

LEBENS LAUF

Pawel Kostelnik

Hansaring 19
50670 Köln

Mobil: 0176 / 486 65 492
E-Mail: pkostelnik@gmail.com

Persönliche Daten

Geburtstag:	23. Juni 1976
Nationalität:	Deutsch
Familienstand:	geschieden

Berufliche Erfahrung

11.2017 - aktuell

Management Consultant

BMH Consulting / WDR Westdeutscher Rundfunk

Technischer Projektleiter

- Stellvertretende Gesamtprojektleitung
- Office 365
 - AD <- AD-Connect -> Azure AD
 - Exchange <-> Exchange Online
 - Skype for Business <-> Skype for Business Online & Teams
 - Teams Room System & Teams Liveereignisse
 - SharePoint <-> SharePoint Online
 - Enterprise Mobility und Security
 - Bewertung von EMS E3 vs. E5
 - Conditional Access (Bedingter Zugriff)
 - Intune
 - Mobile Application Management
- Nextcloud
 - Files
 - Talk
 - Apps/Addons

System Architekt / Engineer

- Skype for Business 2015
- Remote Desktop Services 2012R2 / 2016
- Nextcloud
 - Files
 - Talk
 - Apps/Addons

BMH Consulting / Finanz Informatik Technologie Service

Senior Windows Server Administrator/Engineer

- Incident Behandlung
- Image Vorbereitung Windows Server 2016

BMH Consulting / Microsoft

Migration Engagement Lead (Migration zu Office365(Exchange online))

- Von:
 - Exchange
 - Notes
 - Gmail
 - Groupwise
- Troubleshooting
- Technische Umgebungs- Vorbereitung und Einrichtung mit diversen Lösungen
- Projektsteuerung diverser Migrationen

01.2013 – 02.2017

New Horizons CLC Dortmund GmbH

Stellvertretender Leiter der IT

- Evaluierung und Beschaffung von Hard und Software
- Technische Projektleitung und Begleitung
- Migrationsprojekte (Server, Client und Dienste)
- Dienstentwicklung und Begleitung/Umsetzung bis zum Release
- Administration von ca. 120 Windows Systemen (XP/Vista/7/8/2008/2012)
- Einrichtung und Bereitstellung von Testumgebungen (SharePoint, Exchange, Windows Server, Windows Client und diverse andere)
- Mentored Learning (Begleitung und Unterstützung der Teilnehmer, technisch; Office, Adobe, ITIL und Prince2)
- Training's / Workshop's und allgemeine Wissensvermittlung
- Verwendete Technologien: TK Anlage Octopus, Windows XP/Vista/7/8/8.1/10, Office XP/2007/2010/2013/2016, Visio 2010/2013/2016, Lotus Notes 8.5.2/9, Lotus Domino Server 8/9, SCCM 2012, SCDPM 2012, SCVMM 2012, Lync Server 2010/2013, Skype for Business, OneNote 2013/2016, SharePoint 2010/2013/2016, Exchange 2010/2013/2016, Windows Server 2008/2008r2/2012/2012r2/2016, Active Directory, DNS,DHCP,DFS, WDS, RDP, File and Print Services, ADK, VAMT, MS SQL 2005/2008/2012/2014, Moodle v1.x, WAMP (Apache2, MySQL, PHP5), Forefront 2010, VPN, Firewall, Office Online Server/ Office Web Apps 2013/2016, Adobe Creative Suite CS5/CS6/CC(2016), VMware VSphere 5.1/5.5/6, Hyper-V (Gen.1/Gen.2), Linux SuSe/Debian 8

02.2011 – 02.2012

Andele ITS GmbH

IT-Servicetechniker

- Koordination vor Ort
- Transport und Austausch von Hardware (Rollout von ca. 1200 Kassensystemen, Rollout von ca. 15.000 Arbeitsplatzsystemen u. a. Virtualisiertes Windows XP über VMware Player auf Windows 7 in einer Active Directory Domäne.
- Endeinrichtung und Funktionstests (Windows XP, 7, Server 2008/r2, SQL 2008r2)
- vor Ort Hardware Reparaturen Service (Dell, FSC, HP, Lexmark) und Entstörung
- Dies im Businessumfeld wie auch in Rechenzentren

12.2010 – 02.2011

Arbeitssuchend

08.2010 – 11.2010

WT-Systems GmbH

IT-Servicetechniker

- Koordination vor Ort
- Transport und Austausch von Hardware (Rollout von ca. 40.000 AP's)
- Endeinrichtung und Funktionstests (Windows XP, Windows 7, Office 2010)

11.2008 – 08.2010

Freiberuflich

System- Netzwerkadministrator

- Presales Beratung & Consulting
- Telefonischer Support & Fernwartung von Server 2003/2008/r2, XP, 7 und AD
- Vor Ort Service (Windows XP, Vista, Windows 7, Server 2003, 2008, r2)
- Um/Aufrüstungen der EDV und TK
- Entstörung

06.2008 – 11.2008

Deutsche Post Customer Service GmbH

UHD Sachbearbeiter

- Annahme von Störungen per Telefon, E-Mail oder Ticket in deutscher Sprache. Sachliche Qualifizierung und Verfolgung von Störungen
- Bearbeitung von Störungen im Service Desk als SPOC (Single Point of Contact) für Endanwender (nach ITIL Standards)
- Analyse, Qualifikation und Diagnose der Störung
- Ggfs. Weiterleitung an externe Dienstleister
- Dokumentation in einem Ticketsystem und einer Wissensdatenbank
- Vertretung des Servicetechnikers vor Ort
- Koordinierung von Serviceleitungen externer Unternehmen
- Verwendete Technologien: Windows XP/7, Office 2010, OTRS

09.2007 – 06.2008	Freiberuflich System- Netzwerkadministrator <ul style="list-style-type: none"> ▪ Presales Beratung & Consulting ▪ Telefonischer Support & Fernwartung von Server 2003/2008/r2, XP, 7 und AD ▪ Vor Ort Service (Hardware, Windows XP, Vista, Windows 7, Server 2003,2008) ▪ Um/Aufrüstungen der EDV und TK
09.2005 – 09.2007	Arvato Direct Services GmbH Callcenter Agent <ul style="list-style-type: none"> ▪ Annahme von Störungen per Telefon in deutscher Sprache. Sachliche Qualifizierung und Verfolgung von Störungen ▪ Fachlicher Ansprechpartner der Mitarbeiter ▪ Fachliches Coaching der Mitarbeiter ▪ Vertretung der Teamaufsicht ▪ Einsatzplanung ▪ Verwendete Technologien: Windows XP/7, Office 2010, My SAP
07.2005 – 09.2005	Arbeitssuchend
07.2004 – 07.2005	Vomicon GmbH System- Netzwerkadministrator / Consultant <ul style="list-style-type: none"> ▪ Presales Beratung & Consulting ▪ Telefonischer Support & Fernwartung von Server 2000/2003, Windows 2000, XP ▪ Vor Ort Service (Hardware, Windows XP, Server 2000,2003) ▪ Um/Aufrüstungen der EDV und TK im Gesundheitswesen ▪ Entstörung ▪ Verwendete Technologien: Windows XP/7, Windows Server 2000/2008, ISDN, seriell angeschlossene Peripheriegeräte, Duria, Open Office
04.2004 – 07.2004	Adlon GmbH IT-Servicetechniker <ul style="list-style-type: none"> ▪ Terminvereinbarung ▪ System Um- und Aufrüstungen (NT4, Windows XP, Windows 2000, Linux) ▪ Mitarbeit am Windows XP Rollout (ca. 50.000 Arbeitsplatzsysteme)
09.2001 – 12.2001	Arbeitssuchend
02.2000 – 08.2001	Twenty4Help Knowledge Service GmbH Callcenter Agent / Trainer <ul style="list-style-type: none"> ▪ Annahme von Störungen per Telefon in deutscher Sprache. Sachliche Qualifizierung und Verfolgung von Störungen ▪ Fachlicher Ansprechpartner der Mitarbeiter ▪ Vertretung der Teamaufsicht ▪ Verwendete Technologien: Windows 2000/XP, Office XP, Remedy

Ausbildung/ Studium

09.2017 – 10.2017	New Horizons CLC Dortmund GmbH Fortbildung in Bereichen Service und Projektmanagement + Linux <ul style="list-style-type: none"> ▪ ITIL V3 Foundation ▪ PRINCE2 Foundation ▪ ITIL Service Strategy ▪ ITIL Service Design
03.2012 – 01.2013	New Horizons CLC Dortmund GmbH Fortbildung zum MCP/MCTS/MCITP/MCSA/VCP <ul style="list-style-type: none"> ▪ MCITP Enterprise Administrator Windows Server 2008 / MCSA 2008 ▪ MCTS Windows 7, SQL Server 2008, Exchange 2010 ▪ VCP5-DCV

01.2002 – 08.2002	Universität Ulm Systemadministrator <ul style="list-style-type: none"> ▪ Windows Server 2003 (Betatest) ▪ Windows 2000 Server ▪ Windows NT4 Server ▪ Linux (SuSe, RedHat, Mandrake)
07.1996 – 07.1998	Bosch Telecom GmbH Kommunikationselektroniker Fachrichtung Telekommunikationstechnik <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elektronische Schaltungen ▪ Kommunikationsanlagen ▪ Sicherheitsanlagen

Zusatzqualifikationen

Fremdsprachen:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fließend Deutsch ▪ Fließend Polnisch ▪ Fließend Englisch in Wort und Schrift (CEF Level: C1/4) ▪ Grundkenntnisse Russisch ▪ Grundkenntnisse Tschechisch
EDV-Kenntnisse:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sehr gute Kenntnisse in MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MS Outlook ▪ Gute Kenntnisse in IBM/Lotus Notes ▪ Diverse Dell Zertifizierungen ▪ Grundlagen HTML, CSS, PHP, JavaScript ▪ Gute Linux Kenntnisse (Ubuntu/Debian/SuSe) ▪ Erweiterte Kenntnisse in Docker und Docker-Compose ▪ Office 365 ▪ Azure
Zertifizierungen:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MTA Netzwerkgrundlagen, ▪ MTA Servergrundlagen ▪ MCTS Exchange 2010, ▪ MCTS SQL-Server 2008, ▪ MCTS Windows Server 2008 R2 Server Virtualization ▪ MCSA Windows Server 2012, ▪ MCSA Windows Server 2008, ▪ MCSA Windows 7, ▪ MCSA Windows 8 ▪ MCITP Enterprise Desktop Administrator on Windows 7, ▪ MCITP Enterprise Administrator on Windows Server 2008 ▪ MCSE Server Infrastructure ▪ MCSE Cloud Platform and Infrastructure (2016) Charter Member ▪ MCSE Cloud Platform and Infrastructure (2018) ▪ Exchange 2013 core solutions ▪ MOS Word; Excel; PowerPoint; Outlook 2010, ▪ MOS Word; Excel; PowerPoint; Outlook 2013, ▪ MOS Word; Excel 2016 ▪ VMware VCP5-DCV ▪ CompTia CTT+ ▪ ITIL v3 Foundation ▪ PRINCE2 Foundation ▪ ITIL Service Strategy ▪ Six Sigma White Belt ▪ Lean Six Sigma White Belt ▪ Diverse Zertifikate/Schulungsnachweise der Charles Sturt University (Australien (IT Masters))