

Infinity 365 Conference



Wie messe ich den Erfolg von Copilot?

ACP IT for
innovators.

Alight.

AvePoint

bechtle

cosmo
consult

IN2SUCCESS

ppedv

Rencore

smartpoint
bechtle group

SOLVION



MICHAEL PLETTNER
Managing Partner



TALK
Microsoft 365

 Microsoft Teams
User Group Germany

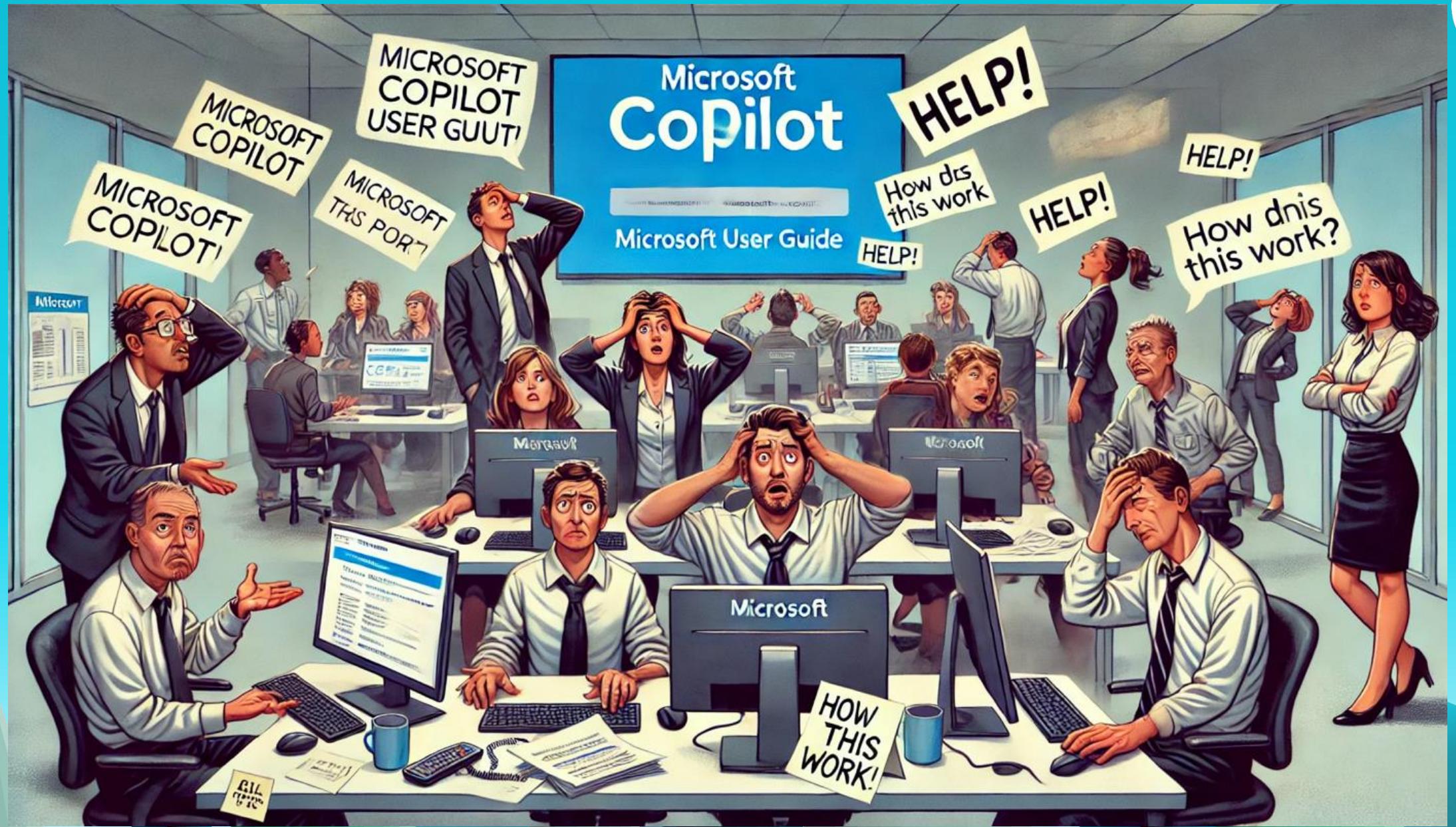
 VIVA
EXPLORERS



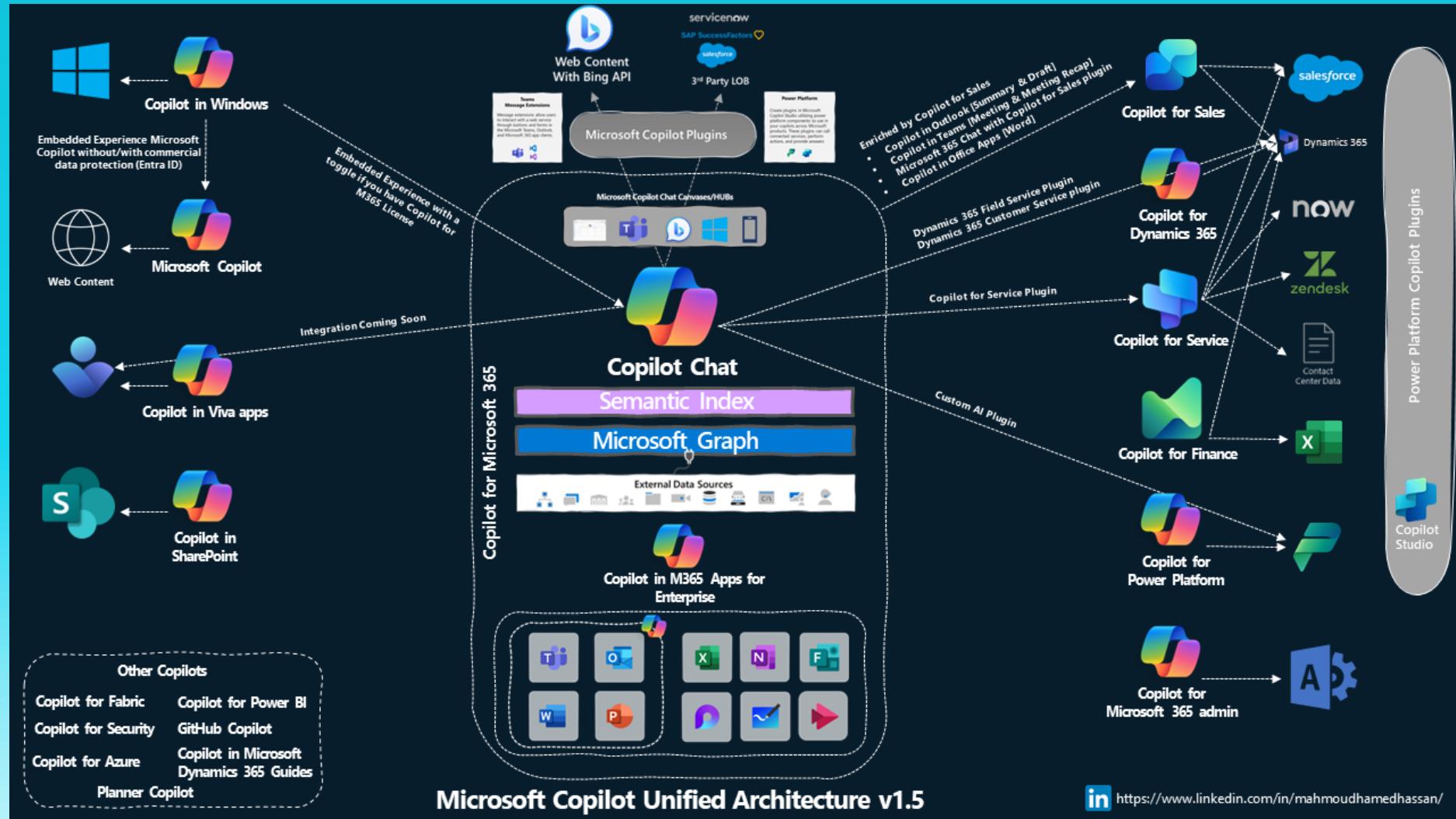
 global AI
community



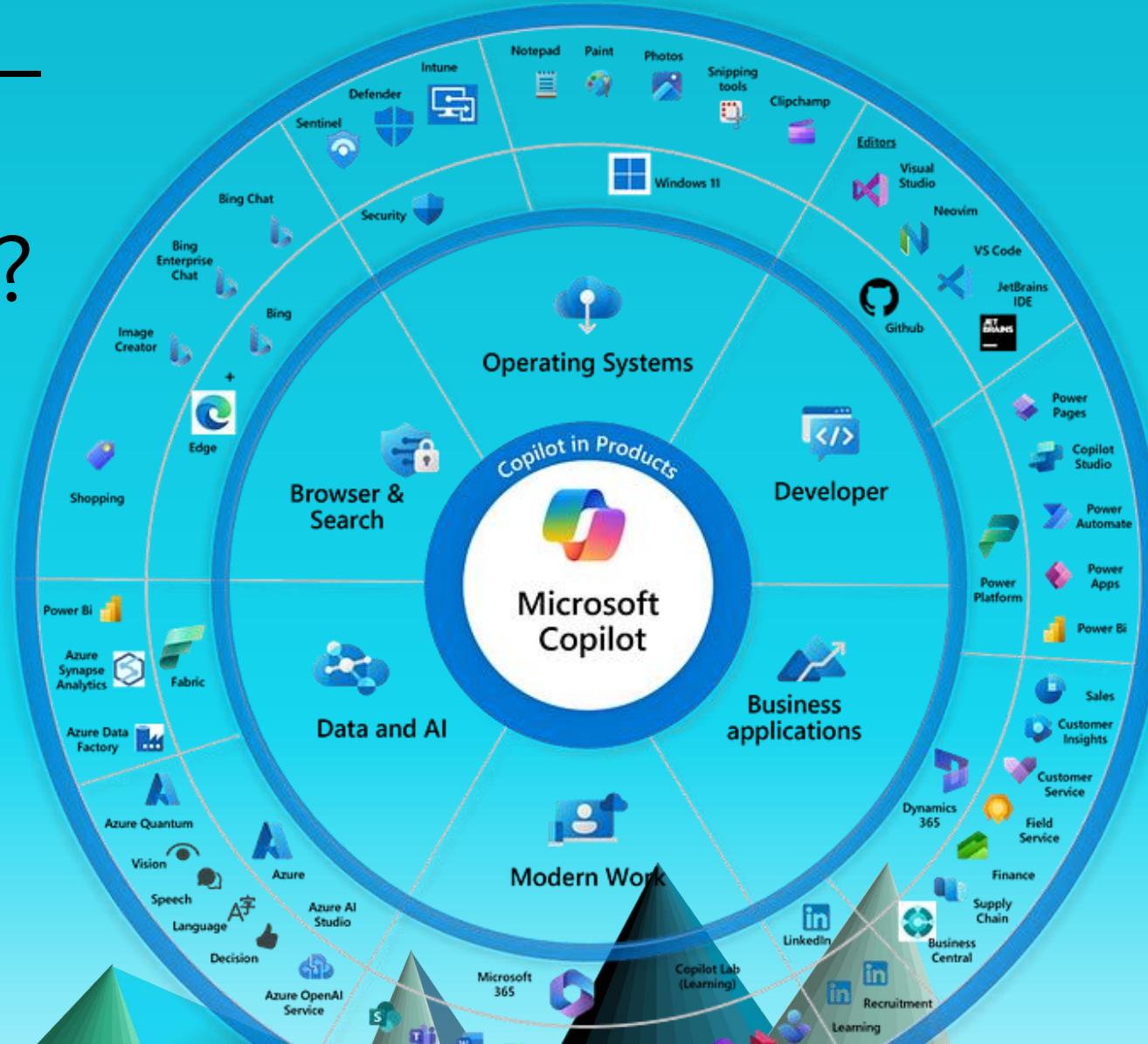
Decode AI



Copilot – aber welcher?



Copilot – aber welcher?



Copilot – aber welcher?



Wo ist der Microsoft 365 Copilot verfügbar?

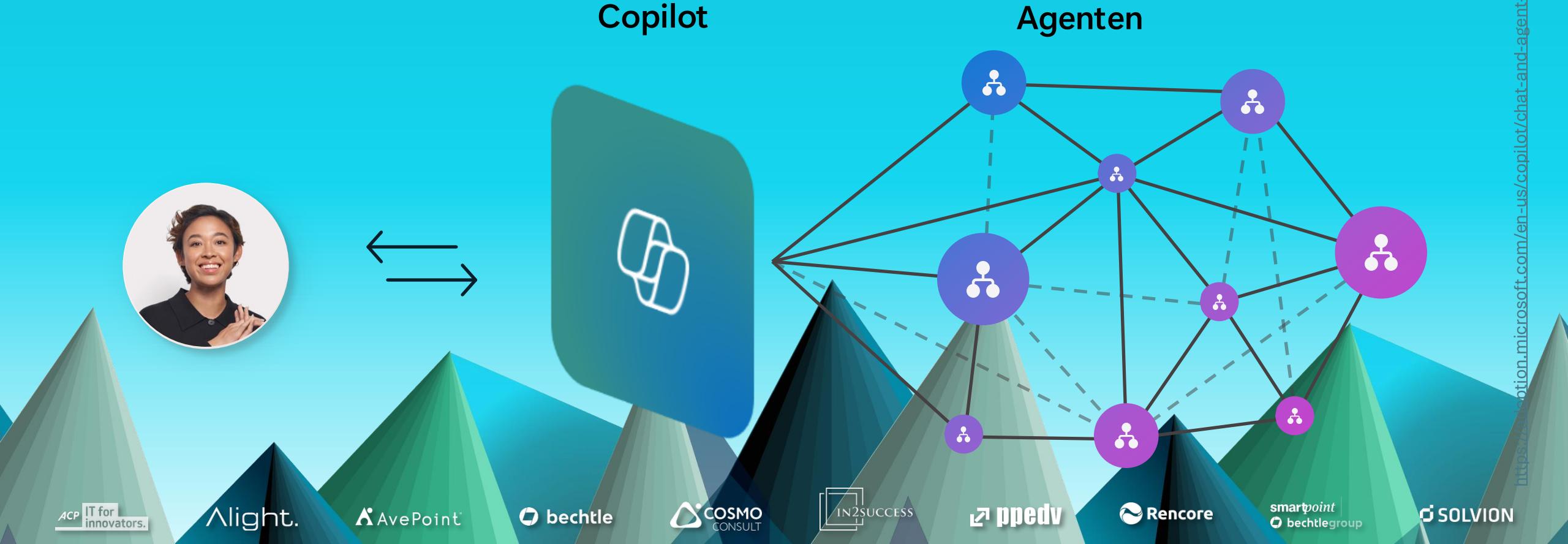


Wir MÜSSEN über Agents sprechen



Copilot ist die Benutzeroberfläche für KI

„Unser Ziel ist es, jeden Mitarbeiter mit einem Copiloten zu befähigen und jeden Geschäftsprozess mit Agenten zu transformieren“



SharePoint Agent

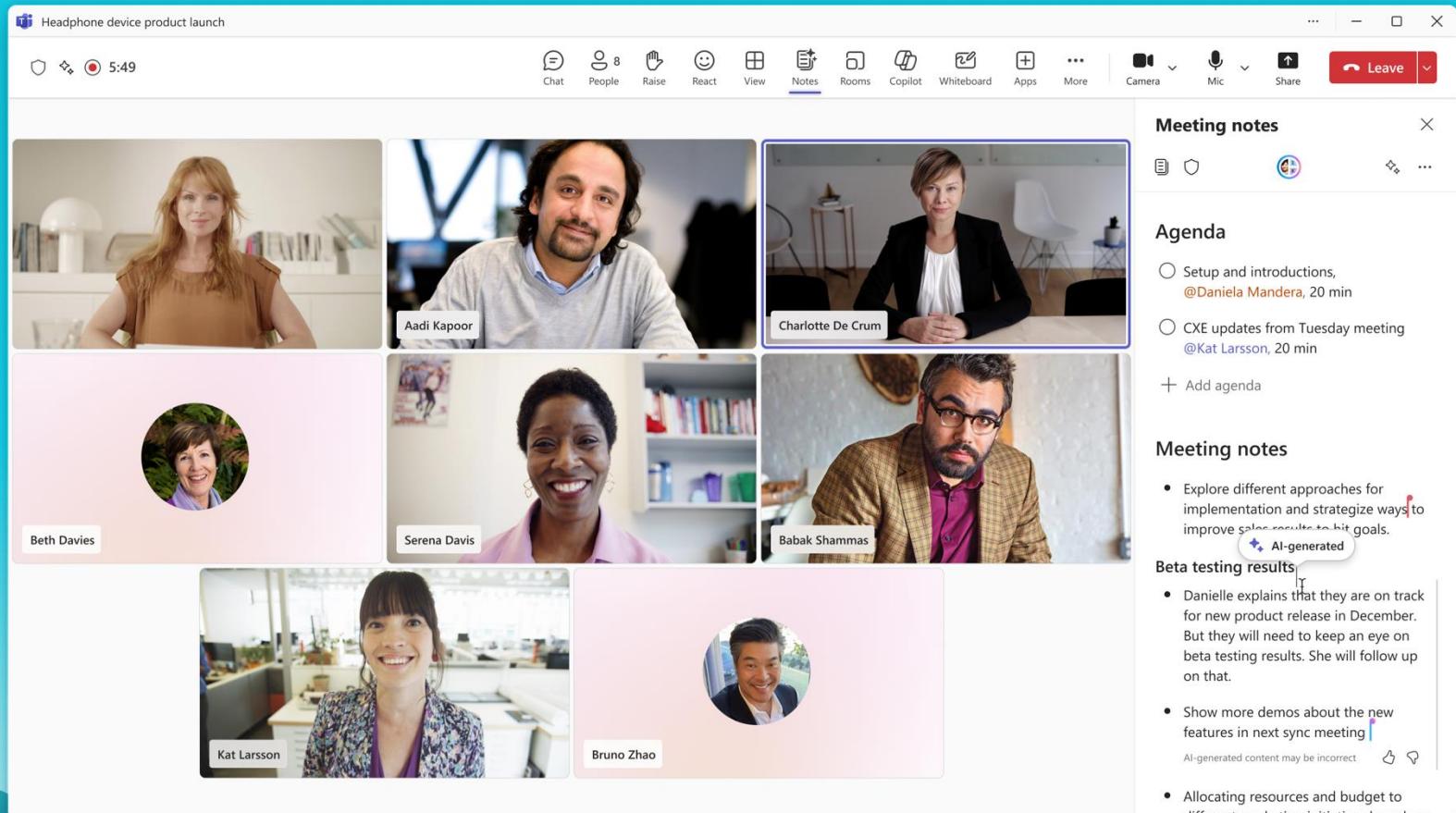


Agents mit externen Services



Autonome Agenten

- Facilitator agent
- Interpreter Agent
- Project Manager Agent

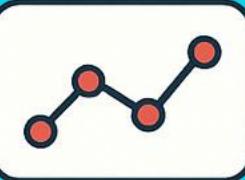


Wie messe ich das?

Messung der Nutzungshäufigkeit

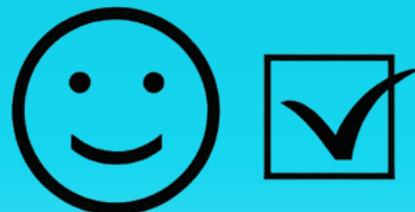
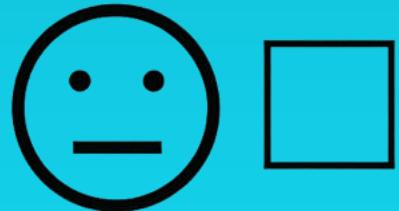
FREQUENCY OF USE

25,3 ↑



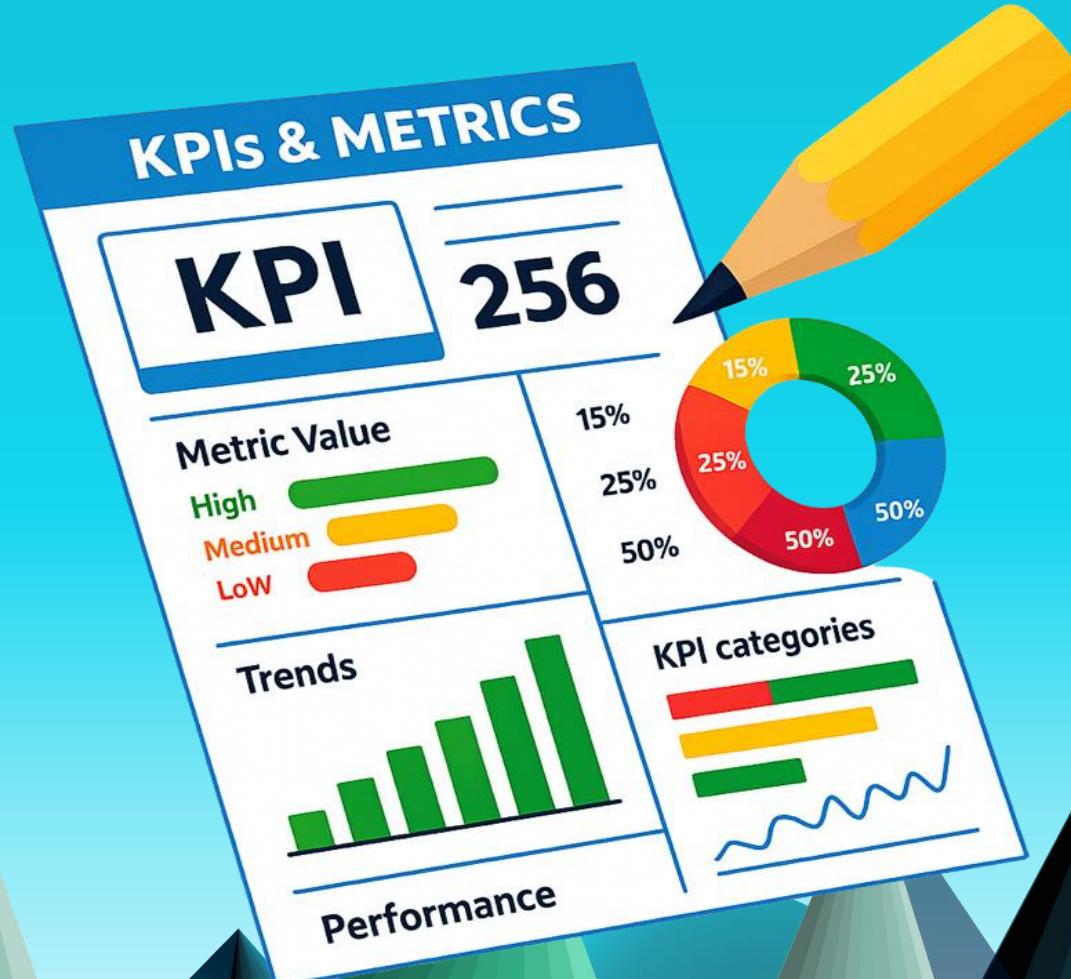
- Nutzungshäufigkeit erkennen
- Analysetools nutzen
- Reports

Erhebung von Nutzerfeedback



- Wichtigkeit von Nutzerfeedback
- Methoden zur Datenerhebung
 - Umfragen, Interviews und Gruppenfeedback
- Benutzerzufriedenheit messen
 - und wahrgenommene Vorteile bewerten

KPIs und Metriken zur Bewertung



Wichtigkeit von KPIs – z.B.:

- Zeitersparnis
- Produktivitätssteigerung
- Fehlerreduzierung

ROI-Berechnungen



- ROI-Definition
- Einsparungen analysieren
- Produktivitätsgewinne

Beispiele und Fallstudien



- Praktische Anwendungen
- Erfolgsbeispiele
- Vielfalt der Organisationen

Wie gut läuft denn nun MEINE Adoption?

- Microsoft eigene Lösungen
 - Microsoft Admin Center
 - Copilot Dashboard
 - 10 Viva Insights oder 50 Microsoft 365 Copilot
- Community Projekte
 - Loryan Strant - <https://www.loryanstrant.com/2025/02/16/how-to-build-your-own-meaningful-microsoft-365-copilot-usage-reporting-system/>

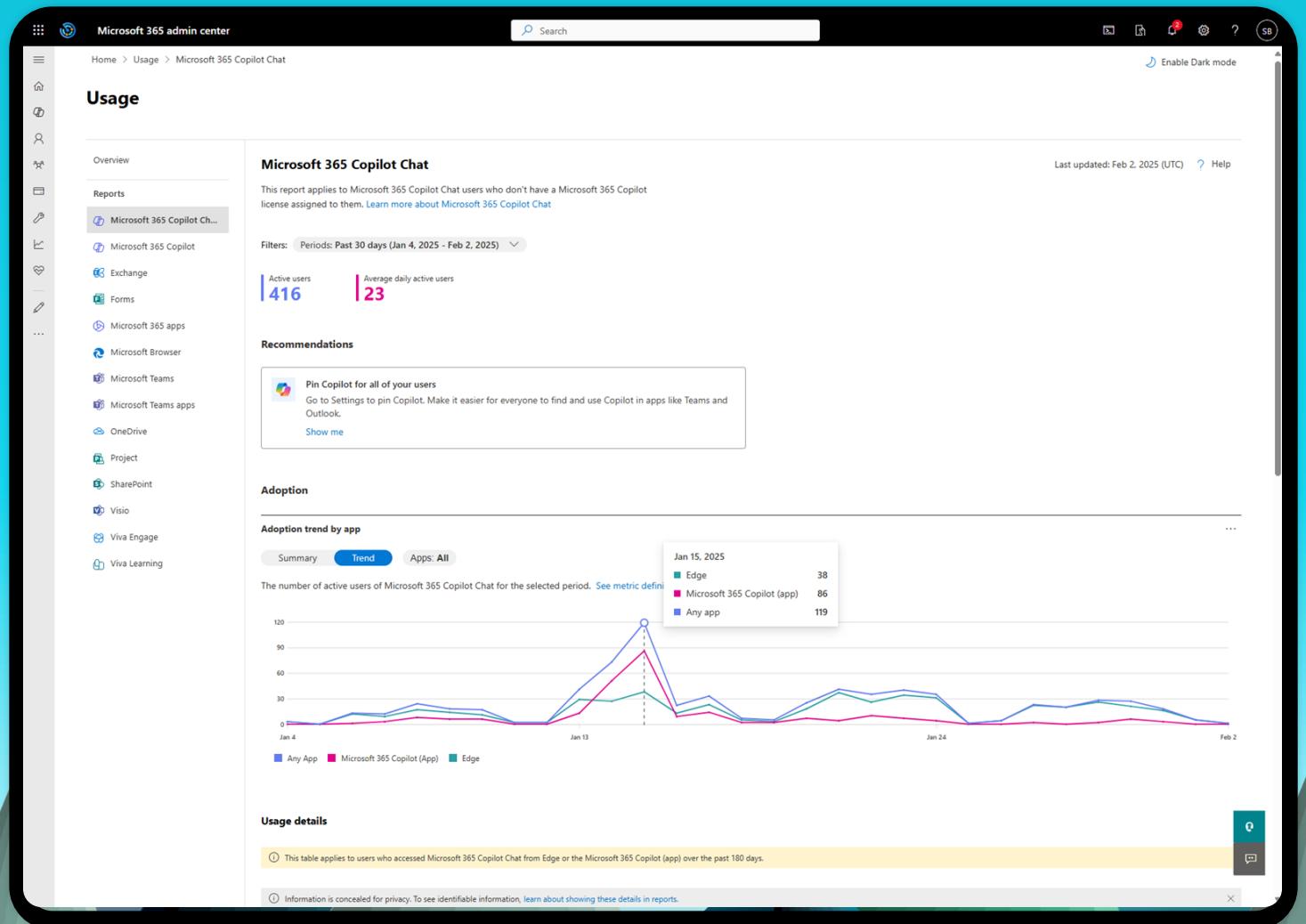
M365 Admin Center

Microsoft 365 Copilot Chat-Nutzungsbericht



Der Microsoft 365 Copilot Chat-Nutzungsbericht richtet sich an *Benutzer, die nicht über eine Microsoft 365 Copilot-Lizenz verfügen*

- Gesamtzahl der aktiven Benutzer
- Durchschnittliche täglich aktive Nutzer
- Aktive Nutzer nach App – Zusammenfassung und Trendansichten
- Datum der letzten Aktivität auf Benutzerebene mit .csv Download, standardmäßig anonymisiert

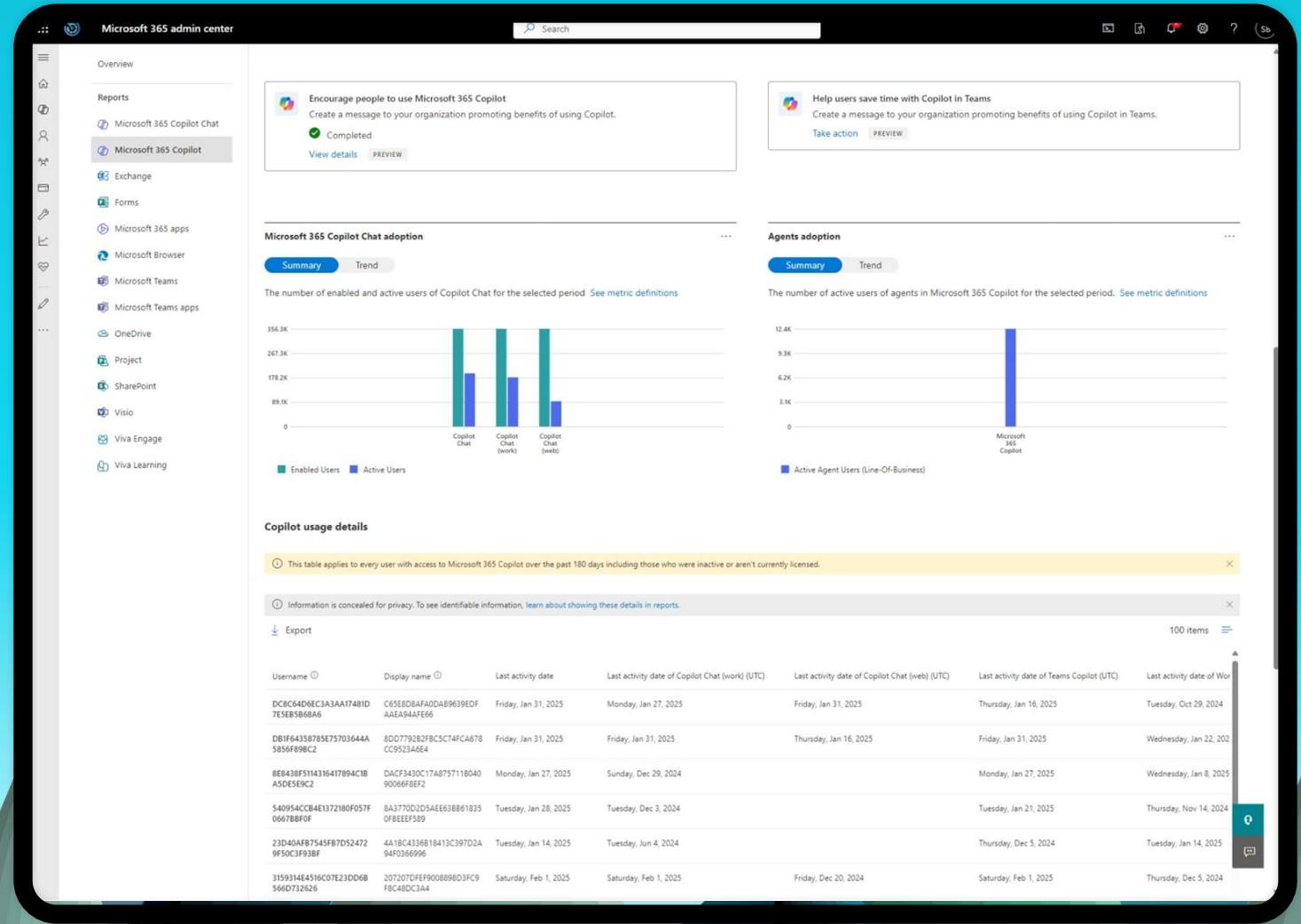


Microsoft 365 Copilot-Nutzungsbericht – Benutzer



Der Microsoft 365 Copilot-Nutzungsbericht ist auf Benutzer beschränkt, denen eine Microsoft 365 Copilot-Lizenz zugewiesen ist

- Gesamtzahl der aktivierten, aktiven Benutzer, Rate der aktiven Benutzer, aktive Agentenbenutzer
- Aktive Nutzer nach App – Zusammenfassung und Trendansichten
- Einführung von Microsoft 365 Copilot Chat – Web- und Arbeitsumfang
- Aktive Agentenbenutzer



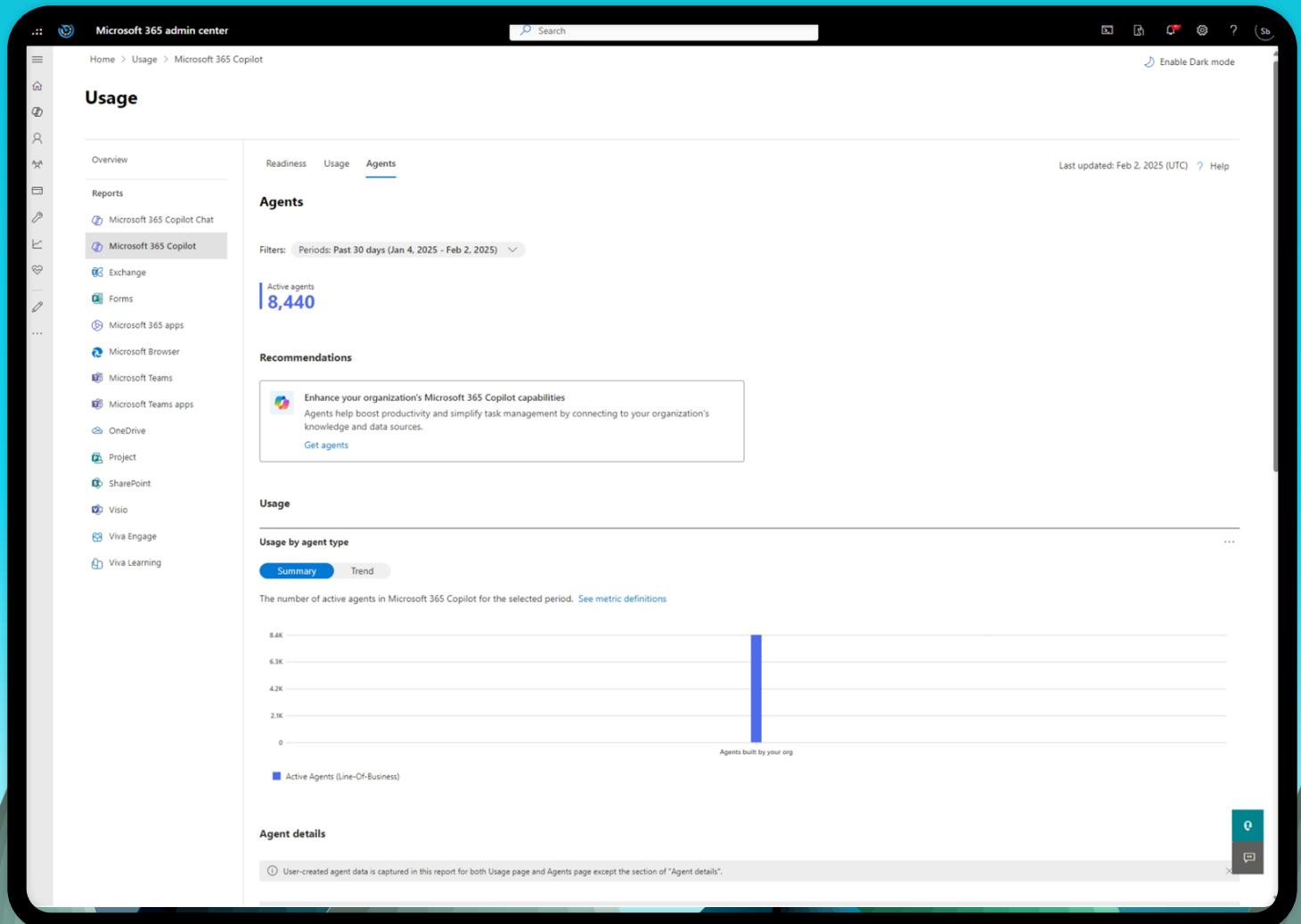
The screenshot shows the Microsoft 365 Admin Center interface with the 'Copilot' section selected in the sidebar. It displays two main sections: 'Encourage people to use Microsoft 365 Copilot' and 'Help users save time with Copilot in Teams'. Below these are two bar charts: 'Microsoft 365 Copilot Chat adoption' comparing Enabled Users (teal) and Active Users (blue), and 'Agents adoption' for Microsoft 365 Copilot. At the bottom is a table titled 'Copilot usage details' with 100 items, showing columns for Username, Display name, Last activity date, and various activity dates for Copilot Chat and Teams Copilot.

Microsoft 365 Copilot-Nutzungsbericht – Agents



Der Microsoft 365 Copilot-Nutzungsbericht ist auf Benutzer beschränkt, denen eine Microsoft 365 Copilot-Lizenz zugewiesen ist

- Verwendung
- Zusammenfassung und Trendansicht
- Enthält derzeit nur Agenten, die von der Kundenorganisation erstellt und von der IT-Abteilung genehmigt wurden
- Details auf Agentenebene, Anzahl der aktiven Benutzer und letzte Aktivität pro Agent



Microsoft 365 admin center

Home > Usage > Microsoft 365 Copilot

Search

Enable Dark mode

Last updated: Feb 2, 2025 (UTC) Help

Usage

Overview Reports Microsoft 365 Copilot Chat Microsoft 365 Copilot Exchange Forms Microsoft 365 apps Microsoft Browser Microsoft Teams Microsoft Teams OneDrive Project SharePoint Visio Viva Engage Viva Learning

Readiness Usage Agents

Agents

Filters: Periods: Past 30 days (Jan 4, 2025 - Feb 2, 2025)

Active agents 8,440

Recommendations

Enhance your organization's Microsoft 365 Copilot capabilities Agents help boost productivity and simplify task management by connecting to your organization's knowledge and data sources. Get agents

Usage

Usage by agent type

Summary Trend

The number of active agents in Microsoft 365 Copilot for the selected period. See metric definitions

8.4K 6.3K 4.2K 2.1K 0

Active Agents (Line-Of-Business)

Agent details

User-created agent data is captured in this report for both Usage page and Agents page except the section of "Agent details".

Copilot Dashboard

Microsoft Copilot Dashboard

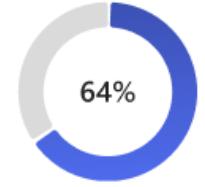
Readiness Adoption Impact Learning

Activate Microsoft 365 Copilot for your organization

Anyone with an eligible Microsoft 365 license can be assigned a Copilot license.

Time period: Mar 31 - Apr 27

Copilot adoption rate



64%

Active Copilot users (Blue) | Copilot licensed employees (Grey)

Copilot activation steps

Total Microsoft 365 licenses	7,250
Total Copilot licenses	4,660
Copilot licenses assigned	2,518
Active Copilot users	2,267

[Explore adoption](#) ...

How Copilot can transform your work

Assess how Copilot can bring value to Microsoft 365 app users in your organization. [Read the research](#)

Meetings

Copilot helps users summarize key takeaways and action items.

38,568
Teams meeting users

What the research says
It's 3.8 times faster to summarize a meeting with Copilot than without Copilot.

Emails

Copilot helps users write more effective emails and quickly digest long threads.

37,246
Outlook email users

What the research says
64% of Outlook users say Copilot allows them to spend less time processing email.

Teams chat

Copilot synthesizes key points and tasks from long chat threads.

33,544
Teams chat users

What the research says
86% of Copilot users say it's easier to catch up on what they missed in Teams.

Documents

Copilot accelerates the creative process by drafting documents and presentations.

37,314
Office app users

What the research says
It's 1.7x faster to write a blog post with Copilot than without Copilot.

Copilot chat

Copilot chat for work and web helps people find information faster.

31,256
Copilot chat (web) users

What the research says
It's 27% faster to search for information with Copilot than without Copilot.

Microsoft Copilot Dashboard

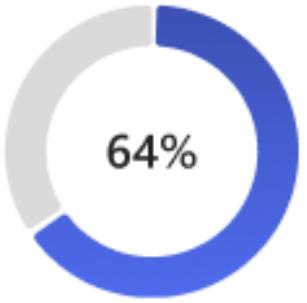
Readiness Adoption Impact Learning

Activate Microsoft 365 Copilot for your organization

Anyone with an eligible Microsoft 365 license can be assigned a Copilot license.

Time period: Mar 31 - Apr 27

Copilot adoption rate ⓘ



64%

Active Copilot users Copilot licensed employees

Copilot activation steps

Total Microsoft 365 licenses ⓘ	7,250
Total Copilot licenses ⓘ	4,660
Copilot licenses assigned ⓘ	2,518
Active Copilot users ⓘ	2,267

[Explore adoption](#)

How Copilot can transform your work

Assess how Copilot can bring value to Microsoft 365 app users in your organization. [Read the research](#)

Meetings ①

Copilot helps users summarize key takeaways and action items.

38,568

Teams meeting users

What the research says

It's 3.8 times faster to summarize a meeting with Copilot than without Copilot.

Emails ①

Copilot helps users write more effective emails and quickly digest long threads.

37,246

Outlook email users

What the research says

64% of Outlook users say Copilot allows them to spend less time processing email.

Teams chat ①

Copilot synthesizes key points and tasks from long chat threads.

33,544

Teams chat users

What the research says

86% of Copilot users say it's easier to catch up on what they missed in Teams.

Documents ①

Copilot accelerates the creative process by drafting documents and presentations.

37,314

Office app users

What the research says

It's 1.7x faster to write a blog post with Copilot than without Copilot.

Copilot chat ①

Copilot chat for work and web helps people find information faster.

31,256

Copilot chat (web) users

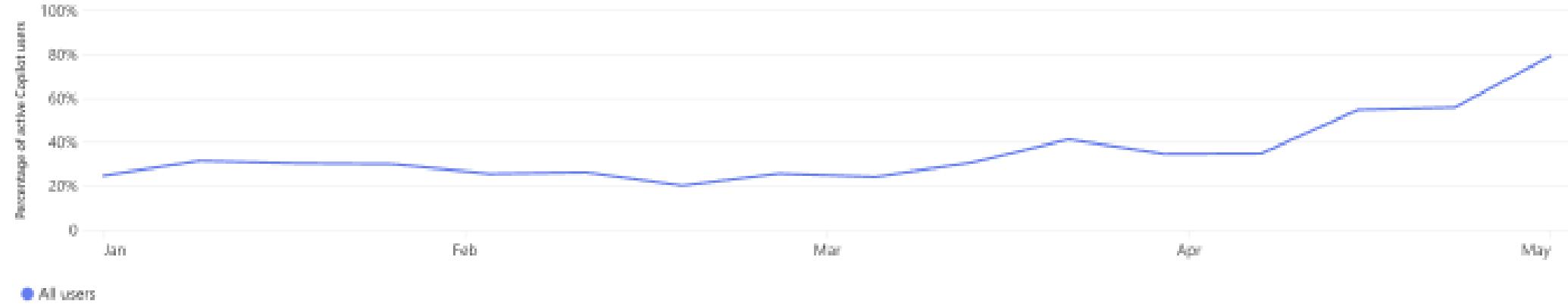
What the research says

It's 27% faster to search for information with Copilot than without Copilot.

Adoption by group

Which groups are adopting Copilot the most quickly?

Metric: Percentage of active Copilot users ▾ View by: Group ▾



Total Time period: Mar 31 - Apr 27 Metric value Show trend

All users: 66% Show trend

Groups Time period: Mar 31 - Apr 27 Metric value Show trend

Cecil Folk's group: 98% Show trend

Mona Kane's group: 80% Show trend

Adoption by app

Which apps have the most Copilot usage?

Total number of active Copilot users

Apps	App totals	Cecil F.	Mona K.	David P.	MJ P.	Kat L.	Amanda B.	Miguel S.
Group totals	7,696	1,488	1,267	1,208	1,115	960	896	762
>  Teams	1,925	350	316	300	272	249	238	200
>  Outlook	1,612	339	263	259	214	200	187	150
>  Word	1,320	290	210	200	185	173	160	102
>  PowerPoint	938	171	168	150	157	105	92	95
>  Excel	918	170	160	150	155	103	90	90
 Copilot Chat	983	168	150	149	132	130	129	125

View by: Scope ▾

Einführung nach App

Welche Apps verwenden Copilot am häufigsten?

Metrik: Gesamtanzahl aktiver Copilot-Benutzer	Anzeigen
Apps	App insges.
Alle Benutzer	96
Teams	74
Besprechungen zusammenfassen	5
Chats und Kanalunterhaltungen zusammenfassen	11
Nachrichten umschreiben	11
Copilot Chat (Arbeit)	29
Intelligente Zusammenfassung	61

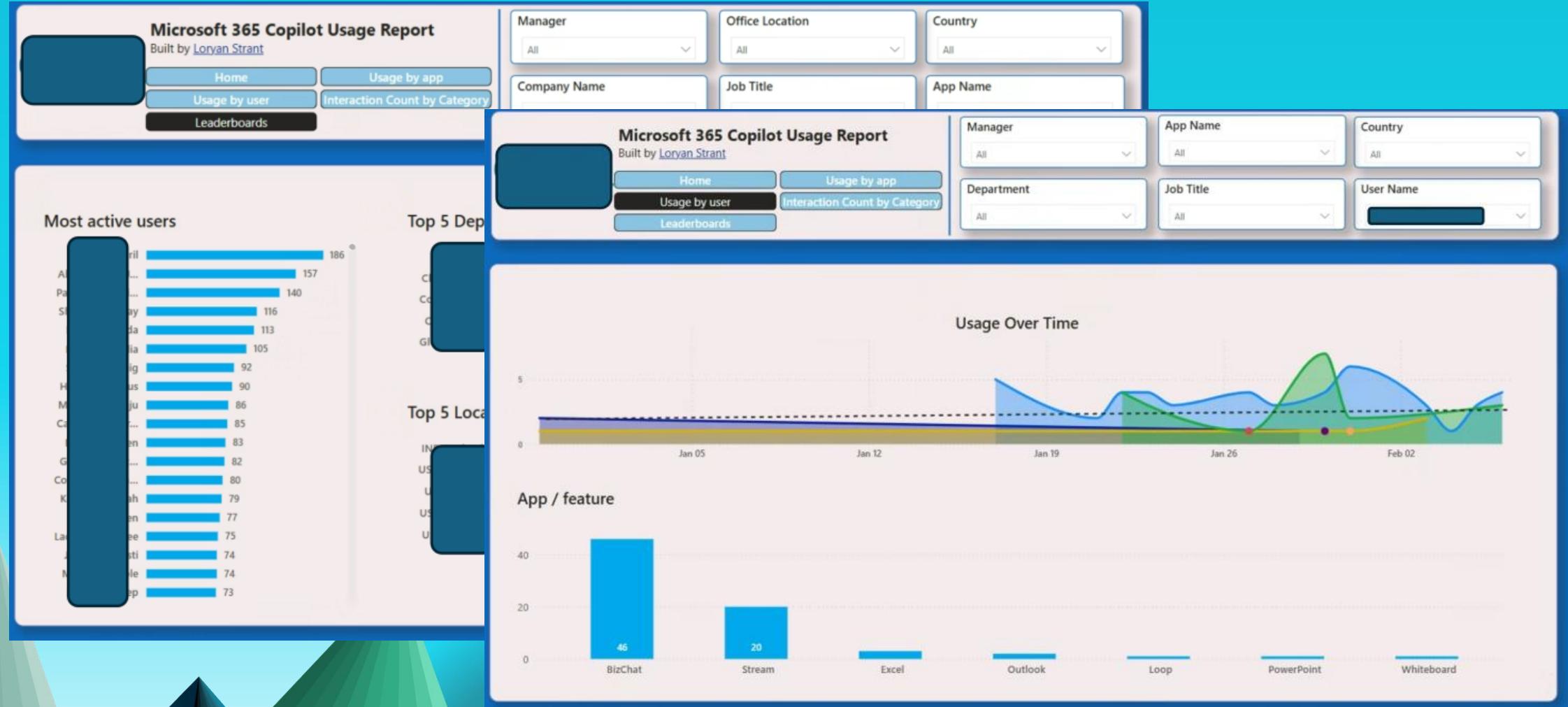
Outlook	39	PowerPoint	18
E-Mail-Threads zusammenfassen	14	Präsentationen erstellen	9
E-Mail-Entwürfe generieren	22	Neu Inhalt zur Präsentation hinzufügen	--
E-Mail-Coaching	12	Neu Präsentation organisieren	--
Copilot Chat (Arbeit)	--	Präsentationen zusammenfassen	--
Word	38	Neu Chat (Copilot in PowerPoint)	13
Dokumente zusammenfassen	--	Excel	18
Entwurfsdokumente	18	Analysieren von Daten	5
Dokumente umschreiben	6	Formelspalte berechnen	--
Als Tabelle visualisieren	--	Formatieren von Daten	--
Chat (Copilot in Word)	27	Neu Chat (Copilot in Excel)	--
		Copilot Chat (Arbeit)	77
		Copilot Chat (Web)	42

 Teams	74		
		 Outlook	39
Besprechungen zusammenfassen	5	E-Mail-Threads zusammenfassen	14
Chats und Kanalunterhaltungen zusammenfassen	11	E-Mail-Entwürfe generieren	22
Nachrichten umschreiben	11	E-Mail-Coaching	12
Copilot Chat (Arbeit)	29	Copilot Chat (Arbeit)	--
Neu Intelligente Zusammenfassung	61	Neu Word	38
		Dokumente zusammenfassen	--
			
		 Copilot Chat (Arbeit)	77
		 Copilot Chat (Web)	42

Community Projekte

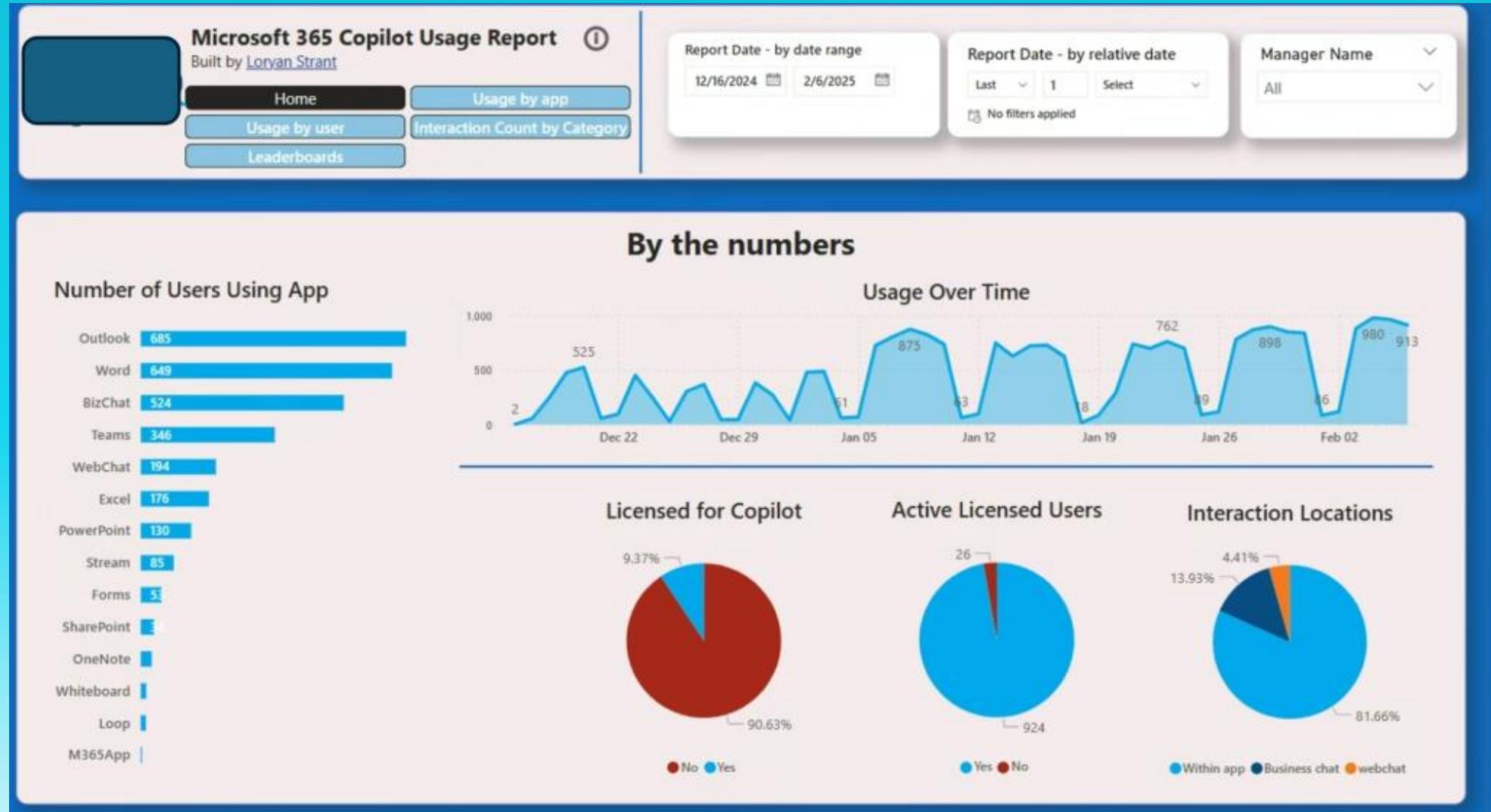
Beispiel von Loryan Strant

Community Projekt (Loryan Strant)



Quelle: <https://www.loryanstrant.com/2025/02/16/how-to-build-your-own-meaningful-microsoft-365-copilot-usage-reporting-system/>

Community Projekt (Loryan Strant)



Was tun, wenn alle nur Teams Meeting Recap nutzen?

Kommunikation der Vorteile von Copilot



- Wichtigkeit der Kommunikation
- Funktionen von Copilot
- Mehrwert vermitteln – Akzeptanz erhöhen

Gamification und Anreizsysteme zur Nutzung



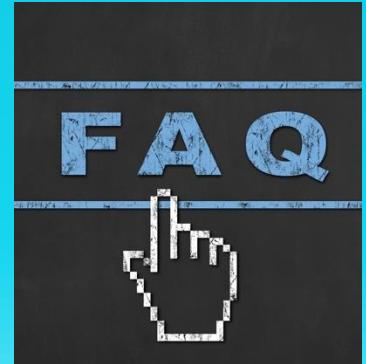
- Wettbewerbe zur Nutzung
 - Belohnungssysteme
 - Herausforderungen zur Motivation

Bereitstellung von Informationen



Umfassende Tutorials

Häufig gestellte Fragen (FAQs)



Expertenzugang

Zusammenfassung

✓ Definition von KPI's wichtig

📊 Analyse der Messungen

💬 Feedback einsammeln

👤 User Adoption

💻 Training



Slides? - <https://bio.link/plemich>



Fragen?

Vielen Dank! Ich freue mich auf Feedback!

Scan
mich!

