

LEBENSLAUF

Pawel Kostelnik

Hansaring 19
50670 Köln

Mobil: 0176 / 486 65 492
E-Mail: pkostelnik@gmail.com

Persönliche Daten

Geburtstag:	23. Juni 1976
Nationalität:	Deutsch
Familienstand:	geschieden

Berufliche Erfahrung

11.2017 – now 02.2021 – 03.2021	<p>Management Consultant BMH Consulting / IDE Integrated Dynamics Engineering GmbH</p> <p><u>Project Manager</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Migration zu M365 (Exchange Online & Teams)<ul style="list-style-type: none">○ Tenant zu Tenant○ Exchange zu Exchange Online▪ Zwei weitere IT/TK Projekte
12.2020 – 01.2021	<p>BMH Consulting / Lutz und Grub Academy</p> <p><u>Technischer Trainer</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Schulungen zu Exchange Server 2016/2019<ul style="list-style-type: none">○ MOC 21345○ MOC MS203T00○
02.2019 – 11.2020	<p>BMH Consulting / WDR Westdeutscher Rundfunk</p> <p><u>Technischer Projektleiter Office 365 / Teams</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Stellvertretende Gesamtprojektleitung▪ Planung und Präsentation der Infrastrukturanbindung:<ul style="list-style-type: none">○ Office 365<ul style="list-style-type: none">• AD <- AD-Connect -> Azure AD• Exchange <- Hybrid -> Exchange Online• Skype for Business <- Hybrid -> Skype for Business Online & Teams• Teams Room System & Teams Liveereignisse• SharePoint <- Suche -> SharePoint Online• Enterprise Mobility und Security:<ul style="list-style-type: none">• Bewertung von EMS E3 vs. E5• Conditional Access (Bedingter Zugriff)• Intune▪ Nextcloud<ul style="list-style-type: none">○ Files○ Talk○ Apps/Addons▪ System Architekt / Engineer<ul style="list-style-type: none">▪ Skype for Business 2015▪ Remote Desktop Services 2012R2 / 2016▪ Nextcloud<ul style="list-style-type: none">○ Files○ Talk○ Apps/Addons

	<p>Zu den Techniken, eingesetzt wurde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Windows Server 2008 R2 & Windows Server 2012 R2 ▪ Exchange 2013 ▪ Lync 2013 / Skype for Business 2015 / Teams ▪ SharePoint 2013 / SharePoint 2016 <p>Zusätzlich mussten auch Basiskonzepte erstellt werden wie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cloud exit Plan ▪ Backup der Clouddaten ▪ Rechte und Rollen ▪ Conditional Access ▪ MFA ▪ Intune (MAM) ▪ Intune - Conditional Access ▪ Intune – MAM ▪ Azure MFA
12.2018 - 01.2019	<p>BMH Consulting / Finanz Informatik Technologie Service <u>Senior Windows Server Administrator/Engineer</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Incident Behandlung <ul style="list-style-type: none"> ○ 2nd und 3rd Level Ticketbearbeitung ○ Fehlersuche und Ursachenbehebung <ul style="list-style-type: none"> ● Windows Server ● VMware VSphere ▪ Image Vorbereitung Windows Server 2016 <ul style="list-style-type: none"> ○ Auf Basis der von BSI herausgegebenen Richtlinien
11.2017 – 11.2018	<p>BMH Consulting / Microsoft <u>Migration Engagement Lead</u> (Migration zu Office365(Exchange online))</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Von: <ul style="list-style-type: none"> ○ Exchange (ab Version 2010 bis 2016) ○ Notes (ab Lotus bis IBM) ○ Gmail ○ Groupwise ▪ Troubleshooting: des Netzwerkweges und der Kundenumgebungen im Hinblick auf die bevorstehende Migration ▪ Technische Umgebungs- Vorbereitung und Einrichtung mit diversen Lösungen <ul style="list-style-type: none"> ○ VPN, RDP, MFA (dies in jeweils je Kunde in unterschiedlicher Ausprägung und mit unterschiedlichen Produkten/Anbietern) ▪ Projektsteuerung diverser Migrationen <p>Zu den in diesem Projekt verwendeten Technologien gehörten: PowerShell, Windows Server ab 2008, Windows Client ab 7, diverse VPN Lösungen, RDP Jump Hosts, Firewall Lösungen, uvm.</p>
02.2017 - 09.2017	<p>Sabatical</p>
01.2013 – 02.2017	<p>New Horizons CLC Dortmund GmbH <u>Stellvertretender Leiter der IT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluierung und Beschaffung von Hard und Software ▪ Technische Projektleitung und Begleitung ▪ Migrationsprojekte (Server, Client und Dienste) ▪ Dienstentwicklung und Begleitung/Umsetzung bis zum Release ▪ Administration von ca. 120 Windows Systemen (XP/Vista/7/8/2008/2012) ▪ Einrichtung und Bereitstellung von Testumgebungen (SharePoint, Exchange, Windows Server, Windows Client und diverse andere) ▪ Mentored Learning (Begleitung und Unterstützung der Teilnehmer, technisch; Office, Adobe, ITIL und Prince²) ▪ Training's / Workshop's und allgemeine Wissensvermittlung ▪ Installation, Einrichtung und Verwaltung von Virtualisierungstechnologien wie VMware VSphere 5/5.5 mit ESXi, VCenter, AD Integration und Template erstellung sowie Hyper-V unter Windows Server 2008r2 / 2012 / 2012r2

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ P2V Virtualisierung von Windows Servern (etwa 20) zu Hyper-V mit diversen Funktionen wie AD, DFS, DHCP, IPAM usw. ▪ Erstellung diverser Virtualisierter technischer Schulungsumgebungen in Hyper-V ▪ Erstellung einer virtualisierten Kunden Einwahlplattform unter Hyper-V mit eigenständiger Domäne, VDI Profilen uvm. ▪ Verwendete Technologien: Windows XP/Vista/7/8/8.1/10, Office XP/2007/2010/2013/2016, Visio 2010/2013/2016, SCCM 2012, SCDPM 2012, SCVMM 2012, Lync Server 2010/2013, Skype for Business, OneNote 2013/2016, SharePoint 2010/2013/2016, Exchange 2010/2013/2016, Windows Server 2008/2008r2/2012/2012r2/2016, Active Directory, DNS, DHCP, DFS, WDS, RDP, File and Print Services, ADK, VAMT, MS SQL 2005/2008/2012/2014, Moodle v1.x, WAMP (Apache2, MySQL, PHP5), Forefront 2010, VPN, VMware VSphere 5.1/5.5/6, Hyper-V (Gen.1/Gen.2), Linux SuSe/Debian 8
02.2011 – 02.2012	<p>Andele ITS GmbH IT-Servicetechniker</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Koordination vor Ort ▪ Transport und Austausch von Hardware (Rollout von ca. 1200 Kassensystemen, Rollout von ca. 15.000 Arbeitsplatzsystemen u. a. Virtualisiertes Windows XP über VMware Player auf Windows 7 in einer Active Directory Domäne). ▪ Endeinrichtung und Funktionstests (Windows XP, 7, Server 2008/r2, SQL 2008r2) ▪ vor Ort Hardware Reparaturen Service (Dell, FSC, HP, Lexmark) und Entstörung ▪ Dies im Businessumfeld wie auch in Rechenzentren
12.2010 – 02.2011	<p>Arbeitssuchend</p>
08.2010 – 11.2010	<p>WT-Systems GmbH IT-Servicetechniker</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Koordination vor Ort ▪ Transport und Austausch von Hardware (Rollout von ca. 40.000 AP's) ▪ Endeinrichtung und Funktionstests (Windows XP, Windows 7, Office 2010)
11.2008 – 08.2010	<p>Freiberuflich System- Netzwerkadministrator</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Presales Beratung & Consulting ▪ Telefonischer Support & Fernwartung von Server 2003/2008/r2, XP, 7 und AD ▪ Vor Ort Service (Windows XP, Vista, Windows 7, Server 2003, 2008, r2) ▪ Um/Aufrüstungen der EDV und TK ▪ Entstörung
06.2008 – 11.2008	<p>Deutsche Post Customer Service GmbH UHD Sachbearbeiter</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Annahme von Störungen per Telefon, E-Mail oder Ticket in deutscher Sprache. Sachliche Qualifizierung und Verfolgung von Störungen ▪ Bearbeitung von Störungen im Service Desk als SPOC (Single Point of Contact) für Endanwender (nach ITIL Standards) ▪ Analyse, Qualifikation und Diagnose der Störung ▪ Ggf. Weiterleitung an externe Dienstleister ▪ Dokumentation in einem Ticketsystem und einer Wissensdatenbank ▪ Vertretung des Servicetechnikers vor Ort ▪ Koordinierung von Serviceleitungen externer Unternehmen ▪ Verwendete Technologien: Windows XP/7, Office 2010, OTRS
09.2007 – 06.2008	<p>Freiberuflich System- Netzwerkadministrator</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Presales Beratung & Consulting ▪ Telefonischer Support & Fernwartung von Server 2003/2008/r2, XP, 7 und AD ▪ Vor Ort Service (Hardware, Windows XP, Vista, Windows 7, Server 2003, 2008) ▪ Um/Aufrüstungen der EDV und TK
09.2005 – 09.2007	<p>Arvato Direct Services GmbH Callcenter Agent</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Annahme von Störungen per Telefon in deutscher Sprache. Sachliche Qualifizierung und Verfolgung von Störungen ▪ Fachlicher Ansprechpartner der Mitarbeiter ▪ Fachliches Coaching der Mitarbeiter ▪ Vertretung der Teamaufsicht ▪ Einsatzplanung ▪ Verwendete Technologien: Windows XP/7, Office 2010, My SAP
07.2005 – 09.2005	Arbeitssuchend
07.2004 – 07.2005	<p>Vomicon GmbH</p> <p>System- Netzwerkadministrator / Consultant</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Presales Beratung & Consulting ▪ Telefonischer Support & Fernwartung von Server 2000/2003, Windows 2000, XP ▪ Vor Ort Service (Hardware, Windows XP, Server 2000,2003) ▪ Um/Aufrüstungen der EDV und TK im Gesundheitswesen ▪ Entstörung ▪ Verwendete Technologien: Windows XP/7, Windows Server 2000/2008, ISDN, seriell angeschlossene Peripheriegeräte, Duria, Open Office
04.2004 – 07.2004	<p>Adlon GmbH</p> <p>IT-Servicetechniker</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Terminvereinbarung ▪ System Um- und Aufrüstungen (NT4, Windows XP, Windows 2000, Linux) ▪ Mitarbeit am Windows XP Rollout (ca. 50.000 Arbeitsplatzsysteme)
09.2001 – 12.2001	Arbeitssuchend
02.2000 – 08.2001	<p>Twenty4Help Knowledge Service GmbH</p> <p>Callcenter Agent / Trainer</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Annahme von Störungen per Telefon in deutscher Sprache. Sachliche Qualifizierung und Verfolgung von Störungen ▪ Fachlicher Ansprechpartner der Mitarbeiter ▪ Vertretung der Teamaufsicht ▪ Verwendete Technologien: Windows 2000/XP, Office XP, Remedy <hr/>

Ausbildung/ Studium

09.2017 – 10.2017	New Horizons CLC Dortmund GmbH Fortbildung in Bereichen Service und Projektmanagement + Linux <ul style="list-style-type: none">▪ ITIL V3 Foundation▪ PRINCE2 Foundation▪ ITIL Service Strategy▪ ITIL Service Design
03.2012 – 01.2013	New Horizons CLC Dortmund GmbH Fortbildung zum MCP/MCTS/MCITP/MCSA/VCP <ul style="list-style-type: none">▪ MCITP Enterprise Administrator Windows Server 2008 / MCSA 2008▪ MCTS Windows 7, SQL-Server 2008, Exchange 2010▪ VCP5-DCV
01.2002 – 08.2002	Universität Ulm Systemadministrator <ul style="list-style-type: none">▪ Windows Server 2003 (Betatest)▪ Windows 2000 Server▪ Windows NT4 Server▪ Linux (SuSe, RedHat, Mandrake)
07.1996 – 07.1998	Bosch Telecom GmbH Kommunikationselektroniker Fachrichtung Telekommunikationstechnik <ul style="list-style-type: none">▪ Elektronische Schaltungen▪ Kommunikationsanlagen▪ Sicherheitsanlagen

Zusatzqualifikationen

- | | |
|-------------------|--|
| Fremdsprachen: | <ul style="list-style-type: none">▪ Fließend Deutsch▪ Fließend Polnisch▪ Fließend Englisch in Wort und Schrift (CEF Level: C1/4)▪ Grundkenntnisse Russisch▪ Grundkenntnisse Tschechisch |
| EDV-Kenntnisse: | <ul style="list-style-type: none">▪ Sehr gute Kenntnisse in MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MS Outlook▪ Gute Kenntnisse in IBM/Lotus Notes▪ Diverse Dell Zertifizierungen▪ Grundlagen HTML, CSS, PHP, JavaScript▪ Gute Linux Kenntnisse (Ubuntu/Debian/SuSe)▪ Erweiterte Kenntnisse in Docker und Docker-Compose▪ Office 365▪ Azure |
| Zertifizierungen: | <ul style="list-style-type: none">▪ MCT Microsoft Certified Trainer▪ MTA Netzwerkgrundlagen,
MTA Servergrundlagen▪ Azure Fundamentals
Azure Data Fundamentals▪ MCTS Exchange 2010,
MCTS SQL-Server 2008,
MCTS Windows Server 2008 R2 Server Virtualization▪ MCSA Windows Server 2012,
MCSA Windows Server 2008,
MCSA Windows 7,
MCSA Windows 8▪ MCITP Enterprise Desktop Administrator on Windows 7,
MCITP Enterprise Administrator on Windows Server 2008▪ MCSE Server Infrastructure
MCSE Cloud Platform and Infrastructure (2016) Charter Member
MCSE Cloud Platform and Infrastructure (2018)▪ 70-662 TS: Microsoft Exchange Server 2010, Configuring
70-341 Exchange 2013 core solutions
70-533 Implementing Microsoft Azure Infrastructure Solutions
70-659 TS: Windows Server 2008 R2, Server Virtualization▪ MOS Word; Excel; PowerPoint; Outlook 2010,
MOS Word; Excel; PowerPoint; Outlook 2013,
MOS Word; Excel 2016▪ VMware VCP5-DCV▪ Aviatrix ACE Associate – Multi-Cloud Network Associate▪ Comptia CTT+▪ ITIL v3 Foundation▪ PRINCE2 Foundation▪ ITIL Service Strategy▪ Six Sigma White Belt▪ Lean Six Sigma White Belt▪ Diverse Zertifikate/Schulungsnachweise der Charles Sturt University
(Australien (IT Masters)) |