

Старшему преподавателю ФГБОУ ВО «ВГУ»

Тарасову Вячеславу Сергеевичу

От команды ТР-4.1-4

pmk.company2023@yandex.ru

Уважаемый Вячеслав Сергеевич,

Мы обращаемся к Вам в связи с проектом, над которым наша команда трудилась в 6 семестре, и хотели бы представить Вам основные аспекты этого проекта.

Данный проект направлен на разработку веб-приложения для компании, предоставляющей услуги бронирования машин с автопарка. Веб-приложения включает в себя выбор машины из каталога, возможность самостоятельно забрать машину или воспользоваться услугой доставки, различные варианты оплаты (в офисе компании, при доставке или через QR-код) и услугу поддержки, позволяющую клиентам связаться с компанией для решения вопросов.

Наша команда состоит из 3-х студентов 4 группы, каждый из которых старался сделать проект лучше. Роли и обязанности в нашей команде были распределены в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1 - Распределение ролей и обязанностей

ФИО	Роль	Обязанности
Токарева Полина Алексеевна	Тимлид, продакт, проджект-менеджер, бизнес-аналитик, системный аналитик, верстальщик, тестировщик	Принятие решений по вопросам стратегии разработки, делегирование задач, сбор требований по проекту, презентация продукта, составление ТЗ, оформление документации, разработка UML-диаграмм и функционального анализа системы, верстка страниц веб-приложения, тестирование веб-приложения.
Смотрова Кристина Владимировна	Технический писатель, системный аналитик, архитектор, разработчик	Проектирование архитектуры, разработка UML-диаграмм и функционального анализа системы, выполнение требований к системе, составление документации, реализация серверной части, реализация клиентской части, работа с Docker, Swagger и хостингом.
Федосова Мила Александровна	Проектировщик, дизайнер	Создание макета расположения графических элементов, создание панелей инструментов, прорисовка графических элементов, разработка дизайна веб-приложения, конечное оформление продукта, разработка дизайна презентаций курсового проекта, разработка продакшн-макетов.

Процесс разработки проекта основан на методологии водопадной модели (каскадной). Основными принципами данной методологии являются:

- каждый этап разработки продолжает предыдущий – этапы идут друг за другом поэтапно в строгом порядке;
- следующий этап не может начаться, пока не закончится предыдущий.

В соответствии с данной методологией этапы проекта были распределены следующим путем:

- анализ требований (аналитика) – команда разработчиков произвела сбор требований к продукту, осуществила написание технического задания, спланировала график работ и возможные риски;
- проектирование – дизайн, прототип и отдельные элементы приложения;
- разработка – написание кода продукта согласно плану, макетам и требованиям четко по ТЗ;
- тестирование – до этого момента ничего не тестировалось;
- поддержка – команда передает проект заказчику и следит заранее определенное время, чтобы всё работало.

Плюсами, отраженными в работе команды, являются:

- четкое обозначение требований в таск-менеджере;
- полное документирование – нельзя продумать все заранее;
- четкое планирование – точно знаем, когда какой этап начнется;
- прозрачность – для заказчика.

Минусами, отраженными в работе команды, являются:

- утверждение полного объема работ – занимает очень много времени, и все это время разработка не будет вестись;
- в случае изменения требований – начало работы заново;
- увеличение затрат при изменении требований.

Основные функции веб-приложения для компании, предоставляющей услуги бронирования машин, включают:

- Выбор машины из представленного каталога – клиенты смогут просматривать доступные машины и выбирать ту, которая соответствует их потребностям и предпочтениям.
- Опции: "Забрать машину" и "Доставка" – клиенты смогут выбрать, хотят ли они самостоятельно забрать машину в отделении компании или воспользоваться услугой доставки, чтобы машина была доставлена по указанному адресу.
- Различные варианты оплаты – клиенты смогут выбрать удобный способ оплаты. Оплата будет возможна в офисе компании или водителю-курьеру при доставке машины. Также, будет предоставлена возможность оплаты через QR-код, который можно будет отсканировать в личном кабинете клиента через камеру телефона в приложении банка клиента. Стоит отметить, что в проекте реализована только "заглушка".
- Услуга "Поддержка" – клиентам будет доступна услуга поддержки, которая позволит им заполнить и отправить форму письма на почту компании, в случае возникновения вопросов или проблем.

Эти основные функции будут обеспечивать гибкость для клиентов компании, предоставляющей услуги бронирования машин, и помогут им воспользоваться предложенными услугами.

В ходе разработки нашей команда столкнулась с некоторыми проблемами:

- нехватка опыта;
- разногласия и конфликты между членами команды, связанные с различными точками зрения, предпочтениями или пониманием задач;

— распределение времени и ресурсов между различными задачами и членами команды.

В итоге решение проблем в команде осуществлялось поиском компромиссов в различных ситуациях в ходе выполнения какого-либо вида работы. Все коммуникация в команде осуществлялась посредством онлайн-встреч и оффлайн-встреч.

Мы будем рады обсудить возможности сотрудничества и ответить на вопросы, которые у Вас могут возникнуть.

С уважением,  
команда ТР-4.1-4