

## Criação de usuario no aplicativo de atendimento

Uma vez que o servidor esta ativo (ver manual de instalação) podemos realizar a criação de usuarios que vão manipular o aplicativo. Existem dois tipos de usuario os **usuarios de loja** e os **gestores de lojas**.

- Usuario de loja → Este usuario faz o login e registra as atividades da loja
- Usuario gestor → Visualiza os relatórios das lojas sobre o fluxo das mesmas

Antes mesmo de criarmos os usuarios precisamos acessar o aplicativo com o usuario **admin**. Este usuario tem um carater administrativo, com ele que vamos criar usuarios, definir as lojas, os divulgadores, os vendedores de cada loja, etc...

Acesse a area de login e entre com o usuario **admin** e senha **\$Odamemodb** (caso não tenha alterado ela).

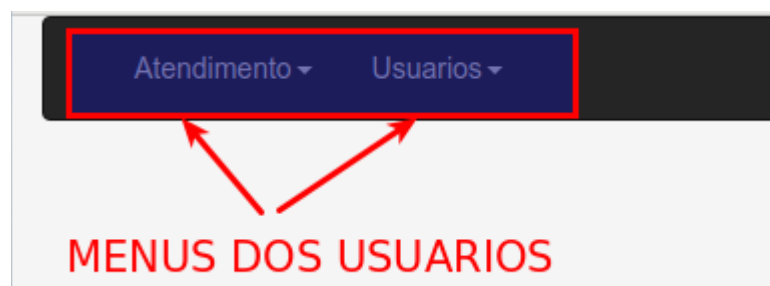


Depois do acesso a tela inicial de cadastro de usuario será exibida como mostra a imagem abaixo.

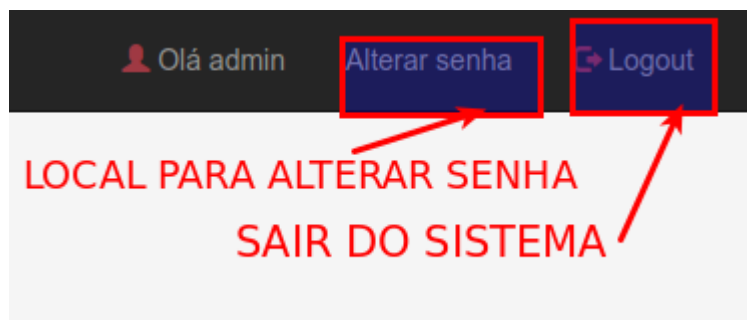


Esta é a tela de cadastro dos usuarios, nela vamos cadastrar os usuarios de loja e gestores.

Antes de iniciarmos o cadastro dos usuarios vamos verificar opções disponiveis na tela, começando pelo lado esquerdo. No lado esquerdo temos os **menus**, todos os menus que o usuario tiver acesso estaram disponiveis deste lado. A imagem abaixo mostra que o admin tem dois grupos de menus (**Atendimento e Usuarios**).



O que cada menu representa e contém será explicado em outro manual.  
Do lado direito temos as opções disponíveis ao usuário, ele pode alterar senha e sair do sistema.



Clicando sobre **logout** você sai do sistema, já clicando em **alterar senha** você vai para uma tela onde pode alterar a sua senha. Sobre este recurso que vamos falar abaixo.

## ALTERAR A SENHA DO USUARIO ADMIN

Caso deseje realizar a alteração da senha do admin clique sobre alterar senha, uma nova tela será exibida, nela você coloca a sua senha antiga, a nova senha e confirma a nova senha, depois clica em enviar como mostra a imagem abaixo.

Depois de confirmada a alteração, uma mensagem dizendo que a senha foi alterada com sucesso.

## CRIAÇÃO DO USUARIO DE LOJA

Este usuario é o mais importante para o funcionamento do aplicativo de atendimento por isto ele precisa ser criado seguindo algumas “**regras de negocio**”. Depois de alterada a senha clique no menu **Usuarios** → **Adicionar Usuario**.

A regra para criação deste usuário segue a logica de lojas. Por exemplo, vamos supor que a sua praça tenha 5 lojas, para cada loja há um conjunto de vendedores que trabalham nela. As lojas deveram ser identificadas como loja01, loja02, loja03 e assim por diante. A nomenclatura que deverá ser adotada para os usuarios de loja é, se eu tenho 3 lojas, então criarei os usuarios **loja01, loja02 e loja03**.

Esta regra de negocio para criação dos usuarios de loja é importante porque quando cadastrarmos os vendedores, os **dois ultimos digitos serão amarrados para a filial onde cada vendedor trabalha**, assim como os divulgadores que serão amarrados para a filial.

Na tela de cadastro de usuario vamos criar o usuario de loja para a **loja 01** defina seu nome e a senha e depois clique em enviar.

**Criação de Usuario**

Nome

loja01

Senha

....

Repetir Senha

....

Enviar

Depois de confirmado a tela vai atualizar novamente, pronto você tem o usuário criado. Depois de criado o usuario precisamos vincular uma loja para ele, neste caso vamos vincular a filial 01.

## INCLUINDO FILIAL PARA O USUARIO

A inclusão da filial pode ser feita no menu em **Usuarios** → **Adiciona Loja para o usuario**

Escolha o usuario (nosso caso sera somente um) e clique em enviar.

**Adição de Filiais para o Usuario**

Usuarios

loja01 ▼

Enviar

As filiais disponiveis serão exibidas, escolha neste caso a 01 pois nosso usuario é **loja01**, clique em **adicionar**

### Adição de Filiais para o Usuario

01 ☒  
02 ☐

Adicionar

Uma mensagem é exibida dizendo que a filial foi inclusa com sucesso.

localhost:8080 diz

As Filiais foram adicionadas com sucesso.

OK

Depois de um periodo a pagina atualiza novamente, com a filial 01 vinculada para a **loja01** podemos prosseguir com os outros passos de criação do usuario de loja.

## VINCULANDO MENU PARA O USUARIO LOJA

Este ponto é importante observar, nele vamos incluir um menu para o usuario. Acesse a rotina **Usuarios** → **Adiciona Menu Usuario**. A tela de adição de menu será exibida, ela se parece com a tela de inclusão de filial para o usuario, selecione o usuario a ter o menu vinculado (no caso somente temos um) e depois clique em enviar, os menus disponiveis que ainda não foram vinculados ao usuario serão exibidos.

### Adição de menu para o Usuario

Usuarios

loja01

Enviar

Escolha o **ATENDIMENTO** e **INFORMATIVO DE NAO VENDA**, estes serão os menus do **usuario de loja**, é muito importante vincular somente estes menus para este usuario, clique em adicionar e uma mensagem informará que os menus foram vinculados com sucesso.

### Adição de menu para o Usuario

INFORMATIVO DE NAO VENDA ☒

ATENDIMENTO ☒

GESTAO DE ATENDIMENTO ☐

CADASTRO DIVULGADORES ☐

CADASTRO VENDEDORES ☐

Adicionar

Relacionado a criação do usuario de loja já esta tudo ok, nada mais precisa ser feito, precisamos somente criar os usuarios gestores que visualizam os relatórios.

## INCREMENTAR FILIAIS AO APLICATIVO DE ATENDIMENTO

Por padrão o aplicativo de atendimento vem somente com duas filiais, caso você tenha mais filiais para adicionar então acesse o menu **Usuarios** → **Adicionar Filiais**. Nele temos as filiais cadastradas no momento, se sua praça tem 10 filiais, coloque 8 na quantidade de filiais que se deseja adicionar e clique em incluir.

No momento o aplicativo tem **2** filiais cadastradas, deseja incluir mais filiais ? Informe a quantidade de novas filiais a serem inclusas abaixo.

QTD FILIAIS

+ Incluir

Dinamicamente as filiais são inclusas e o numero de filiais que você tem momento aumenta, veja que agora eu tenho **10 filiais**

No momento o aplicativo tem **10** filiais cadastradas, deseja incluir mais filiais ? Informe a quantidade de novas filiais a serem inclusas abaixo.

QTD FILIAIS

+ Incluir

## CRIAÇÃO DE USUARIO GESTOR

Neste usuario não há regras de negocios a nome e nem a quantas filiais ele pode ter acesso, você pode seguir os mesmos passos de criação do usuario de loja mas não precisa definir regras no nome e pode escolher mais de uma filial para visualizar.

Existe somente uma regra que é interessante seguir. O **usuario gestor** não precisa ter o menu de **ATENDIMENTO**, qualquer outro que você quiser vincular pode faze-lo, é até interessante faze-lo já que o gestor vai definir os **vendedores** que vão trabalhar nas filiais assim como os **divulgadores** e também vai visualizar a area de **gestão dos atendimentos**. Acesse o menu **Usuarios** → **Adicionar Menu Usuario**, escolha o divulgador que você criou, no meu caso é **marcos**, escolha todos os menus menos o de ATENDIMENTO, e clique em adicionar.

### Adição de menu para o Usuario

INFORMATIVO DE NAO VENDA ☒

ATENDIMENTO ☐

GESTAO DE ATENDIMENTO ☒

CADASTRO DIVULGADORES ☒

CADASTRO VENDEDORES ☒

Adicionar

Além de definir os menus, é necessário definir as filiais senão não conseguirá criar vendedores, divulgadores ou mesmo ver os graficos da area de gestão de atendimento.

Vimos como alterar a senha, criar usuarios, vincular menus, filiais e adicionar mais filiais para o aplicativo de atendimento. Nos próximos manuais veremos como cadastrar vendedores, divulgadores e manipular a área de atendimento.

***Autor: Marcos Felipe da Silva Jardim***