



Wie messe ich den
Erfolg von Copilot?



TALK Microsoft 365

 Microsoft Teams
User Group Germany



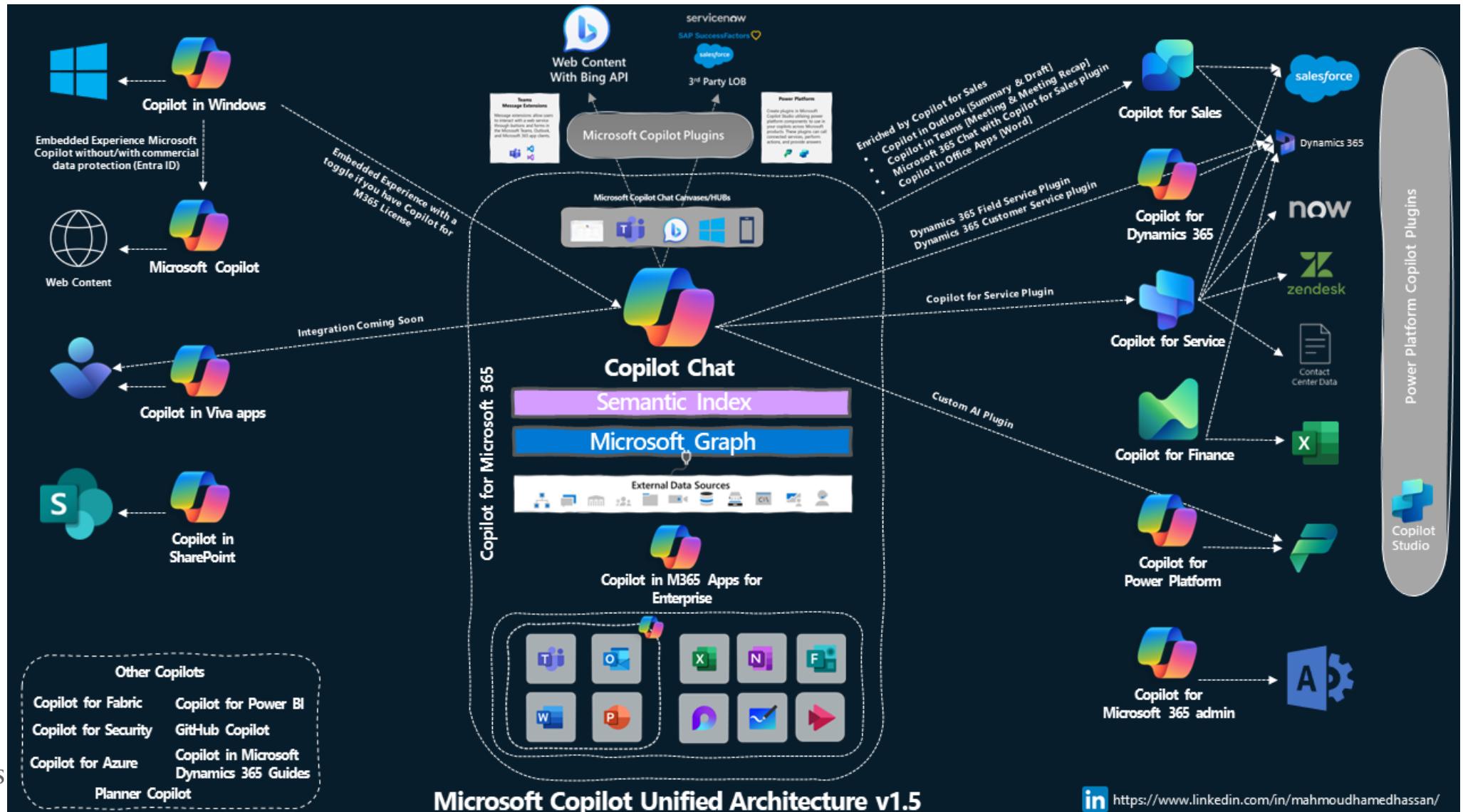
<https://bio.link/plemich>

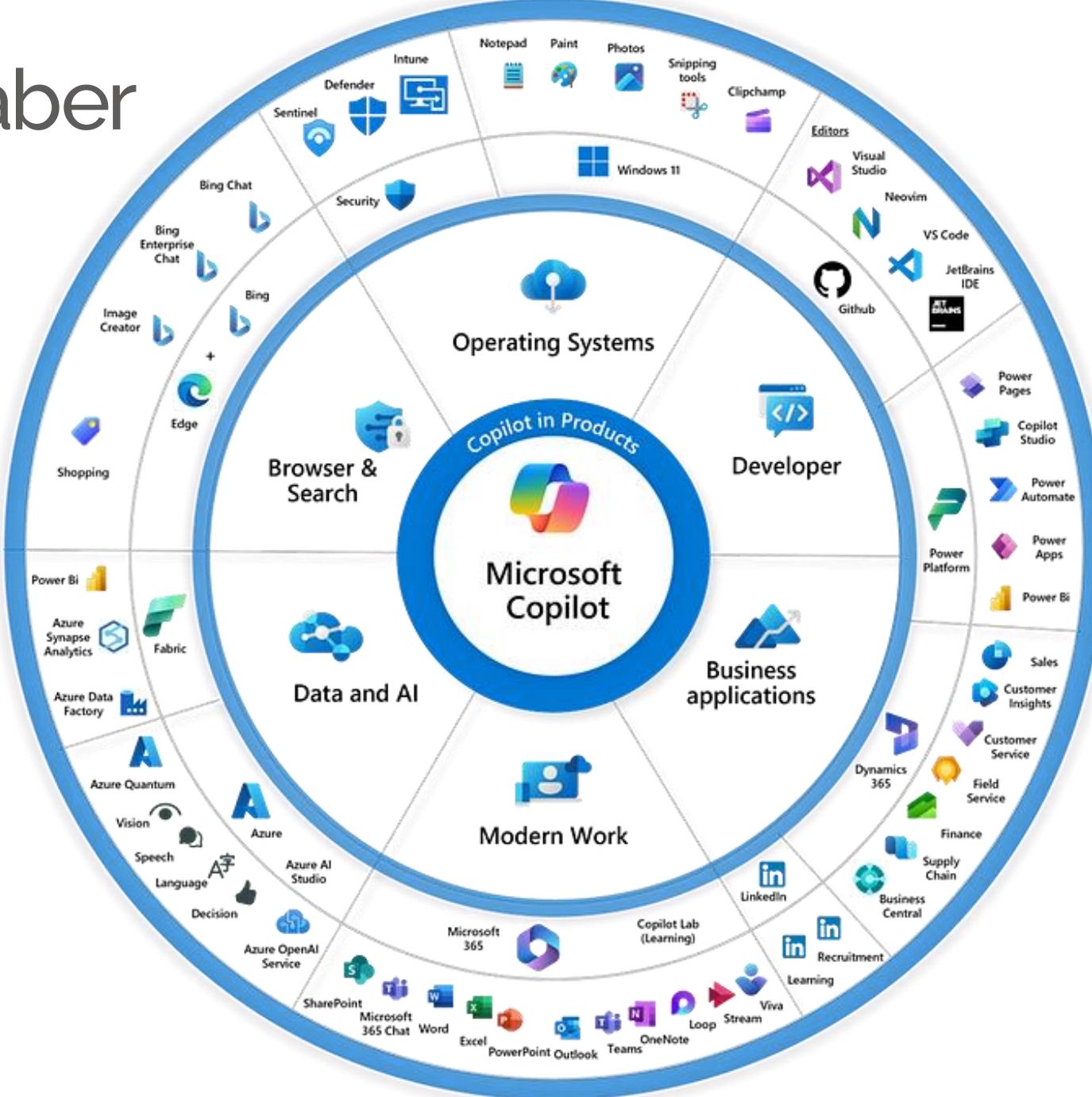


Decode AI



Copilot – aber welcher?





Copilot – aber welcher?



Wo ist der Microsoft 365 Copilot verfügbar?



Outlook



PowerPoint



Word



Excel



Teams



Loop



SharePoint



OneDrive



OneNote



Forms



Stream



Whiteboard

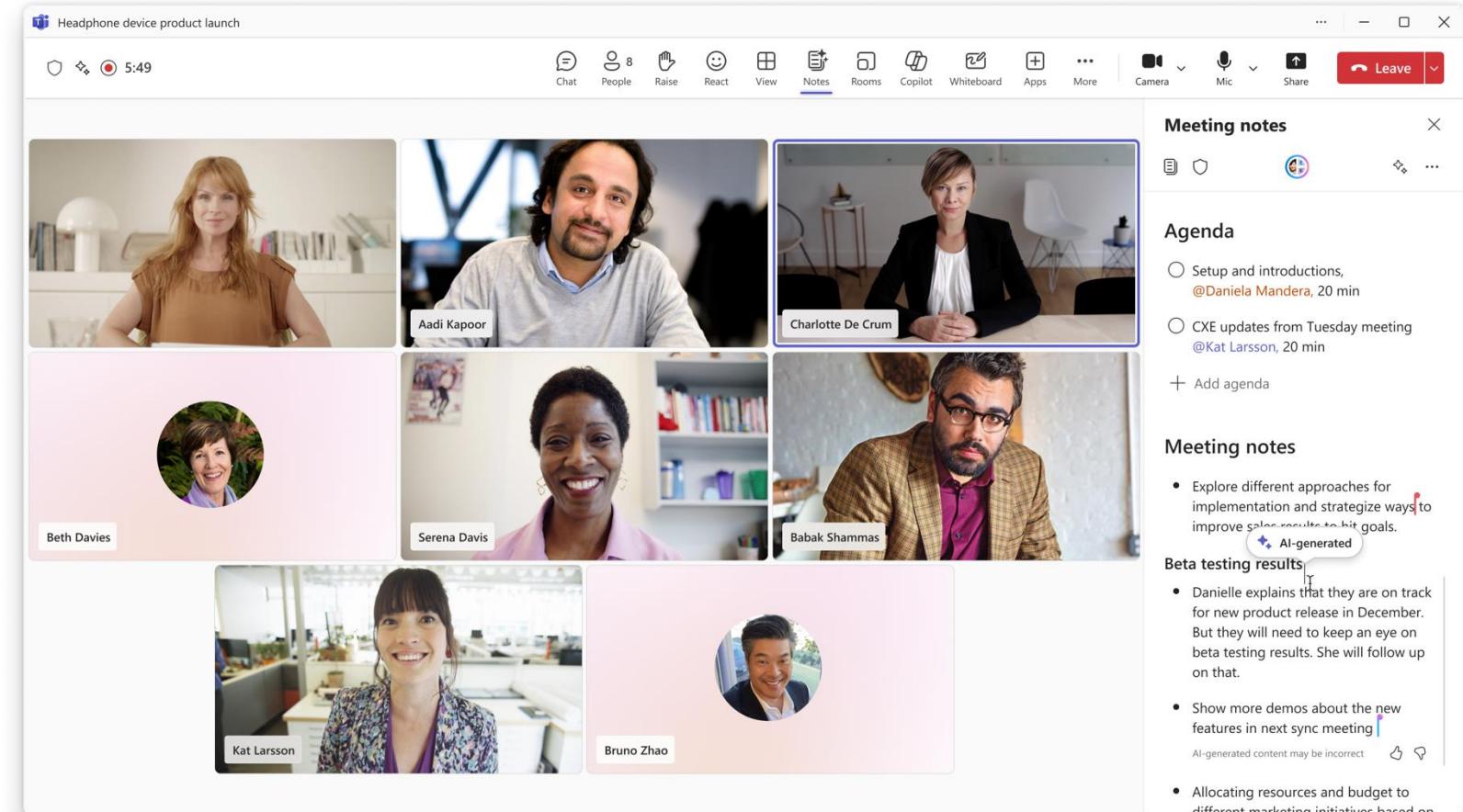


Wir MÜSSEN über Agents sprechen



Autonome Agenten

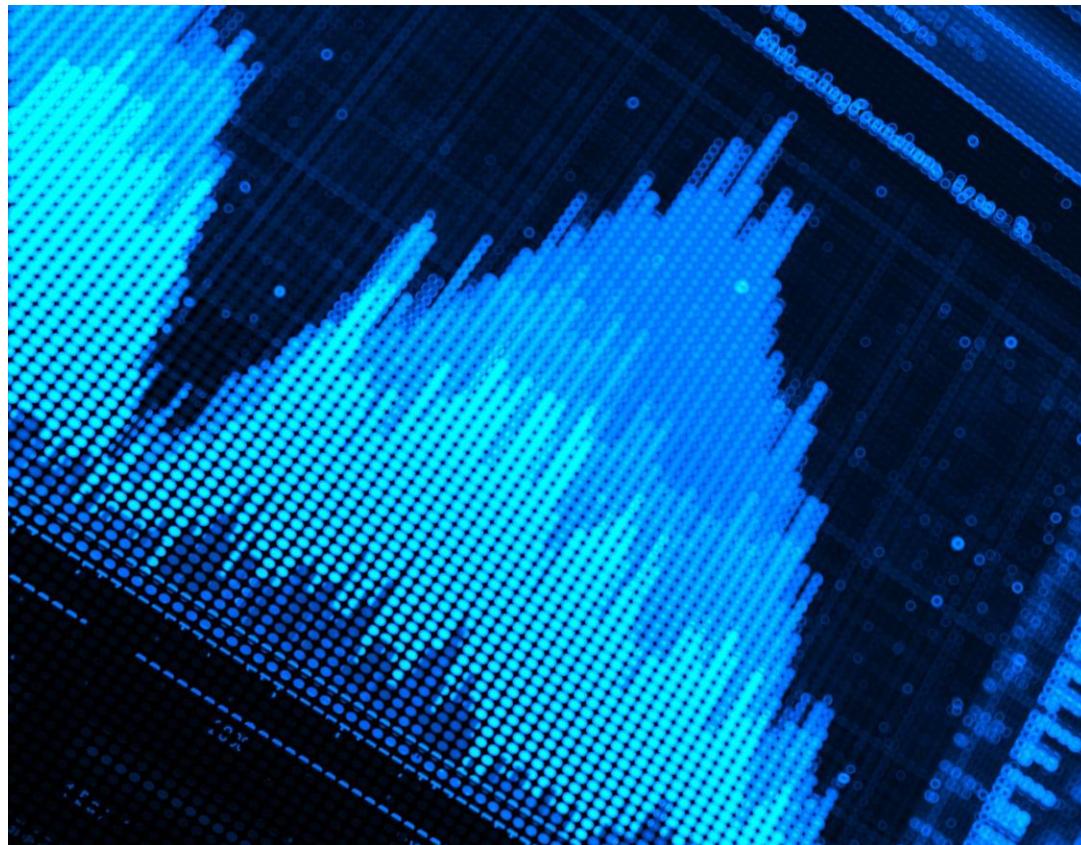
- Facilitator agent
- Interpreter Agent
- Project Manager agent



Wie messe ich
das?

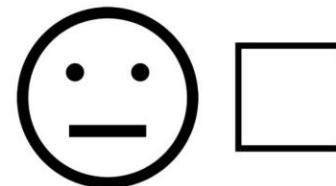


Messung der Nutzungshäufigkeit

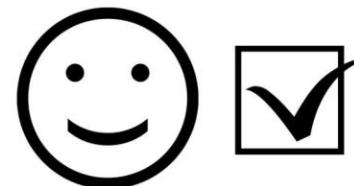


- Nutzungshäufigkeit erkennen
- Analysetools nutzen
- Reports

Erhebung von Nutzerfeedback



- Wichtigkeit von Nutzerfeedback



- Methoden zur Datenerhebung

- Umfragen, Interviews und Gruppenfeedback



- Benutzerzufriedenheit messen

- und wahrgenommene Vorteile bewerten

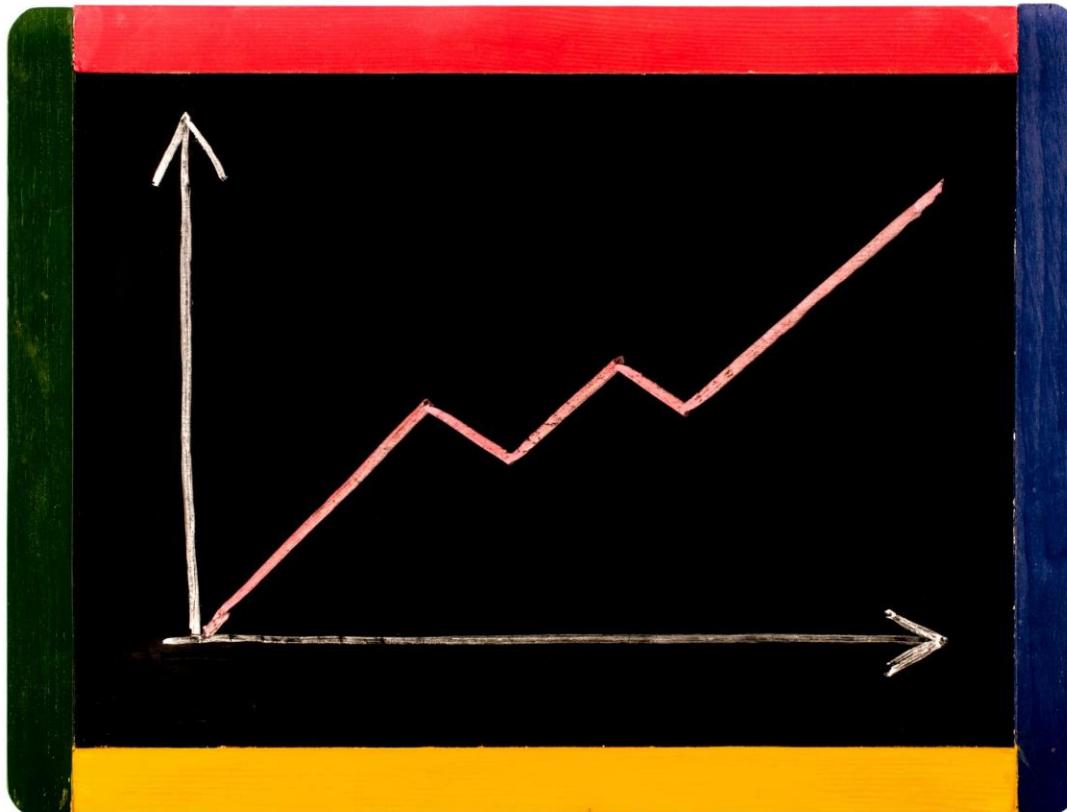
KPIs und Metriken zur Bewertung



Wichtigkeit von KPIs – z.B.:

- Zeitersparnis
- Produktivitätssteigerung
- Fehlerreduzierung

ROI-Berechnungen



- ROI-Definition
- Einsparungen analysieren
- Produktivitätsgewinne

Beispiele und Fallstudien



- Praktische Anwendungen
- Erfolgsbeispiele
- Vielfalt der Organisationen

Wie gut läuft denn nun MEINE Adoption?

- Microsoft eigene Lösungen
 - Microsoft Admin Center
 - Copilot Dashboard
 - 10 Viva Insights oder 50 Microsoft 365 Copilot
 - Weniger als 50 Copilot Lizenzen - Eingeschränkte Features:

Seite "Bereitschaft" und Seite "Einführung" nur mit Metriken auf Mandantenebene
Stimmung mit Umfrageergebnissen auf Mandantenebene
- Community Projekte
 - Loryan Strant - <https://www.loryanstrant.com/2025/02/16/how-to-build-your-own-meaningful-microsoft-365-copilot-usage-reporting-system/>



The image shows a large, modern control room or command center. In the foreground, a massive curved screen displays a complex interface for the Microsoft Admin Center. The screen is divided into several sections: 'SECURITY' (with 'SECURE' and 'SECURITY MANAGEMENT' sections), 'COMPLIANCE REPORTS' (with 'REGULATORY' and 'AUDIT' sections), and 'ANPORTS' (with 'PORTS' and 'TRANSPORT' sections). Below the main screen, several people are seated at long desks, each equipped with multiple computer monitors displaying various data and graphs. The overall atmosphere is one of a high-tech, professional monitoring environment.

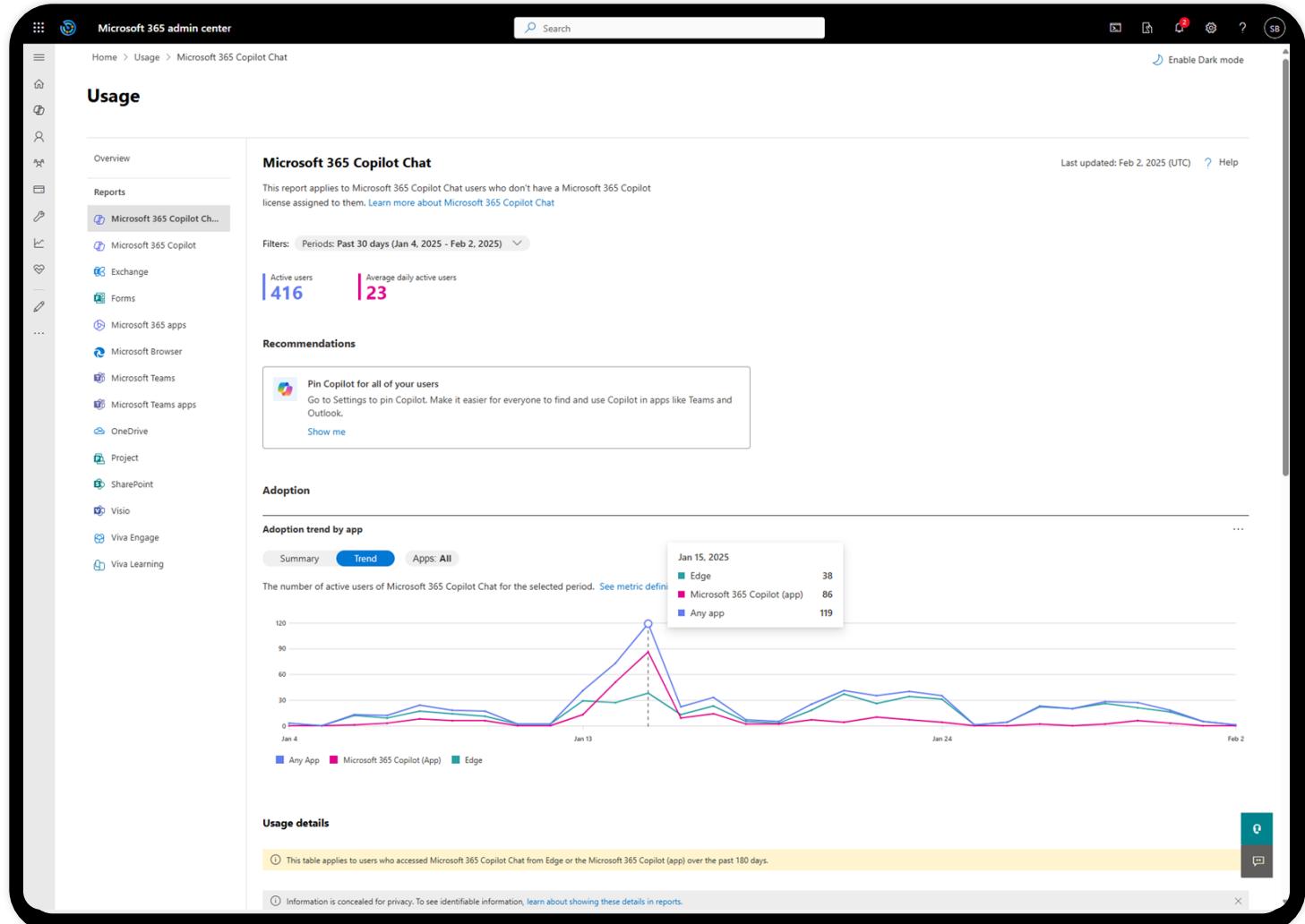
M365 Admin Center

Microsoft 365 Copilot Chat-Nutzungsbericht



Der Microsoft 365 Copilot Chat-Nutzungsbericht richtet sich an Benutzer, die nicht über eine Microsoft 365 Copilot-Lizenz verfügen

- Gesamtzahl der aktiven Benutzer
- Durchschnittliche täglich aktive Nutzer
- Aktive Nutzer nach App – Zusammenfassung und Trendansichten
- Datum der letzten Aktivität auf Benutzerebene mit .csv Download, standardmäßig anonymisiert



Microsoft 365 Copilot-Nutzungsbericht – Benutzer



Der Microsoft 365 Copilot-Nutzungsbericht ist auf Benutzer beschränkt, denen eine Microsoft 365 Copilot-Lizenz zugewiesen ist

- Gesamtzahl der aktivierten, aktiven Benutzer, Rate der aktiven Benutzer, aktive Agentenbenutzer
- Aktive Nutzer nach App – Zusammenfassung und Trendansichten
- Einführung von Microsoft 365 Copilot Chat – Web- und Arbeitsumfang
- Aktive Agentenbenutzer

The screenshot shows the Microsoft 365 Admin Center interface with the 'Microsoft 365 Copilot' section selected in the sidebar. The main content area displays several reports:

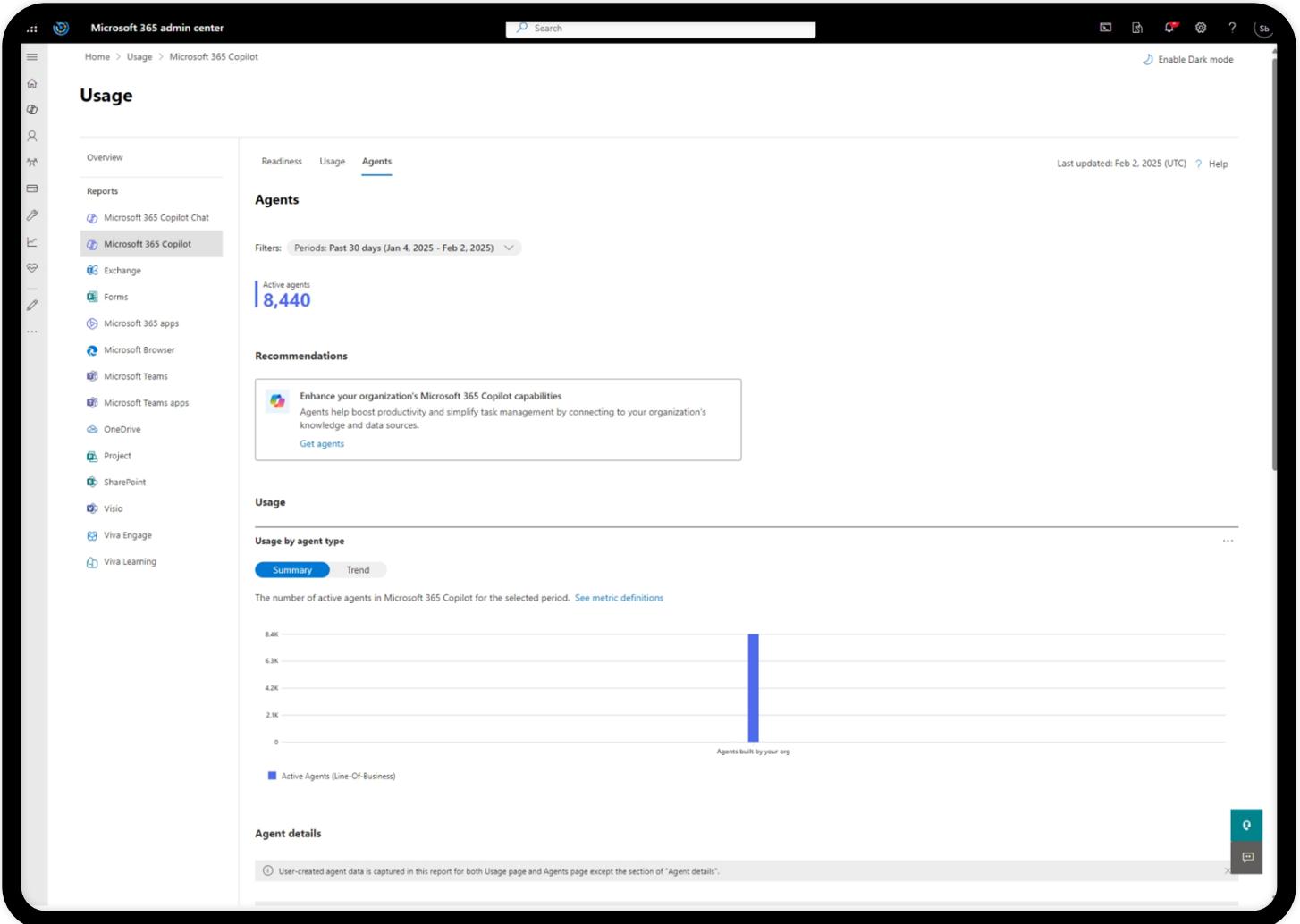
- Encourage people to use Microsoft 365 Copilot:** A task to create a message promoting Copilot, marked as completed.
- Microsoft 365 Copilot Chat adoption:** A chart showing the number of enabled and active users of Copilot Chat over time, comparing 'Copilot Chat', 'Copilot Chat (work)', and 'Copilot Chat (web)'.
- Agents adoption:** A chart showing the number of active users of agents in Microsoft 365 Copilot over time, specifically for 'Microsoft 365 Copilot'.
- Copilot usage details:** A table listing user activity data, including Username, Display name, Last activity date, and activity dates for Copilot Chat (work), Copilot Chat (web), and Teams Copilot.

Microsoft 365 Copilot-Nutzungsbericht – Agents



Der Microsoft 365 Copilot-Nutzungsbericht ist auf Benutzer beschränkt, denen eine Microsoft 365 Copilot-Lizenz zugewiesen ist

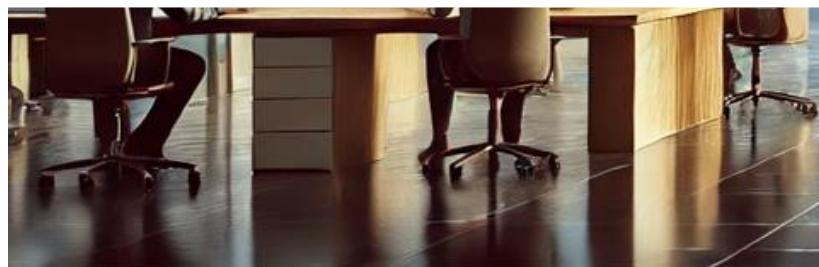
- Wirkstoffe
- Zusammenfassung und Trendansicht
- Enthält derzeit nur Agenten, die von der Kundenorganisation erstellt und von der IT-Abteilung genehmigt wurden
 - 1P / 3P-Agenten für März '25 geplant
- Details auf Agentenebene, Anzahl der aktiven Benutzer und letzte Aktivität pro Agent



The screenshot shows the Microsoft 365 Admin Center interface with the 'Usage' tab selected. In the left sidebar, 'Microsoft 365 Copilot' is highlighted under 'Reports'. The main area displays the 'Agents' section, which includes a summary card showing 8,440 active agents. Below this is a 'Recommendations' box suggesting ways to enhance Copilot capabilities. The 'Usage' section features a chart titled 'Active Agents (Line-Of-Business)' showing a single data point at 8.4K, labeled 'Agents built by your org'. A note at the bottom states that user-created agent data is captured for both the Usage and Agents pages except for the 'Agent details' section.



Copilot Dashboard



Microsoft Copilot Dashboard

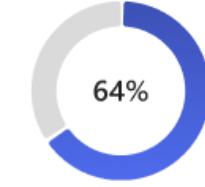
Readiness Adoption Impact Learning

Activate Microsoft 365 Copilot for your organization

Anyone with an eligible Microsoft 365 license can be assigned a Copilot license.

Time period: Mar 31 - Apr 27

Copilot adoption rate



64%

Active Copilot users (Blue)
Copilot licensed employees (Grey)

Copilot activation steps

Total Microsoft 365 licenses	7,250
Total Copilot licenses	4,660
Copilot licenses assigned	2,518
Active Copilot users	2,267

[Explore adoption](#) ...

How Copilot can transform your work

Assess how Copilot can bring value to Microsoft 365 app users in your organization. [Read the research](#)

Meetings

Copilot helps users summarize key takeaways and action items.

38,568
Teams meeting users

What the research says
It's 3.8 times faster to summarize a meeting with Copilot than without Copilot.

...

Emails

Copilot helps users write more effective emails and quickly digest long threads.

37,246
Outlook email users

What the research says
64% of Outlook users say Copilot allows them to spend less time processing email.

...

Teams chat

Copilot synthesizes key points and tasks from long chat threads.

33,544
Teams chat users

What the research says
86% of Copilot users say it's easier to catch up on what they missed in Teams.

...

Documents

Copilot accelerates the creative process by drafting documents and presentations.

37,314
Office app users

What the research says
It's 1.7x faster to write a blog post with Copilot than without Copilot.

...

Copilot chat

Copilot chat for work and web helps people find information faster.

31,256
Copilot chat (web) users

What the research says
It's 27% faster to search for information with Copilot than without Copilot.

...

Microsoft Copilot Dashboard

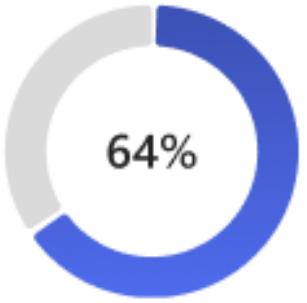
Readiness Adoption Impact Learning

Activate Microsoft 365 Copilot for your organization

Anyone with an eligible Microsoft 365 license can be assigned a Copilot license.

Time period: Mar 31 - Apr 27

Copilot adoption rate ⓘ



64%

Active Copilot users Copilot licensed employees

Copilot activation steps

Total Microsoft 365 licenses ⓘ	7,250
Total Copilot licenses ⓘ	4,660
Copilot licenses assigned ⓘ	2,518
Active Copilot users ⓘ	2,267

Explore adoption ...

How Copilot can transform your work

Assess how Copilot can bring value to Microsoft 365 app users in your organization. [Read the research](#)

Meetings

Copilot helps users summarize key takeaways and action items.

38,568

Teams meeting users

What the research says

It's 3.8 times faster to summarize a meeting with Copilot than without Copilot.

Emails

Copilot helps users write more effective emails and quickly digest long threads.

37,246

Outlook email users

What the research says

64% of Outlook users say Copilot allows them to spend less time processing email.

Teams chat

Copilot synthesizes key points and tasks from long chat threads.

33,544

Teams chat users

What the research says

86% of Copilot users say it's easier to catch up on what they missed in Teams.

Documents

Copilot accelerates the creative process by drafting documents and presentations.

37,314

Office app users

What the research says

It's 1.7x faster to write a blog post with Copilot than without Copilot.

Copilot chat

Copilot chat for work and web helps people find information faster.

31,256

Copilot chat (web) users

What the research says

It's 27% faster to search for information with Copilot than without Copilot.

Adoption by group

Which groups are adopting Copilot the most quickly?



Adoption by app

Which apps have the most Copilot usage?

Total number of active Copilot users ▾

Apps	App totals	Cecil F.	Mona K.	David P.	MJ P.	Kat L.	Amanda B.	Miguel S.
Group totals	7,696	1,488	1,267	1,208	1,115	960	896	762
>  Teams	1,925	350	316	300	272	249	238	200
>  Outlook	1,612	339	263	259	214	200	187	150
>  Word	1,320	290	210	200	185	173	160	102
>  PowerPoint	938	171	168	150	157	105	92	95
>  Excel	918	170	160	150	155	103	90	90
 Copilot Chat	983	168	150	149	132	130	129	125

View by: Scope ▾

Einführung nach App

Welche Apps verwenden Copilot am häufigsten?

Metrik: Gesamtanzahl aktiver Copilot-Benutzer	Anzeig
Apps	App insges.
Alle Benutzer	96
Teams	74
Besprechungen zusammenfassen	5
Chats und Kanalunterhaltungen zusammenfassen	11
Nachrichten umschreiben	11
Copilot Chat (Arbeit)	29
Intelligente Zusammenfassung	61

 Outlook	39	 PowerPoint	18	
E-Mail-Threads zusammenfassen	14	Präsentationen erstellen	9	
E-Mail-Entwürfe generieren	22	 Inhalt zur Präsentation hinzufügen	--	
E-Mail-Coaching	12	 Präsentation organisieren	--	
Copilot Chat (Arbeit)	--	Präsentationen zusammenfassen	--	
 Word	38	 Chat (Copilot in PowerPoint)	13	
Dokumente zusammenfassen	--	 Excel	18	
Entwurfsdokumente	18	Analysieren von Daten	5	
Dokumente umschreiben	6	Formelspalte berechnen	--	
Als Tabelle visualisieren	--	Formatieren von Daten	--	
Chat (Copilot in Excel)	--	Chat (Copilot in Excel)	--	
 Copilot Chat (Arbeit)	77	 Copilot Chat (Web)	42	
Chat (Copilot in Word)	27			



Teams

74

[Besprechungen zusammenfassen](#)

5

[Chats und Kanalunterhaltungen zusammenfassen](#)

11

[Nachrichten umschreiben](#)

11

[Copilot Chat \(Arbeit\)](#)

29

Neu[Intelligente Zusammenfassung](#)

61



Outlook

39

[E-Mail-Threads zusammenfassen](#)

14

[E-Mail-Entwürfe generieren](#)

22

[E-Mail-Coaching](#)

12

[Copilot Chat \(Arbeit\)](#)

--

Word

38

Neu[Dokumente zusammenfassen](#)

--



Copilot Chat (Arbeit)

77



Copilot Chat (Web)

42

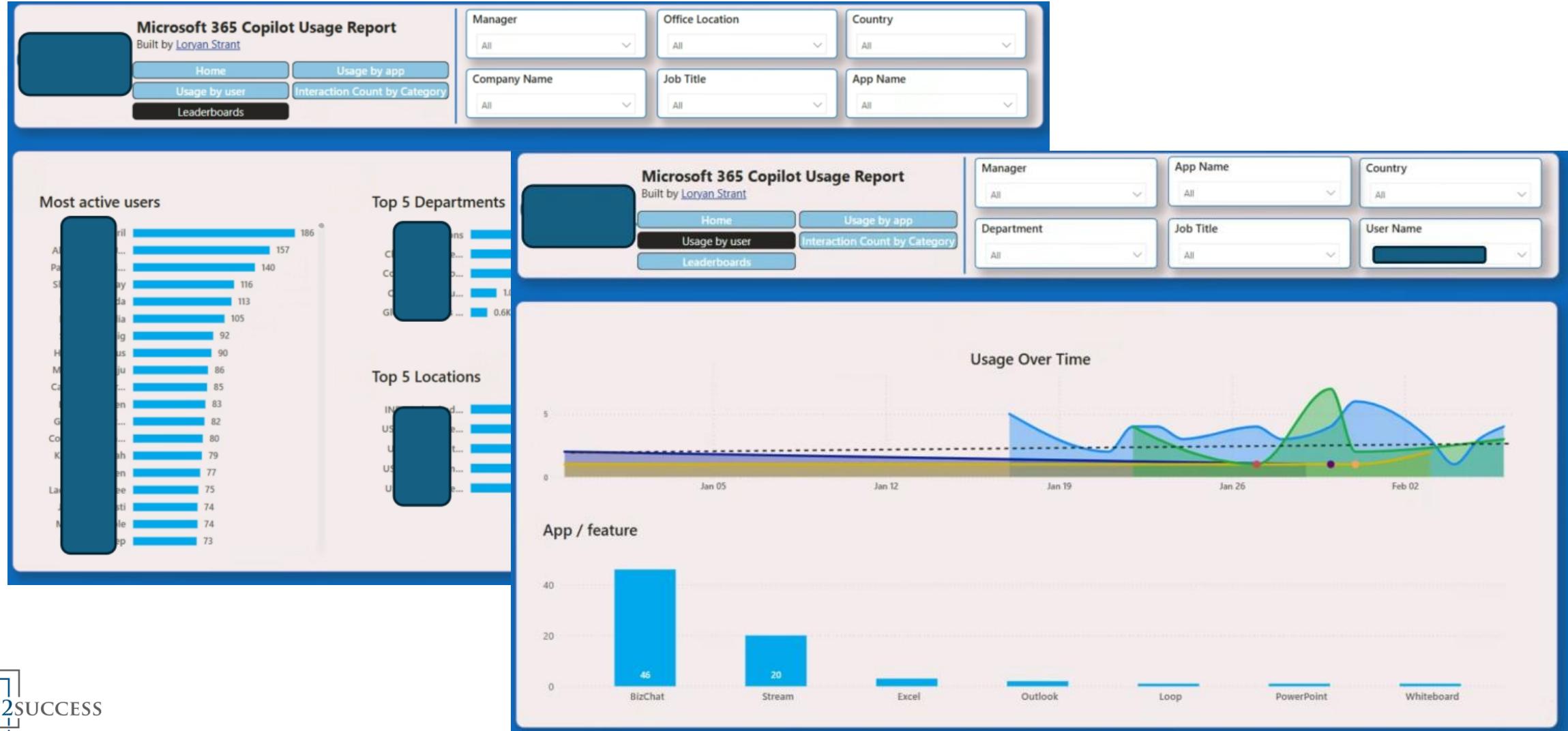


Community Projekte

Beispiel von Loryan Strant

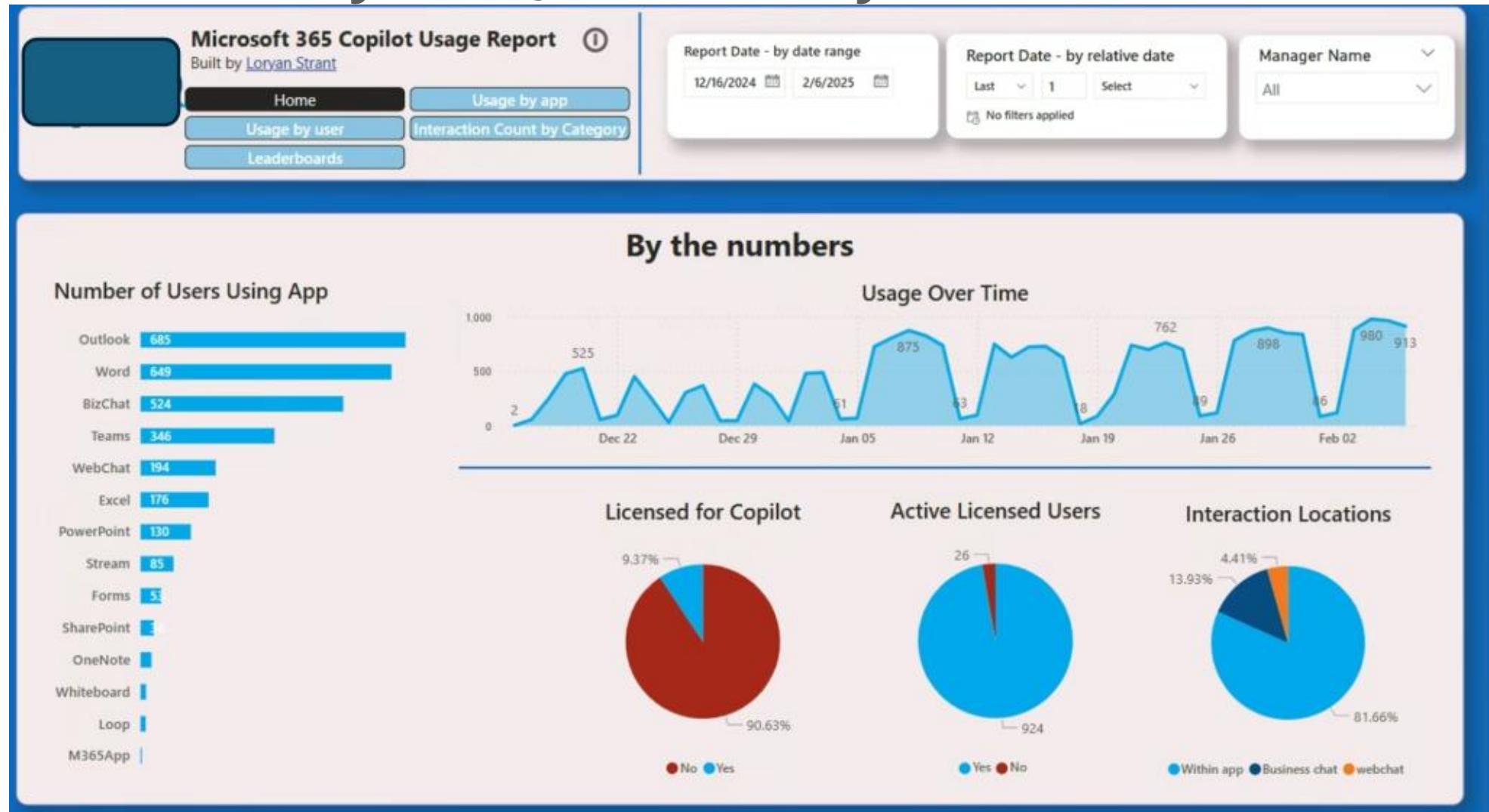


Community Projekt (Loryan Strant)



Quelle: <https://www.loryanstrant.com/2025/02/16/how-to-build-your-own-meaningful-microsoft-365-copilot-usage-reporting-system/>

Community Projekt (Loryan Strant)



Quelle: <https://www.loryanstrant.com/2025/02/16/how-to-build-your-own-meaningful-microsoft-365-copilot-usage-reporting-system/>



Was tun, wenn alle
nur Teams Meeting
Recap nutzen?

Kommunikation der Vorteile von Copilot



- Wichtigkeit der Kommunikation
- Funktionen von Copilot
- Mehrwert vermitteln – Akzeptanz erhöhen

Gamification und Anreizsysteme zur Nutzung



- Wettbewerbe zur Nutzung
- Belohnungssysteme
- Herausforderungen zur Motivation

Bereitstellung von Informationen



Umfassende Tutorials



Expertenzugang

Häufig gestellte Fragen (FAQs)



Zusammenfassung

 Definition von KPI's wichtig

 Analyse der Messungen

 Feedback einsammeln

 User Adoption

 Training



<https://adoption.microsoft.com/de-de/copilot/>

Habt ihr Fragen?

