

Project 1 เรื่อง Sentiment Analysis Using Word Cloud

จัดทำโดย

1.	นางสาว	ดวงใจ	สุกฟอง	รหัส	59050214
2.	นางสาว	นภสร	เปรียญขุนทด	รหัส	59050234
3.	นางสาว	ประภัสสร	์ ธีระวาส	รหัส	59050256

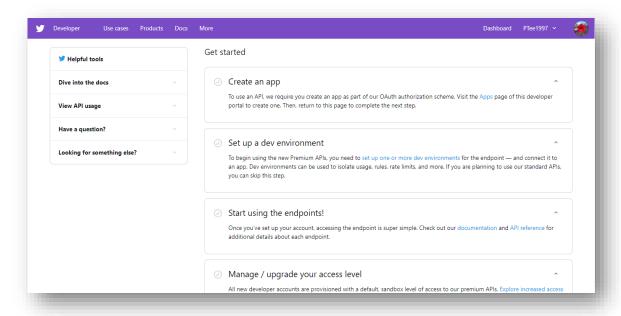
นำเสนอ

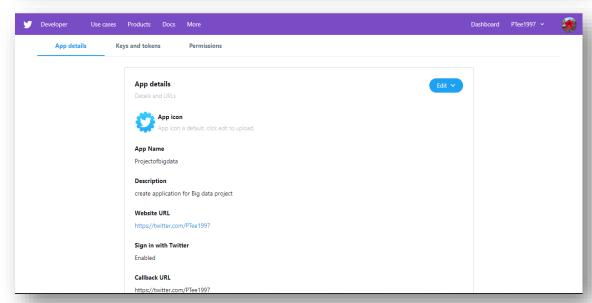
ดร.กุลสวัสดิ์ จิตขจรวานิช

รายวิชา BIG DATA ANALYSIS (รหัสวิชา 05506218)
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561
สาขา วิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะ วิทยาศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

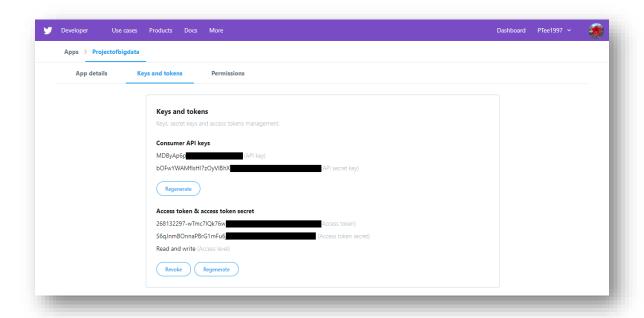
1. รับ API keys จากทวิตเตอร์

- 1.1) ขอ API จากทวิตเตอร์ จากลิ้งค์ https://developer.twitter.com/en/apps
- 1.2) ทวิตเตอร์จะส่งลิ้งค์เพื่อนำไปสู่การสร้าง App





1.3) เมื่อคลิกเข้าที่ Keys and token จะได้ Consumer API keys และ "Access token" and "Access token secret"



2. ใช้โปรแกรม R Studio ในการดึงข้อมูลและนำข้อมูลมาทำเป็น word cloud



- 2.1 ติดตั้ง package สำหรับเชื่อมต่อกับทวิตเตอร์
 - > install.packages("twitteR") เป็นแพ็คเกจ R ที่ให้การเข้าถึง Twitter API รองรับการใช้ งานส่วนใหญ่ของ API

> install.packages("twitteR")

> install.packages("RCurl") เป็นแพคเกจเพื่อดึงข้อมูลกลับไปยังเครื่อง

> install.packages("RCurl")

- > require(twitteR) โหลดแพคเกจ twitteR
- > require(RCurl) โหลดแพคเกจ RCurl

> require(twitteR)
Loading required package: twitteR
> require(RCurl)
Loading required package: RCurl
Loading required package: bitops

2.2 ทำการเชื่อมต่อกับทวิตเตอร์ โดยนำ API ที่ได้ทำการขอจากทวิตเตอร์มาใช้

```
> consumer_key <- 'MDByAp6ptA1d
> consumer_secret <- 'b0FwYWAMfIsHI7zOyV1BhXchB
> access_token <- '268132297-wTmc7IQk76wnjDT
> access_secret <- 'S6qJnmBOnnaPBrG1mFu6
> |
```

เรียกใช้ consumer_key, consumer_secret, access_token, access_secret โดยการใช้คำสั่ง

```
> setup_twitter_oauth(consumer_key, consumer_secret, access_token, access_secret)
[1] "Using direct authentication"
> |
```

เมื่อหน้า console ขึ้นว่า [1] "Using direct authentication" แสดงว่าเชื่อมต่อ Twitter ได้ แล้ว

ลองดึงข้อมูลจาก twitter โดยใช้ Function : searchTwitter

```
> kpop <- searchTwitter("Junho+Nichkhun", lang="en", n=500, resultType="recent") class(kpop)
```

- ฟังก์ชัน searchTwitter จะอยู่ในแพ็คเก็จของ twitteR โดยจะทำการดึงข้อมูลคำว่า
- "Junho +(หมายความว่า and) Nichkhun" ส่วน lang="en" กำหนดเป็นภาษาอังกฤษ n=500 คือ เป็นจำนวนทวิตที่ต้องการจะดึงเข้ามา โดยเราจะค้นหาจำนวนทวิต500ทวิต ข้อมูลที่ถูกดึงจะเข้ามาเก็บในดาต้าที่ชื่อ kpop

จากคำค้นหาที่มีคำว่า Junho+Nichkhun มาเกี่ยวข้อง ที่เป็นภาษาอังกฤษ และเมื่อกด Enter จะใช้เวลาไม่กี่วินาทีและสิ่งที่มันทำคือการค้นหาใน Twitter และดึงทวีตที่เกี่ยวข้องกับคำค้นหา เหล่านี้



- 2.3 ติดตั้งแพกเกจสำหรับดึงข้อมูลและแปลงข้อมูล
 - > install.packages("tm") แพคเกจคำสั่งให้อ่านข้อมูลแหล่งต่าง ๆ มาสร้างเป็นคลังข้อมูลได้
 * tm --> (text mining)

```
> install.packages("tm")
```

> install.packages("wordcloud") เป็นแพคเกจที่ช่วยสร้างกราฟฟิกของคำตามขนาด ความถี่ของคำได้

```
> install.packages("wordcloud")
```

> require(tm) ใช้แพ็คเกจอ่านข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ มาสร้างเป็นคลังข้อมูล

```
> require(tm)
Loading required package: tm
Loading required package: NLP
```

> require(wordcloud) ใช้แพกเกจ wordcloud

```
> require(wordcloud)
Loading required package: wordcloud
Loading required package: RColorBrewer
```

- > kpop_text <- sapply(kpop, function(x) x\$getText())
- -ฟังก์ชั่น sapply เป็นฟังก์ปกติของใน R อยู่แล้ว เพื่อแยก text จากทวีตให้อยู่ในรูป vector
- kpop เป็นข้อมูลที่ต้องการนำไปแปลงเป็น text โดยมีชื่อว่า kpop_text
- function(x) x\$getText() คือ โดยส่วนใหญ่เราต้องการจะดึงเพียงข้อมูลที่เฉพาะจากทวีตที่มี ทั้งหมดจึงเรียกใช้ sapply
- > str(kpop_text) เพื่อเรียกดูข้อความจาก kpop text
- str() เป็นคำสั่งดูตัวอย่าง text ที่เกี่ยวข้องกับคำค้นหาที่เราต้องการแล้วจากโค้ดข้างบน

```
> kpop_text <- sapply(kpop, function(x) x$getText())
> str(kpop_text)
chr [1:358] "RT @Noona0125: #2PM are the Men of their words. if they said they will stay together that means they fucking wi"| _truncated_ ...
```

ใช้คำสั่ง Corpus(VectorSource(ชื่อไฟล์)) ในการโหลดข้อมูลเพื่อให้ไฟล์เก็บไว้ใน directory เดียวกัน ซึ่ง Corpus จะอยู่ในส่วนของแพ็คเก็จ tm

- > pm_corpus <- Corpus(VectorSource(kpop_text)) โหลดข้อมูลเพื่อให้ไฟล์ kpop_text เก็บไว้ใน directory เดียวกันที่ชื่อว่า pm_corpus
- > pm_corpus เพื่อเรียกดู pm_corpus ซึ่งจะเห็นว่ามี 358 documents ที่โหลดมาใน corpus นี้

```
> pm_corpus <- Corpus(VectorSource(kpop_text))
> pm_corpus
<<simplecorpus>>
Metadata: corpus specific: 1, document level (indexed): 0
Content: documents: 358
```

> inspect(pm_corpus[ข้อมูลบรรทัดที่ต้องการดู]) คำสั่งที่ใช้ในการเรียกดูข้อมูลของ ไฟล์ในแต่ละบรรทัด

```
> inspect(pm_corpus[1])
<<simplecorpus>>
Metadata: corpus specific: 1, document level (indexed): 0
Content: documents: 1

[1] RT @Noona0125: #2PM are the Men of their words. if they said they will stay together that means they fucking will! #JUN_K #NICHKHUN #TAECYE...
> inspect(pm_corpus[100])
<<simplecorpus>>
Metadata: corpus specific: 1, document level (indexed): 0
Content: documents: 1

[1] RT @Elfiani_Phei: Nichkhun 1st Mini Album ME \U0001f60d + Junho Album TwO\n#2PM #Nichkhun #Junho #투피엠 #닉쿤 #쥰호 https://t.co/zBSd2x6H10
```

- 2.4 ทำการ cleaning เพื่อนำมาทำเป็น word cloud คำที่เป็นไวยากรณ์ต่าง ๆ สามารถลบออก (เรียกวา stop-words) รวมทั้งลบเครื่องหมายวรรค ตอนก็สามารคทำได้โดยใช้คำสั่ง
 - > pm_clean <- tm_map(pm_corpus, คำสั่งในการลบ)
 - pm_clean สร้าง object ใหม่เรียกว่า pm สร้างมาเพื่อเพื่อทำการ clean
 - tm map() ใช้ฟังก์ชันของแพคเกจ tm และฟังก์ชัน tm ที่อยู่บน map
 - pm corpus เอา corpus ที่เพิ่งสร้างมาเป็น argument
 - > pm_clean <- tm_map(pm_corpus, removePunctuation)
 removePunctuation สร้างคลังข้อมูลใหม่เพื่อที่จะลบเครื่องหมายวรรคตอนออกไป
 - > pm_clean <- tm_map(pm_clean, content_transformer(tolower))
 content transformer(tolower) สร้างคลังข้อมูลใหม่โดยแปลงพิมพ์ใหญ่เป็นพิมพ์เล็กทั้งหมด
 - > pm_clean <- tm_map(pm_clean, removeWords, stopwords("en"))
 สร้างคลังข้อมูลใหม่โดยลบคำออก โดยการใช้ฟังก์ชัน Stopwords() ซึ่ง Stopwords() ไม่เอาคำ ซึ่งเป็นคำที่ไม่น่าสนใจ เช่น and,the, so ที่มีอยู่ในภาษาอังกฤษ
 - > pm_clean <- tm_map(pm_clean, removeNumbers) สร้างคลังข้อมูลใหม่โดยลบตัวเลขออก
 - > pm_clean <- tm_map(pm_clean, stripWhitespace)
 สร้างคลังข้อมูลใหม่โดยลบช่องว่างหรือ Whitespace ออก เนื่องจากเมื่อมีการลบส่วนอื่น ๆออก
 หมดแล้วก็จะมีช่องว่างมาก เพื่อเก็บช่องว่างที่เกิดขึ้นจึงใช้คำสั่งนี้

```
> pm_clean <- tm_map(pm_corpus, removePunctuation)</p>
Warning message:
In tm_map.SimpleCorpus(pm_corpus, removePunctuation) :
  transformation drops documents
> pm_clean <- tm_map(pm_clean, content_transformer(tolower))</pre>
Warning message:
In tm_map.SimpleCorpus(pm_clean, content_transformer(tolower)) :
 transformation drops documents
> pm_clean <- tm_map(pm_clean, removeWords, stopwords("en"))
Warning message:
In tm_map.SimpleCorpus(pm_clean, removeWords, stopwords("en")) :
 transformation drops documents
> pm_clean <- tm_map(pm_clean, removeNumbers)
Warning message:
In tm_map.SimpleCorpus(pm_clean, removeNumbers) :
  transformation drops documents
> pm_clean <- tm_map(pm_clean, stripwhitespace)
Warning message:
In tm_map.SimpleCorpus(pm_clean, stripWhitespace) :
  transformation drops documents
```

> pm_clean <- tm_map(pm_clean, removeWords, c("nichkhun","junho","dick","https")) สร้างคลังข้อมูลใหม่โดยลบคำที่เราไม่อยากให้มา อยู่ใน word cloud ของเรา

```
> pm_clean <- tm_map(pm_clean, removewords, c("nichkhun","junho","dick","https"))
Warning message:
In tm_map.SimpleCorpus(pm_clean, removeWords, c("nichkhun", "junho", :
    transformation drops documents</pre>
```

2.5 ทำการสร้าง word cloud

> wordcloud(pm_clean, random.order = F, max.words=600, scale=c(3,0.5), colors=brewer.pal(8,"Dark2"))

สร้าง wordcloud จาก pm_clean

- random.order = F ทำให้คำที่มีความถี่สูงจะปรากฏอยู่กลางภาพ
- max.words=600 คำที่ต้องการให้ปรากฏบนภาพจำนวน 600 คำ
- scale=c(3,0.5) กำหนดขนาดตัวอักษรขนาดใหญ่ที่สุดและขนาดตัวอักษรเล็กที่สุด
- colors=brewer.pal(8,"Dark2") กำหนดสีให้ตัวอักษรที่อยู่บนภาพ

> wordcloud(pm_clean, random.order = F, max.words=600, scale=c(3,0.5), colors=brewer.pal(8,"bark2"))

```
Interest of the process of the proce
```

Source Code

```
install.packages("Kurter")
install.packages("Rcurl")
require(twitteR)
                                                                                                                                                                                 🐮 Insert 🕶 🔐 🕒 🕞 Run 🕶 🗲 🔻 🗏
          require(RCurl)
 7
8 - #twitter API authorization process
9 consumer_key <- 'MDByAp6ptAlqfwqgi2JxOWiAN'
10 consumer_secret <- 'b0FwYWAMfIsHI7Z0yVIBhxchBvCkbjRovwgrbCojkuRq4Y7rnP'
11 access_token <- '268132297-wTmc7IQk76wnjDTk0LH1SyqQzzaq9dNuvokjXqiU'
12 access_secret <- '56qJnmBOnnaPBrGlmFuGjwmW4hzOzB6aw95vQONpx3u0G'
13 setup_twitter_oauth(consumer_key, consumer_secret, access_token, access_secret)</pre>
  14
 14
15
16 - #search examples from function help file
17 kpop <- searchTwitter("Junho+Nichkhun", lang="en", n=500, resultType="recent")
18 class(kpop)
19
19
  20
 20
21 - #convert list to vector
22 kpop_text <- sapply(kpop, function(x) x$getText())
23 str(kpop_text)
24
  25
        install.packages("tm")
install.packages("wordcloud")
require(tm)
require(wordcloud)
  28
29
30
  31
32
        kpop_text <- sapply(kpop, function(x) x$getText())
str(kpop_text)</pre>
  33
  34 - #create corpus from vector of tweets
  35 pm_corpus <- Corpus(VectorSource(kpop_text))
36 pm_corpus
37 inspect(pm_corpus[1])
        inspect(pm_corpus[100])
 #lower cases, remove numbers, cut out stopwords, removw punctuation, strip whitespace
pm_clean <- tm_map(pm_corpus, removePunctuation)
pm_clean <- tm_map(pm_clean, content_transformer(tolower))
pm_clean <- tm_map(pm_clean, removeWords, stopwords("en"))
pm_clean <- tm_map(pm_clean, removeNumbers)
          pm_clean <- tm_map(pm_clean, stripWhitespace)
 47 #you may want to remove search words these will obviously be very frequent
48 pm_clean <- tm_map(pm_clean, removewords, c("nichkhun", "junho", "dick", "https"))
  50 - #wordcloud, play wuth parameters
51 wordcloud(pm_clean, random.order = F, max.words=600, scale=c(3,0.5), colors=brewer.pal(8,"Dark2") )
52
  53
  54:1 ## wordcloud, play wuth parameters ‡
                                                                                                                                                                                                                                     R Markdown ‡
Console
```