

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE COVIDMAPP

Jiit Technologies S.A.P.I. de C.V. respeta tu privacidad. CovidMApp y sus afiliados ("CovidMApp" o la "Empresa") ofrecen mapas, monitoreo de síntomas y servicios basados en la comunidad de <https://www.covifmapp.info> el "Sitio Web") o a los usuarios de las aplicaciones móviles de CovidMApp (la "Aplicación"), denominados conjuntamente los "Servicios". Al utilizar nuestros Servicios, nos confías tus datos. Sabemos que es una gran responsabilidad y nos esforzamos al máximo por proteger tu información y permitirte controlarla.

El objetivo de esta Política de Privacidad es informarte sobre qué datos recogemos, por qué los recogemos y cómo puedes actualizarlos, gestionarlos y eliminarlos.

Esta Política de Privacidad forma parte de las condiciones de uso de CovidMApp (las "Condiciones de Uso" o las "Condiciones"). El uso que hagas de los Servicios está sujeto a las Condiciones de Uso, la política de derechos de autor y la presente Política de Privacidad, e implica tu aceptación de todas ellas.

Para usar nuestros Servicios debes tener, como mínimo, 16 años. No podrás descargarlos ni utilizarlos si eres menor de esta edad.

En esta Política de Privacidad, el término "información personal" hace referencia a la información que facilitas a CovidMApp y que te identifica personalmente (como tu número de teléfono móvil) y, en algunos casos, a la información relativa a tu ubicación, u otros datos que CovidMApp pueda asociar razonablemente a esta información.

Puedes ajustar tu configuración de privacidad en la Aplicación de navegador de internet para determinar qué tipo de información personal tuya puede recoger y qué uso puede hacer de ella.

Contactar con CovidMApp para cuestiones relacionadas con la privacidad

Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o si crees que tu privacidad se ha visto vulnerada durante el uso de los Servicios, puedes ponerte en contacto con CovidMApp en la dirección: Av. Juan Pablo II 353-A, El Vigía, 45140. Zapopan, Jalisco. Mexico. También puedes enviar otras solicitudes, preguntas, respuestas y reclamaciones a CovidMApp por correo electrónico a la dirección sopORTECOVIDMAPP@JiIT.mx

Cuentas de usuario y acceso a los Servicios

Cuando ingreses al link e ingreses tus datos en la página web, CovidMApp creará una cuenta asociada al dispositivo (la "Cuenta" o la "Cuenta de CovidMApp"). Una vez que hayas ingresado al link de la página web, CovidMApp recogerá y usará tu información, incluidos los metadatos (como se describe más adelante), de acuerdo con esta Política de Privacidad. Este uso puede incluir vincular tu información con tu Cuenta, independientemente de si eliges crear una contraseña de CovidMApp en el link de CovidMApp (como se explica más adelante).

CovidMApp puede permitirte usar la Aplicación CovidMApp basado en tu número telefónico.

- CovidMApp seguirá vinculando toda tu información con tu Cuenta y con un identificador único generado por CovidMApp de acuerdo con esta Política de Privacidad.
- A excepción de lo que se describe en el punto siguiente, y tal como se explica más adelante en la sección "[Visibilidad](#)", tu Cuenta y la información asociada a ella (incluido tu identificador único) solo se mostrarán a CovidMApp; y
- Cuando utilices la Aplicación, tu ubicación aproximada y cualquier otra información que decidas proporcionar se mostrarán a los demás usuarios asociados al teléfono que otorgaste para registrarte en la aplicación "CovidMApp".
- Eres totalmente responsable de tus datos de inicio de sesión, así como de cualquier uso o mal uso que se haga de tu Cuenta y de tu información personal por haber proporcionado tus datos de inicio de sesión a un tercero. Debes mantener la

confidencialidad de tus datos de inicio de sesión y no proporcionarlos a terceros. Cambia tu contraseña a menudo o, como mínimo, cada seis meses.

Información que recoge CovidMApp

Queremos informarte del tipo de datos que recogemos cuando utilizas nuestros servicios

CovidMApp recoge datos para proporcionar los mejores servicios a todos los usuarios: número de teléfono, fecha de nacimiento y ubicación. El tipo de información que recoge CovidMApp y cómo la utiliza depende del uso que hagas de los Servicios y de cómo administres los controles de privacidad.

Información que creas o nos proporcionas:

- Información de la cuenta. Información que CovidMApp te solicita al registrar el usuario como, por ejemplo, tu número telefónico y tu edad. Ten en cuenta que si proporcionas información falsa, incorrecta u obsoleta, la capacidad de CovidMApp para prestarte los Servicios y contactar contigo en caso necesario puede verse afectada. CovidMApp indicará de forma explícita los campos que deben rellenarse de forma obligatoria.
- Información que compartes con CovidMApp. Datos que quieres compartir con CovidMApp como, por ejemplo: tu número telefónico, los informes asociados a este teléfono de usuario; ubicaciones ; destinos a los que puedes ir;
- podemos recoger información de tus comunicaciones con CovidMApp, por ejemplo, si nos envías una solicitud, contactas con nuestro equipo de asistencia o denuncias una infracción al equipo de abusos.
- También puedes proporcionarnos información adicional para que podamos personalizar los Servicios y mejorar tu experiencia.

Información que recogemos cuando utilizas nuestros servicios:

Recogemos información sobre tu actividad en los Servicios de CovidMApp, que utilizamos para prestarte dichos Servicios y proporcionarte funciones que nos permiten personalizar tu experiencia. Esto incluye, por ejemplo, reportar focos de infección y de contagio del COVID19. A continuación, te indicamos la información que podemos recoger sobre tu actividad:

- Información detallada de ubicación. La información de ubicación se recoge, por ejemplo, en forma de señales GPS (combinadas con una marca de tiempo) y otros datos que envía el dispositivo móvil en el que uses la Aplicación. Esta información se guarda en un historial de reporte de localización de síntomas. Los tipos de datos de ubicación que se recogen dependen en parte de los ajustes de tu dispositivo y de la configuración de tu Cuenta. Por ejemplo, en función de los ajustes que hayas seleccionado en el dispositivo o de la configuración de tu Cuenta, CovidMApp puede recoger (o no) información sobre tu ubicación.

Por qué recoge CovidMApp estos datos

Podemos utilizar la información personal que recogemos o que nos proporcionas con las siguientes finalidades:

Prestar nuestros servicios.

Utilizamos tu información para prestar nuestros servicios. Por ejemplo:

- Utilizamos tus datos de ubicación o tu historial de consultas de búsqueda para ofrecerte servicios de monitoreo en tiempo real de la localización de los síntomas que se presentan en el entorno geográfico donde te encuentras.

Mantener y mejorar nuestros servicios.

- También usamos tu información para garantizar que nuestros servicios funcionen correctamente como, por ejemplo, para realizar un seguimiento de las interrupciones de red o solucionar los problemas de los que nos informas. Asimismo, utilizamos tu información para mejorar los Servicios, o para desarrollar

nuevas funciones o servicios. Por ejemplo, podemos usar tu información de número telefónico para enviarte información relevante sobre la aplicación y el status del contagio del COVID19.

Medir el rendimiento

- Utilizamos datos en herramientas de análisis y mediciones para saber cómo se utilizan nuestros servicios. Por ejemplo, analizamos tus datos de uso de los Servicios para optimizar el diseño del producto.

Comunicarnos contigo.

- También utilizamos tus datos para enviarte noticias, avisos, notificaciones e información adicional relacionada con los Servicios.

Por motivos legales y para proteger a CovidMApp, a nuestros usuarios y al público en general también podemos usar y tratar tu información y tu contenido mediante distintas tecnologías con las siguientes finalidades:

- Garantizar el cumplimiento de las Condiciones de Uso o la Política de Privacidad.
- Ponernos en contacto contigo cuando lo estimemos necesario.
- Cumplir las leyes aplicables y ayudar a los organismos públicos encargados de velar por el cumplimiento de las leyes en virtud de cualquier ley aplicable, cuando creamos de buena fe que cooperar con estos organismos sea nuestra misión legal o cumpla los estándares y procedimientos legales aplicables.
- Detectar abusos y actividad ilegal; detectar y prevenir fraudes, apropiaciones indebidas e incumplimientos, e identificar robos y otras actividades ilegales y usos inadecuados de los Servicios.
- Gestionar averías y fallos en el funcionamiento.
- Llevar a cabo cualquier acción en caso de disputa o de proceso judicial de cualquier tipo entre el usuario y los Servicios, o entre el usuario y otros usuarios o terceros en relación con los Servicios.
- Cumplir con las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad y en las Condiciones de Uso.
- Ayudar a mejorar la seguridad y la fiabilidad de nuestros Servicios. Esto incluye detectar, prevenir y responder frente a riesgos de seguridad y problemas técnicos que puedan dañar a CovidMApp, a nuestros usuarios o al público en general.
- Crear datos agregados o anónimos, siempre que dichos datos no permitan identificar a un usuario específico. Consulta más adelante la sección "Cómo usa CovidMApp la información agregada".

Te pediremos tu consentimiento antes de utilizar tu información con una finalidad que no se incluya en esta Política de Privacidad.

Compartir tu información

Cuando compartes tu información personal.

Los Servicios se basan en una comunidad de usuarios que comparten información de sus síntomas públicamente con CovidMApp y con otros miembros de dicha comunidad.

Puedes compartir información personal, como la edad, de ubicación. Esta información puede compartirse directamente con los Servicios

En cualquier caso (exceptuando lo que se indica más abajo en relación con la información que se comparte desde tus cuentas de redes sociales según la configuración de privacidad que hayas definido en dichas cuentas), tu número telefónico no se mostrará a otros usuarios en ningún informe ni en ninguna publicación de usuario que compartas o subas.

Tomamos medidas muy eficaces para ofrecerte la mejor experiencia posible con los Servicios. No obstante, no podemos controlar la conducta de los usuarios y renunciamos a toda responsabilidad en este sentido. Recomendamos a los usuarios que piensen detenidamente si quieren que su información se publique o se difunda y que, antes de

tomar una decisión al respecto, examinen en profundidad todos los detalles necesarios relacionados con las comunicaciones con otros usuarios.

Puedes participar en actividades que organicen otros usuarios como consecuencia directa o indirecta del uso de CovidMApp bajo tu propia responsabilidad. CovidMApp no participa en ningún caso en los contratos que se formalizan entre usuarios. El usuario es el único y último responsable de cumplir con todas las leyes, normativas y demás obligaciones. CovidMApp renuncia a toda responsabilidad ante cualquier pérdida, daño, coste o gasto que puedas sufrir o en los que puedas incurrir como resultado de, o en relación con, tu participación en cualquier actividad o evento iniciado, organizado o celebrado por un usuario o un tercero, o en relación con cualquier contrato formalizado entre dichos usuarios o terceros, incluidas las actividades o los eventos que guarden relación, directa o indirecta, con los Servicios o con el uso de estos.

Cuando CovidMApp comparte tu información personal

CovidMApp no vende, alquila ni cede tu información personal a terceros.

CovidMApp no comparte tu información personal con terceros sin tu permiso, salvo si considera de buena fe que sea necesario para las finalidades que se indican a continuación:

- Cuando sea necesario para la prestación y el funcionamiento de los Servicios.
- En caso de que CovidMApp considere razonablemente que has incumplido las Condiciones de Uso (o esté investigando un posible incumplimiento de estas), o que has abusado de tus derechos de uso de los Servicios o has tenido alguna actuación u omisión que considera razonablemente que infringe cualquier ley, norma o regulación aplicable. En tales casos, CovidMApp puede compartir tu información con organismos públicos encargados de velar por el cumplimiento de las leyes y otras autoridades competentes, así como con cualquier tercero si ello es necesario para reparar cualquier daño derivado de tu infracción.
- Si la ley exige a CovidMApp compartir o revelar tu información, o si CovidMApp considera razonablemente que ello constituye un requisito legal.
- En caso de producirse una disputa o un proceso judicial de cualquier tipo entre el usuario y CovidMApp, o entre el usuario y otros usuarios en relación con los Servicios.
- Siempre que CovidMApp considere razonablemente necesario compartir la información para proteger a CovidMApp, a sus usuarios y al público en general de daños a sus derechos y propiedades, o a su seguridad, en la medida exigida o permitida por la ley. Esto incluye la prevención de daños inminentes, ya sean físicos o materiales.
- Para detectar, prevenir o solucionar de otra forma fraudes y problemas técnicos o de seguridad.
- En caso de que CovidMApp organice el funcionamiento de los Servicios en un marco legal distinto, o a través de otra estructura o entidad jurídica; o si se produce una adquisición, absorción o fusión de CovidMApp por parte de otra entidad; o si CovidMApp se declara en quiebra (siempre que estas entidades acepten cumplir las disposiciones de esta Política de Privacidad, teniendo en cuenta los cambios que se le puedan aplicar).
- Para recoger, almacenar, retener y gestionar tu información personal mediante servicios de nube o de alojamiento, o a través de un tercero o una parte afiliada o relacionada con CovidMApp (según sea razonable para las finalidades empresariales), ya se encuentre en la Unión Europea, en los Estados Unidos o en países que no pertenezcan a tu jurisdicción.
- CovidMApp también puede compartir tu información personal con empresas u organizaciones relacionadas con o afiliadas a CovidMApp.

Controlar tu información personal

Si crees que la información asociada a tu Cuenta no es correcta, está incompleta o es obsoleta, realiza las correcciones oportunas. Si la información es falsa, incorrecta u obsoleta, es posible que no puedas configurar la cuenta y que, por consiguiente, CovidMApp no pueda prestarte los Servicios.

Controles de privacidad

En la Configuración de Privacidad del navegador de internet puedes acceder rápidamente a ajustes y herramientas que te permitirán proteger tus datos y decidir cómo puedes utilizar tu información para disfrutar de una mejor experiencia con los Servicios de CovidMApp. Por ejemplo, puedes controlar tu visibilidad en el mapa.

Existen otras formas de controlar la información que recoge CovidMApp (independientemente de si has iniciado sesión con una Cuenta de CovidMApp), como la configuración del dispositivo. Tu dispositivo puede tener controles que determinen el tipo de información que recoge CovidMApp. Por ejemplo, puedes modificar los ajustes de ubicación en tu dispositivo.

Eliminar tu información en caso de Aplicación Móvil

Si quieres que CovidMApp elimine tu Cuenta, debes utilizar la función "Eliminar cuenta" disponible en el [Sitio Web de CovidMApp](#). Al recibir esta solicitud, CovidMApp tomará las medidas que estime razonables para eliminar dicha información. Sin embargo, es posible que no se elimine inmediatamente de sus sistemas de seguridad. El objetivo de CovidMApp es iniciar el proceso de supresión tan pronto como recibe tu solicitud. A partir de ese momento, tus datos ya no podrán utilizarse para personalizar tu experiencia en CovidMApp. Después, se iniciará un proceso diseñado para eliminar de forma segura y completa los datos de los sistemas de almacenamiento de CovidMApp. Este proceso suele tener una duración aproximada de dos meses a partir del momento en que se elimina la información. Como ocurre en todos los procesos de supresión, aspectos como el mantenimiento rutinario, los cortes inesperados en el suministro eléctrico, los errores o los fallos de los protocolos pueden provocar retrasos en los procesos y los periodos que se definen en esta Política de Privacidad. Los sistemas de CovidMApp están diseñados para detectar y solucionar estos problemas.

Cómo retiene CovidMApp los datos que recoge

Algunos datos los puedes eliminar en cualquier momento, mientras que otros se eliminan automáticamente o se conservan durante periodos de tiempo más prolongados, si es necesario. En esta sección se describe por qué retiene CovidMApp diferentes tipos de datos durante periodos de tiempo distintos.

- Información que conserva CovidMApp hasta que la eliminas. Pueden ser los síntomas, tu clave de acceso y otros datos relacionados con la cuenta. Estos datos se conservan en tu Cuenta de CovidMApp hasta que los eliminas o los modificas.
- Información que se conserva hasta que se elimina tu Cuenta de CovidMApp. CovidMApp puede conservar algunos datos durante el tiempo en que tu Cuenta de CovidMApp está activa, si ello le permite saber cómo interactúan los usuarios con sus funciones y cómo puede mejorar los servicios. Por ejemplo, si has creado un informe de incidentes, CovidMApp conservará información sobre el número de informes que has enviado, incluso una vez que se haya eliminado el evento. Cuando elimines tu Cuenta de CovidMApp, esta información también se eliminará.
- Información que se conserva durante periodos de tiempo prolongados para finalidades concretas. En ocasiones, los requisitos legales y empresariales obligan a CovidMApp a conservar determinada información para finalidades concretas durante un periodo de tiempo prolongado.

Cómo usa CovidMApp la información agregada

CovidMApp puede usar información anónima, estadística o agregada (incluidos datos de ubicación anónimos), de modo que resulte imposible identificar a los usuarios, para prestar los Servicios correctamente, mejorar su calidad, optimizar tu experiencia, crear servicios y funciones (incluidos servicios personalizados), modificar o cancelar contenido o servicios, y para otras finalidades internas, comerciales y estadísticas (como la publicidad).

CovidMApp también puede usar información anónima, estadística o agregada recogida en los Servicios (y de modo que resulte imposible identificar a los usuarios) al publicar, divulgar, transmitir, o de algún otro modo comunicar esta información o ponerla a

disposición de los usuarios de los Servicios, de sus proveedores y partners, y de cualquier otro tercero. Por ejemplo, puede facilitar la información de GPS que recibe de tu dispositivo móvil a editores de mapas en formato agregado o anónimo para ayudarles a mejorar los mapas y resolver los problemas que presenten;

Seguridad de la información

La seguridad de la información es una de las principales prioridades de CovidMApp. Los servicios de CovidMApp incluyen potentes funciones de seguridad que protegen constantemente tu información. CovidMApp implementa sistemas, aplicaciones y procedimientos para proteger tu información personal, y minimizar el riesgo de robo, daño, pérdida de información y acceso o uso no autorizados en relación con la información. Por ejemplo, CovidMApp revisa sus prácticas de recogida, almacenamiento y tratamiento de datos (incluidas las medidas de seguridad físicas) para evitar el acceso no autorizado a sus sistemas. Asimismo, restringe el acceso a la información personal para que solo puedan acceder a ella aquellos empleados, contratistas y agentes de CovidMApp que necesitan dicha información para tratarla. Todos los que tengan acceso a esta información están sujetos a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y pueden ser sancionados o despedidos si no las cumplen.

CovidMApp obtiene información del mantenimiento de sus servicios que le ayuda a detectar y bloquear automáticamente amenazas de seguridad para que nunca te afecten.

Sin embargo, estas medidas no pueden garantizar una protección absoluta. Por lo tanto, aunque CovidMApp realiza un gran esfuerzo para proteger tu información personal, no puede garantizar (y no es razonable que esperes) que sus bases de datos estén exentas de infracciones, fallos, accesos o interceptaciones ilegales, u otros tipos de abusos y usos inadecuados.

Cumplimiento y cooperación con autoridades reguladoras

CovidMApp revisa periódicamente esta Política de Privacidad y se asegura de tratar la información de conformidad con ella.

Transferencias de datos

CovidMApp almacena los datos en servidores repartidos por todo el mundo. Por consiguiente, tu información puede tratarse en servidores que se encuentran fuera de tu país de residencia. Las leyes de protección de datos varían en función del país, por lo que algunas ofrecen más protección que otras. Independientemente de donde se trate la información, se implementan las mismas medidas de protección que se describen en esta política.

Cuando CovidMApp recibe reclamaciones formales por escrito, se pone en contacto con la persona que ha hecho la reclamación. Asimismo, trabaja con las autoridades reguladoras competentes, incluidas autoridades locales de protección de datos, para resolver cualquier reclamación relacionada con la transferencia de datos que no haya podido solucionar directamente con los usuarios.

Requisitos europeos

Si la ley de protección de datos de la Unión Europea es de aplicación al tratamiento de tu información, CovidMApp te proporcionará los controles que se describen en esta política para que puedas ejercitar tu derecho a solicitar el acceso a tus datos, actualizarlos, retirarlos, eliminarlos y restringir su tratamiento.

También tienes derecho a oponerte al tratamiento de tu información.

CovidMApp trata tu información con las finalidades que se describen en esta Política de Privacidad, de acuerdo con los siguientes fundamentos jurídicos:

Consentimiento

CovidMApp solicita tu autorización para tratar tu información con unas finalidades determinadas y tienes derecho a revocar tu consentimiento en cualquier momento. Puedes gestionar estas opciones y la configuración de privacidad en la Aplicación siempre que quieras.

En el ejercicio de intereses legítimos

CovidMApp trata tu información para alcanzar sus intereses legítimos y los de terceros (como los partners, para informar de estadísticas de uso) y, al mismo tiempo, aplica medidas de protección adecuadas para garantizar tu privacidad. Esto significa que trata tu información con los siguientes objetivos:

- Proporcionar, mantener y mejorar sus servicios para satisfacer las necesidades de los usuarios.
- Desarrollar funciones y servicios nuevos que sean útiles para los usuarios.
- Saber cómo utilizan los usuarios sus servicios para garantizar y mejorar su rendimiento.
- Personalizar sus servicios para ofrecerte una mejor experiencia de usuario.
- Detectar, prevenir o solucionar de otra forma fraudes, abusos y problemas técnicos o de seguridad relacionados con sus servicios.
- Proteger a CovidMApp, a sus usuarios y al público en general de daños a sus derechos y propiedades, o a su seguridad, en la medida exigida o permitida por la ley.
- Llevar a cabo investigaciones que mejoren sus servicios para los usuarios y beneficien al público en general.
- Cumplir las obligaciones con sus partners, como desarrolladores y titulares de derechos.
- Responder a reclamaciones legales, incluida la investigación de posibles infracciones de las condiciones del servicio aplicables.

Para prestar un servicio

CovidMApp trata tus datos para prestar un servicio que has solicitado al amparo de un contrato, incluidas las Condiciones de Uso. *Para cumplir obligaciones legales*

CovidMApp tratará tus datos para cumplir una obligación legal que así lo requiera, por ejemplo, para responder a un proceso legal.

Si tienes alguna pregunta, puedes ponerte en contacto con CovidMApp y su oficina de protección de datos, que dirige el delegado de protección de datos, en la dirección: privacy@CovidMApp.com. También puedes ponerte en contacto con la autoridad de protección de datos local si tienes alguna duda sobre tus derechos según la legislación local.

Cambios en esta Política de Privacidad

CovidMApp puede modificar esta Política de Privacidad de forma periódica. Los cambios importantes se aplicarán 30 días después de que CovidMApp haya publicado:

- Un mensaje del sistema a los usuarios para notificarles las modificaciones realizadas a la Política de Privacidad; y
- Una notificación en la página principal o en otra página relevante del Sitio Web explicando las modificaciones realizadas a la Política de Privacidad, además de una comparación de la versión nueva y la antigua.

Otros cambios se aplicarán 7 días después de haberlos publicado en el Sitio Web. Sin embargo, si CovidMApp modifica esta Política de Privacidad para cumplir los requisitos legales, las adendas se aplicarán inmediatamente después de haberlas publicado, o según sea necesario.

Aceptas los cambios que se realicen en las condiciones de esta Política de Privacidad. Si sigues utilizando los Servicios, significa que aceptas las condiciones modificadas. Si no estás de acuerdo con alguna de las condiciones modificadas, debes dejar de usar los Servicios.

Última modificación: 31 de Marzo del 2020.