

# **CURRICULUM VITAE**

Plínio Victor P. de Velloso Vianna

Engenheiro Ambiental, nascido em 1989 (32 anos), formado ao final de 2013. Iniciou sua carreira de Técnico Ambiental na Empresa **QSE Consultoria e Assessoria LTDA**, sob a liderança de Euclides A. P. Lima e a Gerência de Pablo Kalil.

Realizou diversas atividades nesta empresa e em outras, dentre as quais destacam-se as *Expertises* descritas neste documento.

Em função do encerramento das atividades da Empresa, ingressei como operador da Callink, no início do ano de 2021, inicialmente operador da Net/Claro, e posteriormente migrado à equipe do PagSeguro Atendimento Chat, quando tive a oportunidade de progredir para ser lotado no cargo de Assistente de Dados no setor de Inteligência da Informação que também realizei algumas atividades que se destacaram e posteriormente como Analista de Atendimento Jr do PagSeguro.

Atualmente estou em busca de novos desafios.

## Informações de contato

- **Telefone:** (34) 9 9143-7286
- **Telegram:** @pliniopvv
- **E-mail:** pliniopvv@gmail.com

## Formação Escolar

- **Ensino Médio:** Escola Agrotécnica Federal de Rondônia.
- **Ensino Superior:** Iniciado na Universidade Federal de Rondônia e Concluído na Universidade de Uberaba, Campi Uberlândia.

## Habilidades

- Pacote Office Avançado - VisualBasicApplication.
- Libre Office Intermediário.
- Only Office Intermediário.
- Diagramação BPM.

### **Em programação:**

- Java.
- NodeJS (ECMAScript/JavaScript) - AngularJS, Express, TypeORM.
- Python.
- Arduino - ESP32, ESP8266, RaspberryPI.

## Softwares Administrativos

### QseCapa

Notou-se a dificuldade de membros da equipe com softwares gráficos, portanto desenvolveu-se este aplicativo afim de simplificar a confecção das capas para os relatórios.

Aparência:

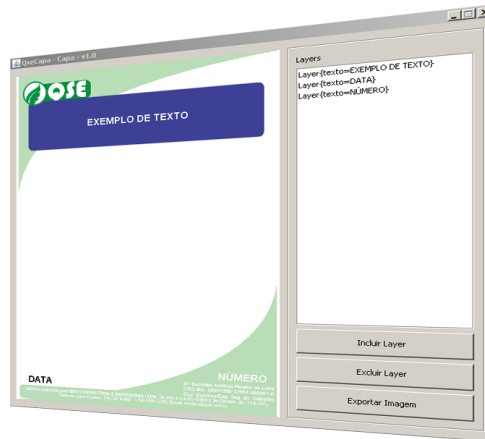


Figura 1 – Tela principal do QseCapa

### QseOS

A inexistência de um sistema para emissão de **Ordens de Serviço** criava dificuldades para a execução dos serviços em campo, por vezes também administrativos como a finalização dos relatórios. Para solucionar este problema criou-se o **QseOS**. Um software para a gestão de Ordens de Serviço.

Aparência:



Figura 2 – Tela Principal

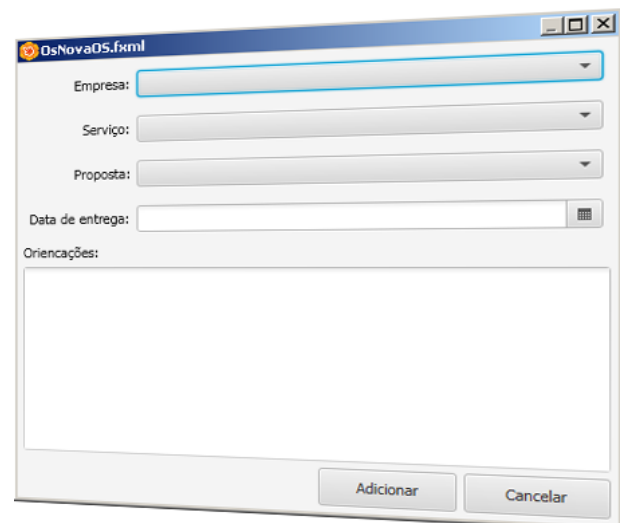


Figura 3 – Tela de criação

### QseClientesAdmin

Os dados dos clientes ficavam constantemente desatualizados, portanto foi desenvolvido

um sistema para centralizar as informações dos contatos em um banco de dados relacional (MySQL).

Aparência:

Figura 4 – Tela principal do QseClientesAdmin

## GerOfícios

O controle de ofícios era inexistente, portanto criou-se um software que ordenava e gerenciava os ofícios emitidos pela empresa. Deu-se o nome de 'GerOfícios'.

Aparência:

Figura 5 – Tela principal do GerOfícios

## Expertise em campo

Dentre as rotinas de campo estão a coleta e escrita de laudos de condicionantes ambientais, como: Ruído Ambiental, Material Particulado em Suspensão e Ringelmann. O laudo de Ruído Ambiental conforme determinam a NBR 10.151/2000, a Lei Estadual

de 10.100/1990 e a Lei Municipal 10.700/2011.

O laudo de Material Particulado em Suspensão conforme CONAMA 419/2018 que revogou a 03/1990.

O laudo de Escala de Ringelmann conforme a Portaria Minter No 100, de 14 de Julho de 1980, Portaria do IBAMA No 85, de 17 de Outubro de 1996.

## Softwares de campo

Desenvolveu-se um software para agilizar a escrita dos laudos de avaliação ambiental de ruído, porém a revisão do laudo desenvolvido pelo software ficou pendente, não chegando a ser utilizado. Como o software de Ruído não seguiu, não desenvolveu-se software para os laudos de Material Particulado. Porém o mesmo não ocorreu com o de Escala de Ringelmann. Desenvolveu-se dois softwares, um para Android e outro para Computador, que chamou-os, respectivamente de "PvvRingelmann" e "PvvBookmakerRingelmann" para a confecção destes laudos.

Aparência:



Figura 6 – Tela Principal do software para Android

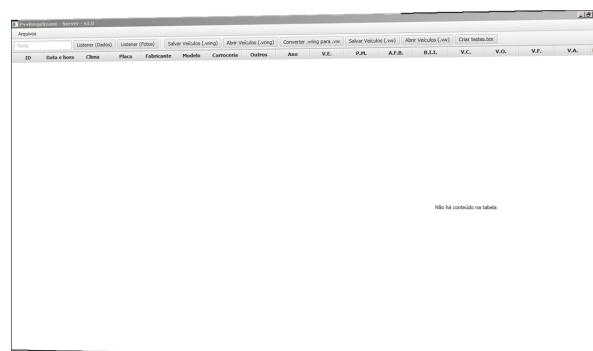


Figura 7 – Tela Principal do software para Computador

## Operador de Atendimento - Pag Seguro

Inicialmente utilizando o Blip como ferramenta de atendimento, adicionei informações e indicadores complementares visuais que poderiam me auxiliar a cumprir com as regras de atendimento impostas ao operador, como última mensagem enviada e tempo total de atendimento do cliente que estava atendendo, recursos inexistentes na ferramenta. Migrada a ferramenta para o Genesys, desenvolvi botões-script, com scripts personalizados em que o operador teria a liberdade de realizar o cadastro de seus scripts na própria ferramenta locupleta campos que antes necessitariam serem digitados afim de agilizar respostas recorrentes.

## Assistente de Dados - MIS

Após ser operador de Atendimento na **Callink**, obtive a promoção para o cargo de **Assistente de Dados** cuja função era a execução de relatórios de inteligência para sobre as entregas da empresa para seus Clientes. Como rotina lidava muito com Macros em VBA e a limitação de ferramentas para desenvolvimento, utilizei o Powershell afim de poder realizar automações para agilizar a rotina que estava inserido, então desenvolvi um pequeno sistema demonstrado abaixo, baseado em símbolos e execução por comandos simples para manipulação dos relatórios baseados em excel sem que seja necessário a manipulação do excel diretamente.

Aparência:

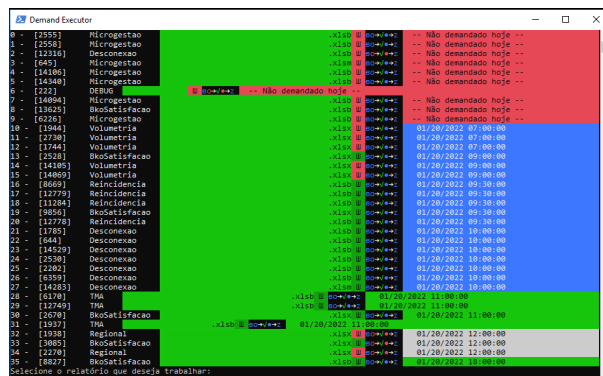


Figura 8 – Tela Principal do sistema desenvolvido.

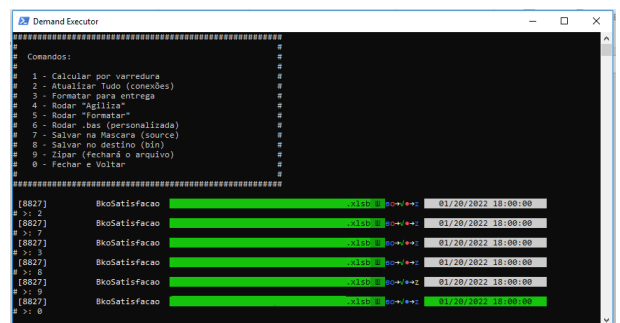


Figura 9 – Tela de confecção de um relatório.

## Analista de Atendimento Jr - Pag Seguro.

Ao ter a oportunidade de trabalhar como Analista de Atendimento do PagSeguro, a rotina se baseava em analisar as dificuldades em solucionar os problemas dos Operadores de Atendimento com o material fornecido e locupletar as lacunas do material afim de concluir o atendimento iniciado. Esta rotina exigia a emissão de uma grande quantidade de disparos de e-mails com informações e solicitações para dar continuidade ao atendimento afim de poder cumprir com o tempo informado ao cliente na ponta. Para a realização desta tarefa foi desenvolvido o sistema abaixo em Python, afim de realizar a rotina de maneira mais ágil.

Aparência:

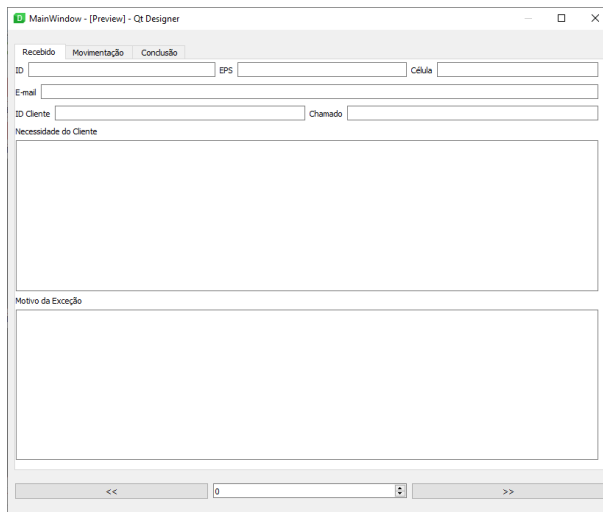


Figura 10 – Tela Principal do sistema desenvolvido.

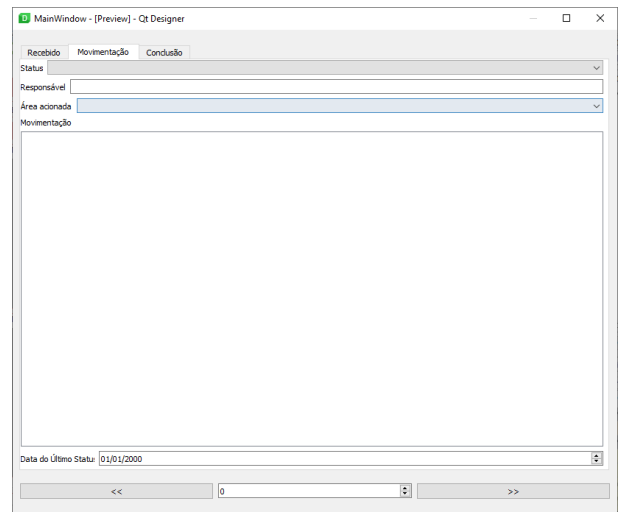


Figura 11 – Segunda tela de confecção de tratativa.

## Colaborações em pesquisas científicas

### PvvInmet

Aplicativo desenvolvido para realizar o download de dados das estações Automáticas do Inmet. O aplicativo ainda está em desenvolvimento. Com um ícone discreto próximo ao relógio, a aplicação realiza o download dos dados do último ano das estações selecionadas, para um banco de dados local.

Aparência:



Figura 12 – Tela de Download das informações das estações

## PvvUfu

Aplicativo desenvolvido para realizar a organização dos dados das estações Automáticas da Universidade Federal de Uberlândia. O aplicativo ainda está em desenvolvimento. Com um ícone discreto próximo ao relógio, a aplicação realiza o processamento dos logs das estações meteorológicas obtidas pelo operador. A intenção é aliar este software a Internet das Coisas e obter as informações diretamente do sensor.

Aparência:

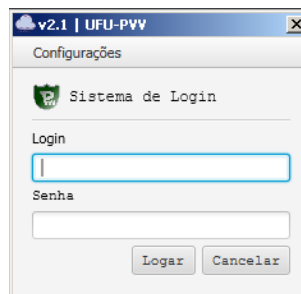


Figura 13 – Tela de Login

## Cidades inteligentes - IoT - Revolução Industrial 4.0

Meu trabalho de conclusão de curso de título 'APLICAÇÃO DO ARDUINO PARA O MONITORAMENTO AMBIENTAL' foi aplicado no bairro 'Granja Marileusa'. Porém não teve continuidade em razão da ausência de apoio financeiro para o projeto.