



Microsoft Teams und Telefonie ein Must Have für den Modern Workplace

base it

Alight.



Lenovo



↗ ppedv



Michael Plettner

Managing Partner @in2success

<https://bio.link/plemich>



TALK Microsoft 365

Microsoft Teams
UserGroup Germany

VIVA EXPLORERS



base-it ppedv



Alight.

cosmo
CONSULT

lenovo

M365 Kaffeepause
Learning in the flow of work.

unique
conceptions
because collaboration matters



Thorsten Pickhan

Microsoft UC Consultant bei glueckkanja-gab

 @tpickhan

Blog: <https://office365.thorpick.de>

Video Blog:

<https://youtube.thorpick.de>

TALK Microsoft 365

<https://www.talkm365.net>

 Microsoft Teams
UserGroup Germany

<https://www.teams-ug.eu>
AEP
HORNETSECURITY

DASC-it

ppedv

Alight.

 COSMO
CONSULT

 Lenovo

 M365 Kaffeepause
Learning in the flow of work.

 unique
conceptions
because collaboration matters



Anforderungen des Modern Workplace



überall



vollständig



sicher



zusammen

Büro

Daten

sicher

Team

Zuhause

Programme

verlustfrei

Abteilung

Unterwegs

Standort(e)



Anforderungen des Modern Workplace



Three screenshots illustrating the Modern Workplace. The top right shows a Microsoft Teams channel for 'Führungsteam > Vertrieb' with a message from Megan Bowen about a backlog and a photo of a raccoon. The middle left shows a mobile phone displaying a messaging app conversation between Danielo Bermeo and Will Levenson. The bottom left shows a desktop interface with a sidebar menu for 'Führungsteam', 'Allgemein', 'Budget', 'Design', 'Fertigung', 'Marketing', and 'Vertrieb'. The 'Marketing' tab is selected, showing a 'Marketing Initiatives FY18.pptx' file and a message from Valen Dark Daniela.



Was ist mit Telefonie?



Microsoft Teams Phone System

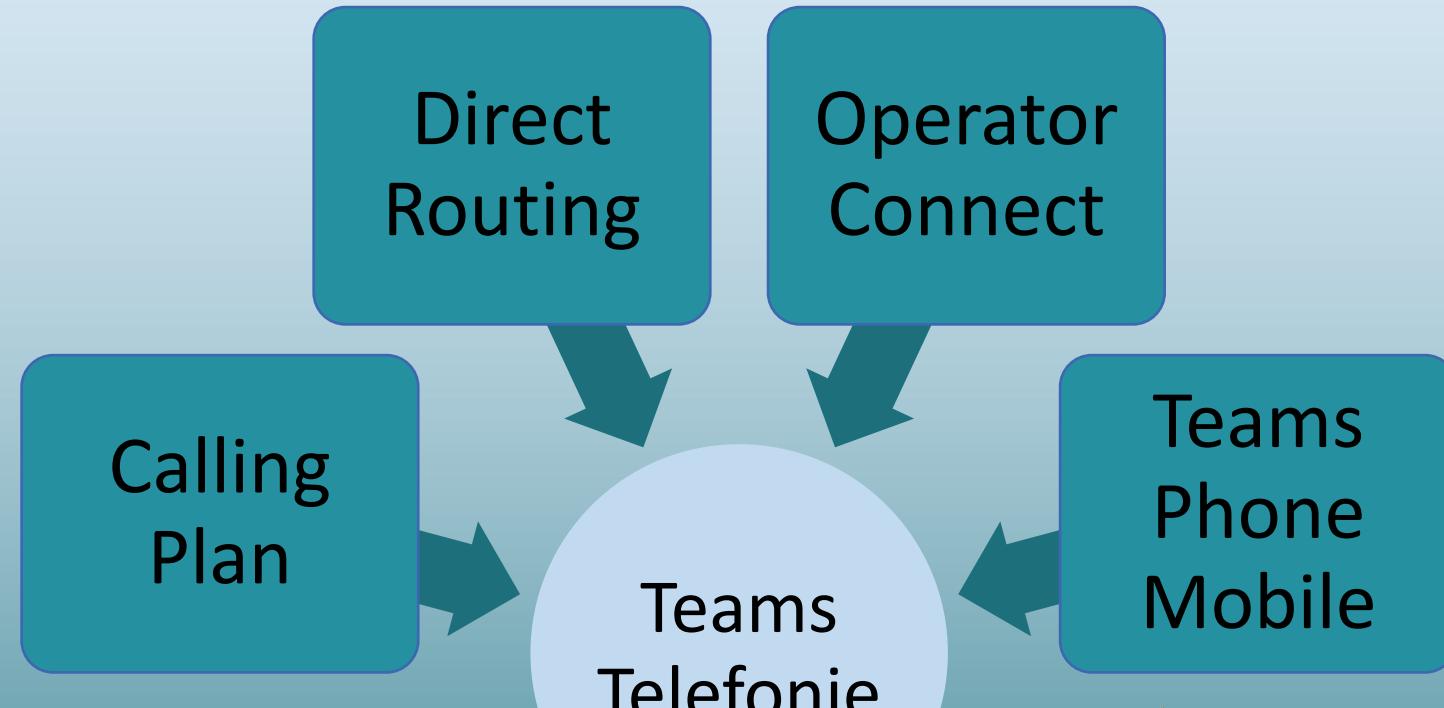
Grundlagen



Alight.



Übersicht Microsoft Telefonie



Microsoft Teams Phone System – Calling Plan

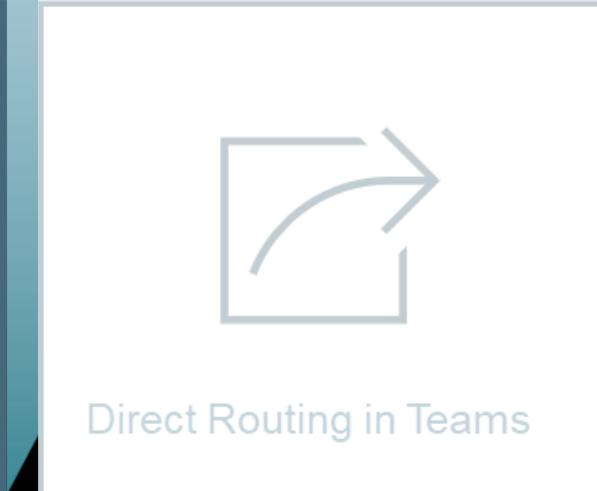
E1/E3 Lizenz
+ Phone System
+ Calling Plan

oder

E5 Lizenz
+ Calling Plan



Microsoft Calling Plans



Direct Routing in Teams



Microsoft Calling Plan Verfügbarkeit

 Calling Plan Markets - Current



Calling Plan Markets

As of December 2022

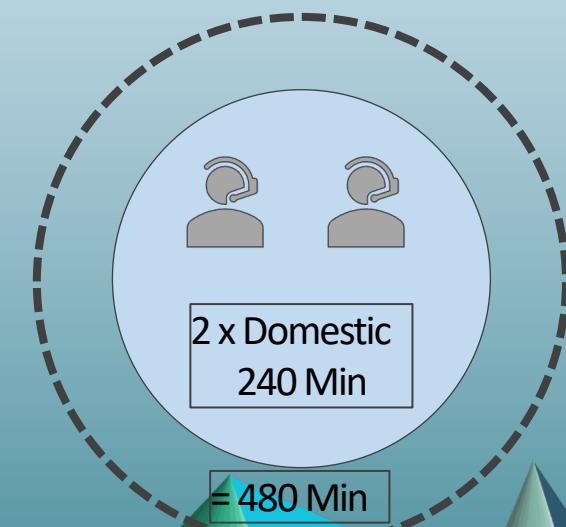
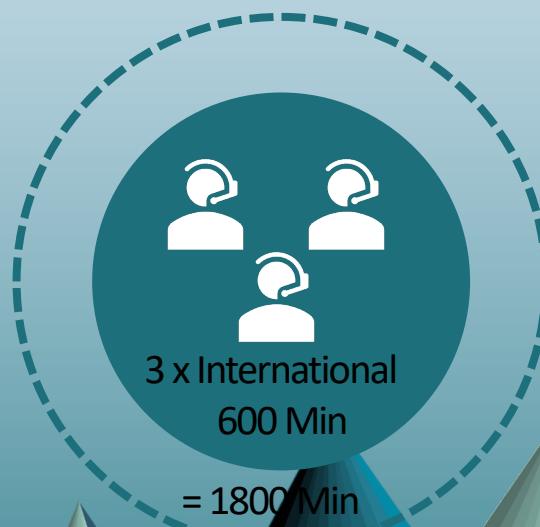
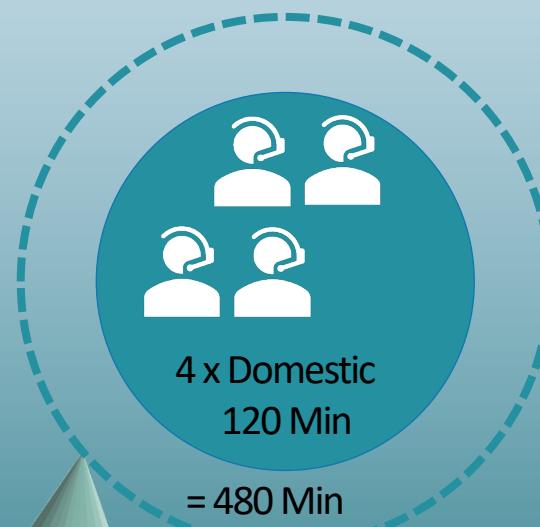
Australia (via Telstra)	Luxembourg
Austria	Mexico
Belgium	Netherlands
Canada	New Zealand
Croatia	Norway
Czech Republic	Poland
Denmark	Portugal
Estonia	Puerto Rico
Finland	Romania
France	Singapore
Germany	Slovakia
Hungary	Slovenia
Ireland	South Africa
Italy	Spain
Japan (via Softbank)	Sweden
Latvia	Switzerland
Lithuania	United Kingdom
	United States

[Cloud voice availability spreadsheet](#)

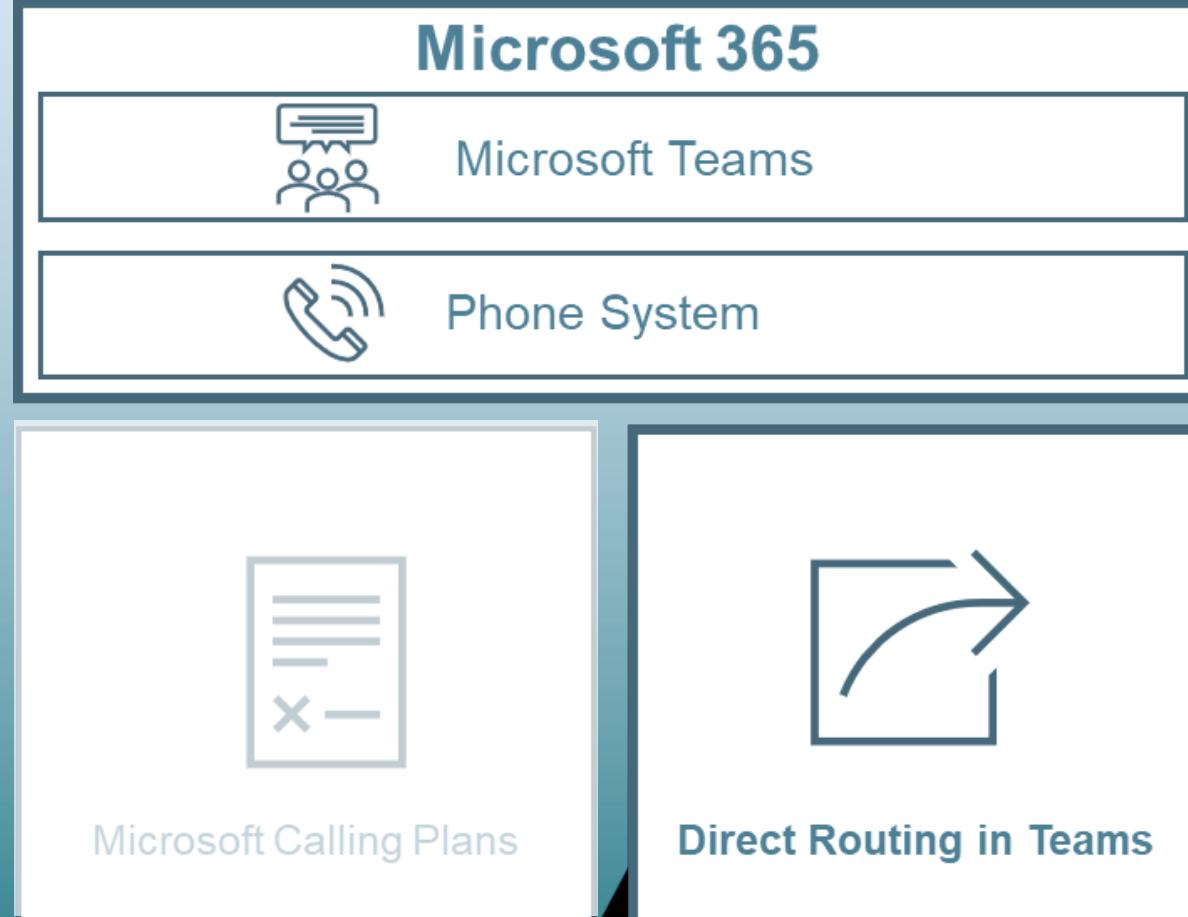


Pooled Calling Minutes – ein Beispiel

- Benutzer mit dem gleichen Lizenzplan werden von Microsoft gepoolt
- Benutzer mit niedrigem Anrufvolumen gleichen Benutzer mit hohem aus
- Kein vermischen zwischen den Lizenzpools



Microsoft Teams Phone System – Direct Routing



E1/E3 Lizenz
+ Phone System

+ Session Border
Controller

oder

E5 Lizenz
+ Session Border
Controller

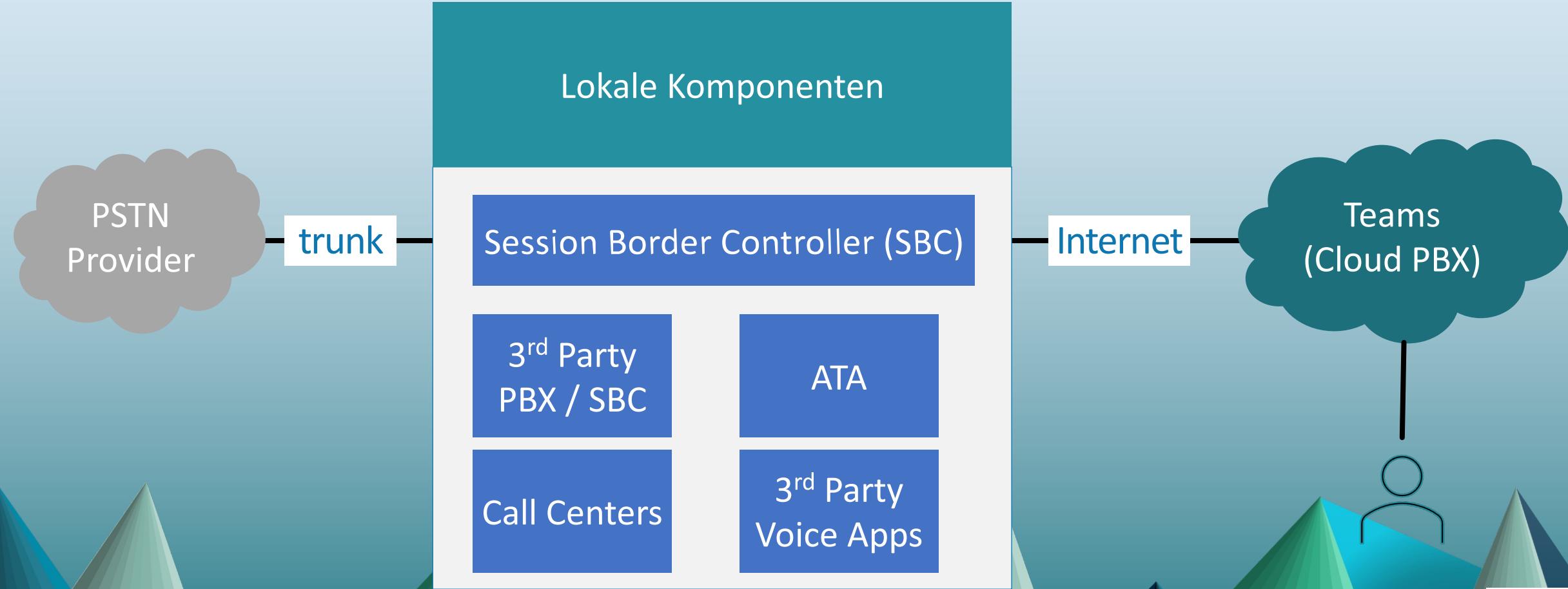


SBC - Anywhere

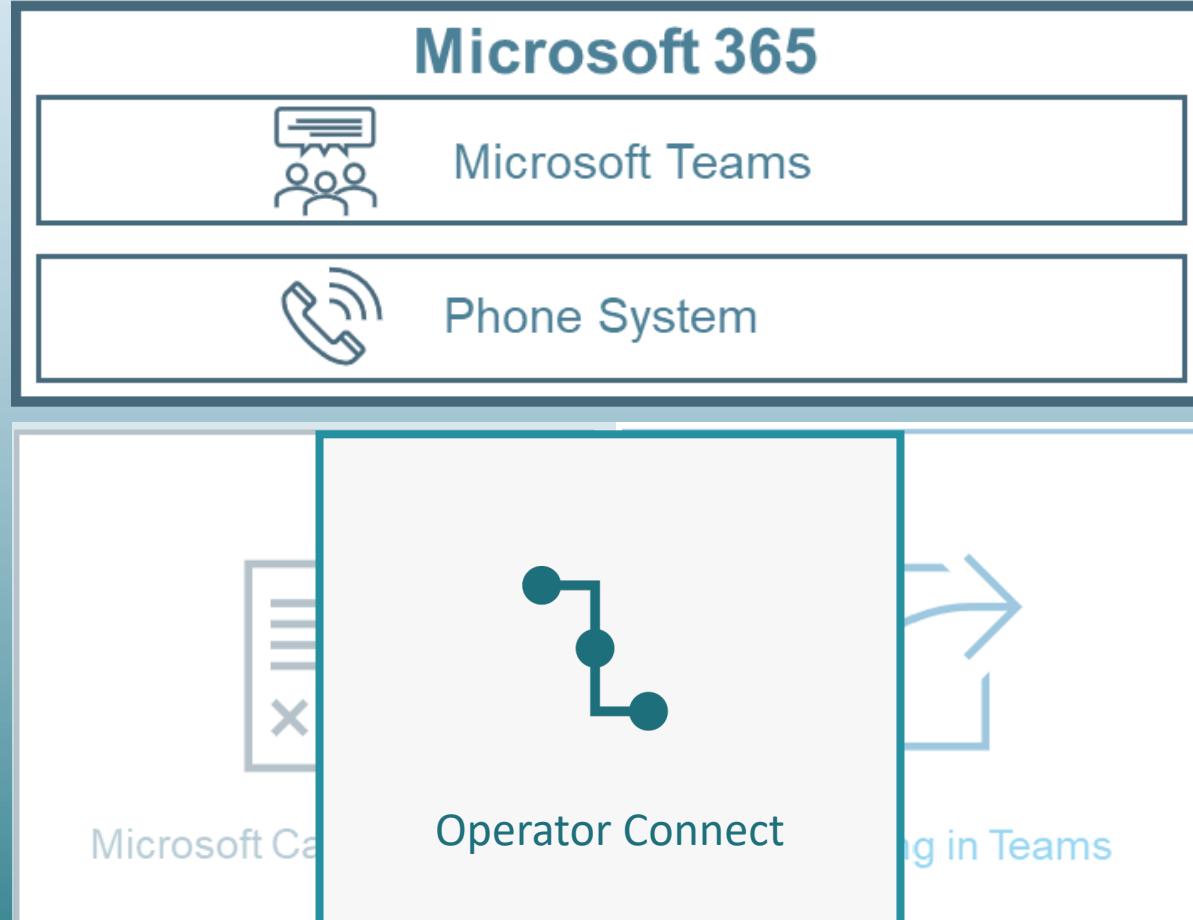
- SBC "übersetzt" Provider SIP zu Microsoft Teams SIP & vice versa
- "Firewall" für SIP Kommunikation
- Physikalisch oder virtuell
- Public cloud provider wie Amazon AWS und Microsoft Azure sind supported



Microsoft Teams Telefonie – Direct Routing



Microsoft Teams Phone System – Operator Connect



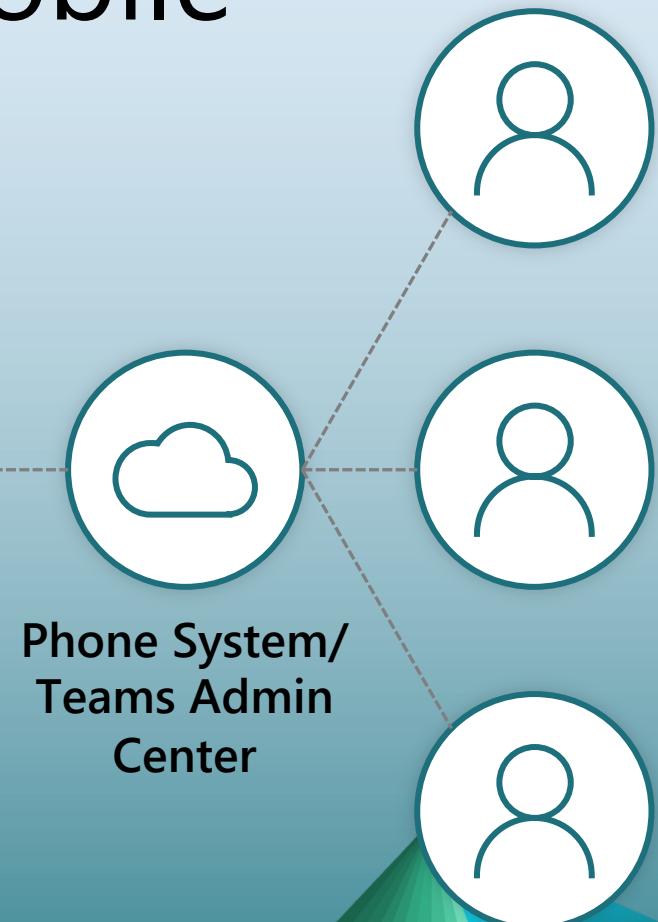
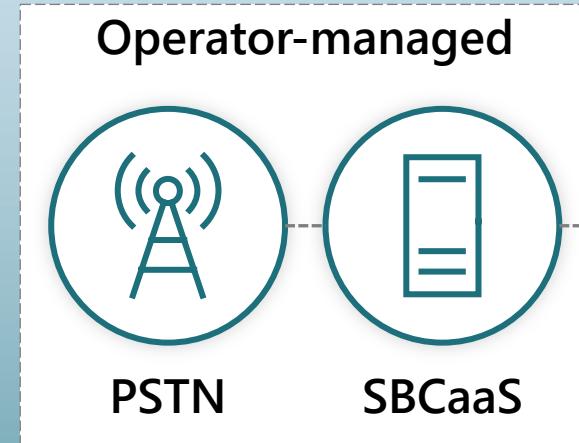
E1/E3 Lizenz
+ Phone System
+ Zertifizierter PSTN
Provider

oder

E5 Lizenz
+ Zertifizierter PSTN
Provider



Microsoft Teams Phone Mobile



Microsoft Teams Phone Mobile - Provider



Verizon Mobile for Microsoft Teams

Available products

- ✓ Teams Phone Mobile calling

Served regions
United States



Telekom Deutschland

Available products

- ✓ Teams Phone calling
- ✓ Teams Phone Mobile calling
- ✓ Audio Conferencing dial-in numbers

Served regions
Germany



Telia

Available products

- ✓ Teams Phone calling
- ✓ Teams Phone Mobile calling

Served regions
Sweden



Rogers for Business

Available products

- ✓ Teams Phone calling
- ✓ Teams Phone Mobile calling

Served regions
Canada



Swisscom

Available products

- ✓ Teams Phone calling
- ✓ Teams Phone Mobile calling

Served regions
Switzerland



Teams Mobile Phone – Some Details

Talk 1 – Microsoft Teams Phone Mobile – ein Game Changer in der Telefonie

Was ist Microsoft Teams Phone Mobile? Wie erfolgt die Implementierung und welche Möglichkeiten und auch Einschränkungen bringt die Nutzung? Diese Fragen und mehr beantwortet Thorsten Pickhan im ersten Talk unseres Meetups.



Teams User Group Meetup #24 - Microsoft Teams Phone Mobile – ein Game Cha... Link kopier...

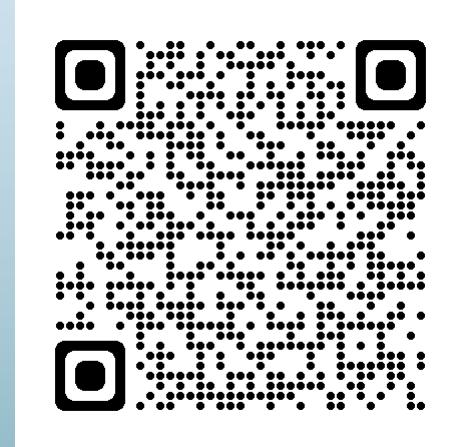


Microsoft Teams Phone Mobile – ein Game Chan▶ in der Telefonie

Thorsten Pickhan

Ansehen auf ▶ YouTube
@teamsugberlin #MicrosoftTeams #TeamsUGBerlin





Das müsst Ihr beachten



Alight.



Microsoft Telefonie – was müssen wir berücksichtigen?



Anwender



Konferenzräume



Öffentlicher Bereich



Rezeption / Hotline



Analoge Geräte

Headsets

IP Phones

DECT

Teams Room License

Teams Room Device

Collab Bar

Shared Device License

IP Phones

DECT

Headsets

IP Phones

Auto Attendant

Call Queue

Switch Boards

Fax

Modem

Intercom System

Türsprechstelle

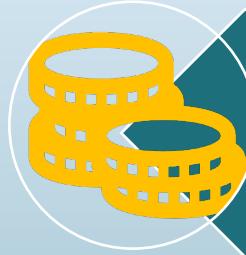
Alarmanlage

SIP Gateway

Anbindung analoger Nebenstellen



Herausforderungen mit Teams Phone System (bisher)



Investitionsschutz

- SIP basierte Tischtelefone bereits im Einsatz
- 3PIP Telefone seit Skype for Business im Einsatz



Nutzung von SIP/ATA Geräten nur über Direct Routing



3 PIP Telefone lassen sich mit Microsoft Teams bis Juli 2023 nutzen



Funktionen des SIP Gateway

Anmeldung von nativen SIP Endgeräten an Microsoft Teams

Verwaltung und Monitoring des Endgerätes über TAC

Anmeldung erfolgt mit einem Benutzer

Zuweisung von Policies (Dial Plan, Call Restrictions, Voicemail)

Anwender können Basis Telefonie nutzen



Voraussetzungen des SIP Gateway

Lizensierung erfolgt über normale Teams Lizenzen
(Teams Phone System oder Teams Shared Device)

- Direct Routing: keine weitere Lizenz
- Calling Pläne: Calling Minutes

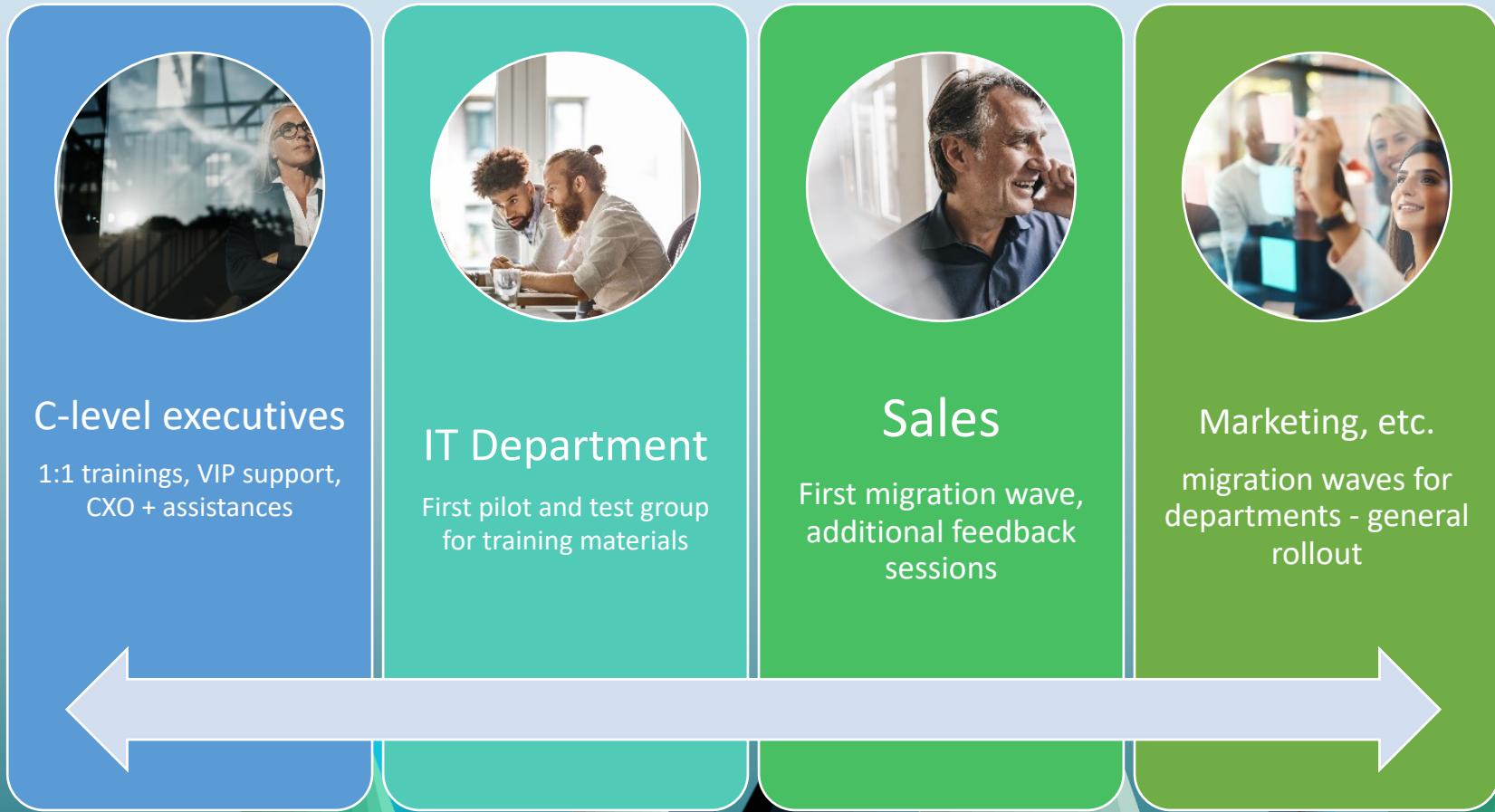
Nur bestimmte Telefone und DECT unterstützt (3PIP und Cisco, IP basierte DECT Systeme)

Telefone müssen native SIP Firmware installiert haben

Anmeldung am Telefon erfolgt mit der Office 365 Identität



User Adoption ist der Schlüssel

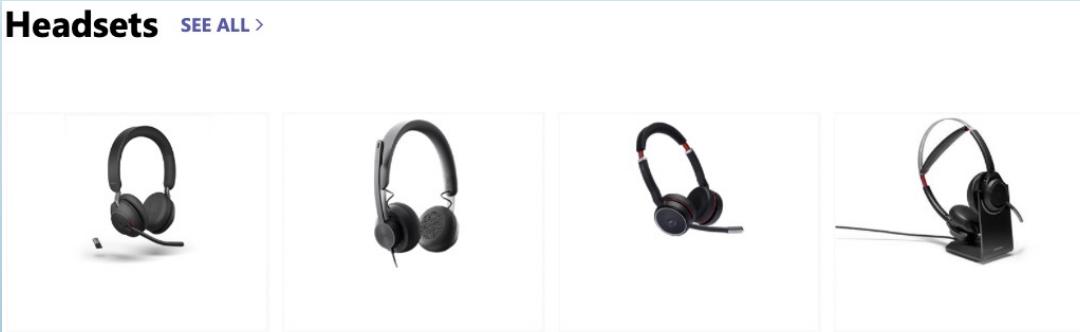


Adoption: Benutzer und Persona's



Geräte (Quick Overview)

Headsets [SEE ALL >](#)



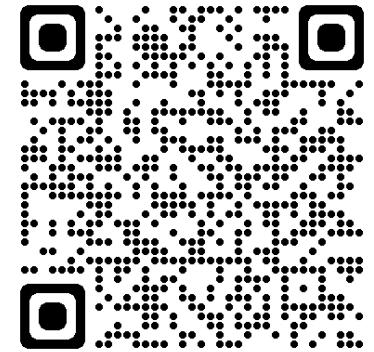
Desk phones & Teams displays [SEE ALL >](#)



Teams Rooms [SEE ALL >](#)



Speakerphones [SEE ALL >](#)



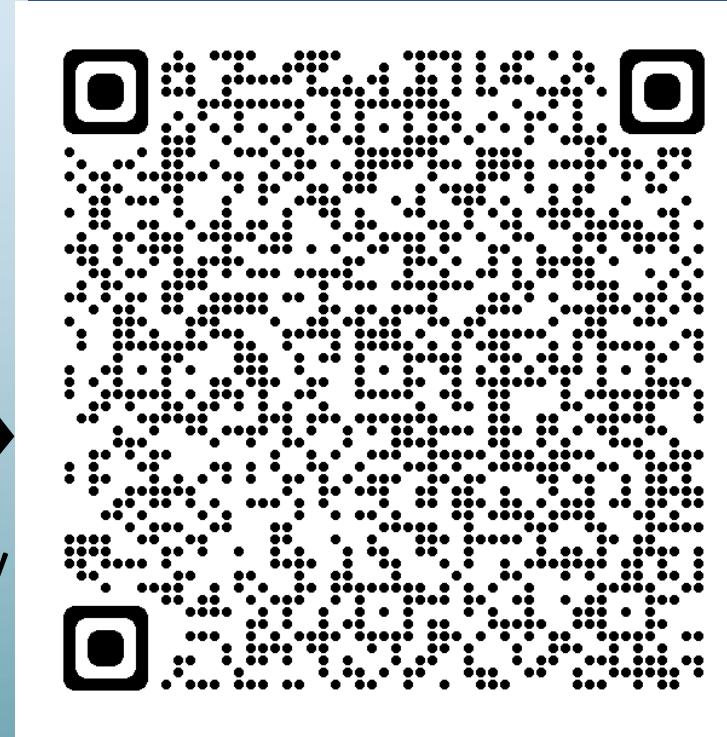
Fazit

- Teams ist mehr als nur Chat & Kollaboration
- Gleichwertiger Telefonanlagen Ersatz
- Training der Endanwender elementar wichtig
- Teams Telefonie komplettiert den modernen Arbeitsplatz

Fragen?

Wir freuen uns auf Feedback!

Scan mich!
↗



Vielen Dank!



Alight.

