**Tài liệu yêu cầu người dùng**

**Website giới thiệu trà sữa**

Thành viên nhóm: Đặng Khắc Toàn

Phùng Văn Thành

Nguyễn Thị Thủy

Lâm Văn Thịnh

Mục lục

[A. Front-end 2](#_Toc480021271)

[1. Đăng nhập 2](#_Toc480021272)

[2. Đăng ký 2](#_Toc480021273)

[3. Hiển thị danh sách trà sữa 2](#_Toc480021274)

[4. Hiển thị tin tức 2](#_Toc480021275)

[5. Hiển thị banner 2](#_Toc480021276)

[6. Lọc danh sách trà sữa 2](#_Toc480021277)

[7. Xem chi tiết thông tin trà sữa 3](#_Toc480021278)

[8. Chia sẻ mạng xã hội 3](#_Toc480021279)

[9. Phản hồi - Đánh giá 3](#_Toc480021280)

[10. Đặt mua online 3](#_Toc480021281)

[11. Xem giỏ hàng 3](#_Toc480021282)

[12. Hiện thị bảng giá ưu đãi cho khách hàng thân thiết 3](#_Toc480021283)

[13. Giới thiệu chung 3](#_Toc480021284)

[14. Giới thiệu hệ thống cửa hàng 3](#_Toc480021285)

[15. Sự kiện 3](#_Toc480021286)

[16. Liên hệ 4](#_Toc480021287)

[B. Back-end 4](#_Toc480021288)

[1. Quản lý người dùng 4](#_Toc480021289)

[2. Quản lý danh mục trà sữa 4](#_Toc480021290)

[3. Quản lý danh sách trà sữa 4](#_Toc480021291)

[4. Quản lý thông tin giảm giá 4](#_Toc480021292)

[5. Quản lý thông tin phản hồi 4](#_Toc480021293)

[6. Quản lí tin tức 4](#_Toc480021294)

[7. Quản lí sự kiện 4](#_Toc480021295)

[8. Quản lí hệ thống cửa hàng 4](#_Toc480021296)

[9. Quản lí banner 4](#_Toc480021297)

[10. Quản lý giỏ hàng 4](#_Toc480021298)

# Front-end

## Đăng nhập

Người dùng có thể đăng nhập vào website thông qua các tài khoản của google, facebook,.. hoặc đăng nhập bằng tài khoản đăng ký trên trang web.

Chỉ có người dùng đã đăng nhập mới có thể sự dụng một số chức năng đặc biệt của trang web hoặc được hưởng một số ưu đãi.

## Đăng ký

Cho phép người dùng có thể đăng kí tài khoản để có thể mua hàng và có cơ hội trở thành khách hàng thân thiết nhận nhiều ưu đãi giảm giá khi mua số lượng hàng lớn.

## Hiển thị danh sách trà sữa

Cho phép hiển thị thông tin danh sách về các loại trà sữa được phân theo danh mục, bán chạy nhất, mới nhất và giảm giá để khách hàng có thể tham khảo thông tin và lựa chọn đặt mua.

## Hiển thị tin tức

Hiển thị thông tin về các bài viết mới nhất giới thiệu về sản phẩm cũng như các đợt giảm giá hay ý kiến của khách hàng về chất lượng của sản phẩm và thái độ phục vụ của nhân viên.

Ngoài ra các bài viết sẽ được bố trí dưới dạng danh sách và được phân trang hiển thị dễ đọc cho khách hàng.

## Hiển thị banner

Hiển thị các banner quảng cáo liên quan đến cửa hàng, cũng như các hình ảnh về sản phẩm, các ưu đãi đặc biệt...

## Lọc danh sách trà sữa

Cho phép người dùng có thể tìm kiếm theo từng tiêu chí phù hợp với nhu cầu của mình về danh mục, sản phẩm, giá cả.

## Xem chi tiết thông tin trà sữa

Cho phép người dùng có thể xem thông tin chi tiết về trà sữa từ nguyên liệu, xuất xứ, giá thành, hình ảnh, nhận xét và đánh giá của cộng đồng.

## Chia sẻ mạng xã hội

Người dùng có thể chia sẻ liên kết cũng như hình ảnh của sản phẩm thông qua facebook, google+.

## Phản hồi - Đánh giá

Phản hồi dưới dạng nhận xét trên trang thông qua tài khoản đã đăng nhập.

## Đặt mua online

Sau khi khách hàng đã chốt đơn hàng về sản phẩm cũng như số lượng thì khi đó sẽ đặt mua hàng. Mọi thông tin về sản phẩm và khách hàng sẽ được lưu lại và sẽ có tin nhắn trả về báo đã đặt mua hàng thành công. Sau đó chủ cửa hàng sẽ dựa trên thông tin đó và liên lạc lại với khách hàng để xác nhận chính xác thông tin và bắt đầu giao hàng.

## Xem giỏ hàng

Khách hàng có thể xem thông tin chi tiết về giỏ hàng mình đã đặt mua về danh mục, loại sản phẩm, đơn giá, số lượng và có thể thay đổi tùy ý các thông tin trên trước khi chốt đơn hàng để đặt hàng.

## Hiện thị bảng giá ưu đãi cho khách hàng thân thiết

Khách hàng thân thiết phụ thuộc vào tài khoản có số sản phẩm cũng như số lần mua theo quy định của cửa hàng sẽ được giảm giá 1 số sản phẩm khi mua hàng.

## Giới thiệu chung

Hiển thị thông tin về sản phẩm cũng như thông tin về lịch sử ra đời, quy mô, hình thức hoạt động của cửa hàng...

## Giới thiệu hệ thống cửa hàng

Hiển thị thông tin về các hệ thống, chi nhánh của các cửa hàng trực thuộc trên toàn quốc giúp cho người dùng có thể đến tận nơi trực tiếp gần với nơi mình nhất để dễ dàng hơn trong việc mua hàng.

## Sự kiện

Hiển thị thông tin về các sự kiện đã, đang và sắp diễn ra của cửa hàng...

## Liên hệ

Hiển thị thông tin về email, số điện thoại cũng như địa chỉ của cửa hàng...

# Back-end

Các chức năng back-end được quản lí theo một số chức năng chính là thêm, sửa, xóa vào CSDL. Chỉ những người dùng có quyền quản trị mới có thể sử dụng các chức năng back-end. Người quản trị cũng có thể xuất excel để làm thống kê. Back-end sẽ quản gồm các chức năng quản lý sau:

## Quản lý người dùng

## Quản lý danh mục trà sữa

## Quản lý danh sách trà sữa

## Quản lý thông tin giảm giá

## Quản lý thông tin phản hồi

## Quản lí tin tức

## Quản lí sự kiện

## Quản lí hệ thống cửa hàng

## Quản lí banner

## Quản lý giỏ hàng