

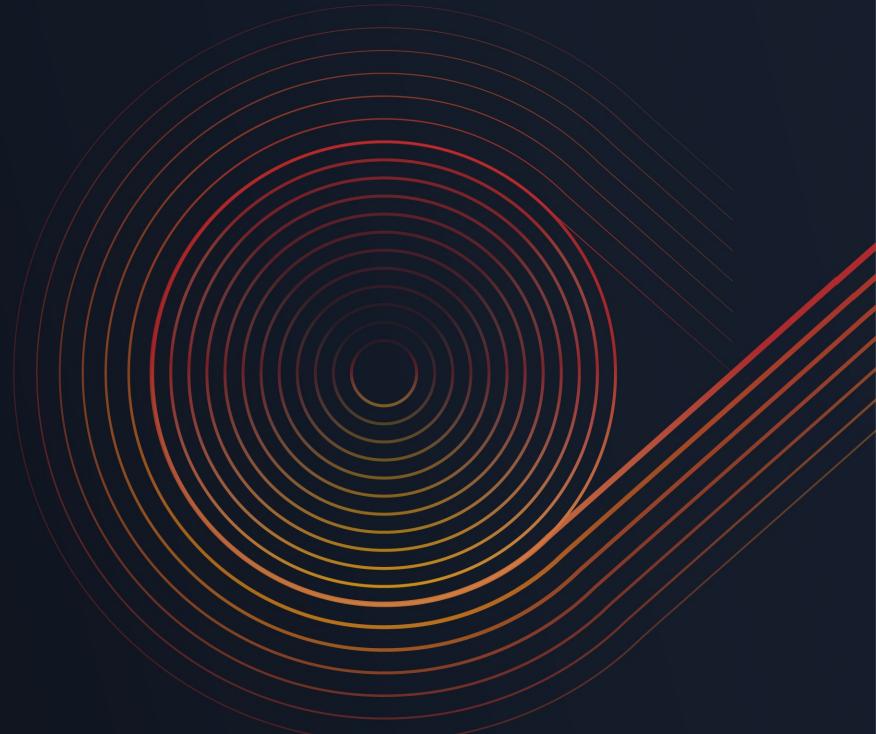


# Retos y Oportunidades de la Modernización de Aplicaciones para Partners

## Acelerando la Modernización de Aplicaciones



David Monroy  
GTM Containers Specialist | LatAm  
[deivmo@amazon.com](mailto:deivmo@amazon.com)



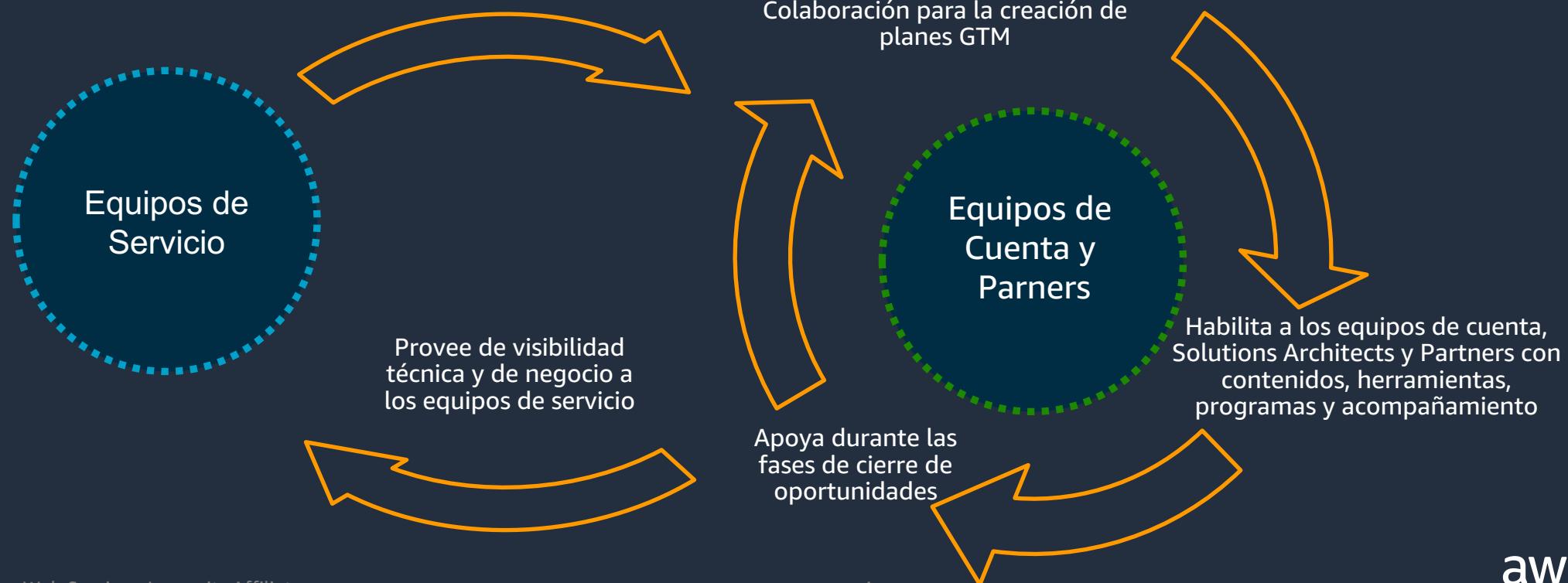
# Agenda

- Cómo WWSO apoya el desarrollo del negocio AppMod en LatAm
- Retos y oportunidades de la Modernización de Aplicaciones
- Identificar y conducir oportunidades de modernización
- Programas de aceleración de modernización de aplicaciones
  - CNA para Partners

# Cómo WWSO apoya el desarrollo del negocio AppMod en LatAm



*Las MDU de WWSO en LatAm conducen los esfuerzos de adopción, crecimiento y escalado de los servicios de Contenedores y Serverless. Vinculan a los Equipo de Servicio, Equipo de Cuenta y Partners mediante la creación, ejecución y seguimiento de estrategias de Mercado o planes Go-to-Market*



*Las MDU de Contenedores y Serverless en LatAm se componen de un especialista de Go-to-Market (GTM), y de un arquitecto especialista en tecnología y servicios de (SSA) quienes apoyan la definición y ejecución de estrategias de go-to-market de AppMod*

*Contenedores  
NOLA y México*

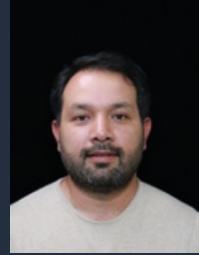


David Monroy  
GTM Containers Specialist | LATAM  
[deivmo@amazon.com](mailto:deivmo@amazon.com)

*Contenedores y  
Serverless  
SOA y Brasil*



Jaime Nagase  
GTM Containers/Serverless Specialist |  
LATAM  
[jnagase@amazon.com](mailto:jnagase@amazon.com)



Saúl Carranza  
Sr. Containers Specialist SA | LATAM  
[ssauca@amazon.com](mailto:ssauca@amazon.com)



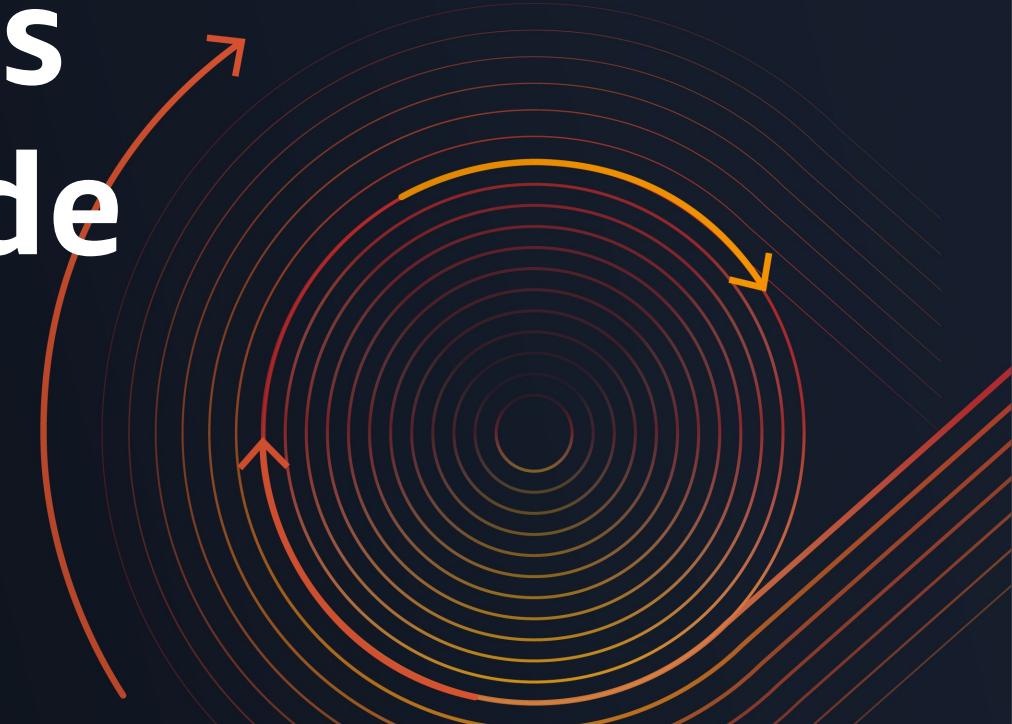
Peterson Larentis  
Sr. Serverless Specialist SA | LATAM  
[plarenti@amazon.com](mailto:plarenti@amazon.com)



Iago Henrique Banov  
Sr. Containers Specialist SA | LATAM  
[ibanov@amazon.com](mailto:ibanov@amazon.com)

# Retos y oportunidades de la modernización de aplicaciones

...pero antes de comenzar



# Preguntas Frecuentes

**¿Por qué las organizaciones modernizan sus aplicaciones?**

**¿Debería hablar de modernización solamente después de migrar a la nube?**

**Qué es una aplicación moderna?**

**¿Contenedores o Serverless?**

# ¿Por qué las organizaciones modernizan sus aplicaciones?

Speed to market



Las empresas pueden ser más competitivas siendo más rápidas y económicas

Mejorar TCO



Optimice aún más sus costos utilizando el modelo de pago por uso más efectivo

Mejorar  
Confiabilidad



Automatice las pruebas y los procesos para reducir la tasa de error y mejorar la observabilidad

Increase innovation



Usando la arquitectura modular, los cambios se pueden hacer más rápido y con menos riesgo

# ¿Debería hablar de la modernización solamente después de migrar a la nube?

---

“If you are not actively talking to your customers about containers, chances are they are talking to our competitors”

– Andy Jassy SKO 2021

“No server is easier to manage than no server.”

- Dr. Werner Vogels

# Oportunidades en el mercado AppMod



# La nueva normalidad: los negocios de nuestros clientes y socios se está masificando a escalas globales y los productos se están digitalizando aún más

**47%**

de los CEOs reconocen presiones para avanzar digitalizar

**79%**

de los CIOs consideran que **los negocios digitales fomentan la transformación de la organización**

**67%**

de los líderes de negocio consideran la **aceleración digital es una ventaja competitiva**

**.... Pero también sus competidores**

Source: Gartner

© 2023, Amazon Web Services, Inc. or its Affiliates.

aws modern apps

# Oportunidades para los Partners



## Opportunidad

\$1 Trillion opportunity<sup>1</sup>, 8000+ legacy data centers<sup>2</sup>:

Target 5%



## Success

84% de las transformaciones digitales fallan<sup>3</sup>:

Razones del Top-3: 1/Falta de alineación ejecutiva, 2/Falta de claridad en los objetivos 3/ Talento de alto calibre: aumente las probabilidades



## Lucha por el talento

88% de los ejecutivos reportaron una alta rotación, 69% de los empleados tienen brechas de skills necesarios<sup>4</sup>: **Eleva el pool de skills para tus colaboradores**



**Escalar la modernización** Las iniciativas de modernización no escalan<sup>5</sup> : Escala con CNA



<sup>1</sup> McKinsey Study <sup>2</sup> United States Trade Commission, May, 2021 <sup>3</sup> Forbes, BCG, McKinsey Studies <sup>4</sup> U.S. Bureau of Labor Statistics <sup>5</sup> Driving Digital Strategy, Harvard Business School Press

© 2023, Amazon Web Services, Inc. or its Affiliates.

# Casos de Éxito LatAm



Disminución del tiempo de entrega para nuevas aplicaciones  
de 20 días a 2 horas



Reducción del **40%** en el costo de transacción por usuario  
(TPU)

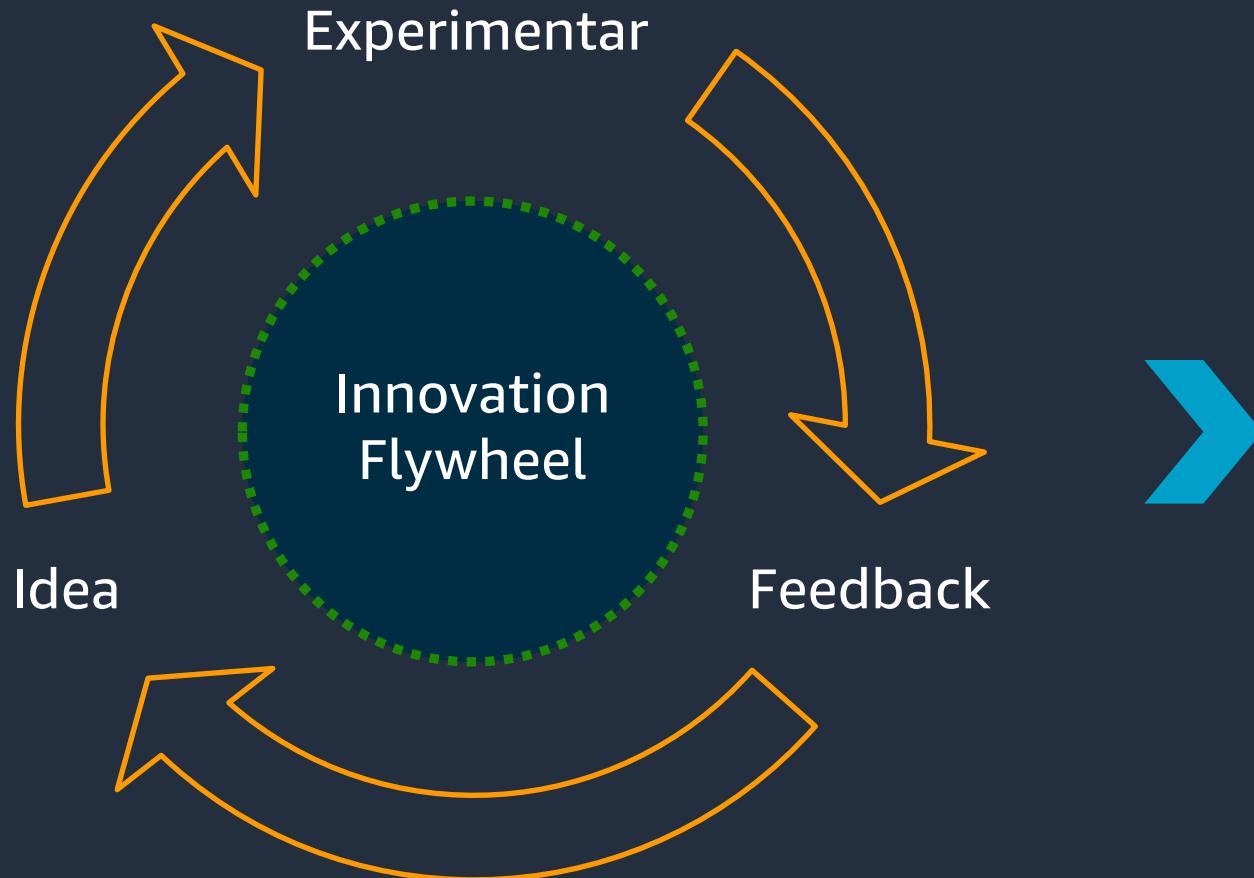


Reducción del tiempo de entrega de pedidos en **50 %** para  
más de **39 millones de pedidos al mes**

# Retos de la modernización de aplicaciones



# Para mantener la ventaja competitiva los negocios digitales deben innovar tan rápido como sea posible



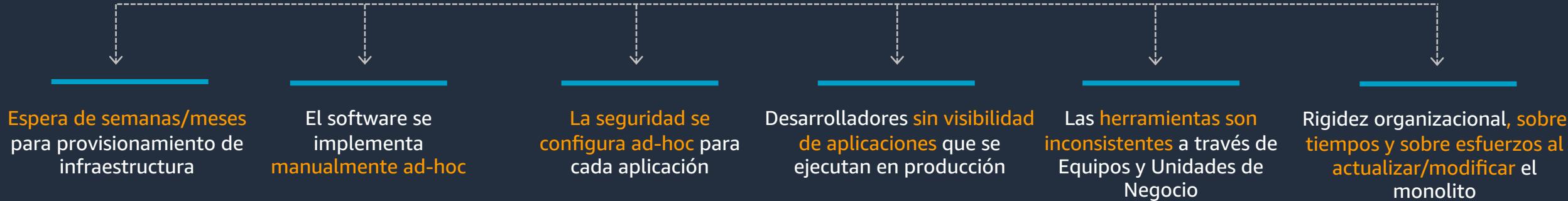
## Implicaciones para IT

- Arquitecturas modulares
- Ciclos de entrega más rápidos
- Equipos de trabajo pequeños y ágiles para minimizar riesgos
- Mejora continua de sistemas
- Data Driven Insights
- Automatización

**... lo necesitan para ayer**

# Retos que resuelve la modernización

● Reto



# ¿Cómo se ve una Modernización exitosa?

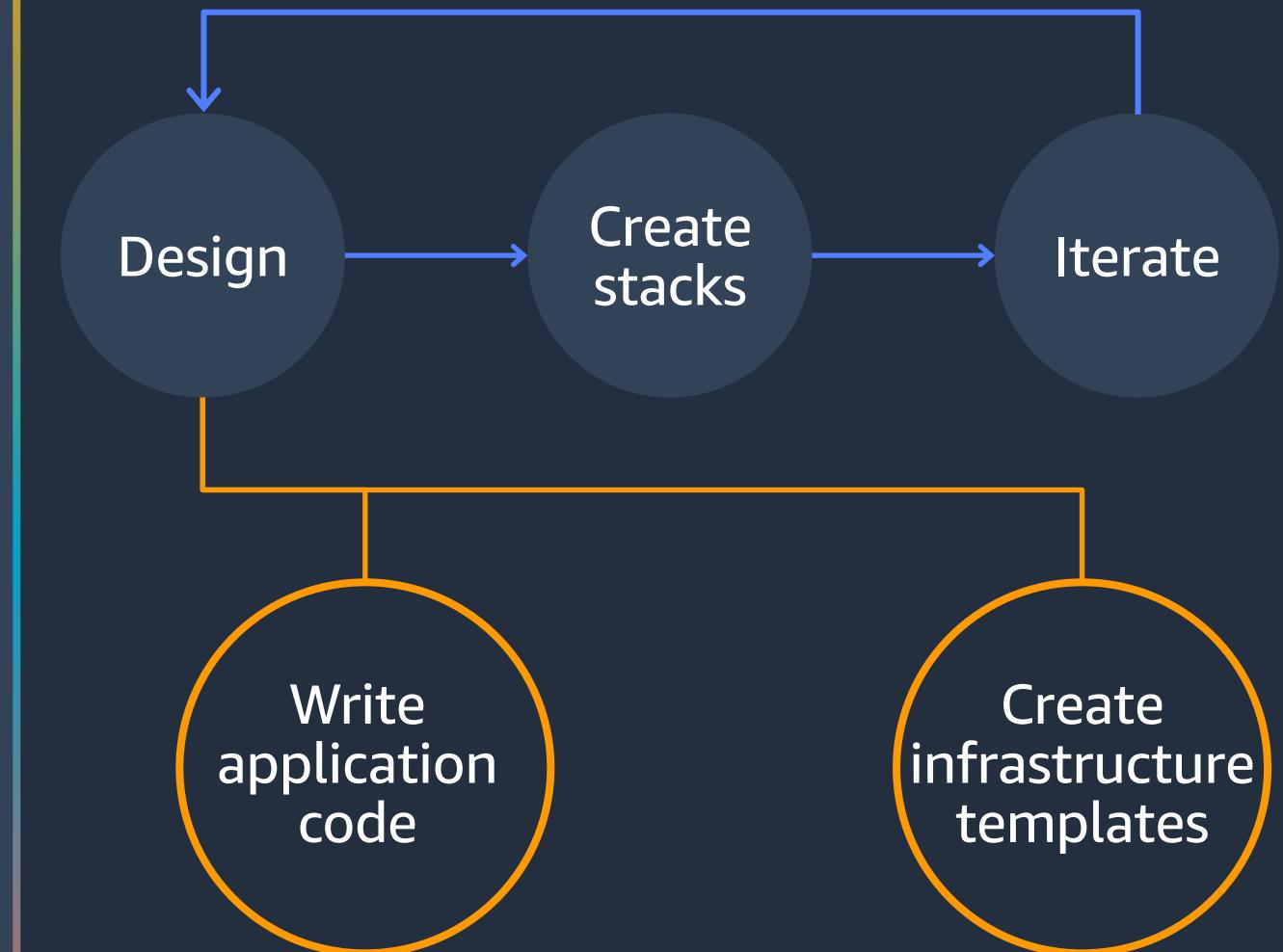
Reto

Oportunidad



**Desplegar  
infraestructura  
basada en software  
permite maximizar la  
agilidad y velocidad  
del Desarrollo de  
aplicaciones**

Utiliza código para modelar  
aplicaciones en lugar de  
infraestructura



# Procesos completamente automatizados: DevExperience

Los equipos que automatizan la entrega de software mediante un CI/CD:

CHANGE MANAGEMENT  
EFFECTIVENESS



x3 más efectivos

RESTORE SERVICE AFTER  
INCIDENT LESS THAN A DAY



77% operan en DevOps

FULLY REMEDIATE SECURITY  
VULNERABILITY LESS THAN A DAY



60% operan en procesos DevOps

SELF-SERVICE/  
EMPLOYEE INVOLVEMENT



13% del personal se auto-provisiona

# Cómo se ve un proceso DevOps



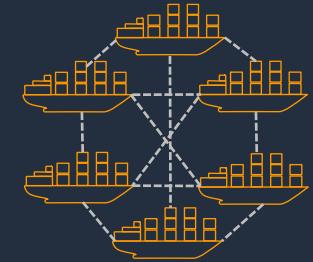
# Modernización de Aplicaciones

# ¿Qué es una Aplicación Moderna?

A combination of:



- 1/ Tecnologías modernas (Contenedores/Serverless),
- 2/ Arquitecturas Modernas (Microservicios/EDA),
- 3/Prácticas de entrega de software software ágiles, y
- 4/procesos operacionales que maximizan el valor provisto más rápidamente, más frecuentemente, más confiablemente y más consistentemente a los clientes del negocio



## Arquitecturas Modernas – Containers, serverless and database technologies



AWS  
Lambda



AWS  
Fargate



Amazon EKS



Amazon ECS



Amazon  
EventBridge



AWS Step  
Functions



Amazon  
Aurora



Amazon  
DynamoDB

# Beneficios de la modernización

## Beneficios para el negocio

Mejora la experiencia del cliente



Incrementa la eficiencia de los desarrolladores



Incrementa la agilidad del negocio (time-to-market)



Mejora el retorno a la inversión (ROI) reduciendo el TCO



## Característica de la App Moderna

Escala hasta millones de usuarios

Disponibilidad global

Responde en milisegundos

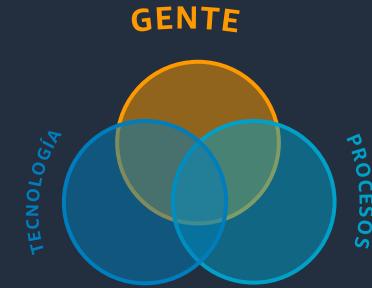
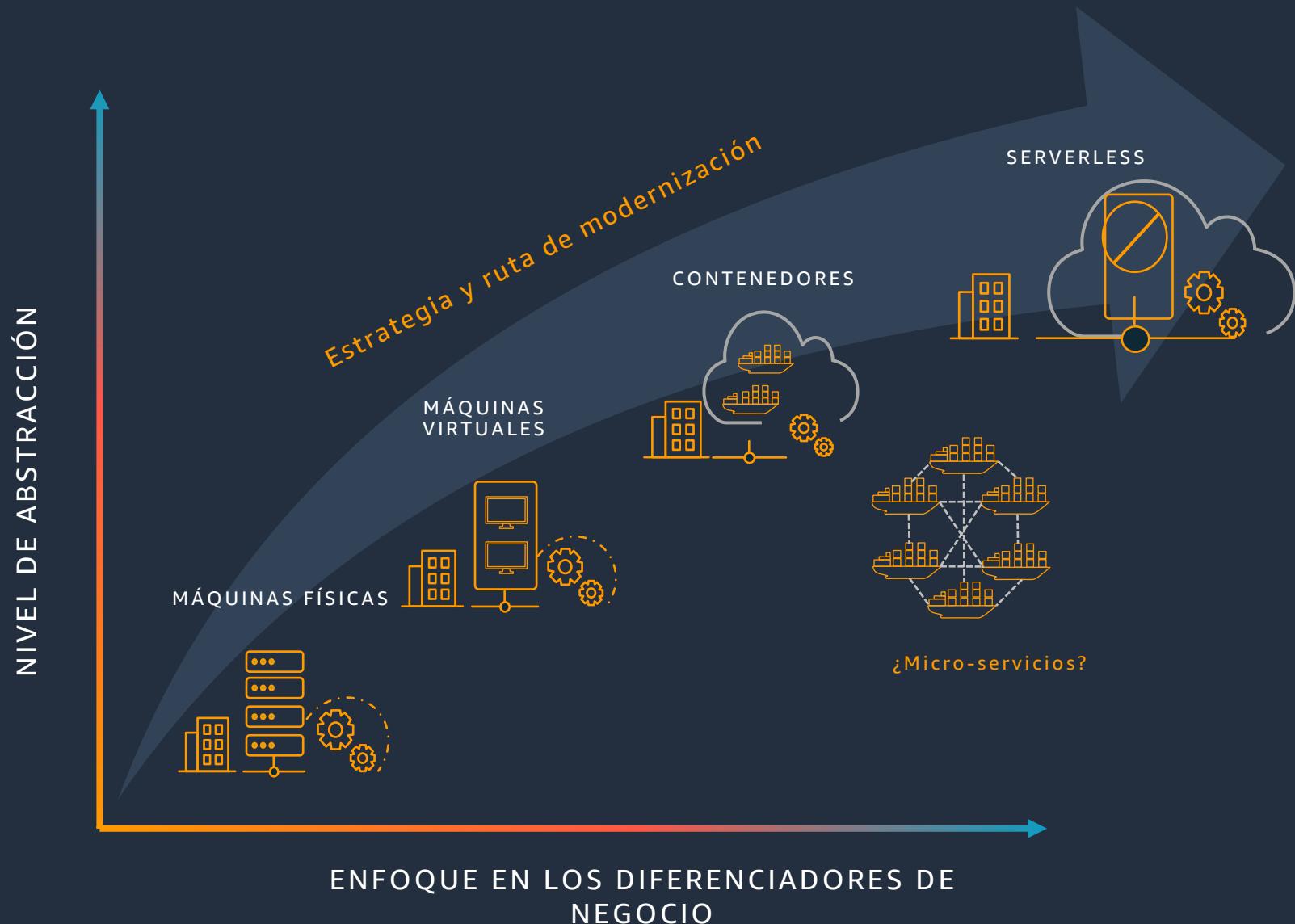
Trabaja con petabytes de información

# La modernización es un cambio de paradigma

	LEVEL OF MODERNIZATION			
	ON-PREMISES	VIRTUAL MACHINES (EC2 / VMC)	CONTAINERIZATION (ECS/EKS)	SERVERLESS (Lambda/Fargate)
Application code	✓	✓	✓	✓
Data source integrations	✓	✓	✓	✗
Capacity planning and scaling	✓	✓	✓	✗
Security and network configuration	✓	✓	✓	✗
OS Software install and maintenance	✓	✓	✓	✓
Infrastructure provisioning	✓	✓	✓	✓
Physical server, storage, networking, and facilities	✓	✓	✓	✗

MANAGED BY |  **CUSTOMER**  **AWS**

# Evolución de aplicaciones ¿Factores?



**CULTURA UNIFICADA DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA**

Aplicación

Orquestación

Almacenamiento y datos

Gestión de redes

Computo

Infraestructura

# Factores de éxito de la modernización: **Tecnología**

**Plataforma de Aplicación**  
Accelerate and standardize application Management

**Orquestación**  
Deployment, scheduling, and scaling, containerized applications

**Infraestructura**  
Registry, Networking, CI/CD

**Poder de cómputo**

## Construye tu propia plataforma



AWS Proton



EKS Blueprints



AWS X-Ray



AWS App Runner



Cloud Watch



Amazon Managed Prometheus



Amazon Elastic Container Service (Amazon ECS)



Amazon Elastic Kubernetes Service (Amazon EKS)



Amazon Elastic Container Registry (Amazon ECR)



AWS Cloud Map



AWS App Mesh



AWS CodePipeline



Elastic Compute Cloud (Amazon EC2)



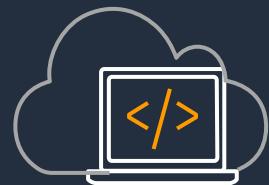
Fargate



Red Hat OpenShift Service on AWS

# Factores de éxito de la modernización: **Tecnología**

## Serverless o Containers?



### Contenedores (ECS/EKS)

Orientada al cómputo



Infraestructura más fácil de manejar



Precio basado en el consumo de infraestructura



### Serverless (Lambda, ECSoFargate)

Orientado a eventos

Abstacta capas de gestión de infraestructura

Precios basados en solicitudes

La mayoría de los clientes de AWS utilizan ambas tecnologías

# Factores de éxito de la modernización: Estrategia y ruta

Prepara una estrategia y ruta de modernización específica para cada cliente

## 1. Re-platform

Containerize applications  
Migrate to the cloud

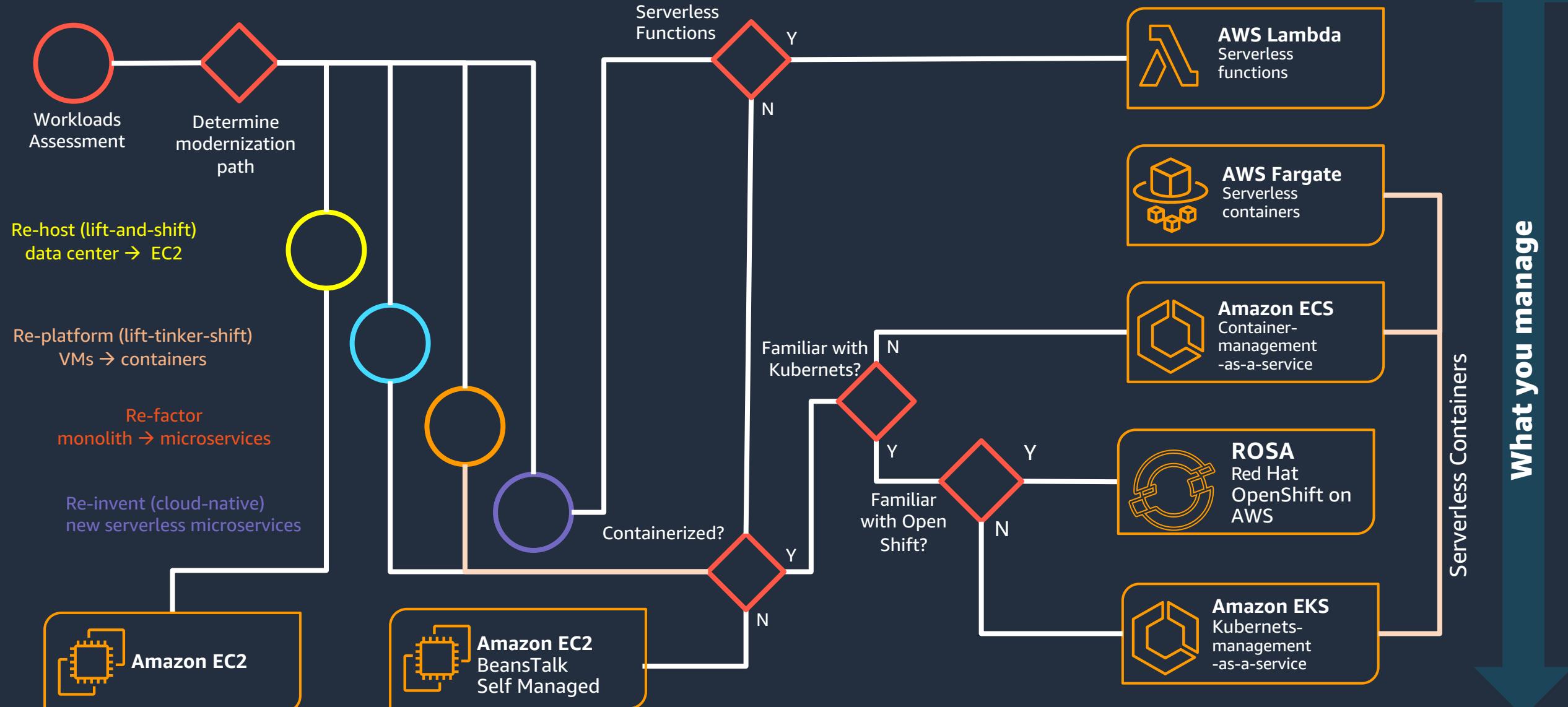
## 2. Refactor

Adaptar arquitectura para la nube  
Optimizar para la eficiencia de costos

## 3. Construir nuevas aplicaciones

Plataforma de servicios compartidos  
Optimizar para acelerar el desarrollo

# Factores de éxito de la modernización: Estrategia y ruta



# Factores de éxito de la modernización: CCoE



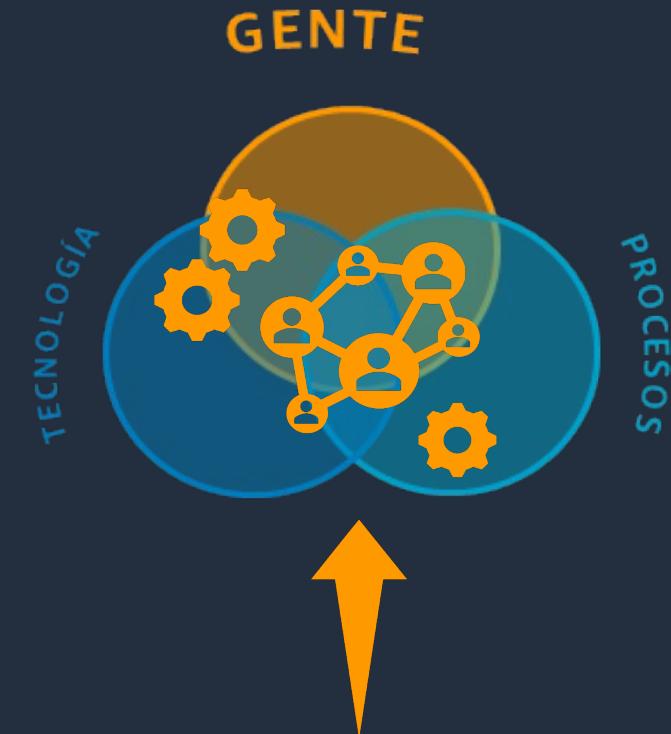
Dirección y alineación organizacional y estrategia tecnológica



Tecnologías, plataformas y servicios para crear, operar y mantener aplicaciones modernas

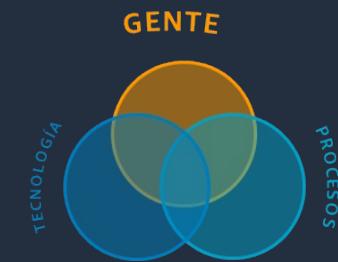


Aliados de negocio para la modernización



Engranaje organizacional iterativo de para la creación y/o actualización de aplicaciones

# Factores de éxito de la modernización: CCoE



## CCoE

Célula líder de trabajo multidisciplinaria



## Rol del CCoE

- Conduce los esfuerzos de modernización de acuerdo con la estrategia del negocio
- Alcance global dentro de la organización que orienta, crea, habilita y asegura el desarrollo de aplicaciones modernas nativas en nube ágilmente y mediante tecnología de Contenedores
- Facilita los mecanismos de DevOps como CI/CD y Observabilidad necesarios para crear aplicaciones nativas en la nube

# Identificar y conducir oportunidades de Modernización



# Frases típicas que evidencian la necesidad de modernizar

¿Porqué toma 2 meses la provision de infraestructura para mi equipo de Desarrollo?

AppDev

Nuestros clients necesitan los nuevos features en un mes, no en 6!

Product

¿Cómo reducirás los costos en un 30%?

CFO

Tenemos que desplegar nuestro parche de seguridad inmediatamente !

Security

# Identifica al tipo de “Persona” y sus prioridades



# Atender comentarios y frases clave del cliente

- 
- Espera de semanas/meses para provisionamiento de infraestructura
  - El software se implementa manualmente ad-hoc
  - La seguridad se configura ad-hoc para cada aplicación
  - Desarrolladores sin visibilidad de aplicaciones que se ejecutan en producción
  - Las herramientas son inconsistentes a través de Equipos y Unidades de Negocio
  - Rigidez organizacional, sobre tiempos y sobre esfuerzos al actualizar/modificar el monolito

# Prepara la conversación de Modernización – **Opening**



Satisfecho con el **ritmo de innovación** de su empresa? Qué opinan sus clientes?

Satisfecho con el ritmo de **lanzamiento de nuevos features**

Preocupaciones al duplicar o triplicar la utilización de su aplicación en los siguientes 12 meses

## Haz las preguntas clave – Deep Dive



Qué porcentaje (%) de tiempo toma manejar infraestructura vs innovar en la lógica de negocio

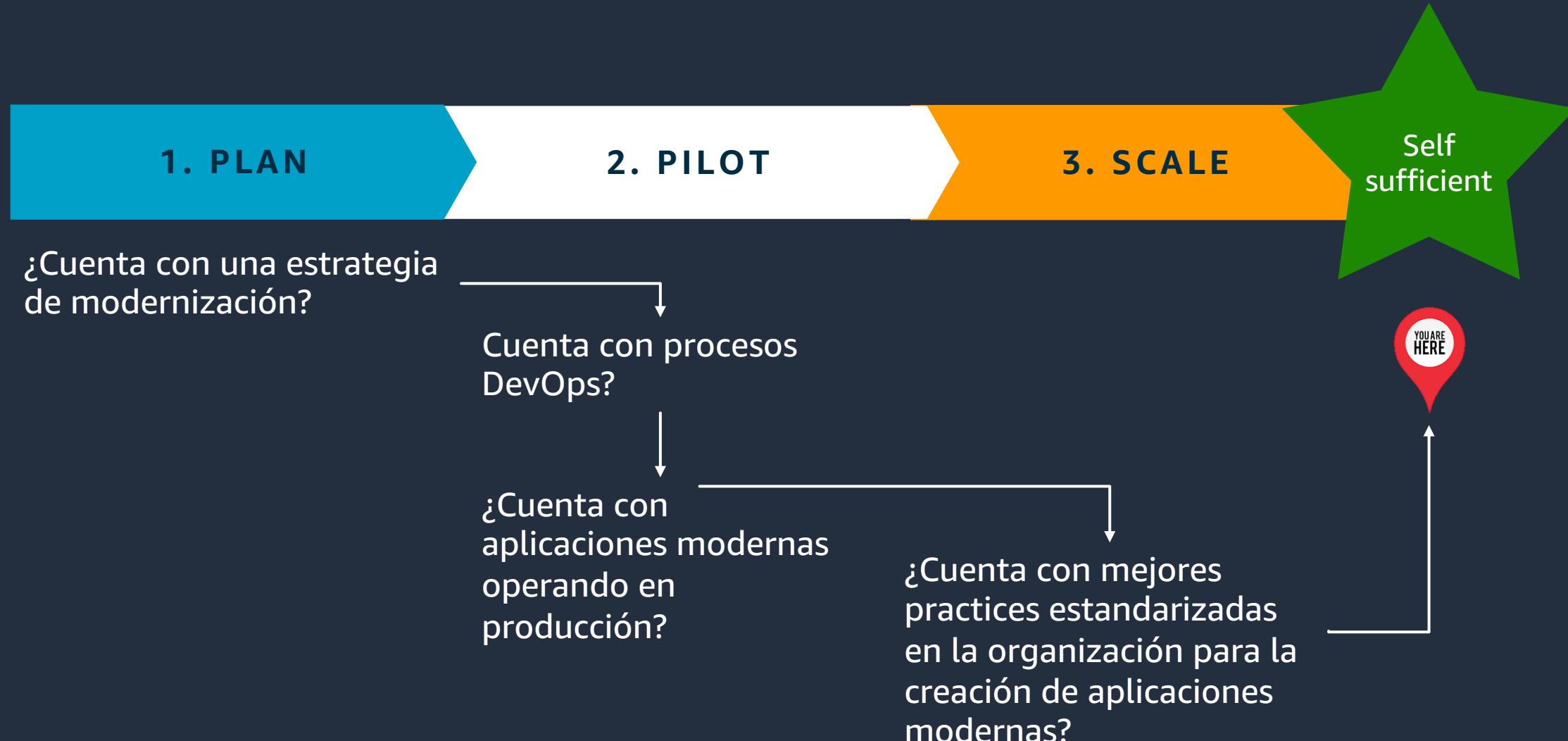
Qué factores relentizan tus procesos de entrega de aplicaciones y/o features

Se dispone de una visión de las aplicaciones de negocio?

## Perfila al cliente – **Qualify and Establish**

- 
- Evaluación del estado actual de sus aplicaciones? (**assessment**)
  - Ejecuta cargas de trabajo modernas? Por ejemplo contenedores? En dónde?
  - ¿Ejecuta software creado a la medida?
  - Se dispone de una visión de largo plazo (>5 años) para las aplicaciones de negocio?

# Perfilado del cliente



# Identifica el estado actual del cliente



**Your customer is somewhere on this path**

# Identifica las acciones y programas pertinentes

## 1. PLAN

- Schedule a 1:1 with an App Mod Specialist
- Do an App Mod Immersion Day
- Self paced training or T&C course
- Participate in an App Modernization 1:Many session

## 2. PILOT

- Use an [EKS Blueprints](#) or [ECS Blueprints](#) Solution Accelerator
- [Container & Serverless](#) Workshops
- Run an AWS App Mod POC
- Use the [AWS Cloud Native Accelerator \(CNA\)](#) to pilot some applications

## 3. SCALE

- Speak to a App Mod Specialist
- Use the [AWS Cloud Native Accelerator \(CNA\)](#) to drive innovation at an organizational level

Self sufficient

# Recomendaciones

[aws.amazon.com/modern-apps](https://aws.amazon.com/modern-apps)

01

Seleccionar inicialmente aquellas aplicaciones más valor aportan al negocio del cliente

02

Ejecuta proyectos de modernización pequeños, que permitan modernizar rápidamente y demostrar resultados (Quick-wins) exitosos y experiencia en el cliente

03

Aprovecha los apoyos provistos por AWS para socios comerciales durante la jornada de migración

# Como pueden los Partners monetizar la modernización de aplicaciones?

**Build:** Adopta un modelo de transferencia de conocimientos y experiencia nativa en nube mediante el **Desarrollo de Prácticas de Consultoría** para acelerar la modernización con los clients y considerando las mejores practices de AWS (CNA)

**Augment:** Incrementa el portafolio de ofertas, soluciones y sales Plays mediante la metodología de AWS CNA

**Accelerate:** acelere los consumos de tus clientes 1/enriqueciendo tus ofertas/soluciones de modernización mediante el Programa de CNA, 2/Soportando soportando PoCs para mostrar los beneficios de la modernización

**MAP Integration:** Incluya el modelo de habilitamiento CNA en sus programas MAP para reducir el tiempo de cierre de oportunidades, movilizar oportunides estancadas y fortalecer el Business Case

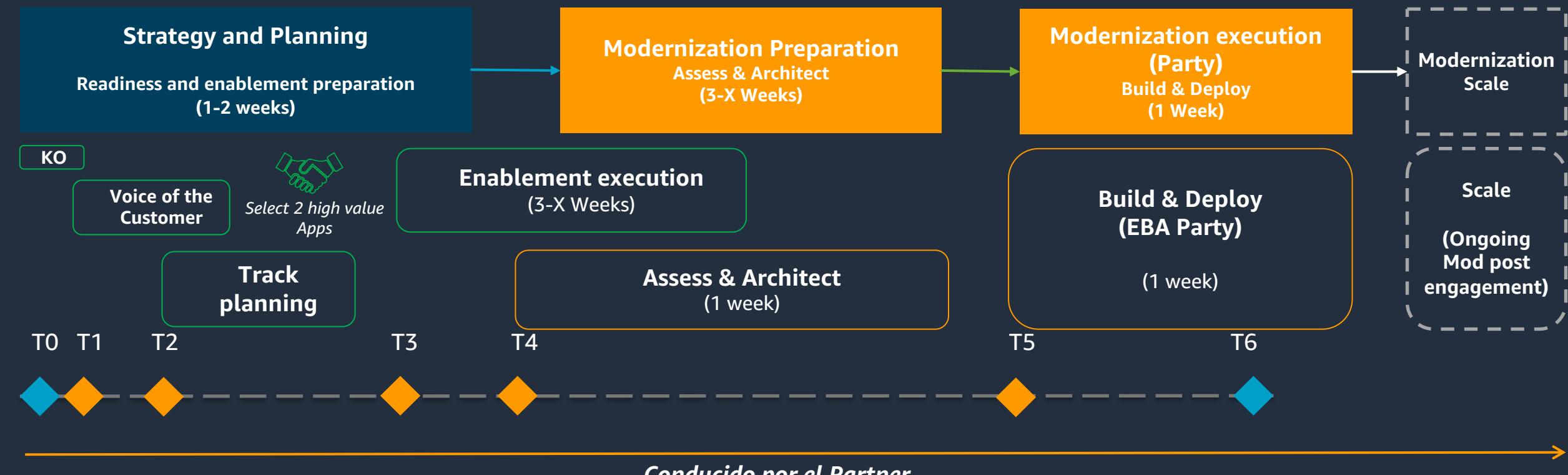
# Programa de Aceleración de la Modernización de Aplicaciones

- Cloud Native Accelerator para Partners



# Cloud Native Accelerator

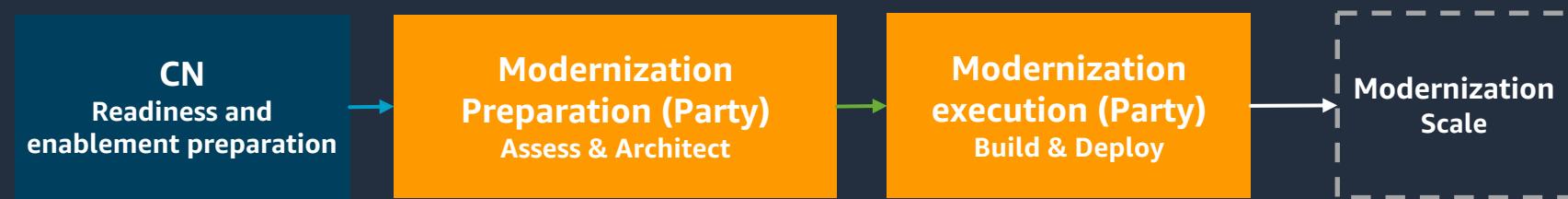
Programa de aceleración que consolida, habilita y acompaña los esfuerzos de modernización conducidos por el CCoE. Los esfuerzos de habilitamiento **alinean el trabajo del CCoE prescriptivamente en mejores prácticas, controles y patrones reutilizables** transfiriendo la experiencia necesaria mediante sesiones de trabajo conducidas por especialistas de modernización de AWS.



# Cloud Native & Experience Based Acceleration

Alcances del programa de aceleración

1. *Consolidar y habilitar profundamente a un equipo central de modernización (CCoE) al interior de la organización que conduzca los esfuerzos de modernización actuales y futuros.*
2. Dotar al CCoE de un *modelo de trabajo interorganizacional de modernización basado en las mejores prácticas* de construcción, prueba, despliegue ,prueba, operación, seguridad monitoreo y observabilidad de aplicaciones en contenedores
3. *Dotar al CCoE de la experiencia* para construir, probar, desplegar, operar, asegurar monitorear y observar aplicaciones modernas
4. Dotar a Cliente de un *mecanismo de modernización gradual para el desacoplamiento granular de aplicaciones* en microservicios a través del patrón de estrangulamiento.
5. *Acompañar el proceso de modernización de hasta dos aplicaciones* considerando el patrón de estrangulamiento.



*Conducido por el Partner*

# AWS - Partner Engagement Model

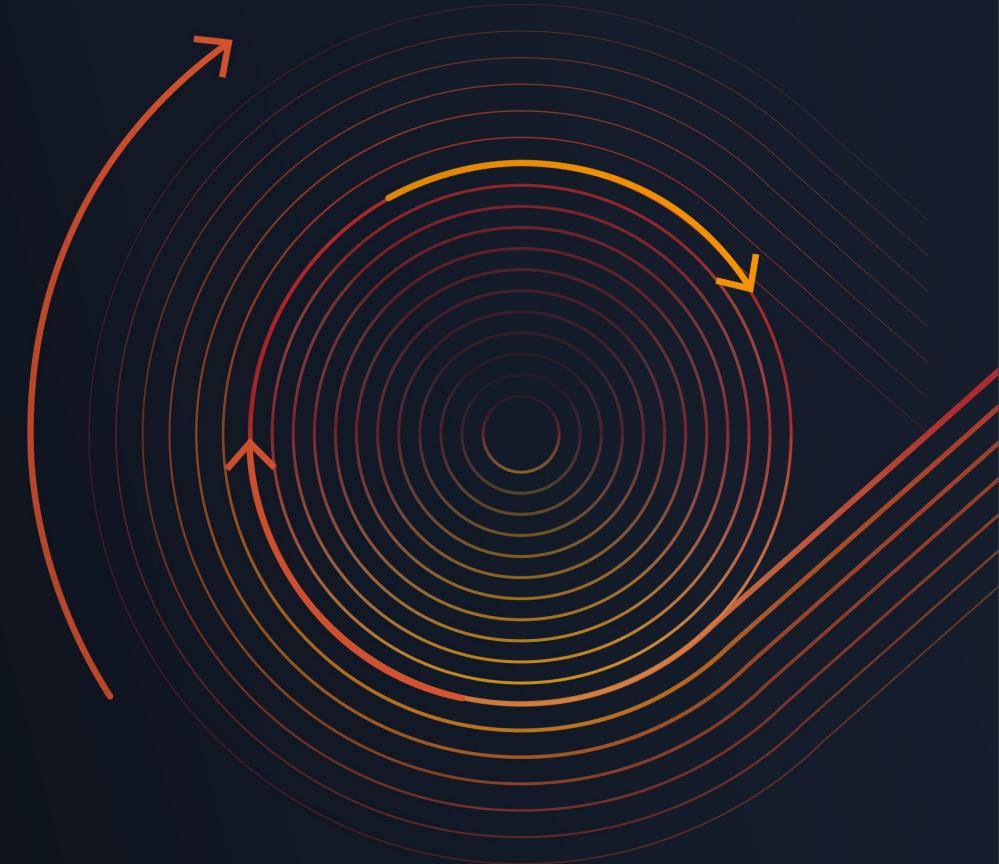
## Qué prove AWS para el Partner?

- Contenidos y metodología de habilitamiento CNA para el personal del Partner
- Habilitamiento en la metodología CNA para vendedores y consultores del partner
- Soporte selectivo de AWS para los engagements de CNA conducidos por el Partner

## Qué necesita AWS del Partner?

- Nomine a 5 cuentas enterprise propensas a modernizar y escalar sus aplicaciones nativas en nube
- Disponga del personal para ejecutar el programa CNA (AWS Certified Solutions Architect and/or CKA, CKD Certification) para que atienda los entrenamientos de CNA para Partners
- Promueva el programa de habilitamiento como parte de sus ofertas comerciales y de soporte de los procesos de modernización de sus clientes
- Cuente con soporte ejecutivo y cadencias de seguimiento regular para garantizar el éxito del programa customer success

# ¡Gracias!



# Appendix



© 2023, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved. Amazon Confidential and Trademark.

# Apoyos específicos

- Containers Propensity for AppMod services (Customer Profiling)
- SpecReq – a mean to request on demand support from specialists and experts
- Containers Program execution: *CNA* and *EKS Finhack*
- Immersion Days for specific customers (L300/L400)
- Deep Dive Presentations / Workshops (L300/L400)
- Help in preparing Product Feature Requests (PFR)
- Roadmap Presentations
- Customer References
- Well Architected Reviews
- Assistance on Containers Proofs of Concept (PoC) and EBCs

# \*Modelo de compromiso con el cliente

- Conformación de CCoE basado en mejores prácticas provistas por AWS/ProServe
- Track ejecutivo, discusión con las partes interesadas en la modernización
  - Prioridades de modernización de aplicaciones
  - Acuerdo de hasta 2 Apps a modernizar
  - Gobernanza periódica para alcanzar objetivos, refinar la estrategia
- CN Kick-off Track Voz del Cliente y Rol de CCOE
  - Discutir el papel de un CCOE para cargas de trabajo nativas en la nube
  - Voz del cliente, entender las decisiones tomadas hasta ahora, desafíos
  - Discutir áreas de enfoque (como seguridad, CI/CD, gestión de costos)
- Seguimiento técnico y de ejecución, sesiones de inmersión profunda y POCs
  - Contenido técnico para cada área con lista de verificación
  - Áreas a implementar por el equipo de CCOE
- Disponibilidad y participación activa del CCoE en la preparación y ejecución del party

# Track técnico CN Deep Dive Sessions

- Módulo 1 Mejores prácticas de seguridad
- Módulo 2 Excelencia operativa: mejores prácticas de DevOps y CI/CD
- Módulo 3 Excelencia operativa: automatización de la infraestructura y herramientas en torno a la observabilidad, el monitoreo y el registro
- Módulo 4 Patrones comunes de arquitectura, desarrollo de patrones reutilizables, incluidas arquitecturas basadas en eventos y mejores prácticas de arquitectura
- Módulo 5 Estrategia de gestión de API
- Módulo 6 Gestión de costos y métricas
- Módulo 7 Construcción de comunidad, habilitamiento y educación
- Módulo 8 Estrategia de pruebas
- Módulo 9 Modernización iterativa de aplicaciones
- Módulo 10 Mejores prácticas de transformación de datos
- Módulo 11 Patrones de adopción gradual de microservicios: estrangulamiento
  - *10 módulos, 1 sesión por semana / 90 min – 2 horas por sesión*
  - *Duración, módulos seleccionados y personalización mediante una sesión de descubrimiento previa al compromiso*

# Requisitos para la ejecución del programa de aceleración de modernización de aplicaciones

1. Compromiso de alto nivel del cliente\*
2. Conformación efectiva de un CCoE\*\*
3. Acordar tracks de habilitamiento
4. Priorizar la participación activa del CCoE en habilitamientos
5. Priorizar la participación activa y destacada en el Party
6. Disponibilidad de imágenes a ejecutar en contenedores