

Objetivo:

Crear una experiencia de usuario (UX) más atractiva y eficaz en el sitio web de Carabineros, <http://www.esucar.cl> con el fin de aumentar el número de postulaciones, especialmente entre jóvenes estudiantes.

Enfoque:

El rediseño se centrará en tres perfiles de usuario clave: Postulante, Estudiante y Docente, adaptando la información y la estructura visual de la página a las necesidades y expectativas de cada grupo.

Desafíos Específicos:**1. Diseño Responsivo y Moderno:**

- Crear un diseño adaptable a diferentes dispositivos (móvil, tablet, escritorio).
- Utilizar una interfaz limpia y moderna, con una jerarquía visual clara y fácil de navegar.
- Incorporar elementos visuales atractivos como imágenes, videos y animaciones.

2. Personalización de la Experiencia:

- Desarrollar tres segmentosen la página principal, cada una enfocada en un perfil específico:
 - **Postulante:** Destacar los beneficios de ser carabinero, los requisitos, el proceso de postulación y testimonios de ex-alumnos.
 - **Estudiante:** Promover las oportunidades de desarrollo profesional, las becas y los programas de formación.
 - **Docente:** Ofrecer recursos educativos, información sobre convenios y programas de colaboración.
- Implementar un sistema de segmentación para dirigir a los usuarios a la versión más relevante según sus intereses.

3. Optimización de la Información:

- Reorganizar la información existente de forma más lógica y accesible.
- Crear secciones específicas para cada tipo de usuario, con un lenguaje claro y conciso.
- Utilizar elementos interactivos como acordeones, pestañas y menús desplegables para organizar la información de manera eficiente.

4. Fortalecimiento de la Llamada a la Acción:

- Desarrollar botones de llamada a la acción (CTA) claros y llamativos para cada tipo de usuario (postular, solicitar información, descargar material).
- Ubicar los CTA en lugares estratégicos de la página.

5. Integración de Testimonios y Casos de Éxito:

- Incorporar testimonios de ex-alumnos, carabineros en activo y ciudadanos satisfechos con el servicio policial.
- Utilizar videos y fotos para humanizar la institución y mostrar el día a día de un carabinero.

6. Facilitar el Proceso de Postulación:

- Simplificar el formulario de postulación, reduciendo al mínimo los campos obligatorios.
- Incluir un chat en línea o un formulario de contacto para responder a las dudas de los postulantes

