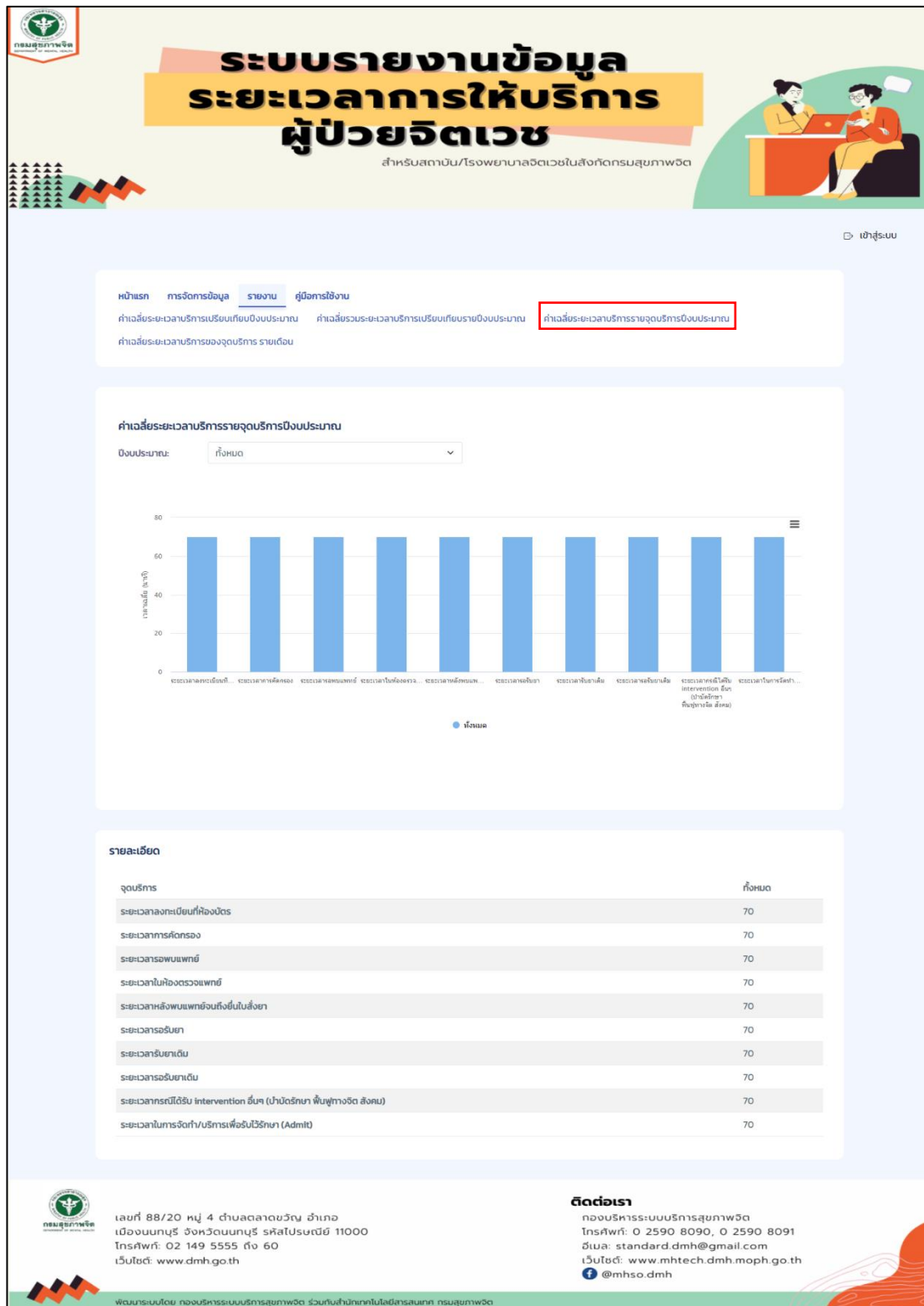
7.1 “ค่าเฉลี่ยระยะเวลาบริการเปรียบเทียบปีงบประมาณ”



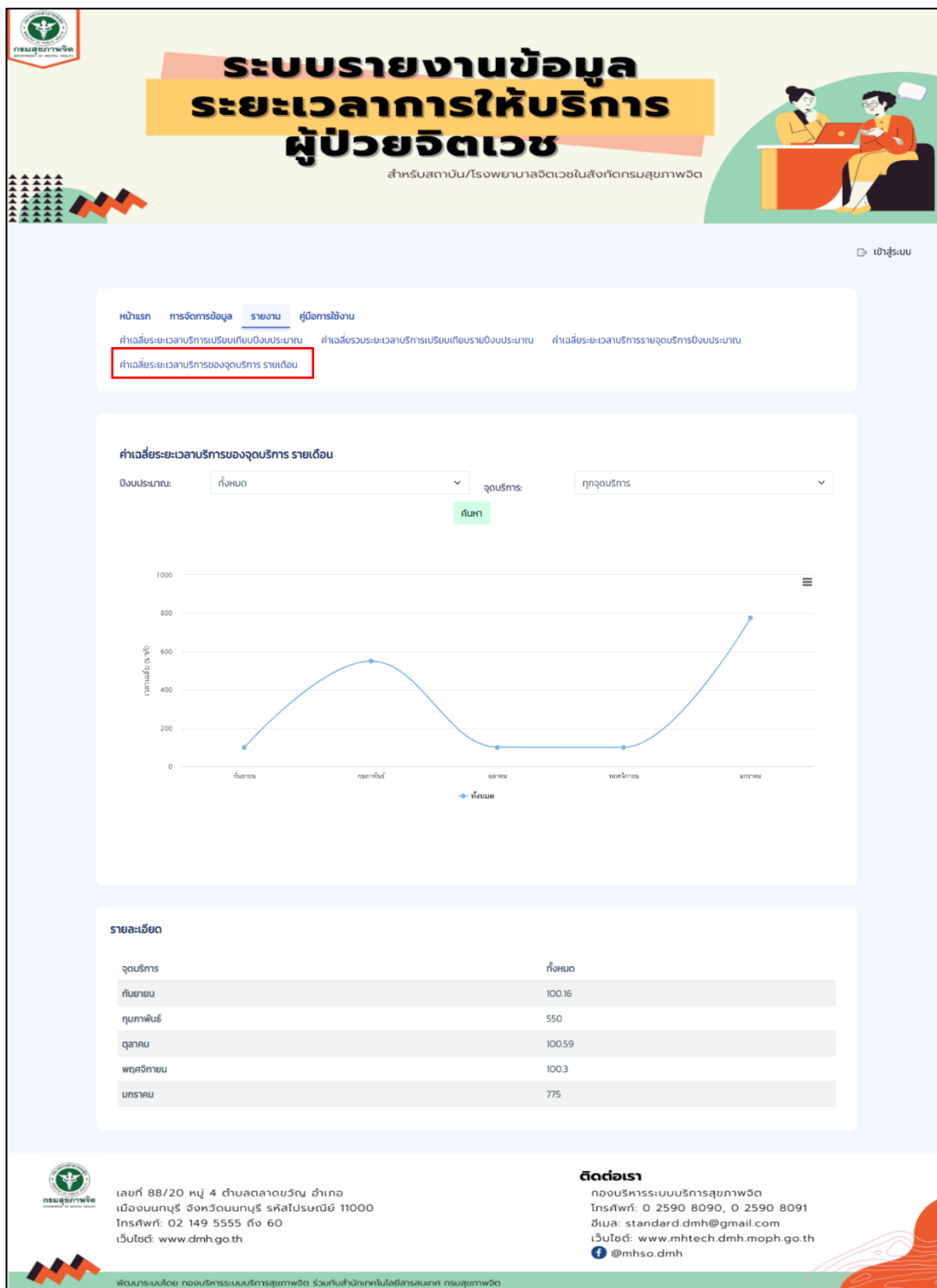
7.2 “ค่าเฉลี่ยรวมระยะเวลาบริการเปรียบเทียบรายปีงบประมาณ”



7.3 “ค่าเฉลี่ยระยะเวลาบริการรายจุดบริการปีงบประมาณ”



7.4 “ค่าเฉลี่ยระยะเวลาบริการของจุดบริการรายเดือน”



รูปที่ 13

8. หลังจากวันที่ 10 หน่วยงานสามารถดู รายงานผลข้อมูลของหน่วยงานในหน้าแรกได้ (Dashboard)

รายนามคณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นายแพทย์บุรินทร์ สุรอรุณสัมฤทธิ์ ผู้อำนวยการกองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต

คณะผู้จัดทำ

- | | | |
|--------------------|-----------------|------------------------------|
| 1. นางธัญลักษณ์ | แก้วเมือง | กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต |
| 2. นางสาวนีย์ | ภิญโญ | สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 3. นางศจี | รุกขวัฒนกุล | กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต |
| 4. นางสาวภูษณิศรา | ชัยวิรัตน์นุกูล | กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต |
| 5. นางณัฐธยาน์ | พงษ์พียะ | กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต |
| 6. นางสาวสิรามล | हतภัย | กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต |
| 7. นางสาวเบญจภรณ์ | ร้องบุญลือ | กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต |
| 8. นางสาวนันทสิริ | ม่วงปาน | กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต |
| 9. นางสาวณัฐฐวี | เพชรบุญเพ็ญ | กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต |
| 10. นายประดิษฐ์ | เกลี้ยงเกื้อ | สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 11. นางสาวรวีพิมพ์ | จิระดิษฐ์ | สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ |