

# MANUAL DOS ORÇAMENTOS

Quando um tipo **não venda** é registrado no sistema de atendimento, se o vendedor coloca os dados do cliente como **nome e telefone**, o sistema automaticamente gera uma não venda na parte relacionada aos orçamentos.

Esta rotina esta localizada no usuario da loja em **Atendimento** → **Orçamentos**. A imagem abaixo mostra como é uma tela de orçamentos.

LOJAS

01

DE

06/03/2018

ATE

07/03/2018

Pesquisar

INFORMATIVO DE NÃO VENDA FILIAL 01

DE 2018-03-06 ATE 2018-03-07

Procurar na tabela

Veja que temos informações sobre a não venda com o telefone e o produto que o cliente procurou para adquirir.

Procurar na tabela

NUM. ORÇAMENTO	MOTIVO NAO VENDA	DATA	HORA	VENDEDOR	CLIENTE	TELEFONE	PRODUTO	VALOR	RETORNO
8	RESTRICAO SPC	2018-03-06	17:29	MARCOS FELIPE	JOAO	(31) 99977-8899	LENTE HOYA	R\$ 2.500,00	N

Acima da tabela temos campos de **datas para filtros**, isto é onde, podemos fazer os filtros para exibir os dias que foram registradas **não vendas**. Coloque as datas **DE** e **ATE** e depois clique em **pesquisar**, a tabela se atualiza para o periodo de não vendas informado.

LOJAS

01

DE

06/03/2

ATE

07/03/2

Pesquisar

O que é interessante observar neste relatório é o ultimo campo chamado **Retorno** ele tem somente dois estados, o **N** e o **S**. Quando esta como **N**, quer dizer que o cliente não retornou para fechar negocio, já quando esta com **S**, isto quer dizer que o cliente retornou para transformar esta não venda em uma venda.

## RECEBENDO UM CLIENTE QUE RETORNOU DE UMA NÃO VENDA

Quando o vendedor liga para o cliente e consegue trazê-lo de volta para a finalização da venda, ele inicia o processo de atendimento como descrito no **manual de atendimento**.

No final do procedimento o vendedor pode clicar em **Retorno**, onde são exibidos todos os clientes que se propuseram a deixar o telefone para um contato futuro e ainda não tiveram o motivo de não venda alterado.

SEXO: M

TIPO DE ATENDIMENTO: venda

COM RX: com\_rx

TIPO DA VENDA: retorno\_orcamento

RETORNAR Como conheceu a loja ? Retorno ENVIAR

Procurar na tabela

CLIENTE	ID ATENDIMENTO
NENHUM	NENHUM
JOAO	8

Como mostra a imagem acima temos o João como um cliente que não teve sua venda finalizada, como ele retornou para finalizar vamos escolhe-lo e depois clicamos em **Enviar**.

Os dados são registrados e agora se retornarmos em **Atendimento** → **Orçamentos**, vamos ver que o João passou a ter seu campo de retorno como **S**.

Procurar na tabela									
NUM. ORÇAMENTO	MOTIVO NAO VENDA	DATA	HORA	VENDEDOR	CLIENTE	TELEFONE	PRODUTO	VALOR	RETORNO
8	RESTRICAO SPC	2018-03-06	17:29	MARCOS FELIPE	JOAO	(31) 99977-8899	LENTE HOYA	R\$ 2.500,00	S

Esta é a forma como os Orçamentos são visualizados, para que apareçam é importante que o vendedor no momento de finalização de uma não venda informe os dados do cliente como **Nome**, **telefone**, (opcional) produto e valor.

**Autor: Marcos Felipe da Silva Jardim**