

Acadêmica

Tudo que você precisa saber sobre citações

E-book



www.academicapesquisa.com.br

Apresentação

Olá Acadêmicos, tudo bem?

Nós da Acadêmica desenvolvemos especialmente para você este e-book com todas as dicas necessárias para que você faça, corretamente, todas as citações no seu texto. A distribuição deste e-book é gratuita, feita por meio de nosso site: www.academicapesquisa.com.br.

A Acadêmica foi criada em 2018 por nós, Maria Amália e Felipe, com a missão de ajudar pessoas a atingir seus objetivos profissionais e pessoais por meio da educação, ampliando o nível de conhecimento necessário para alcançar a excelência acadêmica. Desde então, criamos cursos e materiais para auxiliar alunos e pesquisadores no desenvolvimento de seus estudos.

Esperamos que você goste deste material. Ele foi criado como um guia de consulta constante, para ajudar sempre que tiver dúvidas sobre como fazer uma citação. Em caso de dúvidas, envie e-mail para contato@academicapesquisa.com.br.

Bons estudos!

Equipe Acadêmica

Sumário

Conceitos de citação e referência

4

O que são citações?

6

Citação direta

7

- Citações direta com até três linhas
- Citações direta com mais de três linhas
- Tradução de citação direta
- Grifos
- Quando usar aspas simples?
- Outras indicações

Citação indireta

14

Apud (citação da citação)

15

Citando ilustrações e tabelas

16

Dicas gerais sobre citações

19

Referências

20

Quem somos?

21

Conceitos de citação e referência

Neste material, utilizaremos muito os termos **citação** e **referência**. Para que você acompanhe as orientações, vamos definir esses dois conceitos.

Aqui, **Citação** é a indicação, no texto, de que uma fonte foi consultada. Essa indicação mostra, ao leitor, que aquela frase, texto ou ideia não é sua, mas de outro autor. A Figura 1 destaca algumas citações na dissertação de Lando (2018).

Figura 1 – Exemplo de citações no texto

De forma semelhante, a preocupação com a eficiência dos sistemas tem sido foco de estudos nas últimas décadas. Ohno (1997), por exemplo, propõe que os modelos tradicionais de indústria sofrem com um conjunto de perdas em suas atividades. Essas perdas, posteriormente denominadas “Perdas do Sistema *Lean*”, dão subsídio para a identificação de pontos onde existem gargalos nas atividades de uma organização (TEICHGRÄBER; DE BUCOURT, 2011). Entender essas perdas em sistemas sociotécnicos complexos tem se mostrado um desafio com implicações relevantes na estrutura de operações.

Fonte: Elaborado pelos Autores (2019).

Já **Referência** é a informação que identifica a fonte consultada. A Figura 2 mostra as referências das citações apresentadas na dissertação de Lando (2018), destacadas anteriormente.

Figura 2 – Exemplo de referências das fontes citadas no texto.

OHNO, T. **O Sistema Toyota de Produção - Além da Produção Em Larga Escala.** Tradução Cristina Schumacher. Porto Alegre: Bookman, 1997.

TEICHGRÄBER, U. K.; DE BUCOURT, M. Applying value stream mapping techniques to eliminate non-value-added waste for the procurement of endovascular stents. **European Journal of Radiology**, v. 81, n. 1, 2011.

Fonte: Elaborado pelos Autores (2019).

Ao longo deste e-book, estes dois termos serão bastante mencionados. Por isso, é importante que você entenda a diferença desde agora.

Fica a dica!

Neste vídeo, a Amália explica como foram feitas algumas citações e referências da sua dissertação.



O que são citações?

Citação é a “menção, no texto, de uma informação extraída de outra fonte” (ABNT, 2011, p. 2). Em trabalhos acadêmicos, é necessário fazer consultas a diversas fontes, como livros, artigos publicados em periódicos, artigos publicados em congressos e outras obras. Quando informação, ideia ou texto produzido por outra pessoa for inserido no seu trabalho, precisa ser feita uma indicação, mostrando que aquela parte não é sua.

A utilização de materiais produzidos por outros autores, sem a devida citação no texto, pode se configurar plágio. Mesmo que a utilização não seja literal, é preciso mencionar e indicar, no corpo do texto, qual fonte foi consultada. O plágio é crime.

Para que você saiba fazer todas as citações no texto de forma correta, de acordo com as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), a seguir, apresentamos as principais informações sobre citações em trabalhos acadêmicos. Este material foi desenvolvido a partir da norma NBR 10520:2002, norma mais atualizada da ABNT sobre citações em documentos. No final deste e-book, você pode consultar todas as referências citadas aqui.

Citação direta

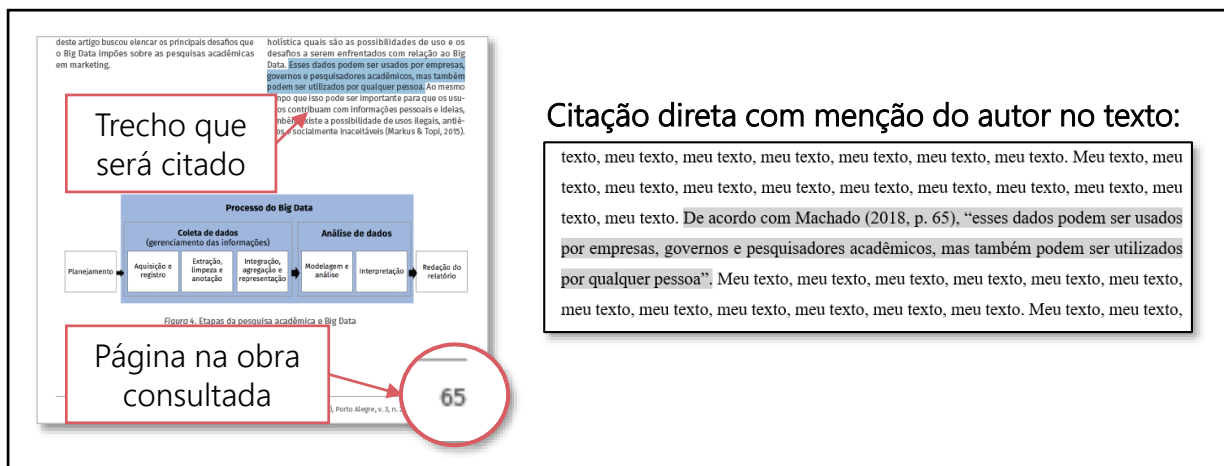
Citação direta, de acordo com a ABNT (2002, p. 2), é a “transcrição textual de parte da obra do autor consultado”. Portanto, a citação direta reproduz exatamente o que está no texto da obra consultada por você. Contudo, não basta apenas copiar e colar, pois isso pode se configurar plágio. Para fazer a citação direta corretamente, é preciso indicar, no texto, onde a citação inicia e termina. Isso pode ser feito de duas formas, dependendo do tamanho do trecho que será citado.

Citações diretas com até três linhas

Quando o trecho selecionado ocupar até três linhas do seu trabalho, ele será inserido entre aspas duplas, no corpo do parágrafo. Também é preciso incluir o(s) sobrenome(s) do(s) autor(es), o ano da publicação e a página onde o trecho está publicado, na obra original. A menção do sobrenome do autor pode ser feita no corpo do texto, antes do início da citação, ou no final da citação, com o sobrenome do autor inserido dentro dos parênteses da citação. O número da página na obra original sempre deve ser inserida junto com o sobrenome do autor.

Vamos mostrar um exemplo de citação. Imagine que o Felipe irá escrever um trabalho e, no texto, irá citar alguns trechos de um artigo da Amália Machado, publicado em 2018. A Figura 3 ilustra a página da obra original, com o trecho selecionado, e o exemplo de citação direta com até três linhas, inserindo o sobrenome da autora no corpo do texto.

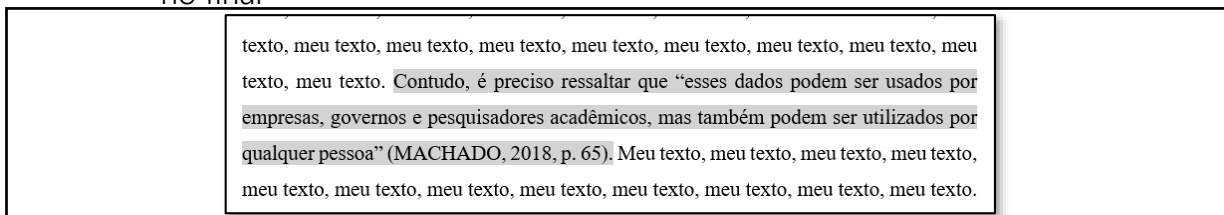
Figura 3 – Exemplo de citação direta com até três linhas e sobrenome do autor inserido no corpo do texto



Fonte: Elaborado pelos Autores (2019).

Essa mesma citação também pode ser feita inserindo o sobrenome da autora dentro dos parênteses, no final da citação. A Figura 4 ilustra este exemplo.

Figura 4 – Exemplo de citação direta com até três linhas e sobrenome do autor inserido no final



Fonte: Elaborado pelos Autores (2019).

Citações diretas com mais de três linhas

Quando o trecho selecionado ocupar mais de três linhas do seu trabalho, ele será inserido em um parágrafo único, com fonte menor, em espaçamento simples e recuado da margem esquerda em 4 cm. Também é preciso incluir o(s) sobrenome(s) do(s) autor(es), o ano da publicação e a página onde o trecho está publicado, na obra original. Essa inclusão também pode ser feita antes do parágrafo da citação, com o sobrenome do autor inserido diretamente no texto, ou depois da citação, com o sobrenome do autor dentro dos parênteses, conforme visto anteriormente. A Figura 5 ilustra esses dois formatos, juntamente com o trecho na obra original.

Figura 5 – Exemplo de citação direta com mais de três linhas

O diagrama ilustra o formato de citação direta com mais de três linhas. À esquerda, uma imagem simulada de uma página de livro mostra um trecho de texto selecionado com uma caixa vermelha e o rótulo "Trecho que será citado". Abaixo, a mesma página é mostrada com o número da página "66" circulado em vermelho e o rótulo "Página na obra consultada". À direita, dois exemplos de citação são apresentados:

Citação direta com menção do autor no texto:

texto, meu texto, meu texto, meu texto. Ainda para Machado (2018, p. 66),

Recuo 4 cm

Meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu

Citação direta com menção do autor no final:

Meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto. Dentre as limitações apresentadas no trabalho, uma delas

Recuo 4 cm

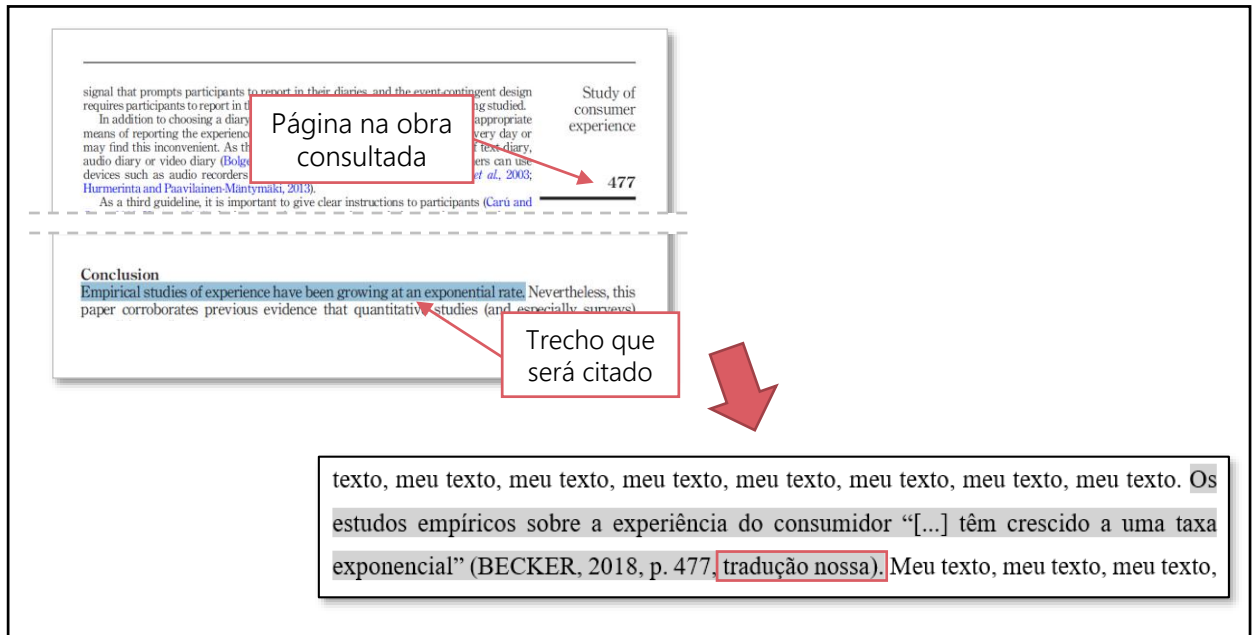
Meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu

Fonte: Elaborado pelos Autores (2019).

Tradução de citação direta

Em citações diretas, quando a obra consultada estiver em outro idioma e for necessário traduzir (literalmente), é preciso incluir a expressão tradução nossa. A ABNT (2002, p. 3) sugere que “Quando a citação incluir texto traduzido pelo autor, deve-se incluir, após a chamada da citação, a expressão tradução nossa, entre parênteses”. A utilização da expressão tradução nossa pode ser feita em qualquer tipo de tradução direta, desde que seja feita a tradução literal do original em outro idioma. A Figura 6 ilustra um exemplo.

Figura 6 – Exemplo de citação traduzida



Fonte: Elaborado pelos Autores (2019).

Essa expressão também pode ser inserida quando a menção do sobrenome do autor estiver no corpo do texto.

Grifos

Para destacar partes do texto, a ABNT (2002) indica a utilização de **negrito**. Quando são enfatizados trechos em citações, é preciso indicar o destaque em negrito e acrescentar a informação de quem fez o grifo após a chamada da citação. Quando destaque foi feito por você, inclui-se a expressão **grifo nosso**. Quando o destaque foi feito pelo autor, na obra original, inclui-se a expressão **grifo do autor**. A Figura 7 mostra dois desses exemplos.

Figura 7 – Exemplo de citações com as expressões grifo nosso e grifo do autor

Obra original	<p>remete à integração como o uso de tecnologias sendo peça-chave.</p> <p>Em um segundo momento, os estudos passam a ver o fator sociotécnico na integração.</p> <p>Tal linha de investigação tem início no final dos anos 1980, quando a tentativa de transposição</p>
Citação	<p>Meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto. De acordo com Lando (2018, p. 38, grifo do autor), “Em um segundo momento, os estudos passam a ver o fator sociotécnico na integração”. Meu texto, meu texto, meu</p>
Obra original	<p>do hospital estudado tinham padrões de trabalho diferentes. Geralmente, os gerentes de cada setor não seguiam padronizações e realizavam o trabalho da maneira como preferiam. Os</p>
Citação	<p>texto. De acordo com Lando (2018, p. 38, grifo nosso), “Geralmente, os gerentes de cada setor não seguiam padronizações e realizavam o trabalho da maneira como preferiam”. Meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto,</p>

Fonte: Elaborado pelos Autores (2019).

Vale ressaltar que, em trabalhos acadêmicos, só utiliza-se *itálico* para destacar palavras em outro idioma.

Quando usar aspas simples?

As aspas simples são utilizadas para indicar uma citação feita na obra consultada. Vale ressaltar que as aspas simples só são utilizadas em citações diretas. A Figura 8 apresenta um exemplo de utilização de aspas simples dentro da citação.

Figura 8 – Exemplo de utilização de aspas simples dentro da citação direta

Obra original	<p>paciente, fazendo com que os outros leitos não possam ser utilizados. Os demais leitos da ala norte são ditos “qualificados”, pois não possuem restrição de alocação de pacientes (sendo eles clínicos).</p>
Citação	<p>texto, meu texto, meu texto, meu texto. No estudo de Lando (2018, p. 72), “Os demais leitos da ala norte são ditos ‘qualificados’, pois não possuem restrição de alocação de pacientes (sendo eles clínicos)”. Meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto,</p>

Fonte: Elaborado pelos Autores (2019).

Fica a dica!

Quer saber como fazer buscas na base de dados Scopus?
Neste vídeo, a Amália mostra tudo!



Outras indicações

Nas citações diretas, também é preciso indicar, no texto, supressões, interpolações e comentários. Quando uma parte do texto original é suprimida, indica-se incluir [...] no texto, para indicar que uma parte não foi reproduzida. A Figura 9 mostra um exemplo.

Figura 9 – Exemplo de supressão do texto

Obra original	<p>geram os ETTOs e as variabilidades.</p> <p>A revisão de literatura sobre Operações Integradas apontou a necessidade de uma consolidação conceitual do tema. Com isso, elaborou-se um quadro conceitual para a análise de sistemas. Dessa forma, esse quadro conceitual pode representar uma tentativa na direção de aprofundar as pesquisas nessa área.</p>
Citação	<p>texto, meu texto, meu texto, meu texto. De acordo com Lando (2018, p. 137), “A revisão de literatura sobre Operações Integradas apontou a necessidade de uma consolidação conceitual do tema. [...]. Dessa forma, esse quadro conceitual pode representar uma tentativa na direção de aprofundar as pesquisas nessa área”. Meu texto, meu texto, meu</p>

Fonte: Elaborado pelos Autores (2019).

Quando for necessário incluir alguma interpolação ou comentário na citação, deve-se utilizar colchetes para indicar. A Figura 10 apresenta um exemplo.

Figura 10 – Exemplo de comentários e acréscimos no texto

Obra original	<p>as variabilidades e os conflitos de metas nas operações normais do sistema. Essas análises permitiram uma caracterização do tempo médio de permanência dos pacientes no sistema de internação. Notou-se que as perdas possuem relação com os conflitos de metas e com as</p>
Citação	<p>texto, meu texto, meu texto, meu texto. Para Lando (2018, p. 137), “Essas análises permitiram uma caracterização do tempo médio de permanência dos pacientes no sistema de internação [do Sistema Único de Saúde]”. Meu texto, meu texto, meu texto, meu texto,</p>

Fonte: Elaborado pelos Autores (2019).

Citação indireta

A ABNT (2002, p. 2) define citação indireta como aquele “texto baseado na obra do autor consultado”. Nas citações indiretas, é preciso inserir a ideia do texto consultado, usando as suas palavras. Nestes casos, não é preciso inserir o número da página, nem fazer indicações no texto. Basta escrever, fazendo a citação do autor consultado no texto.

Essa citação pode ser feita com a menção do sobrenome do autor no texto, antes do inserção do trecho citado, ou no final, dentro dos parênteses. Vale lembrar que também está correto fazer a menção do(s) sobrenome(s) do(s) autor(es) no final do parágrafo, dentro dos parênteses. A Figura 11 um exemplo de citação indireta.

Figura 11 – Exemplo de citação indireta

Trecho que será citado

Citação indireta:

texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto. Dentre as limitações apresentadas no trabalho de Machado (2018), uma delas diz respeito à utilização de artigos de outros idiomas (e.g. inglês). Meu texto, meu texto, meu texto,

Fonte: Elaborado pelos Autores (2019).

Apud (citação da citação)

A ABNT (2002, p. 1) esclarece que a citação da citação é a “citação direta ou indireta de um texto em que não se teve acesso ao original”. Isso é chamado de *apud* e deve ser evitado ao máximo. Sempre que possível, consulte a fonte original. De qualquer forma, vamos mostrar um exemplo aqui. Imagine que seja necessário fazer a citação da frase do Marketing Science Institute que está no artigo da Amália. Contudo, este site está fora do ar e não é possível acessar o texto original. A Figura 12 mostra, então, um exemplo de como seria feita a citação da citação (*apud*) no trabalho.

Figura 12 – Exemplo de citação indireta

The diagram illustrates the process of indirect citation (apud). It shows a source document with a highlighted section and a specific page, which are then referenced in a final citation text.

Trecho que será citado (Trecho que será citado)

1 Introdução

“What significant insights are gained through big data? Why are we so poor at gaining Insights from big data?” (Marketing Science Institute, 2016, p. 13)

Resumo: Esse questionamento demonstra a preocupação dos

Keywords: Big Data; Academic Research; Marketi

Página na obra consultada

57

Apud texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto. Algumas questões ainda permanecem sem respostas, conforme salientado pelo Marketing Science Institute (2016, p. 13 *apud* MACHADO, 2018, p. 57), “What significant insights are gained through big data? Why are we so poor at gaining insights from big data?”. Meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu texto, meu

Fonte: Elaborado pelos Autores (2019).

Citando ilustrações e tabelas

Quando ilustrações e tabelas são inseridas no texto, também é necessário colocar a fonte do material. Quando você elaborou a ilustração, inclui-se **Elaborado pelo Autor (ou Autora)** e o ano da publicação do trabalho. Por exemplo, se você coletou dados em 2017, mas irá entregar seu trabalho em 2019 com um gráfico baseado nesses dados, o ano que deverá aparecer é 2019 e não 2017. A Figura 13 apresenta um quadro apresentado na dissertação de Lando (2018), elaborado por ele com base nos dados coletados em 2017.

Figura 13 – Exemplo de Quadro feito pelo próprio autor

Quadro 15 – Tipo, descrição e quantidade de funções no modelo analisado		
Tipo de função	Descrição	Quantidade
Humana	Funções realizadas por humanos. Tem como principal característica a alta frequência com que ocorre variabilidade e a considerável amplitude dessa variabilidade. Esse tipo de função sofre influência de uma série de fatores como: condições de trabalho, fadiga, estresse, pressões sociais, necessidade de equilíbrio entre produção e proteção, tendência à adaptação, entre outras.	61
Tecnológica	Funções realizadas por qualquer tipo de máquina. São caracterizadas pela baixa variabilidade pois suas atividades são pré-programadas e executadas sempre da mesma forma. Tal característica torna a função menos adaptável a variações do contexto de inserção.	2
Organizacional	Funções realizadas por grupos organizados de pessoas que representam a organização. Caracterizadas pela baixa variabilidade (causada pela inércia organizacional para mudanças) e pela grande amplitude de suas variabilidades. Tais funções geralmente exercem controle ou tempo em funções locais (humanas e/ou tecnológicas)	3

Fonte: Elaborado pelo Autor (2018).

Fonte: Lando (2018, p. 75).

Observe que deixamos marcado o que o Lando (2018) colocou como fonte de seu Quadro.

Também é preciso ter atenção na hora de utilizar ilustrações e tabelas das obras consultadas. Se a ilustração ou tabela for inserida exatamente como está no original, devemos incluir na fonte o sobrenome do(s) autor(es), o ano da publicação e a página onde o elemento está inserido na obra. A Figura 14 mostra um exemplo.

Figura 14 – Exemplo de Ilustração de fonte consultada inserida no texto

Quadro 4.2 Identificação de atividades a partir de objetivo específico

Objetivo específico	Atividade necessária para alcance do objetivo específico
OE1	Analisar estrutura de conteúdo de bons projetos de pesquisa
OE2	Coletar dados com os que desenvolvem pela primeira vez e/ou desenvolveram um projeto de pesquisa
OE3	Coletar dados com avaliadores experientes de projetos de pesquisa
OE4	Coletar dados com avaliadores experientes de projetos de pesquisa

Fonte: desenvolvido pelo autor.

Um erro muito comum de se observar em projeto de pesquisa redigido por pesquisadores iniciantes é a declaração de objetivo específico elementar ou extremamente óbvio. O exemplo típico é o objetivo específico "realizar a

34

envolvimento de projeto de pesquisa

Figura x – Identificação de atividades a partir de objetivo específico

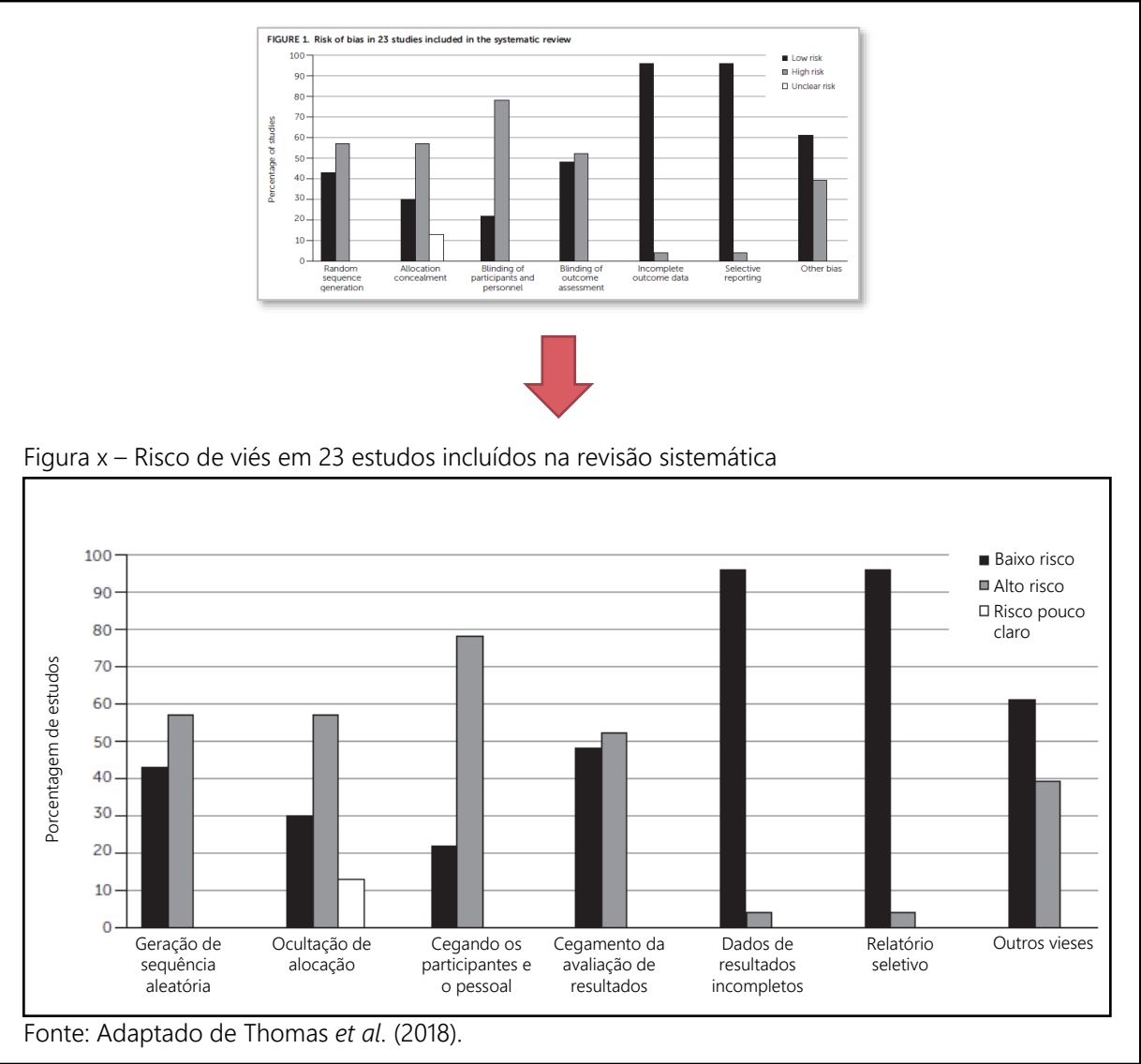
Objetivo específico	Atividade necessária para alcance do objetivo específico
OE1	Analisar estrutura de conteúdo de bons projetos de pesquisa
OE2	Coletar dados com os que desenvolvem pela primeira vez e/ou desenvolveram um projeto de pesquisa
OE3	Coletar dados com avaliadores experientes de projetos de pesquisa
OE4	Coletar dados com avaliadores experientes de projetos de pesquisa

Fonte: Sordi (2017, p. 34).

Fonte: Elaborado pelos Autores (2019).

Quando a ilustração original ou tabela for traduzida, mas apresentada em sua forma integral, o autor deve ser citado, precedido da expressão Adaptado de. A Figura 15 mostra um exemplo de tradução de um gráfico.

Figura 15 – Exemplo de Ilustração traduzida e inserida no texto



Fonte: Elaborado pelos Autores (2019).

Dicas gerais sobre citações

- ✓ As citações, no trabalho, não devem ultrapassar 25% de todo o texto. Fazer um texto com muitas citações deixa a leitura cansativa. No seu trabalho, é preciso colocar a sua contribuição, os seus dados e o seu pensamento sobre o que outros autores disseram. É possível que em algumas partes do trabalho tenha mais citações, como o capítulo de revisão de literatura.
- ✓ O Mendeley insere as informações da obra consultada dentro dos parênteses de forma correta e facilita muito na hora de escrever o trabalho.
- ✓ Sempre ajustar a cor do texto para preto, para que todas as cores das fontes fiquem uniformes.

Referências

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT NBR 10520**: Informação e documentação: Citações em documentos: Apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2002.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT NBR 14724**: Informação e documentação: Trabalhos acadêmicos: Apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2011.

BECKER, L. Methodological proposals for the study of consumer experience. **Qualitative Market Research: An International Journal**, v. 21, n. 4, p. 465-490, 2018.

LANDO, F. **Análise de variabilidades, conflitos de metas e desperdícios em operações integradas a partir do método de análise de ressonância funcional**: Um estudo do tempo de permanência na internação hospitalar. 2018. Dissertação (Mestrado em Administração e Negócios) - Escola de Negócios, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2018.

MACHADO, M. A. D. Big data na acadêmica: Um dos desafios contemporâneos nas pesquisas em marketing. **International Journal of Business and Marketing**, v. 3, n. 2, p. 56-67, 2018.

SORDI, J. O. **Desenvolvimento de projeto de pesquisa**. São Paulo: Saraiva, 2017.

THOMAS, E. C. *et al.* Person-oriented recovery of individuals with serious mental illnesses: A review and meta-analysis of longitudinal findings. **Psychiatric Services**, v. 69, n. 3, p. 259-267, 2018.

Esperamos que tenha gostado deste material. No nosso blog, você pode conhecer outros materiais que poderão ajudar no desenvolvimento do seu trabalho acadêmico, seja dissertação, tese, artigos ou outros documentos. Em caso de dúvidas, envie e-mail para contato@academicapesquisa.com.br.

Até a próxima!

Equipe Acadêmica



Acadêmica

www.academicapesquisa.com.br



@academicapesquisa



@academica_pesquisa



YouTube