

Patrick dos Santos

São Paulo – SP | patricksantos496.ps@gmail.com | (11) 98705-7864

OBJETIVO

Atuar como Product Owner, aplicando experiência em gestão de processos, análise de dados e desenvolvimento de indicadores para entregar valor ao negócio, otimizar processos e garantir alinhamento entre times técnicos e áreas estratégicas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Análise de Dados – Microsoft (Em andamento)
 - Tecnólogo em Gestão e Logística – Universidade Cruzeiro do Sul (Concluído)
 - MBA em Comércio Exterior – Universidade Cruzeiro do Sul (Concluído)
 - Especialização em Gestão de Pessoas – Universidade Cruzeiro do Sul (Concluído)
-

IDIOMAS E CONHECIMENTOS TÉCNICOS

- Português – Fluente
 - Inglês – Intermediário
 - Espanhol – Intermediário
 - Excel – Avançado (VBA)
 - Power BI – Intermediário
 - Metodologias Ágeis – Familiaridade com Scrum e Kanban
-

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional orientado a resultados, com sólida experiência em análise de dados, gestão de processos e desenvolvimento de KPIs para suporte à tomada de decisão estratégica. Forte capacidade analítica e comunicação eficaz com stakeholders para garantir a entrega de soluções alinhadas às necessidades do negócio. Experiência na condução de melhorias operacionais integrando áreas técnicas e administrativas, com foco na redução de retrabalho e aumento de eficiência.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Era Técnica Engenharia Construções e Serviços LTDA

Analista de Gestão — Ago/2021 até o momento

Principais responsabilidades:

- Liderança de equipes operacionais, orientando a produtividade e o controle dos processos para entrega de valor contínuo.
- Gestão e priorização de demandas para melhorias operacionais, com foco na redução de retrabalho.
- Elaboração e apresentação de relatórios gerenciais e dashboards para diretoria, facilitando a tomada de decisões estratégicas.
- Análise e interpretação de dados de sistemas de telemetria para monitoramento e otimização de processos.
- Desenvolvimento e acompanhamento de KPIs logísticos, garantindo alinhamento com objetivos estratégicos.
- Facilitação da comunicação entre áreas operacionais e administrativas, promovendo alinhamento de estratégias e expectativas.
- Apoio em decisões técnicas com base em análise crítica e dados consolidados, visando a melhoria contínua.