

POUCZENIE O PRAWIE DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ORAZ O INNYCH PRAWACH KONSUMENTA

(dla osoby fizycznej zawierającej z VOTUM S.A. umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową)

PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), VOTUM informuje, że ma Pan/Pani prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy kończy się po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, musi Pan/Pani poinformować VOTUM S.A., ul. Wyścigowa 56i, 53-012 Wrocław, tel. 71/ 33 93 400, faks. 71/ 33 93 403, e-mail: dok@votum-sa.pl o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład pismem wysłanym pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną. Może Pan/Pani skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłał/a Pan/Pani informację dotyczącą wykonania przysługującego Panu/Pani prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. VOTUM informuje, że do zawartej przez Panią/Pana umowy nie mają zastosowania przesłanki wyłączenia prawa do odstąpienia od umowy określone w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy jest Pan/Pani zobowiązana/y do dokonania na własny koszt zwrotu VOTUM wynagrodzenia, które otrzymał/a Pan/Pani na podstawie umowy. Zwrot powinien nastąpić na rachunek bankowy VOTUM, z którego wynagrodzenie zostało przekazane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Pan/i odstąpił/a od umowy.

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

W przypadku powstania sporu z VOTUM na tle umowy przelewu wierzytelności może Pan/Pani dobrowolnie i nieodpłatnie zwrócić się o pomoc do właściwego terenowo miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów. Więcej informacji na temat pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów może Pan/Pani uzyskać u miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów, www.uokik.gov.pl.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

VOTUM S.A.
ul. Wyścigowa 56i
53-012 Wrocław
fax: 71/ 33 93 403
dok@votum-sa.pl

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy przelewu wierzytelności zawartej na podstawie oferty z dnia _____.

IMIĘ I NAZWISKO KONSUMENTA _____

ADRES ZAMIESZKANIA KONSUMENTA _____

PODPIS KONSUMENTA, DATA _____

POUCZENIE O PRAWIE DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ORAZ O INNYCH PRAWACH KONSUMENTA

(dla osoby fizycznej zawierającej z VOTUM S.A. umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową)

PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), VOTUM informuje, że ma Pan/Pani prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy kończy się po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, musi Pan/Pani poinformować VOTUM S.A., ul. Wyścigowa 56i, 53-012 Wrocław, tel. 71/ 33 93 400, faks. 71/ 33 93 403, e-mail: dok@votum-sa.pl o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład pismem wysłanym pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną. Może Pan/Pani skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłał/a Pan/Pani informację dotyczącą wykonania przysługującego Panu/Pani prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. VOTUM informuje, że do zawartej przez Panią/Pana umowy nie mają zastosowania przesłanki wyłączenia prawa do odstąpienia od umowy określone w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy jest Pan/Pani zobowiązana/y do dokonania na własny koszt zwrotu VOTUM wynagrodzenia, które otrzymał/a Pan/Pani na podstawie umowy. Zwrot powinien nastąpić na rachunek bankowy VOTUM, z którego wynagrodzenie zostało przekazane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Pan/i odstąpił/a od umowy.

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

W przypadku powstania sporu z VOTUM na tle umowy przelewu wierzytelności może Pan/Pani dobrowolnie i nieodpłatnie zwrócić się o pomoc do właściwego terenowo miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów. Więcej informacji na temat pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów może Pan/Pani uzyskać u miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów, www.uokik.gov.pl.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

VOTUM S.A.
ul. Wyścigowa 56i
53-012 Wrocław
fax: 71/ 33 93 403
dok@votum-sa.pl

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy przelewu wierzytelności zawartej na podstawie oferty z dnia _____.

IMIĘ I NAZWISKO KONSUMENTA _____

ADRES ZAMIESZKANIA KONSUMENTA _____

PODPIS KONSUMENTA, DATA _____