一、产品：宠物问诊**app**

二、目标群体

养宠物的人，主要针对小猫和小狗，社区的流浪猫的护理和登记

三、想法的来源

我家猫咪刚刚小产，原因是我们不太懂得猫咪产前的护理和注意事项，导致四只小猫 都没存活下来，难过的同时，我想知道有没有一个专门的专业的线上问诊的宠物医院，我没有找 到，于是萌生了这样的想法，半公益性质的app

四、包含的项目

1:从小猫到小猫长大过程中常见问题的问答，譬如如何让他们养成一些习惯，如何让

除虫，在发情期如何处理等等

2:我本人是不赞成给宠物绝育的，这是宠物自身拥有的权益。我们保存每一个注册

的宠物的信息，对于同样没有给宠物绝育且想给宠物找配偶的人，我们可以提供牵线

服务

3:线上问诊，如果宠物出现突发性的状况，比如粪便不正常，比如小产，可以线上问

诊

4:社区猫咪的关怀，我希望是能通过这个app组织志愿者对志愿者附近街区社区的流

浪猫进行关怀，比如喂食，驱虫，建窝等等

五、创造的价值

这个app创造的价值是帮助养宠物的人更好的照顾宠物，主要是能更好的应对宠物的突发状况，一方面不用什么事情都要去宠物医院，一方面降低养宠物的花费的同时还能更好的照顾宠物。另外我想让社区的流浪猫过的更好一点

六、难点

类似于这样的app的最大的难点就是推广，我觉得最好的方法就是让抖音上的宠物博主宣传，毕竟关注他们的基本都是喜欢小猫小狗或者养着宠物的人。另一个难点就是线上问诊，如何保证二十四小时都能做到迅速准确的回复，我觉得可以雇一定数量的有宠物护理专业知识的人，当然这属于人力资源管理的范畴了。