## Turma A

## Casos de uso de um Sistema de gerenciamento de Conferências Tecnológicas

MC 436 - Engenharia de Software - Segundo Semestre de 2010

PROFESSORA: ARIADNE MARIA BRITO RIZZONI CARVALHO

MARIANA MENDES CASPIRRO RA: 082204
MURILO FOSSA VICENTINI RA: 082335
PLINIO AUGUSTO SORIANO FREIRE RA: 082505
TIAGO CHEDRAOUI SILVA RA: 082941
RAQUEL MAYUMI KAWAMOTO RA: 086003

6 de outubro de 2010

# Sumário

1	Intr	Introdução		
2	Desc	crição d	os Atores	
	2.1	Públic	0	
	2.2	Partici	pantes	
	2.3	Avalia	dores	
	2.4	Coord	enadores	
3	Caso	os de Us	50	
	3.1	Login		
	3.2	_	t	
	3.3	_	izar trabalhos submetidos.	
	3.4	Gerar	certificados	
	3.5		izar Certificados	
	3.6	6 Dar feedback		
	3.7	7 Visualizar Feedback		
	3.8		r papers que serão divulgados	
	3.9	Visual	izar informações	
1	Ane			
•	4.1		sitos funcionais:	
		4.1.1	Login	
		4.1.2	Logout	
		4.1.3	Visualizar Trabalhos Submetidos	
		4.1.4	Gerar Certificado	
		4.1.5	Visualizar Certificado	
		4.1.6	Validar Trabalho	
		4.1.7	Rejeitar Validação	
	4.2	Requis	itos não funcionais:	
		4.2.1	Segurança	
		4.2.2	Desempenho	
5	Diag	agrama casos de uso		
6	Dofo	erências		
	11010	i circias		

## 1 Introdução

O propósito deste documento é descrever os casos de uso relativos aos pontos de vista do Sistema de Gerenciamento de Conferências Tecnológicas (SGCT). Cada caso de uso foca numa característica do sistema e descreve um cenário de interação entre usuário e sistema ou sistema e outro sistema.

Os casos de uso abordados neste documento são: Login, Logout, Visualizar trabalhos submetidos, Gerar Certificados (para palestrantes e participantes), Visualizar Certificados, Dar feedback (sobre conferências e palestras), Visualizar Feedback (resumo e estatísticas), Validar papers que serão divulgados e Visualizar informações (papers e fotos).

Alguns serviços (Requisitos fucionais) necessários para os casos de uso abordados não estavam presentes no primeiro documento, portanto foram adicionados e apresentados no Anexo A deste documento. Requisitos não funcionais também foram apresentados no mesmo Anexo.

## 2 Descrição dos Atores

#### 2.1 Público

Descrição: Ator capaz de interagir com o sistema realizando as seguintes operações: visualizar informações, visualizar feedback.

## 2.2 Participantes

Descrição: Ator que é "Público", mas fez inscrição na Conferência. Sendo assim é capaz também de: login, logout, dar feedback, visualizar certificado.

#### 2.3 Avaliadores

Descrição: Ator que é "Público", mas faz parte da Conferência avaliando trabalhos. É capaz também de: login, logout, visualizar trabalhos submetidos, validar papers que serão divulgados.

## 2.4 Coordenadores

Descrição: Ator que é "Público" e toma conta somente da coordenação. É capaz também de: login, logout, gerar certificados.

## 3 Casos de Uso

## 3.1 Login

Nome: Login

Descrição: Este caso de uso começa quando o usuário seleciona o serviço de Login e termina quando o sistema autoriza a entrada.

Atores: Participantes, Avaliadores e Coordenadores.

*Pré-Condição*: O usuário deve ter se inscrito na Conferência, ou ter inscrição por Avaliador, ou ainda ser um Coordenador do evento.

Pós-condição: Usuário está logado no sistema.

Requisitos funcionais: Login

Requisitos não funcionais: Segurança e facilidade de uso

Fluxo Básico:

- 1. O usurário fornece username e senha.
- 2. Dados são conferidos.
- 3. Se senha não confere com o username, então executa o fluxo alternativo A1.

4. Login é efetuado com sucesso.

Fluxos Alternativos:

A1. O usuário fornece os dados corretos. O fluxo retorna ao ponto onde parou.

## 3.2 Logout

Nome: Logout

Descrição: Este caso de uso começa quando o usuário seleciona o serviço de Logout e termina quando ele é desconectado do sistema

*Atores:* Participantes, Avaliadores e Coordenadores. *Pré-Condição:* O usuário deve estar logado no sistema.

Pós-Condição: Usuário deslogado do sistema. Requisitos funcionais: Logout e facilidade de uso Requisitos não funcionais: Segurança, facilidade de uso

Fluxo Básico:

- 1. Usuário seleciona opção de deslogar.
- 2. Sistema efetua o logout.
- 3. Logout é efetuado com sucesso.

Fluxos Alternativos:

Não há.

#### 3.3 Visualizar trabalhos submetidos.

Nome: Visualizar trabalhos submetidos.

*Descrição:* Usuário seleciona o serviço de Visualizar trabalhos submetidos e o sistema retorna a lista completa dos trabalhos. O avaliador acessa algum desses trabalhos.

Atores: Avaliadores.

Pré-Condição: Estar logado na condição de avaliador.
Pós-Condição: Visualização em tela da lista de trabalhos.
Requisitos Funcionais: Visualizar trabalhos submetidos
Requisitos Não Funcionais: Facilidade de uso, desempenho

Fluxo Básico:

- 1. Usuário seleciona o serviço de visualizar trabalhos submetidos.
- 2. Sistema mostra na tela uma lista com trabalhos submetidos.
- 3. Avaliador seleciona trabalho.
- 4. Sistema exibe trabalho.

Fluxo Alternativo:

Não há.

#### 3.4 Gerar certificados

*Nome:* Gerar certificados (para palestrantes e participantes)

*Descrição:* O coordenador seleciona o Serviço de Gerar Certificado para os palestrantes e os participantes devidamente cadastrados (ou seja com a taxa paga)

Atores: Coordenador

Pré-Condição: Estar logado na condição de coordenador

Pós-Condição: Certificados Gerados Requisitos funcionais: Gerar certificados

Requisitos não funcionais: Confiabilidade, robustez

Fluxo Básico:

1. O coordenador seleciona o tipo de certificado a ser gerado (palestrante ou participante)

- 2. O sistema verifica se o usuário para o qual o certificado será gerado está devidamente cadastrado. Caso não executa o fluxo alternativo E1.
  - 3. O sistema gera o certificado e envia uma mensagem de confirmação para o coordenador.

Fluxo Alternativo: Não há

Fluxo de Exceção:

E1. O sistema informa ao coordenador que o usuário não está devidamente cadastrado.

#### 3.5 Visualizar Certificados

Nome: Visualizar Certificados

Descrição: O usuário entra faz requisição de visualização do certificado de participação e o sistema retorna o certificado requerido em formato para possível impressão

Atores: Participantes e Palestrantes.

*Pré-Condição*: O usuário deve ter se inscrito na Conferência e deve estar logado no sistema . *Pós-condição*: O usuário pode visualizar certificado em formato para possível impressão.

Requisitos funcionais: Visualizar certificados.

Requisitos não funcionais: Facilidade de uso, desempenho

Fluxo Básico:

- 1. O usuário faz requerimento de seu certificado.
- 2. O sistema retorna o certificado em formato imprimível.

Fluxos Alternativos: Não há.

## 3.6 Dar feedback

Nome: Dar feedback

*Descrição:* Começa quando o usuário deseja dar feedback sobre determinada palestra ou sobre a conferência em geral. Termina após a submissão do feedback.

Atores: Participantes.

Pré-Condição: Estar logado como participante.

Pós-Condição: Feedback enviado.

Requisitos Funcionais: Comentar apresentação

Requisitos Não Funcionais: Confiabilidade, robustez, facilidade de uso

Fluxo Básico:

- 1. Usuário seleciona o serviço de Comentar apresentação.
- 2. O sistema carrega uma caixa de texto na qual o usuário pode dar uma nota e/ou escrever comentários.
- 3. O usuário pode desistir do envio. Caso isso aconteça, vai para o fluxo alternativo A1.
- 3. O usuário escreve o que deseja comentar e envia.
- 4. O sistema recebe o comentário e informa ao usuário o seu recebimento.

Fluxo Alternativo:

A1. O usuário cancela o envio e termina.

## 3.7 Visualizar Feedback

Nome: Visualizar Feedback (resumo e estatísticas)

Descrição: O usuário pode visualizar os feedbacks gerados até o momento.

Atores: Público Pré-Condição: Não há

*Pós-Condição:* Resumo e estatísticas *Requisitos funcionais:* Consultar estatística.

Requisitos não funcionais: Facilidade de uso, desempenho

Fluxo Básico:

- 1. O usuário deve selecionar o serviço de Consultar estatística. A seguir, deve escolher a área (conferência, palestras, palestrantes) da qual o feedback a ser visto pertence. Caso seja palestras e palestrantes executa o fluxo alternativo A1.
  - 2. O sistema gera um resumo dos feedbacks e estatisticas sobre o pedido do usuário.

Fluxo Alternativo:

A1. O usuário deve novamente selecionar uma dentre as opções disponíveis sobre a área escolhida (palestras existentes em palestras e os palestrantes existentes em palestrantes). Retorna para o ponto do fluxo básico onde foi chamado.

## 3.8 Validar papers que serão divulgados

Nome: Validar papers que serão divulgados

Descrição: O caso de uso começa quando o usuário seleciona o serviço de Visualizar Trabalhos Submetidos e termina quando o trabalho foi validado.

Atores: Avaliadores.

Pré-Condição: O usuário deve estar logado na condição de avaliador.

Pós-Condição: O trabalho é validado.

Requisitos funcionais: Validar Trabalhos, Rejeitar Validação Requisitos não funcionais: Segurança, confiabilidade e robustez

Fluxo Básico:

- 1. include Visualizar trabalhos submetidos.
- 2. O usuário seleciona o serviço de Validar Trabalho.
- 3. Caso o usuário não deseja validar, vai para o fluxo alternativo A1.
- 4. O sistema informa o usuário que o paper foi validado.

Fluxo Alternativo:

- A1. O usuário seleciona o serviço de Rejeitar Validação e o sistema informa as irregularidades.
- A2. O sistema informa ao autor que o paper não foi validado e suas irregularidades.

## 3.9 Visualizar informações

*Nome:* Visualizar informações (fotos e papers)

*Descrição:* O caso de uso começa quando o usuário seleciona os serviços de Consultar publicação e de Acessar galeria de fotos e termina quando este deseja parar a visualização.

Atores: Público. Pré-Condição: Não há. Pós-Condição: Não há.

*Requisitos funcionais:* Consultar publicação e Acessar galeria de fotos

Requisitos não funcionais: Facilidade de uso, desempenho

Fluxo Básico:

- 1. O usuário seleciona os serviços Consultar publicação ou Acessar galeria de fotos
- 2. Se for selecionado o serviço de Consultar publicação, o sistema carrega uma lista com todos os papers ou publicações feitas referentes a conferencia com links de downloads e onde comprar (as publicações).
  - 3. Se for selecionado o serviço de Acessar galeria de fotos, o sistema carrega uma galeria de fotos.

Fluxo Alternativo:

Não há

## 4 Anexo A

## 4.1 Requisitos funcionais:

#### 4.1.1 Login

Função: Efetuar Login

Fase: Pré-Conferência, Conferência e Pós-Conferência

Descrição: Usuário entra com o nome de usuário e senha. Sistema checa os dados, e se estiverem corretos, realiza login.

Pré-condição: O usuário deve estar cadastrado no sistema

Entrada: Nome de usuário e senha Saída: Confirmação de login

## 4.1.2 Logout

Função: Efetuar Logout

Fase: Pré-Conferência, Conferência e Pós-Conferência

Descrição: Usuário seleciona a opção de Logout e sistema realiza a operação.

Pré-condição: Usuário deve estar logado

Entrada: Não necessária Saída: Confirmação de logout

#### 4.1.3 Visualizar Trabalhos Submetidos

Função: Visualizar trabalhos Fase: Pré-Conferência

Descrição: O sistema deve fornecer uma lista dos trabalhos submetidos.

Pré-condição: O usuário deve estar logado como Avaliador

Entrada: Não necessária

Saída: Lista dos trabalhos submetidos

#### 4.1.4 Gerar Certificado

Função: Gerar Certificado Fase: Pré-Conferência

Descrição: O sistema deve gerar o certificado de cadastro para o participante.

Pré-condição: O usuário deve estar logado como Coordenador

Entrada: Dados do participante Saída: Certificado gerado

#### 4.1.5 Visualizar Certificado

Função: Visualizar Certificado

Fase: Pós-Conferência

Descrição: O sistema deve mostrar o certificado de determinado usuário.

Pré-condição: Estar logado como participante

Entrada: Dados do participante

Saída: Certificado

#### 4.1.6 Validar Trabalho

Função: Validar Trabalho Fase: Pré-Conferência

Descrição: O sistema deve permitir que o avaliador valide o trabalho submetido.

Pré-condição: O usuário deve estar logado como avaliador

Entrada: Trabalho Saída: Trabalho validado

#### 4.1.7 Rejeitar Validação

Função: Rejeitar Validação Fase: Pré-Conferência

Descrição: O sistema deve permitir que o avaliador rejeite a validação do trabalho submetido.

Pré-condição: O usuário deve estar logado como avaliador

Entrada: Trabalho

Saída: Trabalho não validado

## 4.2 Requisitos não funcionais:

## 4.2.1 Segurança

Definição: Associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados da aplicação.

Todos os dados pessoais do usuário devem trafegar de forma segura pela rede. Fica estabelecido que para todo dado pessoal um canal reservado seja utilizado. Os dados devem chegar no destino sem terem sofrido nenhuma alteração, interceptação ou quebra de criptografia. É possível validar essa métrica utilizando a verificação sobre o pacote de dados recebido.

## 4.2.2 Desempenho

Definição: Associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta da aplicação.

Tempo de resposta ao usuário para o geral: para todas as demais operações do sistema, as telas devem ser apresentadas ao usuário em um tempo inferior ou igual a um limite de 5 segundos.

## 5 Diagrama casos de uso

A figura 1 mostra o resultado obtido através da aplicação da técnica de extração de requisitos de ponto de vistas.

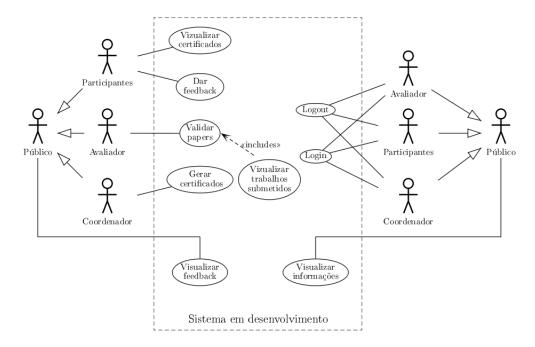


Figura 1: Sistema de gerenciamento de conferência tecnológica.

# 6 Referências

## Referências

- [1] Ian Sommerville Software engineering. Addison-Wesley, 2001.
- [2] Roger S. Pressman Software engineering.McGraw Hill Higher Education, 2000.