Preguntas tipo examen

1.- Un equipo de tecnología se acerca contigo porque tiene problemas entregando funcionalidades que sean de valor para los usuarixs. En general cuando sacan una funcionalidad, notan que no tiene uso. Hasta el momento hay dos personas que desarrollan código y una persona que maneja el trabajo de las personas que desarrollan. Tienen una vacante y no están segurxs a quién contratar, ¿Qué rol les recomendarías?

Les recomendaría a un diseñador de experiencia de usuario. Esto, porque es importante contar con un recorrido que cuente con todas la variables que pueda efectuar el usuario. Y si las actualizaciones y nuevas funcionalidades no están funcionando es porque están mal ubicadas, implementadas o escondidas. O simplemente no le atraen al usuario y precisamente no les aporta ningún valor. Un diseñador de experiencia de usuario revisaría todo el producto en cuestión y haría las recomendaciones para que las funcionalidades tengan valor.

2.- Un equipo de UX tiene problemas para saber cuál es la siguiente funcionalidad a desarrollar, saben que sus usuarixs tiene problemas con algunas funcionalidades, pero no saben cuáles, ¿qué instrumento de UX deberían utilizar y por qué?

Pueden utilizar herramientas de mediciones, como Google Analytics para saber el nivel de satisfacción de los usuarios. O cualquier otro programa que les permita encontrar alguna falla en el sistema y recibir retroalimentación al respecto.

3.- Un equipo de Product Manager necesita definir con mejor exactitud la funcionalidad para su equipo de Ingeniería, ¿les recomendarías realizar Escenarios o Personas?

En lo personal me gusta más la opción de Escenarios ya que con eso pueden plantear un caso exacto en donde quieran que funcione algo en específico con el contexto, trigger, action, Inputs y expectativas. Me parece una mejor opción para algo más exacto que el modelo del comportamiento de una persona.