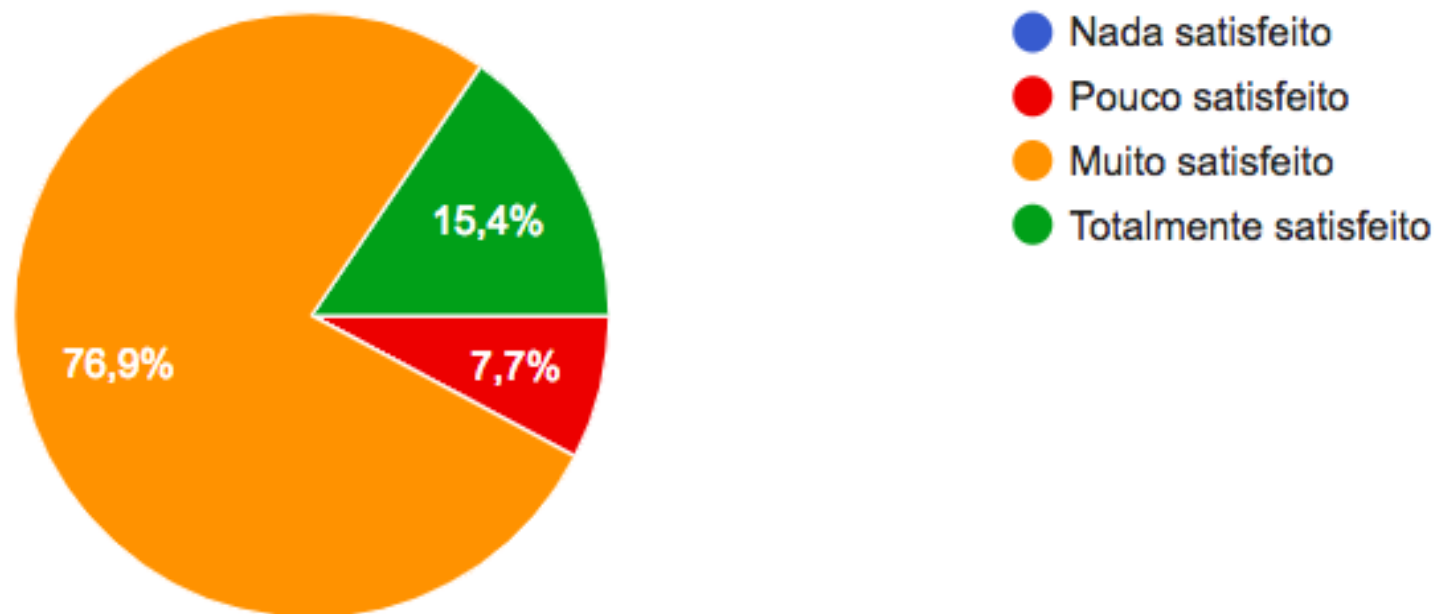


1 de Dezembro 2018

# **Análise Inquérito 9**

Após a análise dos resultados do inquérito de satisfação desta semana, feito aos membros da equipa e no qual obtivemos 26 respostas, pode constatar-se que:

- 15,4% da equipa está totalmente satisfeita, 79,9% está muito satisfeita e 7,7% está pouco satisfeito no pelouro em que se encontra.
- Em relação às semanas anteriores, o número de pessoas pouco satisfeitas e o número de pessoas totalmente satisfeitas diminuíram.



- Em relação a insatisfações internas nos pelouros, houve dois registos de insatisfação.

Não

Não

Nao

nao

no

não

Fraca comunicação

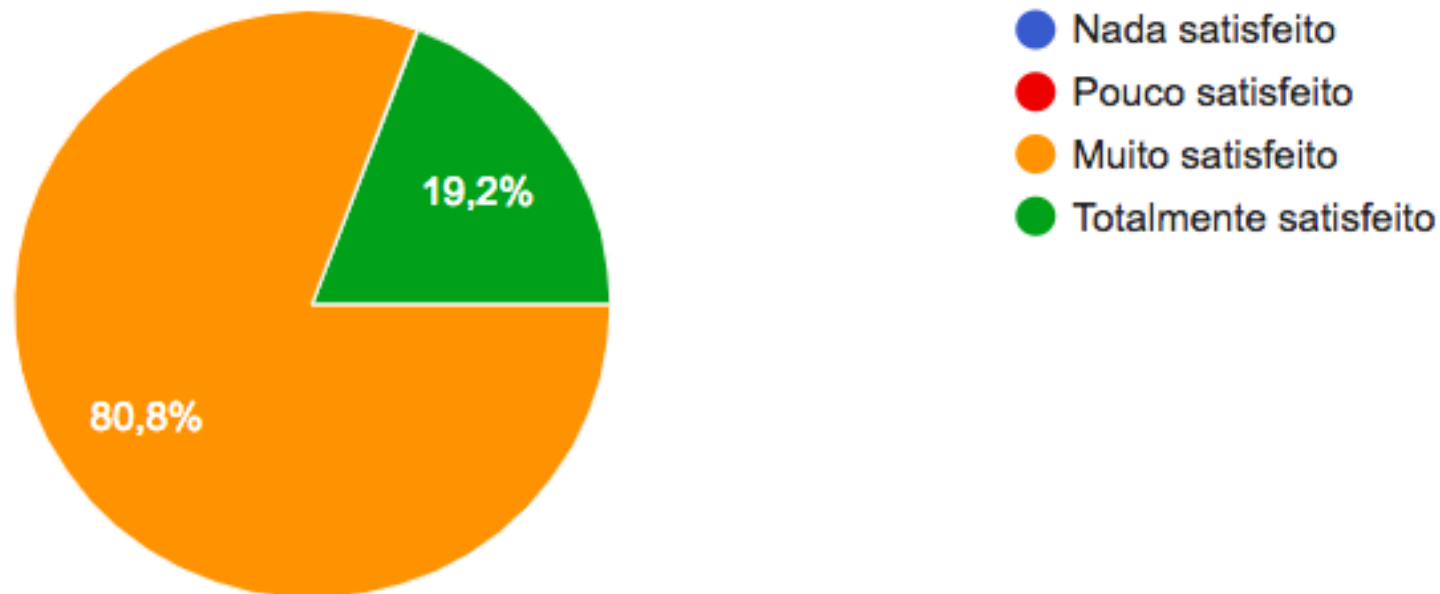
nada

nÃO

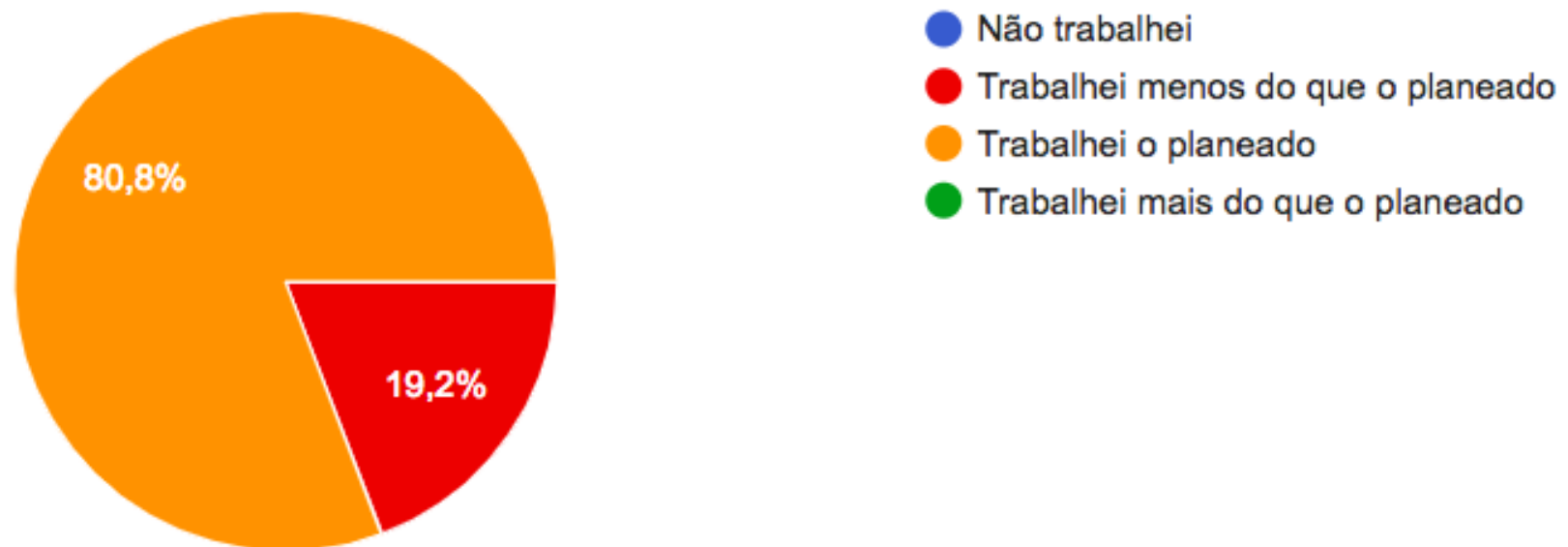
Falta de comunicação

Nada

- 19,2% esta totalmente satisfeito com o trabalho da equipa (PIUC) e 80,8% está muito satisfeito.
- Em relação as semanas anteriores o número de pessoas pouco satisfeitas desapareceu e o número de pessoas muito satisfeitas e totalmente satisfeitas aumentou.

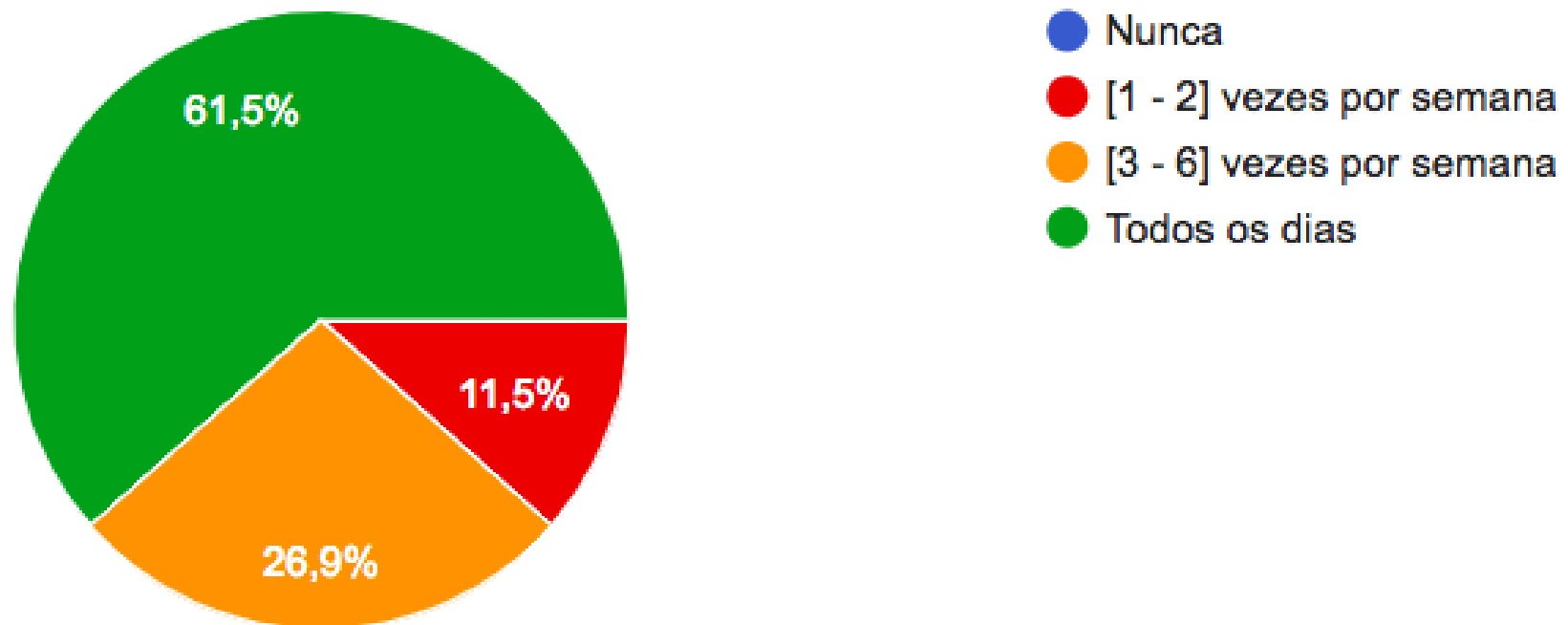


- Em relação ao tempo de trabalho, toda gente trabalhou mas, 19,2% trabalhou menos que o planeado e 80,8% trabalhou o planeado.
- Em relação as semanas anteriores o numero de pessoas que trabalharam menos que o planeado aumentou e o número de pessoas que tralharam mais que o planeado desapareceu.



- 61,5% da equipa encontra-se ativo nas plataformas todos os dias, 26,9% [3-6] vezes por semana e 11,5% [1-2] vezes por semana.

- Em relação as semanas anteriores, o número de pessoas que usam as plataformas [1-2] vezes por semana aumentou 8%.



- Não tivemos nenhum registo de sugestão para o melhor o funcionamento da equipa.
- Temos constantemente registos de insatisfação com a comunicação entre equipa.
- O número de pessoas que usam as plataformas [1-2] vezes por semana aumentou.
- O número de pessoas que tralharam mais que o planeado desapareceu.



