

Solicitação de Exclusão de Conta - Zelo - Garantia para Oficinas

Etapas para solicitar a exclusão de conta

- Envie um e-mail para: zelo.garantia.oficinas@gmail.com
- No assunto, escreva: "Excluir minha conta Zelo"
- No corpo do e-mail, informe:
 - Seu nome cadastrado;
 - O e-mail utilizado no app;
 - Confirmação de que deseja excluir todos os dados vinculados.
- Após o envio, nossa equipe confirmará a solicitação e processará a exclusão em até 7 dias úteis.

Tipos de dados excluídos

- Informações de cadastro (nome, e-mail);
- Garantias registradas no app;
- Dados de login e uso do aplicativo.

Período de retenção

- Após a solicitação de exclusão, os dados são retidos por no máximo 7 dias para garantir que não haja exclusão indevida.
- Após esse período, não será possível recuperar nenhum dado excluído.

Importante

A exclusão é irreversível. Caso deseje voltar a usar o app no futuro, será necessário criar uma nova conta.