

TURMA A

---

---

Levantamento de requisitos para  
Sistema de gerenciamento de Conferências Tecnológicas  
*MC 436 - Engenharia de Software - Segundo Semestre de 2010*

---

---

PROFESSORA: ARIADNE MARIA BRITO RIZZONI CARVALHO

MARIANA MENDES CASPIRRO	RA: 082204
MURILO FOSSA VICENTINI	RA: 082335
PLINIO AUGUSTO SORIANO FREIRE	RA: 082505
TIAGO CHEDRAOUI SILVA	RA: 082941
RAQUEL MAYUMI KAWAMOTO	RA: 086003

*31 de agosto de 2010*

## Sumário

<b>1</b>	<b>Introdução</b>	<b>3</b>
1.1	Escopo do produto . . . . .	3
1.1.1	Justificativa do Sistema . . . . .	3
1.1.2	Interação do usuário com o sistema . . . . .	3
1.1.3	Interação do sistema com outros sistemas . . . . .	3
<b>2</b>	<b>Descrição da técnica utilizada</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Mapeamento Pontos de Vistas/Serviços</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Requisitos Funcionais</b>	<b>4</b>
4.1	Inscrição Usuário . . . . .	4
4.2	Submissão de Paper . . . . .	4
4.3	Avaliação e Envios de Comentários . . . . .	4
4.4	Consulta a informações de local/transporte . . . . .	5
4.5	Busca de Eventos . . . . .	5
4.6	Exibir Calendário . . . . .	5
4.7	Informações sobre publicações . . . . .	5
<b>5</b>	<b>Requisitos não funcionais</b>	<b>5</b>
5.1	Facilidade de uso . . . . .	5
5.2	Confiabilidade . . . . .	6
5.3	Robustez . . . . .	6
<b>6</b>	<b>Glossário</b>	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>Referências</b>	<b>6</b>

# **1 Introdução**

O propósito desse documento é descrever os requisitos do sistema de gerenciamento de Conferências Tecnológicas originados pela técnica de levantamento de requisitos orientada a ponto de vista. Dentre os principais assuntos do documento temos:

- Apresentar a técnica de levantamento de requisitos utilizada;
- Mostrar a aplicação da técnica ao estudo de caso;
- Descrição dos requisitos funcionais;
- Descrição dos requisitos não-funcionais;
- Descrições sobre as métricas para validação de requisitos.

## **1.1 Escopo do produto**

O produto em questão é uma aplicação para gerenciamento de conferências tecnológicas que proporciona o suporte ao manejo da alta quantidade de dados gerada pela conferência, tornando a manipulação desses dados mais fácil.

### **1.1.1 Justificativa do Sistema**

Esse sistema se faz necessário uma vez que a quantidade de informação gerada em uma conferência tecnológica é muito grande, fazendo-se difícil a manipulação de tanto dado manualmente, assim como facilitar processos de submissão de papers, inscrições, pagamentos. O sistema se torna útil permitindo uma distribuição dos papers para os avaliadores de forma a evitar conflitos como um avaliador corrigir um paper de alguém conhecido, também se torna útil ao disponibilizar recursos com antecedência como, por exemplo, cronograma da conferência.

### **1.1.2 Interação do usuário com o sistema**

O usuário acessa o sistema através da internet. Qualquer usuário pode consultar o cronograma da conferência. O usuário pode ser dividido em 3 categorias (não mutuamente exclusivas): A primeira diz respeito a possibilidade de submissão de papers para avaliação mediante inscrição e pagamento da taxa de submissão. Usuários também podem se inscrever como participantes mediante, com a finalidade de participar de palestras, workshops e afins. Por último, um usuário pode somente se cadastrar no site para uso do fórum para, por exemplo, busca de informações específicas sobre o evento.

### **1.1.3 Interação do sistema com outros sistemas**

O sistema interage com outros sistemas no momento em que um cadastro que possui uma taxa de admissão é realizado, o sistema pode entrar em contato com o sistema de cartão de crédito, gerenciamento de boleto, pag-seguro ou paypal, dependendo da forma que o usuário preferir realizar o pagamento.

## 2 Descrição da técnica utilizada

A técnica de levantamento de requisitos orientada a ponto de vista consiste em avaliar os diferentes interesses gerados pelos diferentes tipos de usuários finais. A análise dessa multi-perspectiva é importante, pois existe uma única maneira correta de analisar os requisitos do sistema. A técnica pode ser descrita em 4 etapas: Identificação, Estruturação, Documentação dos pontos de vistas e Mapeamento do Sistema conforme pontos de vistas.

A primeira consiste em descobrir os pontos de vista que utilizam quais serviços específicos. O segundo se baseia em agrupar pontos de vista relacionados, segundo uma hierarquia (serviços comuns localizados no nível mais alto e herdados por pontos de vista de nível inferior). Já o terceiro consiste em refinar a descrição dos pontos de vista e serviços identificados. Por último temos a quarta etapa que é utilizada para identificar objetos, utilizando informações de serviço encapsuladas nos pontos de vista.

## 3 Mapeamento Pontos de Vistas/Serviços

## 4 Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais do sistema é um dos resultados da aplicação de uma técnica de levantamento de requisitos. Esses requisitos funcionais descrevem as funções que o sistema deve fornecer e como lidar com as entradas e saídas, assim como apresentam os templates associados a cada ponto de vista/serviço. Os serviços disponíveis estão dispostos a seguir:

### 4.1 Inscrição Usuário

**Função:** Inscrição Usuário. **Fase:** Pré-Conferência. **Descrição:** O sistema deve permitir que o usuário se cadastre no site via pagamento da taxa de admissão. **Entrada:** Dados do Usuário. **Saída:** Confirmação de cadastro e identificador único gerado **Requer:** Comunicação com a operadora de cartões, caso seja essa a forma de pagamento escolhida.

### 4.2 Submissão de Paper

**Função:** Submissão

**Fase:** Pré-Conferência

**Descrição:** O sistema deve permitir que o participante submeta papers via pagamento da taxa de submissão

**Pré-condição:** O usuário deverá estar identificado no sistema com seu login

**Entrada:** Identificador do Participante, Paper

**Saída:** Confirmação da submissão

**Requer:** Comunicação com a operadora de cartões, caso seja essa a forma de pagamento escolhida.

### 4.3 Avaliação e Envios de Comentários

**Função:** Comentários

**Fase:** Conferência

**Descrição:** O sistema deve permitir que o participante possa avaliar e enviar comentários para outros participantes ou apresentadores.

**Pré-condição:** O usuário deverá estar identificado no sistema com seu login

**Entrada:** Avaliação/Comentário gerado pelo participante

**Saída:** Disponibilização da entrada para os destinatários escolhidos pelo participante

#### 4.4 Consulta a informações de local/transporte

**Função:** Consulta a informações

**Fase:** Pré-Conferência, Conferência

**Descrição:** O sistema deve disponibilizar no site principais informações sobre meios de transporte, hotéis, mapas e afins.

**Entrada:** Nenhuma entrada é requerida, sendo somente necessário a abertura do site.

**Saída:** Uma lista de hotéis e transportes para a conferência, assim como mapas para o local do evento.

#### 4.5 Busca de Eventos

**Função:** Busca de Eventos

**Fase:** Pré-Conferência, Conferência

**Descrição:** O sistema deve possuir um sistema de busca para que palestras, workshops e afins sejam achados pelo usuário. Nesse sistema de busca o usuário escolhe alguns atributos de pesquisa conforme sua preferência para achar o evento.

**Entrada:** Conjunto de preferências do usuário em relação ao evento.

**Saída:** O sistema disponibiliza para o usuário uma lista de eventos conforme às preferências apontadas.

#### 4.6 Exibir Calendário

**Função:** Exibição de eventos

**Fase:** Pré-Conferência, Conferência

**Descrição:** O sistema deve disponibilizar no site principal informações sobre alguns dos eventos disponíveis ou recomendados, contendo seu nome, data e categoria na qual está incluso.

**Entrada:** Nenhuma entrada é requerida, sendo somente necessário a abertura do site.

**Saída:** Uma lista dos eventos.

#### 4.7 Informações sobre publicações

**Função:** Exibição de informações sobre publicações

**Fase:** Pré-Conferência, Conferência

**Descrição:** O sistema deve disponibilizar no site principal informações sobre as existentes durante o evento, contendo nome do autor, título e categoria na qual está incluso.

**Entrada:** Nenhuma entrada é requerida, sendo somente necessário a abertura do site.

**Saída:** Uma lista de características de publicações.

### 5 Requisitos não funcionais

#### 5.1 Facilidade de uso

- Tempo de treinamento

O tempo máximo para que um usuário aprenda a utilizar o sistema não deve ser superior a 15 minutos. Supõe-se que em tal tempo um usuário seja capaz de entrar ao site pela primeira vez e realizar a inscrição e buscar informações necessárias para a sua participação .

## 5.2 Confiabilidade

- Taxa de ocorrência de falhas

A quantidade de falhas apresentadas pelo sistema deve ser inferior a 5 falhas mês.

- Disponibilidade

O sistema deve estar disponível todo o tempo, com a tolerância mínima para as falhas.

## 5.3 Robustez

- Tempo de reinício

Após uma falha, durante o período de pré-conferência, o sistema deverá voltar a estar disponível em um tempo  $t$ , tal que  $t \leq 15$  minutos . Após uma falha, durante o período de conferência, o sistema deverá voltar a estar disponível em um tempo  $t$ , tal que  $t \leq 2$  minutos .

- Probabilidade corromper dados/falha Os dados salvos não devem ser corrompidos por uma falha.

## 6 Glossário

**Requisitos funcionais** Definem as funções que o sistema deverá realizar para atender ao propósito pelo qual foi projetado.

**Requisitos não funcionais** Definem aspectos que não são funcionalidades do sistema mas que são necessárias para o seu funcionamento correto, como segurança, confiabilidade, desempenho, entre outros.

## 7 Referências