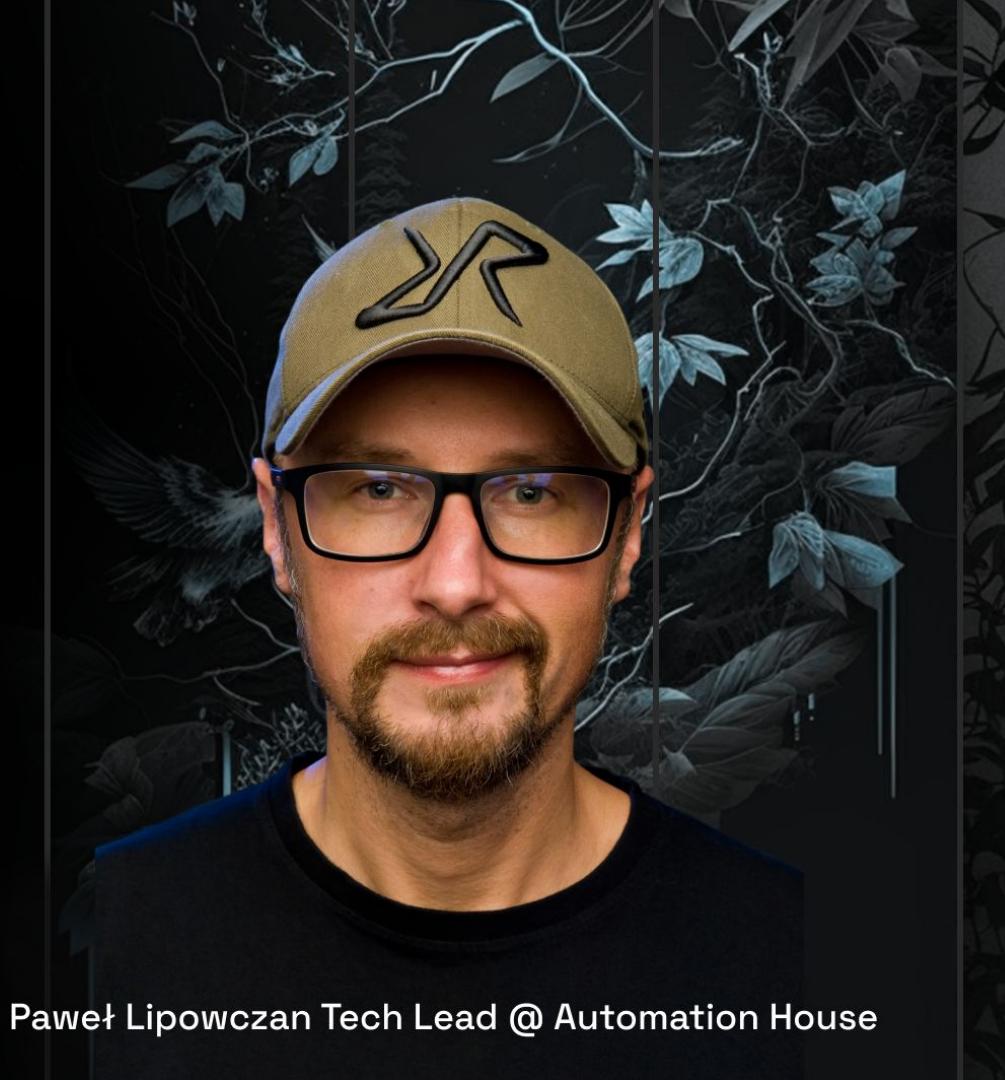


Każda firma działa nieoptymalnie  
**Jak znajdować miejsca do  
optymalizacji z największym  
wpływem na biznes?**

InfoShare Katowice 2025



Paweł Lipowczan Tech Lead @ Automation House





**Paweł Lipowczan**

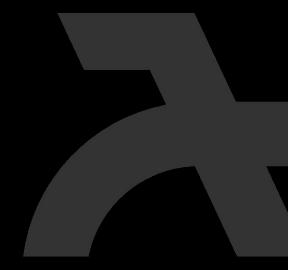
Senior Technical Team Leader  
@ Automation House

[pawel.lipowczan@automation.house](mailto:pawel.lipowczan@automation.house)

<https://pawel.lipowczan.pl>  
<https://brain.lipowczan.pl>



AUTOMATION.HOUSE → AUTOMATION.HOUSE

The Automation House logo, featuring a stylized 'A' shape composed of several overlapping curved lines.



# JA BEZ NAWIGACJI



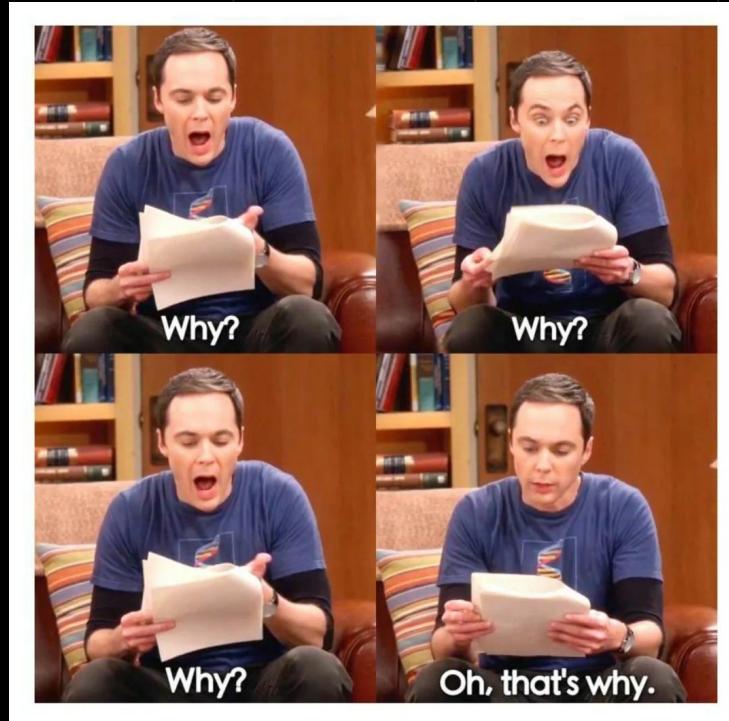
imgflip.com



We use technology to build operational excellence.

# Dlaczego warto mapować procesy? ↗

Why?



We use technology to build operational excellence.

# Dlaczego warto mapować procesy?



Biznes/Użytkownicy	IT
<ul style="list-style-type: none"><li>○ Zrozumienie</li><li>○ Instrukcja</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Projektowanie</li><li>○ Wymiana wiedzy</li><li>○ Dokumentacja</li><li>○ Stan realizacji</li></ul>



# Wpływ mapowania procesów na wzrost wydajności w służbie zdrowia

- Skrócenie czasu oczekiwania pacjentów o 20-45%
- Identyfikacja 25-30% potencjalnych usprawnień operacyjnych
- Wyrównanie zrozumienia procesów między zespołami (45% badań)

Antonacci et al. (2021) – Process mapping in healthcare: a systematic review, BMC Health Services Research | The use of process mapping in healthcare quality improvement (2018), PubMed | How to Use Process Mapping in Healthcare for Better Outcomes (2023), Process.st | Process Improvement in Healthcare: Enhancing Efficiency (2025), 6sigma.us | Colligan et al. (2010) – Does the process map influence the outcome of quality improvement work?, BMJ Quality & Safety | Implementing Lean Six Sigma Process Mapping for Lasting Change (2025), Systems and Teams | Process Mapping, BCS.org



We use technology to build operational excellence.



# Wpływ mapowania procesów na wydajność produkcji

- 23% redukcja czasu cyklu produkcyjnego
- 17% spadek kosztów operacyjnych
- 280% ROI w ciągu pierwszego roku

Learnleansigma.com (2025) – Empiryczne badania Lean Manufacturing | 6sigma.us (2025) – Studia porównawcze efektów wdrażania Lean | Mylean.coach (2025) – Badania ROI Lean Manufacturing na przestrzeni 15 lat | IJERER (2025) – Wpływ Lean Manufacturing na wydajność finansową | Mantec.org (2025) – Opracowanie harmonogramu wdrażania Lean Six Sigma | LearnLeanSigma (2025) – Comprehensive Lean Manufacturing study | Dialnet.unirioja.es (2025) – Zastosowanie Lean Manufacturing w celu zwiększenia produktywności



We use technology to build operational excellence.



# Mapowanie procesów w projektach transformacji cyfrowej

- Wzrost produktywności o 20-30% poprzez eliminację wąskich gardeł i redundancji
- Redukcja błędów procesowych o 30-40% dzięki standaryzacji i jasnym wytycznym
- Poprawa komunikacji międzydziałowej i jasność ról zespołowych w projektach transformacji

Źródła: Antonacci, G., et al. (2024). Process Mapping in Healthcare Quality Improvement Projects. Cited by 176 researchers. National Health Service UK. | Systems & Teams. (2025). Unlocking Efficiency with Six Sigma Process Mapping. Research on productivity improvements across manufacturing, software development, and corporate banking sectors. | Insight7.io. (2024). Benefits of Process Mapping for Organizations. 10 Key Findings on Process Mapping Advantages.



We use technology to build operational excellence.



# Skuteczność mapowania strumienia wartości i mapowania procesów

- 25-40% redukcja czasu realizacji procesów
- 20-30% redukcja kosztów operacyjnych
- 25-50% zmniejszenie zapasów i kosztów magazynowania

Źródła: Nowak, M., Pfaff, H., & Karbach, U. (2017). Does Value Stream Mapping affect the structure, process, and outcome quality in care facilities? A systematic review. *British Medical Journal Quality & Safety*, 26(8), 652-665. | Akbar, R., & Yuri, Y. (2022). Warehouse Performance Improvement Using the Value Stream Mapping Method. *Proceedings of the 2022 International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*.| Talent500 & Lean Enterprise Institute. (2025). *Value Stream Mapping Case Studies: Cross-Industry Performance Improvements*.



We use technology to build operational excellence.





# Podsumowanie



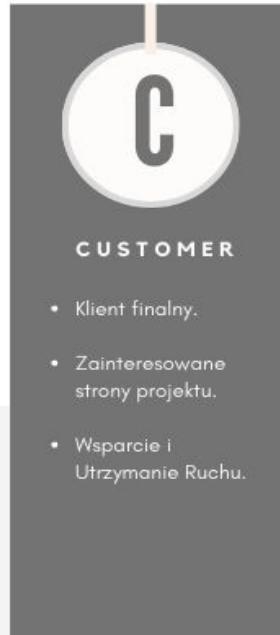
We use technology to build operational excellence.

# Mapowania procesów – sposoby



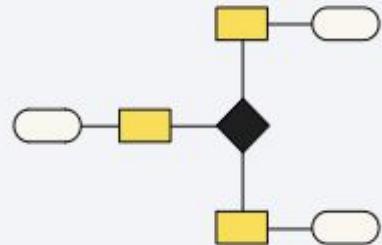
- SIPOC
- Schematy blokowe:
  - Flowchart
  - Swimlane
  - BPMN

# SIPOC



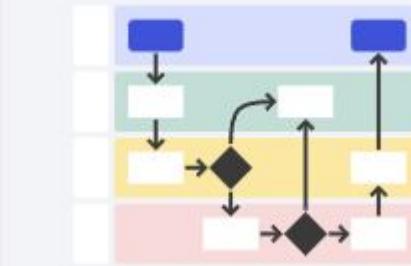
We use technology to build operational excellence.

# Schematy blokowe



Miro

Flowchart



Miro

Swimlane Diagram



Miro

BPMN



We use technology to build operational excellence.

# Rozbudowany Flowchart



## LEGENDA

Start of the process  
(action which triggers  
the start of the  
process)

End of the process  
(result of the process)

Manual action

Automatic action

Actor (The entity that  
performs the action)  
  
Tool (used to  
perform an action)

Automation 🚗  
  
Tool (used to  
perform an action)



Kolejności wykonywania  
zadań wewnętrz tego  
samego procesu.

Additional  
remarks  
and  
comments

Wymiany informacji  
między różnymi pulami  
(organizacjami,  
systemami) w procesie.

## Definicja procesu biznesowego:

- Zestaw powiązanych działań prowadzących do określonego rezultatu
- Przekształca wejścia w wyjścia, tworząc wartość biznesową

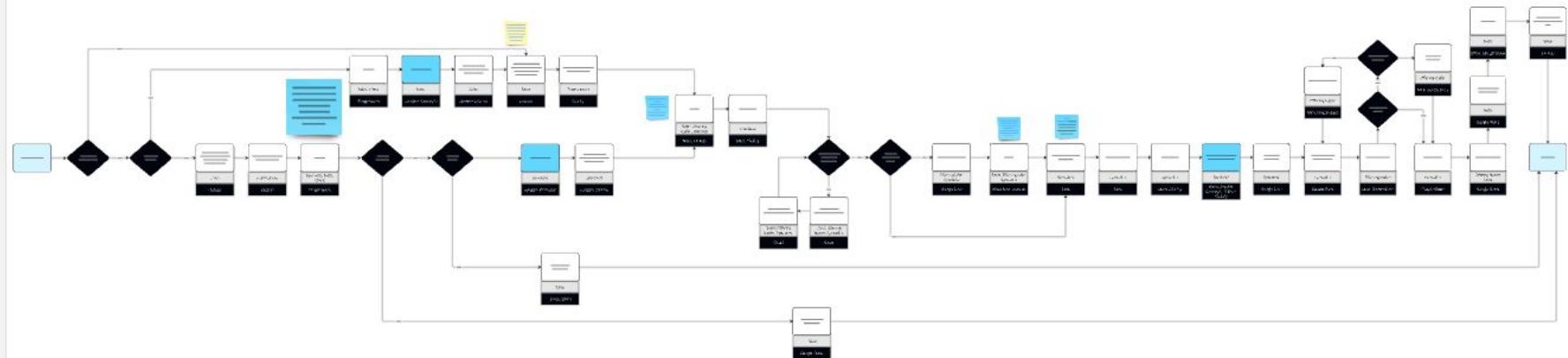


We use technology to build **operational excellence**.

# Rozbudowany Flowchart



Offering



We use technology to build **operational excellence**.

# Jak znaleźć potencjał do optymalizacji?



1. Określenie celu biznesowego
2. Identyfikacja procesów (opcjonalnie)
3. Mapa procesu obecnego procesu (AS IS)
4. Zaznaczenie wrażliwych punktów
5. Mapa procesu docelowego (TO BE)
6. Wybór miejsca do optymalizacji



# Jak znaleźć potencjał do optymalizacji?



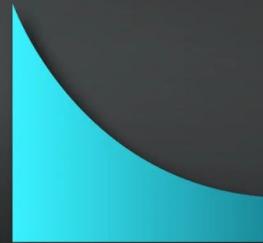
*"Possibly the most common error of a smart engineer is to optimise a thing that should not exist." - Elon Musk*



Make the Requirements Less Dumb



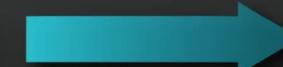
Delete the Part or Process



Simplify or Optimise the Design



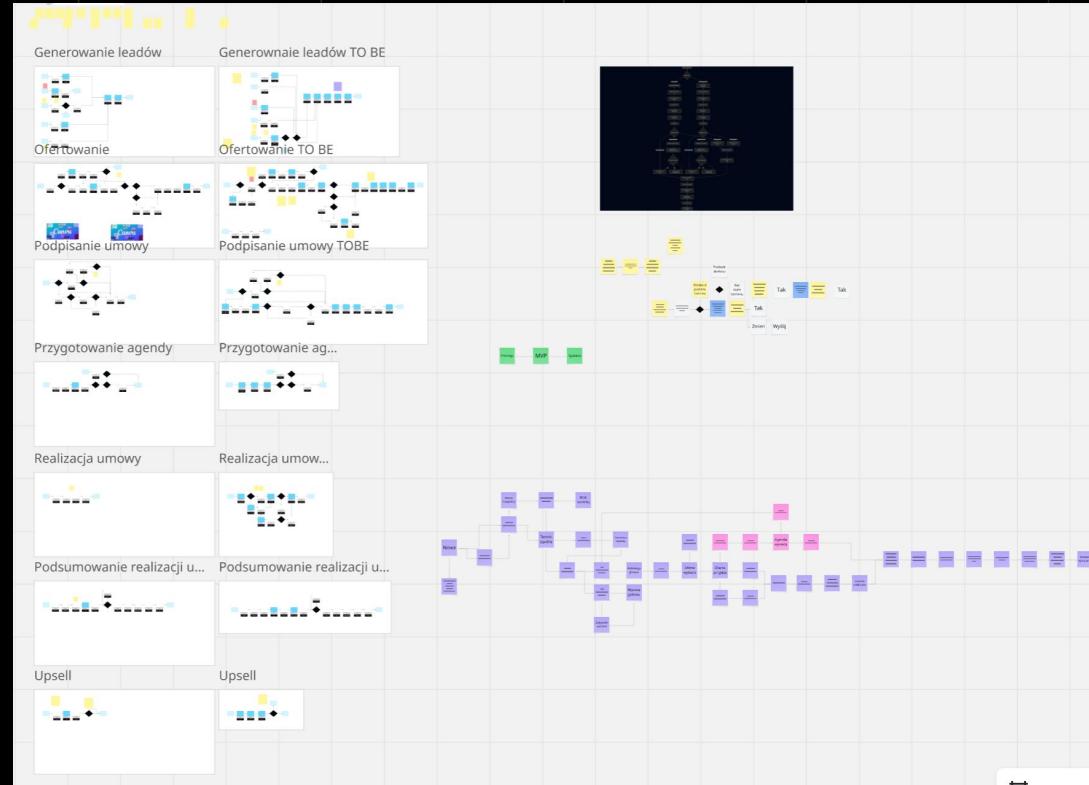
Accelerate Cycle Time



Automate

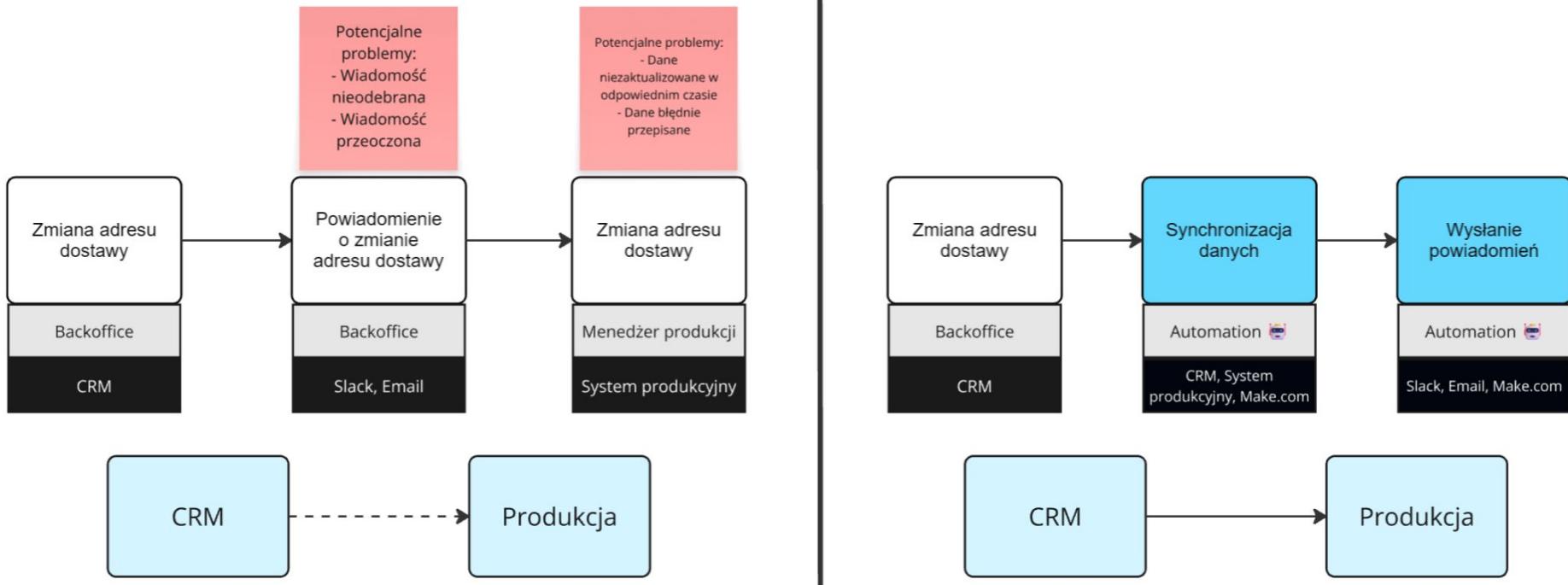


# Jak znaleźć potencjał do optymalizacji?



We use technology to build **operational excellence**.

# Jak znaleźć potencjał do optymalizacji?



We use technology to build **operational excellence**.

# Case study – El Padre



1. Konsultacja (Brief i Debrief)
2. Analiza i przygotowanie propozycji
3. Omówienie propozycji (propozycja v1)
4. Analiza i przygotowanie propozycji
5. Omówienie propozycji (propozycja v2)
6. Formalności
7. Wdrożenie
8. Szkolenie



# Case study – El Padre – wyzwania



- Czasochłonne i zasobochłonne prace działów kreacji i produkcji.
- Przeciążenie zespołu kreatywnego
- Niewspółmierny koszt (czas pracy) przygotowania ofert, zwłaszcza przy mniejszych projektach.
- Nieoptymalny dostęp do bazy wiedzy

# Case study - El Padre - rozwiązania



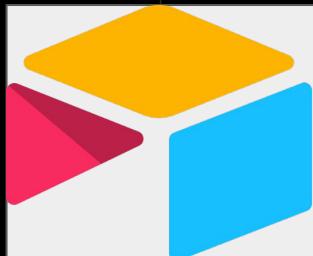
- Krok 1: Wdrożenie inteligentnych narzędzi cz. 1
- Krok 2: Implementacja workflow
- Krok 3: Integracja i centralizacja danych
- Krok 4: Wdrożenie inteligentnych narzędzi cz. 2
- Krok 5: Szkolenia i wsparcie



# Case study - El Padre - rozwiązania - krok 1



fireflies.ai

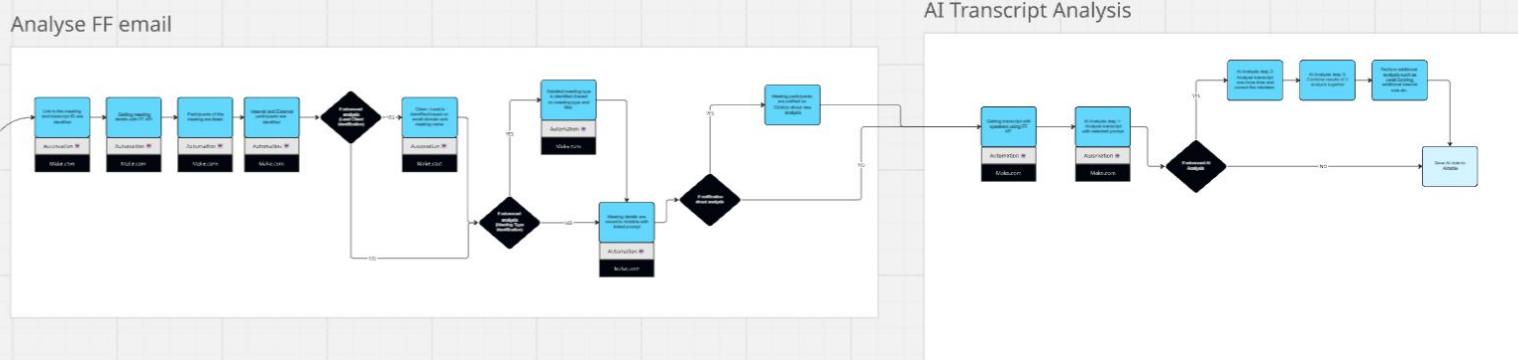


Airtable



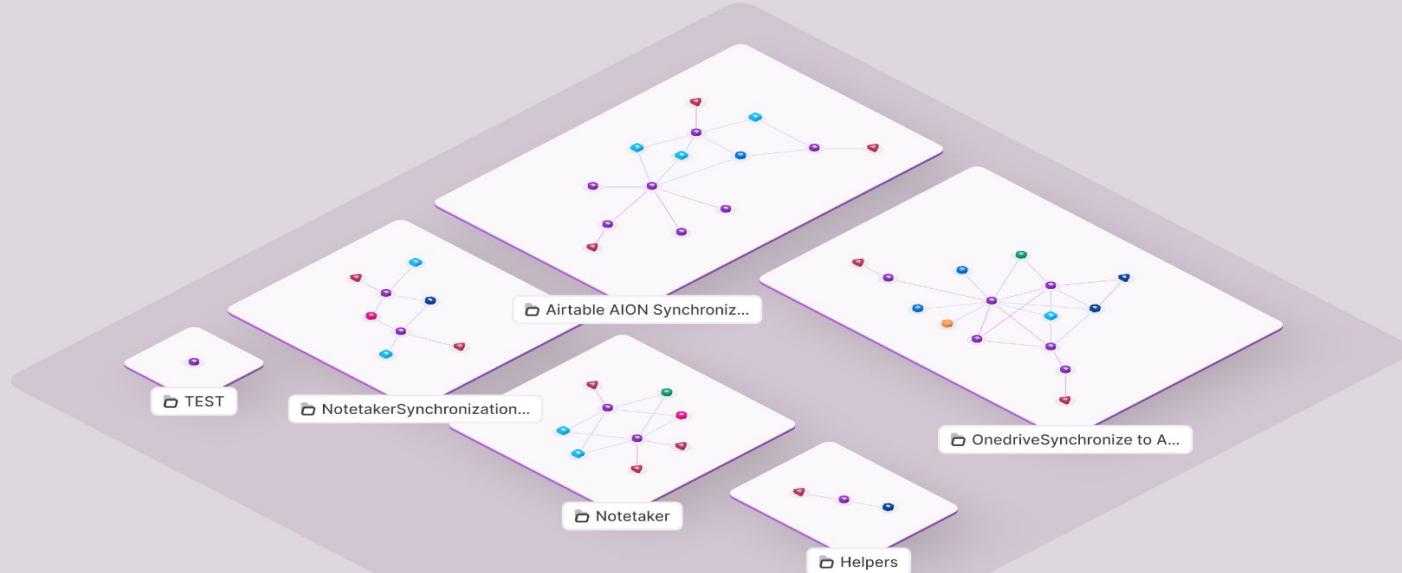
We use technology to build operational excellence.

# Case study - El Padre - rozwiązań - krok 1



We use technology to build **operational excellence**.

# Case study - El Padre - rozwiązania - krok 2



El Padre

# Case study - El Padre - rozwiązańa - krok 3

My files

Name ▾

Attachments

AION

Transkrypcje

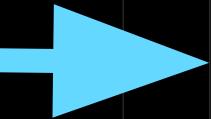
Briefy

Aplikacje

Kosztorysy

Oferty Dostawców

Oferty El Padre



The screenshot shows the AION AI platform interface. On the left, there's a sidebar with icons for attachments, AION, transcriptions, briefs, applications, cost reports, supplier offers, and El Padre offers. A large blue arrow points from this sidebar to the main AION interface. The main area has a dark background with a sidebar on the left containing icons for different file types. The central area shows a list of files under 'Offerings'. At the top right of the main area, there's a search bar with 'test' typed into it, a button for '+ New File', and a button for 'Gemini 2.5 Pro Experimental'. Below the search bar, there are sections for 'Private' (0 files) and 'Shared' (3 files), with a list of transcription files. At the bottom right, there's a text input field labeled 'Ask anything...' and several small icons.

- Offerings
- + New File
- test
- Private 0 files
- Shared 3 files
- Transkrypcje - 2024-12-19 Test fire - transcript.md  
UNKNOWN
- Transkrypcje - test.md  
UNKNOWN
- Transkrypcje - test.md.txt  
UNKNOWN

Ask anything...    

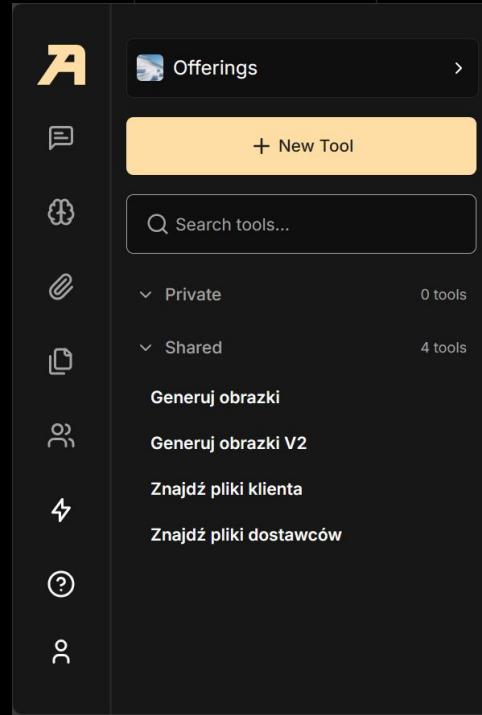
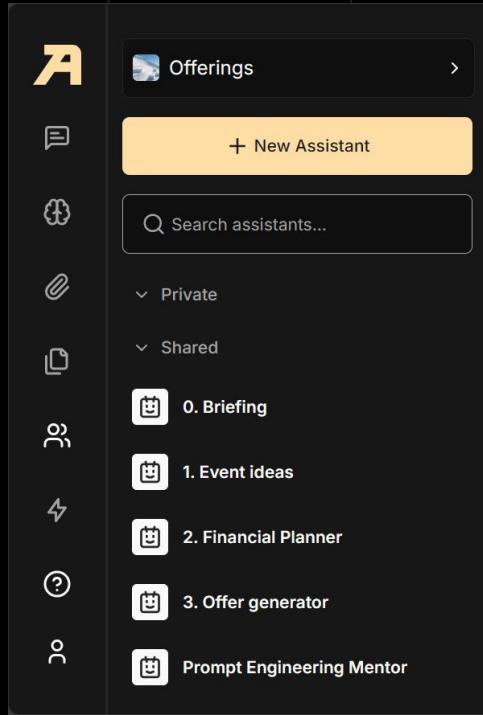
# AION

Your AI platform for efficient work.  
Choose a model, ask a question, or use assistants.



We use technology to build operational excellence.

# Case study - El Padre - rozwiązańa - krok 4



We use technology to build **operational excellence**.

# Case study - El Padre - rezultaty



- 10-50% szybsze przygotowywanie ofert
- 10-15% większa produktywność działu produkcji
- 30 osób wspieranych przez AI





Offerings



+ New Chat



Search chats...



Older



Działaj



Go



Cześć



AI Człowiek na księżycu



AI Wygeneruj zdjecia no...



AI Wygeneruj obrazek: "K...



Claude 4 Sonnet

# AION

Your AI platform for efficient work.

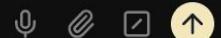
Transkrypcje - 2024-12-19 Test fire - transcript.md

Transkrypcje - test.md.txt

Transkrypcje - test.md

Testowa

#test





Offerings >



+ New Chat



Search chats...



Today



go



Older



Działaj



Go



Cześć

AI Człowiek na kieszonce



We use technology to build operational excellence.



★ Gemini 2.5 Pro Experimental ▾

# Cele Wydarzenia

- **Główny Cel:** Wdrożenie i konfiguracja zautomatyzowanego systemu do transkrypcji i podsumowywania spotkań.
- **Cele Drugorzędne:**
  - Ustalenie standardów nazewnictwa spotkań i plików.
  - Kategoryzacja typów spotkań w celu tworzenia dedykowanych podsumowań.
  - Synchronizacja danych (transkrypcje, podsumowania, pliki) pomiędzy OneDrive a Airtable.

0. Briefing

MD

Transkrypcj...



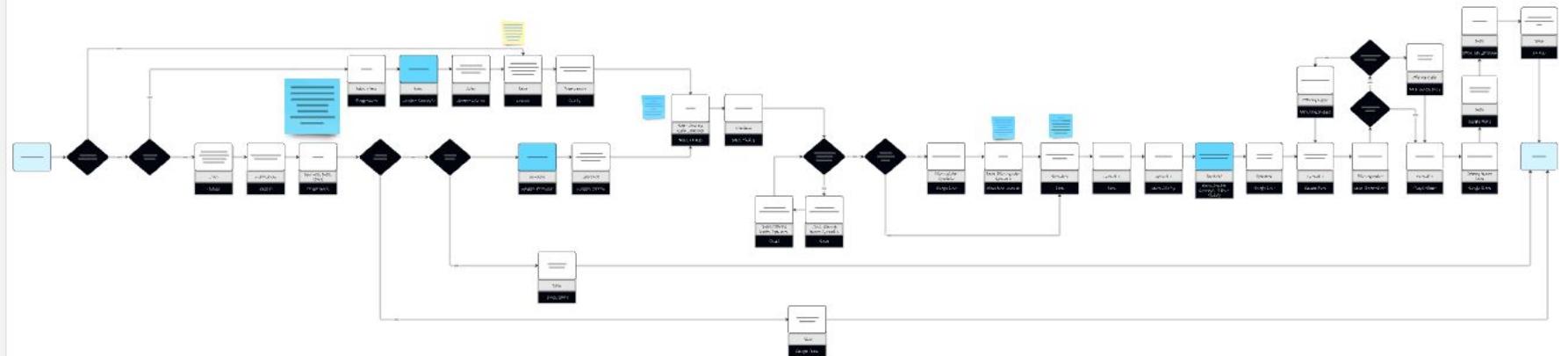
Ask anything...



# Case study - półautomatyczna wycena projektów

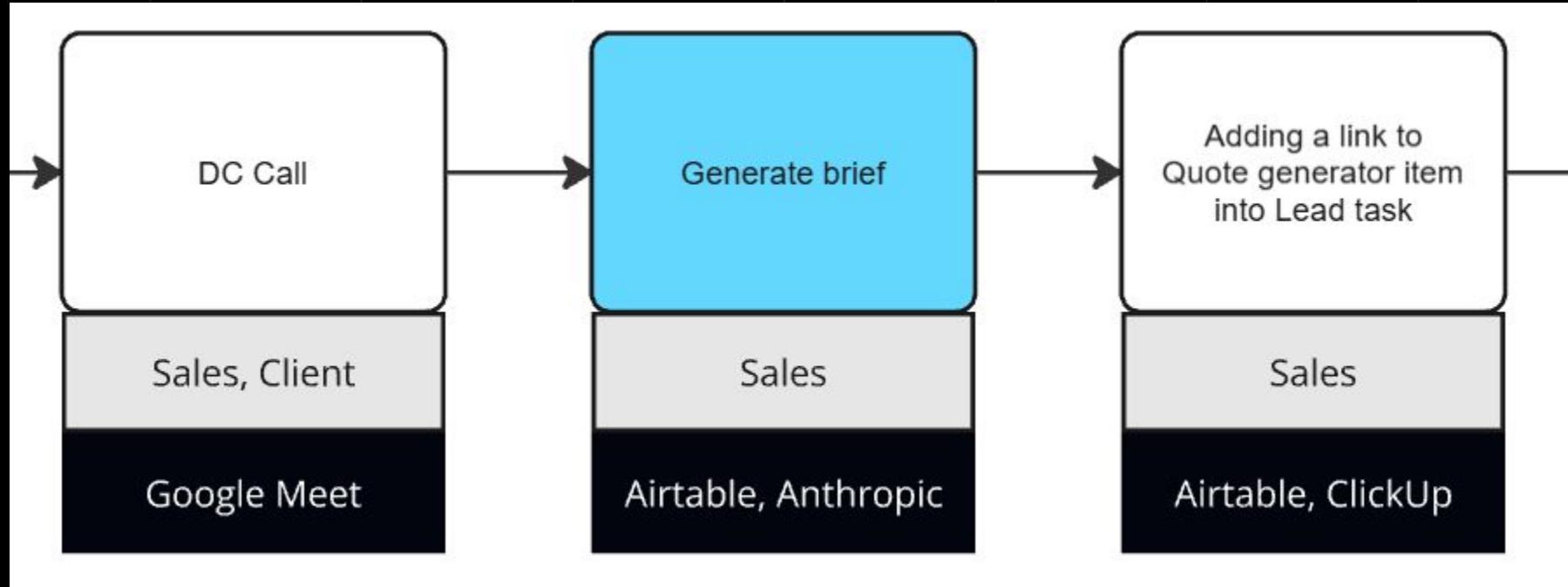


Offering



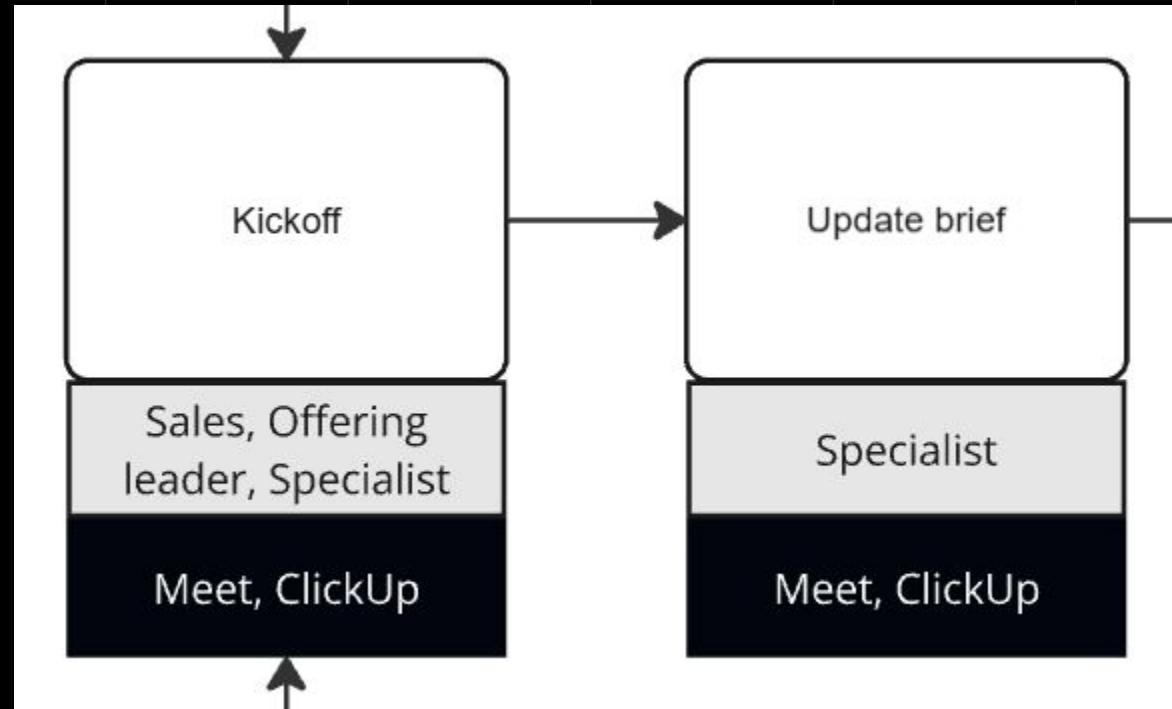
We use technology to build **operational excellence**.

# Case study - półautomatyczna wycena projektów



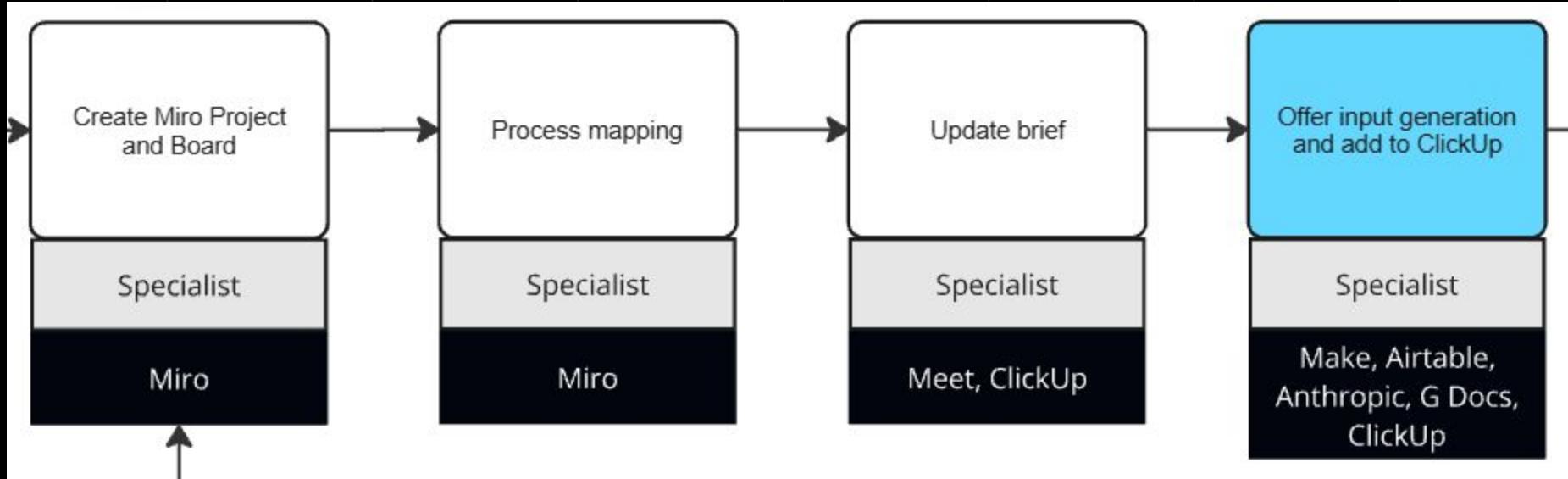
We use technology to build **operational excellence**.

# Case study - półautomatyczna wycena projektów



We use technology to build operational excellence.

# Case study - półautomatyczna wycena projektów



We use technology to build **operational excellence**.



**Paweł Lipowczan**

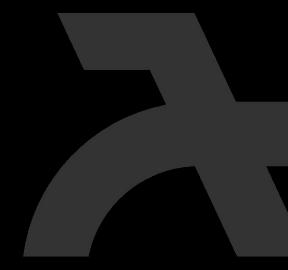
Senior Technical Team Leader  
@ Automation House

[pawel.lipowczan@automation.house](mailto:pawel.lipowczan@automation.house)

<https://pawel.lipowczan.pl>  
<https://brain.lipowczan.pl>



AUTOMATION.HOUSE → AUTOMATION.HOUSE

The Automation House logo, featuring a stylized 'A' shape composed of several overlapping curved lines.