



07. Oktober 2025

15:45 - 16:30

Rheingoldhalle, Mainz

## Lohnt sich Copilot für 30 € pro Monat? So kannst du es messen!

A background pattern of light gray hexagons. A large blue arrow points from the left towards the center. In the center-right area, there is a blue hexagon containing a portrait of a smiling man with a beard and glasses, identified as Michael Plettner. Below the hexagon is a blue downward-pointing triangle. At the bottom left, there is a white cartoon rabbit with blue ears and black-rimmed glasses, looking towards the right. The overall theme is professional and modern.

**Michael Plettner**  
in2success GmbH



**Michael Plettner**  
in2success GmbH

# Hi, Ich bin Michael

Managing Partner – #in2success

Host: Teams User Goup Germany,  
Global AI Community München

Podcasts: Talk M365, Decode AI

Viva Explorer



## AGENDA

- Copilot – aber welcher?
- Grundlage für Copilot Einführung
- Methoden zur Messung
- Lessons Learned
- Und ist er es nun wert?
- Beispiele Kurzübersicht



# DANKE AN UNSERE SPONSOREN

## DIAMANT SPONSOREN



## SILBER SPONSOREN



## PLATINUM SPONSOREN



## GOLD SPONSOREN



## STARTUP SPONSOREN



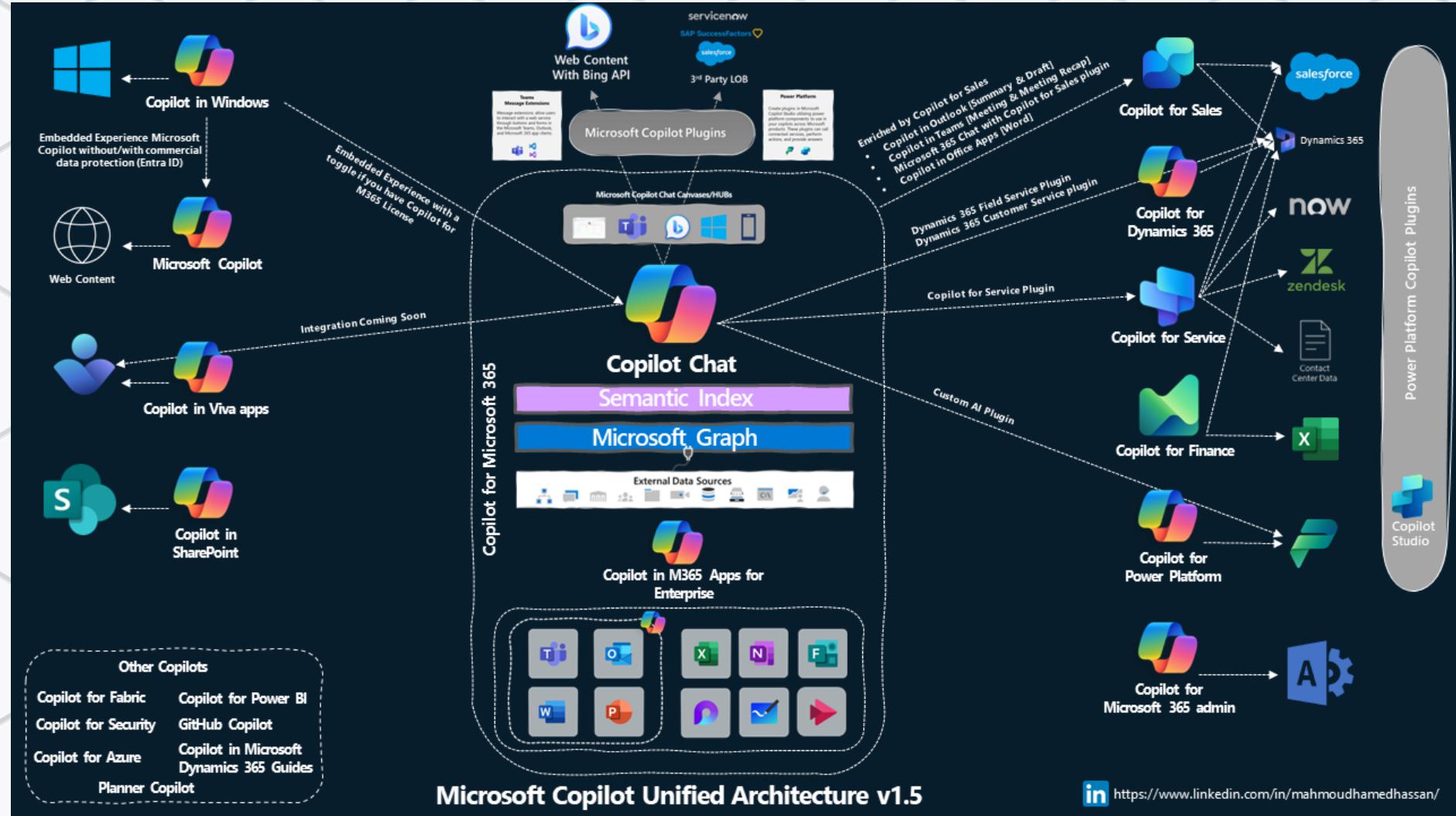
## MEDIEN SPONSOR





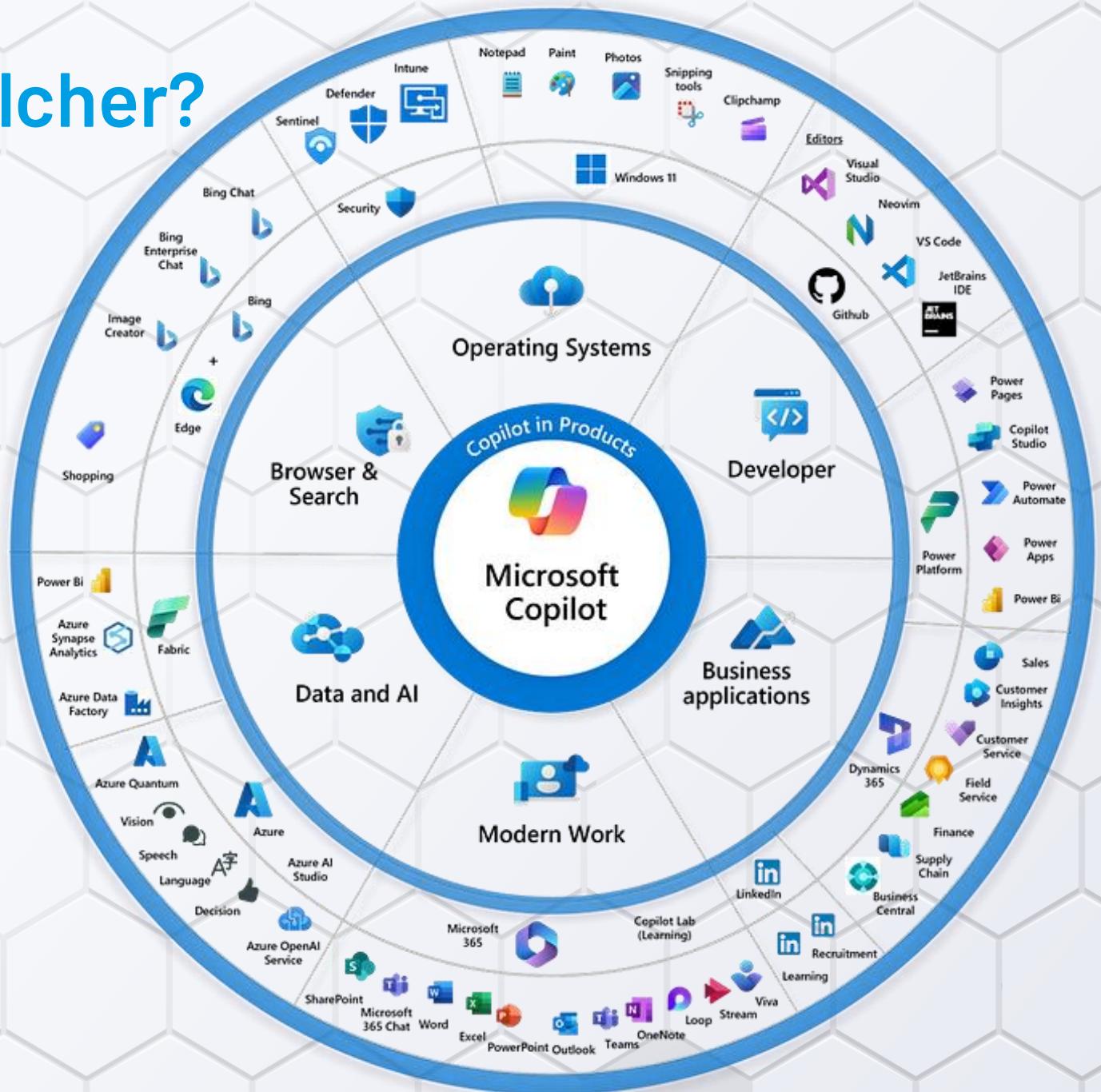
Welcher Copilot

# Copilot – aber welcher?



Welcher Copilot

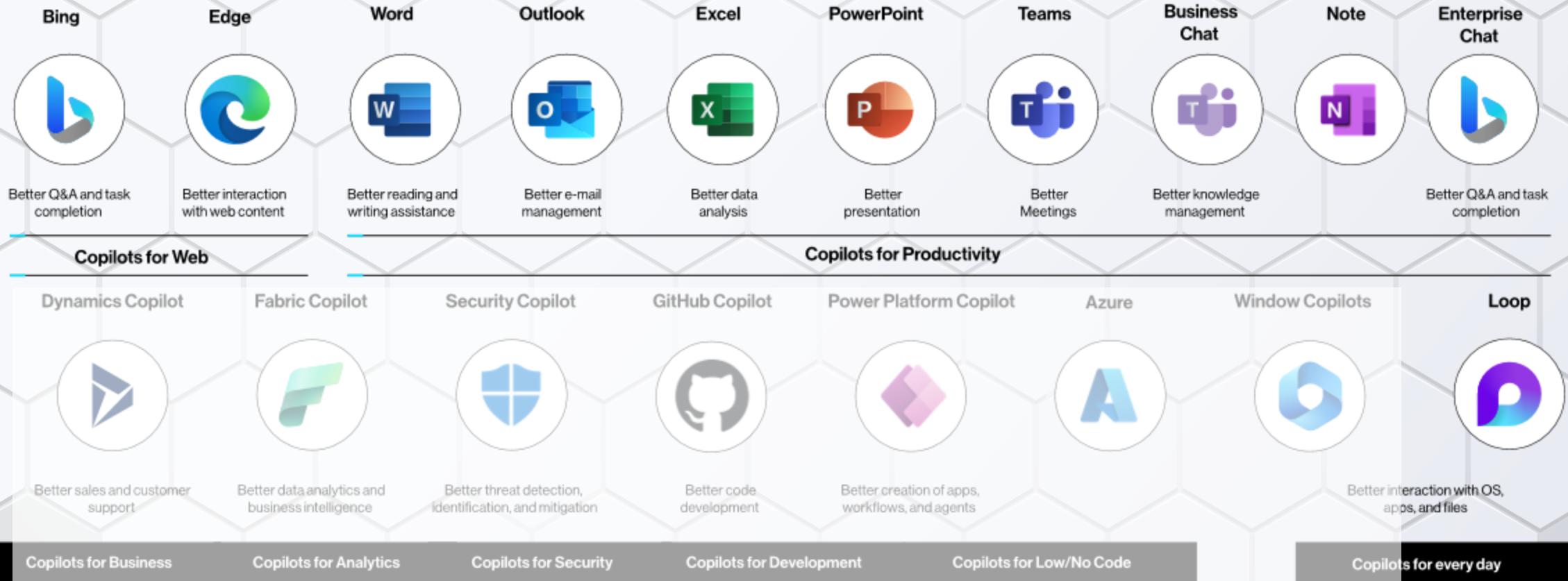
# Copilot – aber welcher?



Welcher Copilot

# Copilot – aber welcher?

## Microsoft Copilots



Welcher Copilot

# Wo ist der Microsoft 365 Copilot verfügbar?



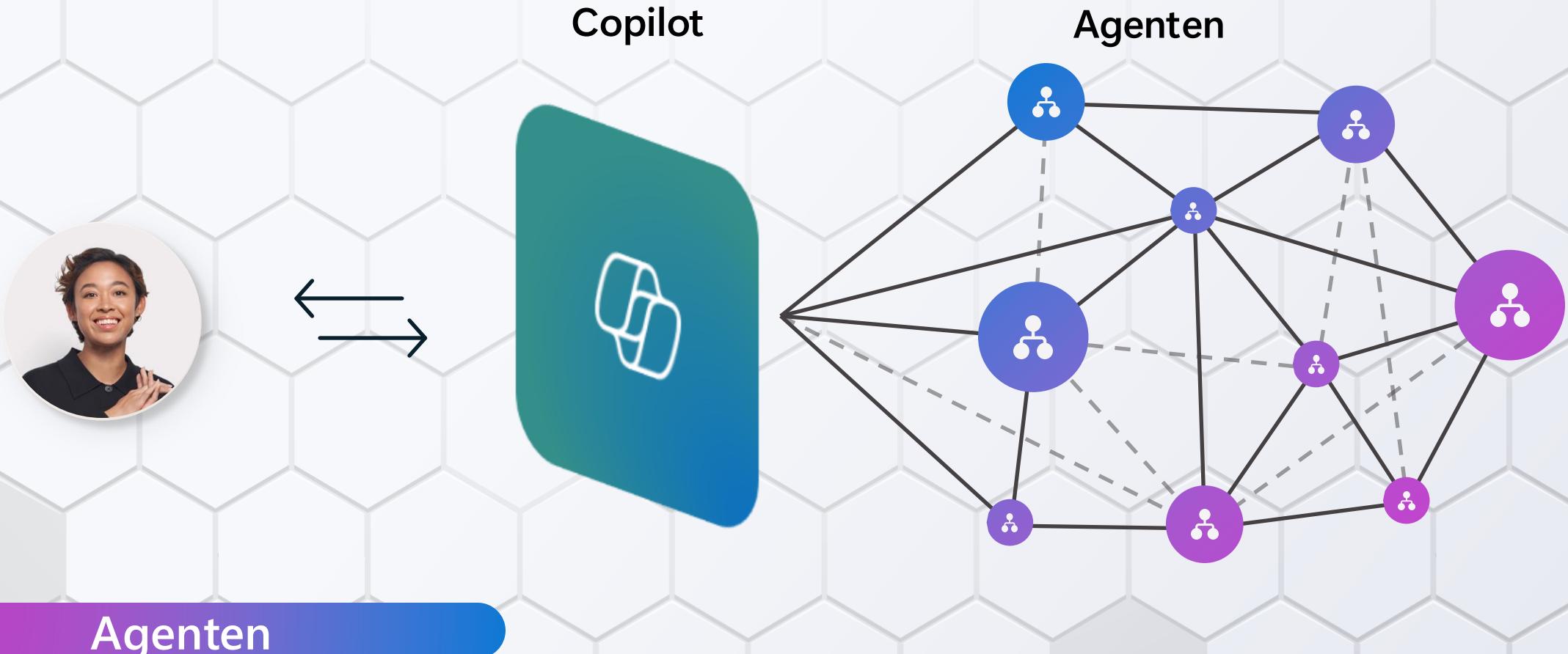
# Wir MÜSSEN über Agenten sprechen



Agenten

# Copilot ist die Benutzeroberfläche für KI

„Unser Ziel ist es, jeden Mitarbeiter mit einem Copiloten zu befähigen und jeden Geschäftsprozess mit Agenten zu transformieren“



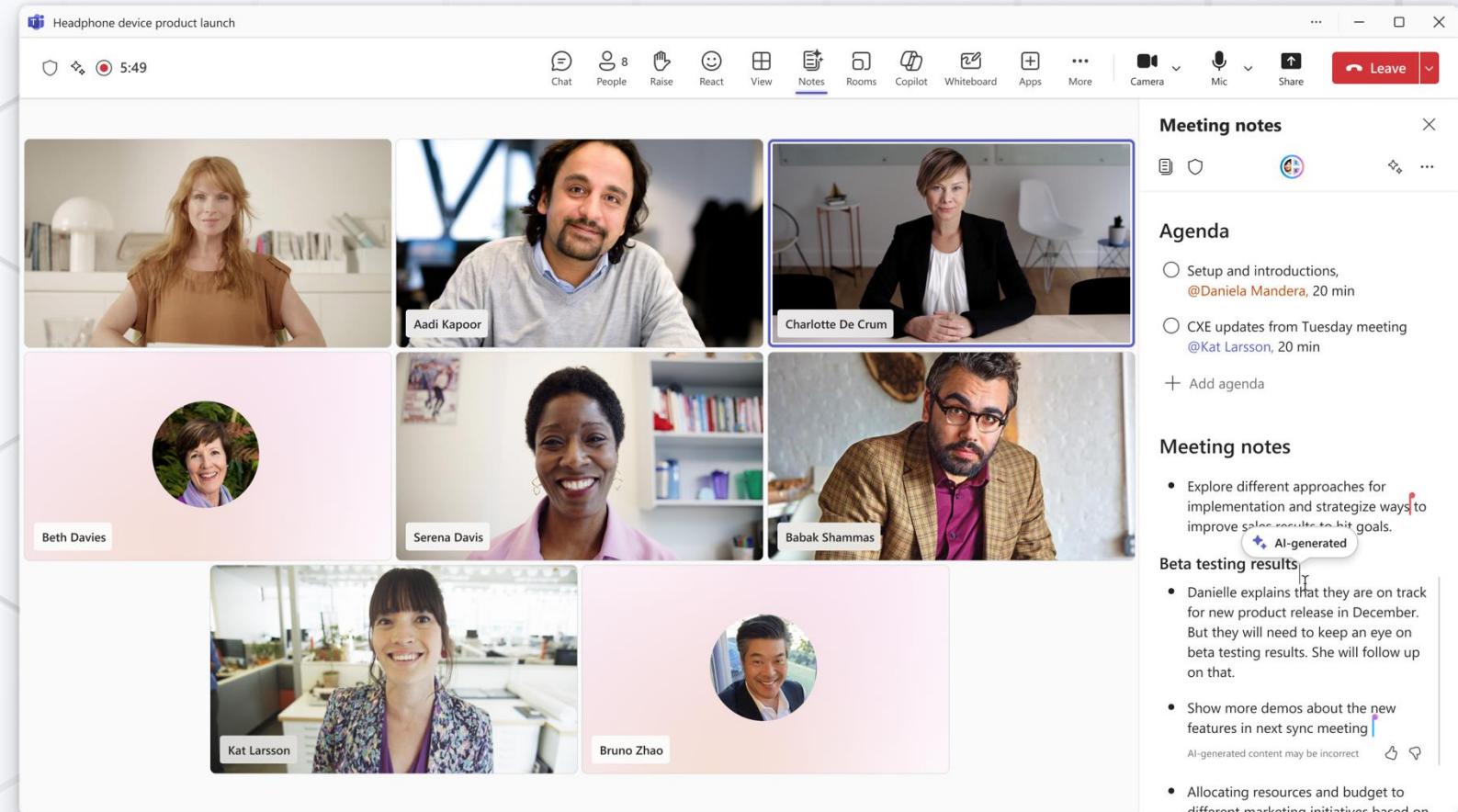
# SharePoint Agents + Agents mit externen Services



Agenten

# Autonome Agenten

- Facilitator agent
  - GA
- Interpreter Agent
  - GA
- Project Manager Agent
  - Public Preview
- Channel Agent
  - Public Preview



# Build-in Agenten

- Visual Creator
  - GA
- Researcher Agent (**Reasoning**)
  - GA
- Analyst Agent (**Reasoning**)
  - GA
- Surveys Agent
  - Frontier



Copilot

Agents



Researcher



Analyst



# Your own agents



Copilot

Agents



Researcher



Analyst



Season 06 agent



Content and Recordings agent

**Wie messe ich das?**

# User Adoption

- Messung der Nutzungshäufigkeit
- Erhebung von Nutzerfeedback
- KPIs und Metriken zur Bewertung
- ROI-Berechnungen
- Beispiele und Fallstudien

## FREQUENCY OF USE

25,3 ↑



# User Adoption

- Messung der Nutzungshäufigkeit
- Erhebung von Nutzerfeedback
- KPIs und Metriken zur Bewertung
- ROI-Berechnungen
- Beispiele und Fallstudien



# User Adoption

- Messung der Nutzungshäufigkeit
- Erhebung von Nutzerfeedback
- KPIs und Metriken zur Bewertung
- ROI-Berechnungen
- Beispiele und Fallstudien



# User Adoption

- Messung der Nutzungshäufigkeit
- Erhebung von Nutzerfeedback
- KPIs und Metriken zur Bewertung
- **ROI-Berechnungen**
- Beispiele und Fallstudien



# User Adoption

- Messung der Nutzungshäufigkeit
- Erhebung von Nutzerfeedback
- KPIs und Metriken zur Bewertung
- ROI-Berechnungen
- Beispiele und Fallstudien

## CASES STUDIES & EXAMPLES



# Wie gut läuft denn nun MEINE Adoption?

- **Microsoft eigene Lösungen**

- Microsoft Admin Center
- Copilot Dashboard
  - 10 Viva Insights oder 50 Microsoft 365 Copilot

- **Eigene Reports auf Basis von Community Projekte**

- Loryan Strant

<https://www.loryanstrant.com/2025/02/16/how-to-build-your-own-meaningful-microsoft-365-copilot-usage-reporting-system/>

# M365 Admin Center

# Microsoft 365 Usage Report



## Einblick in Verwendung:

- M365 Copilot
- Copilot Chat
- Copilot Search
- (Message Consumption)
- Agents (Preview)
- Credits (Preview)

The screenshot shows the Microsoft 365 Admin Center interface. The left sidebar has a dark theme with various icons and a search bar at the top. The main content area is titled "Usage" under "Microsoft 365 Copilot". It includes sections for "Readiness", "Usage", and "Agents". The "Readiness" section displays metrics: "Total prerequisite licenses" (118) and "Users on an eligible update channel" (3). It also provides a link to the "Microsoft 365 Copilot setup guide". The "Usage" section contains a chart titled "Active Microsoft 365 app users" with the following data:

App	Users
1	13
2	14
3	16
4	11
5	18

A note at the bottom right of the chart area states: "To get the most out of Copilot, users should be active in Microsoft Teams and Outlook."

# Microsoft 365 Usage Report



## Einblick in Verwendung:

- M365 Copilot
- Copilot Chat
- Copilot Search
- (Message Consumption)
- Agents (Preview)
- Credits (Preview)

The screenshot shows the Microsoft 365 admin center interface. In the top left corner, there is a logo for 'IN2SUCCESS'. The top navigation bar includes the text 'Microsoft 365 admin center', 'Home > Usage > Microsoft 365 Copilot', and a 'Usage' section title. On the left side, there is a vertical sidebar with various icons and menu items: Overview, Reports, Microsoft 365 Copilot (which is currently selected), Copilot Chat, Copilot Search, Agents, and Credits. The main content area is titled 'Usage' and contains sections for 'Readiness', 'Usage', and 'Agents'. Under 'Readiness', there is a heading 'Prepare your organization for using Microsoft 365 Copilot' followed by a sub-section 'Make sure your users are eligible for Copilot'. It also displays statistics: 'Total prerequisite licenses' (118) and 'Users on an eligible update channel' (3). A note at the bottom states: 'This is not a complete list of requirements. To view all requirements for your organization, go to the [Microsoft 365 Copilot setup guide](#)'.

# Copilot Dashboard

Demo

# Copilot Dashboard

## Microsoft Copilot Dashboard

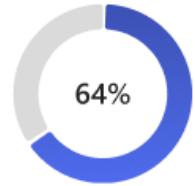
Readiness Adoption Impact Learning

### Activate Microsoft 365 Copilot for your organization

Anyone with an eligible Microsoft 365 license can be assigned a Copilot license.

Time period: Mar 31 - Apr 27

#### Copilot adoption rate ⓘ



64%

Active Copilot users  
Copilot licensed employees

#### Copilot activation steps

Total Microsoft 365 licenses ⓘ



7,250

Total Copilot licenses ⓘ



4,660

Copilot licenses assigned ⓘ



2,518

Active Copilot users ⓘ



2,267

Explore adoption

...

### How Copilot can transform your work

Assess how Copilot can bring value to Microsoft 365 app users in your organization. [Read the research](#)

#### Meetings ⓘ

Copilot helps users summarize key takeaways and action items.

38,568

Teams meeting users

##### What the research says

It's 3.8 times faster to summarize a meeting with Copilot than without Copilot.

#### Emails ⓘ

Copilot helps users write more effective emails and quickly digest long threads.

37,246

Outlook email users

##### What the research says

64% of Outlook users say Copilot allows them to spend less time processing email.

#### Teams chat ⓘ

Copilot synthesizes key points and tasks from long chat threads.

33,544

Teams chat users

##### What the research says

86% of Copilot users say it's easier to catch up on what they missed in Teams.

#### Documents ⓘ

Copilot accelerates the creative process by drafting documents and presentations.

37,314

Office app users

##### What the research says

It's 1.7x faster to write a blog post with Copilot than without Copilot.

#### Copilot chat ⓘ

Copilot chat for work and web helps people find information faster.

31,256

Copilot chat (web) users

##### What the research says

It's 27% faster to search for information with Copilot than without Copilot.

## Adoption by app

Which apps have the most Copilot usage?

Total number of active Copilot users



Apps	App totals	Cecil F.	Mona K.	David P.	MJ P.	Kat L.	Amanda B.	Miguel S.
<b>Group totals</b>	7,696	1,488	1,267	1,208	1,115	960	896	762
>  Teams	1,925	350	316	300	272	249	238	200
>  Outlook	1,612	339	263	259	214	200	187	150
>  Word	1,320	290	210	200	185	173	160	102
>  PowerPoint	938	171	168	150	157	105	92	95
>  Excel	918	170	160	150	155	103	90	90
Copilot Chat	983	168	150	149	132	130	129	125

View by: Scope

## Einführung nach App

Welche Apps verwenden Copilot am häufigsten?

Metrik: Gesamtanzahl aktiver Copilot-Benutzer	Anzeige				
Apps	App insges.				
Alle Benutzer	96				
Teams	74				
Besprechungen zusammenfassen	5				
Chats und Kanalunterhaltungen zusammenfassen	11				
Nachrichten umschreiben	11				
Copilot Chat (Arbeit)	29				
Intelligente Zusammenfassung	61				
Outlook	39				
E-Mail-Threads zusammenfassen	14				
E-Mail-Entwürfe generieren	22				
E-Mail-Coaching	12				
Copilot Chat (Arbeit)	--				
Word	38				
Dokumente zusammenfassen	--				
Entwurfsdokumente	18				
Dokumente umschreiben	6				
Als Tabelle visualisieren	--				
Chat (Copilot in Word)	27				
PowerPoint	18				
Präsentationen erstellen	9				
Inhalt zur Präsentation hinzufügen	--				
Neu Präsentation organisieren	--				
Präsentationen zusammenfassen	--				
Chat (Copilot in PowerPoint)	13				
Excel	18				
Analysieren von Daten	5				
Formelspalte berechnen	--				
Formatieren von Daten	--				
Chat (Copilot in Excel)	--				
Copilot Chat (Arbeit)	77				
Copilot Chat (Web)	42				



Teams

74

Besprechungen  
zusammenfassen

5

Chats und  
Kanalunterhaltungen  
zusammenfassen

11

Nachrichten  
umschreiben

11

Copilot Chat (Arbeit)

29

Neu

Intelligente  
Zusammenfassung

61



Outlook

39

E-Mail-Threads  
zusammenfassen

14

E-Mail-Entwürfe  
generieren

22

E-Mail-Coaching

12

Copilot Chat (Arbeit)

--

Neu

Chat (Copilot in  
Excel)

Word

38

Dokumente  
zusammenfassen

--



Copilot Chat (Arbeit)

77

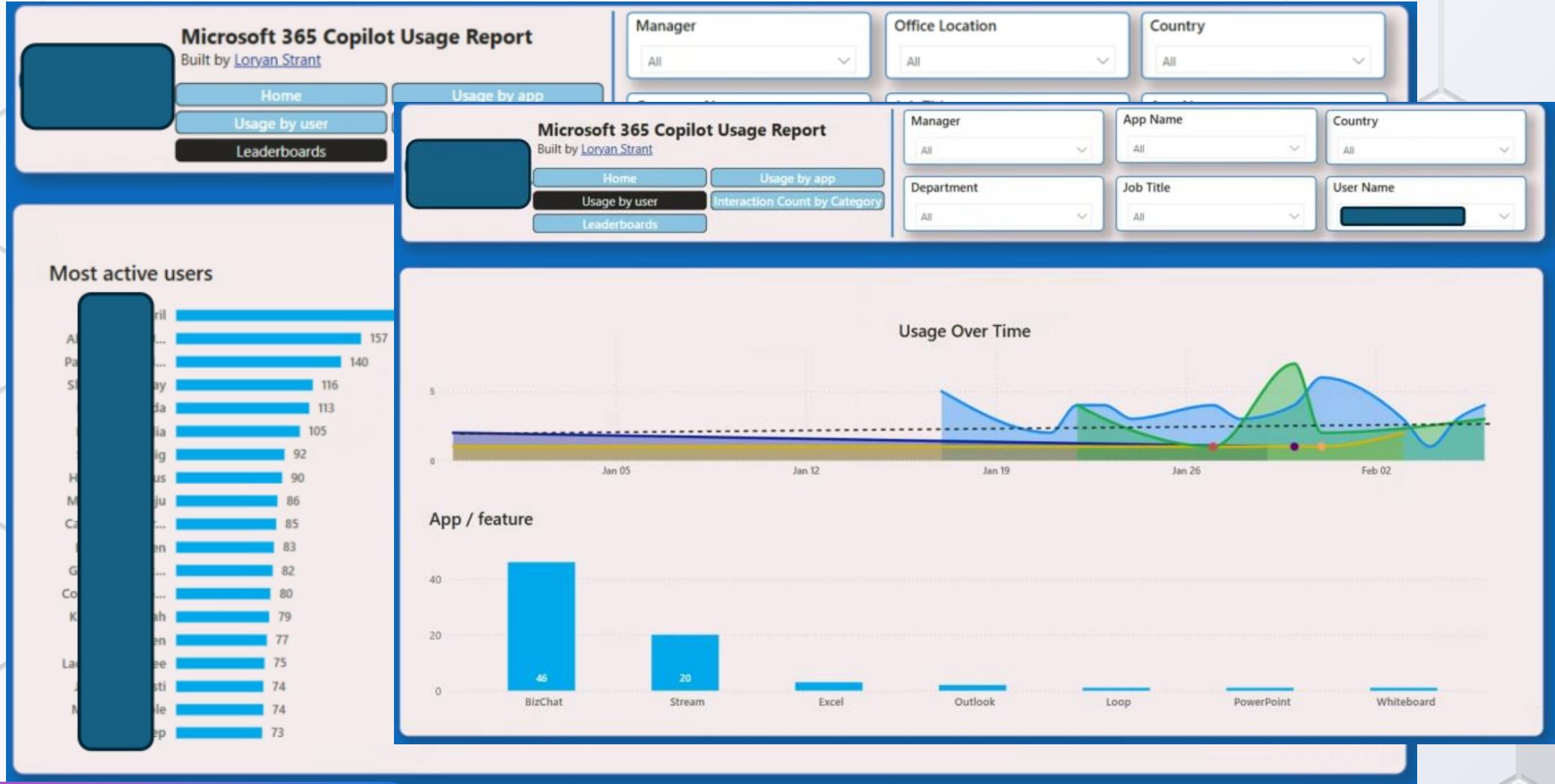


Copilot Chat (Web)

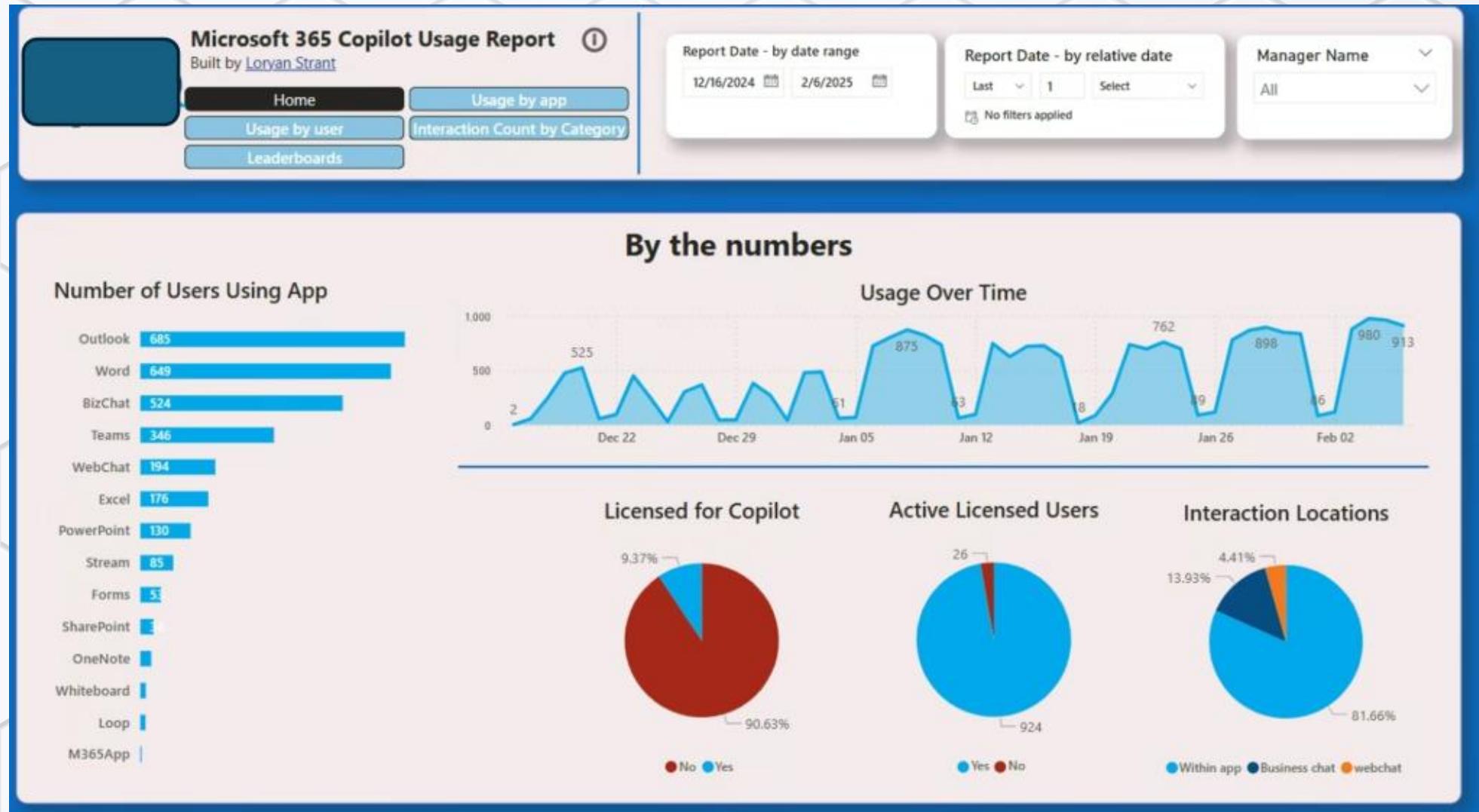
42

# Community Projekte

# Community Projekt (Loryan Strant)



# Community Projekt (Loryan Strant)



Quelle: <https://www.loryanstrant.com/2025/02/16/how-to-build-your-own-meaningful-microsoft-365-copilot-usage-reporting-system/>

**Was tun, wenn alle nur Teams Meeting Recap nutzen?**

# Maßnahmen

✓ Definition von KPI's wichtig

📊 Analyse der Messungen

💬 Feedback einsammeln

👤 User Adoption

💻 Training



**Lohnt sich nun Copilot?**

- Definiere Ziele
- Mehrere Personen aus verschiedenen Abteilungen
- Trainings

Starte einen PoC

## Bewerte auf Basis der Daten

- Usage
- Insights
- Eigene KPIs?

- Regelmäßige Umfragen
- AMA Sessions
- Challenges

Hole Dir Feedback ein

## Akzeptiere die Wahrheit

- Copilot ist nicht für alle Abteilungen und Level
- Agenten können eine Alternative sein

# Use Cases - Beispiele

- **Controlling**

- Reports erstellen
- Insights über Daten aus Excel Dateien bekommen
- Advanced Features von Excel nutzen mit Hilfe von Copilot

- **Assistenz**

- Vorbereitung von Events
- Einladungen Formulierungen
- Erstellen von Umfragen
- Brainstorming für Aufbau von Themen

- **HR**

- Umfragen erstellen und Auswerten
- Daten-Analyse über Trainings, Abwesenheiten, Gehälter, etc.

- **Manager**

- Verschiedene Informationsquellen schneller verarbeiten
- Einblick in Arbeitsfortschritte ohne MA Reports

- **Marketing**

- Erstellen von ersten Texten
- Ausarbeitung von Vorschlägen
- Brainstorming neuer Kampagnen
- Erstellung von Bildern

- **Allgemein**

- Meeting Recap hilft bei Meeting-Abwesenheit
- Verbesserung der Kommunikation
- Schnellere Erarbeitung von Inhalten

Slides? - <https://bio.link/plemich>



**Vielen Dank für Eure  
Aufmerksamkeit!**





# Gib uns Feedback!

1. Barcode mit dem Handy abfotografieren
2. Kleines Video (1 min) als Feedback aufnehmen
3. Name und Titel eintragen







Die Konferenz rund um Microsoft ® 365

[www.m365-summit.de](http://www.m365-summit.de)