



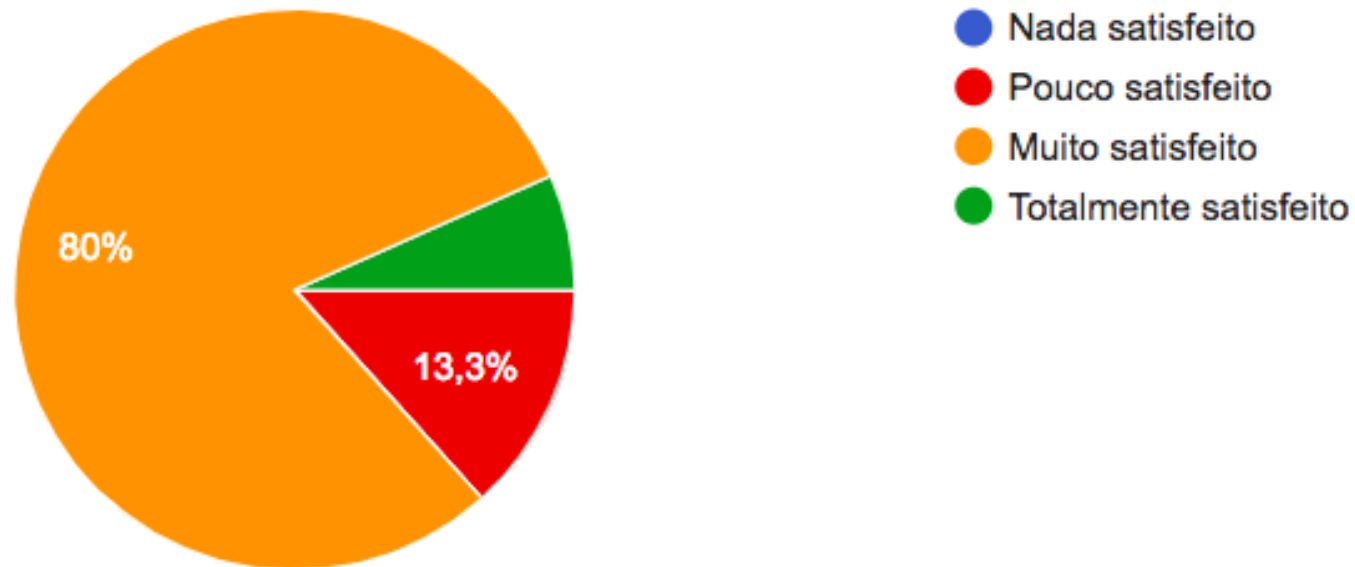
Análise Inquérito 4

27 Outubro 2018

Após a análise dos resultados do inquérito de satisfação desta semana, feito aos membros da equipa e no qual obtivemos 15 respostas, pode constatar-se que:

- 6,7% da equipa está totalmente satisfeita, 80% está muito satisfeita e 13,3% está pouco satisfeito no pelouro em que se encontra.

- Em relação às semanas anteriores, há um menor número de pessoas pouco satisfeitas e um maior número de pessoas muito satisfeitas



- Em relação a insatisfações internas nos pelouros, houve 3 registos de insatisfação registados.

Não (7)

Nao (2)

-

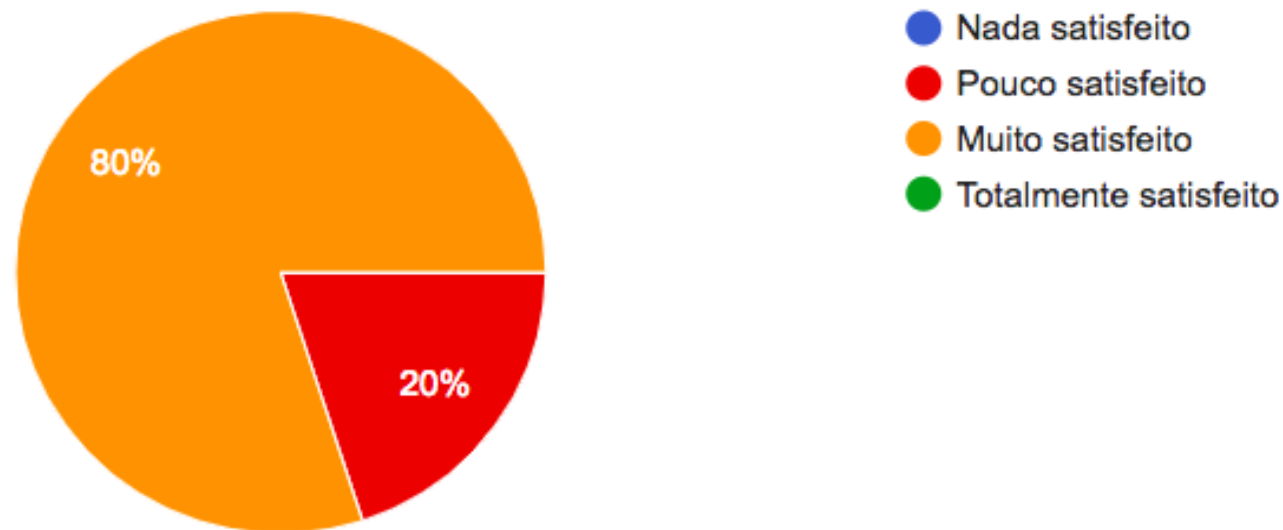
A informação que nos chega dos requisitos nem sempre é a melhor.

Falta de comunicação

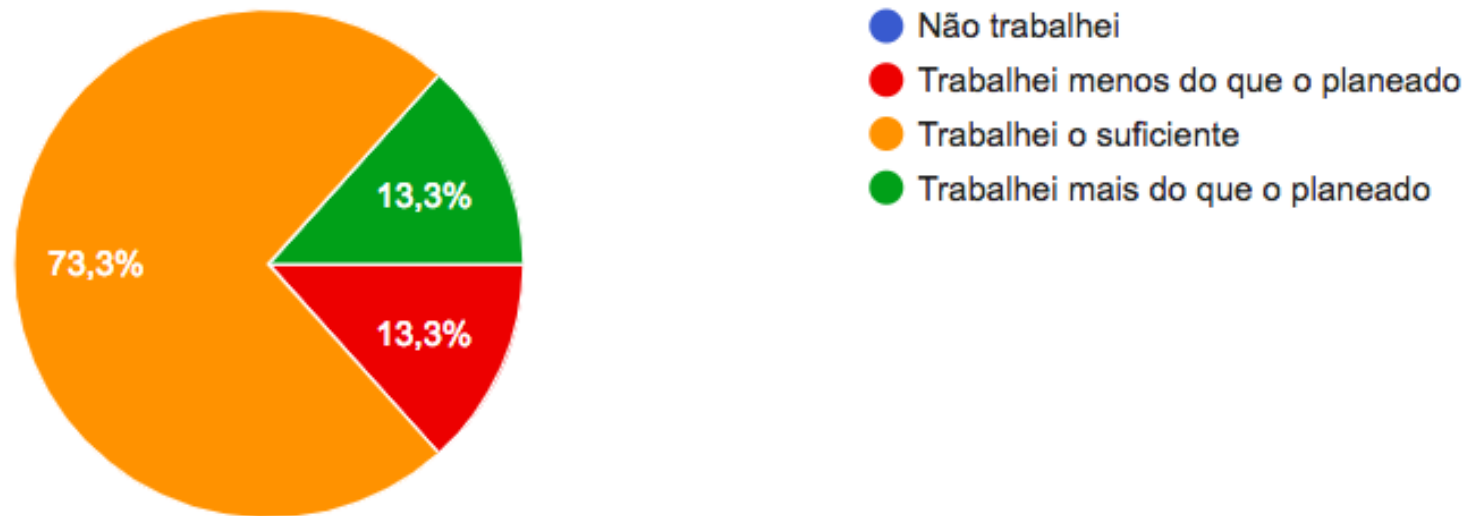
não

Comunicação entre pelouros

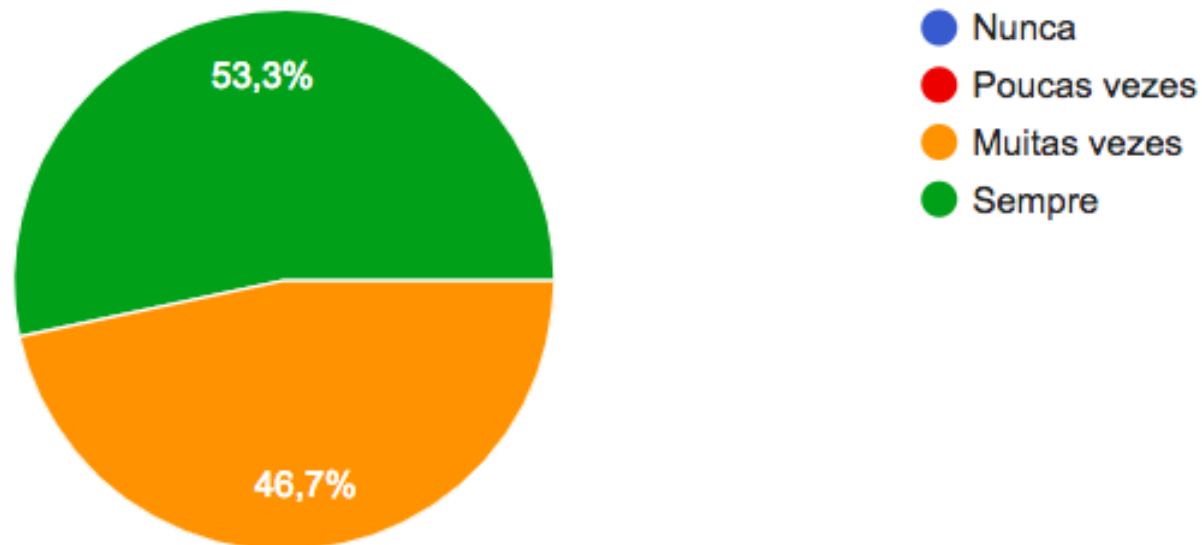
- 20% da equipa está pouco satisfeito com o trabalho da equipa (PIUC), e 80% está muito satisfeito.
- Em relação as semanas anteriores o número de pessoas pouco satisfeitas aumentou mais 4%.



- Em relação ao tempo de trabalho, toda gente trabalhou mas, 13,3% trabalhou menos que o planeado, 13,3% trabalhou mais que o planeado e 73,3% trabalhou o suficiente.
- Em relação as semanas anteriores o numero de pessoas que trabalhou menos que o planeado diminuiu 14%.



- 100% da equipa encontra-se ativo nas plataformas.
- Em relação as semanas anteriores o numero de pessoas pouco ativas desapareceu.



Alguma sugestão para melhorar o funcionamento da equipa?

1 resposta

Não

