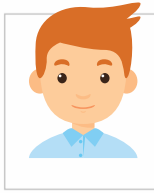


Interview
● ● ● ● ●



Name: นาย XXX
Profile: อาชีพ data scientist
Life Style: วัย trail เล่นเกม เล่น free skate

Noted from your interview

เนื้อหาของการสัมภาษณ์

เขาอยากกลับไปเรียนที่มหาลัย เพราะอยากได้ **connection** อยากได้เพื่อน และเรียนที่มหาลัยมีสมาธิกว่าการเรียนออนไลน์ แต่การเรียนออนไลน์ก็มีข้อดีคือ ทำให้เขาไม่เสียเวลาเดินทาง หากมีเนื้อหาส่วนไหนไม่เข้าใจ สามารถย้อนกลับมาทวนซ้ำได้

Confidential & Proprietary 412

กำหนดกรอบของปัญหา



User Description..... เป็นคนง่ายๆ สบายๆ

Need a way to (user's need)..... อยากเรียนที่มหาลัยในช่วงโควิด

Surprisingly/ Because/But (user's insight)

อยากเรียนที่มหาลัย เพราะอยากได้ **connection** แต่กลัว
การแพร่ระบาดของโรคโควิด

Confidential & Proprietary 413



Sketch solution to meet your user's needs

- เรียนออนไลน์แบบเปิดกล่อง และอาจมีกิจกรรม เช่น ถูการแต่งตัวในคาบนั้น หากใครไม่ร่วมมือ คาบนั้นอาจโดนเรียกถามบ่อย
- หลังคาบมีการนัดเวลา **meeting** เพื่อทวนซ้ำร่วมกันแบบเปิดกล่อง
- มีกิจกรรมละลายพฤติกรรมก่อนเริ่มเรียนวิชา
- มีงาน **assignment** ย่อยๆ ให้ทำเป็นกลุ่ม โดยตอนส่งต้องมีการถ่ายรูปคนในกลุ่มแนบมาส่งด้วย

Draw your prototype



Solution ที่เลือก : เรียนออนไลน์แบบเปิดกล่อง และอาจมีกิจกรรม เช่น ธีมการแต่งตัวในคาบนั้น หากใครไม่ร่วมมือ คาบนั้นอาจโดนเรียกถามบ่อย

จำลองสถานการณ์

1. อาจารย์แจ้งว่าสัปดาห์หน้าเป็นช่วงคริสต์มาส อยากให้คาบหน้านักเรียนทุกคนแต่งชุดอะไรก็ได้ ในธีมสีแดงเขียว และอาทิตย์หน้าให้นักเรียนเข้าห้องเรียนก่อน 10-15 นาที
2. ก่อนเรียน 10-15 นาที มีการถ่ายรูปรวม และพูดคุยกัน
 - 2.1 ใน 10-15 นาที อาจมีการแบ่งเป็นห้องย่อยๆ ห้องละ 5 คนเพื่อให้แนะนำตัวให้เพื่อนในห้องนั้นรู้จัก ทำวนไปในทุกสัปดาห์จนนักเรียนรู้จักกันครบ
3. ประเมินความพึงพอใจของนักเรียนหลังคาบ

Confidential & Proprietary

424

Share your solution and get feedback test

Like

1. มีกิจกรรมกระตุ้นความสัมพันธ์
2. ทำให้มีความกระตือรือร้นมากขึ้นเพราะต้องตื่นมาแต่งหน้า แต่งตัว
3. กระตุ้นความมีส่วนร่วมในการเรียนได้ดี



Dislike

1. วันไหนที่มีเสื้อผ้าไม่เข้าธีม ต้องไปซื้อ
2. คนไม่ชอบแต่งตัว หรือมีเสื้อผ้าไม่หลากหลาย อาจเกิดความกดดัน และความเครียด



Question

1. มีจับฉลากไหม?
2. มีรางวัลแต่งตัวขวัญใจเพื่อนไหม?



Idea



1. ควรมีคนคอยกระตุ้น โดยคนดำเนินกิจกรรม อาจจะต้องเป็นคนคุยเก่ง งานจะได้สนุก
2. น่าจะมีรางวัล เช่น ขนม หรือคะแนน เพื่อเพิ่มแรงจูงใจในการเข้าร่วมกิจกรรม

Confidential & Proprietary

425