



PASQUALE LUCA TOMMASINO

SYSTEM ENGINEER

ESPERIENZE PROFESSIONALI

SYSTEM ENGINEER

*BV TECH Group /
Maggio 2023 -
Attualmente*

Gestione attività legate alle reti e ai sistemi operativi (Windows e Linux), ai middleware e ai database:

- Installazioni patch;
- Installazioni componenti applicativi;
- Controllo processi;
- Start e Stop processi;
- Gestione backup;

IT SYSTEM OPERATOR

*BV TECH Group /
Novembre 2022 -
Maggio 2023*

Analisi e accoglienza dei ticket e delle segnalazioni di I° livello dei clienti su sistema OTRS, controllo monitoraggio di sistemi e database su sistema di monitoraggio Zabbix (e ingaggio gruppi di competenza in caso di allarmi critici). Sistemi operativi Windows e Linux.

Analisi e accoglienza dei ticket (in tutti gli ambiti della gestione infrastrutturale) di II° livello. Gestione attività legate alle reti e ai sistemi operativi (Windows e Linux), ai middleware e ai database:

- Installazioni patch;
- Installazioni componenti applicativi;
- Controllo processi;
- Start e Stop processi;
- Gestione backup;

INTERN

*BV TECH Group /
Maggio 2022 -
Novembre 2022*

- Progettazione e costruzione di un gestore di prenotazione di campi da calcio in **Python**.
- Progettazione e costruzione di una soluzione conversazionale (testuale e vocale) per i clienti utilizzando l'IA di Contact Center (CCAI). La realizzazione dell'agente è sviluppata sulla piattaforma *Google Dialogflow CX*, con l'aggiunta di codice (**Java**) sul servizio *Google Cloud Function*, e database di tipo native *Firestore*, disponibili entrambi nella console di *Google Cloud*.

CONTATTI

☎ (+39)392-5689132

✉ pl.tommasino@gmail.com

📍 SS. Cosma e Damiano, LT, Italia

🌐 <https://www.linkedin.com/in/pltommasino>

🌐 <https://pltommasino.github.io/Website/>

SKILL

- CODING: R / Python / Java
- DATABASE: SQL / MySQL
- BUSINESS INTELLIGENCE: Excel
- TECH: Apache Spark / Shiny / Docker

LINGUE

- Italiano (Madrelingua)
- Inglese (Advanced)
- Spagnolo (Base)

FORMAZIONE E ISTRUZIONE

UNIVERSITÀ LUMSA

*Laurea triennale/
Settembre 2019 -
Marzo 2023*

Laurea triennale in "Tecniche Informatiche per la Gestione dei Dati" (Data Science)

Corsi rilevanti: Artificial Intelligence e Machine Learning, Big Data, Data Mining e Analytics, Social Network Analysis, Algorithms e Data structures



PASQUALE LUCA TOMMASINO

SYSTEM ENGINEER

PROFESSIONAL EXPERIENCE

SYSTEM ENGINEER

*BV TECH Group /
Maggio 2023 -
Attualmente*

Activities management related to networks and operating systems (Windows and Linux), middleware and databases:

- Patch installations;
- Application component installations;
- Front-end application installations;
- Process control;
- Start and Stop processes;
- Backup management;
- Troubleshooting.

IT SYSTEM OPERATOR

*BV TECH Group /
Novembre 2022 -
Maggio 2023*

1st level customer ticket analysis and management and alerts on OTRS system, system and database monitoring control on Zabbix monitoring system (and engagement of competence groups in case of critical alarms). Windows and Linux operating systems.

2nd level ticket analysis and management (in all infrastructural management area).

Activities management related to networks and operating systems (Windows and Linux), middleware and databases:

- Patch installations;
- Application component installations;
- Process control;
- Start and Stop processes;
- Backup management.

INTERN

*BV TECH Group /
Maggio 2022 -
Novembre 2022*

- Design and deploy of a soccer field reservation manager in **Python**.
- Design and deploy of a conversational solution (text and voice) for customers using Contact Center AI (CCAI). The agent implementation is developed on the *Google Dialogflow CX* platform, with the addition of code (**Java**) on the *Google Cloud Function* service, and native *Firestore* type databases, both available in the Google Cloud console.

CONTACTS

☎ (+39)392-5689132

✉ pl.tommasino@gmail.com

📍 SS. Cosma e Damiano, LT, Italy

🌐 <https://www.linkedin.com/in/pltommasino>

🌐 <https://pltommasino.github.io/Website/>

SKILL

- CODING: R / Python / Java
- DATABASE: SQL / MySQL
- BUSINESS INTELLIGENCE: Excel
- TECH: Apache Spark / Shiny / Docker

LANGUAGES

- Italian (Native-languages)
- English (Advanced)
- Spanish (Basic)

EDUCATION

LUMSA UNIVERSITY

*Bachelor's Degree /
September 2019 -
March 2023*

Bachelor's Degree in "Computer Science for Data Management" (Data Science)

Relevant Courses: Artificial Intelligence e Machine Learning, Big Data, Data Mining e Analytics, Social Network Analysis, Algorithms e Data structures