



PASQUALE LUCA TOMMASINO

IT SYSTEM OPERATOR

PERSONALE

Sono una persona **metodica** e **precisa** nel mio lavoro, mi distingo per la mia **onestà** e **integrità**.

Sono sempre alla ricerca di nuove opportunità per **migliorare me stesso** e la mia conoscenza, in particolare riguardo alla tecnologia e la **data science**.

Con una forte **volontà** e **perseveranza**, raggiungo gli obiettivi che mi pongo con **costanza**.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

IT SYSTEM OPERATOR

BV TECH Group /
Novembre 2022 -
Attualmente

Analisi dei ticket di II° livello.

Gestione attività legate alle reti e ai sistemi operativi, ai middleware e ai database:

- Installazioni patch;
- Installazioni componenti applicativi;
- Controllo processi;
- Start e Stop processi;
- Gestione backup;
- Troubleshooting.

INTERN

BV TECH Group /
Maggio 2022 -
Novembre 2022

1. Progettazione e costruzione di un gestore di prenotazione di campi da calcio in **Python**.
2. Progettazione e costruzione di una soluzione conversazionale (testuale e vocale) per i clienti utilizzando l'IA di Contact Center (CCAI).

La realizzazione dell'agente è sviluppata sulla piattaforma **Google Dialogflow CX**, con l'aggiunta di codice (**Java**) sul servizio **Google Cloud Function**, e database di tipo native **Firestore**, disponibili entrambi nella console di **Google Cloud**.

CONTATTI

- ☎ (+39)392-5689132
- ✉ pl.tommasino@gmail.com
- 📍 SS. Cosma e Damiano (LT), Italia
- 🌐 <https://www.linkedin.com/in/pltommasino>
- 🌐 portfolio.com

SKILL

Linguaggi di programmazione:

1. R (Avanzato),
2. Python (Intermedio),
3. SQL (Intermedio),
4. Java (Base)

LINGUE

- Italiano (Madrelingua)
- Inglese (Advanced)
- Spagnolo (Base)

FORMAZIONE E ISTRUZIONE

UNIVERSITÀ LUMSA

Laurea triennale/
Settembre 2019 -
Marzo 2023

Laurea triennale in "Tecniche Informatiche per la Gestione dei Dati" (Data Science)

Corsi rilevanti: Artificial Intelligence e Machine Learning, Big Data, Data Mining e Analytics, Social Network Analysis, Algorithms e Data structures



PASQUALE LUCA TOMMASINO

IT SYSTEM OPERATOR

ABOUT ME

I'm a *methodical* and *precise* person in my work, I distinguish myself thank to my *honesty* and *integrity*. I'm always looking for new opportunities to *improve myself* and my knowledge, especially regarding technology and *data science*. I consistently achieve the goals I set for myself, thanks to a strong *will* and *perseverance*

PROFESSIONAL EXPERIENCES

IT SYSTEM OPERATOR

BV TECH Group /
November 2022 -
Currently

II level ticket analysis.

Management of activities related to networks and operating systems, middleware, and databases:

- Patch installations;
- Application component installations;
- Process control;
- Start and Stop processes;
- Backup management;
- Troubleshooting.

INTERN

BV TECH Group /
May 2022 -
November 2022

1. Design and deploy of a soccer field reservation manager in *Python*.
2. Design and deploy of a conversational solution (text and voice) for customers using Contact Center AI (CCAI). The agent implementation is developed on the *Google Dialogflow CX* platform, with the addition of code (*Java*) on the *Google Cloud Function* service, and native *Firestore* type databases, both available in the *Google Cloud console*.

CONTACTS

- ☎ (+39)392-5689132
- ✉ pl.tommasino@gmail.com
- 📍 SS. Cosma e Damiano (LT), Italy
- 🌐 <https://www.linkedin.com/in/pltommasino>
- 🌐 portfolio.com

SKILL

Programming languages:

1. R (Advanced),
2. Python (Intermediate),
3. SQL (Intermediate),
4. Java (Basic)

LANGUAGES

Italiano (Native-languages)
Inglese (Advanced)
Spagnolo (Basic)

EDUCATION

UNIVERSITÀ LUMSA

Bachelor's degree/
Settembre 2019 -
Marzo 2023

Bachelor's Degree in "Tecniche Informatiche per la Gestione dei Dati" (Data Science)

Relevant Courses: Artificial Intelligence e Machine Learning, Big Data, Data Mining e Analytics, Social Network Analysis, Algorithms e Data structures