**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT HƯNG YÊN**

**BÙI XUÂN HOÀNG**

BÁO CÁO THỰC TẬP CHUYÊN NGÀNH

ĐƠN VỊ THỰC TẬP: CÔNG TY TNHH FPT SOFTWARE

ĐỊA CHỈ: TÒA NHÀ FPT CẦU GIẤY, PHỐ DUY TÂN, PHƯỜNG DỊCH VỌNG HẬU, QUẬN CẦU GIẤY, HÀ NỘI

**NGƯỜI HƯỚNG DẪN GIẢNG VIÊN TRỊNH THỊ NHỊ**

**HƯNG YÊN - 2024**

**MỤC LỤC**

[CHƯƠNG 1: TÌM HIỂU VỀ ĐƠN VỊ THỰC TẬP 3](#_TOC_250010)

* 1. [Thông tin chung 3](#_TOC_250009)
  2. Cơ cấu tổ chức 3
  3. Những nhiệm vụ chính 3
  4. [Nhiệm vụ được giao của sinh viên thực tập 3](#_TOC_250008)

[CHƯƠNG 2: NỘI DUNG THỰC TẬP 4](#_TOC_250007)

* 1. [Tóm tắt nội dung thực tập 4](#_TOC_250006)
  2. [Nội dung thực tập theo tuần 4](#_TOC_250005)

[CHƯƠNG 3: NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC 5](#_TOC_250004)

* 1. [Những kiến thức đạt được 5](#_TOC_250003)
  2. [Những kỹ năng đạt được 5](#_TOC_250002)
  3. [Hạn chế và hướng khắc phục 5](#_TOC_250001)
  4. [Các tài liệu liên quan 5](#_TOC_250000)

# CHƯƠNG 1: TÌM HIỂU VỀ ĐƠN VỊ THỰC TẬP

## Thông tin chung

### *Tên đơn vị thực tập*

* Tên đầy đủ: Công ty TNHH Phần mềm FPT.
* Tên tiếng Anh: FPT Software Company Limited.
* Tên viết tắt: FPT Software.

### *Địa chỉ đơn vị thực tập*

* Trụ sở chính: Tòa nhà FPT, số 17 phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
* Văn phòng thực tập: Khu Công nghệ cao Hòa Lạc, Km29 Đại lộ Thăng Long, Thạch Thất, Hà Nội

### *Lịch sử hình thành và phát triển*

* 1999: Thành lập Công ty TNHH Phần mềm FPT với mục tiêu phát triển phần mềm xuất khẩu và đưa phần mềm Việt Nam ra thế giới.
* 2000: Ký hợp đồng gia công phần mềm đầu tiên với khách hàng tại Nhật Bản, đánh dấu bước khởi đầu trong lĩnh vực outsourcing.
* 2004: Trở thành nhà cung cấp dịch vụ gia công phần mềm hàng đầu tại Nhật Bản, Mỹ, và EU.
* 2008: Mở rộng thị trường Đông Nam Á với các văn phòng tại Singapore và Malaysia.
* 2010: Xây dựng FPT University Town tại Đà Nẵng, tạo môi trường làm việc và học tập hiện đại cho hơn 10.000 nhân viên và sinh viên.
* 2015: Đạt doanh thu 250 triệu USD và thành công trong việc triển khai các giải pháp công nghệ cao như IoT, AI, và Big Data.
* 2018: Đạt doanh thu 500 triệu USD, phục vụ hơn 600 khách hàng toàn cầu, trong đó có hơn 100 công ty thuộc danh sách Fortune Global 500.
* 2020: Triển khai các giải pháp chuyển đổi số toàn diện cho nhiều tập đoàn lớn, góp phần hỗ trợ doanh nghiệp vượt qua thách thức của đại dịch COVID-19.
* 2022: Cán mốc doanh thu 800 triệu USD, mở rộng thị trường với văn phòng tại 26 quốc gia, tập trung vào các lĩnh vực công nghệ mới như Blockchain và tự động hóa quy trình (RPA).
* 2023: Phát động chiến lược phát triển bền vững, tích hợp các yếu tố ESG (Environmental, Social, Governance) vào các giải pháp công nghệ.
  1. **Thành tựu nổi bật**
* Top 100 nhà cung cấp dịch vụ CNTT hàng đầu thế giới (theo IAOP).
* Đối tác chiến lược của các tập đoàn công nghệ lớn như Microsoft, AWS, SAP, và IBM.
* Đạt nhiều giải thưởng quốc tế như Sao Khuê, Stevie Awards, và Vietnam Digital Awards.
* Triển khai hơn 2.000 dự án công nghệ tại hơn 50 quốc gia.
  1. **Các lĩnh vực hoạt động chính**
* Gia công phần mềm (Outsourcing): Phát triển ứng dụng, dịch vụ kiểm thử phần mềm, bảo trì và nâng cấp hệ thống.
* Giải pháp công nghệ: Triển khai hệ thống ERP, AI, IoT, Blockchain, và Big Data cho khách hàng trong nhiều lĩnh vực.
* Chuyển đổi số: Cung cấp các dịch vụ tư vấn và giải pháp chuyển đổi số toàn diện.
* Nghiên cứu và phát triển: Đầu tư vào các sản phẩm và dịch vụ công nghệ cao như RPA, Machine Learning, và Digital Twin.
  1. **Văn hóa doanh nghiệp**
* Tôn trọng giá trị con người, khuyến khích sự sáng tạo và đổi mới.
* Xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, hiện đại và thân thiện.
* Đầu tư vào phát triển năng lực nhân sự thông qua các chương trình đào tạo và cơ hội làm việc tại nước ngoài.
  1. **Định hướng phát triển**
* Mục tiêu đạt doanh thu 1 tỷ USD vào năm 2025.
* Tăng cường nghiên cứu và phát triển các giải pháp công nghệ mới, góp phần nâng cao vị thế Việt Nam trong lĩnh vực công nghệ toàn cầu.
* Đẩy mạnh chiến lược phát triển bền vững, tập trung vào các giải pháp công nghệ thân thiện với môi trường và thúc đẩy xã hội số.
  1. **Tổng quan về FPT Software**

|  |  |
| --- | --- |
| **Chức vụ** | **Tên** |
| Chủ tịch | Chu Thị Thanh Hà |
| Tổng Giám đốc | Phạm Minh Tuấn |
| Giám đốc Tài chính & COO | Nguyễn Khải Hoàn |
| Giám đốc Sản xuất | Vũ Tiến Đạt |
| Giám đốc Chuyển đổi số & Công nghệ | Đào Duy Cường |
| Giám đốc Nhân sự | Nguyễn Tuấn Minh |
| Phó Tổng Giám đốc Phụ trách PPL | Đỗ Văn Khắc |
| Phó Tổng Giám đốc Phụ trách NAMA | Đặng Trần Phương |

**Cá****c khối và đơn vị trực thuộc:**

* Khối Phát triển Kinh doanh Toàn cầu (FWB): Chịu trách nhiệm phát triển thị trường và kinh doanh trên phạm vi toàn cầu.
* Khối Sản xuất (Delivery): Bao gồm các đơn vị sản xuất chuyên môn hóa, đảm bảo chất lượng và tiến độ dự án.
* Khối Quản lý Chất lượng (Quality Management): Đảm bảo chất lượng sản phẩm và dịch vụ theo tiêu chuẩn quốc tế.
* Khối Phát triển Nguồn lực (Human Resources Development): Quản lý và phát triển nguồn nhân lực, bao gồm tuyển dụng, đào tạo và chính sách nhân sự.
* Khối Tài chính (Finance): Quản lý tài chính, kế toán và các hoạt động liên quan đến ngân sách.
* Khối Công nghệ (Technology): Nghiên cứu và phát triển các giải pháp công nghệ mới, đảm bảo FPT Software luôn tiên phong trong lĩnh vực CNTT.
* Khối Hệ thống Thông tin (Information Systems): Quản lý và vận hành hệ thống CNTT nội bộ, hỗ trợ các hoạt động kinh doanh và sản xuất.
* Khối Chiến lược (Strategy): Định hướng chiến lược phát triển dài hạn, bao gồm các hoạt động M&A và mở rộng thị trường.
* Trung tâm Dịch vụ Chia sẻ (Shared Services Center - SSC): Cung cấp các dịch vụ hỗ trợ chung cho toàn công ty, bao gồm hành chính, pháp lý và các dịch vụ khác.
  1. **Những nhiệm vụ chính**

### *Nhiệm vụ tổng thể*

FPT Software là công ty hàng đầu Việt Nam và khu vực trong lĩnh vực gia công phần mềm, cung cấp các sản phẩm, giải pháp và dịch vụ chuyển đổi số. Công ty chuyên phát triển và triển khai các giải pháp công nghệ tiên tiến phục vụ các ngành trọng yếu như tài chính - ngân hàng, viễn thông, y tế, năng lượng, sản xuất và chính phủ. FPT Software không chỉ sở hữu năng lực công nghệ được công nhận toàn cầu mà còn cung cấp các dịch vụ trọn gói, từ tư vấn, thiết kế, phát triển đến triển khai và bảo trì.

FPT Software có đội ngũ hơn 27.000 kỹ sư công nghệ trên toàn thế giới, cung cấp các giải pháp được phát triển dựa trên xu hướng công nghệ mới nhất như trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn (Big Data), điện toán đám mây (Cloud Computing) và blockchain. Các giải pháp của công ty hướng đến việc tối ưu hóa hiệu suất, nâng cao năng suất lao động và tạo giá trị bền vững cho khách hàng.

### *Nhiệm vụ chi tiết của bộ phận*

* **Phát triển phần mềm và giải pháp công nghệ**

+ Xây dựng và phát triển các ứng dụng phần mềm theo yêu cầu của khách hàng trong nhiều lĩnh vực như tài chính, sản xuất, viễn thông, y tế, năng lượng, và chính phủ.

+ Tích hợp các công nghệ mới như AI, Big Data, IoT và RPA vào các giải pháp giúp khách hàng tối ưu hóa quy trình kinh doanh.

+ Phát triển các giải pháp ERP đặc thù cho doanh nghiệp, đáp ứng các yêu cầu phức tạp và đa dạng.

* **Gia công phần mềm (Outsourcing)**

+ Cung cấp dịch vụ phát triển, kiểm thử phần mềm và bảo trì hệ thống cho khách hàng toàn cầu.

+ Đảm bảo chất lượng sản phẩm theo các tiêu chuẩn quốc tế như CMMI, ISO 9001, ISO 27001.

* **Tư vấn chiến lược chuyển đổi số**

+ Tư vấn chiến lược chuyển đổi số toàn diện, giúp khách hàng xây dựng lộ trình chuyển đổi số hiệu quả.

+ Đề xuất và triển khai các giải pháp công nghệ phù hợp với đặc thù ngành và yêu cầu của khách hàng.

* **Quản lý và triển khai dự án**

+ Quản lý tiến độ và chất lượng các dự án công nghệ từ giai đoạn lập kế hoạch đến triển khai và bảo trì.

+ Đảm bảo các dự án đáp ứng yêu cầu bảo mật, hiệu suất và tuân thủ các tiêu chuẩn quốc tế.

* **Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực công nghệ**

+ Tổ chức các chương trình đào tạo chuyên sâu về công nghệ, quản lý dự án và kỹ năng mềm cho nhân viên.

+ Hợp tác với các trường đại học và tổ chức giáo dục để phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao.

* **Nghiên cứu và phát triển (R&D)**

+ Nghiên cứu và ứng dụng các công nghệ mới như AI, blockchain, và điện toán đám mây để tạo ra các sản phẩm tiên tiến.

+ Thử nghiệm và triển khai các công nghệ mới vào thực tế nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh của khách hàng.

* **Tăng cường an ninh và bảo mật**

+ Phát triển các giải pháp bảo mật cho khách hàng, đảm bảo an toàn dữ liệu và hệ thống thông tin.

+ Đảm bảo các giải pháp tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật quốc tế.

## Nhiệm vụ được giao của sinh viên thực tập

# CHƯƠNG 2: NỘI DUNG THỰC TẬP

<Phần này sinh viên báo cáo tóm tắt về nội dung thực tập tại doanh nghiệp (Trong một trang), sau đó đính kèm Nội dung thực tập của các tuần theo thứ tự>

## Tóm tắt nội dung thực tập

## Nội dung thực tập theo tuần

# CHƯƠNG 3: NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

## Những kiến thức đạt được

<Phần này sinh viên báo cáo sơ bộ về những kết quả đạt được trong quá trình thực tập: Đã thu nhận được những kiến thức, kỹ năng gì? Những hạn chế của bản thân >

## Những kỹ năng đạt được

## Hạn chế và hướng khắc phục

## Các tài liệu liên quan

(Phần này đính kèm các mẫu biểu theo thứ tự tương ứng của file tài liệu)

### *Ghi chú:*

**Yêu cầu định dạng nội dung báo cáo:**

* Nội dung phải trình bày rõ ràng, sạch sẽ. Các bảng biểu, đồ thị, hình vẽ … nếu trình bày theo chiều ngang của khổ giấy thì cần được đóng ngay đầu bảng biểu… vào gáy của quyển đồ án. Các công thức, ký hiệu… nếu phải viết thêm bằng tay thì cần viết bằng mực đen, rõ ràng, sạch sẽ.
* Đồ án được in trên một mặt giấy trắng khổ A4 (210 x 297mm), dày không quá 100 trang, không kể hình vẽ, bảng biểu, đồ thị và danh mục tài liệu tham khảo.
* Phần nội dung trình bày trong đồ án sử dụng Font chữ **Times New Roman** cỡ 13, hệ soạn thảo Microsoft Word; mật độ chữ bình thường, không được nén hoặc kéo dãn khoảng cách giữa các chữ; dãn dòng đặt ở chế độ 1,5 lines; lề trên 3,0 cm; lề dưới 3,0cm; lề trái 3,5 cm, lề phải 2,0 cm. Số trang được đánh ở giữa, phía dưới trang giấy.
* Cách ghi trích dẫn tài liệu tham khảo: Cuối đoạn trích dẫn đánh số thứ tự tài liệu tham khảo (ví dụ: [1]: tham khảo tài liệu số 1; [3,4,8]: tham khảo 3 tài liệu số 3, 4, 8).
* Tuyệt đối không được tẩy, xoá, sửa chữa trong đồ án.
* Quy cách trình bày nội dung

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Đề mục** | **Cỡ chữ** | **Định dạng** | **Canh lề trang** |
| Tên chương | 14 | In hoa, đậm | Giữa |
| Tên tiểu mục mức 1 | 13 | Chữ thường, đậm | Trái |
| Tên tiểu mục mức 2 | 13 | Chữ thường, đậm, nghiêng | Trái |
| Tên tiểu mục mức 3 | 13 | Đánh chỉ mục bằng cái thường   1. , ... 2. , ..... | Trái |
| Nội dung | 13 | Chữ thường (Normal) | Đều hai bên |

### *Cách đánh dấu câu:*

Các dấu: : , . ; ) } ] ! ? ” được gõ ngay sau ký tự cuối cùng (không khoảng cách), và gõ 1 phím cách (space) sau chúng. Sau các dấu: “ { ( [ không gõ dấu cách.

### *\* Cách đánh số các tiểu đề mục nhiều nhất là 3 mức*