# МИНОБРНАУКИ РОССИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ" (ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Факультет компьютерных наук

Кафедра информационных технологий управления

# Веб-приложение автопарка с возможностью онлайн бронирования и оплаты РМК

Курсовой проект по дисциплине Технологии программирования

09.03.02 Информационные системы и технологии
Информационные системы и технологии управления предприятием

# 6 семестр 2022/2023 учебного года

Зав. кафедрой	д.т.н., профессор М.Г. Матвеев20
Обучающийся	ст. 3 курса оч. отд. П. А. Токарева
Обучающийся	ст. 3 курса оч. отд. К. В. Смотрова
Обучающийся	ст. 3 курса оч. отд. М. А. Федосова
Руководитель	К.В. Зенин, преподаватель
Руководитель	В.С. Тарасов, ст. преподаватель

# СОДЕРЖАНИЕ

Содержание
ВВЕДЕНИЕ4
1 Постановка задач5
1.1 Требования к разрабатываемой системе5
1.1.1 Функциональные требования5
1.1.1.1 Для клиентов
1.1.1.2 Для водителей-курьеров
1.1.1.3 Для администраторов
1.1.2 Технические требования
1.2 Требования к интерфейсу
1.3 Задачи, решаемые в процессе разработки9
2 Анализ предметной области
2.1 Терминология (глоссарий) предметной области
2.2 Обзор аналогов
2.2.1 Автопрокат car2you13
2.2.2 Aвто M4
2.2.3 RentCars
2.3 Моделирование системы
2.3.1 Диаграмма в стиле методологии IDEF0
2.3.2 Диаграмма прецедентов
2.3.3 Диаграмма состояний
2.3.4 Диаграмма последовательности
2.3.5 Диаграмма активностей
2.3.6 Диаграмма классов
2.3.7 ER-диаграмма
2.3.8 Диаграмма развёртывания

2.3.9 Диаграмма сотрудничества	33
2.3.10 Диаграмма объектов	34
2.4 Продуктовые воронки	35
2.5 Границы проекта	35
3 Реализация	37
3.1 Средства реализации	37
3.2 Реализация серверной части веб-приложения	37
3.3 Реализация клиентской части веб-приложения	38
4 Тестирование	39
4.1 Ручное UI-тестирование	39
4.2 Юзабилити тестирование	39
4.3 Тестирование сервера и его взаимосвязи с клиентом	39
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	40
Список используемых источников	41

#### **ВВЕДЕНИЕ**

В настоящее время Интернет-технологии все более активно используются в различных сферах, в том числе и в автомобильной индустрии. Также стоит помнить, что в современном мире, где время деньги, автомобиль является неотъемлемой частью в жизни многих людей. Благодаря автомобилю можно значительно сократить время на перемещение между точками назначения, улучшить комфортность поездки и иметь большую свободу при выборе маршрута и времени поездки. К сожалению, не каждый обладает своим собственным авто, и в этом случае на помощь приходят арендные автопарки. Однако процесс аренды автомобиля может быть не всегда удобным и быстрым, особенно в случае, когда нужно совершить бронирование и оплату в режиме онлайн.

Также стоит отметить, что сейчас большинство людей любят путешествовать по разным городам, добираясь туда на поезде или самолете, но иметь машину для перемещения по городу будет очень удобно.

В данной курсовой работе рассмотрена разработка веб-приложения автопарка с возможностью онлайн бронирования и оплаты. Основная цель проекта заключается в создании удобной и функциональной системы, которая позволит пользователям легко и быстро выбрать нужный автомобиль, забронировать его на определенный период времени и произвести оплату онлайн. Также проект позволяет клиенту самостоятельно забрать автомобиль из офиса, или оформить доставку автомобиля по необходимому адресу.

В работе будет рассмотрен процесс проектирования и разработки вебприложения, включая выбор подходящих технологий и инструментов, создание базы данных, разработку интерфейса и реализацию основных функций приложения. Кроме того, будут рассмотрены вопросы безопасности и защиты данных пользователей.

#### 1 Постановка задач

Целью данного проекта является создание веб-приложения автопарка с возможностью онлайн бронирования и оплаты.

Основными задачами проекта являются реализации услуг аренды автомобилей и возможность оплаты по QR-коду.

Для достижения поставленных целей необходимо, в первую очередь, иметь представление о разрабатываемой системе, представленное необходимыми UML-диаграммами и разработанным дизайном вебприложения, как в целом, так и в отдельных сценариях.

Во-вторых, необходимо реализовать базы данных, которые будут хранить информацию об автомобилях и клиентах автопарка, а также, осуществить возможность оплаты по QR-коду, посредством внедрения данной функции в систему и ее реализации благодаря "заглушке".

Также, необходимо провести тестирование системы и ее аналитику.

## 1.1 Требования к разрабатываемой системе

# 1.1.1 Функциональные требования

К разрабатываемому приложению выдвинуты следующие требования:

- Разделение пользователей на: клиентов, администраторов и водителей-курьеров;
- Обеспечение возможности отправки пользователем писем на почту администрации веб-приложения;
- Обеспечение формы для аренды машины с возможностью доставки выбранной машины по указанному клиентом адресу;
- Обеспечение возможности оплаты по qr-коду;
- Обеспечение возможности авторизации пользователя;

Обеспечение возможности восстановления доступа к аккаунту пользователя.

## 1.1.1.1 Для клиентов

- Обеспечение возможности просматривать подробную информацию о выбранной машине; — Обеспечение возможности редактирования в личном кабинете информации о себе, введенной на этапе регистрации; — Обеспечение возможности выбирать способ оплаты аренды; — Обеспечение возможности просмотра истории заказов аренды; — Обеспечение возможности просматривать каталог компании; — Обеспечение возможности просмотра главной страницы вебприложения; - Обеспечение формы для заказа на аренду с возможностью доставки выбранной машины по указанному клиентом адресу; — Обеспечение возможности авторизации; — Обеспечение возможности отправки на почту писем администрации веб-приложения; — Обеспечение возможности просмотра контактных данных компании;
- Обеспечение возможности просмотра условий аренды автомобиля.

- Обеспечение возможности восстановления доступа к личному

## 1.1.1.2 Для водителей-курьеров

кабинету;

— Обеспечение возможности просматривать подробную информацию

о конкретной машине;
— Обеспечение возможности просматривать каталог компании;
— Обеспечение возможности просмотра главной страницы веб-
приложения;
— Обеспечение возможности авторизации;
— Обеспечение возможности отправки писем на почту
администрации веб-приложения;
— Обеспечение возможности просмотра контактных данных
компании;
— Обеспечение возможности просмотра условий аренды машины;
— Обеспечение возможности просматривать список заказов-доставок
для конкретного водителя-курьера.
1.1.1.3 Для администраторов
— Обеспечение возможности просматривать подробную информацию
о выбранной машине;
— Обеспечение возможности просматривать каталог компании;
— Обеспечение возможности просмотра главной страницы веб-
приложения;
— Обеспечение формы для аренды машины с возможностью доставки
выбранной машины по указанному клиентом адресу (данная
процедура реализуется только в случае ошибок в заявках клиентов
или отсутствия на данный момент в офисе компании выбранной
пользователем машины для аренды);
— Обеспечение возможности просмотра контактных данных
компании;

- Обеспечение возможности просмотра заявок на аренду машин от клиентов;
- Обеспечение возможности просмотра условий аренды автомобиля;
- Обеспечение возможности одобрять/удалять конкретную заявку на аренду машины от пользователей;
- Обеспечение возможности просматривать информацию о клиентах;
- Обеспечение возможности просматривать уже одобренные заявки на аренду машин;
- Обеспечение возможности добавлять машину в каталог;
- Обеспечение возможности удалять машину из каталога;
- Обеспечение возможности авторизации;
- Обеспечение возможности назначить водителя-курьера на заказдоставку.

# 1.1.2 Технические требования

Программный продукт должен обеспечить:

- Авторизацию пользователей с использованием телефона и пароля;
- Шифрование логина и пароля при записи в БД;
- Хранение данных в БД.

# 1.2 Требования к интерфейсу

Интерфейс должен быть выполнен в единой для всех экранов цветовой гамме, едином стиле. Все надписи должны быть легко читаемы, все элементы управления должны быть выполнены в едином стиле, размере, должны выделяться на фоне содержимого экранов.

Интерфейс должен содержать только необходимую для пользователя информацию. Информация должна находиться в тех местах приложения, где она будет актуальна. Основные элементы управления должны быть заметны для пользователя. Сайт должен быть оптимизирован для изменения размеров экрана.

# 1.3 Задачи, решаемые в процессе разработки

Перед проектом были поставлены следующие задачи:				
— Анализ предметной области;				
— Анализ аналогов;				
— Написание технического задания;				
— Проектирование веб-сервиса средствами языка UML;				
— Построение use case диаграмм;				
— Создание доски Trello и репозитория GitHub;				
— Определение используемой платформы;				
— Подключение внешнего модуля для хранения данных;				
— Разработка БД;				
— Реализация ролей;				
— Реализация функциональных возможностей ролей;				
— Разработка функциональных возможностей сайта;				
— Создание макета дизайна и его реализация;				
— Реализация интерфейса;				
— Проведение тестирования;				
— Описание процесса разработки и результата.				

# 2 Анализ предметной области

# 2.1 Терминология (глоссарий) предметной области

Проект, система – разрабатываемое веб-приложение.

Личный кабинет клиента веб-страница, где отражаются персональная информация пользователя, введенная на этапе регистрации и/или отредактированная позже, а также история заказов данного пользователя, переход к каталогу и переход к странице редактирования личных данных.

**Личный кабинет администратора** — веб-страница, где отражаются список заявок на аренду машины и список принятых заявок, информация о клиентах, а также возможность назначить на заказ-доставку водителя курьера.

Заказ-доставка — заказ на аренду машины с дополнительной услугой доставки машины по указанному клиентом адресу.

Личный кабинет водителя—курьера — веб-страница, где отражается список заказов—доставок для конкретного водителя—курьера.

**Водитель-курьер** – пользователь, данные которого были заранее занесены в систему под отличительным доменом.

**Администратор** – пользователь, данные которого были заранее занесены в систему под отличительным доменом.

**Front-end** – клиентская часть приложения. Отвечает за получение информации с программно–аппаратной части и отображение ее на устройстве пользователя.

Сервер, серверная часть — компьютер, обслуживающий другие компьютеры (клиентов) и предоставляющий им свои ресурсы для выполнения определенных задач.

**Клиентская сторона** – компьютер, использующий ресурсы сервера и предоставляющий пользователю возможность взаимодействия с системой.

**Back-end** – программно–аппаратная часть приложения. Отвечает за функционирование внутренней части приложения.

**GitHub** – веб-сервис для хостинга IT-проектов и их совместной разработки.

**Фреймворк** — программное обеспечение, облегчающее разработку и объединение разных компонентов большого программного проекта.

**Пользователь (Клиент)** – авторизованный в системе человек, пользующийся функционалом веб-приложения.

**REST API** (**REST**) – стиль архитектуры программного обеспечения для построения масштабируемых веб-приложений.

**Python** – высокоуровневый язык программирования общего назначения с динамической строгой типизацией и автоматическим управлением памятью.

**Django** – это высокоуровневый Python веб-фреймворк, который позволяет быстро создавать безопасные и поддерживаемые веб-сайты.

Система управления базами данных (СУБД) — это набор программ, которые управляют структурой БД и контролируют доступ к данным, хранящимся в БД.

PostgreSQL — это реляционная база данных с открытым кодом.

**JavaScript** — это язык программирования, выполняющийся на стороне клиента и использующийся для взаимодействия с пользователем.

**CSS** – формальный язык описания внешнего вида веб-страницы, написанного с использованием языка разметки (HTML).

**HTML** – стандартизированный язык разметки для просмотра вебстраниц в браузере.

**React** – JavaScript-библиотека для создания пользовательских интерфейсов.

**Хлебные крошки (навигационная цепочка)** — элемент навигации сайта, показывающий путь в структуре ресурса от главной страницы к текущей, на которой в данный момент находится пользователь.

**Продуктовая воронка** — это маркетинговая модель, описывающая предполагаемое «путешествие» будущего покупателя от первого знакомства с предложением или товаром до реальной покупки.

Тестирование графического интерфейса пользователя или UIтестирование — это процесс тестирования элементов управления в приложении, который помогает убедиться, что интерфейс соответствует ожидаемой производительности и функциональности. Задача UIтестировщиков убедиться, что что в функциях пользовательского интерфейса отсутствуют дефекты.

**Юзабилити тестирование** — это метод оценки интерфейса со стороны удобства и эффективности его использования.

# 2.2 Обзор аналогов

# 2.2.1 Автопрокат саг2уои

Car2you – сайт, где можно арендовать автомобиль как эконом класса, так и комфорт класса. Содержит инструкцию по аренде, ответы на часто задаваемые вопросы, каталог с разделением автомобилей по классам. Интерфейс представлен на рисунке 1.



Рисунок 1 - Интерфейс сайта «car2you»

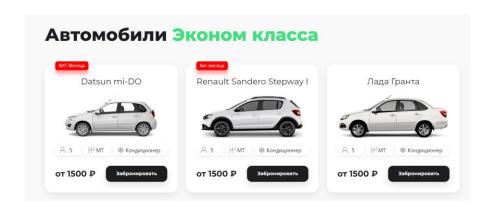


Рисунок 2 - Каталог эконом класса



Рисунок 3 - Каталог комфорт класса

Недостатками сайта Car2you являются:

- Шапка главной страницы неподвижна;
- Отсутствует поддержка непосредственно на сайте.

#### 2.2.2 Авто М4

Автопрокат M4 — на данном сайте для аренды представлены модели от эконома до премиум класса, промышленный автотранспорт, а так же разнообразное промышленное оборудование.

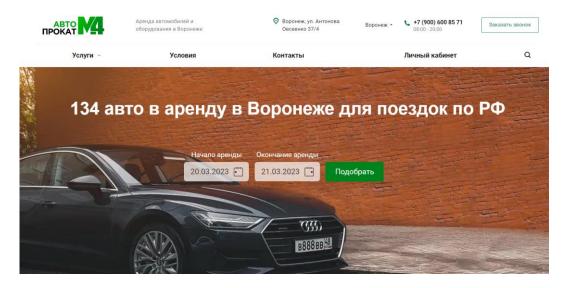


Рисунок 4 - Интерфейс сайта «Авто М4»

Из плюсов стоит отметить: большой выбор автомобилей (Рисунок 5), возможность изменить формат просмотра каталога (Рисунок 6).

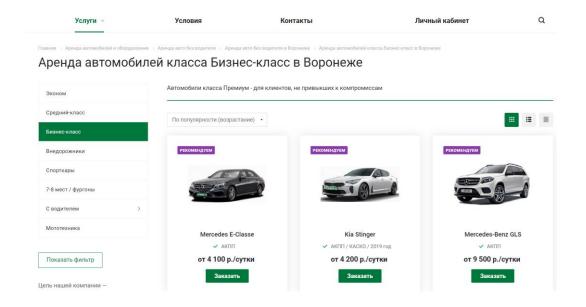


Рисунок 5 - Каталог «Авто М4»

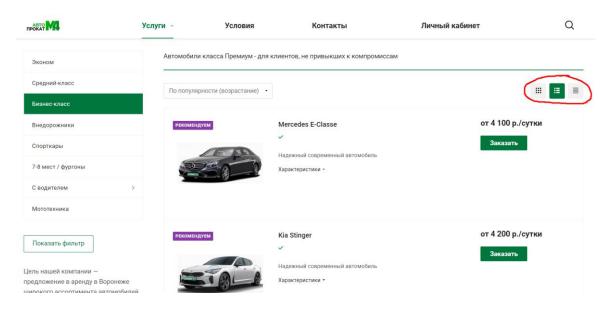


Рисунок 6 - Выбор просмотра страницы

Так же стоит отметить реализацию «хлебных крошек», данная функция помогает ориентироваться пользователю по сайту (Рисунок 7).

Главная > Аренда автомобилей и оборудования > Аренда авто без водителя > Аренда авто без водителя в Воронеже > Аренда автомобилей кроссоверов и джипов в Воронеже

Рисунок 7 - Навигационная цепочка

Недостатками сайта Авто М4 являются:

— Отсутствует поддержка именно на сайте;

— Большой объём текста, главные моменты плохо выделены (Рисунок 8).

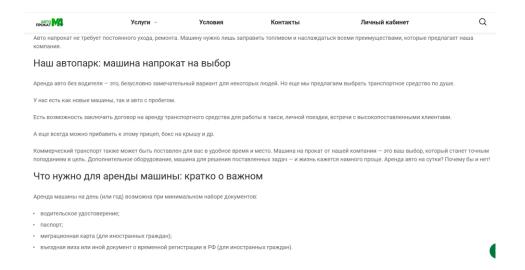


Рисунок 8 - Информация об условиях аренды

#### 2.2.3 RentCars

RentCars — аренда автомобилей от класса эконом, до класса внедорожник. На главной странице представлен каталог с большим выбором как новых, так и машин с пробегом. В каталоге можно сортировать машины по классам, выбрав одну или несколько позиций (Рисунок 10). На данном сайте работает служба технической помощи на дорогах для клиентов. Так же стоит отметить большой плюс — это возможность перевести сайт на английский язык.

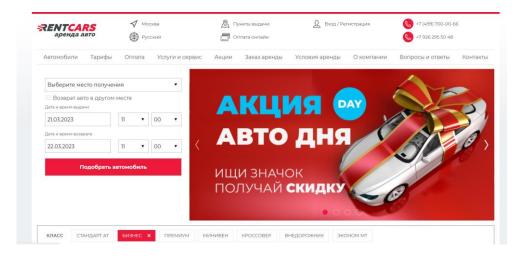


Рисунок 9 - Интерфейс главной страницы «RentCars»

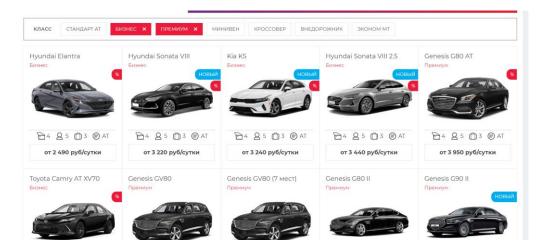


Рисунок 10 - Каталог «RentCars»

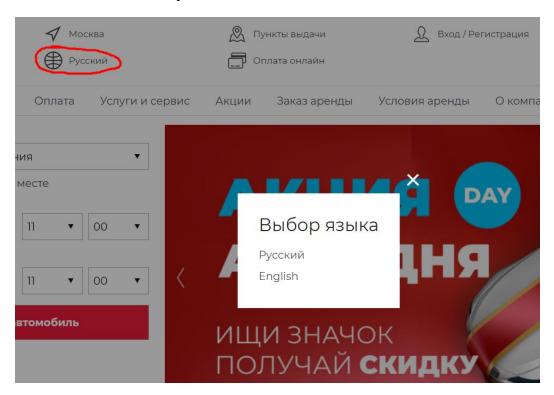


Рисунок 11 - Выбор языка «RentCars»

При выборе определённой модели открывается страница с подробным описанием машины, требованием к арендатору, и видео обзором.

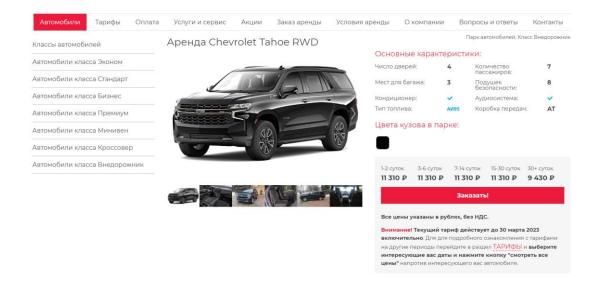


Рисунок 12 - Страница автомобиля «RentCars»



Рисунок 13 - Характеристики автомобиля «RentCars»

# Минусы сайта «RentCars»:

- Неподвижная шапка на всех страницах сайта;
- Отсутствие поддержки пользователей на сайте.

# 2.3 Моделирование системы

# 2.3.1 Диаграмма в стиле методологии IDEF0

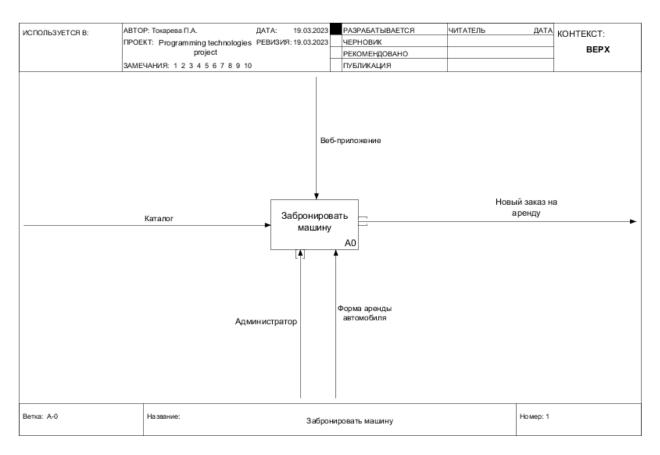


Рисунок 14 - Контекстная диаграмма со стороны Клиента

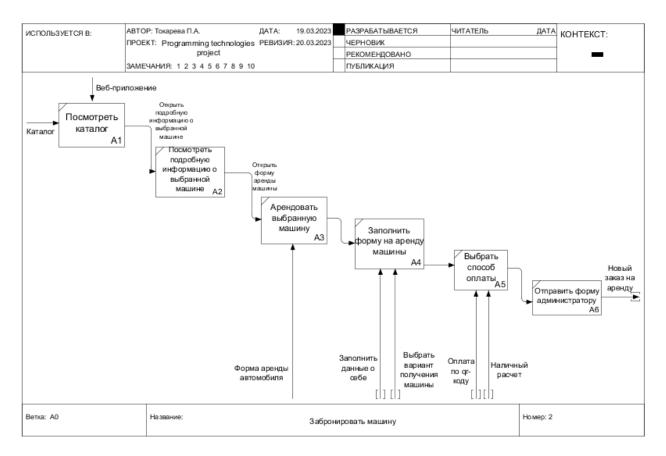


Рисунок 15 - Дочерняя диаграмма со стороны Клиента

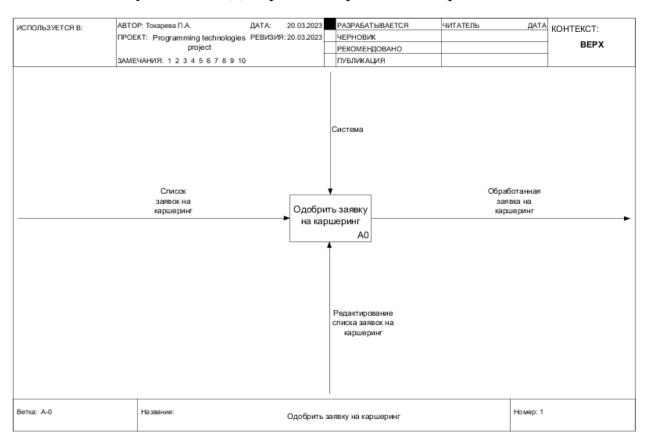


Рисунок 16 - Контекстная диаграмма со стороны Администратора

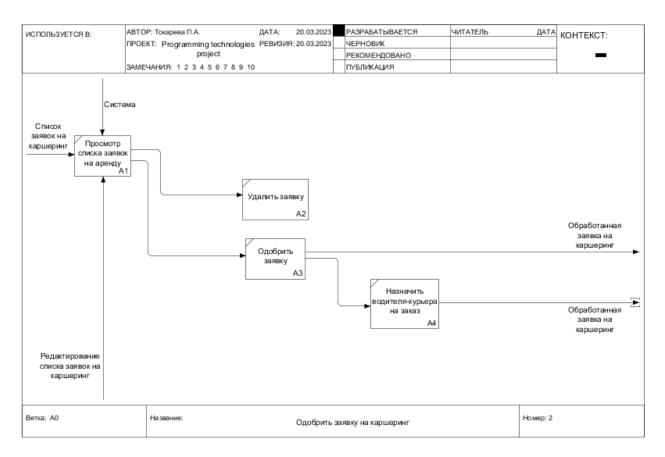


Рисунок 17 - Дочерняя диаграмма со стороны Администратора

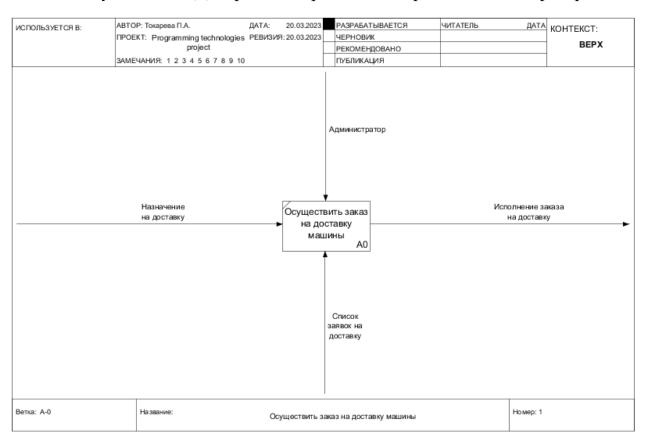


Рисунок 18 - Контекстная диаграмма со стороны Водителя-курьера

# 2.3.2 Диаграмма прецедентов

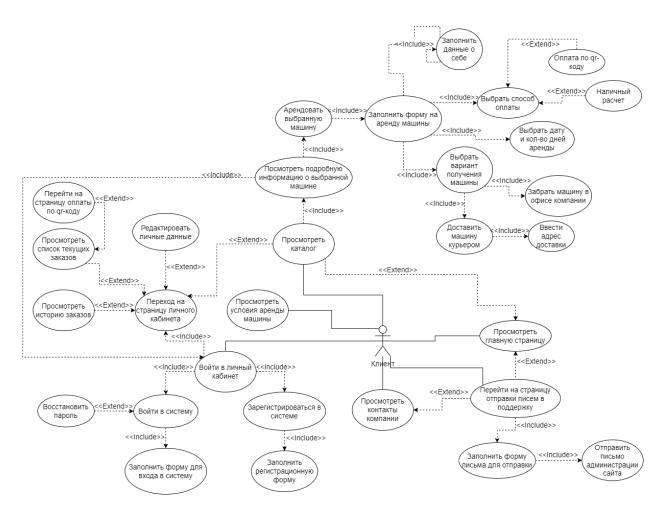


Рисунок 19 - Диаграмма прецедентов со стороны Клиента

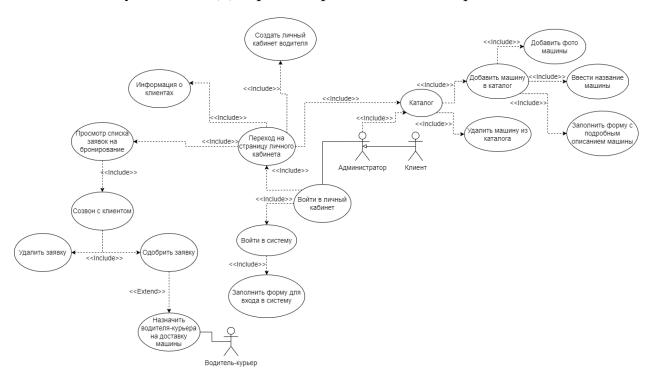


Рисунок 20 - Диаграмма прецедентов со стороны Администратора

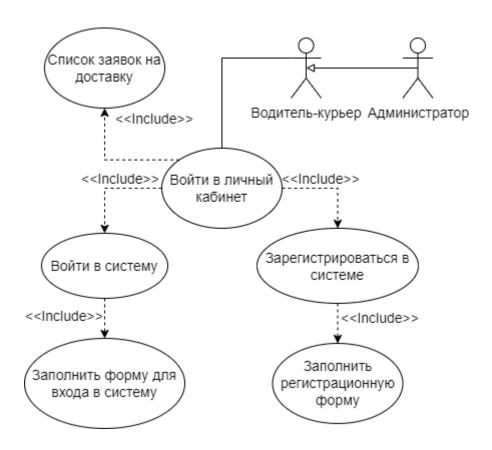


Рисунок 21 - Диаграмма прецедентов со стороны Водителя-курьера

# 2.3.3 Диаграмма состояний

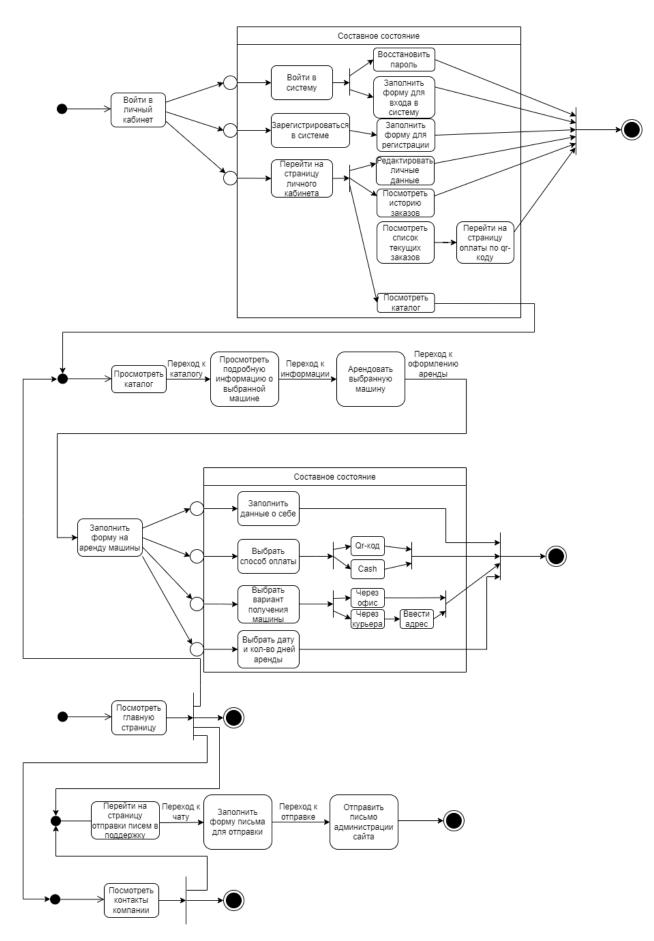


Рисунок 22 - Диаграмма состояний со стороны Клиента

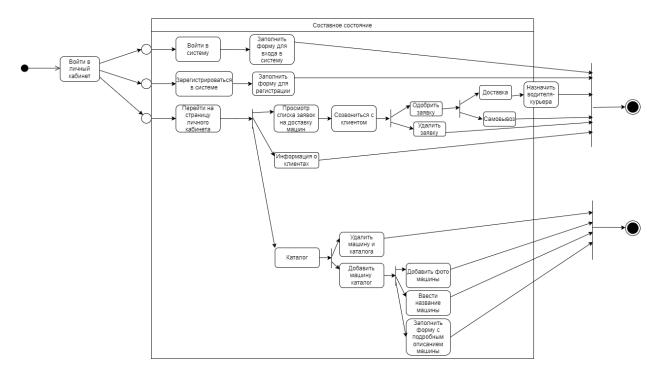


Рисунок 23 - Диаграмма состояний со стороны Администратора

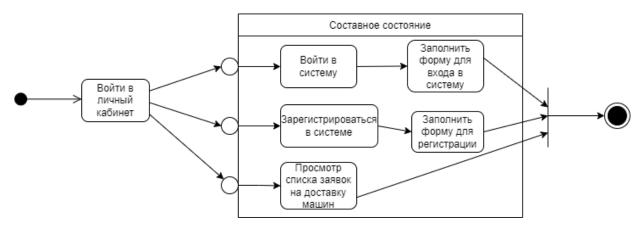


Рисунок 24 - Диаграмма состояний со стороны Водителя-курьера

# 2.3.4 Диаграмма последовательности

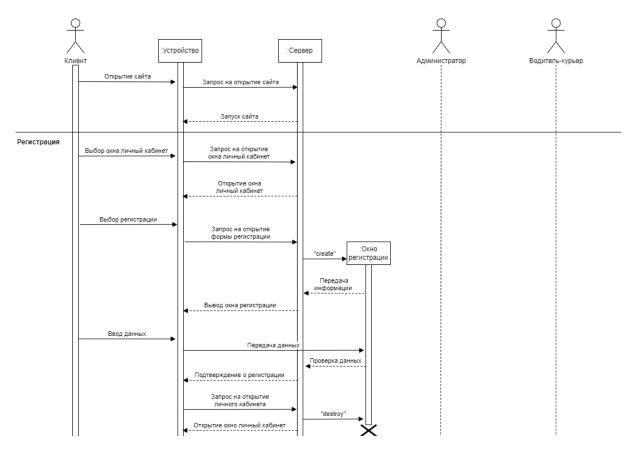


Рисунок 25 - Диаграмма последовательности. Регистрация

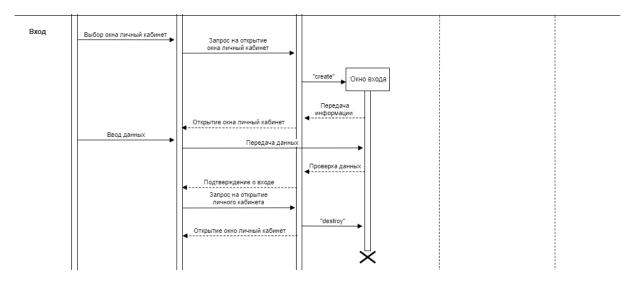


Рисунок 26 - Диаграмма последовательности. Вход

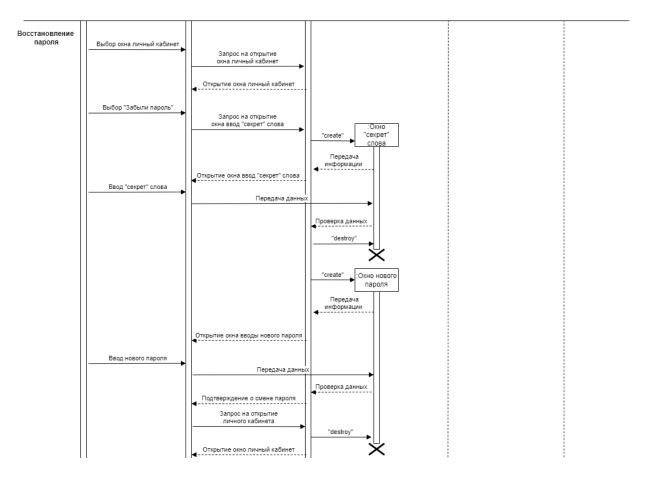


Рисунок 27 - Диаграмма последовательности. Восстановление пароля

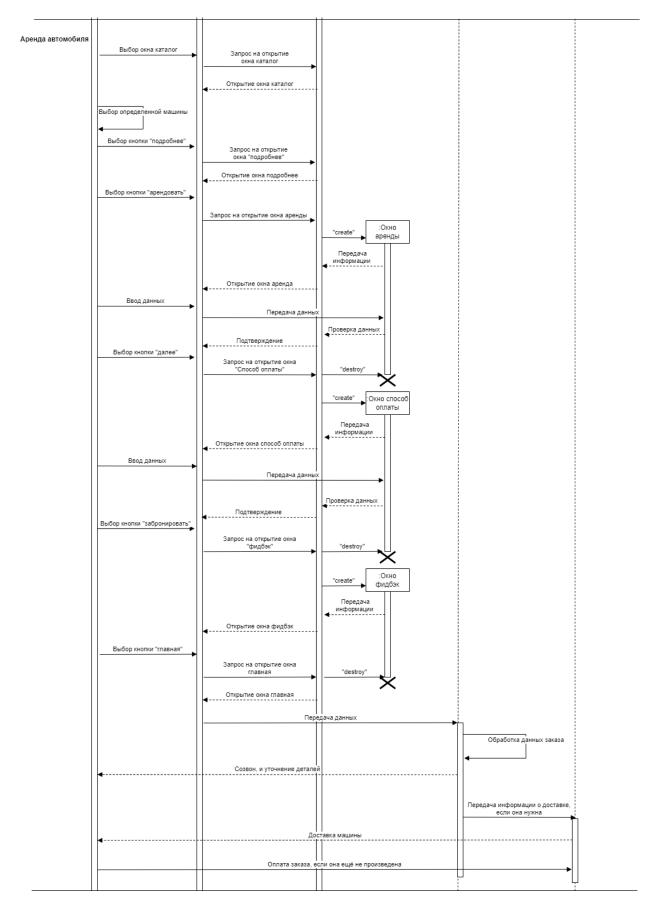


Рисунок 28 - Диаграмма последовательности. Аренда автомобиля

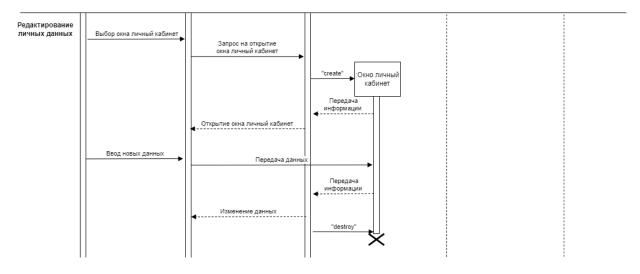


Рисунок 29 - Диаграмма последовательности. Редактирование личных данных

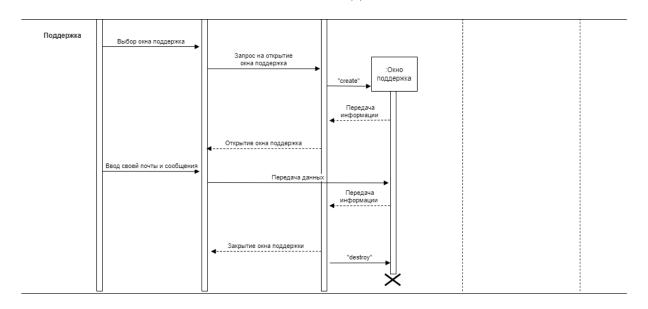


Рисунок 30 - Диаграмма последовательности. Поддержка

# 2.3.5 Диаграмма активностей

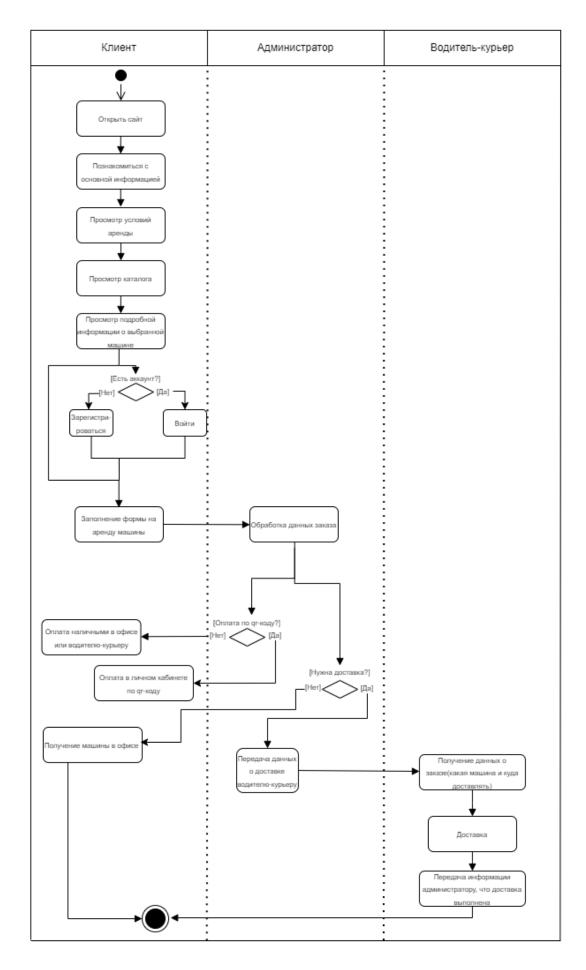


Рисунок 31 - Диаграмма активностей

# 2.3.6 Диаграмма классов

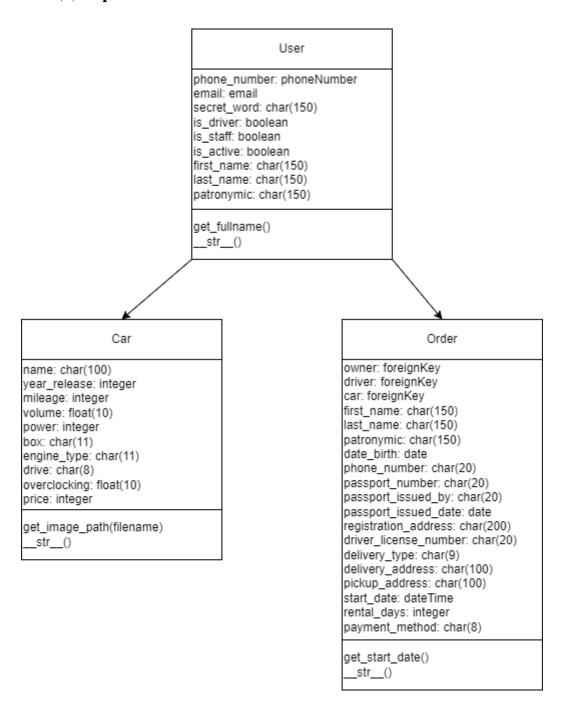


Рисунок 32 - Диаграмма классов

# 2.3.7 ER-диаграмма

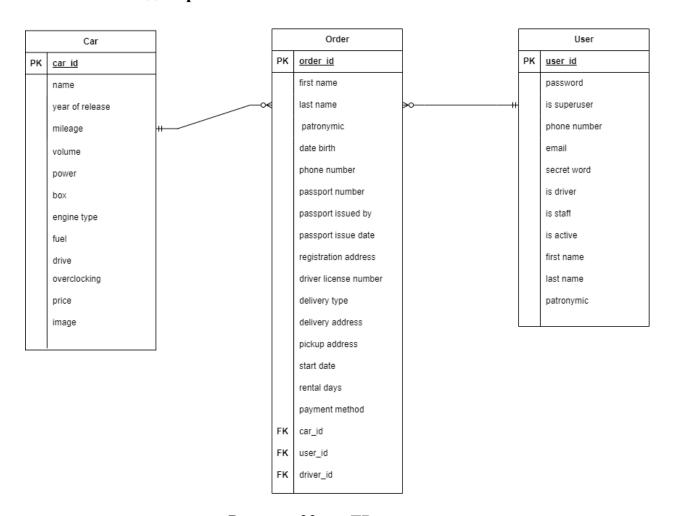


Рисунок 33 - ER-диаграмма

# 2.3.8 Диаграмма развёртывания

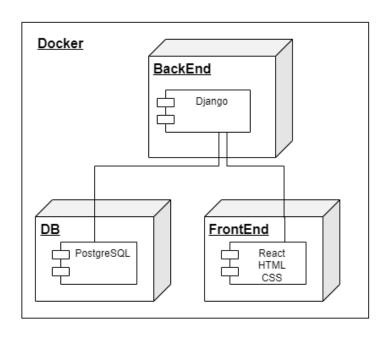


Рисунок 34 - Диаграмма развёртывания

# 2.3.9 Диаграмма сотрудничества

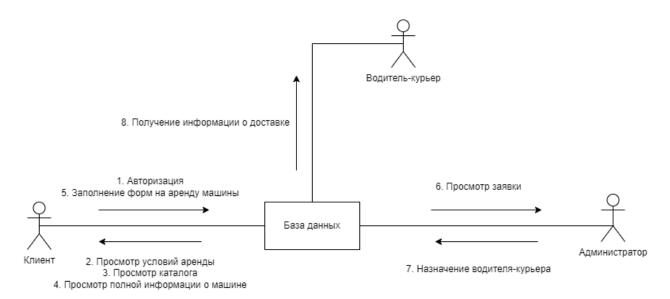


Рисунок 35 - Диаграмма сотрудничества

# 2.3.10 Диаграмма объектов

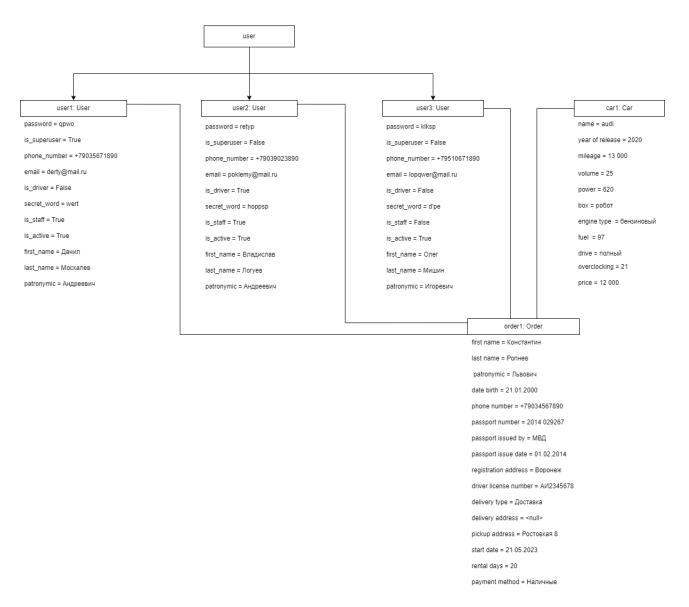


Рисунок 36 - Диаграмма объектов

#### 2.4 Продуктовые воронки

#### 2.5 Границы проекта

Основными границами проекта являются:

— Осуществление аренды автомобилей посредством заполнения и отправки заявок на аренду выбранной машины; — Осуществление всех необходимых уточнений или изменений, автомобилей исключительно связанных cарендой по телефонному администратором звонку И только после оформления заявки на аренду; - Исключение условий возможности аренды изменения автомобилей; — Исключение возможности оплаты аренды машин иначе, чем с помощью наличной оплаты или благодаря qr-коду; — Исключение возможности расширения пунктов дополнительной информации о представленных в веб-приложении автомобилях; — Ограниченный бюджет на разработку и продвижение проекта; — Ограниченный выбор автомобилей в начальной стадии проекта; — Ограниченные сроки разработки и запуска проекта. На фоне основных сценариев и функциональных требований, можно сформулировать то, что точно выходит за основные границы проекта:

Разработка и производство автомобилей;

— Обслуживание и ремонт автомобилей;

Продажа автомобилей;

— Аренда друго	ой те	хники, кром	не автомобилей;		
— Разработка	И	продажа	программного	обеспечения	для
автомобильн	ых к	омпаний;			
— Разработка и	прод	цажа оборуд	ования для автом	обильных компа	іний;
— Организация	авто	сервисов и	автомойки;		
— Продажа зап	часте	ей и аксессу	аров для автомобі	илей;	
— Организация	авто	спортивных	к мероприятий и т	реков.	

#### 3 Реализация

#### 3.1 Средства реализации

Для реализации программно-аппаратной части были выбраны следующие технологии:

- Язык программирования Python;
- Фреймворк Django;
- СУБД PostgreSQL.

Для реализации клиентской части были выбраны следующие технологии:

- Язык программирования JavaScript;
- Язык стилей CSS;
- Фреймворк React;
- Язык разметки HTML.

#### 3.2 Реализация серверной части веб-приложения

Для осуществления основных сценариев веб-приложения: аренды автомобиля и оплаты аренды, необходимы регистрация, авторизация и аутентификация.

При регистрации пользователь указывает заданные для ввода параметры. После регистрации пользователю выдается роль "Клиент".

Все основные настройки приложения хранятся в модуле settings. Авторизация, аутентификация реализована посредством сторонних библиотек simple-JWT и Djoser.

Клиент отправляет запрос, а сервер получает его с помощью модулей APIView из Django Rest Framework, которые обрабатывают полученные данные при помощи serializer-ов и отправляют данные обратно на клиент.

Модуль models хранит модели, соответствующие базе данных, которые организуют взаимодействие с БД.

Также, для удобства работы с сервером подключен swagger, в котором видны все ссылки.

#### 3.3 Реализация клиентской части веб-приложения

Для реализации основных сценариев веб-приложения, клиентская часть разработки делится постранично. Каждая страница описывается языком программирования JavaScript, языком разметки HTML и благодаря использованию фреймворка React. За реализацию заранее осуществленного и утвержденного командой разработчиков дизайна используется язык стилей CSS.

Архитектура front-end-разработки была организована согласно бизнеслогике проекта на основании модульного подхода, по которому все компоненты и логика находятся рядом друг с другом, а благодаря модулю для работы с файлами и их загрузкой через файл index.js экспортируется наружу все, что разрешено использовать.

Все страницы веб-приложения были реализованы и представлены командой разработчиков в соответствии с заявленным дизайном и соответствующими правками, внесенными в процессе разработки системы.

# 4 Тестирование

- **4.1 Ручное UI-тестирование**
- 4.2 Юзабилити тестирование
- 4.3 Тестирование сервера и его взаимосвязи с клиентом

#### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе выполнения курсового проекта командой было разработано вебприложение автопарка с возможностью онлайн бронирование и оплаты, соответствующее поставленным перед проектом задачам.

В начале разработки был проведен анализ предметной области, определены основные требования к разрабатываемой системе, определены основные сценарии веб-приложения и пользовательские истории.

По результатам разработки проводился ряд тестов с целью проверки работоспособности системы.

В процессе работы были реализованы следующие задачи проекта:

- Разделение пользователей на: клиентов, администраторов и водителей-курьеров;
- Обеспечение возможности отправки пользователем писем на почту администрации веб-приложения;
- Обеспечение формы для аренды машины с возможностью доставки выбранной машины по указанному клиентом адресу;
- Обеспечение возможности оплаты по qr-коду;
- Обеспечение возможности авторизации пользователя;
- Обеспечение возможности восстановления доступа к аккаунту пользователя.

# Список используемых источников