

# ❖ Thing

## ❖ Tangible things

- ใบราคา
- บัตรคิว

## ❖ Roles played

- ลูกค้า
- พนักงานขับรถ
- พนักงานประชาสัมพันธ์
- พนักงานซ่อมรถ
- ผู้จัดการ

## ❖ Organizational units

- ผู้บริหารจัดการข้อมูลทั้งหมด
- ผู้ดูแลเว็บไซต์พนักงาน

## ❖ Sites/location

- อยู่ซ่อมรถ

## ❖ Incidents, events or interactions

- เข้าสู่ระบบ
- ออกจากระบบ
- สมัครสมาชิก
- แจ้งปัญหา
- ตรวจสอบความคืบหน้า
- ให้คะแนนความพึงพอใจ
- ดูรายละเอียดการซ่อม
- ดูวันรับรถ
- ดูราคา
- ดูปัญหา
- ประเมินการซ่อม
- ดูข้อมูลของลูกค้า
- อัปเดตสถานะ
- ออกใบราคา

ดูความพึงพอใจ