# 【EVERCALL】 隐私政策

本隐私政策自 2025 年 8 月 27 日起生效。

本隐私政策（“隐私政策”或“政策”）描述了EVERCALL.从您那里收集和处理的关于您的信息类型。

除下述情况外，本政策适用于 EVERCALL 提供并链接到本政策的所有网站、移动应用程序和任何其他电子/数字产品或其他服务，以及我们的线下服务（统称为“服务”）。

本政策中使用的未定义大写术语具有 EVERCALL 服务条款中规定的含义。

## 1. 我们收集的信息

当您访问或以其他方式使用我们的服务时，我们会收集您的信息。我们收集的信息类型取决于您使用我们服务的方式。请注意，我们需要某些类型的信息才能向您提供服务。如果您不向我们提供此类信息，或者您要求我们删除该信息，您可能无法再访问或使用某些服务。我们收集的信息包括您直接提供给我们的数据、我们从您与我们的服务的交互中自动获得的数据以及我们从其他来源获得的数据。

您直接向我们提供的信息。我们直接从您那里收集信息。例如，当您使用服务、与我们沟通、注册帐户、订阅我们的博客或时事通讯或参与我们的社区、社交媒体讨论或促销活动时，您向我们提供信息。您直接提供给我们的信息可能与您和其他人有关，可能包括：

• 标识符，例如您的姓名、电子邮件地址、电话号码、显示名称或用户名;

• 人口统计信息，例如您的出生日期和一般地理位置信息;

• 兴趣，例如“体育”或“写作”等类别;

• 推断，例如基于帐户设置的偏好或对服务的反馈;

• 财务信息，例如通过我们的支付处理供应商收集的支付信息和其他信息;

• 商业信息，例如购买和交易历史;

• 您提交的内容，例如聊天通信、发布的图像或视频、传记描述和共享角色;

• 语音数据，包括您的语音录音（如果您选择使用某些语音功能）;和

• 与我们的通信内容，例如客户支持消息。

您直接提供给我们的信息还可能包括根据适用法律可能被视为敏感的信息，例如登录凭据、使用我们的服务接收或发送的个人通信，或您在使用我们的服务时选择提供的有关您自己的其他信息（例如，如果您自愿发布披露您的种族、宗教、 或性取向）。敏感个人信息不是使用服务所必需的或必需的——请不要在您与我们或服务的互动中包含任何敏感个人信息。

我们收集的有关您使用服务的信息。我们和我们的第三方提供商（包括广告和分析提供商以及其他服务提供商）使用 cookie、网络信标和其他跟踪技术来收集有关您使用服务的信息。请注意，具体的跟踪技术和第三方提供商可能会有所不同，具体取决于您所在的位置以及您是否通过我们的网站或移动应用程序访问服务。

我们从其他来源收集的信息。我们还可能从其他来源收集信息，例如当您被其他用户推荐给我们时。在这种情况下，我们可能会收到您的姓名和联系方式。

我们在这方面收集的信息包括有关您如何与我们的广告或第三方平台互动的信息;有关您设备的信息;人口统计信息（例如年龄、兴趣）;和地理位置数据。

当您使用第三方维护的帐户（例如社交媒体帐户（“第三方帐户”）连接到您的帐户时，我们还会收集信息。服务根据您的权限从您的第三方帐户收集有关您的信息。

我们还收集互联网上或其他公开来源提供的信息，以评估和改进我们的服务，包括用于模型训练和开发。

## 2. 我们如何使用我们收集的信息

我们将信息用于以下目的：

• 提供、管理和运营服务和我们的业务;

• 生成和分析有关服务使用的推论，例如您的偏好、兴趣以及对我们服务的趋势（例如，服务的哪些部分最常使用、用户如何浏览服务以及我们的用户喜欢或不喜欢什么）;

• 根据您的偏好和兴趣定制服务;

• 评估广告活动的成功与否;

• 与您沟通，包括告知您我们认为您可能感兴趣的服务的功能或方面;

• 就我们的条款、条件或政策的变更与您沟通;或回复您的询问、评论、反馈或问题;

• 分析、维护、改进、修改、定制和衡量服务，包括训练我们的人工智能/机器学习模型;

• 开发新功能、算法和机器学习模型、程序和服务;

• 提供广告和招募新用户，包括提供量身定制的广告;

• 根据需要验证您的帐户凭据，以登录服务并帮助保护您的帐户安全;

• 处理付款;

• 检测和防止欺诈、犯罪活动或滥用我们的服务，并维护我们的 IT 系统、架构、资产、客户和网络的安全;和

• 遵守法律义务和法律程序，保护我们和/或我们的关联公司、您或其他方的权利、隐私、安全或财产，包括执行我们的服务条款和任何其他协议或政策。

我们将通过服务收集的信息与我们从其他来源获得的信息相结合。我们还可能汇总或匿名化通过服务收集的信息。我们出于多种目的使用和披露汇总或匿名数据，包括但不限于研究和营销目的。如果我们对最初基于个人信息的任何数据进行匿名化处理，使其不再与个人或家庭合理关联，我们会以去识别化的形式维护和使用此类数据，并且不会尝试重新识别数据（确认其去识别化的目的除外）。

## **3. 当我们披露我们收集的信息时**

我们在以下任何情况下披露信息：

• 供应商和服务提供商。我们向需要访问此类信息以代表我们开展工作或执行服务的员工、顾问、服务提供商和其他供应商披露信息，例如提供数据存储、支付、技术支持和服务、客户服务、分析、欺诈预防、内容审核、法律服务以及营销和广告服务的供应商。

• EVERCALL 和其他人的安全和保护。如果我们真诚地认为这样做对于 （i） 保护或捍卫EVERCALL 或其他方是必要或适当的，包括捍卫或执行本政策、我们的服务条款、我们的社区准则或其他政策，或任何其他合同安排，我们可能会披露某些信息;

• 保护 EVERCALL、我们的代理和关联公司、我们的员工、用户和/或公众的权利、财产或人身安全。

• 广告和分析。我们可能会向广告和分析提供商披露个人信息，以提供量身定制的广告，以监控代表我们在服务和互联网上显示的广告的效果，提供分析服务，并帮助改进我们的服务。

• 您的内容。您采取的某些作可能会导致您的内容被其他人（包括公众）提供。例如，如果您创建或共享内容，例如创建“公开”角色或“公开”声音，我们可能会向其他人提供和显示该内容。

• 法律要求。如果我们真诚地认为这样做对于遵守任何执法、法律或监管程序（例如回应搜查令、传票、法院命令或其他适用法律法规）是必要或适当的，我们可能会披露某些信息。

• 业务转让。我们可能会在与任何合并、出售公司资产、融资或向另一家公司收购我们的全部或部分业务的谈判或完成有关或期间披露某些信息。

• 其他经同意或根据您的指示进行的披露。当您指示我们这样做时，我们可能会向第三方额外披露您的信息。例如，当您将我们或我们的服务推荐给您的朋友或其他熟人时，您指示我们披露有关您的信息。

## **4. 您的选择**

我们为您提供有关收集、使用和披露您的个人信息的某些选择。

个人资料信息。您可以通过您的帐户个人资料页面删除您的帐户。您还可以通过您的帐户个人资料页面验证、更正、更新或删除您的某些信息。

营销传播。您可以按照这些电子邮件中的说明取消订阅这些电子邮件。请注意，如果您取消订阅营销电子邮件，我们仍可能向您发送有关服务的管理电子邮件，例如，包括我们的服务条款或本政策的更新通知。

获得有关您的信息的权利。

## **5. 区域隐私披露**

根据您居住的地方，您可能拥有特定权利，或者我们可能需要向您提供某些信息。

## **6. 儿童隐私**

Evercall 遵守《未成年人保护法》《网络安全法》《个人信息保护法》等国家法规。

本平台不向 未满13周岁 的儿童开放注册与服务；14周岁以下用户需经监护人书面同意；未满18岁用户将进入“青少年保护模式”，并受到功能与内容限制。

我们将根据法律法规对用户身份进行验证，并保留在发现违规行为时终止服务的权利。

## **7. 数据保留**

一般来说。我们会在处理信息的目的所需的时间内或收集信息时另有说明的时间内保留您的信息，除非法律要求更短的保留期限。我们保留信息的时间长短取决于我们收集和使用信息的目的以及您的选择，在此之后我们可能会删除和/或汇总信息。我们还可能在必要时保留和使用这些信息，以遵守我们的法律义务、解决争议和执行我们的协议。

热门人物。如果您创建的角色已提供给其他用户，那么我们保留保留该角色特征并在服务中保持该角色活跃的权利，即使您以其他方式删除了您的数据和帐户。我们这样做是为了避免影响其他用户的体验。为确保我们不会在发生这种情况时保留有关您的信息，如果您正在创建计划向他人提供的角色，请避免在角色创建流程中提交任何此类信息。

## **8. 第三方网站链接**

服务可能包含指向第三方网站或服务的链接。我们不对这些网站或服务的内容或做法负责。第三方对您的信息的收集、使用和披露将受第三方网站或服务的隐私政策的约束，而不是本政策。我们敦促您在向这些第三方提供信息之前阅读其隐私和安全政策。

## **9. 本政策的变更**

我们可能会不时更新本政策。如果我们对本政策进行重大更改，我们将根据法律要求向您发出适当的通知，例如通过电子邮件或在我们的网站或移动应用程序上的显着位置发布。继续使用服务，即表示您确认已阅读并理解本政策的最新版本。

## **10. 联系我们**

如果您对我们的隐私政策或信息惯例有任何疑问，请访问我们的帮助中心,发送电子邮件提交请求。您也可以写信给我们：

EVERCALL

# 【EVERCALL】 服务条款

本服务条款自 2025年起生效。

您好，欢迎光临！本服务条款是您与EVERCALL之间形成的协议。它们涵盖 EVERCALL 提供的网站（“网站”）和 EVERCALL 移动应用程序（“应用程序”）。在这些条款中，我们有时将 EVERCALL， Inc. 称为“EVERCALL”、“公司”、“我们”或“我们”。我们将我们的网站和应用程序，以及在其上或通过它们提供的任何内容、工具、特性和功能称为“服务”。

这些条款管辖您对服务的访问和使用。请仔细阅读它们，因为它们包含有关您的合法权利的重要信息。访问或使用服务，即表示您同意这些条款。如果您不理解或不同意这些条款，请不要使用服务。

在本条款中，“您”和“您的”是指您作为服务的用户。如果您代表公司或其他实体使用服务，则“您”包括您和该实体，并且您声明并保证 （a） 您是该实体的授权代表，有权使该实体受这些条款约束，并且 （b） 您代表该实体同意这些条款。

注意：这些条款包含仲裁条款和集体诉讼弃权。同意这些条款，即表示您同意通过具有约束力的个人仲裁解决与我们的所有争议。这意味着您还放弃让法官或陪审团裁决这些争议的任何权利，并且您放弃参与集体诉讼、集体仲裁或代表诉讼的权利。您有权选择退出仲裁，如下文标题为“通过具有约束力的仲裁解决争议”一节所述。

## **服务的使用**

您的注册义务。当您注册使用服务时，您同意提供有关您自己的准确和完整的信息。EVERCALL 遵守《未成年人保护法》《网络安全法》《个人信息保护法》等国家法规。

本平台不向 未满13周岁 的儿童开放注册与服务；14周岁以下用户需经监护人书面同意；未满18岁用户将进入“青少年保护模式”，并受到功能与内容限制。

我们将根据法律法规对用户身份进行验证，并保留在发现违规行为时终止服务的权利。

会员帐户、密码和安全。您有责任维护您的密码和帐户的机密性，以及在您的密码或帐户下发生的所有活动。您同意立即通知

EVERCALL任何未经授权使用您的密码或帐户或任何其他违反安全的行为，并确保您在访问服务时在每次会话结束时退出您的帐户。

EVERCALL对因您未能遵守本段而造成的任何损失或损害不承担任何责任。

有关使用和存储的一般做法。您承认 EVERCALL 可以制定有关使用服务的一般做法和限制。这些可能包括但不限于服务保留数据或其他内容的最长期限，以及代表您在 EVERCALL 服务器上分配的最大存储空间。您同意，EVERCALL 对删除或未能存储维护或上传到服务的任何数据或其他内容不承担任何责任或义务。您承认 EVERCALL 保留终止长时间不活跃帐户的权利。您进一步承认，EVERCALL 保留随时自行决定更改这些一般做法和限制的权利，恕不另行通知。

电子邮件通知。您同意通过您提供给我们的电子邮件地址以电子方式接收我们的通知。这些通知可能与您的帐户、我们服务的更改或与我们的服务相关的其他更新或营销有关。

## **使用条件**

用户行为。除了同意遵守此处包含的社区准则外，您还同意在使用服务时遵守以下条件。

您对提交给服务的所有内容承担全部责任。（当我们说“您提交的内容”和类似术语时，我们指的是您试图发布、传输或共享的任何内容，包括但不限于文本、图像、声音、视频、图形、信息或其他数据。您同意不提交任何符合以下条件的内容：

（i） 侵犯任何一方的任何知识产权或其他专有权利;

（ii） 您无权提交;

（iii） 包含软件病毒或任何旨在中断、破坏或限制任何计算机软件或硬件或电信设备功能的计算机代码、文件或程序;

（iv） 对任何人构成隐私或安全风险;

（v） 构成未经请求或未经授权的广告、促销材料、商业活动和/或销售、“垃圾邮件”、“垃圾邮件”、“连锁信”、“传销”、“竞赛”、“抽奖”或任何其他形式的招揽;

（vi） 威胁、辱骂、骚扰、侵权或欺凌;

（vii） 过度暴力或以生动的细节描绘了对人或动物的真实严重暴力行为;

（viii） 诽谤、诽谤或可验证的虚假行为，目的是伤害他人;

（ix） 构成基于种族、民族、性别、宗教、年龄或其他社会、身体或精神特征的贬低或宣扬歧视或暴力的仇恨言论;

（x） 淫秽或色情;

（习）构成性骚扰;

（xii） 构成对未成年人的性剥削或性虐待，包括分享儿童性剥削或性虐待图像或内容、诱骗或性勒索;

（xiii） 美化或提供自残的指示，包括自残、自杀或饮食失调，包括极端健身和/或身体羞辱内容;

（xiv） 宣扬恐怖主义或暴力极端主义;

（xv） 促进或促进犯罪活动;

（xvi） 试图购买或销售非法药物;

（xvii） 促进对个人合法权利产生不利影响或产生具有约束力、可执行义务的全自动决策;

（xviii） 寻求提供医疗、法律、财务或税务建议;

（xix） 干扰或破坏服务或连接到服务的服务器或网络，（xx） 通过使用任何人的姓名、肖像或角色来干扰或挪用任何人的公开权，

（a） 未经许可，以及 （b） 在允许的上下文之外，例如非商业模仿或公众评论;或

（xxi） 根据 EVERCALL 的单独判断，令人反感或限制或禁止任何其他人使用或享受服务，或可能使 EVERCALL 或其用户面临任何伤害或责任。

您同样同意不在使用服务时进行以下任何行为：

（i） 不遵守连接到服务的网络的任何要求、程序、政策或法规;

（ii） 违反任何适用的法律或法规;

（iii） 冒充任何个人或实体，或歪曲您与个人或实体的关系;

（iv） 向未满 18 周岁的任何人索取个人信息;

（v） 通过电子或其他方式从服务中获取或收集其他用户的电子邮件地址或其他联系信息，以发送未经请求的电子邮件或其他未经请求的通信;

（vi） 通过非有意提供或通过服务提供的任何方式获取或试图获取任何信息;

（vii） 租赁、出借、出售或再许可服务的任何部分;

（viii） 试图规避旨在保护服务或与服务相关的任何技术措施;或

（ix） 对全部或部分进行逆向工程、反汇编、反编译、解码、改编或以其他方式尝试派生或访问任何服务源代码（除非服务中的部分代码作为开源发布，并且管理此类代码的开源许可证明确允许逆向工程、复制或其他修改）。

在 EVERCALL 选择支持语音、音频或视频功能的范围内，您同意不在使用服务时进行以下任何行为：

（i） 未经真人（包括但不限于名人）同意而提交录音;

（ii） 使用任何 EVERCALL 功能创建或从事“深度伪造”或冒充任何真人，包括但不限于制造政治错误信息、实施欺诈或诈骗、损害第三方声誉或以其他方式构成有害行为的功能;或

（iii） 提交违反上述任何“用户行为”规则的录音。

内容审核。我们保留对我们自行决定违反上述规定的任何人进行调查并采取适当行动的权利。该行动可能包括但不限于限制内容的可见性、暂停或删除服务中的内容、暂停或终止您的帐户，以及向执法部门举报您。

我们使用自动和手动措施来帮助识别可能非法的活动（例如恐怖主义内容以及儿童性剥削和虐待内容）、不合规和/或不遵守这些服务条款

您可以使用单击角色时显示的报告内容标志来报告内容。您还可以使用 EVERCALL 帮助中心上的“提交票证”表格举报内容并提出其他投诉 .我们可能会与提供举报内容的用户共享您的举报信息，以调查举报内容是否符合本服务条款和适用法律，并提供我们采取措施的理由。

## **知识产权**

您提交的内容。当您向服务提交内容时，您声明并保证您拥有该内容的所有权利、所有权和利益（包括但不限于所有版权和公开权），或者您已获得所有必要的许可、许可和授权，以便将其提交给服务以用于这些条款中预期的用途。

当您提交此类内容时，您保留您最初必须对该内容的所有权。在法律允许的最大范围内，您授予 EVERCALL非排他性的、全球性的、免版税的、全额支付的、可转让的、可再许可的、永久的、不可撤销的许可，以复制、展示、上传、执行、分发、传输、提供、存储、修改、利用、商业化和以其他方式将内容用于任何角色。以任何形式、媒介或现在已知或以后开发的技术，与人工智能相关的目的， 包括但不限于运营、改进和提供服务。您同意这些权利和许可包括允许服务的其他用户创建“混音”或以其他方式使用您提交的内容部分内容的权利 EVERCALL。您同意，这些权利和许可还包括 EVERCALL 向与我们有合同关系的其他人提供内容并将这些权利转让给其他人的权利，以及以其他方式允许访问或向第三方披露内容的权利（如果我们确定此类访问是或可能是必要或适当的）。

虽然我们没有被要求这样做，但我们可能会随时出于任何原因访问、审查、筛选、编辑、修改和删除您的内容，包括提供和开发服务，或者如果我们认为内容违反了这些条款或任何适用法律。

生成的内容。当您根据本条款使用服务创建自动 AI 角色（“角色”）时，您与 EVERCALL 之间拥有该角色的所有权利。当您使用服务生成任何类型的内容时，例如，您自己的角色或其他角色的角色响应、其他对话、图像或视频（统称为“生成内容”），则在您和 EVERCALL 之间，您拥有该生成内容。在这两种情况下，您授予 EVERCALL 非排他性的、全球性的、免版税的、全额支付的、可转让的、可再许可的、永久的、不可撤销的许可，以复制、展示、上传、执行、分发、传输、提供、存储、访问、修改、利用、商业化和以其他方式将角色和所有生成内容用于任何目的，以任何形式、媒介或现在已知或以后开发的技术， 包括但不限于 （i） 促进其他用户与角色互动并引出生成内容的能力;（ii） 在服务内或服务外推广服务;以及 （iii） 采取上述标题为“您提交的内容”部分中规定的所有行动。

服务内容、软件和商标。您承认并同意，服务可能包含受版权、专利、商标、商业秘密或其他专有权利和法律保护的内容或功能。在您使用服务时，您不得参与或使用任何数据挖掘、机器人、抓取或类似的自动数据收集或提取方法。如果您被我们阻止访问服务（包括通过阻止您的 IP 地址），您同意不采取任何措施来规避此类阻止（例如，通过屏蔽您的 IP 地址或使用代理 IP 地址），并且任何进一步访问服务都是未经 EVERCALL 授权的。严禁在本协议中特别授权以外的任何使用服务或服务上的内容。本协议未明确授予的任何权利均由我们保留。

EVERCALL 名称和徽标是 EVERCALL 的商标（统称为“EVERCALL 商标”）。通过服务使用和显示的其他商标可能是其各自所有者的商标，这些所有者可能认可也可能不认可或与 EVERCALL 有关联。未经我们事先书面许可，本条款或服务中的任何内容均不应被解释为授予任何许可或权利，以使用任何 EVERCALL 商标。因使用 EVERCALL 商标而产生的所有商誉都将符合我们的专属利益。

第三方材料。在任何情况下，EVERCALL 均不对任何第三方的任何内容或材料负责，包括第三方创建的角色和任何生成内容。这包括但不限于侵犯知识产权、任何内容的错误或遗漏，以及因使用任何此类内容而造成的任何损失或损害。您承认，我们不会对内容进行预先筛选，并且 AI 生成的聊天就其性质而言是不可预测的，并且可能会产生不准确或冒犯性的生成内容。您同意您必须评估并承担与使用任何内容或生成内容相关的所有风险。您不应依赖内容或生成内容中陈述的准确性或完整性，如果您这样做，即表示您承认风险由您自行承担。

您承认，我们有权（但无义务）自行决定拒绝或删除通过服务提供的任何内容（包括角色和生成内容）。在不限制上述规定的情况下，我们有权自行决定删除任何违反这些条款或我们认为令人反感的内容。

您承认并同意，您向 EVERCALL 提供的有关服务的任何问题、评论、建议、想法、反馈或其他信息都是非机密的，我们有权出于任何目的使用和传播它们，而无需向您确认或补偿。

您承认并同意，我们可以根据适用法律和我们的隐私政策保留内容和元数据。您承认并同意，如果法律要求或真诚地相信此类保存或披露对于以下方面是合理必要的，我们可能会披露内容和/或元数据：（a） 遵守法律程序、适用法律或政府要求;（b） 执行本条款;（c） 回应任何内容侵犯第三方权利的索赔;或 （d） 保护 EVERCALL、其用户和公众的权利、财产或人身安全。

## **版权投诉**

EVERCALL 尊重他人的知识产权，我们要求我们的用户也这样做。如果您认为您的作品被复制，或您的知识产权受到其他侵犯，您可以按照以下程序将您的侵权索赔通知 EVERCALL。

## 联系我们

如果您对我们的服务有任何疑问，或举报任何违反这些条款的行为，请通过EVERCALL官网与我们联系。