目录

[1 概述 2](#_Toc69388603)

[1.1 用户简介 2](#_Toc69388604)

[1.2 项目的目的与目标 2](#_Toc69388605)

[1.3 术语定义 2](#_Toc69388606)

[1.4 参考资料 2](#_Toc69388607)

[1.5 相关文档 2](#_Toc69388608)

[1.6 版本更新信息 3](#_Toc69388609)

[2 目标系统描述 3](#_Toc69388610)

[2.1 组织结构与职责 3](#_Toc69388611)

[2.2 角色定义 3](#_Toc69388612)

[2.3 作业流程或业务模型 3](#_Toc69388613)

[2.4 单据、账本和报表 4](#_Toc69388614)

[2.4.1 单据 4](#_Toc69388615)

[2.4.2 账本 4](#_Toc69388616)

[2.4.3 报表 5](#_Toc69388617)

[2.5 可能的变化 5](#_Toc69388618)

[3 目标系统功能需求 5](#_Toc69388619)

[3.1 功能需求描述 5](#_Toc69388620)

[4 目标系统性能需求 6](#_Toc69388621)

[4.1 性能需求描述 6](#_Toc69388622)

[5 目标系统界面与接口需求 6](#_Toc69388623)

[5.1 界面需求 6](#_Toc69388624)

[5.2 接口需求点列表 6](#_Toc69388625)

[6 目标系统其他需求 7](#_Toc69388626)

[6.1 安全性 7](#_Toc69388627)

[6.2 可靠性 7](#_Toc69388628)

[6.3 灵活性 7](#_Toc69388629)

[6.4 特殊需求 7](#_Toc69388630)

[7 目标系统假设与约束条件 7](#_Toc69388631)

# 概述

本文档是进行项目策划、概要设计和详细设计的基础，也是软件企业测试部门进行内部验收测试的依据。

## 用户简介

列出本软件的最终用户的特点，充分说明操作人员、维护人员的教育水平和技术专长，以及本软件的预期使用频度。这些是软件设计工作的重要约束。

## 项目的目的与目标

项目的目的是对开发本系统的意图的总概括。

项目的目标是将目的细化后的具体描述，项目目标应是明确的、可度量的、可以达到的，项目的范围应能确保项目的目标可以达到。

对于项目的目标可以逐步细化，以便与系统的需求建立对应关系，检查系统的功能是否覆盖了系统的目标。

## 术语定义

列出本文件中用到的专门术语的定义和外文首字母缩写的原词组。

## 参考资料

列出相关的参考资料，例如：

* 本项目的经核准的计划任务书或合同及上级机关的批文。
* 属于本项目的其他已公布的文件。
* 本文件中各处引用的文件和资料，包括所要用到的软件开发标准。

列出这些文件资料的标题、文件编号、发表日期和出版单位，说明得到这些文件资料的来源。

## 相关文档

1. 项目开发计划。
2. 还要设计说明书。
3. 详细设计说明书。

## 版本更新信息

版本更新记录格式如表1所示。

表2角色定义

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本号 | 创建者 | 创建日期 | 维护者 | 维护日期 | 维护纪要 |
| V1.0 | 李四 | 2021/04/14 | - | - | - |
| V1.0.1 | - | - | 张三 | 2021/04/15 | 业务模型维护 |
|  |  |  |  |  |  |

# 目标系统描述

## 组织结构与职责

将目标系统的组织结构逐层详细描述，建议采用树状组织结构图进行表达，对每个部门的职责也应进行简单的描述，组织结构是用户企业业务流程与信息的载体，对分析人员理解企业的业务、确定系统范围很有帮助。取得用户的组织结构，是需求获取步骤中的工作任务之一。

## 角色定义

用户环境中的企业角色和组织机构一样，也是分析人员理解企业业务的基础，是需求获取的工作任务，同时也是分析人员提取对象的基础，对每个角色的授权可以进行详细的描述，建议采用表格的形式，如表2所示。对用户角色的识别也包括使用了计算机系统后的系统管理人员。

表2角色定义

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编 号 | 角色 | 所在部门 | 职责 | 相关业务 |
| 1005 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## 作业流程或业务模型

目标系统的作业流程是对现有系统作业流程的重组、优化与改进。企业的作业流程首先要有一个总的业务流程图，将企业中各种业务之间的关系描述出来，然后对每种业务进行详细的描述，使业务流程与部门职责结合起来。

详细业务流程图可以采用业务流程图、用例图或其他示意图的形式。

图形可以将流程描述的很清楚，但是还要附加一些文字说明，如业务发生的频率、意外事故的处理、高峰期的业务频率等，对不能在流程图中描述的内容需要用文字进行详细描述。

## 单据、账本和报表

在目标系统中，用户将使用的真实单据、账本、报表等进行穷举、分类、归纳。单据、账本和报表是用户系统中的信息载体，是进行系统需求分析的基础，无论采用哪种分析方法，这都是必不可少的信息源。

### 单据

因为单据上的数据是原始数据，所以一种单据一般对应一个实体，一个实体一般对应一张基本表，单据的格式可以用表格描述，如表3所示。

表3单据的描述格式

|  |  |
| --- | --- |
| 单据名称 |  |
| 用途 |  |
| 使用单位 |  |
| 制作单位 |  |
| 频率 |  |
| 高峰时数据流量 |  |

单据数据项的详细说明如表4所示。

表4单据数据项的详细说明

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 数据项中文名 | 数据项英文名 | 数据项类型、长度、精度 | 数据项的取值范围 | 主键/外键 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

### 账本

因为账本上的数据是统计数据，所以一个账本一般对应一张中间表,账本的格式可用表格描述,如表5所示。

表5账本的描述格式

|  |  |
| --- | --- |
| 账本名称 |  |
| 用途 |  |
| 使用单位 |  |
| 制作单位 |  |
| 频率 |  |
| 高峰时数据流量 |  |

账本数据项的详细说明如表6所示。

表6账本数据项的详细说明

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序 号 | 数据项中文名 | 数据项英文名 | 数据项类型、长度、精度 | 数据项算法 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

### 报表

因为报表上的数据是统计数据，所以一个报表一般对应一张中间表，报表的格式，可用表格描述，如表7所示。

表7报表的描述格式

|  |  |
| --- | --- |
| 报表名称 |  |
| 用途 |  |
| 使用单位 |  |
| 制作单位 |  |
| 频率 |  |
| 高峰时数据流量 |  |

报表数据项的详细说明如表8所示。

表6账本数据项的详细说明

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序 号 | 数据项中文名 | 数据项英文名 | 数据项类型、长度、精度 | 数据项算法 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

## 可能的变化

对于目标系统将来可能会有哪些变化，需要在此描述。企业中的变化是永恒的，系统分析员需要描述哪些变化可能引起系统范围变更。

# 目标系统功能需求

## 功能需求描述

采用功能需求点列表或者用例模型的方式，对目标系统的功能需求进行详细描述。功能需求描述可以供后续设计、编程、测试中使用，也可以在用户测试验收中使用，功能需求点列表的格式如表9所示。

表9性能需求点列表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编 号 | 功能名称 | 使用部门 | 使用岗位 | 功能描述 | 输入 | 系统响应 | 输出 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |

# 目标系统性能需求

## 性能需求描述

详细列出用户性能需求点列表，供后续分析、设计、编程、测试中使用，更是为了用户测试验收中使用。性能需求点列表的格式如表10所示。

表10性能需求点列表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编 号 | 性能名称 | 使用部门 | 使用岗位 | 性能描述 | 输入 | 系统响应 | 输出 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |

# 目标系统界面与接口需求

## 界面需求

界面需求的原则是方便、简介、美观、一致等。需要对整个系统的界面风格进行定义，需要明确某些功能模块的特殊需求。界面需求内容如下。

1. 输入设备：键盘、鼠标、条码扫描器、扫描仪等。
2. 输出设备：显示器、打印机、光盘刻录机、磁带机、音响等。
3. 显示风格：图形界面、字符界面、IE界面等。
4. 显示方式：1920\*1080等。
5. 输出格式：显示布局、打印格式等。

## 接口需求点列表

1. 与其他系统的接口，如监控系统、控制系统、银行结算系统、税控系统、财务系统、政府网络系统及其他系统等。
2. 与系统特殊外设的接口，如CT机、磁共振、柜员机（ATM）、IC卡、盘点机等。
3. 与中间件的接口，要列出接口规范、入口参数、出口参数、传输频率等。

应在此列举出所有的外部接口名称、接口标准、规范。外部接口列表，如表11所示。

表11接口需求点列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编 号 | 接口名称 | 接口规范 | 接口标准 | 入口参数 | 出口参数 | 传输频率 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |

# 目标系统其他需求

## 安全性

列出安全性需求。

## 可靠性

列出可靠性需求。

## 灵活性

列出灵活性需求。

## 特殊需求

列出其他特殊需求，例如以下需求。

1. 进度需求：系统的阶段进度要求。
2. 资金需求：投资额度。
3. 运行环境需求：平台、体系结构、设备要求。
4. 培训需求：用户对培训的需求，是否提供在线培训。
5. 推广需求：推广的要求，如果在上百个远程的部门推广该系统，是否要有推广的支持软件。

# 目标系统假设与约束条件

假设与约定条件是对预计的系统风险的描述，例如以下内容：

1. 法律、法规和政策方面的限制。
2. 硬件、软件、运行环境和开发环境的条件和限制。
3. 可利用的信息和资源。
4. 系统投入使用的最晚时间。