

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PLATAFORMA MÉXICO VS COVID-19

El presente convenio describe los términos y condiciones aplicables para el uso y acceso a la Plataforma México vs COVID-19, así como por medio de sus páginas de difusión como “Facebook”, “LinkedIn”, “Instagram” y “Twitter”.

Al momento de acceder y/o utilizar tanto la plataforma como las páginas de difusión, el **“USUARIO”**, está aceptando los términos y condiciones de uso, contenidos en el presente convenio y declara expresamente su aceptación, en término de lo estipulado por el numeral 1803 del Código Civil Federal.

Cualquier **“USUARIO”** que no acepte en forma absoluta y completa los términos y condiciones aquí estipulados, que tienen carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse tanto de acceder como de utilizar la plataforma, y en caso de que el **“USUARIO”** acceda y utilice la plataforma, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los términos y condiciones aquí señalados.

De acuerdo al objetivo de la plataforma que es el de conectar el apoyo de Mexicano a Mexicano sin necesidad de un intermediario, se establece que la única manera en la que pueden participar los voluntarios, donadores o personas que requieren ayuda es, teniendo la mayoría de edad. Por lo tanto, no podrán utilizar la plataforma de manera activa las personas que no tengan esa característica. El **“USUARIO”** declara y garantiza, bajo protesta de decir verdad, que es mayor de edad y que actúa bajo su propia responsabilidad, características necesarias para realizar las actividades que como donador, voluntario o persona que requiera ayuda, se realicen, bajo la inteligencia de que se pretende en medida de lo posible, salvaguardar a todos y cada uno de los suscriptores y persona que administra la plataforma, se solicita que se sigan estrictamente las medidas de prevención y control de infección establecidas por la Secretaría de Salud; por lo que se solicita, evitar en caso de donadores y/o personas que requieran ayuda, la aglomeración de personas, por lo que se recomienda llevar solo a un acompañante tanto al otorgar como al recoger los productos que sean donados, así como, el no acudir con menores de edad o personas de la tercera edad, utilizar cubrebocas, guantes y mantener la distancia recomendada por las medidas de prevención y control de infección estipuladas por la Secretaría de Salud.

En caso de que los donadores y/o personas que requieran ayuda, acudan acompañados con más de una persona a realizar la entrega y recepción de los productos donados, acudan con menores de edad y/o personas de la tercera edad, o bien, no lleven a cabo las medidas de prevención y control de infección, otorgada por la Secretaría de Salud, será bajo su propio riesgo, en la inteligencia de que están actuando bajo su propio riesgo y voluntad, por lo que desde este momento, **Plataforma México COVID-19**, se deslinda de cualquier responsabilidad penal, civil y/o cualquier otra de índole legal que pudiese derivar.

### **Registro y Datos personales.**

Los **“USUARIOS”** de la **Plataforma México COVID-19**, deberán completar el formulario con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera, por lo que manifiesta, bajo protesta de decir verdad que toda la información que ha proporcionado y/o proporcione, es verdadera, completa y correcta, información que la plataforma usará y protegerá, de acuerdo al aviso de privacidad establecido en la plataforma.

Toda la información que sea proporcionada por el **“USUARIO”**, podrá requerirse cuando así sea necesario la especificación de datos, para poder procesar alguna petición de ayuda o realizar la entrega de algún apoyo, con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos de ayuda, ofrecimiento de donaciones o solicitud de ingreso al programa de voluntarios; datos recabamos que serán utilizados para fines estadísticos, mismos que no representarán la divulgación de su información personal.

**Plataforma México vs COVID-19**, está altamente comprometida con el cumplimiento del aviso de privacidad establecido en la plataforma, por lo que utilizamos sistemas avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no existe ningún acceso no autorizado.

De acuerdo con el párrafo anterior, la información recabada de los usuarios por medio de la plataforma, una vez finalizada la contingencia por parte de las autoridades correspondientes, serán destruidas de manera permanente, teniendo como plazo un mes después de finalizada la contingencia, en la inteligencia que tal y como se estipuló anteriormente, dicha información requiere ser preservada para meros fines estadísticos.

#### **Correos electrónicos y cookies.**

Es posible que sean enviados correos electrónicos a la dirección que proporcionó de manera periódica a través de nuestro sitio con anuncios espaciales, nuevas características y/o funcionalidades de la plataforma, además de información que se considere relevante para el usuario o que pueda brindarle algún beneficio, sin embargo, estos podrán ser cancelados por el **“USUARIO”**, de acuerdo al aviso de privacidad de la plataforma.

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero, se crea la cookie, que sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente, siendo otra función el de reconocer al usuario de manera individual y, por tanto, brindar el servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después, la información será eliminada permanentemente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador, así como, aceptar o negar el uso de las mismas, sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan las cookies de manera automática, para proporcionar un mejor servicio. Es importante mencionar que, si se niega el uso de las cookies, posiblemente no se pueda utilizar alguno de nuestros servicios.

#### **Enlaces a terceros.**

La plataforma pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser del interés del usuario. Una vez que este dé clic en alguno de los enlaces que llegase a aparecer y abandone nuestra página, dejaremos de tener control sobre el sitio al que sea redirigido y por lo tanto, no somos responsables de los términos y condiciones, así como de la política de privacidad y uso de sus datos, toda vez que cada sitio está sujeto a sus propias políticas, por lo que es recomendable que se consulten para confirmar que usted está de acuerdo con ellos.