

Use Case Name:	ดูคะแนนความพึงพอใจและอ่านความวิจารณ์	Use Case Id : 10
Scenario:	ดูคะแนนความพึงพอใจและอ่านความวิจารณ์	
Triggering event:	เมื่อผู้บริหารต้องการทราบความพึงพอใจของลูกค้า	
Brief description:	ดูคำวิจารณ์และคะแนนความพึงพอใจของลูกค้า	
Actors:	ผู้บริหาร	
Stakeholder:	ผู้จัดการ	
Preconditions:	ผู้บริหารต้องเข้าสู่ระบบก่อน	
Postconditions:	แสดงคำวิจารณ์และคะแนนของลูกค้า	
Flow of activities:	Actor	System
	1.ผู้บริหารเข้าสู่ระบบ	1.ระบบดึงข้อมูลคำวิจารณ์จากฐานข้อมูล
	2.เข้าดูคำวิจารณ์และคะแนนความพึงพอใจ	2.แสดงข้อมูลคำวิจารณ์และคะแนนความพึงพอใจ
Exceptions conditions:	-	