

1. Descrição do Escopo

O **V.I. Points** é uma plataforma desenvolvida para incentivar a lealdade dos clientes por meio da acumulação de pontos e benefícios exclusivos de acordo com suas compras. Através de um programa dinâmico e interativo, os clientes podem ganhar pontos ao realizar compras, participar de promoções, indicar amigos e interagir com o sistema. Esses pontos podem ser trocados por prêmios e cupons de desconto, além de oferecer benefícios exclusivos conforme a categoria do Cartão de Fidelidade.

www.vipoints.com

O que o produto não faz:

- Não realiza processamento de pagamentos diretamente;
- Não gerencia estoque ou vendas de produtos além dos prêmios disponibilizados no catálogo;
- Não é um marketplace, apenas um sistema de fidelização.

Objetivos e Metas:

- Engajamento: Aumentar a fidelidade dos clientes por meio de um programa de recompensas gamificado;
- Crescimento: Incentivar compras recorrentes e retenção de clientes;
- Personalização: Oferecer categorias de fidelização e benefícios personalizados;
- Interatividade: Criar desafios e rankings para promover um ambiente competitivo saudável.

2. Características do Usuário

O V.I. Points atende a dois perfis principais de usuários:

A. Clientes (Usuários Finais):

- a. Pessoas que fazem compras em estabelecimentos cadastrados e desejam acumular pontos;
- b. Podem visualizar seu saldo de pontos, resgatar prêmios e acompanhar rankings;
- c. Buscam benefícios exclusivos e promoções personalizadas.

B. Lojistas (administradores):

- a. Proprietários de lojas e serviços que desejam fidelizar clientes;
- b. Gerenciam a conversão de pontos, prêmios disponíveis e campanhas promocionais;
- c. Acompanham relatórios de engajamento e interações dos usuários.

3. Local de disponibilização

Código-fonte: [GitHub Repository](#)

4. Licenciamento

MIT (MIT License) – Simples e permissiva, permitindo modificação e distribuição.

5. Referências

Documentação Angular: <https://angular.dev/overview>

Documentação Firebase: <https://firebase.google.com/docs?hl=pt-br>

Documentação PostgreSQL: <https://www.postgresql.org/docs/>