



PASQUALE LUCA TOMMASINO

STUDENTE IN DATA SCIENCE

ESPERIENZE PROFESSIONALI

SYSTEM ENGINEER

BV TECH Group /
Marzo 2023 -
Settembre 2023

Gestione attività legate alle reti e ai sistemi operativi (Windows e Linux), ai middleware e ai database:

- Installazioni patch;
- Installazioni componenti applicativi;
- Controllo processi;
- Start e Stop processi;
- Gestione backup;

IT SYSTEM OPERATOR

BV TECH Group /
Novembre 2022 -
Marzo 2023

Analisi e accoglienza dei ticket e delle segnalazioni di I° livello dei clienti su sistema OTRS, controllo monitoraggio di sistemi e database su sistema di monitoraggio Zabbix (e ingaggio gruppi di competenza in caso di allarmi critici). Sistemi operativi Windows e Linux.

Analisi e accoglienza dei ticket (in tutti gli ambiti della gestione infrastrutturale) di II° livello. Gestione attività legate alle reti e ai sistemi operativi (Windows e Linux), ai middleware e ai database:

- Installazioni patch;
- Installazioni componenti applicativi;
- Controllo processi;
- Start e Stop processi;
- Gestione backup;

INTERN

BV TECH Group /
Maggio 2022 -
Novembre 2022

- Progettazione e costruzione di un gestore di prenotazione di campi da calcio in **Python**.
- Progettazione e costruzione di una soluzione conversazionale (testuale e vocale) per i clienti utilizzando l'IA di Contact Center (CCAI). La realizzazione dell'agente è sviluppata sulla piattaforma **Google Dialogflow CX**, con l'aggiunta di codice (**Java**) sul servizio **Google Cloud Function**, e database di tipo native **Firestore**, disponibili entrambi nella console di **Google Cloud**.

CONTATTI

☎ (+39)392-5689132

✉ pl.tommasino@gmail.com

📍 SS. Cosma e Damiano, LT, Italia

🌐 <https://www.linkedin.com/in/pltommasino>

🌐 <https://pltommasino.github.io/Website/>

SKILL

- CODING: R / Python / Java
- DATABASE: SQL / MySQL
- BUSINESS INTELLIGENCE: Excel
- TECH: Apache Spark / Shiny / Docker

LINGUE

- Italiano (Madrelingua)
- Inglese (Advanced)
- Spagnolo (Base)

FORMAZIONE E ISTRUZIONE

UNIVERSITÀ SAPIENZA

Settembre 2023 -
Attualmente

Laurea Magistrale in "Data Science"
(LM-Data)

Corsi rilevanti: /

UNIVERSITÀ LUMSA

Settembre 2019 -
Marzo 2023

Laurea Triennale in "Tecniche Informatiche per la Gestione dei Dati"
(L31)

Corsi rilevanti: Artificial Intelligence e Machine Learning, Big Data, Data Mining e Analytics, Social Network Analysis, Algorithms e Data structures



PASQUALE LUCA TOMMASINO

STUDENT IN DATA SCIENCE

PROFESSIONAL EXPERIENCE

SYSTEM ENGINEER

BV TECH Group /
March 2023 -
September 2023

Activities management related to networks and operating systems (Windows and Linux), middleware and databases:

- Patch installations;
- Application component installations;
- Front-end application installations;
- Process control;
- Start and Stop processes;
- Backup management;
- Troubleshooting.

IT SYSTEM OPERATOR

BV TECH Group /
November 2022 -
March 2023

1st level customer ticket analysis and management and alerts on OTRS system, system and database monitoring control on Zabbix monitoring system (and engagement of competence groups in case of critical alarms). Windows and Linux operating systems. 2nd level ticket analysis and management (in all infrastructural management area). Activities management related to networks and operating systems (Windows and Linux), middleware and databases:

- Patch installations;
- Application component installations;
- Process control;
- Start and Stop processes;
- Backup management.

INTERN

BV TECH Group /
May 2022 -
November 2022

- Design and deploy of a soccer field reservation manager in Python.
- Design and deploy of a conversational solution (text and voice) for customers using Contact Center AI (CCAI). The agent implementation is developed on the Google Dialogflow CX platform, with the addition of code (Java) on the Google Cloud Function service, and native Firestore type databases, both available in the Google Cloud console.

CONTACTS

☎ (+39)392-5689132

✉ pl.tommasino@gmail.com

📍 SS. Cosma e Damiano, LT, Italy

🌐 <https://www.linkedin.com/in/pltommasino>

🌐 <https://pltommasino.github.io/Website/>

SKILL

- CODING: R / Python / Java
- DATABASE: SQL / MySQL
- BUSINESS INTELLIGENCE: Excel
- TECH: Apache Spark / Shiny / Docker

LANGUAGES

- Italian (Native-languages)
- English (Advanced)
- Spanish (Basic)

EDUCATION

SAPIENZA UNIVERSITY

September 2023 -
Actually

Master's Degree in "Data Science" (LM-Data)

Relevant Courses: /

LUMSA UNIVERSITY

September 2019 -
March 2023

Bachelor's Degree in "Computer Science for Data Management" (L31)

Relevant Courses: Artificial Intelligence e Machine Learning, Big Data, Data Mining e Analytics, Social Network Analysis, Algorithms e Data structures