**O Sucesso do Whatsapp**

O Whatsapp foi lançado em 2009 por Brian Acton e Jan Koum, ambos veteranos do Yahoo, com o intuito de enviar mensagens de simples e direta,com o conceito de mensagens SMS, o Whatsapp tem custo muito baixo, ele é um aplicativo multiplataforma de mensagens instantâneas e chamadas de voz para smartphones, usuários podem enviar imagens, vídeos, mensagens de áudio de mídia.

O Whatsapp está disponível para Android, BlackBerry OS, iOS, Symbian, Windows Phone e Nokia.

Em 2010, com o sucesso crescente do Whatsapp, outros aplicativos semelhantes passaram a ser desenvolvidos, seu principal concorrente, o Viber, veio com todas as funcionalidades do Whatsapp e com a inovação da chamada por voz, porém não conseguiu o mesmo sucesso.

Em setembro de 2015, o aplicativo alcançou a marca dos 900 milhões de usuários ativos.

O aplicativo conseguiu aproveitar bem a tendência de mercado, possibilita a troca de mensagens e compartilhamento de arquivos, e isso sem custos ao usuário, sendo utilizado tanto como rede social quanto ferramenta de trabalho, hoje já possui mais de 1 bilhão de downloads somente na plataforma Android.

O fator principal para o sucesso do aplicativo foi o crescimento da adesão dos Smartphones, sua interface simples e amigável e a compatibilidade com diversas plataformas.

Hoje 73 % dos usuários utilizam o sistema Android , 22% plataforma IOS (Apple). Os servidores do aplicativo utilizam o sistema operacional FreeBSD com a linguagem de programação Erlang.

Em janeiro de 2015 o app também passou a ser utilizado pelo computado, em 18 de janeiro de 2016, os criadores do aplicativo WhatsApp divulgaram a notícia de que o aplicativo se tornaria isento de qualquer cobrança anual.