

# 市县局公司作业岗位

表 ZY-39 专卖稽查岗位规范  
岗位类别：作业岗位 岗位名称：专卖稽查岗位

序号	评价项目	评价要素	达标评价内容	达标分值	实际分值	达标评价扣分原则
一	安全基本概念、知识和技能	1 安全基本概念	1 了解企业职业健康安全方针、企业安全文化的相关理念； 2 了解第一类危险源和第二类危险源、事故隐患的基本概念和区别、导致危险发生的人的因素、物的因素、环境因素和管理因素的基本概念等； 3 其他：了解“三违”、“四不伤害”等基本概念。	5		1 每个要素发现一项不符合时，达标分值至少扣2分； 2 评价要素不得删减。
		2 岗位安全知识	1 熟悉车辆伤害发生的过程及主要防范措施； 2 熟悉稽查执法的要求和应对暴力抗法的措施； 3 熟悉本岗位主要危险源及其控制措施； 4 其他：熟悉本岗位相关的其他安全知识，严格执行“手指口述”进行安全确认（本岗位安全操作规程、岗位职责、存在的危险源及控制措施、应急处置）。	10		
		3 岗位安全技能	1 熟悉所驾驶的非机动车辆的结构、性能和用途等； 2 掌握驾驶非机动车辆的道路交通规则的要求； 3 掌握稽查执法的流程、方法 and 要求； 4 掌握稽查执法过程防护用品的作用及正确穿戴、使用方法； 5 其他：掌握本岗位的安全操作规程内的相关安全技能要求。	10		
		4 安全应急处置能力	1 熟悉本岗位发生紧急情况的报告要求； 2 掌握发生交通事故等紧急情况的现场处置方法； 3 掌握发生暴力抗法时的现场处置方法，包括应急器材和工具的使用；	5		

			4 掌握灭火器、消火栓的使用方法； 5 熟悉逃生路线、安全出口的位置、集合地等； 6 其他：掌握本岗位安全操作规程或现场处置方案内的应急要求。			
二	安全行为	1 通用安全 行为要求	1 不得在室外和禁烟场所吸烟；在可吸烟场所吸烟时，烟头应熄灭后放入烟缸； 2 人员和车辆应在指定的道路内通行，不得有任何影响安全的行为； 3 其他：执行企业规定的各项安全行为规范要求。	5		1 每个要素发现一项不符合时，达标分值至少扣2分； 2 评价要素不得删减。
		2 劳动防护 用品使用 要求	1 规范穿着稽查执法人员制服，随身携带执法证件； 2 执法时，按要求使用防护用品； 3 其他：符合本岗位安全操作规程的要求。	10		
		3 安全作业 要求	1 现场保存的安全操作规程为有效版本，并完好清晰； 2 由指定人员驾驶机动车辆，其他人员不得驾驶机动车辆； 3 非机动车辆每日出车前对车辆进行点检，无故障方可驾驶；发现故障及时修理，不允许车辆带病行驶；不得酒驾、超速行驶； 4 驾驶非机动车辆应遵守交通规则，不得超速，不得违章； 5 参加执法任务前，应参加准备会议或认真听取任务要求，不得泄露执法信息； 6 执法现场应规定指挥人员，其他人员听从指挥；执法人员应由两人以上，文明亮证执法； 7 执行期间保持通讯器材畅通； 8 其他：符合本岗位安全操作规程的要求。	20		
三	设备设施 使用和日 常维护保 养	1 设备设施	1 非机动车辆及其刹车、灯光等系统完好、有效； 2 通讯器材完好有效； 3 其他：车辆、设备发生损坏应及时报修，不得带病运行。	10		1 每个要素发现一项不符合时，达标分值至少扣2分； 2 岗位无相关设备设施，相
		2 辅助设施 及工器具	1 非机动车辆牌照清晰，挂贴部位统一； 2 稽查和打假的防护用品完好、有效； 3 其他：工器具和辅助设施发现问题立即报修，不得带病使用。	5		

		3 岗位应急设施	1 稽查和打假的应急器材、工具完好、有效； 2 其他：应急设施发现问题立即报修，不得带病运行。	5		关要素可以删减。
四	作业区域日常管理	1 定置管理	1 办公区域实现定置存放，现场有定置图或设置现场区域标识、定置线，规定材料存放的具体间距、区域等，并按规定堆放物品和材料； 2 配电箱、柜前方 1.2m 的范围无障碍物； 3 现场灭火器、消火栓等不被遮挡； 4 其他：符合企业现场定置管理的各项要求。	5		1 每个要素发现一项不符合至少扣2分； 2 评价要素不得删减。
		2 安全标识	1 办公区域相关安全标识清晰完好，不被遮挡； 2 其他：标识损坏或不清晰，应立即报修。	5		
		3 环境卫生	1 办公区域地面清洁，无杂物、污迹； 2 设备、工器具清洁无积尘； 3 其他：符合现场作业环境的各项要求。	5		

表 ZY-40 直营店店员岗位规范

岗位类别：作业岗位 岗位名称：直营店店员岗位

序号	评价项目	评价要素	达标评价内容	达标分值	实际分值	达标评价扣分原则
一	安全基本概念、知识和技能	1 安全基本概念	1 了解企业职业健康安全方针、企业安全文化的相关理念； 2 了解第一类危险源和第二类危险源、事故隐患的基本概念和区别、导致危险发生的人的因素、物的因素、环境因素和管理因素的基本概念等； 3 其他：了解“三违”、“四不伤害”等基本概念。	5		1 每个要素发现一项不符合时，达标分值至少扣2分； 2 评价要素不得删减。
		2 岗位安全知识	1 熟悉直营店消防和安全防范不到位可能发生的后果及主要防范措施； 2 熟悉火灾、触电的起因和主要防范措施； 3 熟悉本岗位主要危险源及其控制措施； 4 其他：熟悉本岗位相关的其他安全知识，严格执行“手指口述”进行	10		

			安全确认（本岗位安全操作规程、岗位职责、存在的危险源及控制措施、应急处置）。			
		3 岗位安全技能	1 熟悉直营店室内外各种设施的结构、性能和用途等； 2 掌握正确使用电器，防止电气火灾的方法和要求； 3 掌握对室内外设施进行安全检查、下班后设施关闭等方法和要求； 4 掌握货物储存、使用相关电器、办公设备的方法和要求； 5 其他：掌握本岗位的安全操作规程内的相关安全技能要求。	10		
		4 安全应急处置能力	1 熟悉本岗位发生紧急情况的报告要求； 2 掌握发生盗抢事件、不法分子冲击等紧急情况下报告和处置的方法和要求； 3 掌握志愿消防队员守则及现场灭火方法，包括消火栓、灭火器的使用方法； 4 熟悉逃生路线、安全出口的位置、集合地等； 5 其他：掌握本直营店现场处置方案内的应急要求。	5		
二	安全行为	1 通用安全行为要求	1 不得在直营店禁烟区域吸烟；在可吸烟场所吸烟时，烟头应熄灭后放入烟缸； 2 人员和车辆应在指定的道路内通行，不得有任何影响安全的行为； 3 其他：执行企业规定的各项安全行为规范要求。	5		1 每个要素发现一项不符合时，达标分值至少扣2分； 2 评价要素不得删减。
		2 劳动防护用品使用要求	符合本岗位安全操作规程的要求。	10		
		3 安全作业要求	1 保存的安全操作规程为有效版本，并完好清晰； 2 按规定填写并保存直营店每日防火巡查记录；需交接班时，记录内容完整，并由交、接班人员签字； 3 作业前应确认室内外设施、标识等完好、有效；	20		

			4 按规定储存货物，不得存放易燃易爆品； 5 严禁使用煤气炉、电炉、电暖气等电加热器具；经过企业相关部门批准方可使用电水壶、微波炉、电磁灶、电饭煲、空调、冰箱等用电设备，并保存批准记录； 6 划定吸烟区，严禁在吸烟区外吸烟，严禁烟头未熄灭人员离开现场； 7 现金按规定存放在保险箱、密码柜等银箱内，由专人管理； 8 珍贵烟、酒按规定登记，整件或整箱的按规定集中存放并加锁； 9 下班时检查电源、气源、水源、门窗的关闭和烟蒂的清理情况，确认无问题方可离开； 10 现场发生火险，立即按现场处置方案进行灭火和救援； 11 其他：符合本岗位安全操作规程的要求。			
三	设备设施使用和日常维护保养	1 设备设施	1 直营店室内外的门、窗及相关设施完好； 2 吸烟区内放置烟缸等用于烟头熄灭的装置，并完好有效； 3 电气线路完好，严禁乱拉电线及电源接线板；使用的空调器、饮水机、插座板等电器应具有“3C”认证标志；电器插头无松动、电源线无裸露、老化等现象； 4 夜间人员值班室张贴“禁止卧床吸烟”等标识； 5 设备设施完好，发生损坏应及时报修，不得带病运行。	10		1 每个要素发现一项不符合时，达标分值至少扣2分； 2 岗位无相关设备设施，相关要素可以删减。
		2 辅助设施及工器具	1 保险箱、手电筒等完好、有效； 2 使用的工器具、登高梯台完好，无违章使用现象； 3 其他：工器具和辅助设施发现问题立即报修，不得带病使用。	5		
		3 岗位应急设施	1 消防设施和器材完好，在有效期内； 2 通道保持畅通；现场张贴应急疏散指示图或疏散需知； 3 其他：应急设施发现问题立即报修，不得带病运行。	5		
四	作业区域日常管理	1 定置管理	1 按定置线或标识堆放物品，物料、工器具摆放符合要求； 2 配电箱、柜前方 1.2m 的范围无障碍物；	5		1 每个要素发现一项不符合

			3 现场灭火器、消火栓等不被遮挡； 4 其他：符合企业现场定置管理的各项要求。			至少扣2分； 2 评价要素不得删减。
		2 安全标识	1 相关安全标识清晰完好，不被遮挡； 2 其他：标识损坏或不清晰，应立即报修。	5		
		3 环境卫生	1 地面清洁，无杂物、污迹； 2 设施清洁无积尘； 3 其他：符合现场作业环境的各项要求。	5		

表 ZY-41 客户经理岗位规范

岗位类别：作业岗位 岗位名称：客户经理岗位

序号	评价项目	评价要素	达标评价内容	达标分值	实际分值	达标评价扣分原则
一	安全基本概念、知识和技能	1 安全基本概念	1 了解企业职业健康安全方针、企业安全文化的相关理念； 2 了解第一类危险源和第二类危险源、事故隐患的基本概念和区别、导致危险发生的人的因素、物的因素、环境因素和管理因素的基本概念等； 3 其他：了解“三违”、“四不伤害”等基本概念。	5		1 每个要素发现一项不符合时，达标分值至少扣2分； 2 评价要素不得删减。
		2 岗位安全知识	1 熟悉车辆伤害发生的过程及主要防范措施； 2 熟悉交通事故、盗抢事件发生的过程及主要防范措施； 3 熟悉本岗位主要危险源及其控制措施； 4 其他：熟悉本岗位相关的其他安全知识，严格执行“手指口述”进行安全确认（本岗位安全操作规程、岗位职责、存在的危险源及控制措施、应急处置）。	10		
		3 岗位安全技能	1 熟悉所驾驶的非机动车辆的结构、性能和用途等； 2 掌握驾驶非机动车辆的道路交通规则的要求； 3 掌握销售、走访的流程、方法和要求； 4 其他：掌握本岗位的安全操作规程内的相关安全技能要求。	10		
		4 安全应急处置能力	1 熟悉本岗位发生紧急情况的报告要求； 2 掌握发生交通事故等紧急情况的现场处置方法； 3 熟悉辖区内卷烟零售户分布路线沿途的报警电话和联系人； 4 掌握遇到不良天气、盗抢事故、交通事故等紧急情况的现场处置方法； 5 其他：掌握本岗位安全操作规程或现场处置方案内的应急要求。	5		
二	安全行为	1 通用安全	1 不得在室外和禁烟场所吸烟；在可吸烟场所吸烟时，烟头应熄灭后放入烟缸；	5		1 每个要素发现一项不符合

		行为要求	2 人员和车辆应在指定的道路内通行，不得有任何影响安全的行为； 3 其他：执行企业规定的各项安全行为规范要求。			时，达标分值至少扣2分； 2 评价要素不得删减。
		2 劳动防护用品使用要求	1 其他：符合本岗位安全操作规程的要求。	10		
		3 安全作业要求	1 现场保存的安全操作规程为有效版本，并完好清晰； 2 由指定人员驾驶机动车辆，其他人员不得驾驶机动车辆； 3 非机动车辆每日出车前对车辆进行点检，无故障方可驾驶；发现故障及时修理，不允许车辆带病行驶；不得酒驾、超速行驶； 4 驾驶非机动车辆应遵守交通规则，不得超速，不得违章； 5 走访期间保持通讯器材畅通； 6 其他：符合本岗位安全操作规程的要求。	20		
三	设备设施使用 and 日常维护保养	1 设备设施	1 非机动车辆及其刹车、灯光等系统完好、有效； 2 通讯器材完好有效； 3 其他：车辆、设备发生损坏应及时报修，不得带病运行。	10		1 每个要素发现一项不符合时，达标分值至少扣2分； 2 岗位无相关设备设施，相关要素可以删减。
		2 辅助设施及工器具	1 非机动车辆牌照清晰，挂贴部位统一； 2 防护用品完好、有效； 3 其他：工器具和辅助设施发现问题立即报修，不得带病使用。	5		
		3 岗位应急设施	1 应急器材、工具完好、有效； 2 其他：应急设施发现问题立即报修，不得带病运行。	5		
四	作业区域日常管理	1 定置管理	1 办公区域实现定置存放，现场有定置图或设置现场区域标识、定置线，规定材料存放的具体间距、区域等，并按规定堆放物品和材料； 2 配电箱、柜前方 1.2m 的范围无障碍物；	5		1 每个要素发现一项不符合至少扣2分；



			3 现场灭火器、消火栓等不被遮挡； 4 其他：符合企业现场定置管理的各项要求。			2 评价要素不得删减。
		2 安全标识	1 办公区域相关安全标识清晰完好，不被遮挡； 2 其他：标识损坏或不清晰，应立即报修。	5		
		3 环境卫生	1 办公区域地面清洁，无杂物、污迹； 2 设备、工器具清洁无积尘； 3 其他：符合现场作业环境的各项要求。	5		

表 ZY-42 电访岗位规范

岗位类别：作业岗位 岗位名称：电访岗位

序号	评价项目	评价要素	达标评价内容	达标分值	实际分值	达标评价扣分原则
一	安全基本概念、知识和技能	1 安全基本概念	1 了解企业职业健康安全方针、企业安全文化的相关理念； 2 了解第一类危险源和第二类危险源、事故隐患的基本概念和区别、导致危险发生的人的因素、物的因素、环境因素和管理因素的基本概念等； 3 其他：了解“三违”、“四不伤害”等基本概念。	5		1 每个要素发现一项不符合时，达标分值至少扣2分； 2 评价要素不得删减。
		2 岗位安全知识	1 熟悉作业场所消防和安全防范不到位可能发生的后果及主要防范措施； 2 熟悉火灾、触电的起因和主要防范措施； 3 熟悉本岗位主要危险源及其控制措施； 4 其他：熟悉本岗位相关的其他安全知识，严格执行“手指口述”进行安全确认（本岗位安全操作规程、岗位职责、存在的危险源及控制措施、应急处置）。	10		
		3 岗位安全技能	1 熟悉作业场所室内外各种设施的结构、性能和用途等； 2 掌握正确使用电器，防止电气火灾的方法和要求； 3 掌握对室内外设施进行安全检查、下班后设施关闭等方法和要求； 4 掌握货物储存、使用相关电器、办公设备的方法和要求； 5 其他：掌握本岗位的安全操作规程内的相关安全技能要求。	10		
		4 安全应急处置能力	1 熟悉本岗位发生紧急情况的报告要求； 2 掌握志愿消防队员守则及现场灭火方法，包括消火栓、灭火器的使用方法； 3 熟悉逃生路线、安全出口的位置、集合地等； 4 其他：掌握电访中心现场处置方案内的应急要求。	5		

二	安全行为	1 通用安全 行为要求	1 不得在电访中心禁烟区域吸烟；在可吸烟场所吸烟时，烟头应熄灭后放入烟缸； 2 人员和车辆应在指定的道路内通行，不得有任何影响安全的行为； 3 其他：执行企业规定的各项安全行为规范要求。	5		1 每个要素发现一项不符合时，达标分值至少扣2分； 2 评价要素不得删减。
		2 劳动防护 用品使用 要求	符合本岗位安全操作规程的要求。	10		
		3 安全作业 要求	1 保存的安全操作规程为有效版本，并完好清晰； 2 按规定填写并保存电访中心每日防火巡查记录；需交接班时，记录内容完整，并由交、接班人员签字； 3 作业前应确认室内外设施、标识等完好、有效； 4 持室内和工作台的清洁，做到键净屏清，机体无灰尘。 5 网络访销的所有资料、数据均属公司公有财产，未经批准任何人不得将资料、数据等复制外传。 6 未经许可，不得擅自移动、拆装机房设施(如:声卡、音箱、光驱等)。 7 划定吸烟区，严禁在吸烟区外吸烟，严禁烟头未熄灭人员离开现场； 8 下班必须要关闭微机，确保没有明火源；检查电源、水源、门窗的关闭和烟蒂的清理情况，确认无问题方可离开； 9 现场发生火险，立即按现场处置方案进行灭火和救援； 10 其他：符合本岗位安全操作规程的要求。	20		
三	设备设施 使用和日 常维护保 养	1 设备设施	1 电访中心室内外的门、窗及相关设施完好； 2 吸烟区内放置烟缸等用于烟头熄灭的装置，并完好有效； 3 电气线路完好，严禁乱拉电线及电源接线板；使用的空调器、饮水机、插座板等电器应具有“3C”认证标志；电器插头无松动、电源线无裸露、老化等现象；	10		1 每个要素发现一项不符合时，达标分值至少扣2分； 2 岗位无相关

			4 设备设施完好，发生损坏应及时报修，不得带病运行。			设备设施，相关要素可以删减。
		2 辅助设施及工器具	1 使用的工器具完好，无违章使用现象； 2 其他：工器具和辅助设施发现问题立即报修，不得带病使用。	5		
		3 岗位应急设施	1 消防设施和器材完好，在有效期内； 2 通道保持畅通；现场张贴应急疏散指示图或疏散需知； 3 其他：应急设施发现问题立即报修，不得带病运行。	5		
四	作业区域 日常管理	1 定置管理	1 按定置线或标识堆放物品，物料、工器具摆放符合要求； 2 配电箱、柜前方 1.2m 的范围无障碍物； 3 现场灭火器、消火栓等不被遮挡； 4 其他：符合企业现场定置管理的各项要求。	5		1 每个要素发现一项不符合至少扣2分； 2 评价要素不得删减。
		2 安全标识	1 相关安全标识清晰完好，不被遮挡； 2 其他：标识损坏或不清晰，应立即报修。	5		
		3 环境卫生	1 地面清洁，无杂物、污迹； 2 设施清洁无积尘； 3 其他：符合现场作业环境的各项要求。	5		