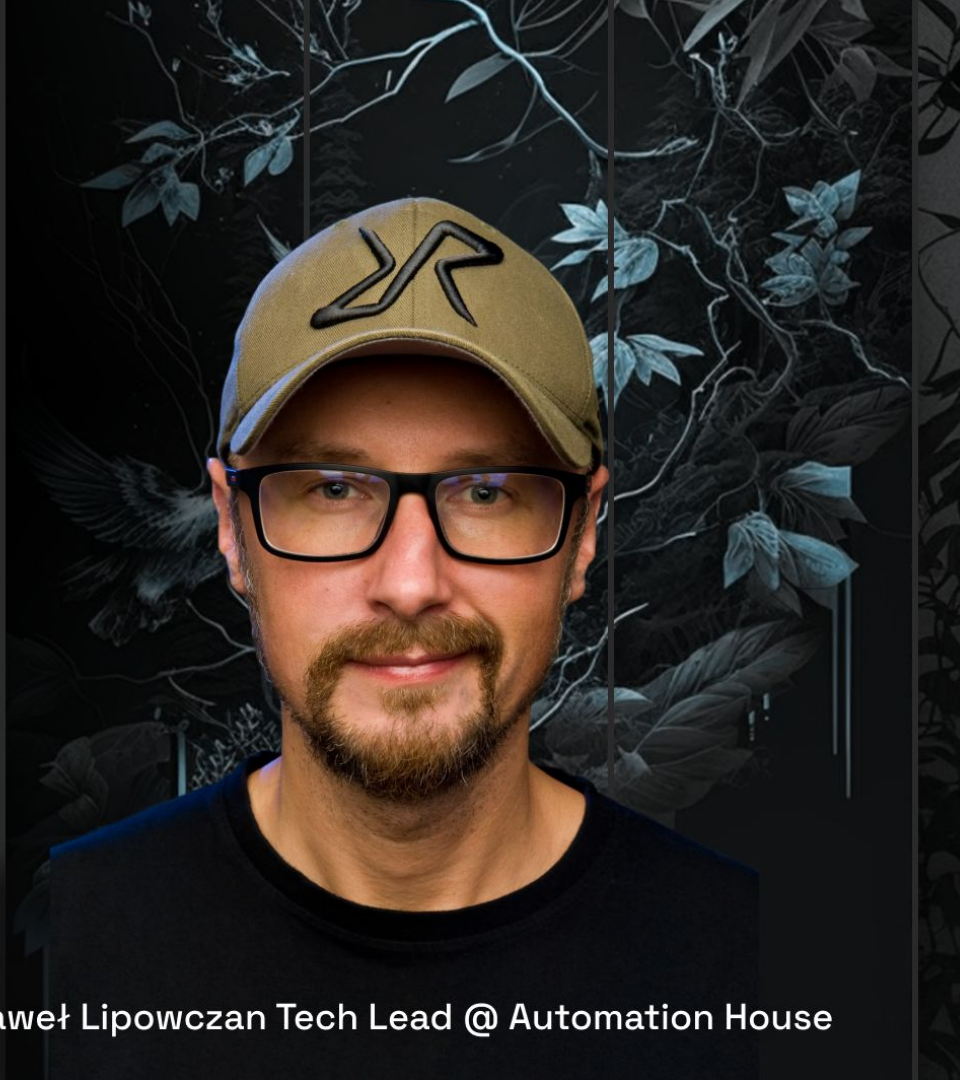


Każda firma działa nieoptymalnie
**Jak znajdować miejsca do
optymalizacji z największym
wpływem na biznes?**

InfoShare Katowice 2025

Paweł Lipowczan Tech Lead @ Automation House







Paweł Lipowczan

Senior Technical Team Leader

@ Automation House

pawel.lipowczan@automation.house

<https://pawel.lipowczan.pl>

<https://brain.lipowczan.pl>





Dlaczego warto mapować procesy?



Why?



Dlaczego warto mapować procesy?



Biznes/Użytkownicy	IT
<ul style="list-style-type: none">○ Zrozumienie○ Instrukcja	<ul style="list-style-type: none">○ Projektowanie○ Wymiana wiedzy○ Dokumentacja○ Stan realizacji



Wpływ mapowania procesów na wzrost wydajności w służbie zdrowia

- Skrócenie czasu oczekiwania pacjentów o 20-45%
- Identyfikacja 25-30% potencjalnych usprawnień operacyjnych
- Wyrównanie zrozumienia procesów między zespołami (45% badań)

Antonacci et al. (2021) – Process mapping in healthcare: a systematic review, BMC Health Services Research | The use of process mapping in healthcare quality improvement (2018), PubMed | How to Use Process Mapping in Healthcare for Better Outcomes (2023), Process.st | Process Improvement in Healthcare: Enhancing Efficiency (2025), 6sigma.us | Colligan et al. (2010) – Does the process map influence the outcome of quality improvement work?, BMJ Quality & Safety | Implementing Lean Six Sigma Process Mapping for Lasting Change (2025), Systems and Teams | Process Mapping, BCS.org



We use technology to build operational excellence.



老虎队 →

Wpływ mapowania procesów na wydajność produkcji

- 23% redukcja czasu cyklu produkcyjnego
- 17% spadek kosztów operacyjnych
- 280% ROI w ciągu pierwszego roku

Learnleansigma.com (2025) - Empiryczne badania Lean Manufacturing | 6sigma.us (2025) - Studia porównawcze efektów wdrażania Lean | Mylean.coach (2025) - Badania ROI Lean Manufacturing na przestrzeni 15 lat | IJERER (2025) - Wpływ Lean Manufacturing na wydajność finansową | Mantec.org (2025) - Opracowanie harmonogramu wdrażania Lean Six Sigma | LearnLeanSigma (2025) - Comprehensive Lean Manufacturing study | Dialnet.unirioja.es (2025) - Zastosowanie Lean Manufacturing w celu zwiększenia produktywności



We use technology to build operational excellence.



Mapowanie procesów w projektach transformacji cyfrowej

- Wzrost produktywności o 20–30% poprzez eliminację wąskich gardeł i redundancji
- Redukcja błędów procesowych o 30–40% dzięki standaryzacji i jasnym wytycznym
- Poprawa komunikacji międzydziałowej i jasność ról zespołowych w projektach transformacji

Źródła: Antonacci, G., et al. (2024). Process Mapping in Healthcare Quality Improvement Projects. Cited by 176 researchers. National Health Service UK. | Systems & Teams. (2025). Unlocking Efficiency with Six Sigma Process Mapping. Research on productivity improvements across manufacturing, software development, and corporate banking sectors. | Insight7.io. (2024). Benefits of Process Mapping for Organizations. 10 Key Findings on Process Mapping Advantages.



We use technology to build operational excellence.



老虎队 →

Skuteczność mapowania strumienia wartości i mapowania procesów

- 25-40% redukcja czasu realizacji procesów
- 20-30% redukcja kosztów operacyjnych
- 25-50% zmniejszenie zapasów i kosztów magazynowania

Źródła: Nowak, M., Pfaff, H., & Karbach, U. (2017). Does Value Stream Mapping affect the structure, process, and outcome quality in care facilities? A systematic review. *British Medical Journal Quality & Safety*, 26(8), 652-665. | Akbar, R., & Yuri, Y. (2022). Warehouse Performance Improvement Using the Value Stream Mapping Method. *Proceedings of the 2022 International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*. | Talent500 & Lean Enterprise Institute. (2025). Value Stream Mapping Case Studies: Cross-Industry Performance Improvements.



We use technology to build operational excellence.





Podsumowanie



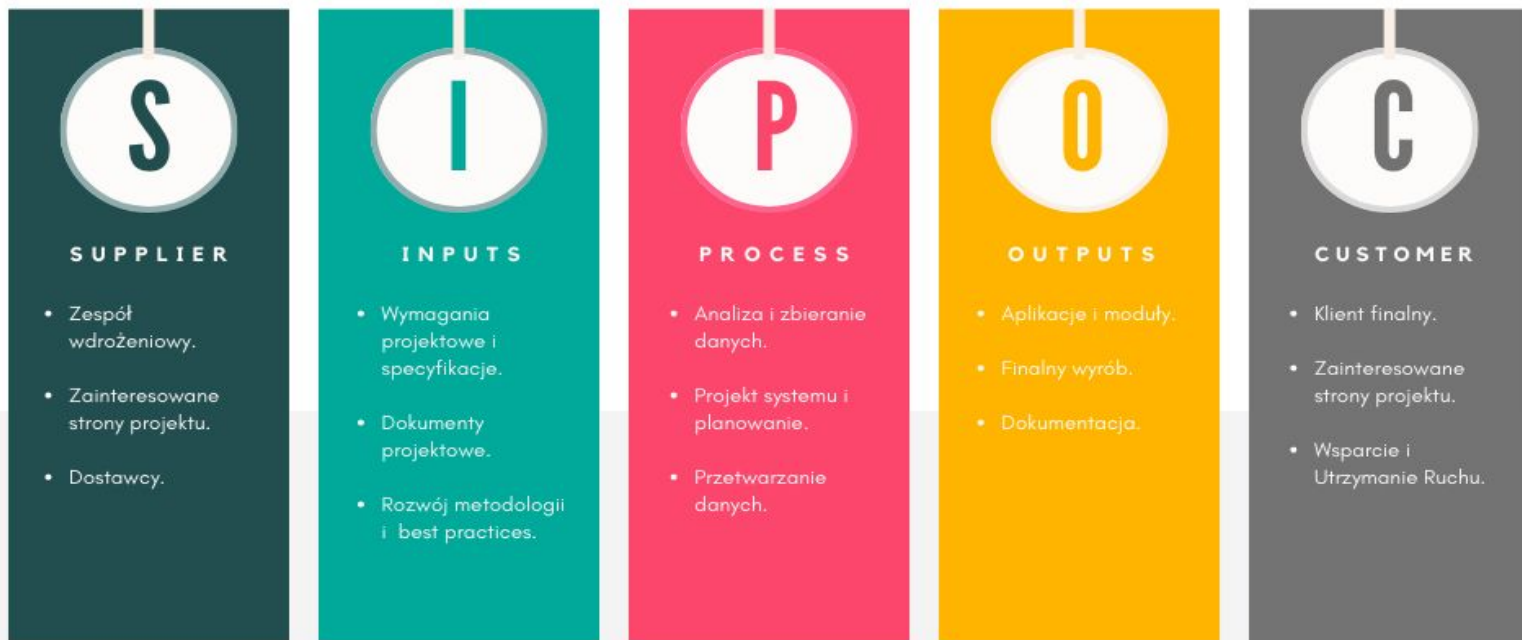
Mapowania procesów – sposoby



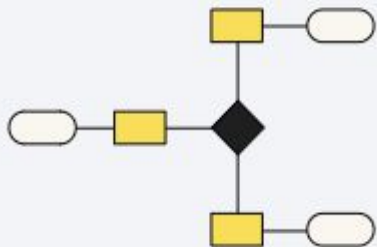
- SIPOC
- Schematy blokowe:
 - Flowchart
 - Swimlane
 - BPMN



SIPOC

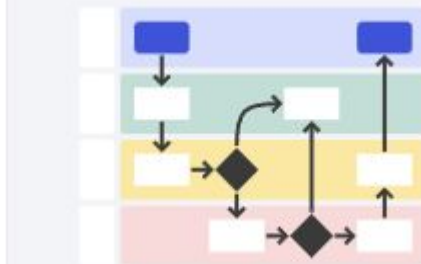


Schematy blokowe



Miro

Flowchart



Miro

Swimlane Diagram



Miro

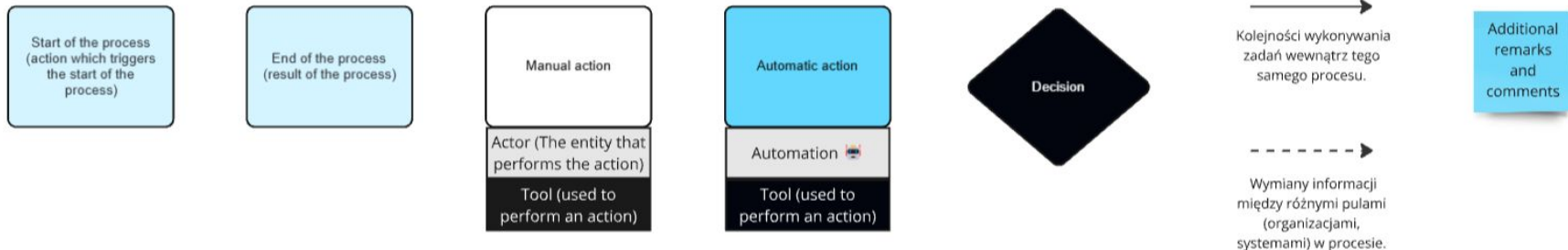
BPMN



Rozbudowany Flowchart



LEGENDA



Definicja procesu biznesowego:

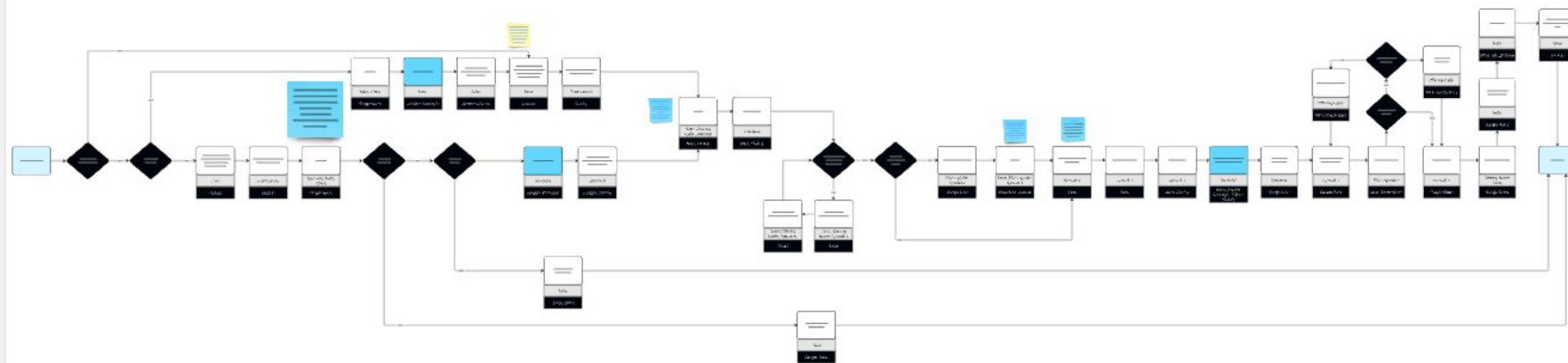
- Zestaw powiązanych działań prowadzących do określonego rezultatu
- Przekształca wejścia w wyjścia, tworząc wartość biznesową



Rozbudowany Flowchart



Offering



Jak znaleźć potencjał do optymalizacji?



1. Określenie celu biznesowego
2. Identyfikacja procesów (opcjonalnie)
3. Mapa procesu obecnego procesu (AS IS)
4. Zaznaczenie wrażliwych punktów
5. Mapa procesu docelowego (TO BE)
6. Wybór miejsca do optymalizacji



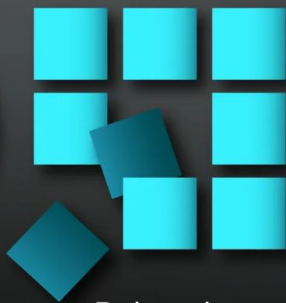
Jak znaleźć potencjał do optymalizacji?



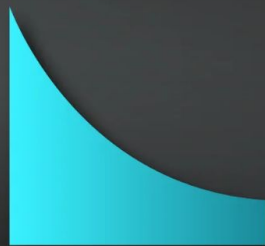
"Possibly the most common error of a smart engineer is to optimise a thing that should not exist." - Elon Musk



Make the
Requirements
Less Dumb



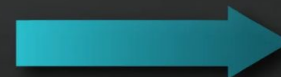
Delete the
Part or
Process



Simplify or
Optimise
the Design



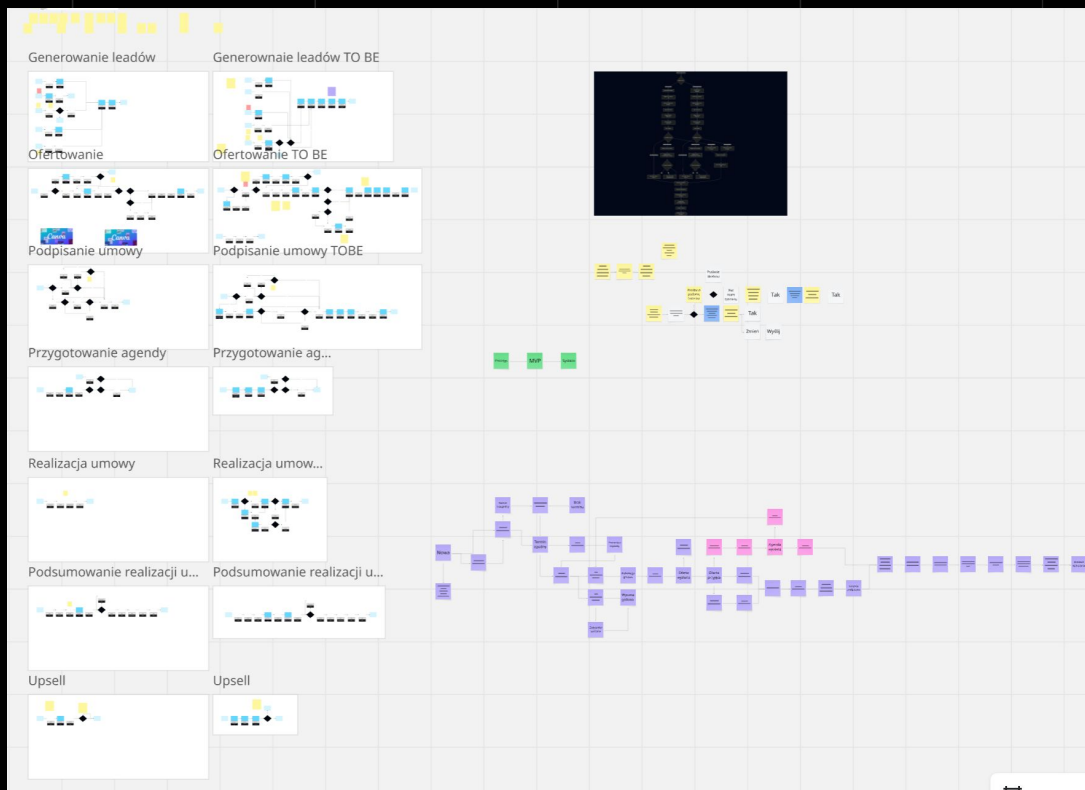
Accelerate
Cycle Time



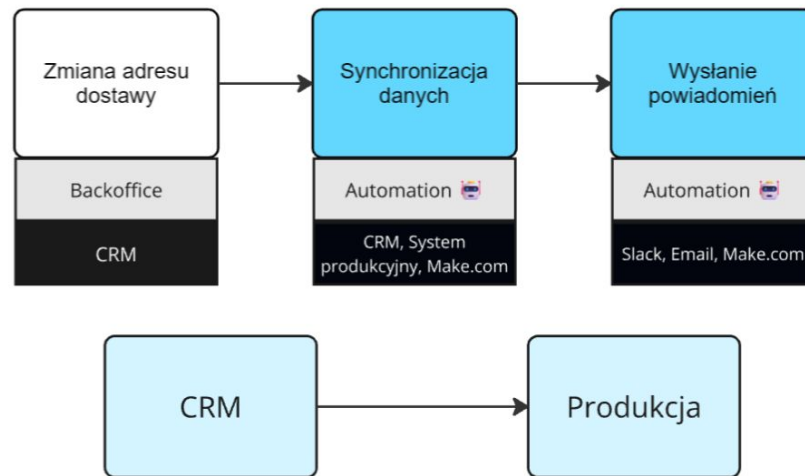
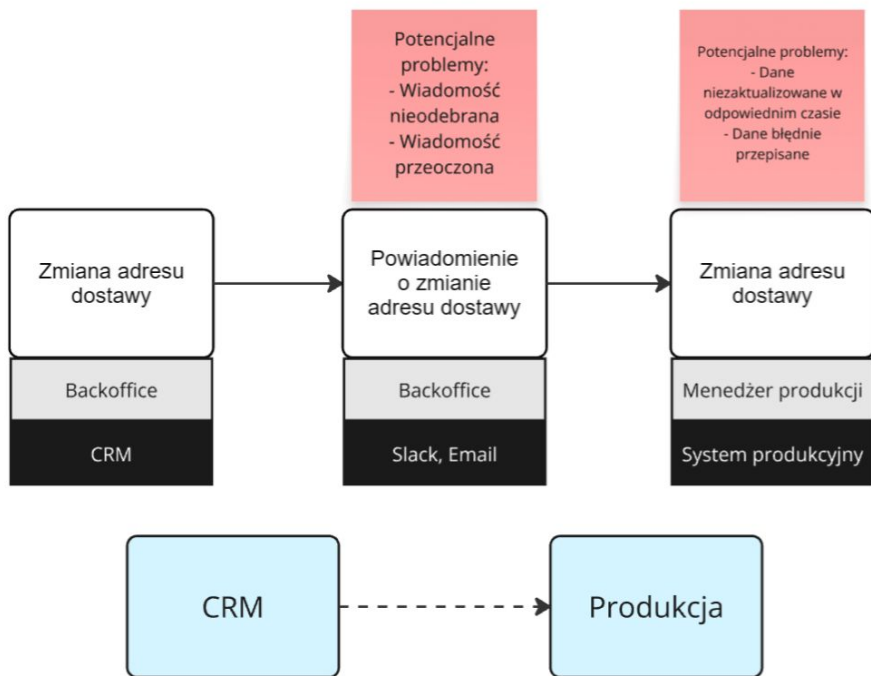
Automate



Jak znaleźć potencjał do optymalizacji?



Jak znaleźć potencjał do optymalizacji?



Case study – El Padre



1. Konsultacja (Brief i Debrief)
2. Analiza i przygotowanie propozycji
3. Omówienie propozycji (propozycja v1)
4. Analiza i przygotowanie propozycji
5. Omówienie propozycji (propozycja v2)
6. Formalności
7. Wdrożenie
8. Szkolenie



Case study – El Padre – wyzwania



- Czasochłonne i zasobochłonne prace działów kreacji i produkcji.
- Przeciążenie zespołu kreatywnego
- Niewspółmierny koszt (czas pracy) przygotowania ofert, zwłaszcza przy mniejszych projektach.
- Nieoptymalny dostęp do bazy wiedzy



Case study - El Padre - rozwiązania



- Krok 1: Wdrożenie inteligentnych narzędzi cz. 1
- Krok 2: Implementacja workflow
- Krok 3: Integracja i centralizacja danych
- Krok 4: Wdrożenie inteligentnych narzędzi cz. 2
- Krok 5: Szkolenia i wsparcie

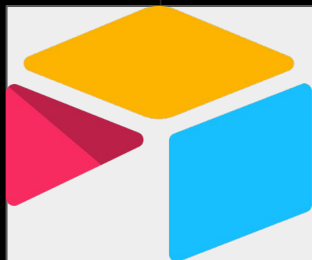


老虎队 →

Case study - El Padre - rozwiązania - krok 1



fireflies.ai



Airtable

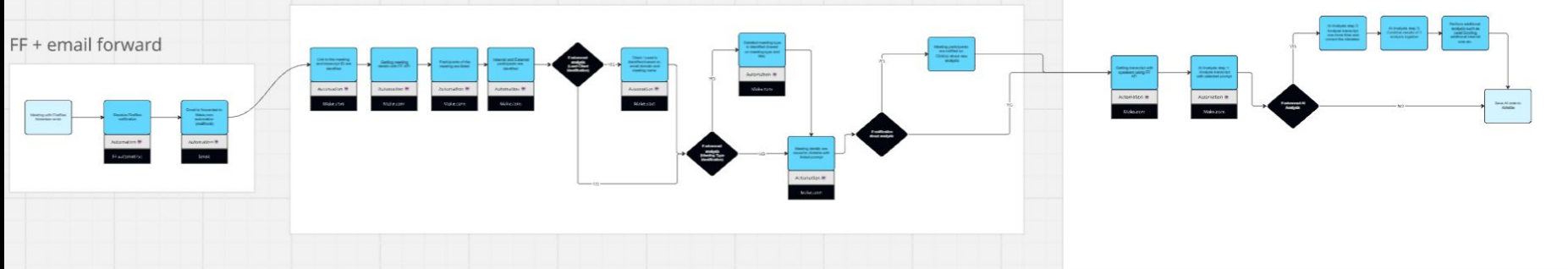


We use technology to build operational excellence.

老虎队 → Case study - El Padre - rozwiązania - krok 1

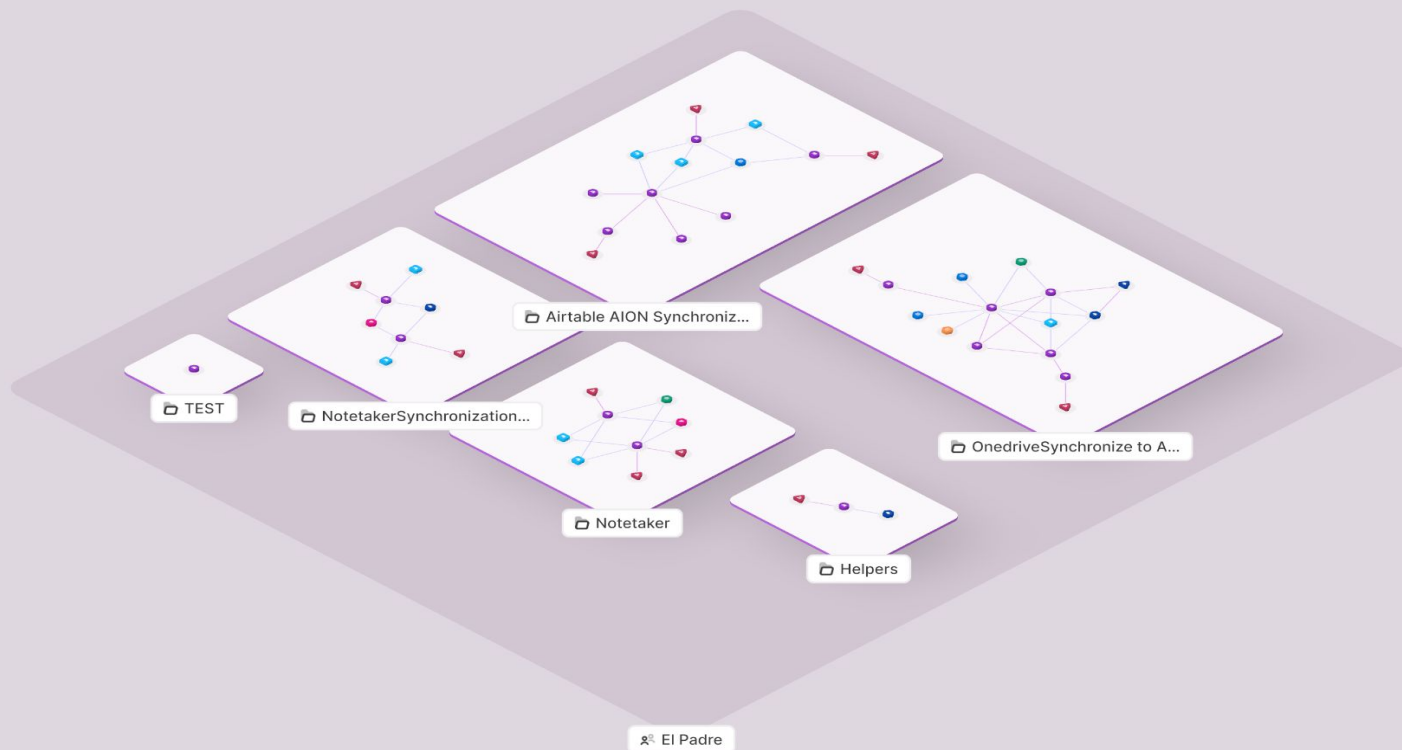
Analyse FF email

FF + email forward



We use technology to build **operational excellence**.

Case study - El Padre - rozwiązania - krok 2

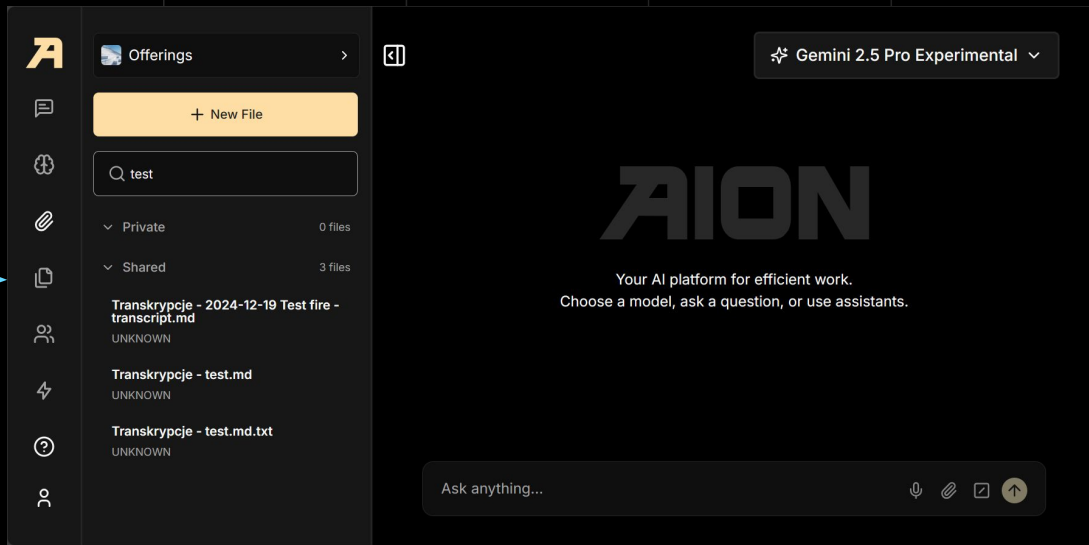
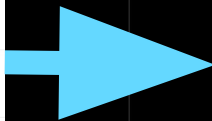


老虎队 →

Case study - El Padre - rozwiązania - krok 3

My files

- Name ▾
- Attachments
- AION
- Transkrypcje
- Briefy
- Aplikacje
- Kosztorysy
- Oferty Dostawców
- Oferty El Padre



Offerings

+ New File

test

Private 0 files

Shared 3 files

Transkrypcje - 2024-12-19 Test fire - transcript.md UNKNOWN

Transkrypcje - test.md UNKNOWN

Transkrypcje - test.md.txt UNKNOWN

AION

Your AI platform for efficient work.
Choose a model, ask a question, or use assistants.

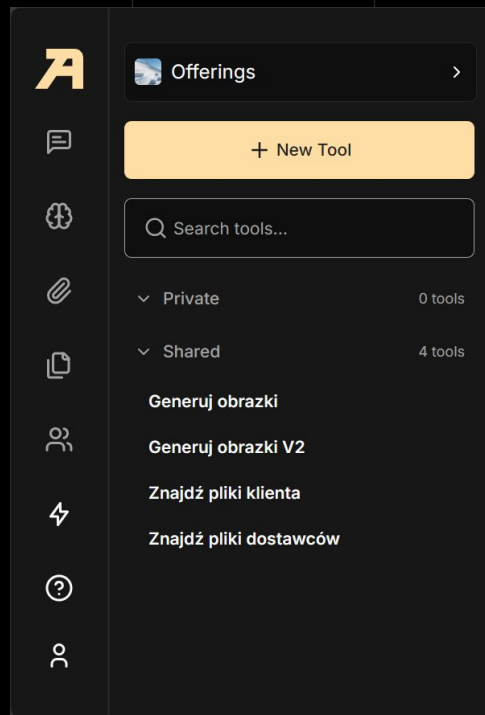
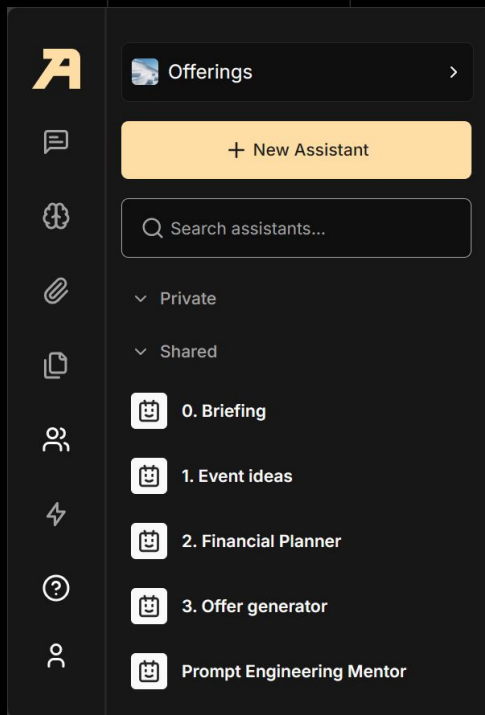
Ask anything...

Gemini 2.5 Pro Experimental ▾



We use technology to build **operational excellence**.

Case study - El Padre - rozwiązania - krok 4



Case study - El Padre - rezultaty



- 10-50% szybsze przygotowywanie ofert
- 10-15% większa produktywność działu produkcji
- 30 osób wspieranych przez AI





Offerings



+ New Chat

Q Search chats...

Older



Działaj



Go



Cześć



CZłowiek na księżycu



Wygeneruj zdjęcia no...



Wygeneruj obrazek: "K...



Claude 4 Sonnet ▾

AION

Your AI platform for efficient work.



Transkrypcje - 2024-12-19 Test fire - transcript.md



Transkrypcje - test.md.txt



Transkrypcje - test.md



Testowa

#test



We use technology to build operational excellence.



Offerings >

+ New Chat

Search chats...

Today

go



Older

Działaj

Go

Cześć

Człowiek na księżycu



Gemini 2.5 Pro Experimental

Cele Wydarzenia

- **Główny Cel:** Wdrożenie i konfiguracja zautomatyzowanego systemu do transkrypcji i podsumowywania spotkań.
- **Cele Drugorzędne:**
 - Ustalenie standardów nazewnictwa spotkań i plików.
 - Kategoryzacja typów spotkań w celu tworzenia dedykowanych podsumowań.
 - Synchronizacja danych (transkrypcje, podsumowania, pliki) pomiędzy OneDrive a Airtable.

0. Briefing

MD Transkrypcj...

Ask anything...

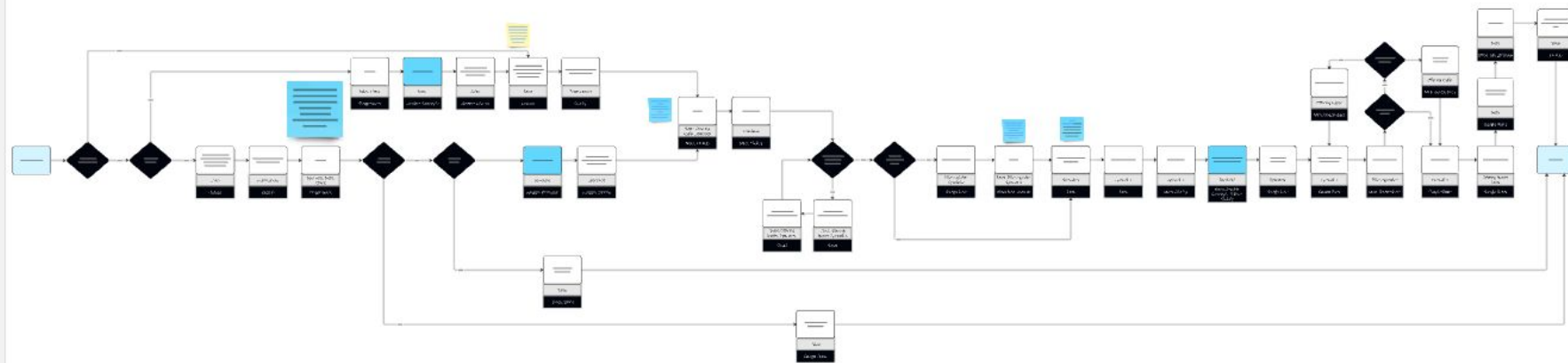


We use technology to build operational excellence.

Case study - półautomatyczna wycena projektów

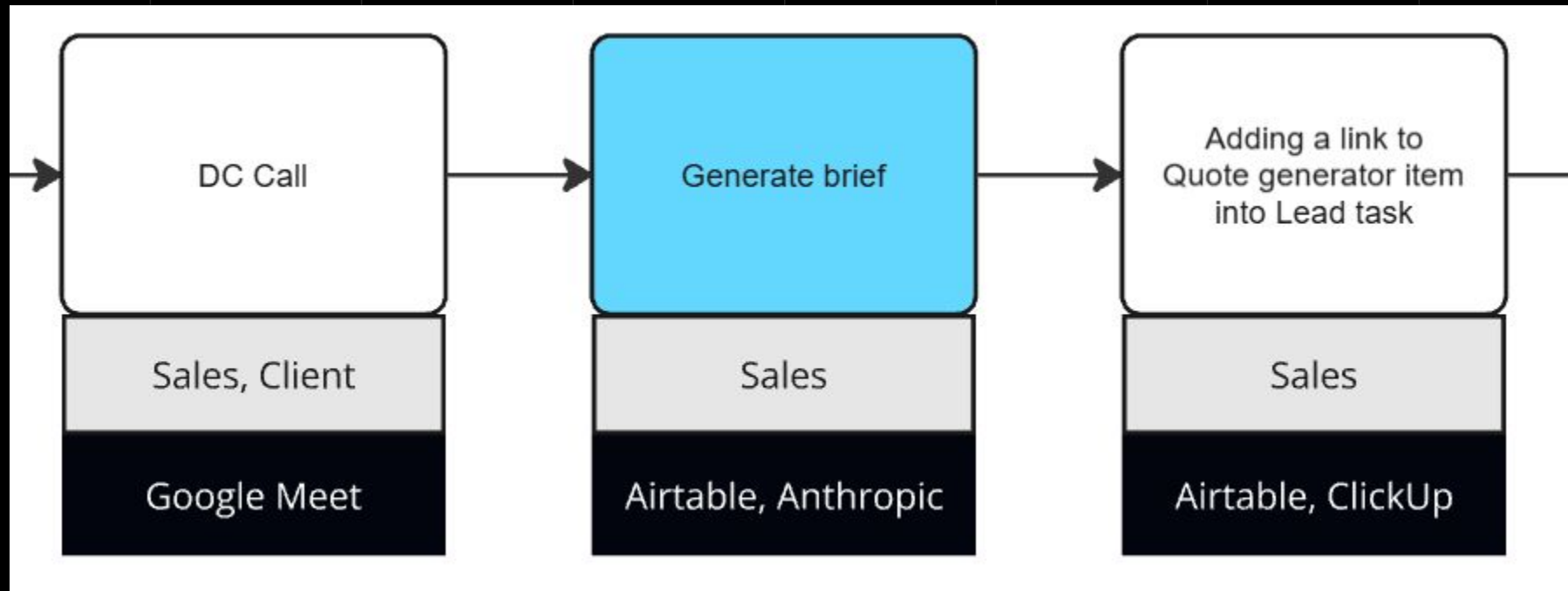


Offering

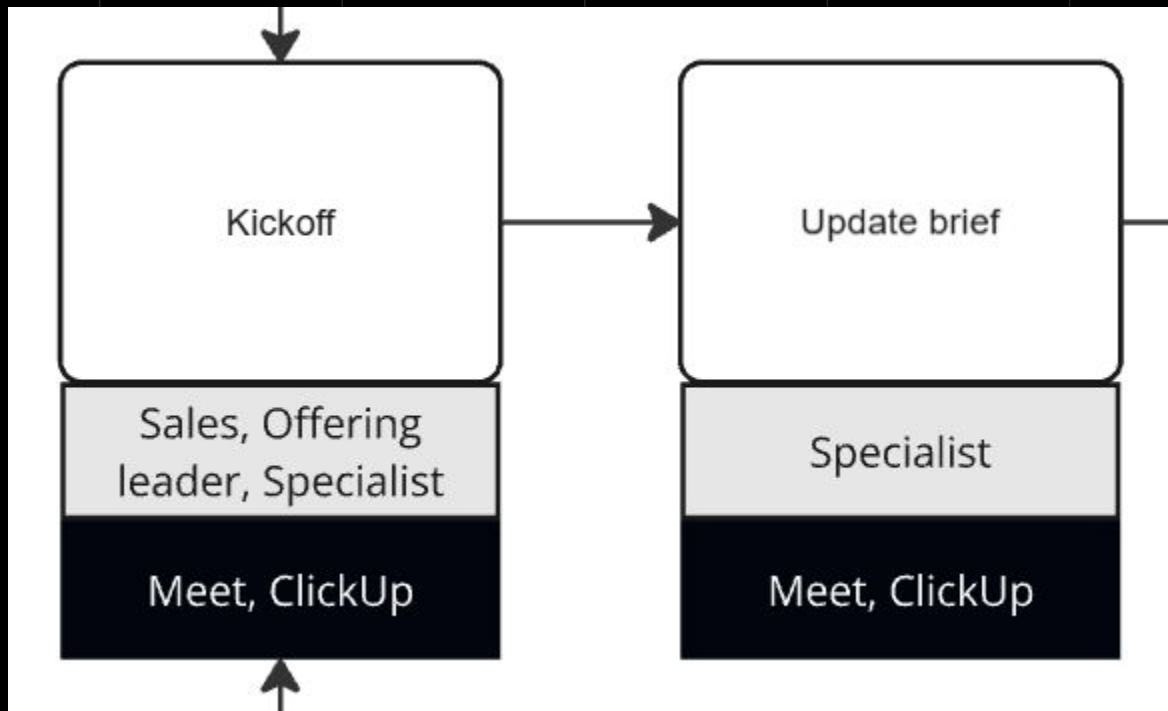


We use technology to build operational excellence.

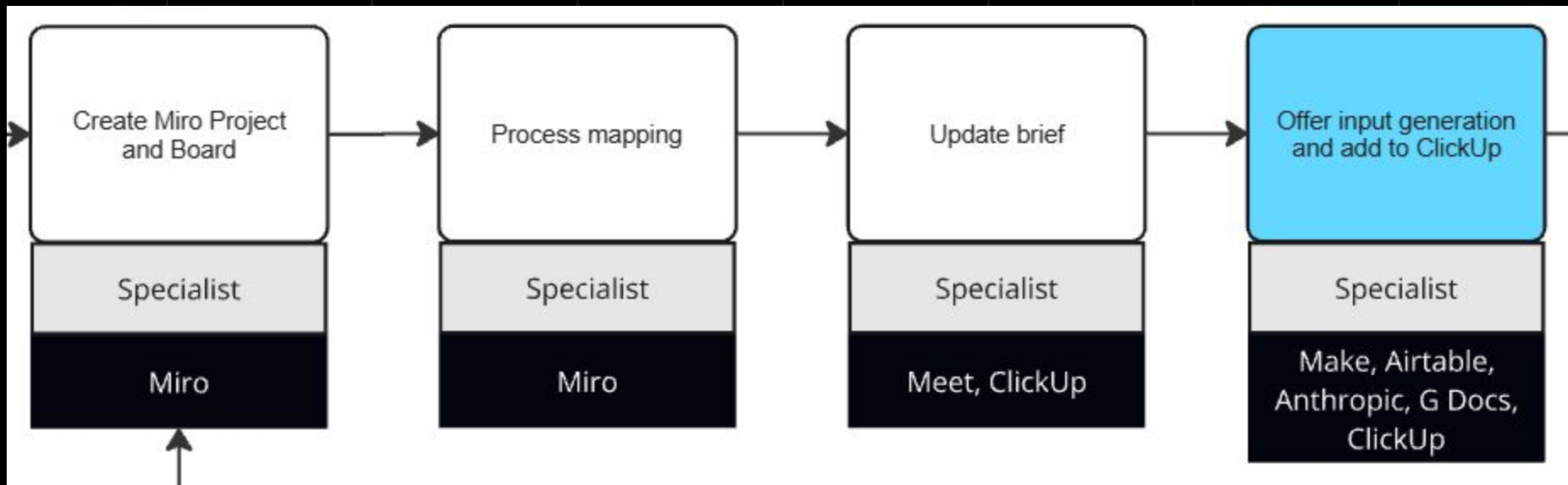
Case study - półautomatyczna wycena projektów



Case study - półautomatyczna wycena projektów



Case study - półautomatyczna wycena projektów





Paweł Lipowczan

Senior Technical Team Leader

@ Automation House

pawel.lipowczan@automation.house

<https://pawel.lipowczan.pl>

<https://brain.lipowczan.pl>

