**Examen final ADSI – Primavera 2021**

Rodrigo Plauchú Rodríguez

CU: 182671

Contesta 5 preguntas

- Cada pregunta vale 20 puntos, dando un total de 100.

- Las primeras 3 preguntas son obligatorias y de las últimas 5 puedes elegir 2.

- Solo se revisaran las primeras 5 preguntas contestadas

- Al final tienes la opción de contestar una pregunta de puntos extra

Escenario: Te encuentras frente a un cliente que te pide diseñar una aplicación que permite a alumnxs y profesores compartir audios de 30 segundos de las clases y conceptos para generar conocimiento de manera lúdica en el ITAM.

Ayúdales a definir los siguientes temas.

Obligatorias

**1. Escribe 2 Escenarios de la aplicación y priorízalos, explica tu priorización**

Primero:

Miguel se encuentra llegando a su casa y son las 8:00 pm. Se acuerda de la clase que tuvo de estudios generales en la mañana, pero no se acuerda de un concepto muy importante para su examen en 2 días. Miguel toma su celular y abre la aplicación de audios. En la app, Miguel ya tiene una cuenta creada de anteriores ocasiones por lo que solo inicia sesión y busca la materia en el directorio. Así mismo ingresa la pregunta del tema que se quedó con duda y recibe su audio de profesores y compañeros en menos de 15 minutos. Después de recibir su audio, Miguel se siente seguro para empezar a estudiar y hacer un buen mensaje.

Segundo:

Laura se encuentra en la biblioteca y son las 5:00 pm. Laura tiene que escribir un ensayo argumentativo para la materia de redacción sobre un tema que cause polémica y no sabe si su tema es controversial. Laura toma su celular y sin necesidad de hacer ruido y molestar a los demás, abre la aplicación de audios. En la app, Laura se registra e ingresa sus datos de estudiante, después, inicia un foro de discusión en el cual plantea su tema junto con una postura y simplemente escucha las posturas de profesores y alumnos. Después de escuchar sus audios, Laura se siente mejor para empezar a escribir su ensayo y obtener una buena calificación.

Mi priorización es justamente en el orden en el que aparecen enunciados los escenarios. Esto porque en mi opinión es de mucha más relevancia poder salir de una duda muy concreta antes de un examen y obtener respuestas que sabes son confiables, ya que son personas de la comunidad ITAM, y tener un mejor aprovechamiento.

**2. Describe el momento en que deberán usar un prototipo a baja fidelidad y qué pantalla podrían prototipar para comenzar**

El momento sería cuando quieran sentir la primera experimentación real con su producto de manera un tanto acelerada. Además, cuando estén en la etapa de diseño de workflow y su duración, en donde priorizar tareas y tener noción de cuales serán los elementos principales. Para la pantalla deberían prototipar el inicio de sesión en donde se pidan datos específicos del ITAM para darle ese sentido de pertenencia y la primera interfaz en donde se vea un listado de cursos y foros donde se puedan unir. Sin embargo, deben tomar en cuenta que se pueden confundir funcionalidades, pero es un muy buen primer inicio y más si lo prueban en usuarios finales antes de continuar.

**3. Están siguiendo una metodología SCRUM, pero te comentan que no hay tiempo de realizar Daily SCRUM, tu crees que es un error, ¿cómo los convences de cambiar de opinión?**

En este caso mi postura sería decirles que realmente no están siguiendo la metodología y que no verán los mismos resultados. Esto porque el Daily SCRUM juega un papel fundamental en el framework por más “inútil” que pueda parecer. Me interesaría hacerles notar que sin Daily´s no tienen la oportunidad de darse cuenta si a algún compañere le hace falta una mano para terminar un task, si ya se avanzó correctamente de acuerdo con los objetivos principales, tener una verdadera noción de aprovechamiento del tiempo, y todo lo junto que hace que el trabajo del equipo sea y genere valor. Por lo que si expresaría bastante mi sentir en este punto.

**4. ¿Qué herramienta les recomendarías para realizar sus prototipos de fidelidad media?**

**Plantea un ejemplo**

Para este caso dependería mi respuesta de la persona que lo pregunte, ya que, si la persona es diseñadora o no tiene un gran manejo de lenguajes de desarrollo básico, le recomendaría Mockups. Esta herramienta la puede usar cualquiera, sea un experto desarrollador o no, aquí podrán hacer un prototipo con calidad y un poco de diseño sin mucha talacha, lo cual es ventajoso, además de que es fácil de manipular. Por otro lado, si la persona es buena desarrollando y además participará en el desarrollo del producto final, recomendaría realizarlo en visual studio directamente, en un simple wpf en c#, ya que básicamente no se necesita programar para diseñar interfaces. La funcionalidad sigue siendo la misma en este prototipo, pero la ventaja es que ya no vas a empezar desde cero para el producto final y sería tener un 2 en 1 por así decirlo. Finalmente, sería con lo que mejor se adapte el equipo.

**5. Quieres contratar a una persona de UX, pero no hay presupuesto, cómo convencerías a la organización de que te lo otorguen**

Aquí es muy sencillo, ya que mi respuesta sería que van a terminar contratando a alguien de UX tarde o temprano y probablemente salga más caro por lo que conviene hacerlo en la etapa temprana del desarrollo. Esto porque el UX engloba todos los aspectos de la interacción del usuario final con el producto. Además, todo el provecho que le puedes sacar a una persona de UX es muy beneficioso ya que te pueden ayudar a realizar los prototipos, escenarios, personas, mapas de empatía y diseños de experiencia entre otras cosas, que sin duda generarán un buen producto final y que sea utilizado sin tener que estar contactando a soporte en cada iteración.

**Extra: Escribe las 3 cualidades que buscarías si te tocara contratar a una persona de Product Management**

Organizado, líder y emprendedor.