

# Scouting: Insights sin filtros.

@Junio



# APP Actinver



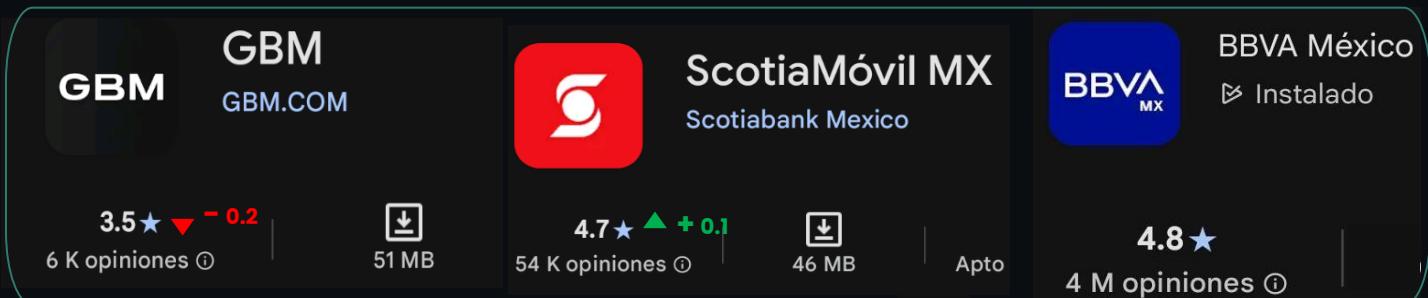
## Análisis.

La app de Actinver muestra un gran contraste entre usuarios satisfechos (por su usabilidad) y otros fuertemente afectados por fallas graves en su funcionamiento diario.

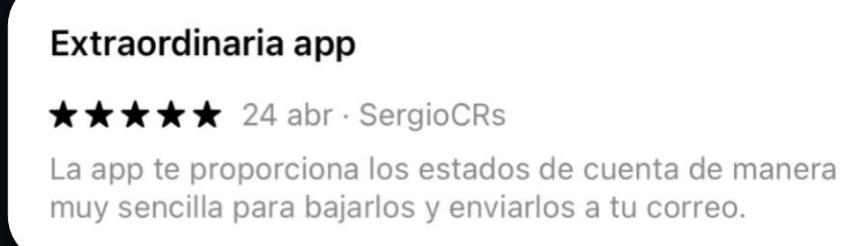
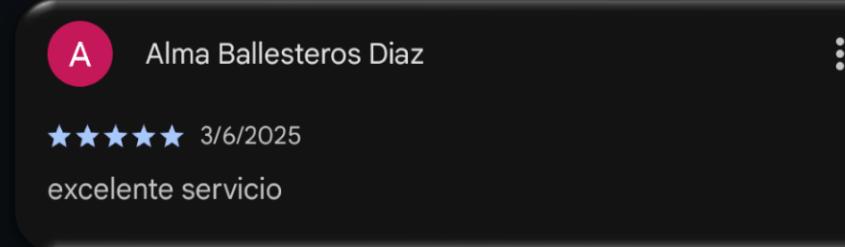
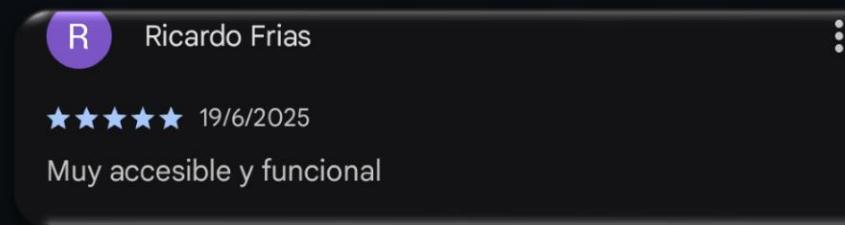
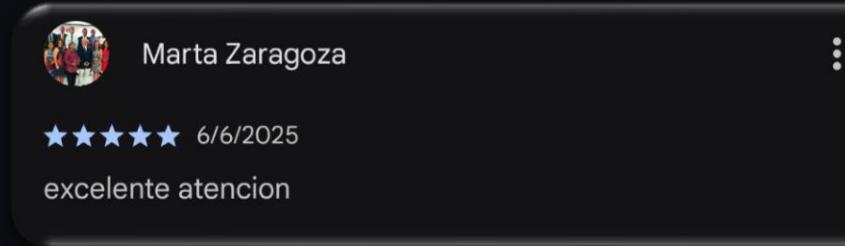
Las prioridades claras para mejorar la percepción general serían:

1. Estabilidad y fiabilidad en el acceso.
2. Funciones básicas operativas (transferencias).
3. Atención al cliente.
4. Visualización de divisas.

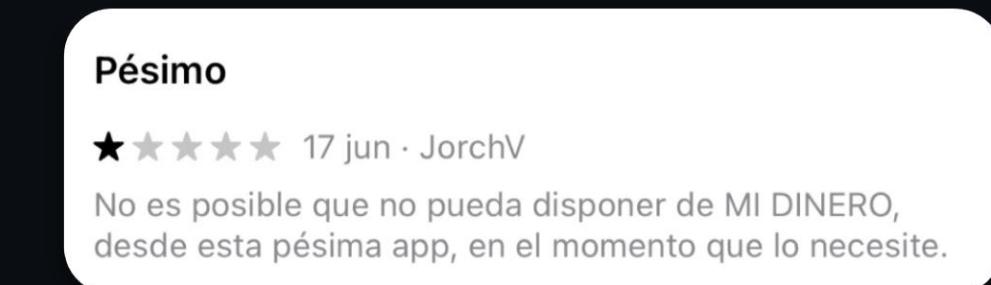
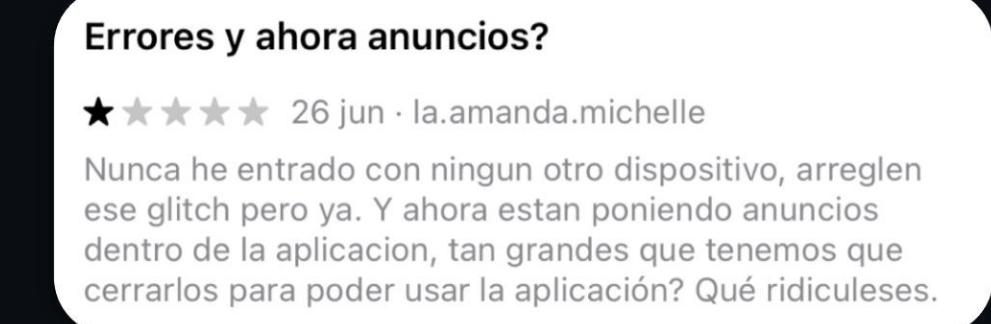
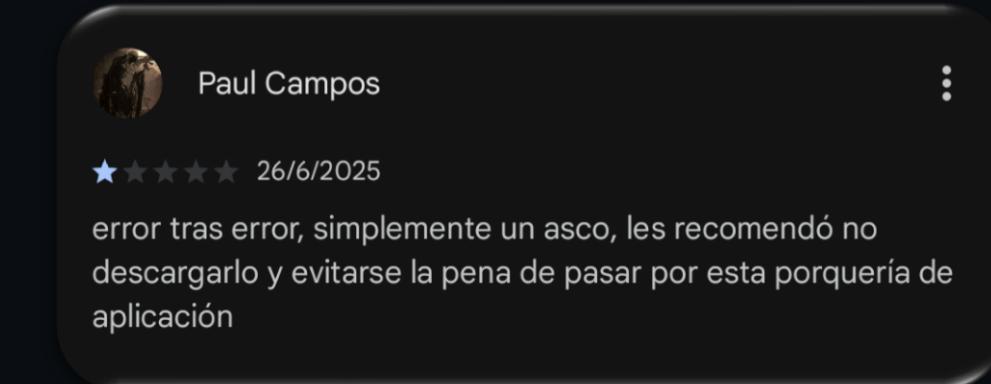
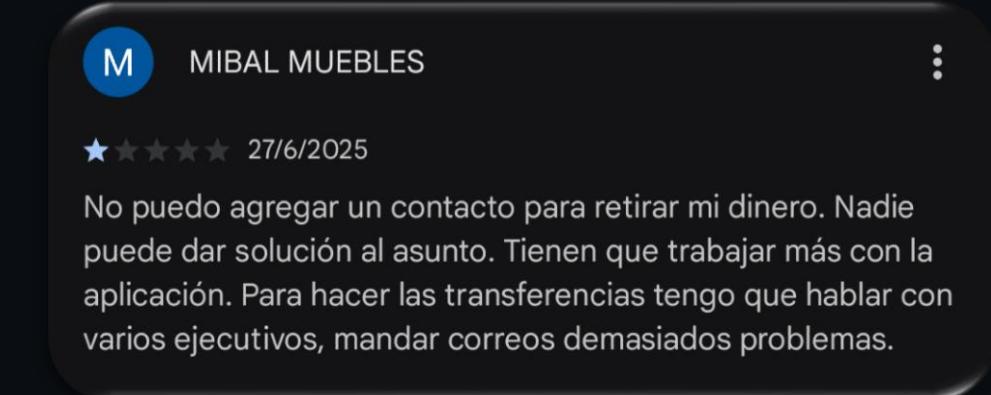
## Benchmark:



## Comentarios positivos.



## Comentarios Negativos.





# RRSS



**Actinver**

@Actinver

Entérate de las últimas noticias y eventos de enfoque patrimonial que te ayudarán a alcanzar tus objetivos financieros. ¡Acostúmbrate a ganar más!

Services financieros México [actinver.com](http://actinver.com)

Se unió en junio de 2010



## Lo que se habla de Actinver en RRSS:

- Programas educativos (acelera academy)
- Conocimientos sobre las tendencias del mercado.
- Eventos de redes empresariales
- Colaboraciones entre Actinver y otras organizaciones
- Incentivos fiscales y previsiones económicas.

## Comentarios y publicaciones sobre Actinver:

**Acrom** @corazondearbol [Seguir](#)

En respuesta a @lupe1260, @gussicellar y 2 más

Sí, a sus empleados les falta mucha capacitación. Se sienten soñados. Pobrecillos.

8:55 p. m. · 30 jun 25 · 189 Visualizaciones

Respuestas más relevantes ▾

**Actinver** @Actinver · 2d  
En respuesta a @corazondearbol  
Hola. Nos percatamos de tu comentario y queremos brindarte una solución. Por favor, escríbenos a detalle la situación por mensaje privado.

**Ernesto Guevara O.** @cheguevarao · 1d  
Hola @BursanetMX @Actinver , alguna incidencia con esta acción? he tratado de venderla, pero no me da acceso, me pueden dar un correo para dar seguimiento? Gracias!!

**Actinver** @Actinver · 1d  
Buenos días, lamentamos el inconveniente que has tenido con nuestro servicio. Por favor comunícate con nuestro Centro de Atención telefónica de la Plataforma Bursanet (55) 5268 0807 para que te den respuesta a tu caso. Saludos.

**Arturo VIII** @Dn\_ArturoVIII · 1d  
En respuesta a @Dn\_ArturoVIII  
Ojalá @actinver, con quien tengo muy buena relación jeje, en serio, aprovechará esta oportunidad y se expandiré. Pasara de ser un banco no para todos, a ser el banco de todos. Además de güey, son una financiera 100% mexicana con un nivel de servicio muy bueno.

Q 2 T 1 L 19 R 19

**Actinver** @Actinver · 1d  
Gracias por la recomendación. Trabajamos día con día para estrechar la relación con nuestros clientes.

**Maria Emilia Perez Banuet**  
Malísimo el servicio, jamás contestan las llamadas.

3 d Me gusta Responder

**Actinver**   
Maria Emilia Perez Banuet Buen día, Lamentamos el inconveniente que has tenido con nuestro servicio, por favor envíanos un Mensaje Privado para dar seguimiento a tu caso.

3 h Me gusta Responder

**Lilia Marmolejo**  
Podrían darme información por favor

3 sem Me gusta Responder

Alguien compartió una imagen publicado el 24/06/25 a las 14:35

Se agradece el detalle Actinver y seguimos trabajando en conjunto

**Actinver**   
Celebremos contigo un año más de logros y aprendizajes.

¡Feliz cumpleaños, FABIAN JESUS COSIO!  
Hoy es el momento perfecto para disfrutar, rodearte de quienes más quieras y soñar en grande.  
¡Que este nuevo año de vida esté lleno de salud, felicidad y grandes oportunidades!

En Grupo Financiero Actinver estamos contigo para seguir siendo parte de tus metas y acompañarte en el camino hacia un futuro lleno de éxitos.

## DINN:

**Berenice Zapata Rodiles** ha respondido

Si invierte no hay problema pero cuando necesitas tu dinero te ponen mil trabas y nadie da la cara, los empleados solo dicen "una disculpa" y no saben el motivo de los probé para retirar

**Lisbeth Sindr** ha respondido

Actinver da la cara, DINN no da acceso a nuestro dinero.

**Gabriel Ojeda**  
Yo le metí dinero y ya no puedo sacarlo

3 sem Me gusta Responder



# Google Alerts:



Google Alerts es una herramienta gratuita que avisa por correo cuando aparece contenido nuevo en internet, un tema o palabra clave sobre Actinver, indicando la “noticia” y enviando el Link al recurso:

Durante el mes de junio se hizo mención constante del caso de CI Banco mencionando a Actinver de manera indirecta:

**La Jornada de Oriente** | Viernes, junio 27, 2025

**Lo mejor acaba de mejorar más**

**Noticias • Estado**

## Vector, CI Banco e Intercam, acusadas de lavado de dinero, operan en Puebla

En territorio poblano hay cuando menos ocho sucursales de estas instituciones financieras. El Departamento del Tesoro de Estados Unidos señaló a Vector Casa de Bolsa, CI Banco e Intercam por presunto lavado de dinero vinculado al narcotráfico y al tráfico de fentanilo. Las tres instituciones mantienen operaciones en Puebla, lo que reaviva el debate sobre la vigilancia al sistema financiero local.

Vector Casa de Bolsa, con sucursal en la Avenida Juárez, estuvo dirigida años atrás por Gerardo María Pérez Salazar, quien fue secretario de Finanzas en el gobierno priista de Mario Marín Torres.

Entre 2005 y 2010, el exfuncionario reconoció haber invertido recursos públicos en diversas financieras, entre ellas Vector, Invex, Inmonex, Actinver y Protego, además de bancos, por un monto total de 12 mil millones de pesos.

Pérez Salazar solo fue inhabilitado un año, pero no por estas inversiones, sino por ocultar el contrato entre la administración marinista y la financiera Coofia, que defraudó a más de 2 mil 300 familias poblanas.



Firefox PDF Document



También se mencionó por parte de El Financiero, el logro que tuvo Actinver de gestionar 300 MMDP en fondos de inversión:

**EL FINANCIERO** | Economía, Mercados y Negocios en alianza con Bloomberg

Economía Mercados Nacional Opinión Televisión Fox Sports México Estados

**Actinver celebra 30 años con más de 300 mil millones de pesos gestionados en fondos de inversión**

Actinver se consolida como líder en fondos de inversión en México.

**Actinver | ASSET MANAGEMENT**

**300 Mil Millones de pesos gestionados** en fondos de inversión.

Grupo Financiero Actinver.

Por Redacción

junio 23, 2025 | 8:00 hrs

**FOX SPORTS**

- ¡Pumas está en NEGOCIACIONES con Keylor Navas para el Apertura 2025!
- Julio César Chávez Jr. tramita múltiples amparos para evitar su detención en México, advierte la FGR
- ¡América va por un bombazo en la Liga MX! Cambiño y Zúñiga interesan a las Águilas

**nación 3 0 0**

- Grupo armado roba 33 toneladas de concentrado de oro y plata cerca de Guadalajara

Grupo Financiero Actinver celebra tres décadas de operaciones en México con un logro destacado: más de 300 mil millones de pesos gestionados en fondos de inversión a través de Operadora Actinver. Este hito refuerza el posicionamiento del grupo como uno de los actores más relevantes del sistema financiero nacional y confirma su visión de largo plazo centrada en la disciplina, el acompañamiento personalizado y la innovación constante.

Actualmente, Operadora Actinver ocupa la quinta posición entre las administradoras de fondos más grandes del país, de acuerdo con datos de la Asociación Mexicana de Instituciones Bursátiles (AMIB), y se ha consolidado como la de mayor crecimiento entre las diez principales en los últimos doce meses. Con más de 50 Centros Financieros distribuidos a nivel nacional, la firma ha expandido su alcance geográfico y ha desarrollado una oferta robusta orientada a satisfacer las necesidades de distintos perfiles de inversionista, desde los más conservadores hasta los que buscan estrategias sofisticadas de alto rendimiento.



# Google Maps: CF's Actinver

TOP 5

## Análisis.

A pesar de agregar algunas reseñas mensualmente, los comentarios que se añaden son muy pocos, por lo que las áreas de oportunidad y fortalezas continúan siendo las mismas.

Los comentarios reflejan que, mientras que algunos usuarios destacan aspectos positivos como la ubicación y la infraestructura de las sucursales, otros expresan preocupaciones relacionadas con la atención al cliente y la claridad en la información proporcionada.

### Fortalezas:

- Ubicación estratégica.
- Infraestructura moderna.

### Áreas de oportunidad:

- Mejora en la atención al cliente.
- Optimización de procesos.

<b>Valle Dorado:</b>		<b>4.9</b>	(113) <span>▲+1</span>
<b>Jal Plaza México:</b>		<b>3.9</b>	(82)
<b>Montes Urales:</b>		<b>3.9</b>	(72) <span>▲+3</span>
<b>Jal Mariano Otero:</b>		<b>3.7</b>	(69)
<b>Lindavista:</b>		<b>3.7</b>	▼0.1 (55) <span>▲+1</span>

BOTTOM 5

## Valle Dorado:

Delia Reyna  
1 reseña

★★★★★ Hace 6 meses  
La experiencia que he tenido en Actinver, Valle Dorado, ha sido excelente. Desde mi llegada a sus instalaciones, la atención y la orientación que me han dado ha sido de lo mejor, sobre todo por la forma tan sencilla que tiene mi ejecutiva, Daniela Onofre en explicar los temas financieros a gente que no conoce de inversiones como es mi caso y la paciencia que tiene para resolver mis dudas. Al momento los resultados han sido positivos. Realmente los recomiendo.

Jessica Piza  
2 reseñas · 1 foto

★★★★★ Fecha de edición: Hace 7 meses  
La atención es excelente, la recepcionista me atendió muy bien, fue muy eficaz y amable, gracias a ella pude resolver todas las dudas que tenía.  
Recomiendo la atención en esta sucursal.

Alberto Vidaña Bribiesca  
Local Guide · 51 reseñas · 2 fotos

★★★★★ Hace 4 meses  
Respuesta del propietario Hace 4 meses  
Buenas tardes, Alberto gracias por tu reseña. ¿Qué podemos hacer para mejorar nuestro servicio?

Miguel Rueda Quijano  
1 reseña

★★★★★ Hace 7 meses  
Excelente atención y buen servicio, hay mucha variedad en productos financieros, 100% recomendable!

<b>Puebla La Vista:</b>		<b>3.1</b>	(21)
<b>Querétaro B. Quintana:</b>		<b>3.1</b>	(15)
<b>Altavista:</b>		<b>3.1</b>	(11)
<b>Jal Plaza Patria:</b>		<b>3.2</b>	(43)
<b>Patio Universidad:</b>		<b>3.3</b>	(12)

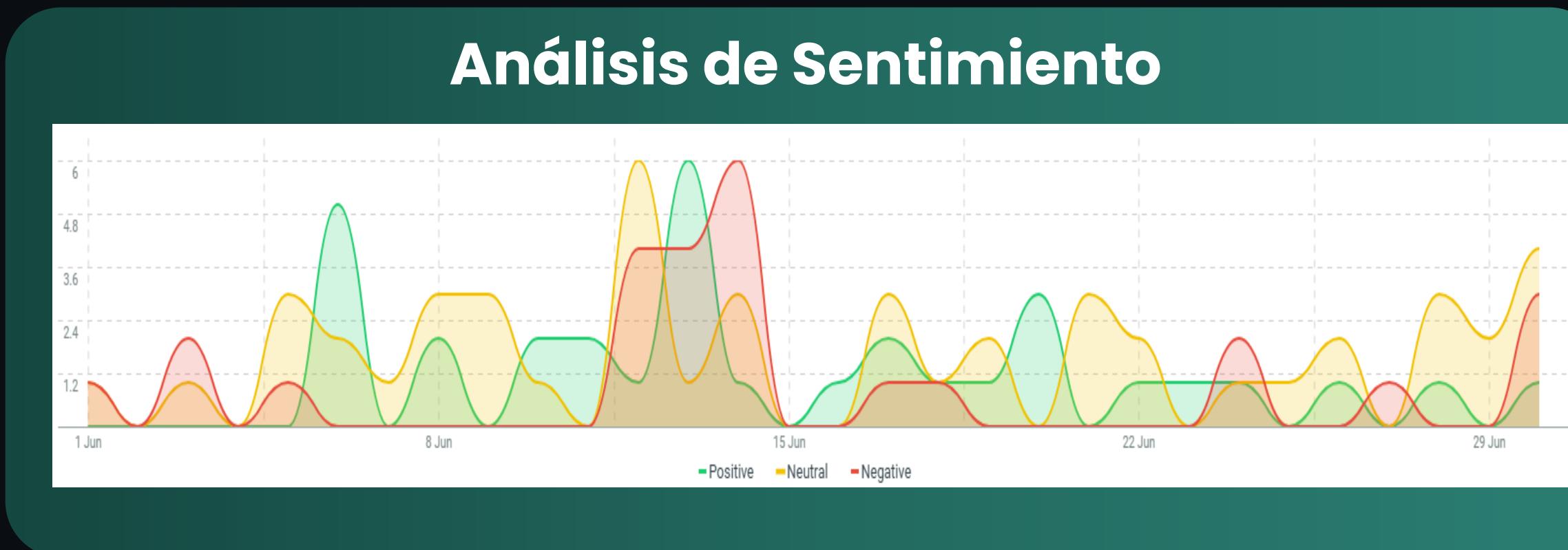
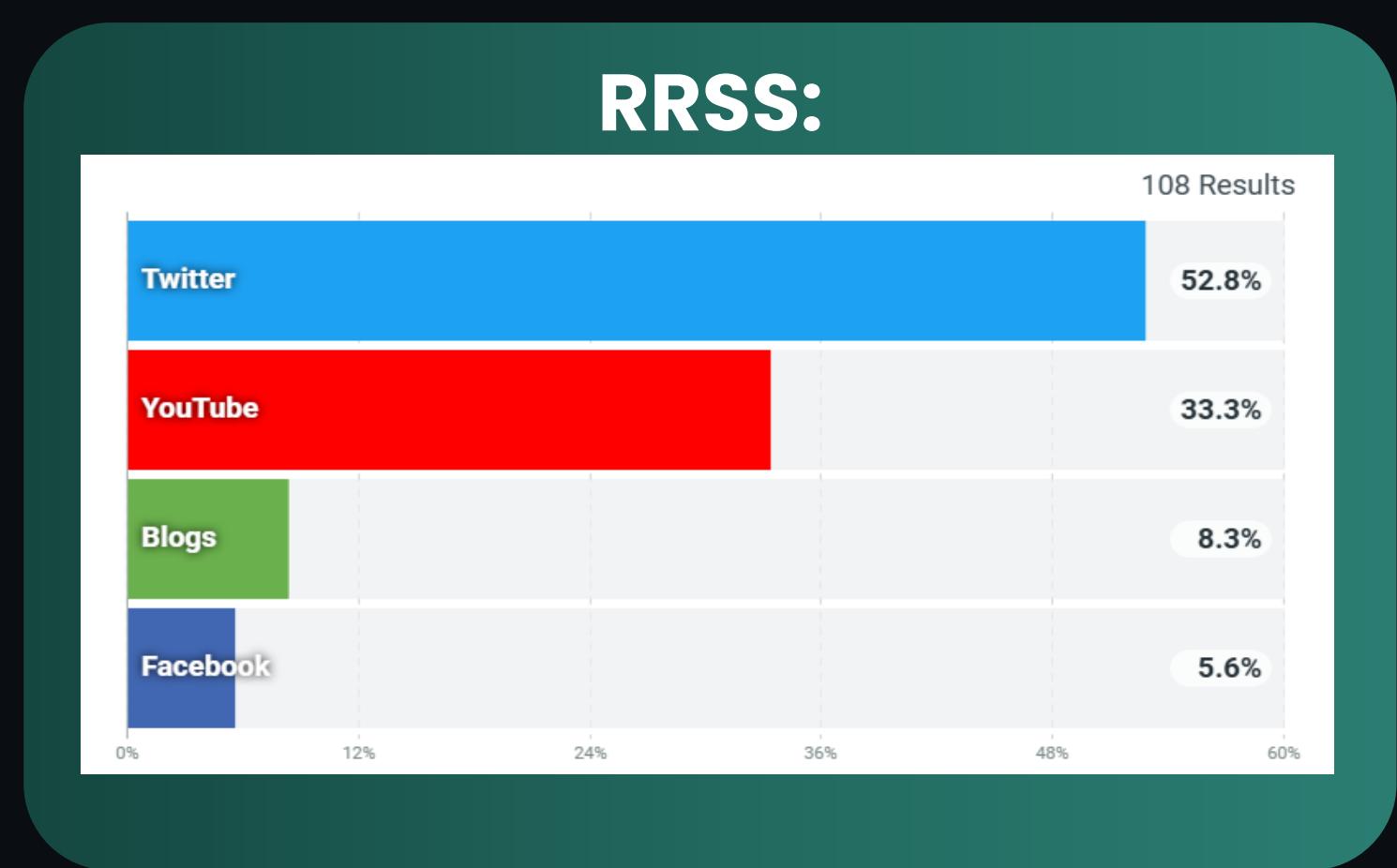
\*Concentrado global [aquí](#).

\*Ordenado según el número de reseñas y calificación.



Hoja de cálculo  
de Microsoft Excel

# HootSuite Talkwalker



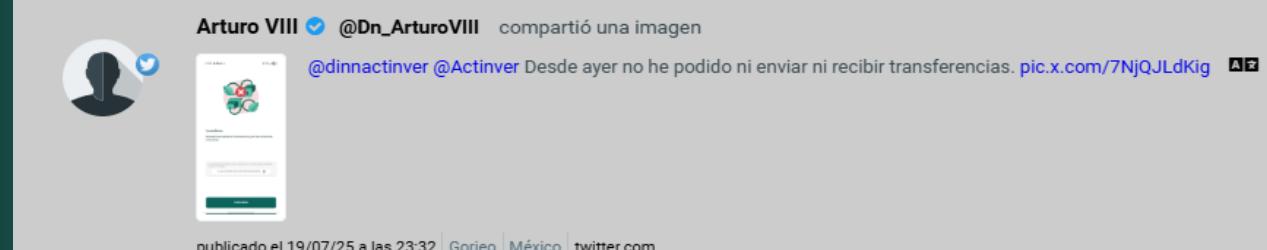
# “Embajadores de Marca”:

MOST ACTIVE AUTHORS					
Influencer	Network	Posts ↓	Sentiment	Reach	Engagement
Betin Ramos http://www.face...	fb	15		0	1
Arturo VIII ✅ @Dn_ArturoVIII	tw	5		22.5K	3
hwhspi http://www.reddi...	reddi	3		1.2M	0
Imagen Radio http://www.face...	fb	2		0	8
Eduardo Rico http://www.face...	fb	2		0	0
lideresmexica...	inst	2		0	108
acelera.acade...	inst	2		2.6K	31
joselyn herrera http://blog.kardm...	tw	1		326.4K	0
giovanna can...	tw	1		91.6K	0
Owen Michell http://laverdadno...	tw	1		91.6K	0

Mismo comentario 15 veces:

**Betin Ramos** ha respondido

Son una decepción de empresa, tengo mi dinero con **Actinver Liverpool** y no puedo transferir mi dinero, solo fallas con su apartado de aplicación asquerosa, 🤢.



**DINN de Actinver**  
hwhspi ha respondido  
A mi no me deja transferir a mi cuenta en otro banco. Los rendimientos casi no se mueven. Pero el no poder transferir por SPEI ya me preocupa que tan seguro esté lo depositado.

published el 07/05/25 a las 12:26 | Reddit | Estados Unidos | MéxicoFinanciero

**DINN de Actinver**  
hwhspi ha respondido  
El problema de ahorrar un poco de dinero para emergencias con DINN es que, cuando lo necesitas, no te dejan transferirlo. Llevo un día intentando transferir dinero a mi cuenta en otro banco y recibo un mensaje que dice que no es posible. Soporte... traducido por google

**DINN de Actinver**  
hwhspi ha respondido  
Es difícil retirar dinero vía transferencia SPEI. Soporte a cliente tarda en contestar.

**Arturo VIII ✅ @Dn\_ArturoVIII** tuiteó

@actinver @dinnactinver Que falta de respeto cuestionarme a mi que por no ser el titular de la mi cuenta y realizarme un cuestionario y todavía bloqueandome mi cuenta ME SUPER DECEPCIONAN. Que mal plan.

**Arturo VIII ✅ @Dn\_ArturoVIII** tuiteó

No cabe duda de que los bancos en este país son un completo fiasco. Ahora @Actinver @dinnactinver caen por completo de mi gracia, esto al bloqueo de mi cuenta y del supuesto de que, según ellos no paso los filtros de seguridad que me piden. Su centro de atención que no ayuda para nada, vaya que me han decepcionado y desde luego, que me acaban de perder como cliente.

**Arturo VIII ✅ @Dn\_ArturoVIII** ha respondido

@Actinver @dinnactinver Fue exasperante porque son mi cuenta principal. Porque ustedes si cuidan mi dinero. No como otros 😊 cof cof cof @BBVA\_Mex

**Arturo VIII ✅ @Dn\_ArturoVIII** tuiteó

De momento @Actinver @dinnactinver ya me resolvió el asunto mi cuenta, se les agradece. Tiene un sistema igual de burocrático que los demás bancos, pero debo reconocerles que al menos hasta ahora, solo ellos sí me han dado una solución y una atención al cuidado de mi dinero. Les paso esta. Y les agradezco en serio.



El scouting convierte cada opinión  
en una oportunidad de mejorar.