



PASQUALE LUCA TOMMASINO

IT SYSTEM OPERATOR

PERSONALE

Sono una persona **metodica** e **precisa** nel mio lavoro, mi distingo per la mia **onestà** e **integrità**.

Sono sempre alla ricerca di nuove opportunità per **migliorare me stesso** e la mia conoscenza, in particolare riguardo alla tecnologia e la **data science**.

Con una forte **volontà** e **perseveranza**, raggiungo gli obiettivi che mi pongo con **costanza**.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

IT SYSTEM OPERATOR

BV TECH Group /
Novembre 2022 -
Attualmente

Analisi e accoglienza dei ticket e delle segnalazioni di I° livello dei clienti su sistema OTRS, controllo monitoraggio di sistemi e database su sistema di monitoraggio Zabbix (e ingaggio gruppi di competenza in caso di allarmi critici). Sistemi operativi Windows e Linux.

Analisi e accoglienza dei ticket (in tutti gli ambiti della gestione infrastrutturale) di II° livello. Gestione attività legate alle reti e ai sistemi operativi (Windows e Linux), ai middleware e ai database:

- Installazioni patch;
- Installazioni componenti applicativi;
- Controllo processi;
- Start e Stop processi;
- Gestione backup;

INTERN

BV TECH Group /
Maggio 2022 -
Novembre 2022

- Progettazione e costruzione di un gestore di prenotazione di campi da calcio in **Python**.
- Progettazione e costruzione di una soluzione conversazionale (testuale e vocale) per i clienti utilizzando l'IA di Contact Center (CCAI). La realizzazione dell'agente è sviluppata sulla piattaforma **Google Dialogflow CX**, con l'aggiunta di codice (**Java**) sul servizio **Google Cloud Function**, e database di tipo native **Firestore**, disponibili entrambi nella console di **Google Cloud**.

CONTATTI

☎ (+39)392-5689132

✉ pl.tommolino@gmail.com

📍 SS. Cosma e Damiano, LT, Italia

🌐 <https://www.linkedin.com/in/pltommasino>

🌐 <https://pltommasino.github.io/Website/>

SKILL

Linguaggi di programmazione:

- R (Avanzato),
- Python (Intermedio),
- SQL (Intermedio),
- Java (Base)

LINGUE

- Italiano (Madrelingua)
- Inglese (Advanced)
- Spagnolo (Base)

FORMAZIONE E ISTRUZIONE

UNIVERSITÀ LUMSA

Laurea triennale/
Settembre 2019 -
Marzo 2023

Laurea triennale in "Tecniche Informatiche per la Gestione dei Dati" (Data Science)

Corsi rilevanti: Artificial Intelligence e Machine Learning, Big Data, Data Mining e Analytics, Social Network Analysis, Algorithms e Data structures



PASQUALE LUCA TOMMASINO

IT SYSTEM OPERATOR

ABOUT ME

I'm a *methodical* and *precise* person in my work, I distinguish myself thank to my *honesty* and *integrity*. I'm always looking for new opportunities to *improve myself* and my knowledge, especially regarding technology and *data analysis*. I consistently achieve the goals I set for myself, thanks to a strong *will* and *perseverance*

PROFESSIONAL EXPERIENCE

IT SYSTEM OPERATOR

BV TECH Group / November 2022 - Actually

1st level customer ticket analysis and management and alerts on OTRS system, system and database monitoring control on Zabbix monitoring system (and engagement of competence groups in case of critical alarms). Windows and Linux operating systems.
2nd level ticket analysis and management (in all infrastructural management area).
Activities management related to networks and operating systems (Windows and Linux), middleware and databases:

- Patch installations;
- Application component installations;
- Process control;
- Start and Stop processes;
- Backup management.

INTERN

BV TECH Group / May 2022 - November 2022

- Design and deploy of a soccer field reservation manager in *Python*.
- Design and deploy of a conversational solution (text and voice) for customers using Contact Center AI (CCAI). The agent implementation is developed on the *Google Dialogflow CX* platform, with the addition of code (*Java*) on the *Google Cloud Function* service, and native *Firestore* type databases, both available in the Google Cloud console.

CONTACTS

- ☎ (+39)392-5689132
- ✉ pl.tommasino@gmail.com
- 📍 SS. Cosma e Damiano, LT, Italy
- 🌐 <https://www.linkedin.com/in/pltommasino>
- 🌐 <https://pltommasino.github.io/Website/>

SKILL

- Programming Languages:
- R (Advanced),
 - Python (Intermediate),
 - SQL (Advanced),
 - Java (Basic)

LANGUAGES

- Italian (Native-languages)
- English (Advanced)
- Spanish (Basic)

EDUCATION

LUMSA UNIVERSITY

Bachelor's Degree / September 2019 - March 2023

Bachelor's Degree in "Computer Science for Data Management" (Data Science)

Relevant Courses: Artificial Intelligence e Machine Learning, Big Data, Data Mining e Analytics, Social Network Analysis, Algorithms e Data structures