

Engenharia de Software

LEI/LDM 2018/2019

**AVALIAÇÃO DA UTILIZAÇÃO DA
PLATAFORMA Slack**

17Set/2018 a 15Out/2018

[11/12/2018]

[PIUC]

Tabela de versões

Versão	Data	Autores	Descrição
1.0	16/10/2018	Henrique Ferrer	Documento Inicial
2.0	11/12/2018	Rita Garrido Gabriel	Alteração do template

Índice

1. Introdução	1
2. Resultados e Discussão	1
3. Conclusão	3

1. Introdução

Este relatório pretende analisar a taxa de utilização e forma de comunicação dos membros da equipa PIUC através da plataforma Slack.

Foram analisados os dados referentes ao número de utilizadores que comunicam através da aplicação e a forma como comunicam: através de canais privados, públicos e mensagens diretas.

2. Resultados e Discussão

No gráfico abaixo, são apresentadas as estimativas do número de pessoas que está ativo e que escreve no Slack, a cada semana. Deste modo, pode verificar-se que a comunicação aumentou nas primeiras semanas e tem-se mantido constante.

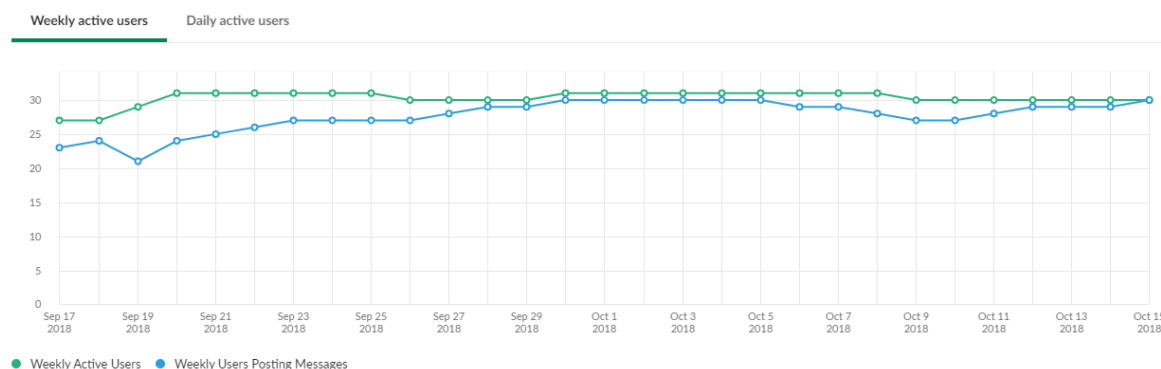


Figura 1 – Gráfico de número de utilizadores ativos na plataforma Slack de 17 de Setembro a 15 de Outubro de 2018 por semana.

Abaixo, são apresentadas as estimativas do número de pessoas que estão ativas e que escrevem no Slack, a cada dois dias.

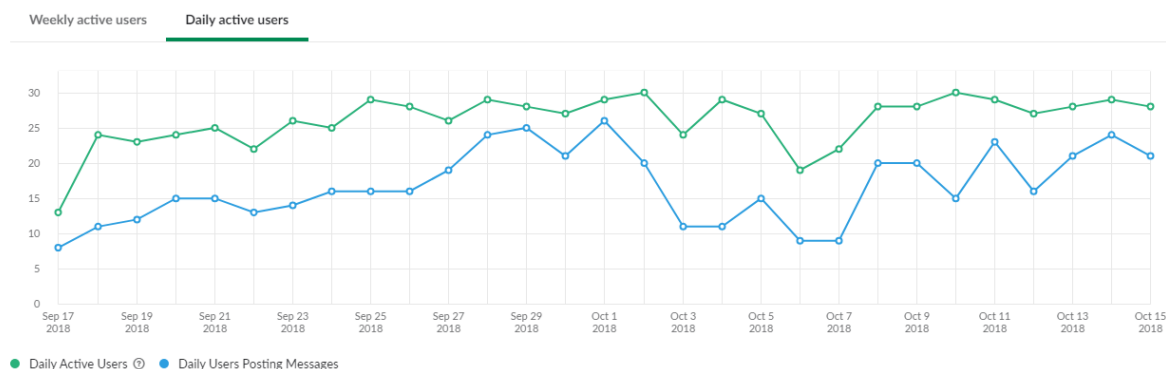


Figura 2 – Gráfico de número de utilizadores diariamente ativos na plataforma Slack de 17 de Setembro a 15 de Outubro de 2018.

Abaixo, podemos verificar que a maioria das pessoas dá mais atenção a mensagens diretas do que a mensagens colocadas nos grupos privados e nos grupos gerais.

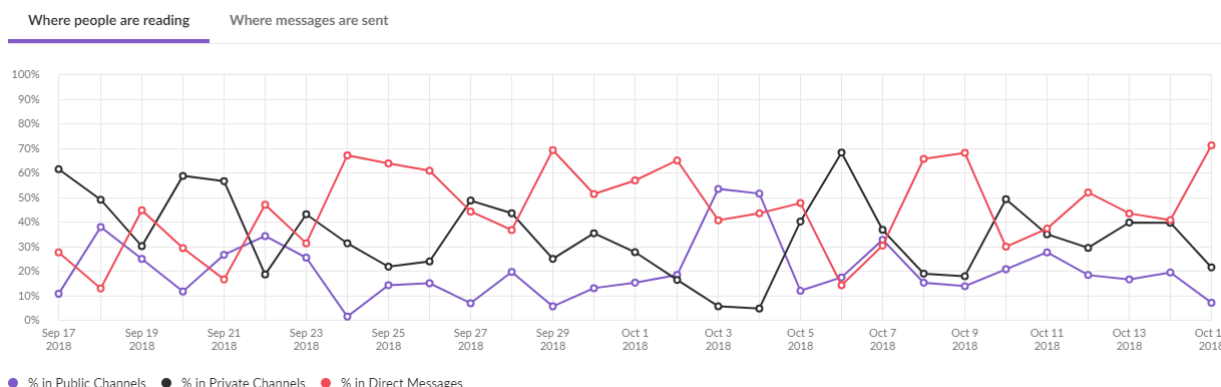


Figura 3 – Gráfico de distribuição de utilizadores que enviam mensagens através de canais públicos, privados e mensagens diretas na plataforma Slack de 17 de Setembro a 15 de Outubro de 2018.

Pelo seguinte gráfico, pode verificar-se que os membros comunicam principalmente, por mensagens diretas e os grupos públicos são os menos utilizados.

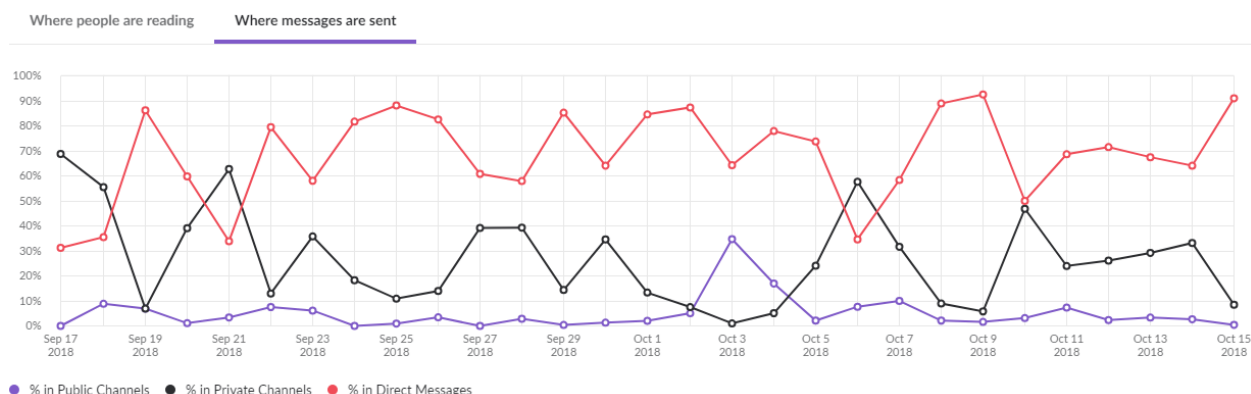


Figura 4 – Gráfico de distribuição de utilizadores que recebem mensagens através de canais públicos, privados e mensagens diretas na plataforma Slack de 17 de Setembro a 15 de Outubro de 2018.

3. Conclusão

Conclui-se que todos os membros da equipa PIUC comunicam através de Slack e utilizam como forma de comunicação principalmente as mensagens diretas.