

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО, ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА, З ДРАВЕТО И БЕЗОПАСНОСТТА ПРИ РАБОТА

Същността на Политиката по качество, БЗР и ОС на "Г и Д електро груп" ООД се изразява във формулиране на система от управленски и организационни действия в дълго-, средно- и краткосрочна перспектива, свързани с непрекъснато усъвършенстване на предлаганите от Дружеството услуги в областта на Доставка, монтаж и поддръжка на интериорни и екстериори, слаботокови и силнотокови електроинствалации, включително външно изкуствено осветление, светлинни реклами, светещи украси и декорации. Управление на строителни обекти.

Стратегията на "Г и Д електро груп" ООД е чрез прилагане на основните принципи по качество, БЗР и ОС да осигури оптимална ефективност на дейността си, поддържайки високо ниво на качеството на услугите, като по този начин задоволи дефинираните и подразбиращите се изискванията на клиентите, техните нужди и очаквания.

Ръководството на **Г и Д електро груп" ООД** напълно осъзнава и приема отговорността си за осигуряване на качество, опазване на околната среда, здраве и безопасност на своите производствени ресурси и грижа за всеки отделен служител на фирмата и всички заинтересовани страни, засегнати от нейната дейност. За осъществяване на тази отговорност "**Г и Д електро груп" ООД** създаде и развива съответните условия и достатъчни човешки и финансови ресурси, ефективни управляващи структури и контролни механизми.

ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВО, ОКОЛНА СРЕДА, ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ ПРИ РАБОТА "Г и Д електро груп" ООД е определила следни цели:

Клиенти:

Да гарантира качество на услугите до ниво, което посреща в пълна степен изискванията на клиентите и което осигурява тяхната удовлетвореност;

Услуга:

- Да изпълни приложимите стандарти и специфични изисквания по отношение на качеството на предлаганите услуги, осигуряване на здраве и безопасност при работа, опазване на околната среда, включително ангажимент за удовлетворяване на приложимите изисквания (нормативни изисквания);
- Да предлага услуги с голяма степен на диференциация спрямо същите такива, предлагани на националния и международния пазар;
- Да предлага и извършва услуги в съответствие с българското и международно законодателство. Идентифициране приложимите законови и други изисквания по отношение на опазване на околната среда и осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд в дейността на "Г и Д електро груп" ООД и гарантиране пълно съответствие с тях.

Персонал:

- Да осигури висококвалифициран и мотивиран персонал, както и подходящо обучение на персонала за повишаване на неговите знания и умения, компетентност и осъзнаване;
- В Осигуряване на обучение на новопостъпили работници без квалификация за покриване на професионалните стандарти на фирмата.
- Приемане на млади специалисти от техническите университети, въвеждането им в работата, подпомагането им за кариерно развитие и реализация във фирмата.
- В Осигуряване и поддържане на безопасността на всички работници. Основа за осигуряване на безопасни и здравословни условия на труд е предотвратяването на наранявания и заболеваемост и минимизиране на опасните рискове, премахване на опасностите и

намаляване на рисковете чрез създаване на системни условия за безопасност и надеждна експлоатация на всички съоръжения и за безопасно и надеждно изпълнение на производствените процеси.

- В Осигурява консултиране и участие на работниците и на представителите на работниците;
- В Осигурява рамка за изпълнение на заложените цели и контекста по качество, околна среда и здраве и безопасност при работа.
- Опазване на околната среда, включително предотвратяване от замърсяване и други специфични ангажименти, свързани с контекста на организацията, включително естеството, мащаба и въздействията върху околната среда, които оказват нейните дейности, продукти и услуги.
- Осигурява опазването на околната среда, включително предотвратяване от замърсяване и други специфични ангажименти като устойчиво използване на ресурсите, смекчаване и адаптация към изменението на климата и опазване на биологичното разнообразие и екосистемите.
- Постоянно повишаване на културата на безопасност като неделима част на фирмената култура.

Партньори:

- Да проучва и отчита възможностите и перспективите за развитие на фирмата при планиране на качеството, съобразявайки се с критериите на лидерите в бранша.
- Иницииране на активно сътрудничество с организации за контрол и всички заинтересовани страни, при решаване на проблеми свързани с опазване на околната среда и осигуряване на здравословни безопасни условия на труд.

Повишаване на конкурентоспособността:

- Да задържи съществуващите си пазарни позиции и да спечели нови пазарни ниши чрез постоянно подобряване на качеството на предлаганите услуги.
- Наблюдаване и измерване ключови характеристики на процеси и дейности, имащи значимо въздействие върху качеството на продукта, опазване на околната среда и здравословните и безопасни условия на труд.
- Непрекъснато подобряване на внедрената система за управление, чрез периодична оценка на и анализ на резултатите, пълно следване, прилагане и периодичен преглед на Политиката и целите

Управителят на "**Г и Д електро груп" ООД** поема пълната отговорност за разработването, прилагането и поддържането на Системата за управление на качеството на всички управленски и оперативни нива, както и за периодичния преглед за адекватност на политиката по качество.

Осъществяването на Политиката по качество задължава всеки служител на Дружеството лично да допринася за постигане на поставените цели по качество.

Дата: 07.02.2023г. Управител: Г.П.

/Георги Пенчев/