

CURRICULUM VITAE

Plínio Victor P. de Velloso Vianna

Engenheiro Ambiental, nascido em 1989 (32 anos), formado ao final de 2013. Iniciou sua carreira de Técnico Ambiental na Empresa **QSE Consultoria e Assessoria LTDA**, sob a liderança de Euclides A. P. Lima e a Gerência de Pablo Kalil.

Realizou diversas atividades nesta empresa, dentre as quais destacam-se as *Expertises* descritas neste documento.

Atualmente, em função do encerramento das atividades da Empresa, ingressei como operador da Callink, no início do ano de 2021, inicialmente operador da Net/Claro, e posteriormente migrado à equipe do PagSeguro Atendimento Chat. Atualmente estou lotado no cargo de Assistente de Dados no setor de Inteligência da Informação que também realizei algumas atividades que se destacaram.

Informações de contato

- **Telefone:** (34) 9 9226-9216
- **E-mail:** pliniopvv@gmail.com

Formação Escolar

- **Ensino Médio:** Escola Agrotécnica Federal de Rondônia.
- **Ensino Superior:** Iniciado na Universidade Federal de Rondônia e Concluído na Universidade de Uberaba, Campi Uberlândia.

Expertise Profissional

Recém formado e contratado por uma empresa em formação, logo notou que o desafio exigiria mais do que sua formação. Na tentativa de aumentar a produtividade da equipe, desenvolveu-se diversos softwares administrativos, como oportunidade à empresa de melhorar sua produtividade, que foram eles: QseCapa, QseOS, QseClientesAdmin, GerOfícios dentre outros interrompidos. Também desenvolveu-se softwares para aumentar a produtividade das equipes em campo, como PvvRingelmann entre outros interrompidos.

Softwares Administrativos

QseCapa

Notou-se a dificuldade de membros da equipe com softwares gráficos, portanto desenvolveu-se este aplicativo afim de simplificar a confecção das capas para os relatórios.

Aparência:

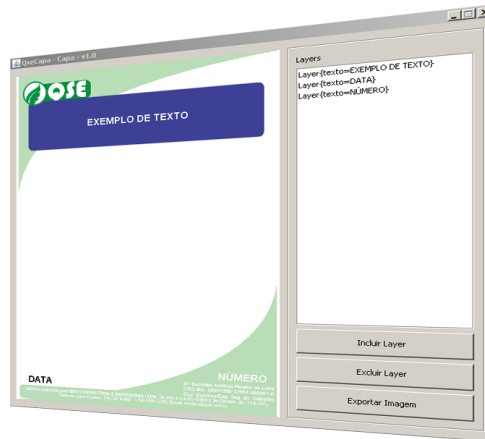


Figura 1 – Tela principal do QseCapa

QseOS

A inexistência de um sistema para emissão de **Ordens de Serviço** criava dificuldades para a execução dos serviços em campo, por vezes também administrativos como a finalização dos relatórios. Para solucionar este problema criou-se o **QseOS**. Um software para a gestão de Ordens de Serviço.

Aparência:



Figura 2 – Tela Principal

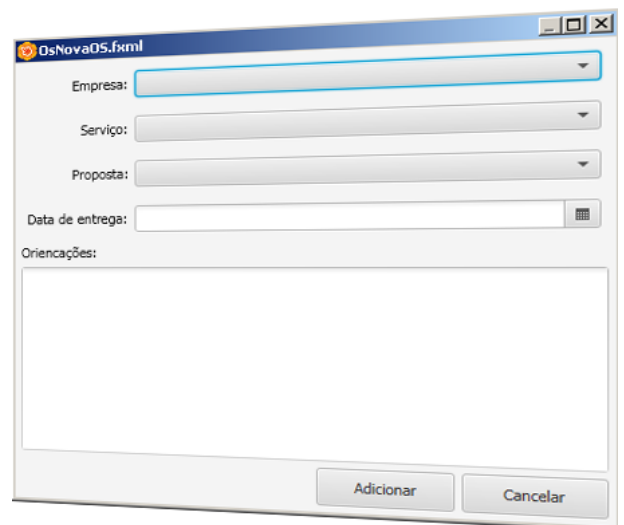


Figura 3 – Tela de criação

QseClientesAdmin

Os dados dos clientes ficavam constantemente desatualizados, portanto foi de-

envolvido um sistema para centralizar as informações dos contatos em um banco de dados relacional (MySQL).

Aparência:

Figura 4 – Tela principal do QseClientesAdmin

GerOfícios

O controle de ofícios era inexistente, portanto criou-se um software que ordenava e gerenciava os ofícios emitidos pela empresa. Deu-se o nome de 'GerOfícios'.

Aparência:

Figura 5 – Tela principal do GerOfícios

Expertise em campo

Dentre as rotinas de campo estão a coleta e escrita de laudos de condicionantes ambientais, como: Ruído Ambiental, Material Particulado em Suspensão e Ringelmann.

O laudo de Ruído Ambiental conforme determinam a NBR 10.151/2000, a Lei Estadual de 10.100/1990 e a Lei Municipal 10.700/2011.

O laudo de Material Particulado em Suspensão conforme CONAMA 419/2018 que revogou a 03/1990.

O laudo de Escala de Ringelmann conforme a Portaria Minter No 100, de 14 de Julho de 1980, Portaria do IBAMA No 85, de 17 de Outubro de 1996.

Softwares de campo

Desenvolveu-se um software para agilizar a escrita dos laudos de avaliação ambiental de ruído, porém a revisão do laudo desenvolvido pelo software ficou pendente, não chegando a ser utilizado. Como o software de Ruído não seguiu, não desenvolveu-se software para os laudos de Material Particulado. Porém o mesmo não ocorreu com o de Escala de Ringelmann. Desenvolveu-se dois softwares, um para Android e outro para Computador, que chamou-os, respectivamente de "PvvRingelmann" e "PvvBookmakerRingelmann" para a confecção destes laudos.

Aparência:

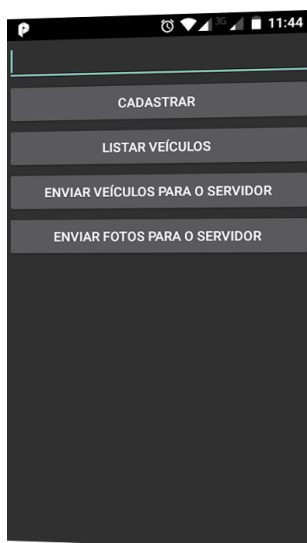


Figura 6 – Tela Principal do software para Android

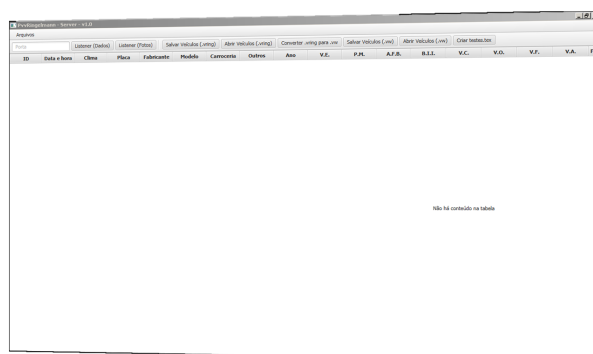


Figura 7 – Tela Principal do software para Computador

Colaborações em pesquisas científicas

PvvInmet

Aplicativo desenvolvido para realizar o download de dados das estações Automáticas do Inmet. O aplicativo ainda está em desenvolvimento. Com um ícone discreto próximo ao relógio, a aplicação realiza o download dos dados do último ano das estações selecionadas, para um banco de dados local.

Aparência:



Figura 8 – Tela de Download das informações das estações

PvvUfu

Aplicativo desenvolvido para realizar a organização dos dados das estações Automáticas da Universidade Federal de Uberlândia. O aplicativo ainda está em desenvolvimento. Com um ícone discreto próximo ao relógio, a aplicação realiza o processamento dos logs das estações meteorológicas obtidas pelo operador. A intenção é aliar este software a Internet das Coisas e obter as informações diretamente do sensor.

Aparência:

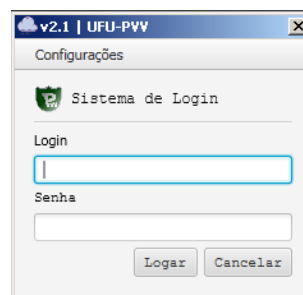


Figura 9 – Tela de Login

Cidades inteligentes

Meu trabalho de conclusão de curso de título 'Aplicação DO ARDUINO PARA O MONITORAMENTO AMBIENTAL' está sendo aplicado no bairro 'Granja Marileusa'. Ainda em início de implantação a intenção é espalhar o projeto por todo o bairro.

Operador Pag Seguro

Inicialmente utilizando o Blip como ferramenta de atendimento, adicionei informações e indicadores complementares visuais que poderiam me auxiliar a cumprir com as regras de atendimento impostas ao operador, como última mensagem enviada e tempo total de atendimento do cliente que estava atendendo, recursos inexistentes na ferramenta.

Migrada a ferramenta para o Genesys, desenvolvi botões-script, com scripts personalizados em que o operador teria a liberdade de realizar o cadastro de seus scripts na própria ferramenta locupleta campos que antes necessitariam serem digitados afim de agilizar respostas recorrentes.