



ORD. 1.1G/N° 13779/2020

ANT.: FOLIO N° 987906

MAT.: RESPUESTA A FELICITACIÓN

**DE : PAULO VELASQUES GONZALEZ**

**JEFA (S) DEPARTAMENTO GESTIÓN CIUDADANA  
FONDO NACIONAL DE SALUD**

**A : SR. YAZMIN NADIA MUSALEM CABELLO**

Con motivo de la presentación de su reclamo a través de uno de nuestros canales de contacto, en el cual nos señala su molestia por el incumplimiento de del problema de salud "", le informo lo siguiente:

**El problema de salud Cáncer de próstata contempla garantías explícitas en salud (GES), según lo estipula el Decreto Supremo N° 22 vigente desde el 1/10/2019. Cabe señalar que en concordancia con lo señalado en el Artículo 11 de la ley No se entenderá que hay incumplimiento de la Garantía de oportunidad en los casos de fuerza mayor, caso fortuito, causal médica o causa imputable al beneficiario, lo que deberá ser debidamente acreditado por el FONASA. En su caso, la garantía tratamiento quirúrgico se encuentra exceptuado por indicación médica (seguimiento).**

En caso de disconformidad con el contenido de esta respuesta, usted podrá solicitar a la Superintendencia de Salud su revisión, debiendo acompañar copia de esta carta y de los antecedentes remitidos por esta institución.

Saluda atentamente

**SRA. PAULO VELASQUES GONZALEZ  
JEFA (S) DEPARTAMENTO GESTIÓN CIUDADANA  
FONDO NACIONAL DE SALUD**



DISTRIBUCIÓN:

PANAMA 1037 VILLA M.L. BOMBAL, SANTIAGO

REGION METROPOLITANA

Servicio de Salud Metropolitano Occidente

División Gestión Territorial

Subdepartamento GES

Oficina de Partes

*Si usted requiere mayor información de sus garantías o del AUGE en general, puede visitar nuestra página web [www.fonasa.cl](http://www.fonasa.cl), en el banner "Servicios en Línea" opción "Seguimiento de Garantías AUGE" y "Sistema de Monitoreo de Garantías", o bien descargando la aplicación para celulares "GES Minsal".*



---

Fecha Emisión :03/06/2020

Este documento incorpora firma electrónica avanzada