



MULTI-DEVICE ETENDUE

Projet Alcatel-Lucent

Chanvrier J. – Knorr N. – Lafuma P. – Latini J. – Marlier D.

@ : jeremy.latini@gmail.com

Contexte et définition du problème :

Aujourd'hui dans les entreprises, la majorité du personnel est possesseur de Smartphones et tablettes dans le but d'être joignable en permanence.

Néanmoins, ce type de communication n'est pas toujours adapté au lieu, à nos besoins...

En effet, certaines fonctionnalités avancées se trouvant dans un bureau ou une salle de réunion (Rétroprojecteur, ordinateur fixe...), ne sont pas toujours accessibles.

Contraintes techniques :

- Fiabilité de l'application
- Rapidité d'exécution
- Temps de réponse

Contraintes métiers :

- Compatibilité Android
- Langage imposé : Java
- Intégration des solutions existantes (Open Touch...)
- Intégration dans le SI d'Alcatel-Lucent (via API OTC)

Objectif :

Afin de pallier ce problème, nous allons mettre en place un nouveau système pour permettre aux utilisateurs de Smartphones de s'isoler et de profiter, s'ils le souhaitent, du confort d'un poste fixe lors de leurs déplacements au sein d'un autre site par exemple.

Périmètre :

Tout le personnel nomade et possédant un Smartphone de travail avec une application mobile OTC est concerné par la mise en place de ce nouvel outil.

Description fonctionnelle :

- Permettre de transférer un appel courant d'un smartphone vers un poste fixe, ou d'un poste fixe vers un smartphone, en effectuant un simple scan du QR code correspondant au poste visé.
- Permettre à l'utilisateur de Smartphone d'enregistrer un poste fixe présent au sein de l'entreprise (dans une salle de réunion, bureau etc.) comme poste sur lequel il est joignable
- Consulter la liste de ses postes sonnants
- Supprimer/Oublier le numéro du poste fixe, préalablement ajouté, de sa liste de postes sonnants

Contraintes fonctionnelles :

- Facilité et rapidité d'utilisation
- Facilité de déploiement
- Permettre le scan de QRCode
- QRCode ne devant excéder 7" (Diagonale de l'écran du 8088)
- Permettre le transfert vidéo
- Conserver les habitudes des utilisateurs (Liste de contacts, favoris etc...)

Users Stories

Business value	Description
10	Au premier démarrage de l'application, l'utilisateur doit pouvoir paramétrer l'application pour qu'elle se connecte au bon compte et au bon serveur
9	Un utilisateur a pris un appel sur son smartphone lors d'un déplacement, et une fois arrivée dans son bureau, il souhaite profiter du confort lui procurant le poste fixe. Il n'a alors qu'à scanner le QR code du poste avec son smartphone pour transférer l'appel.
9	L'utilisateur a prévu une réunion dans une salle spécifique et attend un appel qu'il souhaite prendre sur le poste de la salle. Pour ce faire, il ouvre l'application qui attend le scan du QR code
9	Définir & documenter la structure du QRcode
5	L'utilisateur, suite à un changement de bureau, souhaite supprimer un poste de sa liste de diffusion afin de ne pas louper d'appel suite au décrochage du nouvel arrivant. Il lui suffit d'entrer dans son application, de choisir le poste et de le supprimer
4	Consultation de la liste des postes sonnants
3	Une fois scannée un popup s'ouvre, permettant à l'utilisateur de choisir une durée d'enregistrement dans la liste de diffusion via un slider, pour ensuite l'enregistrer.
2	L'utilisateur est en train de téléphoner sur son poste fixe. Il veut reprendre l'appel en cours sur son smartphone. Il lui suffit de scanner le QR code présent sur l'écran du poste fixe pour récupérer l'appel.
2	L'utilisateur a prévu une réunion dans une salle spécifique et veut émettre du poste de la salle.
1	L'utilisateur pourra retrouver l'application sur le google store

Lexique

8088 : Modèle de téléphone fixe (avec video).

8770 : Outil de configuration du serveur téléphonique.

OT : « Open Touch » Nom de la solution téléphonique.

OTC : « Open Touch Communicator » Solution existante de routage des appels.

Liste de postes sonnants : Liste des appareils enregistrés par l'application sonnant lors d'un appel entrant.