HOCTRUCTUYEN.VN

1. **Tổng quan**

* Là trang web học trực tuyến, người dùng có thể đăng kí, nạp tiền, thanh toán và tham

gia các khóa học khác nhau. Đồng thời các khóa học được tổ chức theo các danh mục cụ thể, người học có thể học thử, xem thông tin, lựa chọn đăng kí các khóa

học phù hợp nhất.

* Người dùng khi tham gia vào hệ thống, mục tiêu là tham gia các khóa học online hoặc offline tại trung tâm.

+ Khóa học free: Đăng kí học không mất phí.

+ Khóa học mất phí: đòi hỏi người học cần phải có tài khoản dư để đăng kí được khóa học. Vì vậy, người dùng cần phải nạp tiền vào tài khoản cá nhân của mình thông qua các phương thức nạp tiền mà hệ thống cung cấp.

* Các khóa học được xây dựng theo những chuyên đề khác nhau. Với mỗi chuyên đề, gồm nhiều bài giảng. Người học có thể đăng kí theo từng khóa học hoặc chuyên đề nhỏ. Hệ thống còn cung cấp 1 danh sách các khóa học combo để người dùng có thể kết hợp học nhiều khóa 1 lúc với chi phí ưu đãi hơn.
* Với những khóa học online, người học không có sự tương tác trực tiếp, nên mỗi một khóa học sẽ cung cấp đầy đủ thông tin về lộ trình, tài liệu kèm theo, giảng viên, các thảo luận, phản hồi để khóa học đạt được chất lượng tốt nhất.
* Trong mỗi khóa học, hệ thống sẽ tính điểm hiệu quả cho học viên thông qua việc hoàn thành các bài tập kiểm tra và thời lượng xem video. Nếu học viên đạt được một mức nhất định, sẽ được trung tâm cấp chứng chỉ cho khóa học.
* Hệ thống quản lý và cung cấp thông tin giảng viên của từng khóa học với mục đích giới thiệu thông tin, kinh nghiệm giảng dạy để tăng độ tin cậy để người học có thể lựa chọn được giáo viên giảng dạy phù hợp.
* Hệ thống cung cấp các bài thi trắc nghiệm:

+ Sau mỗi bài giảng hoặc chuyên đề sẽ có 1 bài kiểm tra trắc nghiệm ngắn để người học tổng quát lại bài học.

+ Thi trắc nghiệm trực tuyến bao gồm các bài thi trắc nghiệm chia theo từng danh mục, khóa học, lĩnh vực khác nhau. Người học có thể tham gia thi thử nếu muốn.

* Giảng viên, giáo viên có thể đăng kí tham gia giảng dạy với hệ thống bằng cách điền vào Form đăng kí và chờ xác nhận.

1. **Chi tiết các chức năng** 
   1. **Người dùng**
   * Có thể xem tất cả những khóa học mà hệ thống cung cấp
   * Xem chi tiết các khóa học mình muốn tìm hiểu
   * Xem các giảng viên và các phản hồi, thảo luận của khóa học
   * Đăng kí khóa học mong muốn
   * Người dùng có thể Chat trực tuyến, gọi số Hotline hoặc gửi email phản hồi cho hệ thống đồng thời xem những điều học viên nói về hệ thống.
   * Để tương tác nhiều hơn, xem các giao dịch và đặt câu hỏi cho giáo viên, thỏa luận với các học viên khác, người dùng có thể đăng nhập vào hệ thống bằng cách đăng nhập thông thường hoặc đăng nhập bằng Facebook/ Google+.
   * Khi đã đăng nhập, người dùng có thể quản lý:
2. Khóa học của tôi: Hiển thị thông tin tổng quát số lượng các khóa học, các tài liệu đi kèm cùng các câu hỏi.

+ Khóa học: Hiển thị theo Tất cả, Đang học và Chưa học. Các khóa học có thêm điểm hiệu quả để học viên tự đánh giá. Điểm hiệu quả là điểm trung bình của thời lượng xem video và điểm hoàn thành các bài tập/ bài kiểm tra của học viên.

+ Tài liệu: Là những tài liệu đi kèm với các khóa học mà học viên có

+ Câu hỏi: Thống kê những câu hỏi mà học viên đã hỏi giảng viên

+ Thảo luận: Thống kê những thảo luận của học viên với những học viên khác hoặc với quản trị.

1. Lịch sử giao dịch: Hiển thị mã đơn hàng, ngày đặt và thông tin khóa học, chia thành:

+ Chưa thanh toán

+ Đã thanh toán

1. Chỉnh sửa thông tin

Hiển thị các thông tin cơ bản để người dùng chỉnh sửa theo ý muốn. Đồng thời cũng có thể đổi mật khẩu tại đây.

1. Kích hoạt code

+ Đối với những khóa học miễn phí, sau khi đăng kí và thanh toán, hệ thống sẽ tự kích hoạt khóa học để người dùng sử dụng.

+ Đối với những khóa học mất phí, sau khi thanh toán, hệ thống sẽ gửi cho người dùng mã code để kích hoạt khóa học.

1. Số dư tài khoản

+ Số tiền còn lại trong tài khoản người dùng sau các lần giao dịch.

1. Đăng xuất
   1. **Khóa học**

* Các khóa học của hệ thống được chia theo nhiều danh mục khác nhau. Mỗi danh mục có thể bao gồm các danh mục con khác. Mỗi danh mục là một danh sách các khóa học, gồm: Tên, Giảng viên, Chức vụ, Đáng giá, Giá, Số người học, Thời lượng. Người dùng có thể Xem nhanh hoặc Xem chi tiết. Mỗi khóa học là 1 list các bài giảng.

+ Xem nhanh: Hiện lên popup gồm: Thời lượng, Số bài học, Trình độ, Có cấp chứng nhận hay không, Đáng giá, Số học viên, Mô tả ngắn, Giá, Nút Đăng kí học và link Xem chi tiết.

+ Xem chi tiết: Hiển thị các thông tin như xem nhanh, còn có thêm: Giới thiệu đầy đủ, Nội dung học, Thông tin chi tiết giảng viên và các Đáng giá bình luận. Đồng thời có thể lưu khóa học vào fb, Thích/ Chia sẻ qua FB/ GG+

* Có 2 loại khóa học điển hình:

+ Khóa học lẻ: Trong chi tiết khóa học sẽ liệt kê các chương, các bài trong từng chương cùng Tiêu đề các bài, thời lượng (nếu cần) . Người học có thể đăng kí từng chương hoặc cả khóa học.

+ Khóa hoc combo: Trong chi tiết khóa học combo, gồm thông tin chi tiết của nhiều khóa học khác nhau. Thông tin của mỗi khóa học thì như khóa học lẻ. Người học phải mua cả combo với giá ưu đãi, không được đăng kí từng khóa học. Trong phần giá, sẽ hiển thị giá thực tế và giá đã giảm.

* Mỗi khóa học bao gồm: Thông tin chung, Tài liệu đính kèm, Hỏi giảng viên, Tranh luận. Mỗi bài giảng trong khóa học là 1 video hoặc file docs với thời lượng khác nhau. Học viên có thể xem theo 2 chế độ, Đánh giá, Xem hướng dẫn, Bình luận, Hỏi giảng viên, tải tài liệu.
* Sau mỗi bài học, học viên cần làm bài kiểm tra ngắn hoặc đợi 1 khoảng thời gian nhất định để có thể học bài tiếp theo.
  1. **Giỏ hàng**
  + Người dùng chưa đăng nhập hoặc đã đăng nhập đều có thể đăng kí khóa học. Khi chọn 1 khóa học, thông tin khóa học sẽ được cập nhật vào giỏ hàng để tiến hành thanh toán
  + Giỏ hàng sẽ hiển thị thông tin của tất cả khóa học mà người dùng đã đăng kí. Người dùng có thể thêm hoặc xóa 1 khóa học nào đó, thanh toán tất cả khóa học hoặc thanh toán 1 số khóa học được chọn.

* 1. **Thanh toán**
  + Trong giỏ hàng, người dùng chọn những khóa học muốn mua và ấn Tiến hành thanh toán.
  + Nếu chưa đăng nhập, người dùng phải điền Email đăng kí học, Họ tên và SĐT để có thể thanh toán.
  + Hệ thống cung cấp các hình thức thanh toán để người dùng có thể chọn hình thức phù hợp, bao gồm: Giao mã kích hoạt và thu tiền, Thẻ cào điện thoại, Thẻ ATM có Internet Banking, Chuyển khoản ngân hàng, thẻ Visa/ Master card, Thẻ Cyperpay do công ty phát hành riêng.
  + Trước khi Hoàn tất thanh toán, hệ thống sẽ hiển thị 1 bản tổng hợp, gồm: Phương thức thanh toán đã chọn, Tổng tiền cần thanh toán, Email tài khoản => Người dùng chọn Hoàn tất thanh toán.
  + Nếu là khóa học miễn phí, hệ thống sẽ tự kích hoạt và học viên có thể dùng được ngay. Nếu không, sau khi thanh toán và xác nhận, hệ thống sẽ tự động kích hoạt. Riêng trường hợp Giao mã kích hoạt và thu tiền, người dùng sẽ nhận được 1 mã COD để kích hoạt khóa học.
  + Nếu người dùng có mã giảm giá, có thể nhập để hưởng phần trăm ưu đãi.
  + Hệ thống cho phép người học trong vòng 1 thời gian nhất định có thể hoàn lại tiền nếu không hài lòng.
  1. **Giảng dạy cùng Trung tâm**
  + Giáo viên hoặc giảng viên có mong muốn tham gia giảng dạy, sẽ cung cấp thông tin vào Form đăng kí và gửi cho hệ thống để được xác nhận.
  + Sau đó, trung tâm sẽ hộ trợ quay video, đăng kí tài khoản và hỗ trợ lương…
  + Mong muốn: Có 1 trang riêng liên kết tới để tiện cho việc truy cập.
  1. **Giảng viên**
  + Hiển thị thông tin giảng viên, Nơi giảng dạy, Bộ môn, kinh nghiệm nghề nghiệp, Lượt yêu thích và các khóa học đã có của giảng viên.
  + Trong các danh sách khóa học của giảng viên, người dùng có thể đăng kí và học theo giảng viên mình yêu thích.
  + Hệ thống cho phép học viên Đánh giá và nhận xét về các giảng viên. Mỗi hoạt động sẽ được lưu lại trong lịch sử để tiện xem lại sau này.
  1. **Thi trực tuyến**
* Gồm:
* Kiểm tra trắc nghiệm ngắn sau mỗi Bài giảng hoặc Chuyên đề (nếu có) phục vụ cho quá trình ôn lại và tính điểm hiệu quả hoặc là điều kiện để học viên có thể học các Bài giảng hoặc chuyên đề tiếp theo.
* Thi trắc nghiệm: Được chia theo danh mục khóa học, khóa học, chuyên đề. Người dùng chọn Bài thi giống như Khóa học.
* Mỗi bài thi bao gồm một lượng câu hỏi trắc nghiệm phù hợp với mỗi bài, được làm trong thời gian nhất định có tính giờ. Người dùng có thể nộp bài, chấm điểm và xem kết quả, cũng có thể làm lại 1 số lần và nhận đáp án chính xác => Hệ thống nhận xét, tư vấn các khóa học phù hợp.
  1. **Tìm kiếm**
  + Người dùng có thể tìm kiếm tương đối theo kí tự
  + Ngoài ra, hệ thống còn cung cấp các tìm kiếm nhanh: Theo chương trình khuyến mãi, Theo thời lượng, theo trình độ yêu cầu và các chủ đề đang hot
  1. **Thông báo**

Nếu đang có khuyến mãi, người dùng truy cập website sẽ hiện lên popup thông báo. Người dùng chọn xem thì chuyển tới trang chi tiết. Người dùng bỏ qua thì sự kiện sẽ hiện lên top (có thể ẩn đi).

* 1. **Hỗ trợ trực tuyến**

Hiển thị hộp thoại chat trực tuyến hoặc gọi đường dây nóng để biết thêm thông tin.

* 1. **Góp ý**

Website hiển thi popup Góp ý trên màn hình trang chủ. Người dùng sẽ điền các thông tin và gửi thư góp ý.