

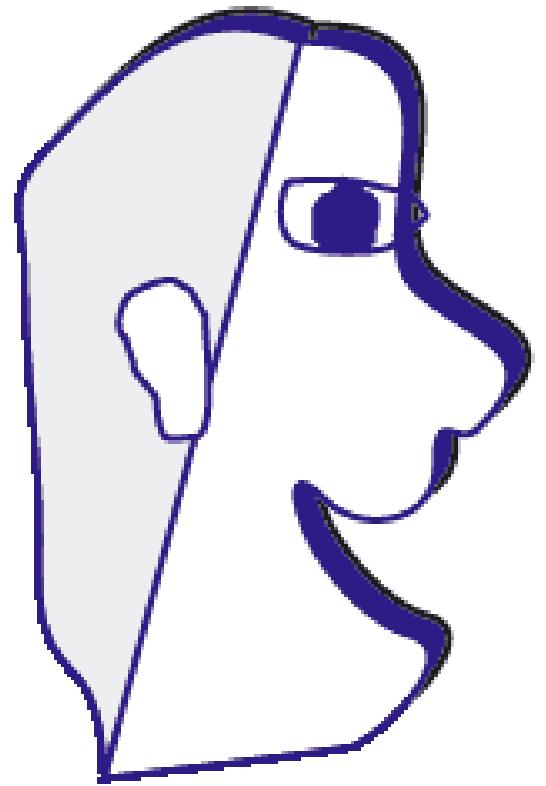
Partizipatives und nachhaltiges Design PND1IL - Personas



DI (FH) Gudrun Heinzelreiter-Wallner, MSc, BEd



Expectations VS Reality of Client + Business Analyst+ Developer = Coding,
Quelle: <https://www.youtube.com/watch?v=tU0i04dN65Y>, abgerufen am 10.09.2022



Quelle <http://www.swergonomie.de/user1.png>

User-Persona

Benutzer-Persona

?

?

?

?

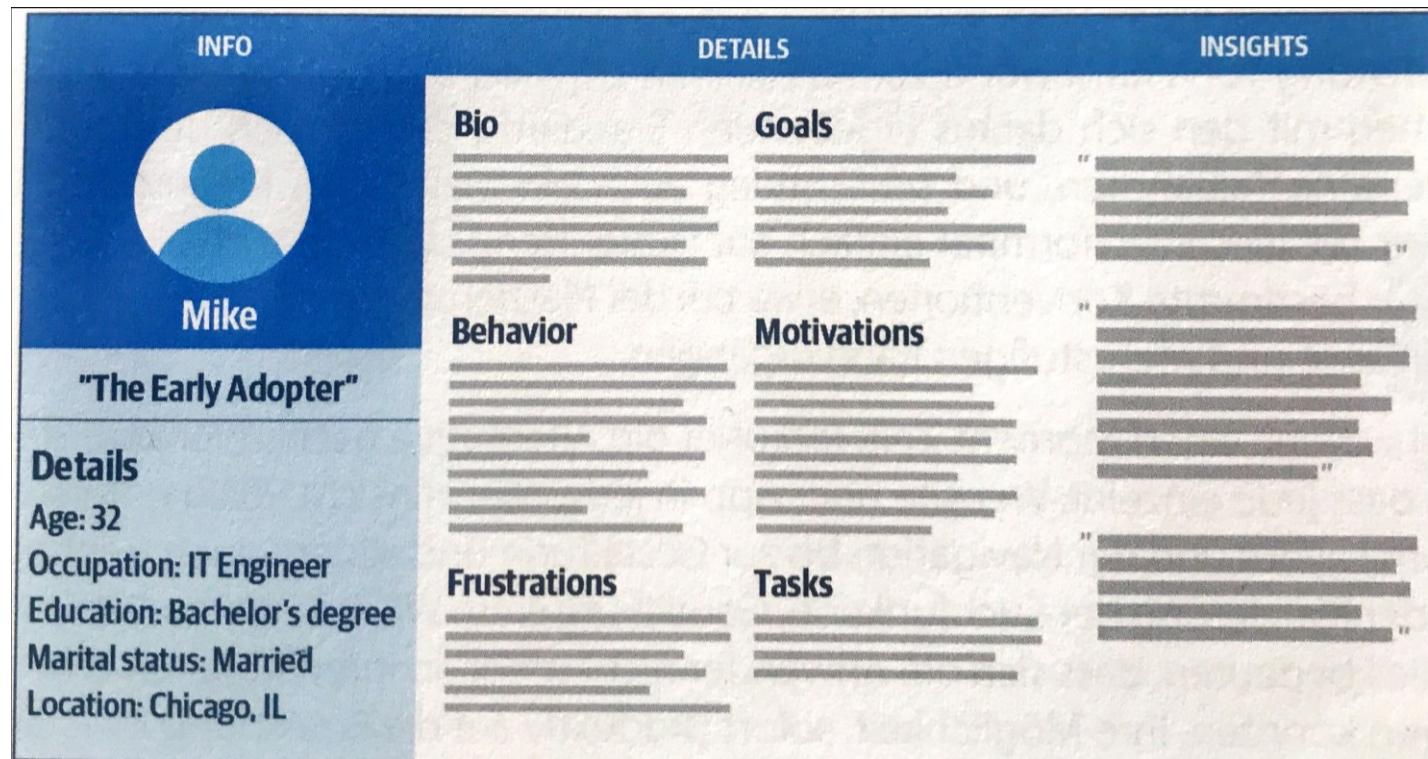
DER USER

?

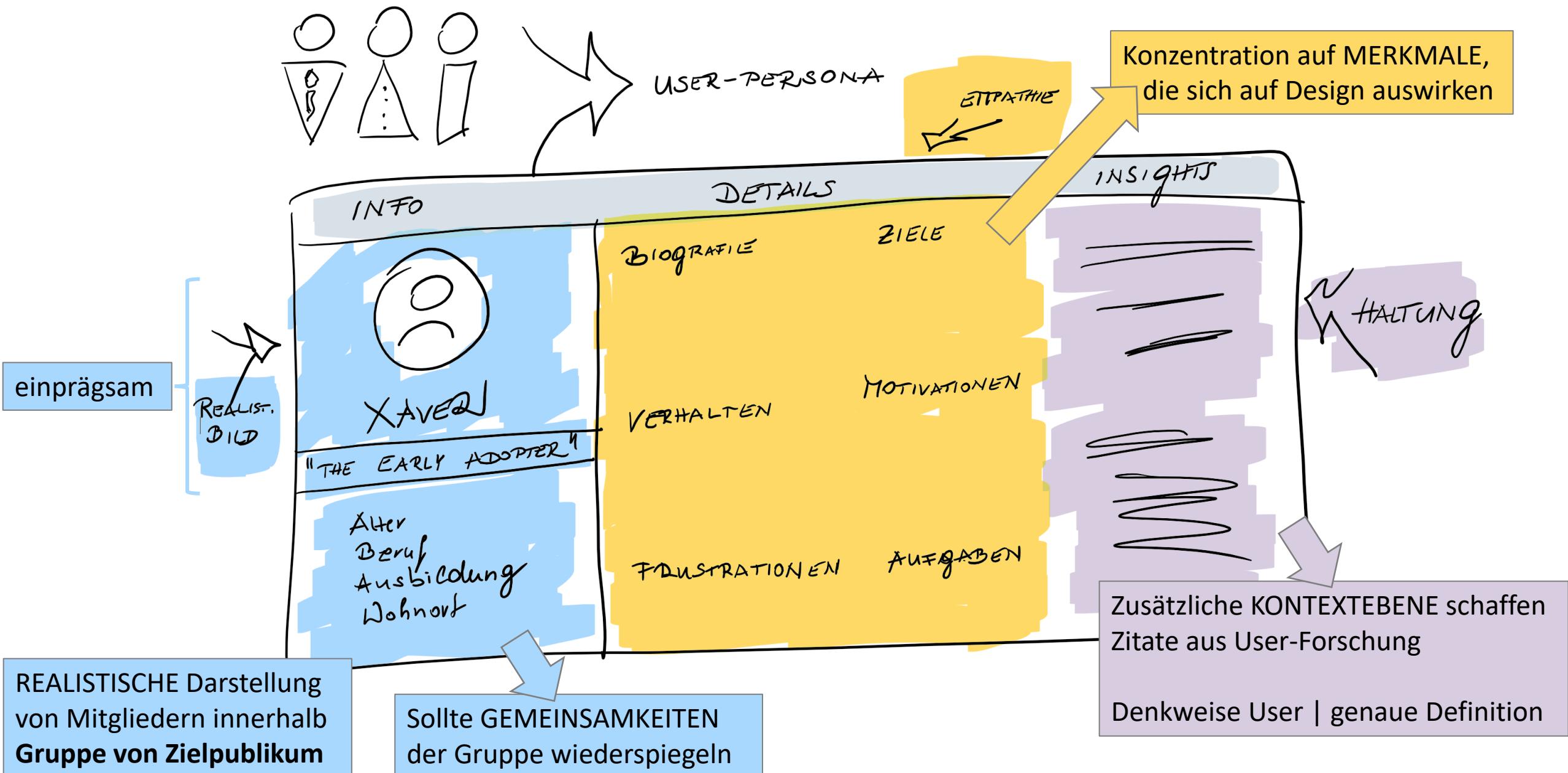
?

?

Personas | Benutzer-Personas



Beispiel einer Benutzer-Persona – entnommen aus Yablonski, 2022, S. 7



Beispiele Benutzer-Personas

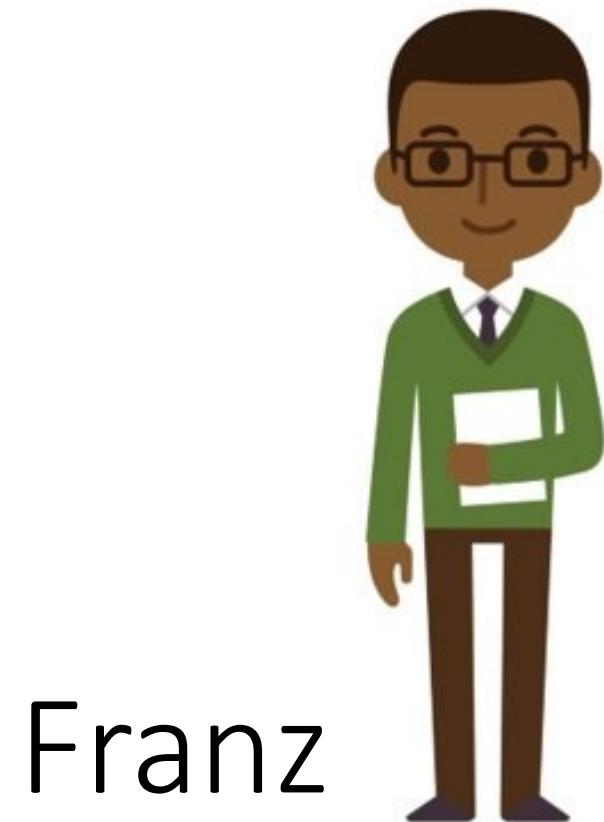
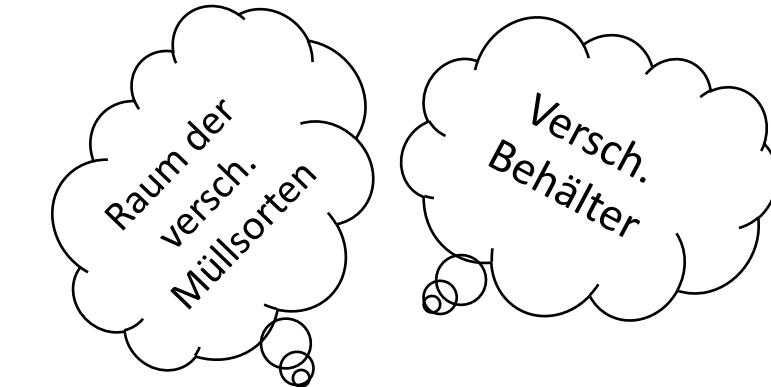
Personas



Persona 1

- Wohnt in einer Wohnung
- Ca. 20 Jahre alt
- Kommt aus Deutschland
- Trennt in Schule und Zuhause

"Ich wünsche mir eine bessere Beschriftung der Verpackungen und weniger Verbundmaterialien!"



Franz

Persona 2

- Wohnt im Einfamilienhaus
- Ca. 30 Jahre
- aus Österreich
- Trennt Zuhause und in der Arbeit
- Ist der Meinung, dass Mülltrennung im öffentlichen Raum aktuell schwierig ist

"I-Trash oder I-Bin, I-GarbageCollector, I-Garbage-Splitter, :) :)

Eine Art Artificial Intelligence (AI) wäre hilfreich, der ich einfach den Müll hingebe und der diesen für mich trennt :) - Es wäre cool, QR-Codes auf die Verpackung zu geben und sodass das Gerät den Müll automatisch erkennt. Dann könnte der Müll in eine Würfelform gepresst werden. Wenn man den Müll "würfel" wieder verwerten könnte (z. B. als 3D-Druck-Material wäre das eine geniale Lösung. Den Würfel könnte auch eine Drohne abholen :). Die Verpackung könnte die Firma mit einer Drohne abholen, die mir auch das Paket geschickt :):) :)"



Persona 3

- Wohnt im Mehrfamilienhaus
- Ca. 80 Jahre alt
- Kommt aus Österreich
- Trennt hauptsächlich Zuhause
- Hat Probleme mit der Abholung des gelben Sackes

"Ich wünsche mir, dass keine Einwegsäcke mehr für Kunststoff verwendet werden!"



Problemszenarien

- Im Einfamilienhaus: Trennung an öffentlichen Plätzen schwierig (z.B. auf der Straße; bei Bushaltestellen; ...)
- Mehrfamilienhaus: Gelber Sack (Abholung macht Probleme; produziert wieder Müll (Säcke))
- Im Mehrparteienhaus: Müll wird oft zuhause vergessen
- Mülleimer/Tonnen (z.B. bei Sammelinseln) besser beschriften
- Bei Mülltrennung im privaten Haushalt: Es ist schwierig, ohne eigene Trennbox im Haushalt/eigenes Behältnis für Trennung/gleich zuhause trennen

Personas

“ 60+ mobil meistert Alltag noch selber Eigenheim”

P
E
R
S
O
N
a
s

Persona 1: Herbert

-
- Rentner
 - Lebt mit seiner Frau in einem Haus
 - Fröhlicher Charakter
 - Pflegt kleinen Garten Zuhause
 - Einmal in der Woche kommt Pflegekraft, um seine Tabletten zusammenzustellen



Persona 1: Herbert

• Problemszenario

Herbert muss täglich zu verschiedenen Tageszeiten (Vormittags – Mittags- Abends) mehrere Tabletten nehmen. Manchmal vergisst er dies und nimmt dann die Tabletten, welche für zwei verschiedene Tageszeiten gedacht sind, auf einmal



**Peter**

der Effizienzexperte - „Small is beautiful“

Information

Informationen: Kabarett, Landschaftsgärtnerei, Reisen in ferne Länder

Informationskonservierung: PC, Ausdrucke in Ordnern gesammelt

Informationssuche: 1-3 / Woche
durchschn. kontaktierte Informationsstellen / Woche: 7
davon mobil kontaktiert: 10 %
mobile Informationssuche: mittels Notebook von zuhause

Persönliches

Alter: 43

Beruf: Lateinprofessor /Uni Linz

Wohnort: Linz

Familienstand: verheiratet

Hauptgerät: PC

Kinder: 2 Internetnutzung: 10 Stunden / Woche

Telefonnutzung: 2 Stunden / Woche

verwendete Programme: Thunderbird, Firefox, OpenOffice

Hobbies: Lesen, klassische Musik, sein Garten

Softwarekenntnisse

Grundlegende Kenntnisse in Windows, Fortgeschrittene Kenntnisse im Office und

Ziele

Mit der neuen Software möchte er nur wenig zu tun haben, wenn er sie verwendet: einfach und ohne viel Schickschack (aufgeblümte Menüs) durchführbar sein.

Szenario – Erweiterung einer bestehenden Fragebogengruppe

Peter öffnet das Programm mit einem Doppelklick auf das Verknüpfungssymbol auf seinem Desktop. Das Programm startet sich und öffnet das Hauptmenü (Screen 1).

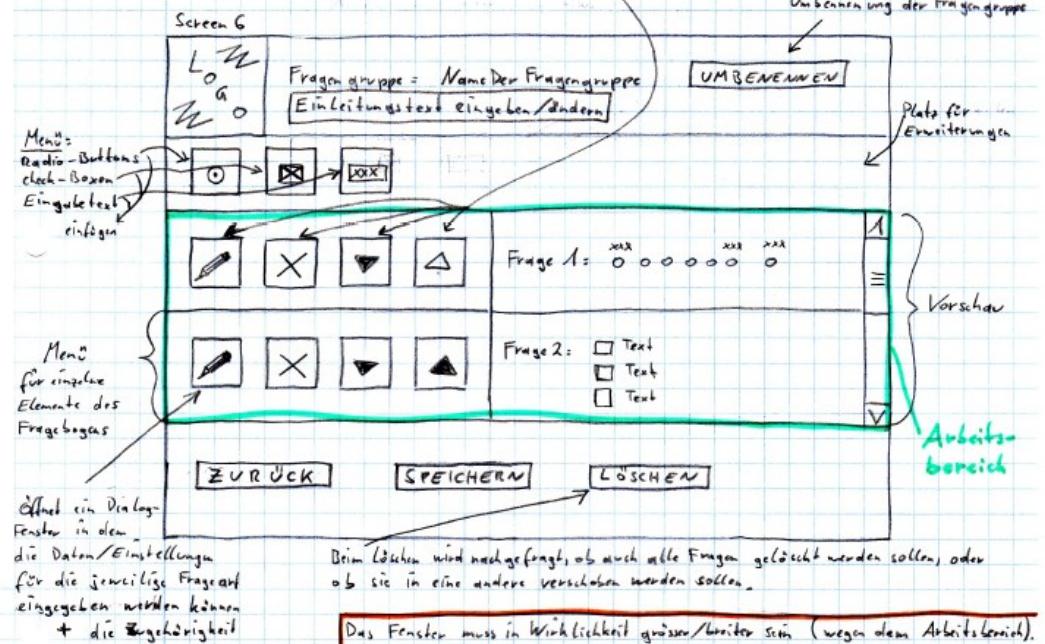
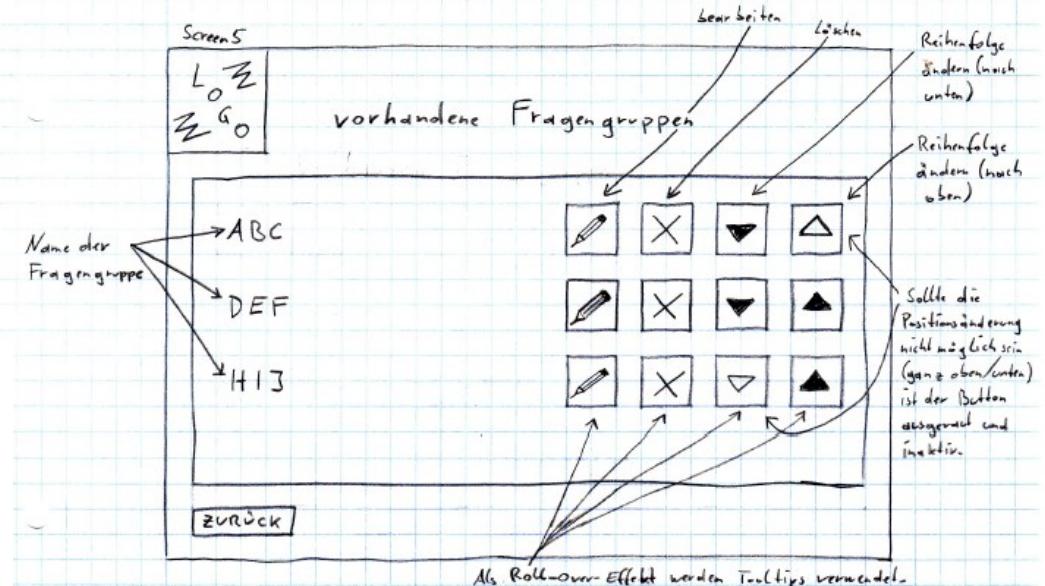
Hier klickt Peter auf den Button für die Änderung eines bestehenden Fragebogens. Ein neuer Screen wird angezeigt (ähnlich Screen 5) in dem Peter den Fragebogen „Umfrage_7“ bearbeiten will. Dazu klickt er auf den Bearbeiten-Button neben dem Fragebogen.

Nun sieht Peter einen neuen Screen (Screen 3) in dem er auf den Button für die Änderung einer bestehenden Fragengruppe klickt.

Peter sieht nun auf dem Bildschirm alle vorhandenen Fragengruppen seines Fragebogens „Umfrage_7“ (Screen 5). Er will eine Änderung an der Fragengruppe „Zufriedenheit mit der technischen Ausstattung“ vornehmen, dazu klickt er auf den Bearbeiten-Button neben der Fragengruppe.

Es wird nun der Bearbeiten-Screen (Screen 6) angezeigt. Hier sieht Peter gleich rechts neben dem Logo den Namen der Fragengruppe (wo dieser Name auch geändert werden kann). Unterhalb des Namens befindet sich der Button für die Änderung des Einleitungstextes der Fragengruppe. Er klickt den Button an, da er den Text ändern will. Ein kleineres Fenster öffnet sich in dem der vorhandene Text innerhalb eines editierbaren Textfeldes (Text-Area) dargestellt wird. Peter klickt in das Textfeld (auf die zu ändernde Stelle) und ändert den Text. Abschließend klickt er auf den unterhalb des Textfeldes angebrachten Speicherbutton (daneben befindet sich ein Abbrechen-Button, falls man fälschlicherweise in dieses Fenster gekommen wäre) und das Fenster schließt sich wieder. Peter befindet sich nun wieder im Bearbeiten-Screen (Screen 6).

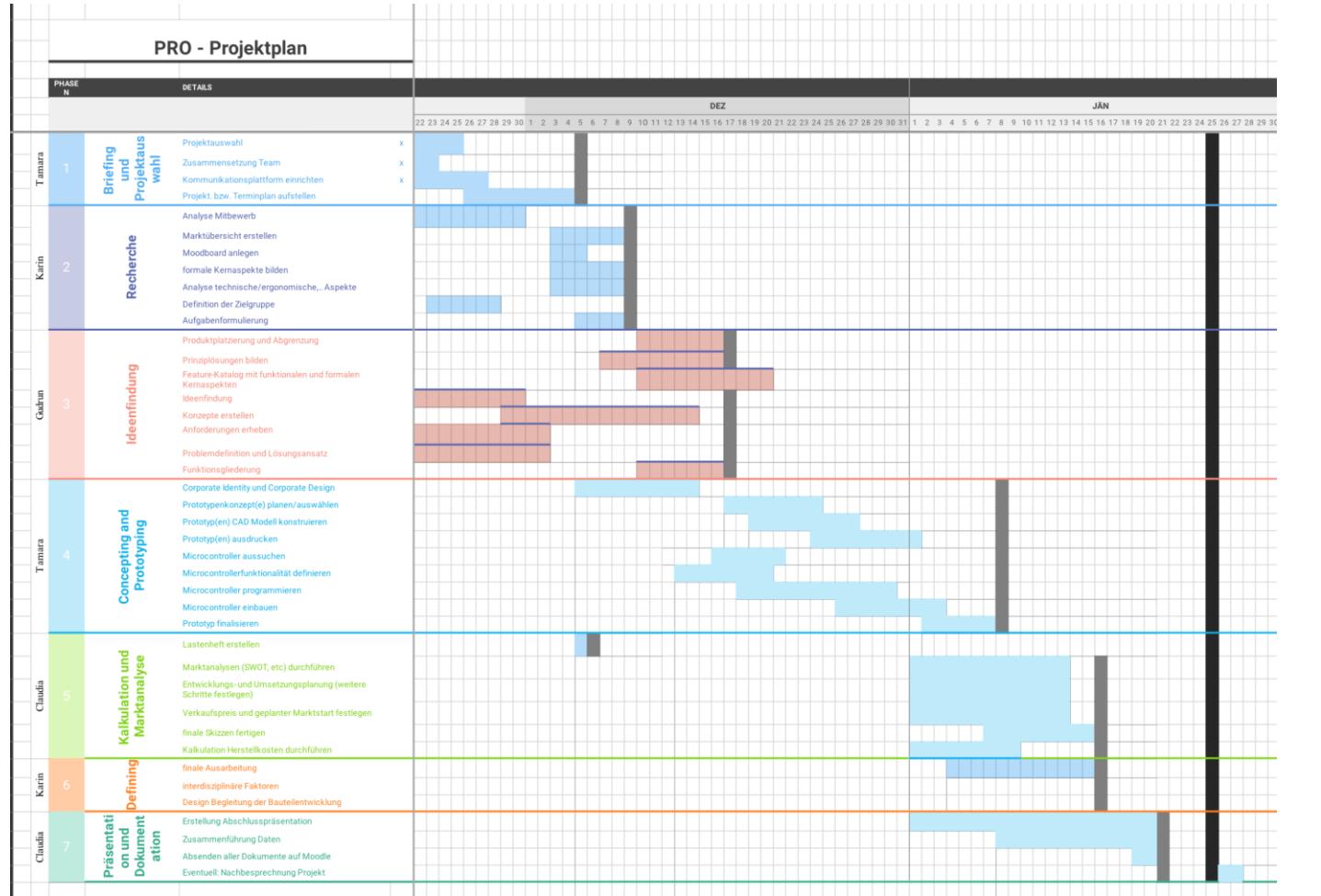
Nun will Peter noch eine weitere Frage hinzufügen. Er weiß nicht mehr genau wie das geht (die letzte Änderung ist bereits Wochen her), daher fährt er langsam über alle Menü-Elemente um sich die Tooltips anzeigen zu lassen. Nun weiß Peter welchen Button er anklicken muss. Nach dem Klick auf den Button öffnet sich ein kleines Fenster indem Peter die Frage und die Antworten



M o o d Board



P
a
n
bar



Kanban-Board

HCC 2019 Prototyping | Free | Für Team sichtbar | GH TF KB Einfügen | Butter | Menü

+ Eine weitere Liste hinzufügen

TO-DO

- Kalkulation und Marktanalyse Entwicklungs- und Umsetzungsplanung (weitere Schritte festlegen) 05. Dez. 2019 C GH KB TF 11 Jan.
- Kalkulation und Marktanalyse Verkaufspreis und vorläufigen Marktstart festlegen 09. Dez. 2019 C GH KB TF 15 Jan.
- Recherche Moodboard erstellen 09. Dez. 2019 C GH KB TF 15 Jan.
- Recherche Analyse Mitbewerb 09. Dez. 2019 C GH KB TF 15 Jan.
- Kalkulation und Marktanalyse Marktanalysen Durchführen 09. Jan.
- Dokumentation Absenden der Dokumente auf Moodle 21. Jan.
- Entwicklungs Konkretisierung der Umsetzung 08. Dez. 2019 C GH KB TF 08 Jan.
- Zusammenführung Daten 21. Jan.
- Dokumentation Erstellung Präsentation 21. Jan.
- Idee auswählen 09. Dez. 2019 C GH KB TF 08 Jan.
- Kalkulation und Marktanalyse Lastenheft erstellen 06. Dez. 2019 C GH KB TF 08 Jan.
- Recherche Definition der Zielgruppe 09. Dez. 2019 C GH KB TF 08 Jan.
- Kalkulation Herstellkosten durchführen 09. Jan.
- Allgemeines Dokumentation Dokumentation + Eine weitere Karte hinzufügen

IN PROGRESS

- Projektplan aufstellen 05. Dez. 2019 C GH KB TF 05. Nov. 2019
- Trello einrichten 05. Dez. 2019 C GH KB TF 05. Nov. 2019
- Idee auswählen 09. Dez. 2019 C GH KB TF 05. Nov. 2019
- RememberPills - Ideenkonzept 09. Dez. 2019 C GH KB TF 05. Nov. 2019
- Slack einrichten 05. Dez. 2019 C GH KB TF 05. Nov. 2019
- Mitschrift - Meeting Haratec in OneDrive integrieren 05. Nov. 2019 C GH KB TF 05. Nov. 2019
- Aufgabengebiete zu den Personen zuordnen / Projektleiter festlegen 05. Nov. 2019 C GH KB TF 05. Nov. 2019
- Idee ausfindig 06. Dez. 2019 C GH KB TF 05. Nov. 2019
- Endanwender (Betroffene) befragen 06. Dez. 2019 C GH KB TF 05. Nov. 2019

DONE

- Konzept - Idee - Aufbereitung für Vorstellung Projekt 15. Nov. 2019
- Trello einrichten 05. Dez. 2019 C GH KB TF 05. Nov. 2019
- Idee auswählen 09. Dez. 2019 C GH KB TF 05. Nov. 2019
- RememberPills - Ideenkonzept 09. Dez. 2019 C GH KB TF 05. Nov. 2019
- Slack einrichten 05. Dez. 2019 C GH KB TF 05. Nov. 2019
- Mitschrift - Meeting Haratec in OneDrive integrieren 05. Nov. 2019 C GH KB TF 05. Nov. 2019
- Aufgabengebiete zu den Personen zuordnen / Projektleiter festlegen 05. Nov. 2019 C GH KB TF 05. Nov. 2019
- Idee ausfindig 06. Dez. 2019 C GH KB TF 05. Nov. 2019
- Endanwender (Betroffene) befragen 06. Dez. 2019 C GH KB TF 05. Nov. 2019
- Definition der Zielgruppe 09. Dez. 2019 C GH KB TF 05. Nov. 2019
- Kalkulation Herstellkosten durchführen 09. Jan.
- Allgemeines Dokumentation Dokumentation + Eine weitere Karte hinzufügen

Power-Ups

- Butler Automatisieren Sie Karten und mehr ...
- Power-Up hinzufügen ...

Aktivität

- Gudrun Heinzelreiter hat Endanwender (Betroffene) betragen von IN PROGRESS in DONE verschoben 8. Dez. 2019 um 00:15 Uhr
- Gudrun Heinzelreiter hat Dokumentation

Trello

slack

HCC 2019 Prot... | Gudrun Heinzelreiter-Wallner | 5. Dezember 2019

intern-aktivitätslog

5.12 | Drive | Dokumentation und Projektmanagement | Recherche: RecherchePillen und Moodboard Pillen hochgeladen Trello | Habe Moodboard zu "In Progress" verschoben, und jeweils bei Moodboard und bei Analyse Mitbewerber meinen Namen hinzugegeben

8. Dezember 2019

Thread

Intern-todo

Claudia Gehmayer 1. Dez. 2019 um 13:55 Uhr

TODO bis 12.12:

- Überlegen, welche Funktionalitäten wir wollen, und Funktionalitäten priorisieren (z.B. wasserfest)
- Erstellung Lastenheft (ich persönlich sehe das Lastenheft als: welche Funktionalitäten brauchen wir, welche Mindestanforderungen haben wir (wird des nicht so detailliert machen, wie in der Vorlage))

3 Antworten

Tamara Fellner vor 2 Monaten

Soll ich schon mal mit dem Lastenheft starten? Dann kann man auf dem Dokument schon mal aufbauen.

Claudia Gehmayer vor 2 Monaten

sehr gern, danke 😊

Gudrun Heinzelreiter-Wallner vor 1 Monat

wissen wir denn schon, was wir konkret machen? ich weiß es NOCH nicht - daher weiß ich noch nicht, welche Funktionalitäten wir "priorisieren" - also ist es eine Uhr, wird es auf die Kleidung geklappt - das hat alles andere Auswirkungen auf das, welche Funktionalitäten wir benötigen - oder? - oder meinst du allgemeine Anforderungen an das "Produkt" - also sprich, den Prototypen

Antworten ...

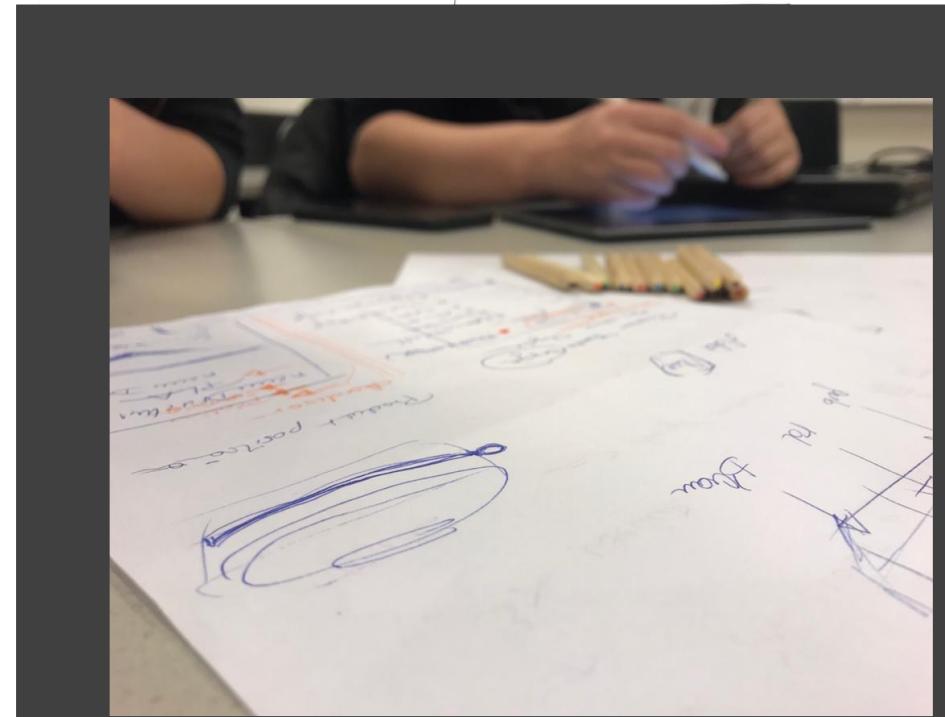
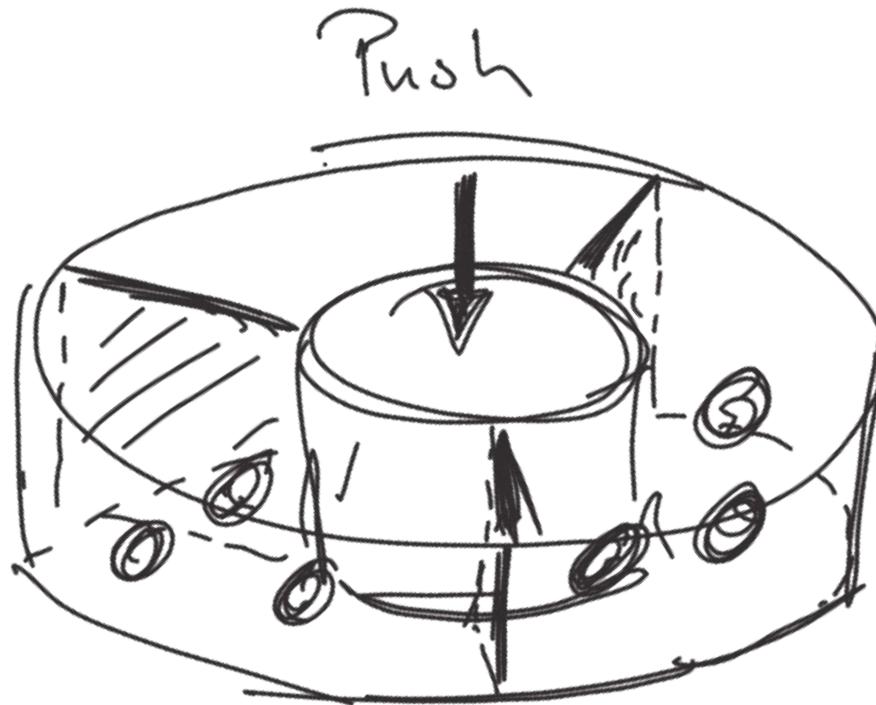
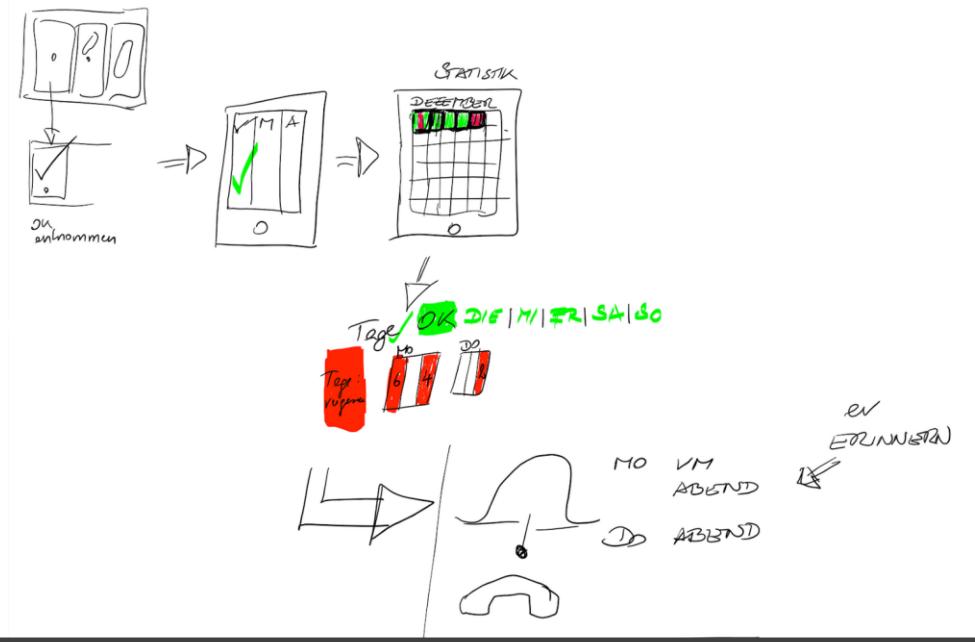
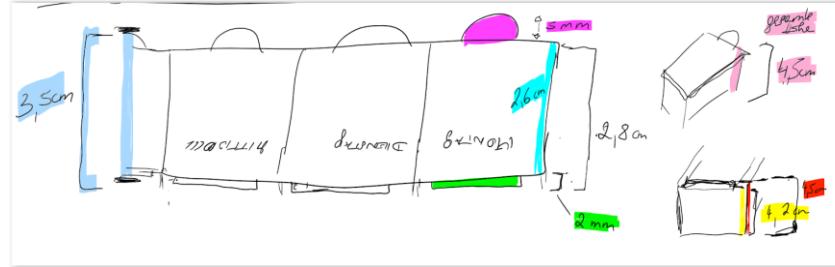
Nachricht an intern-aktivitätslog

© Gudrun Heinzelreiter-Wallner

Iterative U S E R Integration

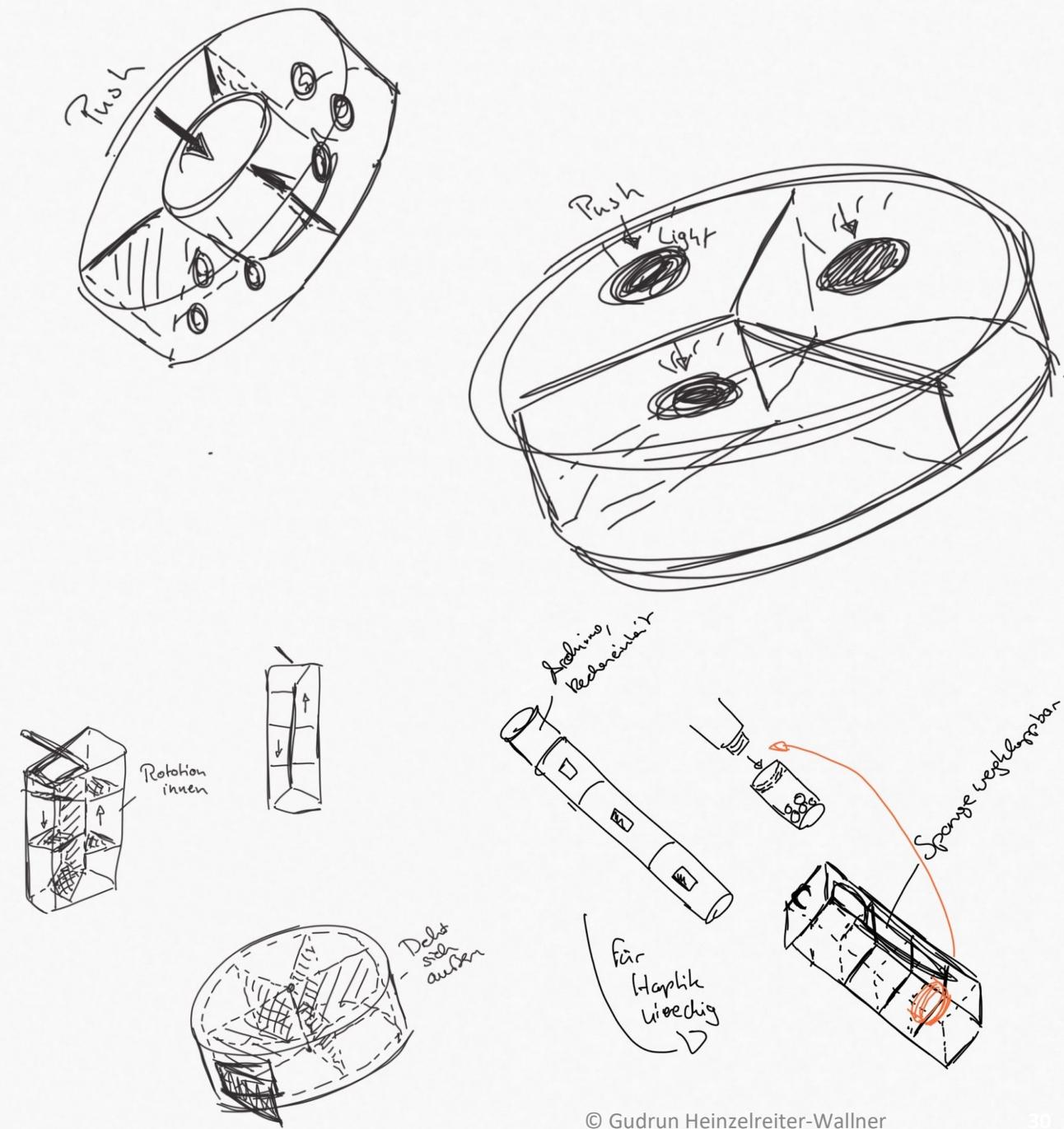
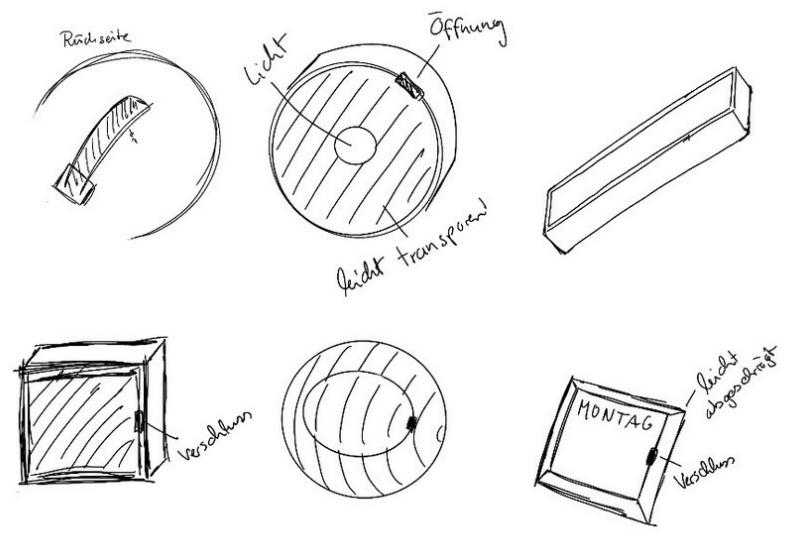


DEN ENT Wicklung

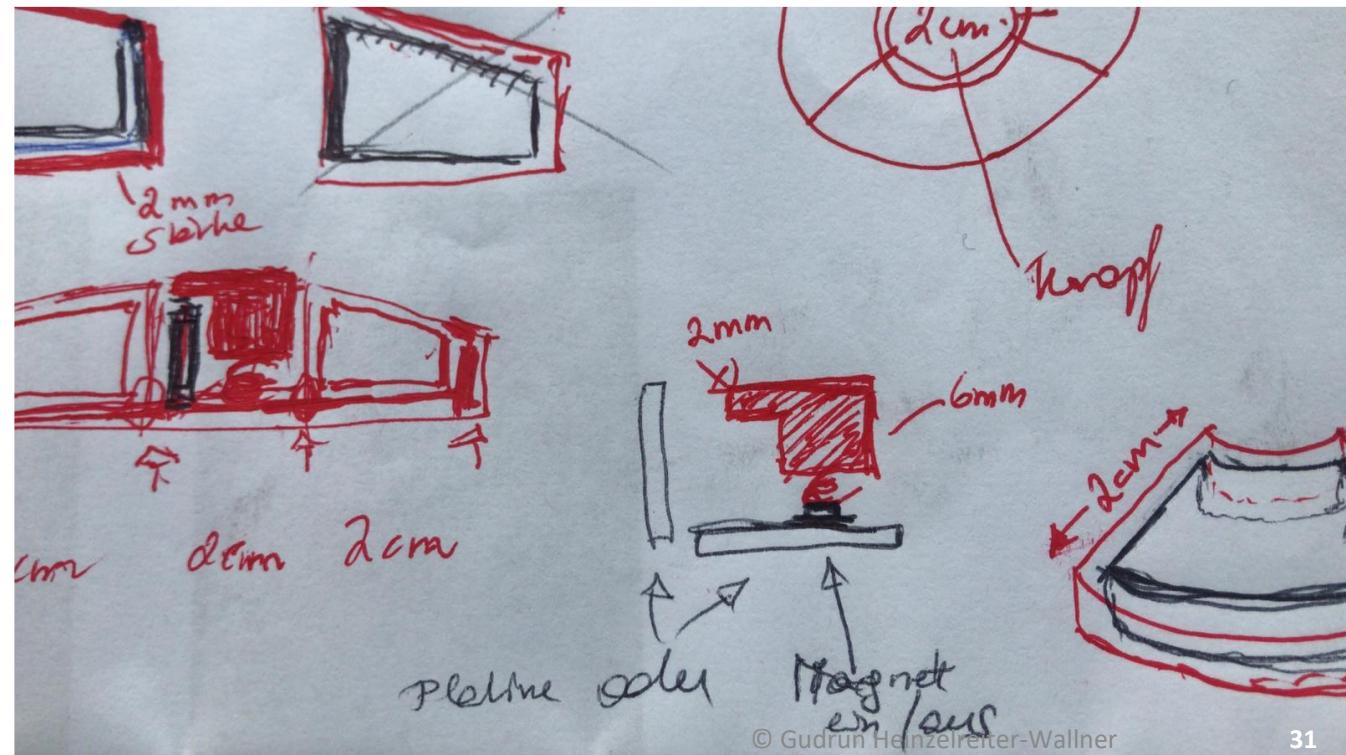
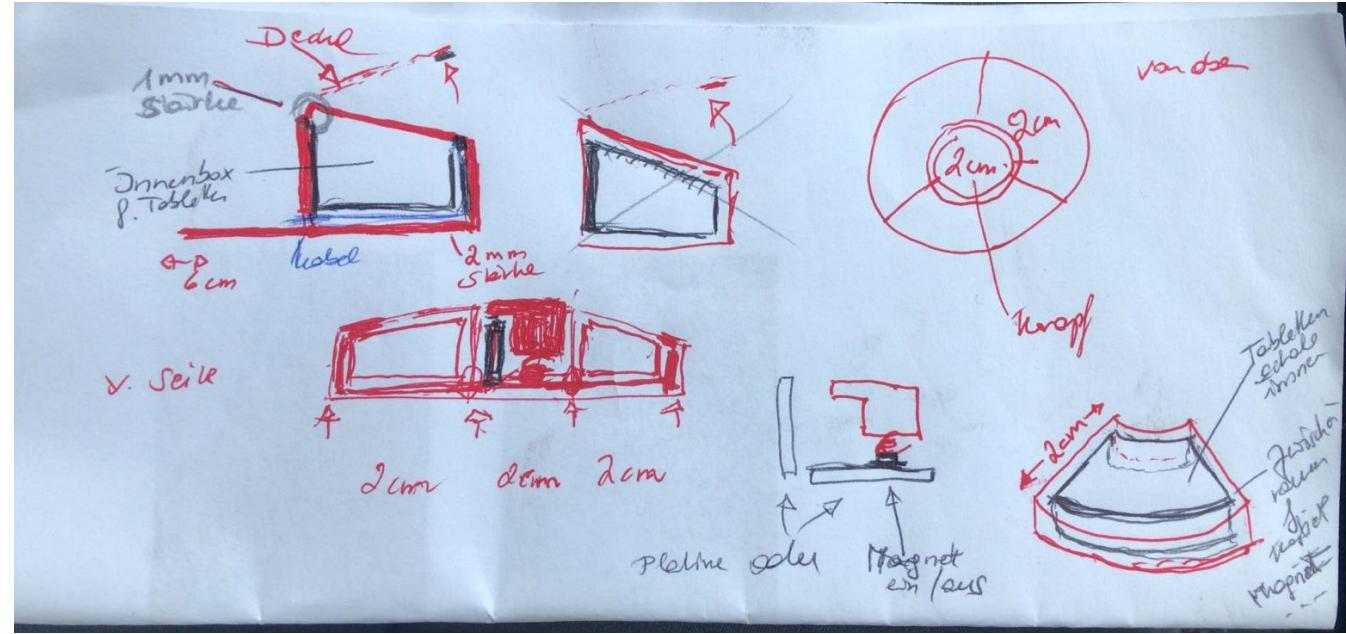
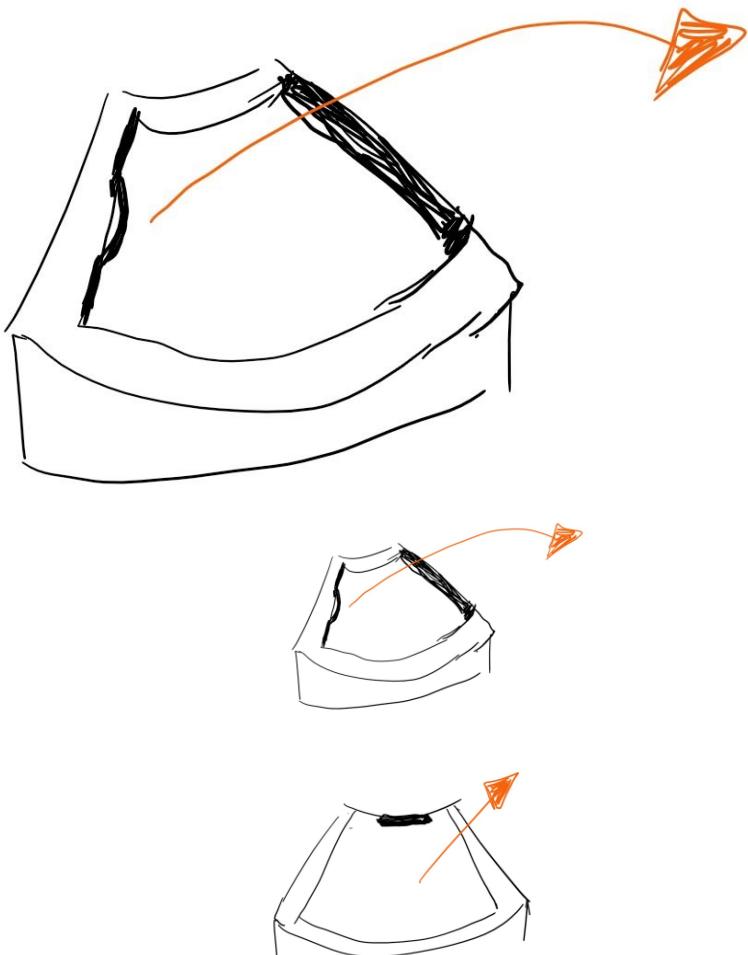


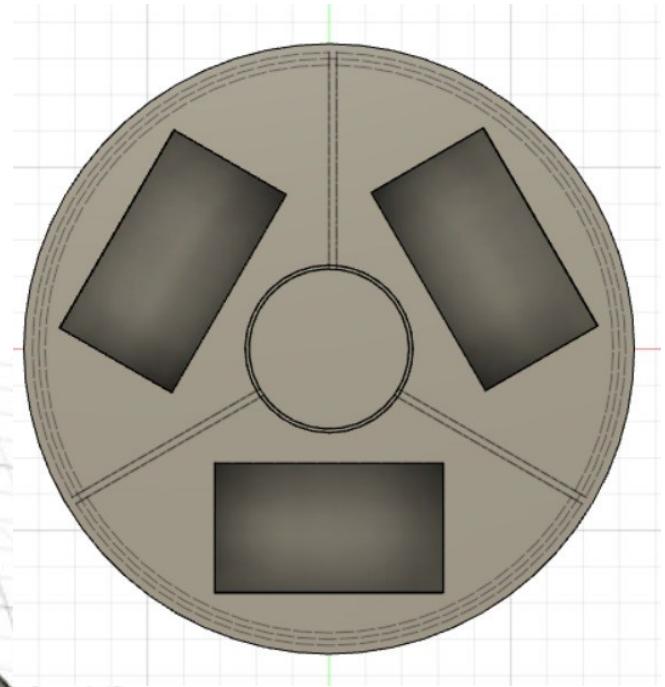
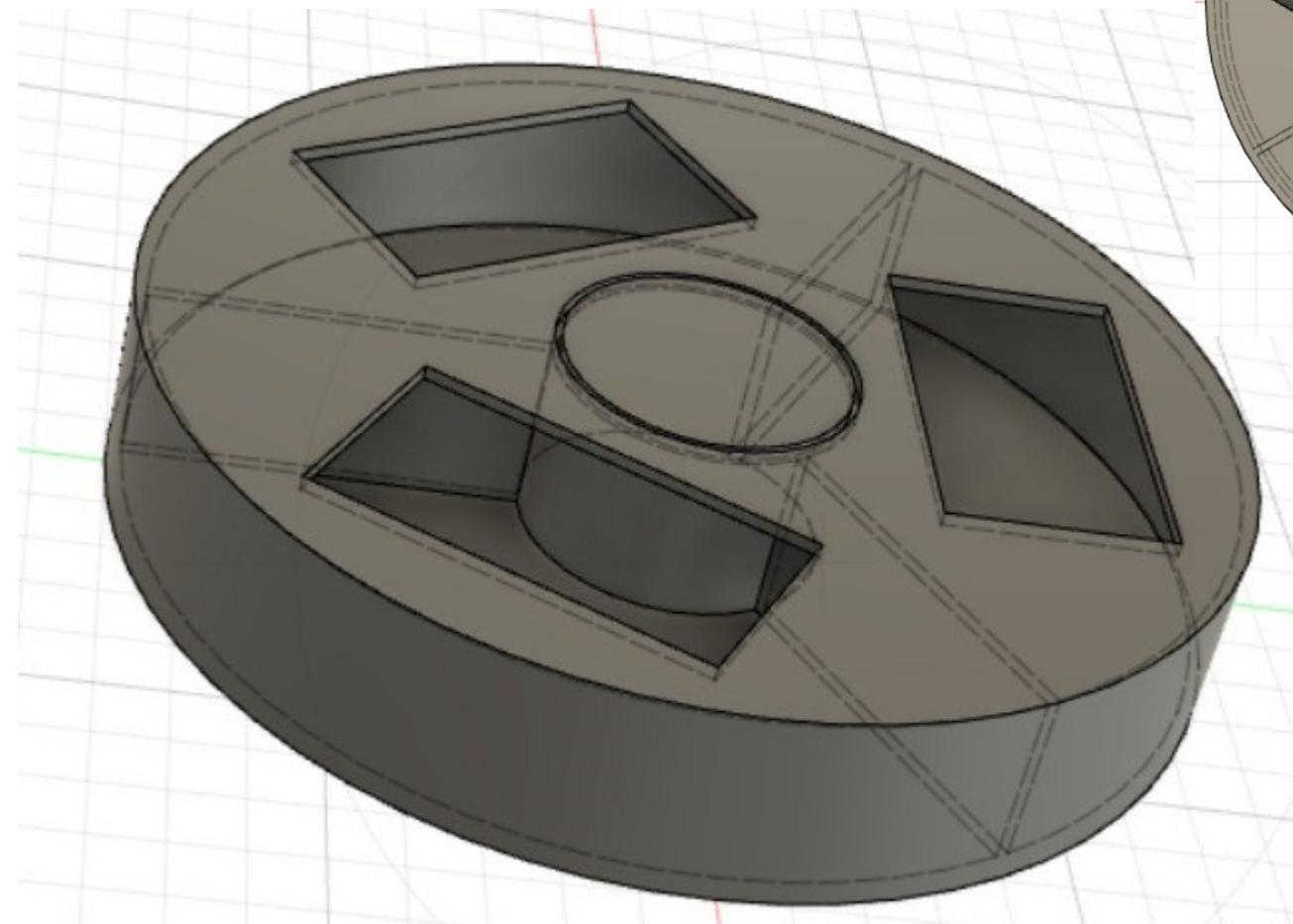
ERSTE ENTWÜRFE

Design



alte Design- ENTWÜRFE





Modell | Iterationen

© Gudrun Heinzelreiter-Wallner

E
R
G

Onomie | Prototypen

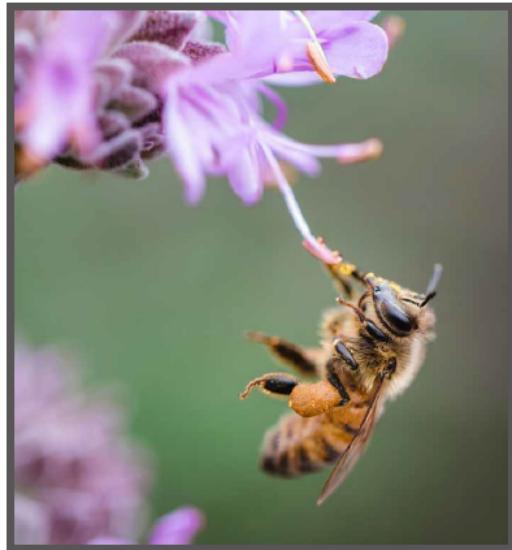


Größe | Abrundung | Höhe



Non-humane Persona

Non-human
Persona



Name: **Buzzy**

Type/species: Honey Bee

Age/Lifespan: 120–150 Days

Local Population: Estimated 190 thousand in New South Wales, Australia

Needs/motivations: Pollen from flora is what Buzzy desires to enable his hive to endure; without it he cannot produce honey to feed the hive.

Challenges/stressors: A recent human product known as pesticides has affected Buzzy's fellow bees and the population is slowly dwindling. The decline of native flora as a result of human urbanisation has turned green to grey. Finding safe and suitable flora has become a challenge for Buzzy and his hive.

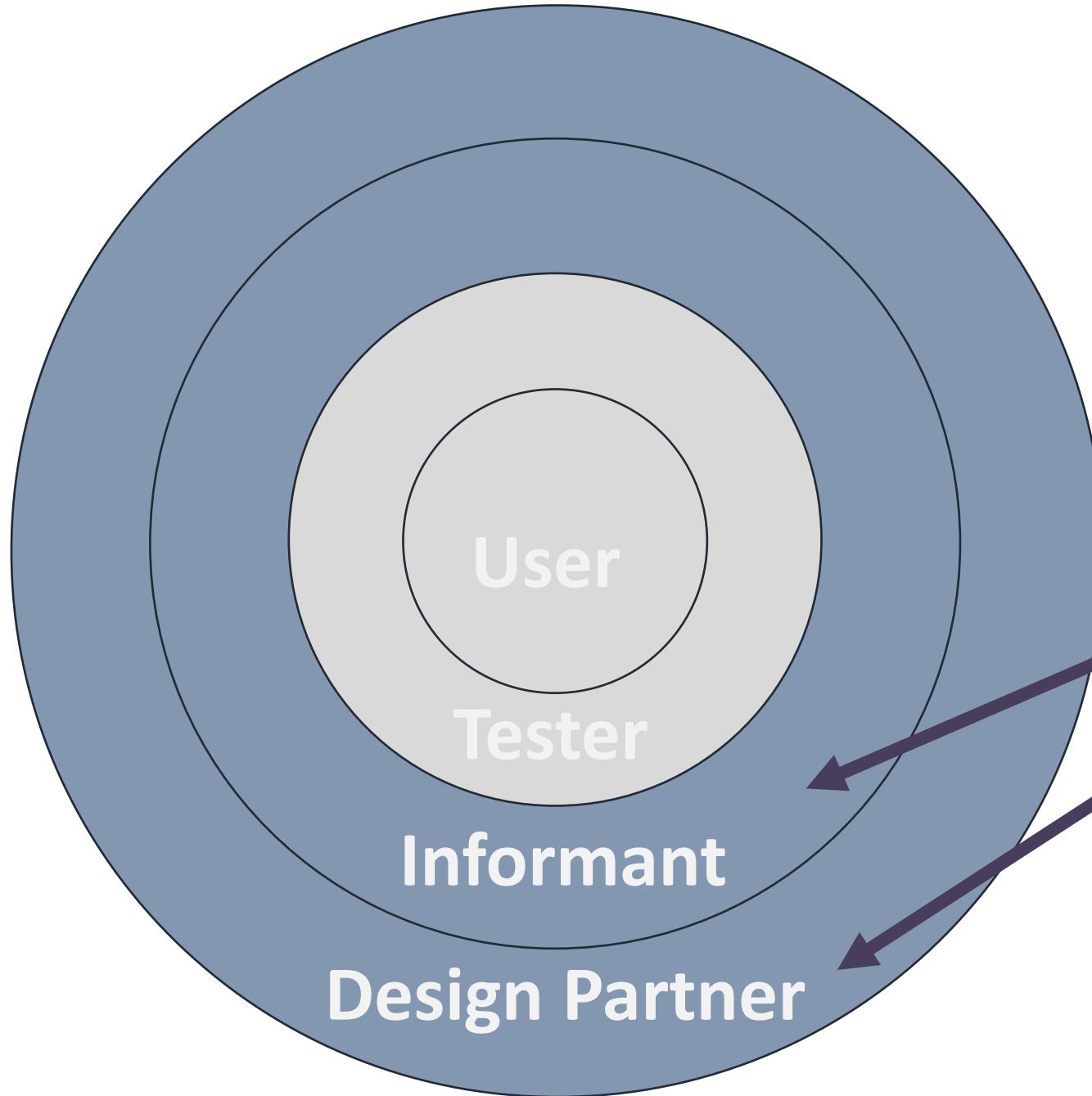
Interacts with the following: Humans and native flora

Habitat: Buzzy the bee is an urban dweller. He loves to pollinate native Australian flora that has not been sprayed with nasty pesticides. Buzzy is looking for regular native flora to pollinate and to create honey to keep his queen and hive happy.

Descriptive narrative of behaviour: Buzzy is active during the day in search for native flora to collect pollen as part of his contributions to the hive to ensure their survival.

Partizipatives Design | User-Integration

PICTIVE-Methode
Doku

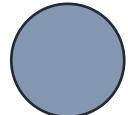


Tester = Ausprobieren neuer Designs

Informant*in = Interview | Fokusgruppe

Design Partner*in = aktives Mitglied Designteam

Phasen des partizipativen Designs





SORGSAM | Auswahl User