DXとは

「企業が<u>ビジネス環境の激しい変化に対応し</u>、データと<u>デジタル技</u> <u>術を活用して</u>、顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、ビジ ネスモデルを変革するとともに、<u>業務そのもの</u>や、組織、プロセス、 企業文化・風土<u>を変革し</u>、<u>競争上の優位性を確立する</u>こと。」

デジタル技術を活用して、業務そのものを変革すること

段階的にデジタル化

1.デジタイゼーション

アナログをデジタルに

2.デジタライゼーション

デジタルツールを活用

3.デジタル トランスフォーメーション

ビジネスモデルをデジタルに



デジタル形式で残す



デジタル道具で生産性UP



デジタル中心の事業

1.デジタイゼーション

特定業務の効率化を目標とした情報の

例えば?

契約書(紙) ▶デジタルファイル

チラシや冊子▶動画説明

入退室記録(紙) ▶共有Excel表に入力

2.デジタライゼーション

デジタルの ツールを用い て生産性向上

例えば?

ファイルを凶で共有▶クラウドストレージ

名刺をバインダーで管理▶名刺管理ツール

アンケート・申込用紙郵送▶オンライン受付

3.デジタルトランスフォーメーション

デジタルを 主軸にした サービスやビ ジネスモデル

例えば?

物理店舗▶オンラインストア

書籍・CD販売▶電子書籍・音楽ストリーミング

オフィス内事務▶リモートアウトソーシング

IT利用の戦略が明確

効果を最大限に発揮

あなたの戦略は?



トップダウン戦略



目 的 に 合 う ものを分析して 取 り 組 む

ボトムアップ戦略



取り組みやすい も の か ら や っ て み る



売 上 U P 人 材 確 保 な ど



守りの戦略

経 費 削 減 業 務 効 率 化 な



例:売上UP(攻め×トップダウン)



【目標設定】

売上UPを狙いたい

【現状分析】

人通りは多いが入店者数が少ない? 入店者数が多いが購入者が少ない?

【課題対応】

入店者数と関連ある情報を把握できず

- 店ごとの看板を見る人数
- 気温・昼夜ごとの入店者数
- 一日の入店者数

これらを人手を使わず記録したい

店舗環境を一年間記録するなど

- ・ 温度・明るさ・人数
- ・ センサーで自動的



Planaria Inc.

LINEで気軽に ご相談ください

登録したら 何かスタンプを 送ってください ゆっくり読みたい方は ダウンロードどうぞ

