

Instalação do aplicativo de atendimento (Windows)

O aplicativo de atendimento pode ser instalado no Windows e no Linux, este manual cobre a instalação no Windows. Para instalá-lo no Windows é necessário atender os seguintes pré-requisitos.

- SGBD MySQL
- Python3 instalado
- Bibliotecas Python
 - pymysql
 - pillow
 - bottle
 - openpyxl
 - paste
 - requests
- Porta 8080 liberada

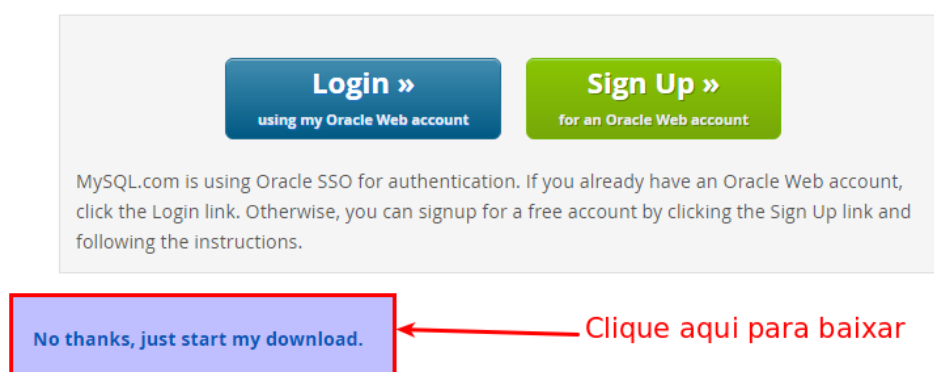
Atendendo aos pré-requisitos

1 – Instalando o MySQL e criando um banco de dados

No Windows a instalação do MySQL pode ser facilmente realizada baixando o SGBD no site da Oracle. Baixe deste link <https://dev.mysql.com/downloads/installer/> (no momento de criação deste manual o link era este, pode ser que mudou, então pesquise no google) escolha a versão do seu Windows e baixe o MSI Installer que tiver maior tamanho como mostra a imagem abaixo.

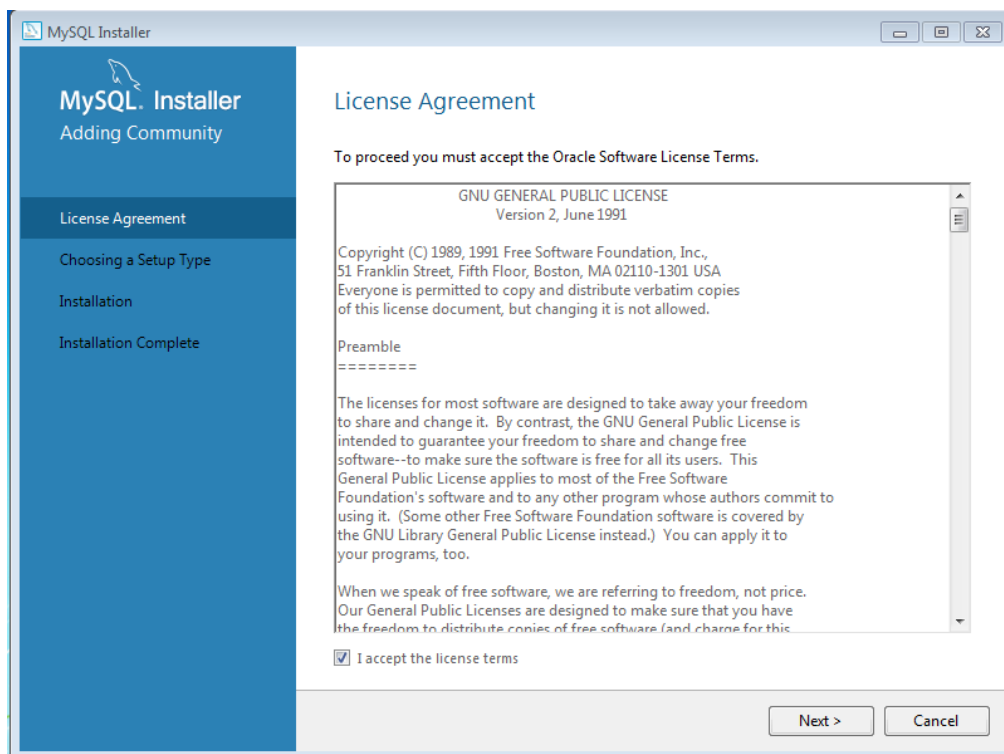


Você será redirecionado para outra página onde vão te perguntar se deseja fazer login ou se cadastrar na Oracle, clique em **“No thanks, just start my download”** como mostra a imagem abaixo.

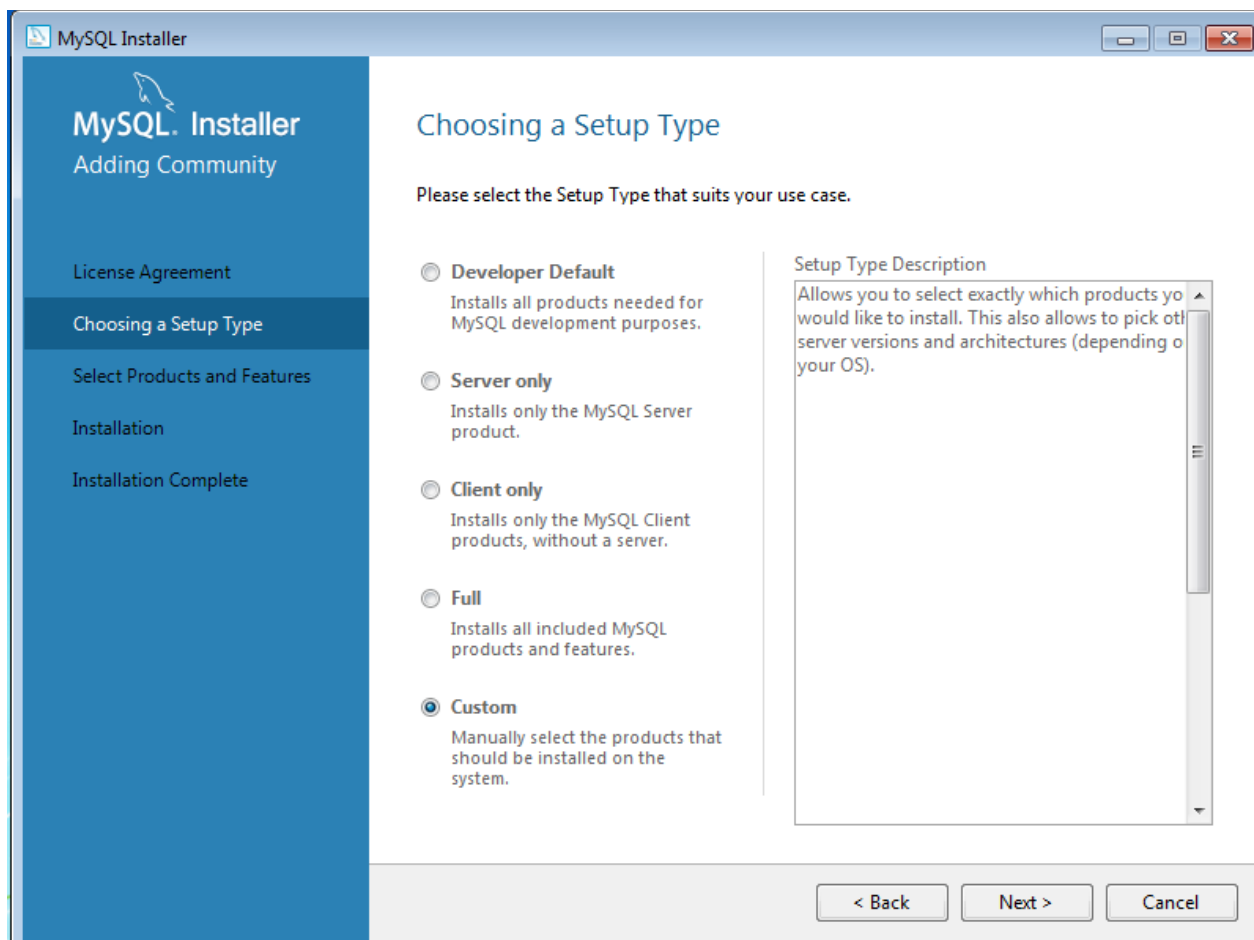


Dê um duplo clique sobre o arquivo já baixado para iniciar o assistente de instalação do MySQL, ele necessita o .net framework 4.5.2 ou superior, atenda a este pré-requisito para prosseguir com a instalação.

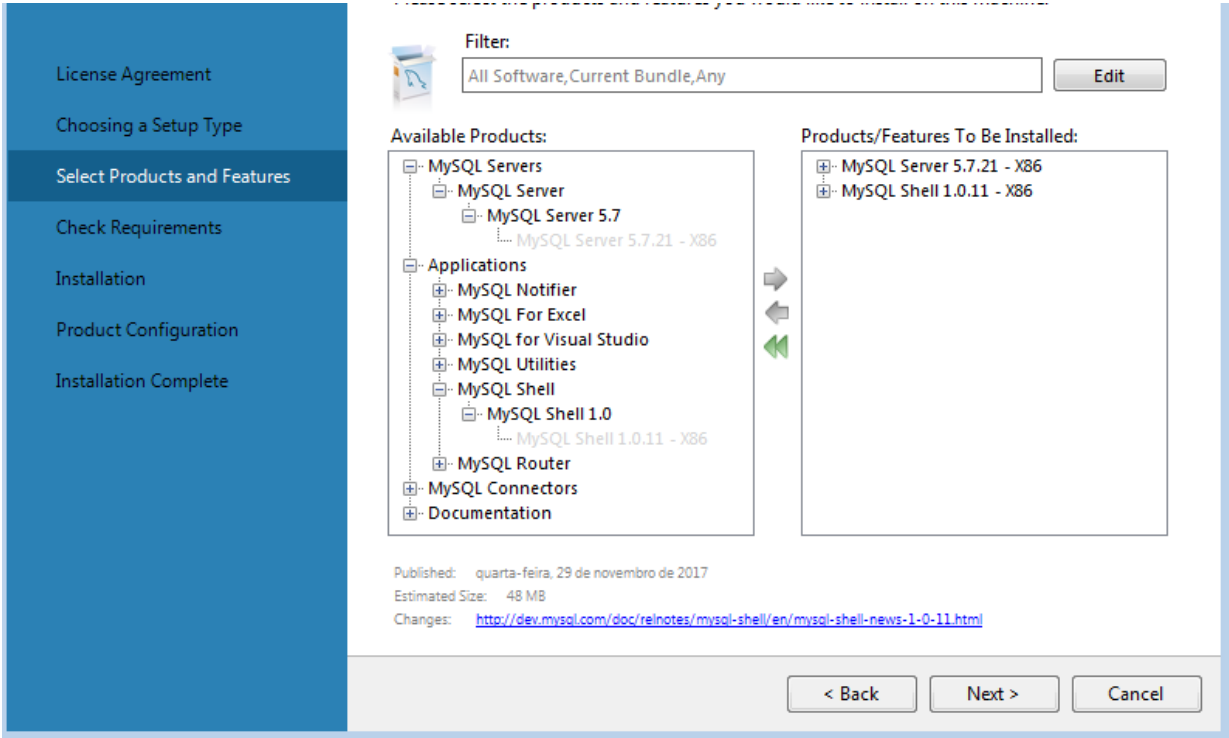
Aceite os termos de licença e clique em next



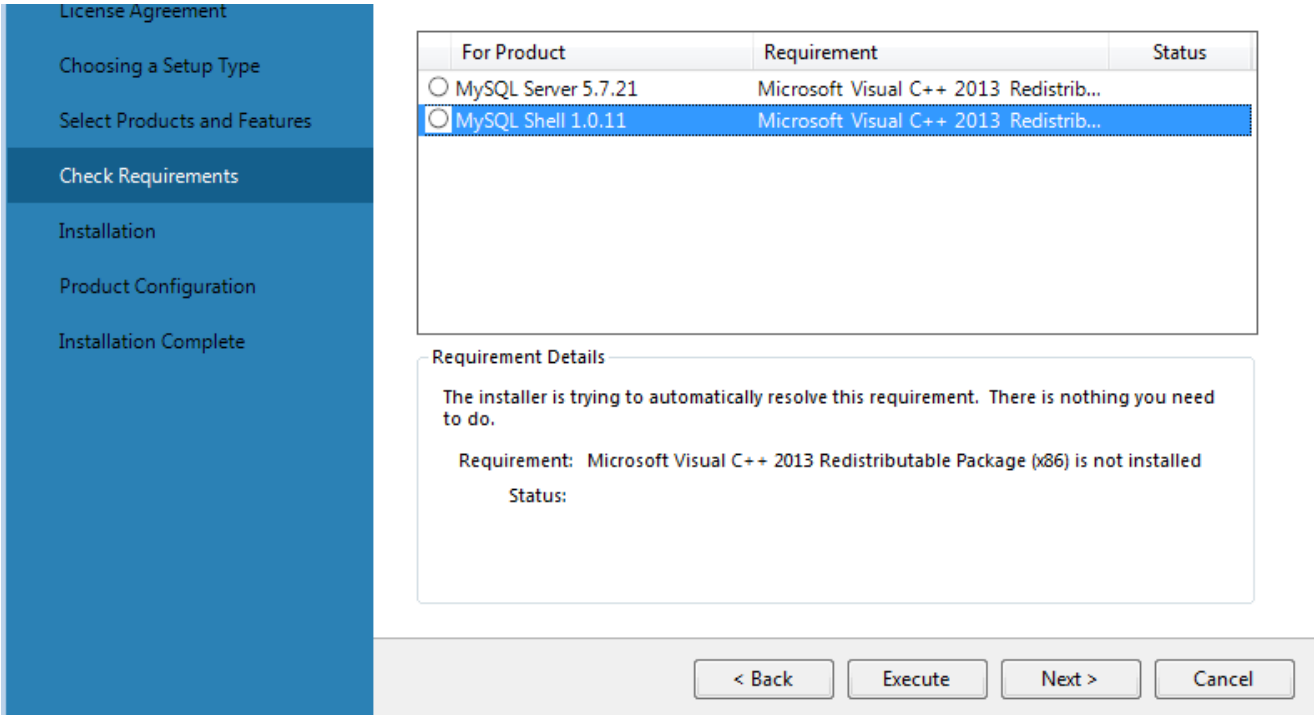
Na próxima tela escolha “Custom” para instalarmos somente os produtos que vamos utilizar, clique em next.



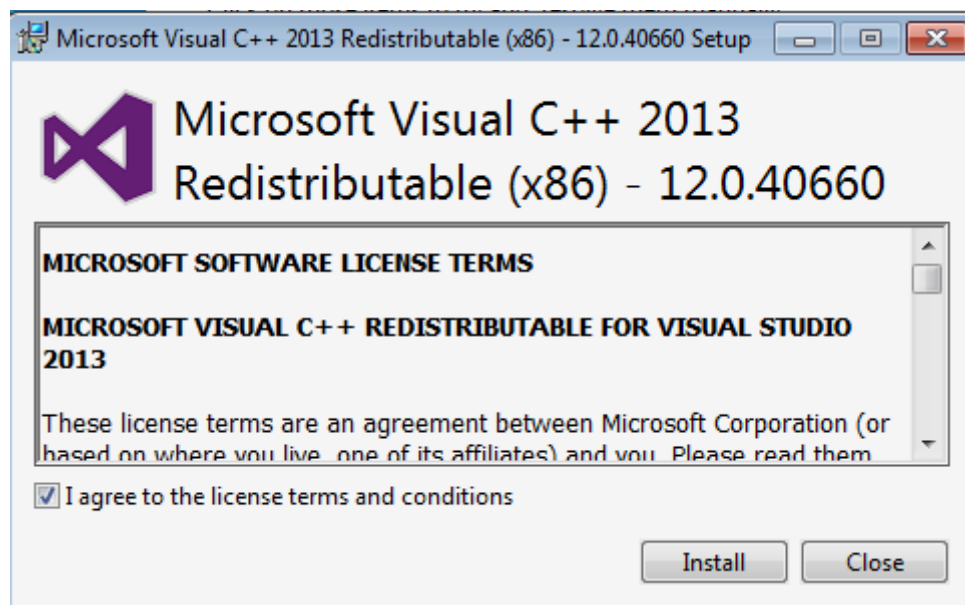
A próxima tela coloque para o outro lado (selecionando os produtos e clicando na seta para direita) os produtos MySQL Servers e MySQL Shell, como mostra a imagem abaixo. Clique em next.



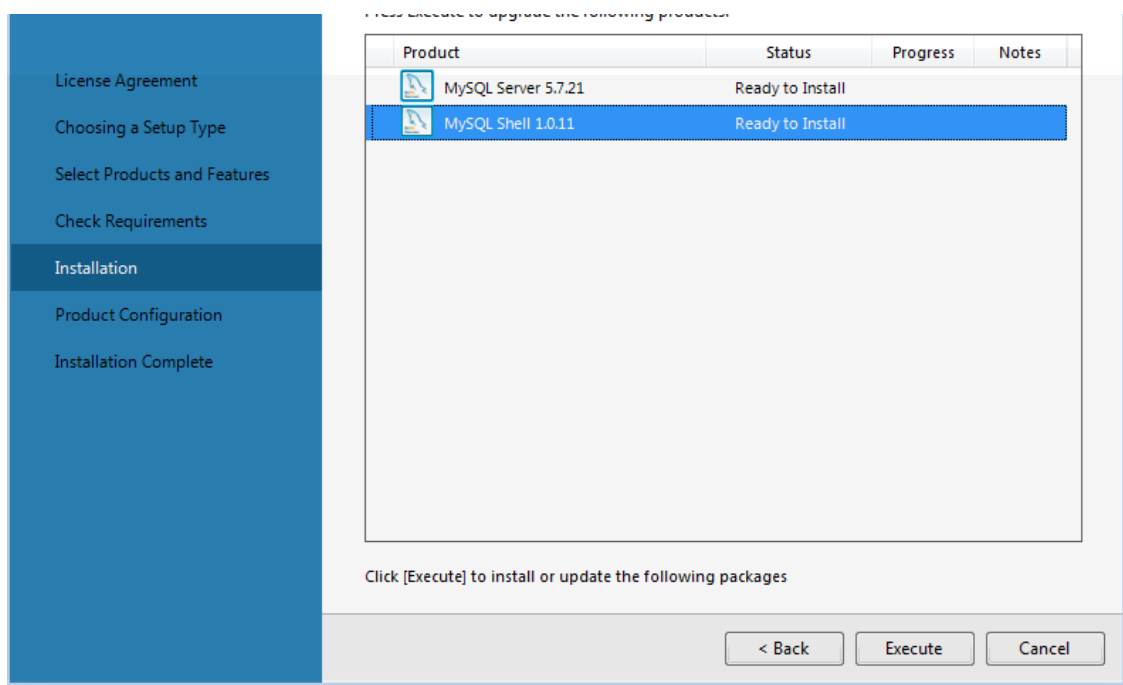
A próxima tela vai exibir alguns requerimentos necessários pelos produtos escolhidos, clique em Execute para ele satisfazer estas dependências.



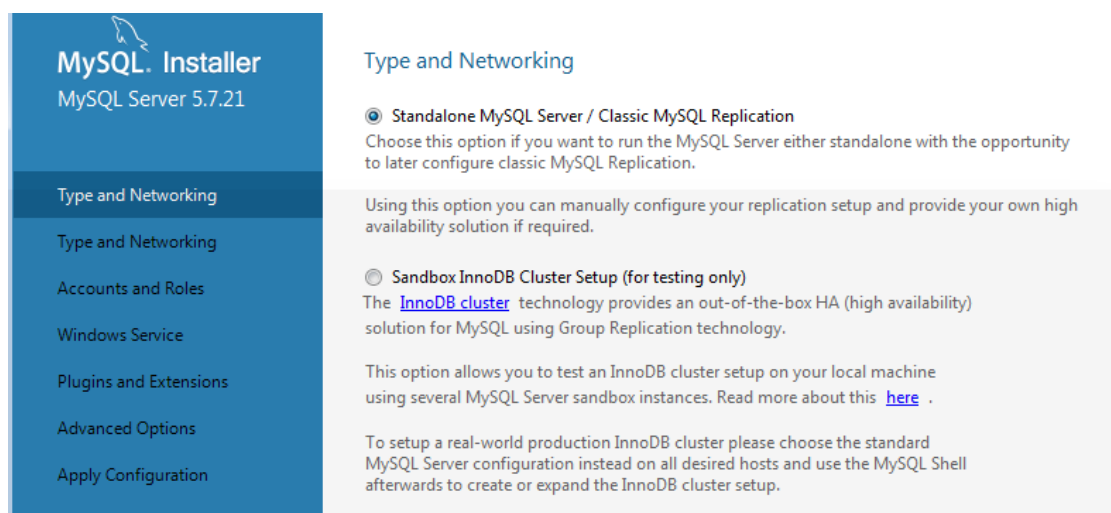
No meu caso tenho uma dependencia a ser instalada.



Depois de atendido clique em next. Na próxima tela clique em execute para iniciar a instalação.



Depois de terminada a instalação clique em next, será exibida uma tela para escolha das opções de instalação do MySQL, escolha “Standalone MySQL Server/Classic MySQL Replication” e clique em next.



Nesta tela deixe as opções padrão da instalação mantendo a porta 3306 e solicitando abertura no firewall, clique em next.

MySQL. Installer

MySQL Server 5.7.21

Type and Networking

Type and Networking

Accounts and Roles

Windows Service

Plugins and Extensions

Apply Configuration

Type and Networking

Server Configuration Type

Choose the correct server configuration type for this MySQL Server installation. This setting will define how much system resources are assigned to the MySQL Server instance.

Config Type: Development Machine

Connectivity

Use the following controls to select how you would like to connect to this server.

☒ TCP/IP

Port Number: 3306

☒ Open Firewall port for network access

☐ Named Pipe

Pipe Name: MYSQL

☐ Shared Memory

Memory Name: MYSQL

Advanced Configuration

Select the checkbox below to get additional configuration page where you can set advanced options for this server instance.

☐ Show Advanced Options

< Back

Next >

Cancel

Este é um ponto crucial, escolha da senha, defina uma senha de root a sua escolha, de preferência difícil, digite ela e confirme abaixo depois clique em next.

MySQL. Installer

MySQL Server 5.7.21

Type and Networking

Type and Networking

Accounts and Roles

Windows Service

Plugins and Extensions

Apply Configuration

Accounts and Roles

Root Account Password

Enter the password for the root account. Please remember to store this password in a secure place.

MySQL Root Password:

Repeat Password:

Password strength: Weak

MySQL User Accounts

Create MySQL user accounts for your users and applications. Assign a role to the user that consists of a set of privileges.

MySQL Username	Host	User Role
----------------	------	-----------

Add User

Edit User

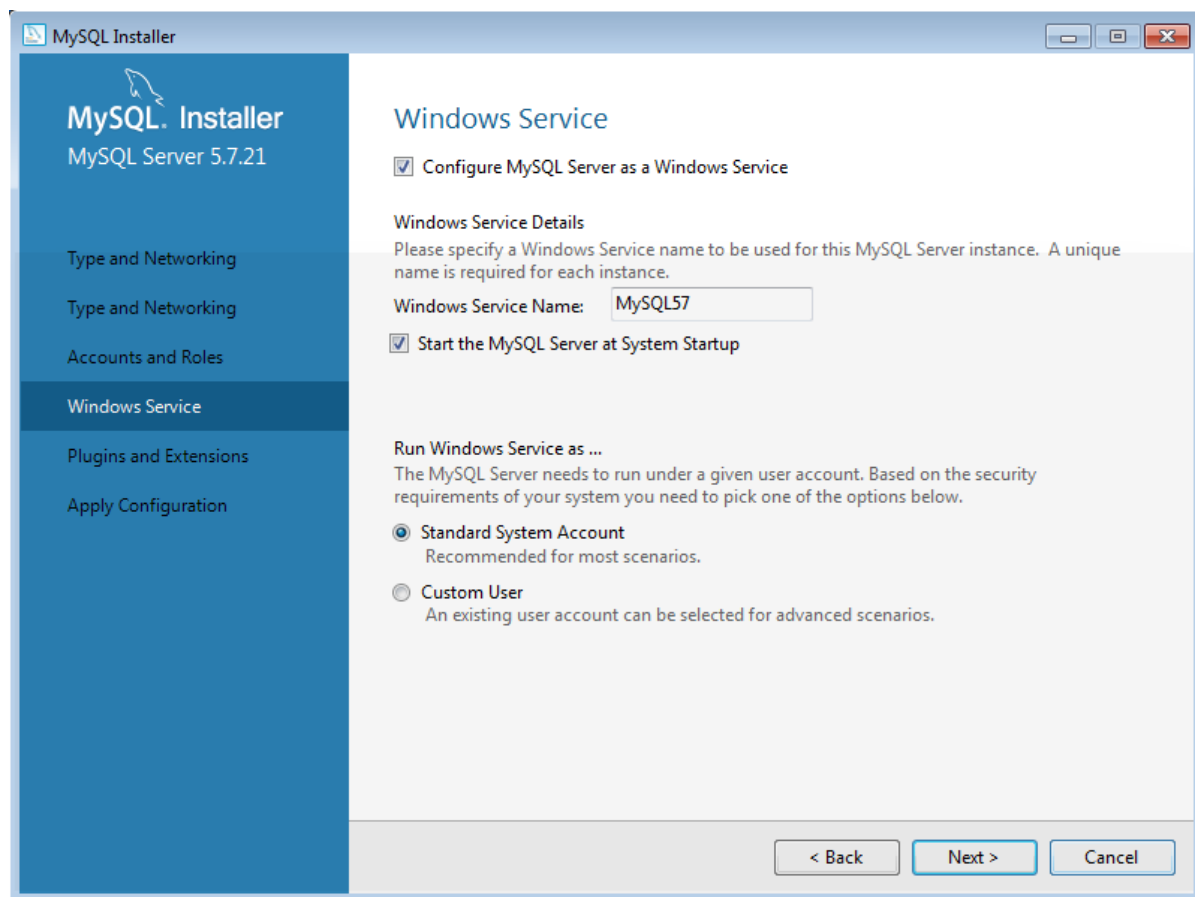
Delete

< Back

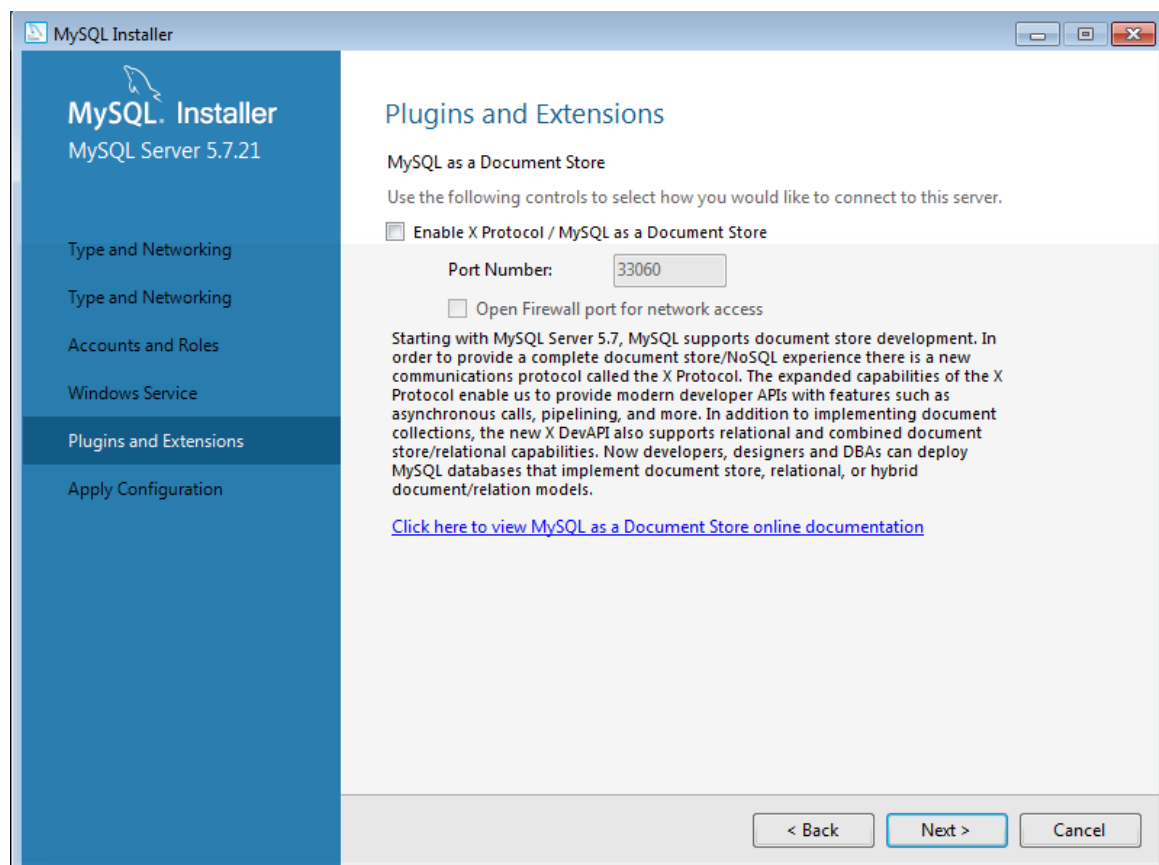
Next >

Cancel

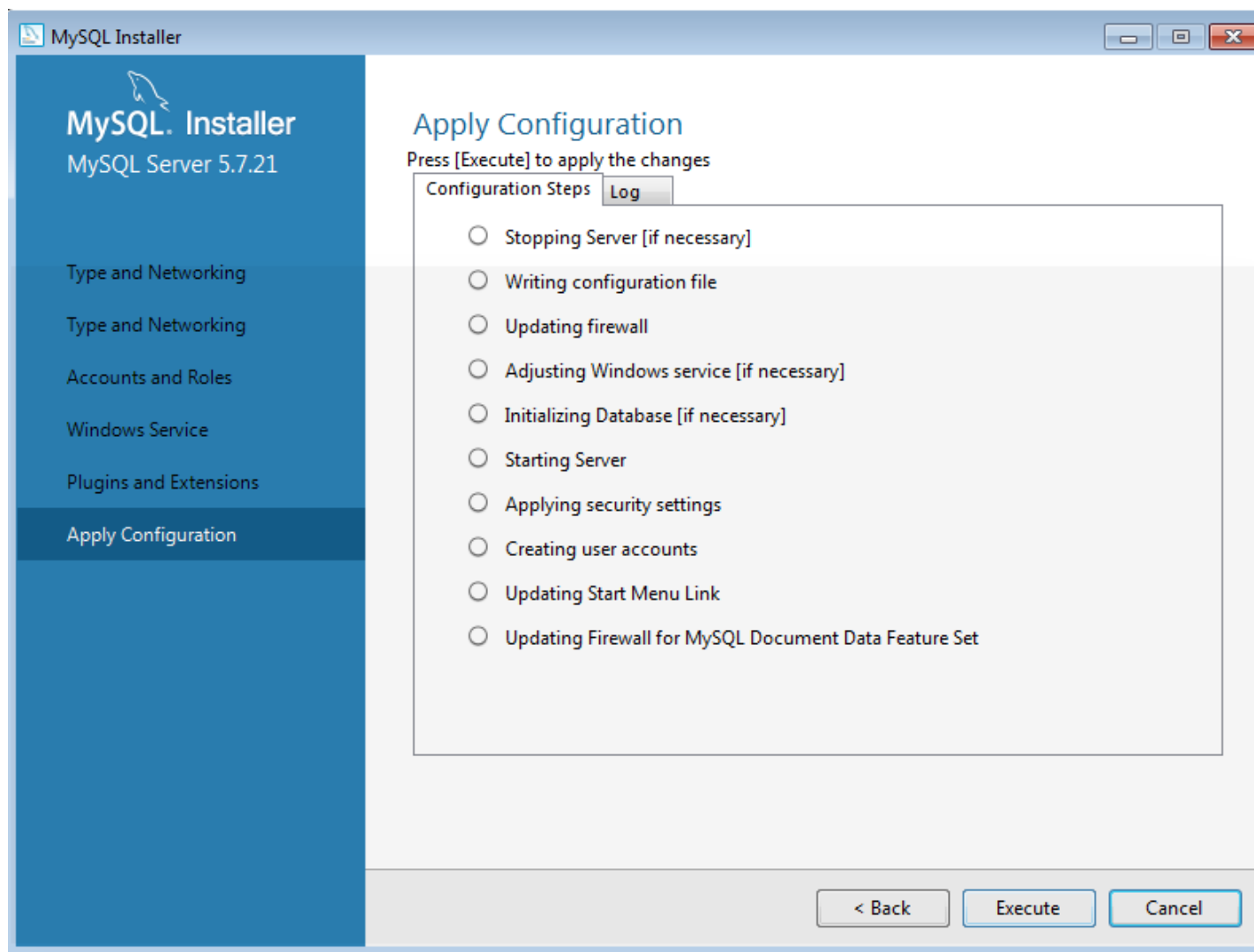
Mantenha estas opções como padrão, elas dizem para criar o MySQL server como um serviço, clique em next.



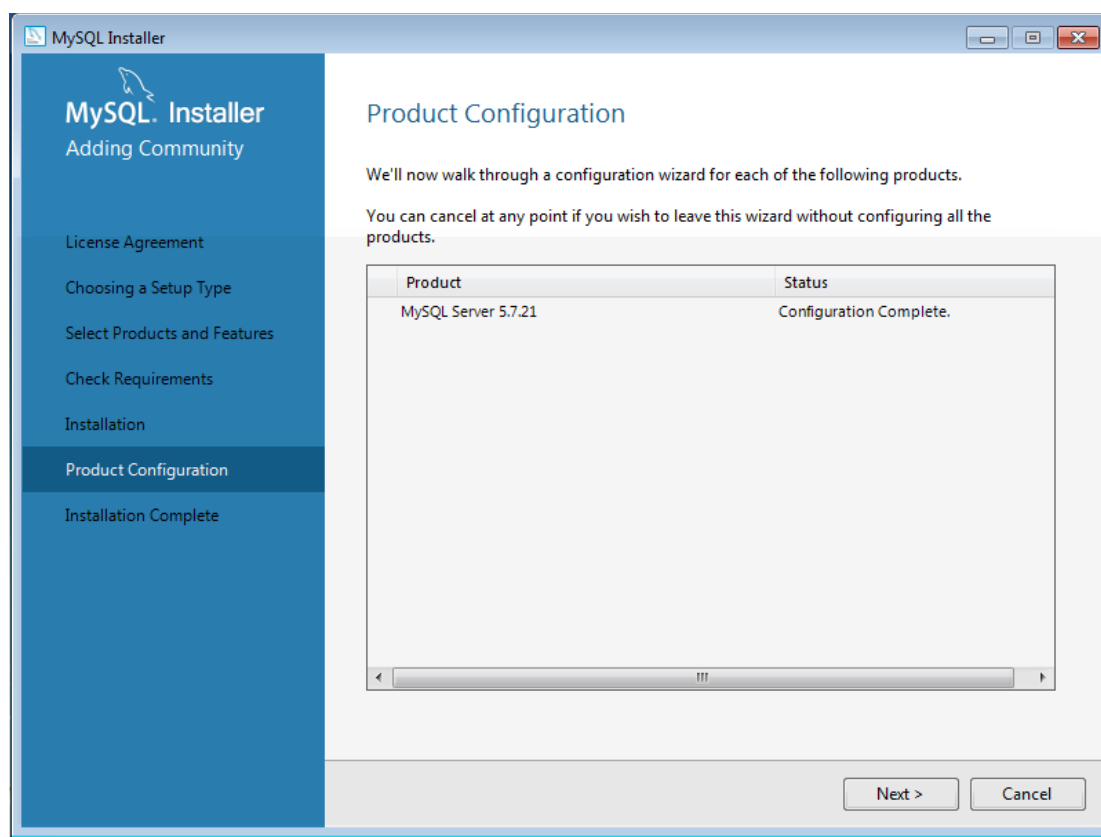
A próxima tela mantenha da forma como está, ele diz para colocar alguns plugins ou expansores, não vamos precisar deles, clique em next.



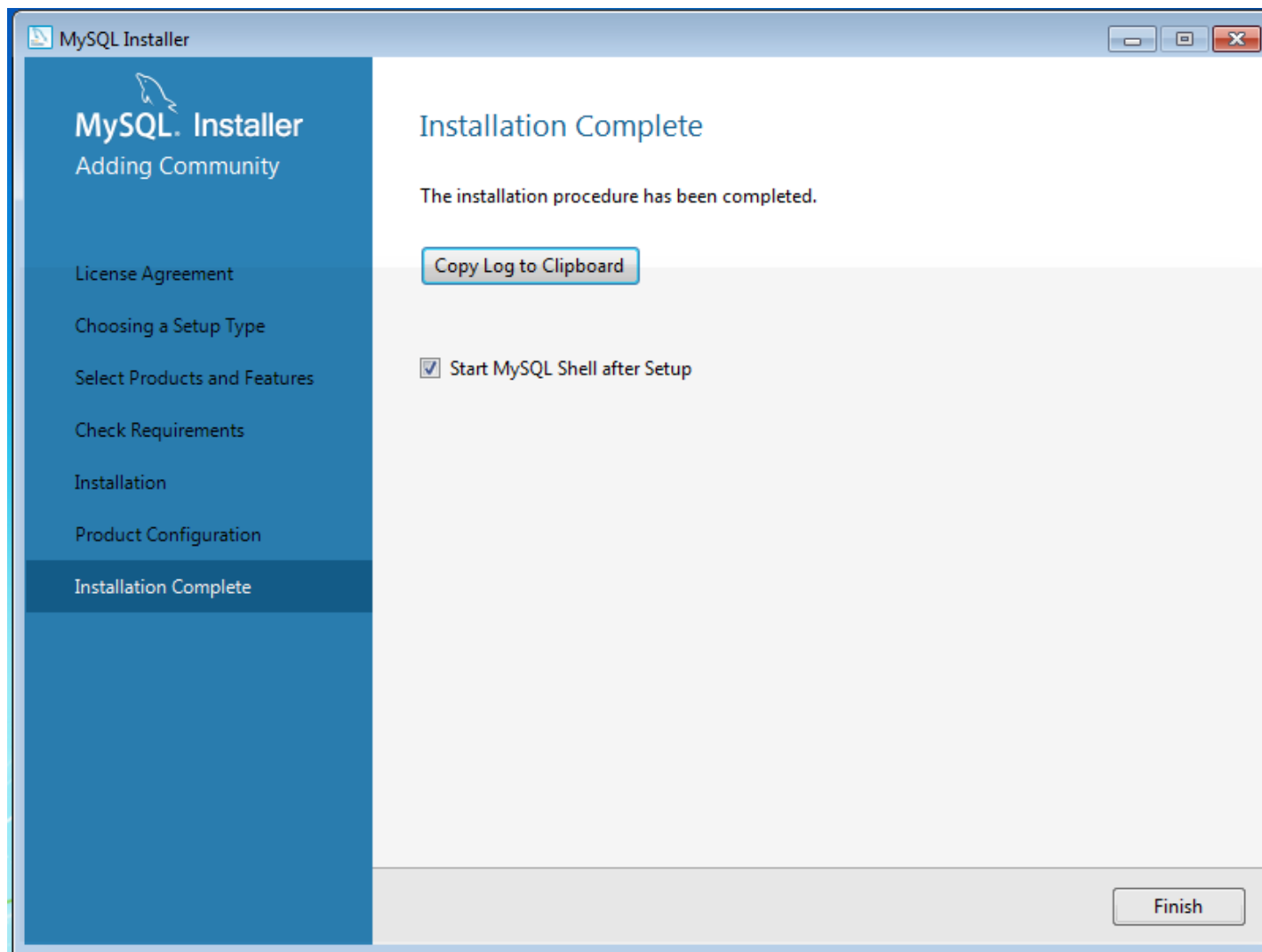
Agora uma pequena revisão dos procedimentos que serão executados na instalação, clique em execute.



Depois de um tempinho se nada der errado você verá o botão finish disponível, clique nele depois uma tela informando a configuração completa do MySQL Server será exibida como segue a imagem abaixo, clique em next.

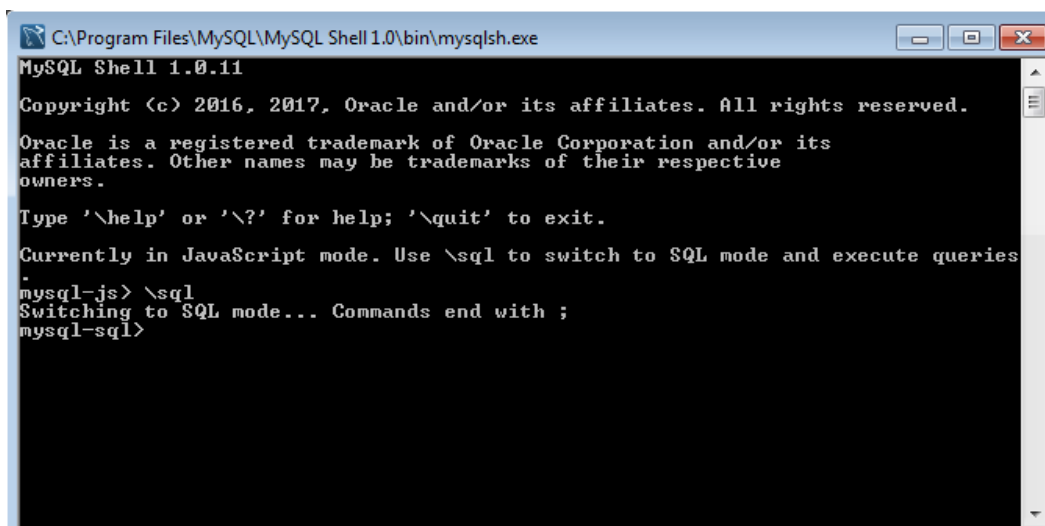


Uma nova tela será exibida dizendo que a instalação foi realizada com sucesso, deixe a caixa “Start MySQL Shell after Setup” marcada e clique em finish.



Esta opção vai exibir o Shell do MySQL, nela vamos criar o banco de dados, no meu caso o meu banco de dados vai se chamar “**atendimento**” escolha o nome que for mais conveniente para sua instalação. Primeiro mude a forma de execução dos comandos que estão em modo JavaScript, mude para o modo **SQL** executando o seguinte comando abaixo:

\sql



Depois de mudado o modo de comando para SQL execute o seguinte comando para se logar no banco de dados MySQL

`\connect root@localhost`

Será solicitada a sua senha, digite-a e dê enter, então terá acesso ao MySQL Server como mostra a imagem abaixo.

```
mysql-sql> \connect root@localhost
Creating a Session to 'root@localhost'
Enter password: *****
Your MySQL connection id is 5
Server version: 5.7.21-log MySQL Community Server (GPL)
No default schema selected; type \use <schema> to set one.
mysql-sql> _
```

Agora vamos criar o banco de dados executando o seguinte comando abaixo:

CREATE DATABASE atendimento;

A imagem abaixo ilustra o comando sendo executado com sucesso.

```
Your MySQL connection id is 5
Server version: 5.7.21-log MySQL Community Server (GPL)
No default schema selected; type \use <schema> to set one.
mysql-sql> CREATE DATABASE atendimento;
Query OK, 1 row affected (0.00 sec)
mysql-sql>
```

Digite `\quit` e dê enter para sair do assistente, pronto, o **MySQL** esta instalado e a base de dados criada, agora vamos realizar a instalação do Python3 para Windows.

Instalação do Python3

O Python é uma linguagem de programação muito robusta e utilizada em vários seguimentos, o aplicativo de atendimento faz uso dela como Linguagem de servidor para rodar o aplicativo de forma consistente e estavel.

Para instalar o Python3 no Windows vá até o site <https://www.python.org/downloads/> (Este link pode ter mudado, realize uma pesquisa no google caso não seja este). Na tela escolha a versão 3 para baixar, no momento de escrita deste manual a versão 3 está na 3.6.4 escolha a versão 3 que estiver disponivel e clique nela para baixar.



Depois de baixado dê um duplo clique sobre ela o assistente de instalação será exibido.

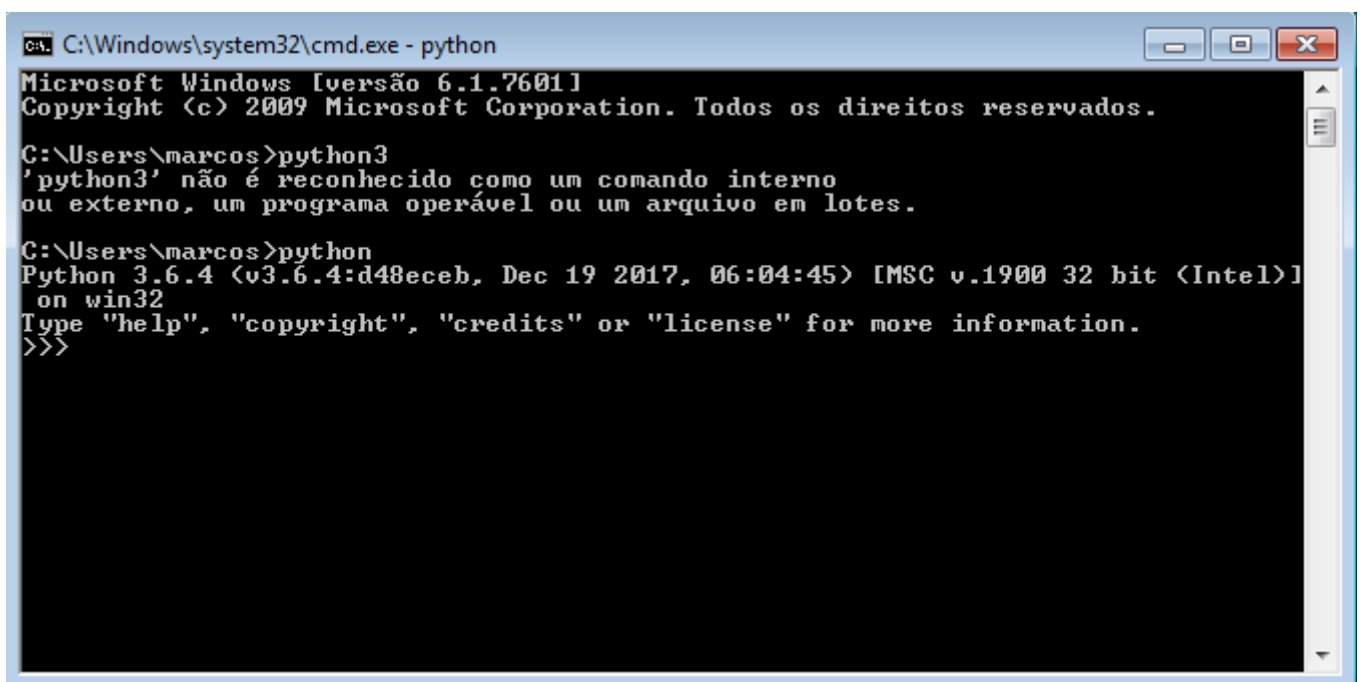
Nota: No Windows 7 precisei atualiza-lo para o SP1, se ver alguma mensagem de erro atualize o seu para o SP1.

Na tela de instalação marque a caixa “**Add Python 3.6 to PATH**” e depois clique em “**Install Now**”.



A instalação do python será iniciada, alguns minutos depois ela será finalizada e o python3 estará acessível pelo cmd. Abra o **cmd** depois de terminada a instalação e digite **python**.

Um prompt do Python será exibido, isto indica que podemos usar o python3 no Windows.



Instalando as bibliotecas de terceiros

Depois de instalado o python3 precisamos instalar as bibliotecas necessárias para rodar o projeto, precisamos do pip. Para usar o pip retorne a linha de comando do cmd, depois digite o seguinte comando abaixo para usar o pip e instalar as dependencias do projeto

python -m pip install bottle pymysql pillow requests paste openpyxl

Todas as bibliotecas são baixadas e instaladas com sucesso, como mostra a imagem abaixo.

```
C:\Users\marcos>python -m pip install bottle pymysql pillow requests paste openpyxl
Collecting bottle
  Using cached bottle-0.12.13.tar.gz
Collecting pymysql
  Using cached PyMySQL-0.8.0-py2.py3-none-any.whl
Collecting pillow
  Using cached Pillow-5.0.0-cp36-cp36m-win32.whl
Collecting requests
  Using cached requests-2.18.4-py2.py3-none-any.whl
Collecting paste
  Using cached Paste-2.0.3-py34-none-any.whl
Collecting openpyxl
  Using cached openpyxl-2.5.0.tar.gz
Requirement already satisfied: idna<2.7,>=2.5 in c:\users\marcos\appdata\local\programs\python\python36-32\lib\site-packages (from requests)
Requirement already satisfied: urllib3<1.23,>=1.21.1 in c:\users\marcos\appdata\local\programs\python\python36-32\lib\site-packages (from requests)
Requirement already satisfied: certifi>=2017.4.17 in c:\users\marcos\appdata\local\programs\python\python36-32\lib\site-packages (from requests)
Requirement already satisfied: chardet<3.1.0,>=3.0.2 in c:\users\marcos\appdata\local\programs\python\python36-32\lib\site-packages (from requests)
Requirement already satisfied: six>=1.4.0 in c:\users\marcos\appdata\local\programs\python\python36-32\lib\site-packages (from paste)
Requirement already satisfied: jdcals in c:\users\marcos\appdata\local\programs\python\python36-32\lib\site-packages (from openpyxl)
Requirement already satisfied: et_xmlfile in c:\users\marcos\appdata\local\programs\python\python36-32\lib\site-packages (from openpyxl)
Installing collected packages: bottle, pymysql, pillow, requests, paste, openpyxl
  Running setup.py install for bottle ... done
  Running setup.py install for openpyxl ... done
Successfully installed bottle-0.12.13 openpyxl-2.5.0 paste-2.0.3 pillow-5.0.0 pymysql-0.8.0 requests-2.18.4
C:\Users\marcos>
```

Pronto, agora todas as dependencias de software foram atendidas necessitamos somente baixar o projeto e configura-lo.

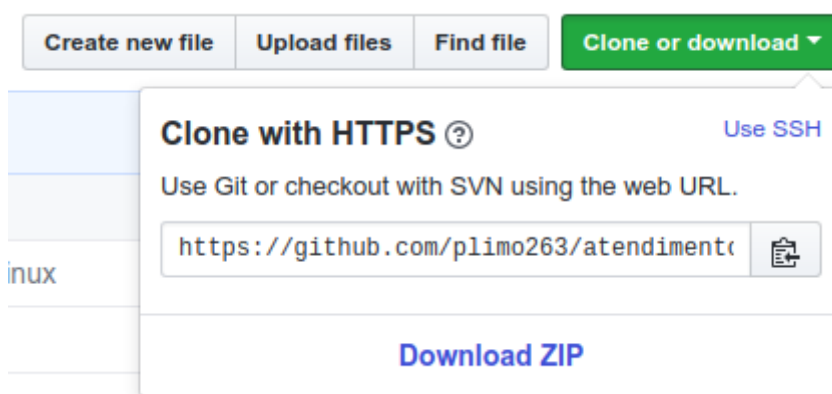
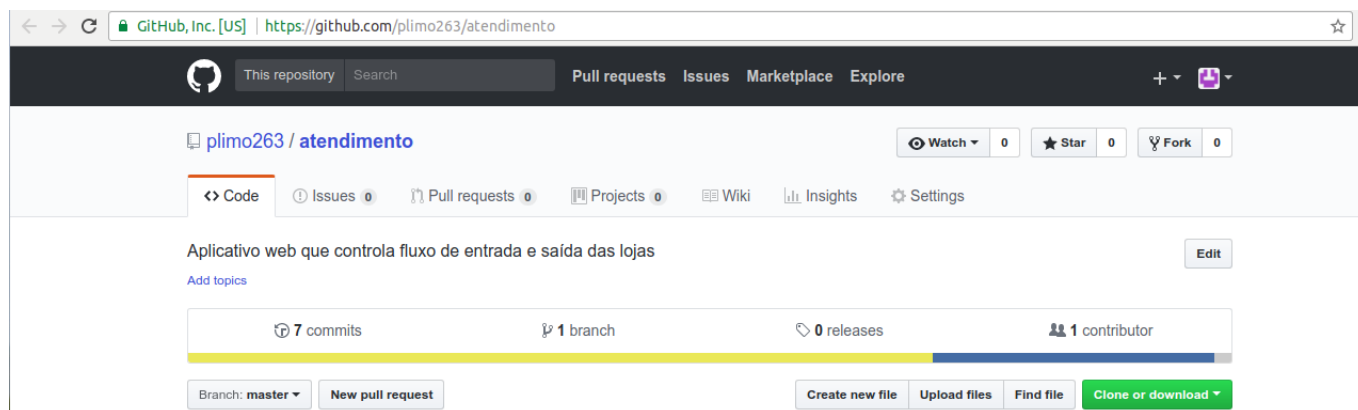
Baixando os fontes do projeto atendimento

O aplicativo esta hospedado no github e o mesmo pode ser baixado facilmente na pagina do projeto.

Para baixa-lo acesse <https://github.com/plimo263/atendimento.git>

Tem um botão verde que se chama “**Clone or download**” clique sobre ele, depois escolha “Download Zip”

NOTA: SE TIVER DIFICULDADES PARA BAIXA ME ENVIE UM EMAIL QUE ENCAMINHO O .ZIP PARA VOCE plimo263@gmail.com



Clique no “**Download ZIP**” o projeto será baixado de forma zipada, descompacte ele onde desejar, no meu caso vou descompacta-lo e salva-lo no [C:\](#)

Agora podemos de fato configurar o aplicativo de atendimento

Configuração do aplicativo de atendimento

A configuração é centralizada no arquivo **config.py** dentro da pasta do projeto que armazena as variaveis usadas para acessar o banco de dados MySQL.

Arquivo config.py

Ele contem somente algumas variaveis que são usadas para orientar o aplicativo onde ele pode encontrar o banco de dados usando o usuario e senha informado. Abaixo segue uma simples explicação de como configurar cada variavel corretamente.

- MY_USUARIO → Local o usuario de conexão ao bando de dados deve ser informado ex: ‘root’
- MY_SENHA → Local para informar a senha de acesso ao MySQL ex: ‘marcos’
- MY_BANCO → Local para informar o banco de dados onde vamos salvar os dados ex: ‘atendimento’
- MY_SERVIDOR → Local para armazenar o endereço IP do servidor MySQL ex: ‘localhost’

Para nosso exemplo vamos configurar as variaveis dentro do config.py desta forma

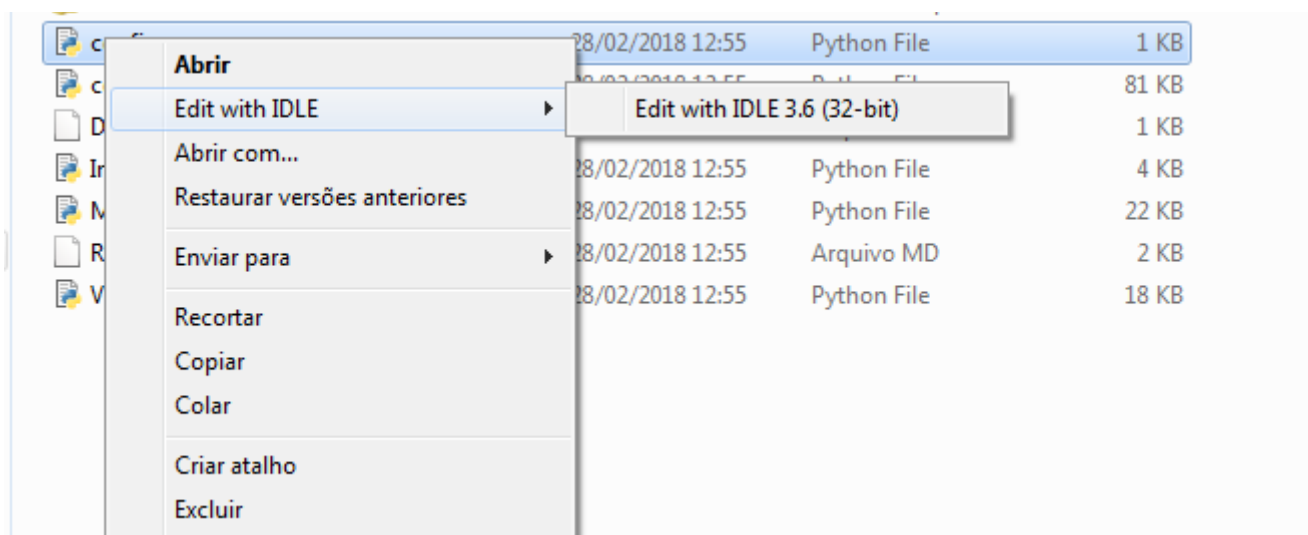
```
MY_USUARIO = 'root'
```

```
MY_SENHA = '$ODamemodb'
```

```
MY_BANCO = 'atendimento'
```

```
MY_SERVIDOR = 'localhost'
```

Clique com o botão direito sobre o arquivo config.py e escolha editar no IDLE



Se você der um duplo clique o arquivo vai executar e você não será capaz de editar as variaveis. Edite com as informações de sua conexão com o banco de dados MySQL. Segue como ficou no menu arquivo config.py:

```
config.py - C:\atendimento-master\config.py (3.6.4)
File Edit Format Run Options Window Help
#-*- coding: utf-8 -*-

# Variaveis para conexao do banco de dados MySQL
MY_USUARIO = 'root'
MY_SENHA = '$ODamemodb'
MY_BANCO = 'atendimento'
MY_SERVIDOR = 'localhost'
```

Depois de configurado este arquivo, vamos ser capazes de criar as tabelas iniciais do aplicativo e então rodar o aplicativo de fato.

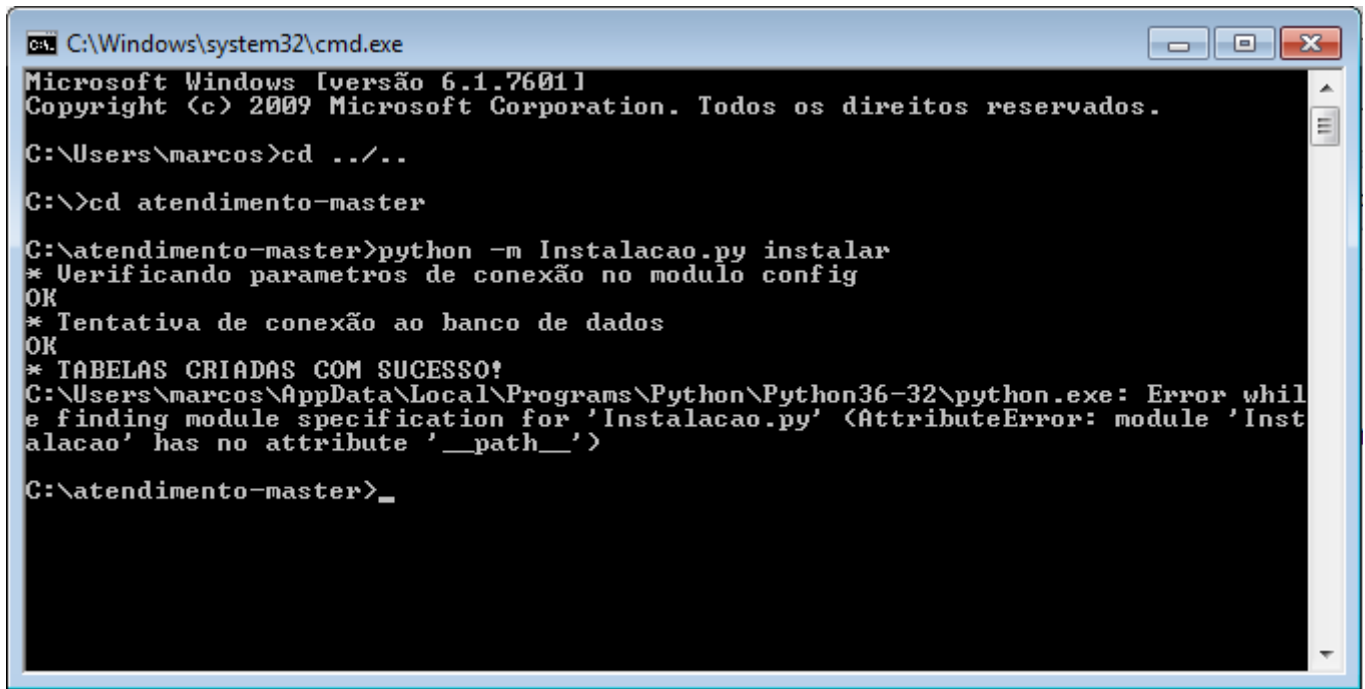
Criando as tabelas do aplicativo de atendimento

Para que os atendimentos possam ser registrados, vamos criar suas tabelas para armazenamento, depois disto podemos de fato iniciar o aplicativo de atendimento.

Para criar as tabelas existe **um assistente dentro do diretório do projeto chamado Instalacao.py**, ele é responsável por fazer a criação das tabelas usando as informações contidas no **config.py** (por isto ele é configurado primeiro).

Abra o **cmd** navegue até o diretório do projeto e então digite o seguinte comando no cmd

python -m Instalacao.py instalar



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [versão 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

C:\Users\marcos>cd ../../
C:\>cd atendimento-master
C:\atendimento-master>python -m Instalacao.py instalar
* Verificando parametros de conexão no módulo config
OK
* Tentativa de conexão ao banco de dados
OK
* TABELAS CRIADAS COM SUCESSO!
C:\Users\marcos\AppData\Local\Programs\Python\Python36-32\python.exe: Error while
finding module specification for 'Instalacao.py' (AttributeError: module 'Inst
alacao' has no attribute '__path__')
C:\atendimento-master>_
```

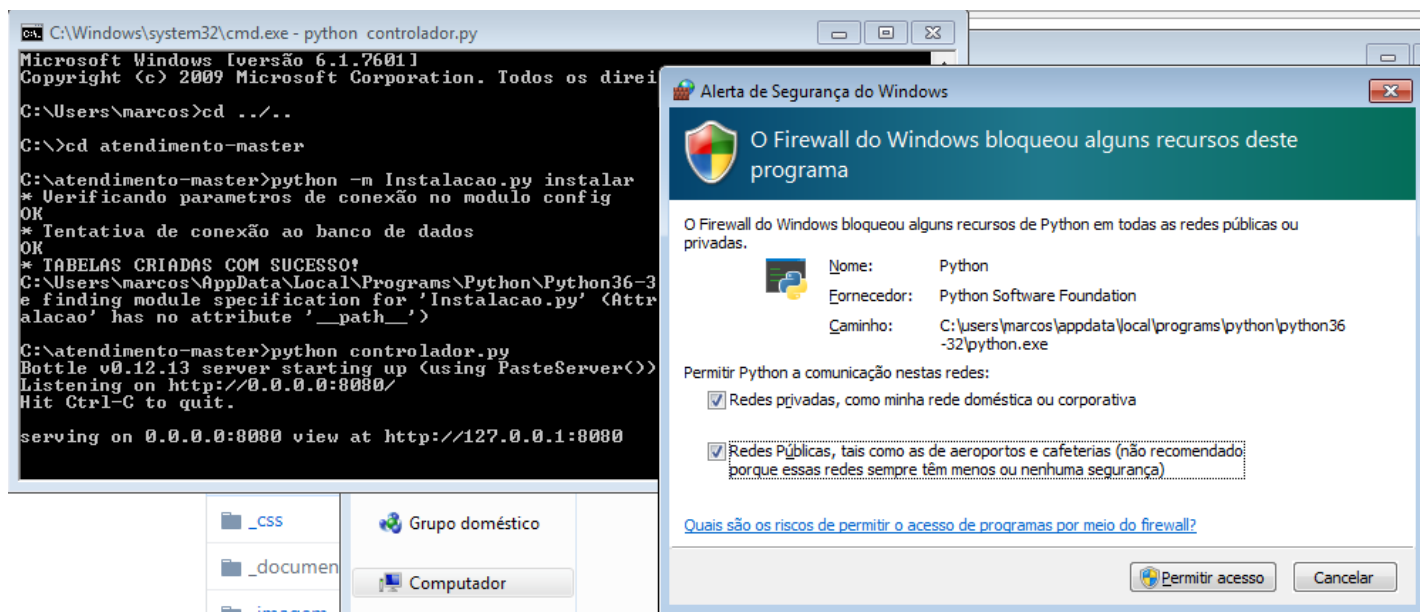
Se bem sucedido uma mensagem de *** TABELAS CRIADAS COM SUCESSO** sera exibida, a estrutura de tabelas já estará criada. Agora necessita apenas iniciar o projeto.

Iniciando o aplicativo de atendimento

O aplicativo de atendimento pode ser iniciado na linha de comando (usando o cmd) estando dentro do diretório do projeto, executando o seguinte comando:

python controlador.py

Permita que o firewall libere a porta 8080 do aplicativo de atendimento como segue a imagem abaixo.



Depois disto o aplicativo vai estar sendo executado se todos os passos anteriores foram feitos corretamente. Na porta **8080** da maquina onde ele foi instalado pode-se ser acessado pelo navegador digitando o endereço **http://<IP_DO_SERVIDOR>:8080**. Você verá uma tela como esta se tudo ocorreu corretamente.



Para acessar digite o seguinte usuario e senha:

Usuario: admin

Senha: \$ODamemodb

Se conseguiu fazer o acesso com sucesso isto indica que o aplicativo foi instalado corretamente e vai estar disponível pelo servidor que foi configurado na porta 8080. Agora será necessário criar usuarios de loja, cadastrar vendedores, divulgadores e outros ajustes mais informados em outros tutoriais. Caso queira desativar o aplicativo (coloca-lo offline novamente) no **cmd** segure o **CTRL** e **pressione a tecla C** isto vai tirar o aplicativo de ação.

Autor: Marcos Felipe da Silva Jardim