Instituto Federal da Paraíba Disciplina: Banco de Dados

Professor(es): Anderson Fabiano Batista Ferreira da Costa e Iana Daya

Cavalcante Facundo Passos

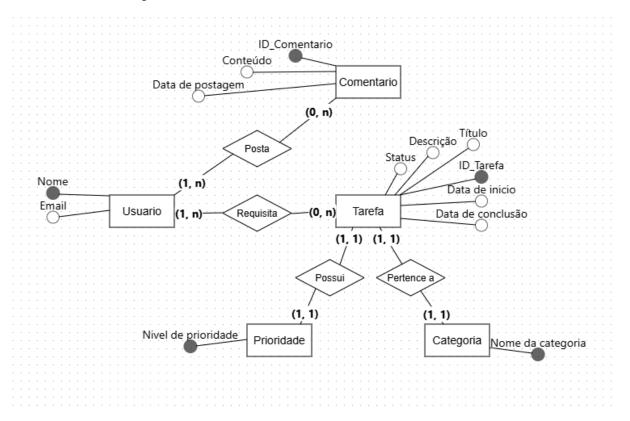


Projeto Banco de dados por Plinio Lima

1. Introdução

O projeto a seguir descreve um aplicativo de gerenciamento de tarefas, semelhante a um sistema de chamados internos de uma empresa, dando ao usuário a capacidade de cadastrar tarefas, descrevê-las e criar comentários a respeito, com feedbacks e dicas, além de monitorar a conclusão de suas chamadas. O sistema dispõe de uma entidade usuário, cadastrada com nome e email, capaz de requisitar tarefas com respectivo identificador, título, descrição, status do andamento e data de início e conclusão. Além de conferir uma categoria para sua tarefa, a fim de melhor especificar qual equipe pode melhor atender o seu problema, podendo também atribuir uma prioridade numérica de 1 a 5 à sua tarefa, sendo 1 prioridade máxima e 5 prioridade mínima. Por fim, o usuário pode redigir comentários com dicas, críticas e feedbacks observados no andamento de sua tarefa.

2. Projeto conceitual



3. Projeto lógico

Modelo Relacional:

- Usuário
 - o Nome(VARCHAR(50), PK, NOT NULL, UNIQUE)
 - o Email (VARCHAR(100), NOT NULL, UNIQUE)
- Categoria
 - Nome Categoria (VARCHAR(50), PK, NOT NULL)
- Prioridade
 - Nivel_Prioridade(INT, PK, NOT NULL)
- Tarefa
 - o ID Tarefa (INT, PK)
 - Titulo (VARCHAR(200), NOT NULL)
 - Descricao (TEXT, NOT NULL)
 - Data_Criacao (DATE, NOT NULL)
 - Data_Conclusao (DATE)
 - Status (ENUM('Pendente', 'Em andamento', 'Concluída'), NOT NULL)
 - Nome_Usuario (VARCHAR(100), FK -> Usuario)
 - Nome Categoria (VARCHAR(50), FK -> Categoria)
 - Nivel_Prioridade (INT, FK -> Prioridade)
- Comentário
 - ID_Comentario (INT, PK)
 - Conteudo (TEXT, NOT NULL)
 - Data_Comentario (DATE, NOT NULL)
 - o ID Tarefa (INT, FK -> Tarefa)
 - Nome Usuario (VARCHAR(100), FK -> Usuario)

Dicionário de dados:

Usuario

Atributo	Tipo	Nulo	Descrição	Domínio	Chave
Nome	ТЕХТО	não	Nome do usuário	VARCHAR(50)	primária, estrangeira
Email	TEXTO	não	Email do usuário	VARCHAR(50)	

Categoria

Atributo	Tipo	Nulo	Descrição	Domínio	Chave
Nome_Categoria	TEXTO	não	Nome da categoria	VARCHAR(50)	primária

Prioridade

Atributo	Tipo	Nulo	Descrição	Domínio	Chave
Nivel_Prioridade	INTEIRO	não	Nível de prioridade	INT	primária

Tarefa

Atributo	Tipo	Nulo	Descrição	Domínio	Chave
ID_Tarefa	INTEIRO	não	ld da tarefa	INT	primária, estrangeira
Titulo	TEXTO	não	Título da tarefa	VARCHAR(100)	
Descricao	TEXTO	sim	Descrição da tarefa	TEXT	
Data_Criacao	DATA	não	Data de criação do chamado	DATE	
Data_Conclusao	DATA	não	Data de conclusão do chamado	DATE	
Status	TEXTO	não	Andamento da tarefa	VARCHAR(50)	

Comentario

Atributo	Tipo	Nulo	Descrição	Domínio	Chave
ID_Comentario	INTEIRO	não	Id do comentário	INT	primária
Conteudo	ТЕХТО	não	Conteúdo do comentário	TEXT	
Data_Comentario	DATA	não	Data da postagem do comentario	DATE	

4. Projeto físico

CREATE TABLE Usuario (

a. O banco de dados foi criado usando o comando CREATE TABLE projeto_db; e a seguir estão descritos os scripts de criação das 5 tabelas:

```
-> Nome VARCHAR(50) NOT NULL UNIQUE PRIMARY KEY,
  -> Email VARCHAR(50) NOT NULL UNIQUE
  -> );
CREATE TABLE Categoria (
  -> Nome_Categoria VARCHAR(50) PRIMARY KEY
  ->);
CREATE TABLE Prioridade (
  -> Nivel_Prioridade INT PRIMARY KEY CHECK (Nivel_Prioridade IN (1, 2, 3, 4, 5))
CREATE TABLE Tarefa (
  -> ID Tarefa INT AUTO INCREMENT PRIMARY KEY,
  -> Titulo VARCHAR(100) NOT NULL,
  -> Descricao TEXT,
  -> Data_Criacao DATE NOT NULL,
  -> Data_Conclusao DATE,
  -> Status VARCHAR(50) NOT NULL CHECK (Status IN ('Pendente', 'Em andamento', 'Concluída')),
  -> Nome_Usuario VARCHAR(50),
  -> Nome_Categoria VARCHAR(50),
  -> Nivel_Prioridade INT,
  -> FOREIGN KEY (Nome Usuario) REFERENCES Usuario(Nome) ON DELETE CASCADE,
  -> FOREIGN KEY (Nome_Categoria) REFERENCES Categoria(Nome_Categoria) ON DELETE SET NULL,
  -> FOREIGN KEY (Nivel_Prioridade) REFERENCES Prioridade(Nivel_Prioridade) ON DELETE SET NULL
  -> );
CREATE TABLE Comentario (
  -> ID_Comentario INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
  -> Conteudo TEXT NOT NULL,
  -> Data_Comentario DATE NOT NULL,
  -> ID_Tarefa INT,
  -> Nome_Usuario VARCHAR(50),
  -> FOREIGN KEY (ID Tarefa) REFERENCES Tarefa(ID Tarefa) ON DELETE CASCADE.
  -> FOREIGN KEY (Nome_Usuario) REFERENCES Usuario(Nome) ON DELETE CASCADE
  ->);
```

b. Ademais, foi iniciado o processo de alimentação do banco de dados. Foram inseridas, por meio do comando *INSERT*, um total de 5 linhas nas tabelas "Categoria", "Usuario" e "Prioridade", refletindo características básicas que descrevem as tarefas. Por fim foram adicionadas 15 linhas nas tabelas "Tarefa" e "Comentario", identificando 15 tarefas, e comentários de usuários adversos nessas tarefas. A seguir estão descritos os conteúdos das tabelas "Categoria", "Usuario" e "Prioridade", obtidas por meio do comando *SELECT * FROM :*

```
MariaDB [projeto_db]> select * from Usuario;
 Nome
                     | Email
 Ana Costa | ana.costa@email.com | Carlos Souza | carlos.souza@email.com | João Silva | joao.silva@email.com | Maria Oliveira | maria.oliveira@email.com
  Pedro Lima | pedro.lima@email.com
5 rows in set (0.000 sec)
MariaDB [projeto_db]> select * from Categoria;
 Nome Categoria
 Administração
 Desenvolvimento
  Design
  Marketing
 Vendas
5 rows in set (0.000 sec)
MariaDB [projeto_db]> select * from Prioridade;
 Nivel Prioridade
                     1
                     2
                     3
                     4
 rows in set (0.000 sec)
```

Por conseguinte, as tabelas "Tarefa" e "Comentario":

Comentario	Conteudo	Data_Comentario	ID_Tarefa	Nome_Usuario
46	A tarefa está em andamento, precisamos de mais tempo para finalizar.	 2025-03-01	31	Pedro Lima
47	Tarefa está bem encaminhada, mas precisa de mais ajustes no design.	2025-03-02	32	Maria Olive
48	O erro de login foi parcialmente corrigido, mas precisamos revisar mais uma vez.	2025-03-01	33	João Silva
49	A campanha de marketing precisa de mais recursos para alcançar o público-alvo.	2025-03-02	34	João Silva
50	Precisamos de mais tempo para organizar a agenda de treinamento.	2025-03-03	35	Pedro Lima
51	Revisão do site foi adiada, mas o progresso está bom.	2025-03-07	36	Pedro Lima
52	Relatório financeiro está quase pronto, só falta a análise final.	2025-03-08	37	Maria Olive
53	A reunião foi produtiva, mas algumas expectativas não foram atendidas.	2025-03-09	38	João Silva
54	A revisão do código está em fase final, mas pode demorar um pouco mais.	2025-03-06	39	João Silva
55	Ajustes finais necessários no design do app, mas está no caminho certo.	2025-03-10	40	Pedro Lima
56	Desenvolver a API está sendo desafiador, mas estamos conseguindo avançar.	2025-03-12	41	Pedro Lima
57	O relatório de vendas precisa de mais detalhes antes de ser finalizado.	2025-03-13	42	Maria Olive
58	O erro na base de dados está mais complexo do que esperávamos, mas estamos trabalhando nisso.	2025-03-14	43	João Silva
59	Novas funcionalidades estão sendo implementadas, mas o cronograma precisa ser ajustado.	2025-03-15	44	João Silva
60	Ajustes finais no projeto estão quase prontos, falta apenas corrigir alguns detalhes.	2025-03-16	45	Pedro Lima

MariaDB [proj	eto_db]> select * from Tarefa;							
ID_Tarefa	Titulo	Descricao		Data_Conclusao		Nome_Usuario	Nome_Categoria	Nivel_Prioridade
31	Criar página inicial do site	Desenvolver o layout e implementar a página inicial do site.	2025-03-01	NULL	Pendente	João Silva	Desenvolvimento	1
32	Atualizar banco de dados	Implementar nova tabela de transações no banco de dados.	2025-03-02	NULL	Pendente	Maria Oliveira	Design	
33	Corrigir bug na aplicação	Resolver o erro de login reportado pelos usuários.	2025-03-01	NULL	Em andamento	Carlos Souza	Desenvolvimento	
34	Campanha de marketing	Planejar e executar campanha de marketing digital.	2025-03-02	NULL	Pendente	Ana Costa	Marketing	
35	Treinamento de vendas	Organizar treinamento para a equipe de vendas.	2025-03-03	NULL	Pendente	Pedro Lima	Vendas	
36	Atualização do site	A atualização do site foi adiada para a próxima semana.	2025-03-07	NULL	Em andamento	João Silva	Desenvolvimento	
37	Finalizar relatório financeiro	O relatório financeiro precisa ser finalizado até o final da semana.	2025-03-08	NULL	Pendente	Maria Oliveira	Administração	
38	Reunião com cliente	Reunião para discutir os novos requisitos do cliente.	2025-03-09	2025-03-09	Concluída	Carlos Souza	Marketing	
39	Revisão de código	Revisar o código do novo sistema antes do deploy.	2025-03-06	NULL	Em andamento	Ana Costa	Design	
40	Ajustes no design	Fazer ajustes no design do app conforme feedback.	2025-03-10	NULL	Pendente	Pedro Lima	Desenvolvimento	
41	Desenvolver API para integração	Desenvolver a API para integrar com sistemas externos.	2025-03-12	NULL	Pendente	João Silva	Desenvolvimento	
42	Elaboração de relatório de vendas	Preparar relatório detalhado das vendas mensais.	2025-03-13	NULL	Pendente	Maria Oliveira	Vendas	
43	Correção de erro na base de dados	Corrigir inconsistências nos dados da plataforma.	2025-03-14	NULL	Pendente	Carlos Souza	Desenvolvimento	
44	Implementação de novas funcionalidades	Implementar novas funcionalidades no sistema de cadastro.	2025-03-15	NULL	Em andamento	Ana Costa	Administração	
45	Ajustes finais no projeto	Finalizar todos os ajustes pendentes no projeto.	2025-03-16	2025-03-19	Concluída	Pedro Lima	Marketing	
 15 rows in se	et (0.001 sec)	!				+		

c. Consecutivamente, o processo de atualização de dados na tabela, respeitando a lógica e finalidade do projeto. Inicialmente foi feita a inserção de uma nova tarefa a ser realizada:

INSERT INTO Tarefa (Titulo, Descricao, Data_Criacao, Status, Nome_Usuario, Nome_Categoria, Nivel_Prioridade)

VALUES ('Desenvolver nova funcionalidade no sistema', 'Adicionar uma nova funcionalidade para melhorar a experiência do usuário.', '2025-03-17', 'Pendente', 'João Silva', 'Desenvolvimento', 4);

Em seguida, a remoção de um comentário que foi julgado não essencial para a realização da tarefa, além da deleção das tarefas concluídas, juntamente com seus respectivos comentários:

DELETE FROM Comentario WHERE ID_Comentario = 46;

DELETE FROM Comentario WHERE ID_Tarefa = 38; DELETE FROM Tarefa WHERE ID_Tarefa = 38;

DELETE FROM Comentario WHERE ID_Tarefa = 45; DELETE FROM Tarefa WHERE ID_Tarefa = 45; Por fim, a atualização da situação de uma tarefa, passando de pendente para em andamento. Em seguida a conclusão de todas as tarefas solicitadas da categoria de vendas em um único dia. Concluindo com o início do andamento da tarefa com a maior prioridade requisitada por João Silva:

UPDATE Tarefa

```
SET Status = 'Concluída'
WHERE ID_Tarefa = 40;

UPDATE Tarefa
SET Status = 'Concluída', Data_Conclusao = '2025-03-20'
WHERE Nome_Categoria = 'Vendas';

UPDATE Tarefa
SET Status = 'Em andamento'
WHERE Nome_Usuario = 'João Silva'
AND Nivel_Prioridade = (SELECT MIN(Nivel_Prioridade) FROM Tarefa WHERE Nome_Usuario = 'João Silva');
```

- d. Para finalizar, abaixo é descrita a realização de 15 consultas, a fim de testar e evidenciar a funcionalidade, bem como a viabilidade e eficiência do projeto:
- 1. Verificar o número de tarefas concluídas por categoria, a fim de saber qual área está sendo mais atendida.

```
SELECT Categoria.Nome_Categoria, COUNT(Tarefa.ID_Tarefa) AS Total_Concluidas FROM Tarefa
JOIN Categoria ON Tarefa.Nome_Categoria = Categoria.Nome_Categoria
WHERE Tarefa.Status = 'Concluida'
GROUP BY Categoria.Nome_Categoria;
```

2. Listar tarefas e os usuários responsáveis por solicitar tarefas, incluindo as categorias, visualizando quais usuários tomam a frente na hora de resolver problemas, e quais áreas eles mais conseguem identificar esses problemas:

SELECT Tarefa. Titulo, Usuario. Nome, Categoria. Nome_Categoria
FROM Tarefa
JOIN Usuario ON Tarefa. Nome_Usuario = Usuario. Nome
JOIN Categoria ON Tarefa. Nome_Categoria = Categoria. Nome_Categoria;

MariaDB [projeto_db]> SELECT Tarefa.Titulo, Us -> FROM Tarefa -> JOIN Usuario ON Tarefa.Nome_Usuario = U -> JOIN Categoria ON Tarefa.Nome_Categoria	Isuario.Nome	
Titulo	Nome	Nome_Categoria
Campanha de marketing Revisão de código Implementação de novas funcionalidades Corrigir bug na aplicação Correção de erro na base de dados Criar página inicial do site Atualização do site Desenvolver API para integração Desenvolver nova funcionalidade no sistema Atualizar banco de dados Finalizar relatório financeiro Elaboração de relatório de vendas Treinamento de vendas Ajustes no design	Ana Costa Ana Costa Ana Costa Carlos Souza Carlos Souza João Silva João Silva João Silva Maria Oliveira Maria Oliveira Maria Oliveira Pedro Lima Pedro Lima	Administração

3. Exibir tarefas e os comentários feitos sobre elas, a fim de recolher feedbacks positivos e negativos:

SELECT Tarefa. Titulo, Comentario. Conteudo
FROM Tarefa
JOIN Comentario ON Tarefa. ID_Tarefa = Comentario. ID_Tarefa;

Titulo	Conteudo
Atualizar banco de dados Corrigir bug na aplicação Campanha de marketing Treinamento de vendas Atualização do site Finalizar relatório financeiro Revisão de código Ajustes no design Desenvolver API para integração Elaboração de relatório de vendas Correção de erro na base de dados Implementação de novas funcionalidades	Tarefa está bem encaminhada, mas precisa de mais ajustes no design. O erro de login foi parcialmente corrigido, mas precisamos revisar mais uma vez. A campanha de marketing precisa de mais recursos para alcançar o público-alvo. Precisamos de mais tempo para organizar a agenda de treinamento. Revisão do site foi adiada, mas o progresso está bom. Relatório financeiro está quase pronto, só falta a análise final. A revisão do código está em fase final, mas pode demorar um pouco mais. Ajustes finais necessários no design do app, mas está no caminho certo. Desenvolver a API está sendo desaflador, mas estamos conseguindo avançar. O relatório de vendas precisa de mais detalhes antes de ser finalizado. O erro na base de dados está mais complexo do que esperávamos, mas estamos trabalhando nisso Novas funcionalidades estão sendo implementadas, mas o cronograma precisa ser ajustado.

4. Total de tarefas por categoria, para tentar entender quais áreas necessitam de profissionais mais especializados:

```
SELECT Categoria.Nome_Categoria, COUNT(Tarefa.ID_Tarefa) AS Total_Tarefas FROM Tarefa
JOIN Categoria ON Tarefa.Nome_Categoria = Categoria.Nome_Categoria
GROUP BY Categoria.Nome_Categoria;
```

5. Calcular a média de prioridade filtrada por cada tarefa solicitada pelo usuário. Isso, em conjunto com a consulta 2, pode ajudar um gestor a ter a noção de responsabilidade e visão de cada empregado:

```
SELECT Tarefa.Nome_Usuario, AVG(Tarefa.Nivel_Prioridade) AS Media_Prioridade FROM Tarefa
GROUP BY Tarefa.Nome_Usuario;
```

6. Mostrar categorias com mais de 3 tarefas pendentes. Isso pode indicar um problema de alocação de recursos e mão de obra:

```
SELECT Categoria.Nome_Categoria, COUNT(Tarefa.ID_Tarefa) AS Tarefas_Pendentes
FROM Tarefa

JOIN Categoria ON Tarefa.Nome_Categoria = Categoria.Nome_Categoria
WHERE Tarefa.Status = 'Pendente'

GROUP BY Categoria.Nome_Categoria
HAVING COUNT(Tarefa.ID_Tarefa) > 3;

MariaDB [projeto_db]> SELECT Categoria.Nome_Categoria, COUNT(Tarefa.ID_Tarefa) AS Tarefas_Pendentes
-> FROM Tarefa
-> JOIN Categoria ON Tarefa.Nome_Categoria = Categoria.Nome_Categoria
-> WHERE Tarefa.Status = 'Pendente'
-> GROUP BY Categoria.Nome_Categoria
-> HAVING COUNT(Tarefa.ID_Tarefa) > 3;

Empty set (0.001 sec)
```

O retorno vazio indica a não existência de mais de 3 tarefas pendentes por setor, indicando boa alocação de esforços para identificar problemas.

7. Verificar a tarefa mais antiga. Não é saudável deixar uma tarefa há muito tempo sem conclusão:

```
SELECT Tarefa. Titulo, Tarefa. Data_Criacao
FROM Tarefa
WHERE Tarefa. Status IN ('Pendente', 'Em andamento')
ORDER BY Tarefa. Data_Criacao ASC;
```

```
MariaDB [projeto db]> SELECT Tarefa.Titulo, Tarefa.Data Criacao
    -> FROM Tarefa
    -> WHERE Tarefa.Status IN ('Pendente', 'Em andamento')
    -> ORDER BY Tarefa.Data_Criacao ASC;
 Titulo
                                            | Data_Criacao |
 Criar página inicial do site
                                            2025-03-01
 Corrigir bug na aplicação
                                              2025-03-01
 Atualizar banco de dados
                                              2025-03-02
 Campanha de marketing
                                              2025-03-02
 Revisão de código
                                             2025-03-06
 Atualização do site
                                             2025-03-07
                                            2025-03-08
 Finalizar relatório financeiro
                                            2025-03-12
 Desenvolver API para integração
 Correção de erro na base de dados
                                              2025-03-14
 Implementação de novas funcionalidades | 2025-03-14
 Desenvolver nova funcionalidade no sistema | 2025-03-17
 1 rows in set (0.001 sec)
```

8. Identificar o maior número de tarefas em andamento em uma categoria, para, juntamente com as consultas 6 e 4, distribuir melhor os recursos da empresa:

```
SELECT Categoria.Nome_Categoria, COUNT(Tarefa.ID_Tarefa) AS Tarefas_Em_Andamento FROM Tarefa

JOIN Categoria ON Tarefa.Nome_Categoria = Categoria.Nome_Categoria

WHERE Tarefa.Status = 'Em andamento'

GROUP BY Categoria.Nome_Categoria

ORDER BY Tarefas_Em_Andamento DESC;
```

9. Exibir a data de postagem e data de conclusão de todas as tarefas concluídas, a fim de medir o tempo de execução da solução:

SELECT Tarefa.Titulo, Tarefa.Data_Criacao, Tarefa.Data_Conclusao FROM Tarefa WHERE Tarefa.Status = 'Concluída';

10. Listar tarefas de maior prioridade que ainda estão pendentes, pois apesar de serem em menor número, podem ser a responsáveis por maior parte das não conformidades dentro da empresa:

SELECT Tarefa.Titulo, Tarefa.Nivel_Prioridade FROM Tarefa WHERE Tarefa.Status != 'Concluída' AND Tarefa.Nivel Prioridade = 1;

11. Essa consulta visualiza quantas tarefas estão pendentes por cada categoria e qual o nível de prioridade delas, para juntamente com a consulta 6, evitar que uma área acabe sendo sucateada:

```
SELECT
Categoria.Nome_Categoria,
Prioridade.Nivel_Prioridade,
COUNT(Tarefa.ID_Tarefa) AS Tarefas_Pendentes
FROM Tarefa
INNER JOIN Categoria ON Tarefa.Nome_Categoria = Categoria.Nome_Categoria
INNER JOIN Prioridade ON Tarefa.Nivel_Prioridade = Prioridade.Nivel_Prioridade
WHERE Tarefa.Status = 'Pendente'
GROUP BY Categoria.Nome_Categoria, Prioridade.Nivel_Prioridade
ORDER BY Categoria.Nome_Categoria, Prioridade.Nivel_Prioridade;
```

```
MariaDB [projeto_db]> SELECT
         Categoria.Nome_Categoria,
       Prioridade.Nivel_Prioridade,
COUNT(Tarefa.ID_Tarefa) AS Tarefas_Pendentes
    -> FROM Tarefa
    -> INNER JOIN Categoria ON Tarefa.Nome Categoria = Categoria.Nome Categoria
    -> INNER JOIN Prioridade ON Tarefa.Nivel_Prioridade = Prioridade.Nivel_Prioridade
    -> WHERE Tarefa.Status = 'Pendente'
    -> GROUP BY Categoria.Nome_Categoria, Prioridade.Nivel_Prioridade
-> ORDER BY Categoria.Nome_Categoria, Prioridade.Nivel_Prioridade;
    -----
  Nome_Categoria | Nivel_Prioridade | Tarefas_Pendentes |
  Administração
                                     1 |
  Desenvolvimento |
  Desenvolvimento
                                     2
                                                           1
  Design
  Marketing
  rows in set (1.620 sec)
```

12. Listar as tarefas concluídas por categoria e calcular a soma da prioridade para cada categoria, mostrando qual setor tem os profissionais mais qualificados e/ou dedicados:

```
SELECT
Categoria.Nome_Categoria,
COUNT(Tarefa.ID_Tarefa) AS Tarefas_Concluidas,
SUM(Prioridade.Nivel_Prioridade) AS Soma_Prioridade
FROM Tarefa
INNER JOIN Categoria ON Tarefa.Nome_Categoria = Categoria.Nome_Categoria
INNER JOIN Prioridade ON Tarefa.Nivel_Prioridade = Prioridade.Nivel_Prioridade
WHERE Tarefa.Status = 'Concluída'
GROUP BY Categoria.Nome_Categoria
HAVING COUNT(Tarefa.ID_Tarefa) > 1
ORDER BY Soma_Prioridade DESC;
```

13. Encontrar as tarefas que estão pendentes ou em andamento há muito tempo, em contraposição com a consulta 12:

```
SELECT
Tarefa.Titulo,
Tarefa.Data_Criacao,
Tarefa.Data_Conclusao,
DATEDIFF(CURDATE(), Tarefa.Data_Criacao) AS Dias_Passados
FROM Tarefa
WHERE (Tarefa.Status = 'Pendente' OR Tarefa.Status = 'Em andamento')
AND Tarefa.Data_Conclusao < CURDATE()
ORDER BY Dias_Passados DESC;
```

14. Listar todas as tarefas pendentes, para iniciar um expediente:

```
SELECT Titulo, Descricao, Data_Criacao
FROM Tarefa
WHERE Status = 'Pendente';
```

15. Listar todas as tarefas concluídas, para eventual remoção da tabela:

```
SELECT Titulo, Descricao, Data_Criacao
FROM Tarefa
WHERE Status = 'Concluída':
```