

(000) Use case

- Business model
- Smart factory
- Big Data Analytics

- 디지털 기술을 배우긴 하지만 자신의 업무 어디에 사용해야 하는지 모른다
- 어떻게 사용할 지도 모른다.
- 이유는,
 - ✓ 배우는 방식이 활용 측면보다는 요소 기술 측면에서 배우고,
 - ✓ 가르치는 내용도 적용할 수 있는 사례 중심이 아니다.
- 지금 상용화된 use case의 처음 시작의 순간으로 돌아가보면 답을 찾을 수 있다.

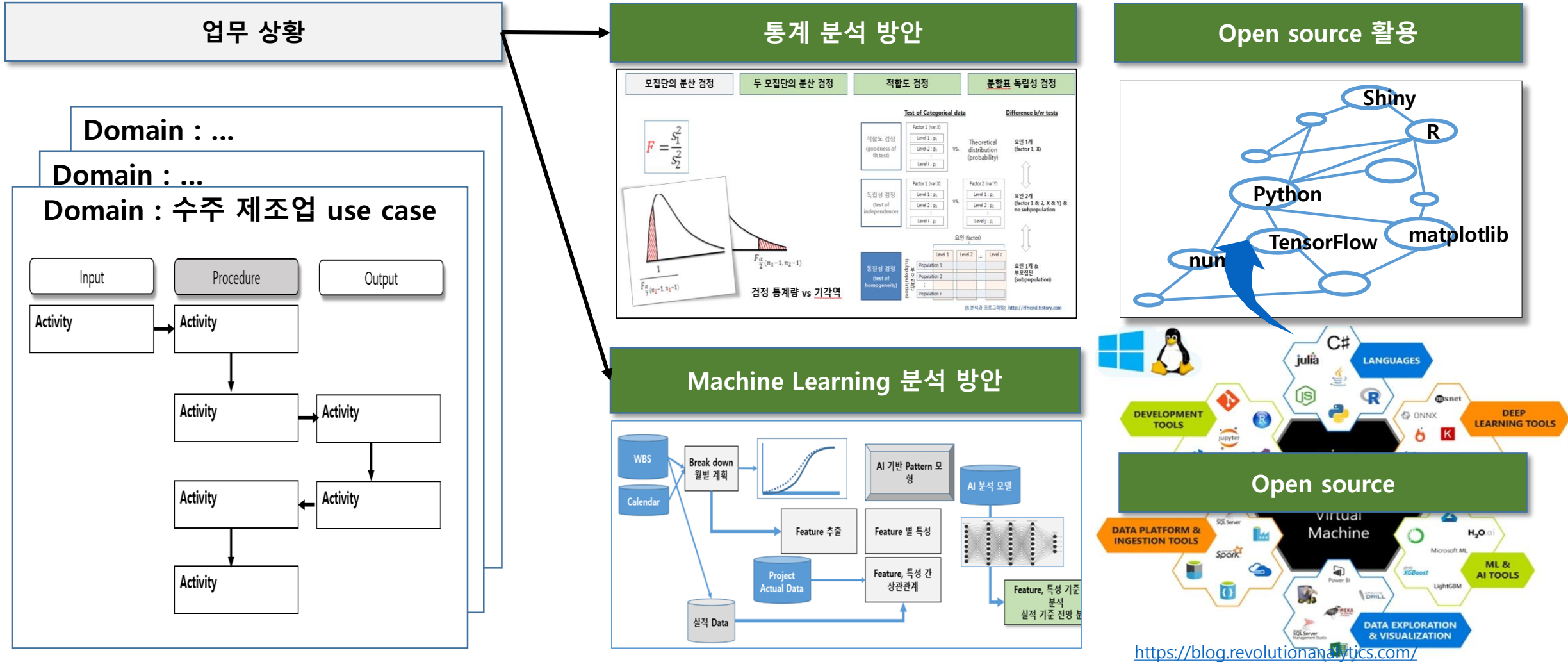
Use case 개념 정의

- 정의 : 해당 개념을 실제 실행하거나 구체화 하기 위해 필요한 Idea 도출 및 표준 Template 같은 것으로 적용 방법, 절차 및 Image
 - ✓ 프로세스의 경우 예시 : Industry standard, 참조할만한 Best Practice
- 배경 : AI 를 도입한 사례가 점차 늘어나고 있지만, 아무도 시도하지 않은 영역에 선행하여 시도할 경우 적용 Idea가 필요하며 이때 Idea를 촉발 시킬 수 있는 예상 가능한 시범이 필요함
- 필요한 대상 영역 : 아직 충분한 실천 사례가 없는 개념적인 기술 영역
 - ✓ Smart Factory (현재는 참조 모형만 있을 뿐 산업 영역별 특수한 환경을 고려한 시범 케이스가 부족한 실정)
 - ✓ 9대 핵심 기술 영역의 현장 적용을 위한 Template
 - ✓ 특히, AI/ML을 활용한 빅데이터 분석의 경우 설계, 사업관리, 생산, 구매 업무 프로세스에 적용하기 위한 시범 케이스 필요함
- 대상 영역별로 시범 케이스가 필요한 내용은 상이함 : 빅데이터의 경우 Idea 도출 부분이 가장 필요한 영역

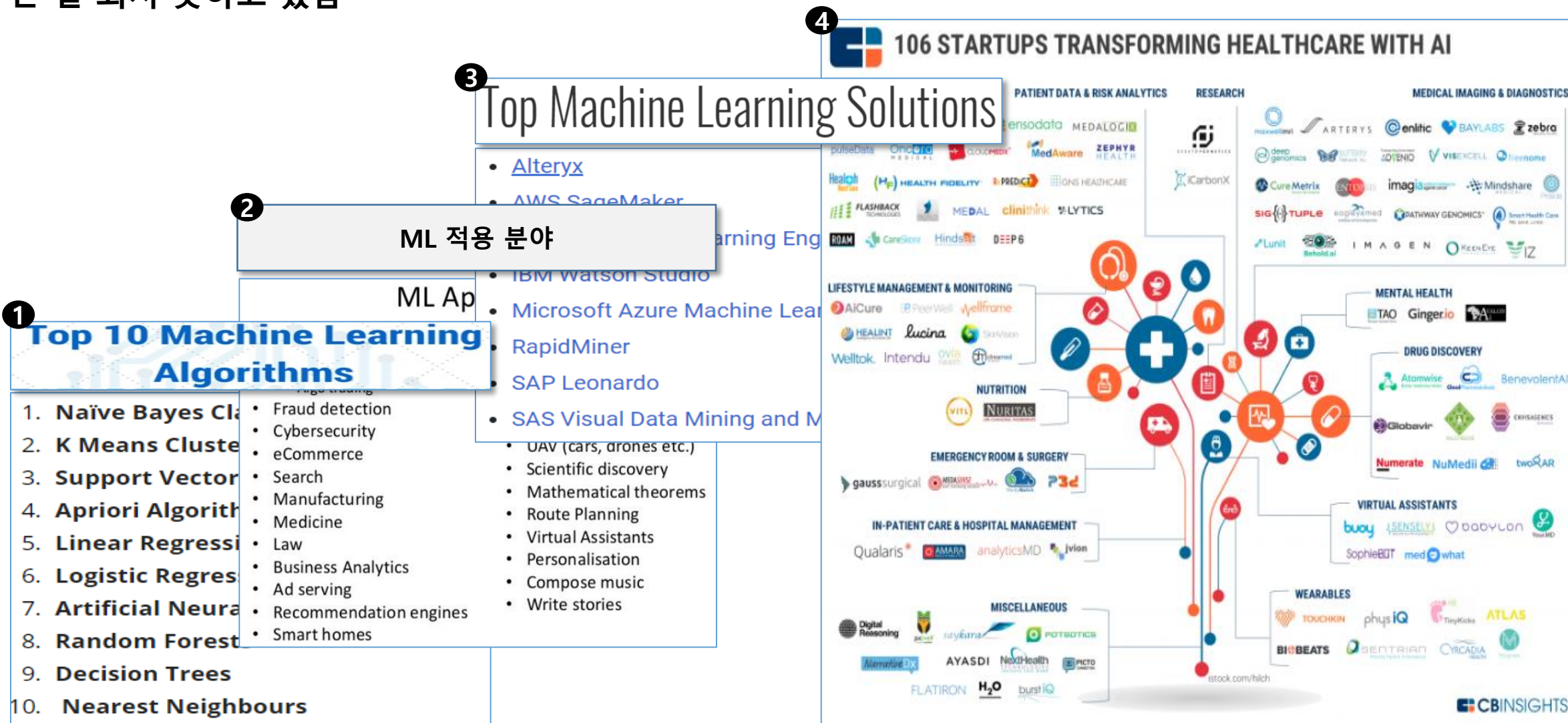
(331) DA use case procedure

- 사용자가 업무 적용할 Idea를 얻을 수 있도록
- use case가 핵심이며 app은 그것의 결과

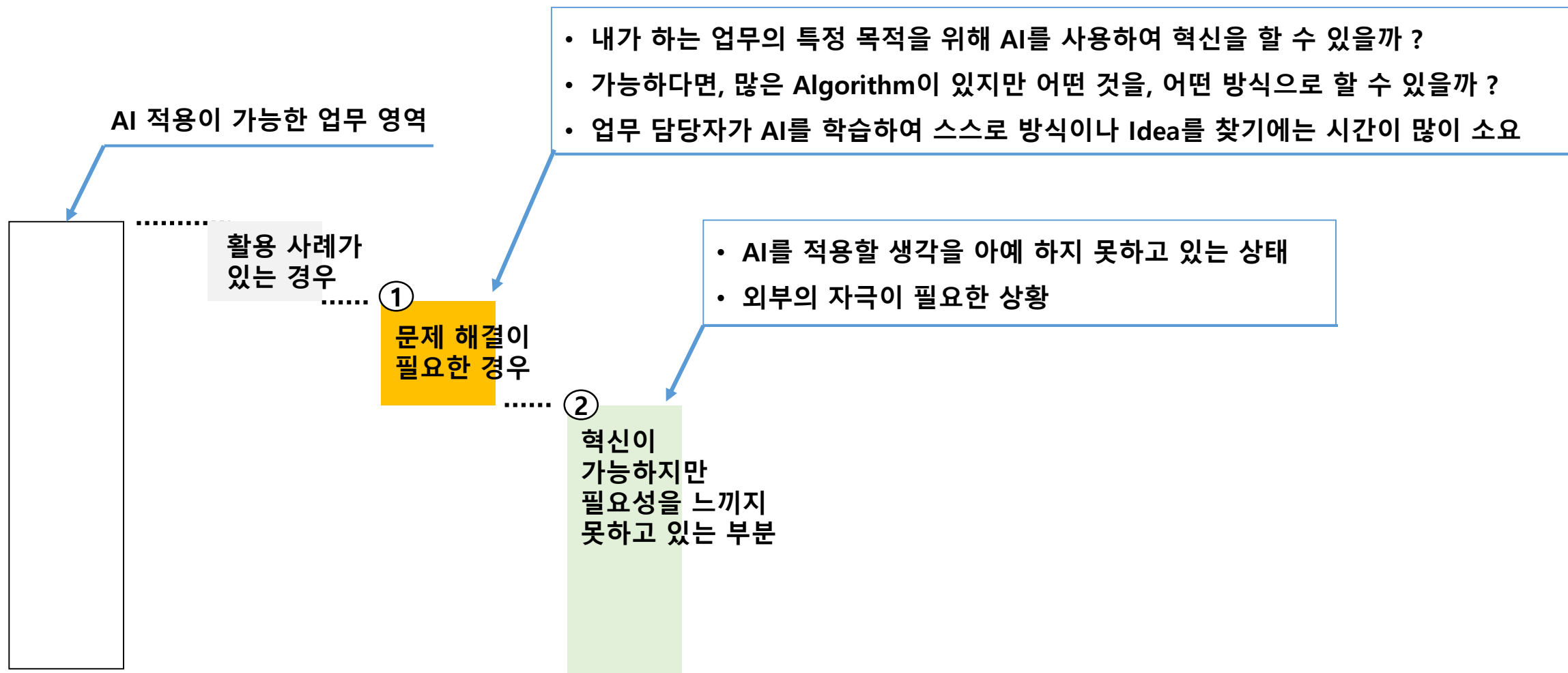
제조 현장에서 발생하는 업무 상황을 가정하여 그 상황에서 Open source를 이용 빅데이터 분석 절차, ML Algorithm 사용 방법을 제시한 것



Algorithm 과 소개되고 AI를 이용한 다양한 적용 사례들이 계속 소개되지만 그 것을 자신의 업무에 활용은 잘 되지 못하고 있음

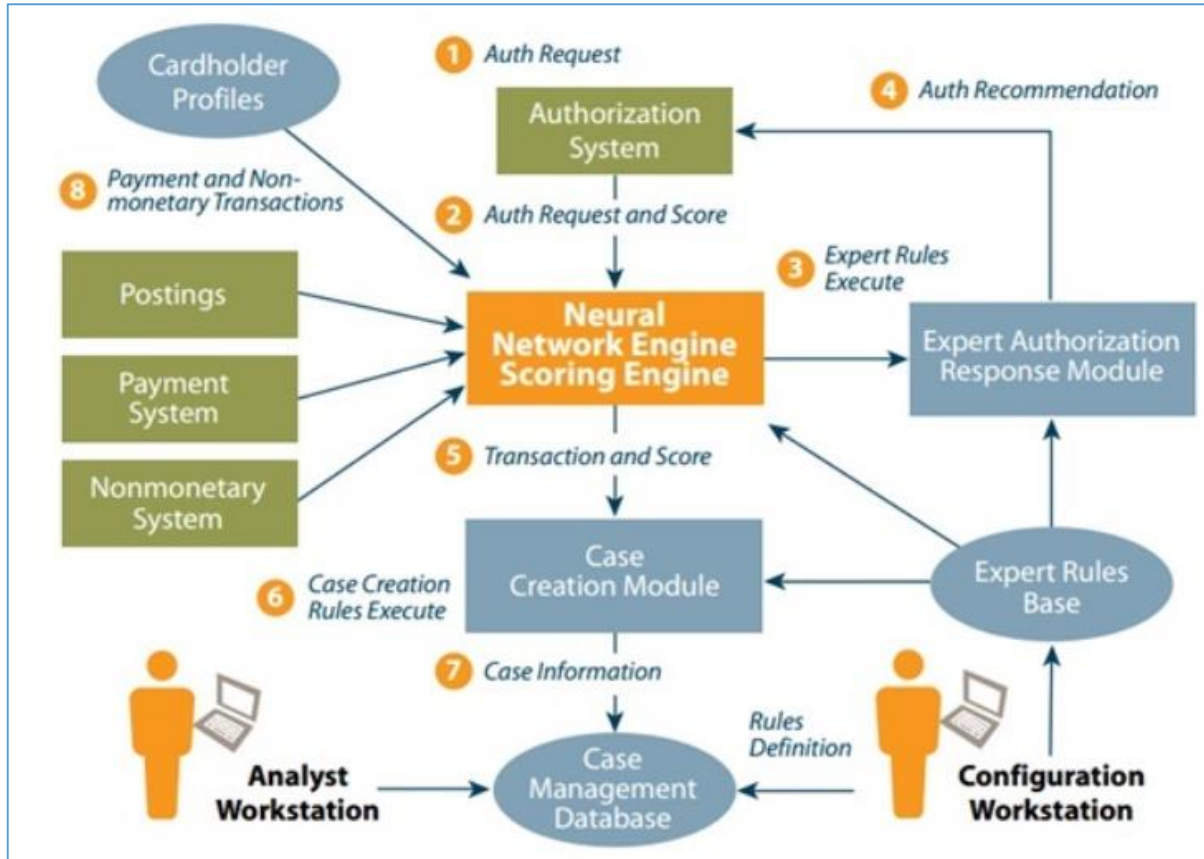


이용 가능한 업무 영역이 있음에도, AI 적용 여부 결정에 많은 시간이 소요되거나, 아예 적용할 생각조차 하지 못하고 있음

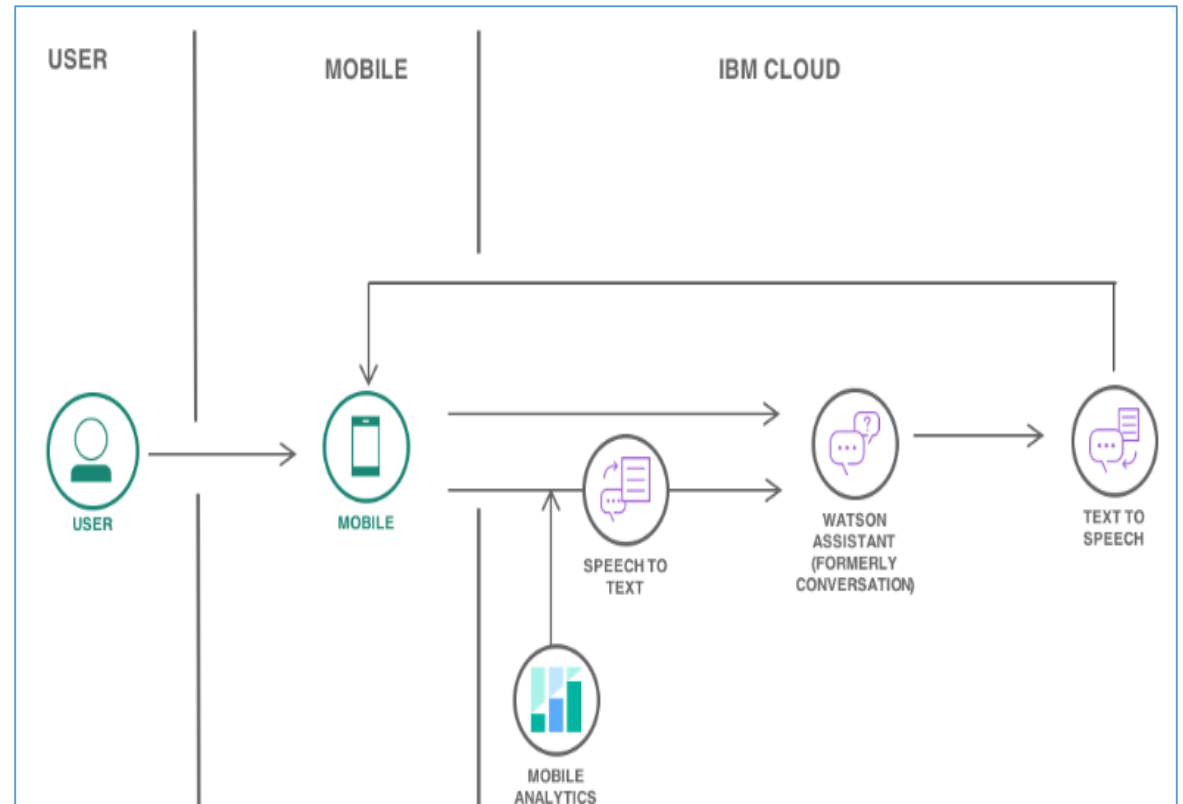


AI를 적용한 업무와 적용 절차를 기술한 것으로 사용자가 자신의 업무에도 사용할 수 있는 Idea를 도출하도록 하기 위함

Neural Networks 이용한 사기와 정상 거래 여부 판단



Interact with this Chatbot through voice and audio



<https://www.experfy.com/blog/interact-with-this-chatbot-through-voice-and-audio>

use case에 관심을 갖는 기업들이 나타나고 있음

Algorithm 과 소개되고 AI를 이용한 다양한 적용 사례들이 계속 소개되지만 그 것을 자신의 업무에 활용은 잘 되지 못하고 있음

100 FASTEST-GROWING USE CASES IN ARTIFICIAL INTELLIGENCE ACROSS THE WORLD

You may be aware that AI can transform the industries, but do you know which, what, where, & how?

Explore the top use cases in AI to know,

- How to target companies and what are their top AI use cases
- How you can gain competitors' market share
- The common (BFSI) applications of (software/technology), top customers, and startups disrupting the (technology) space
- The vertical that will be the biggest user of (AI technology) and their most demanding application areas

AI Use Cases

AI in Manufacturing

Predictive Maintenance
Industrial Robots
Quality Control
Material Movement
Field Services
Production Planning
Reclamation

AI in Healthcare

AI in Supply Chain

AI in Retail

AI in Fintech

AI Ops

AI in Enterprise

Intelligent Edge

AI in Telecom

AI in Social Media

AI in Marketing

AI in Education

AI in Aviation

AI in Military

AI in Agriculture

AI in Security

AI in Computer Vision

AI in Supply Chain

Fleet Management

Customer Relationship Management

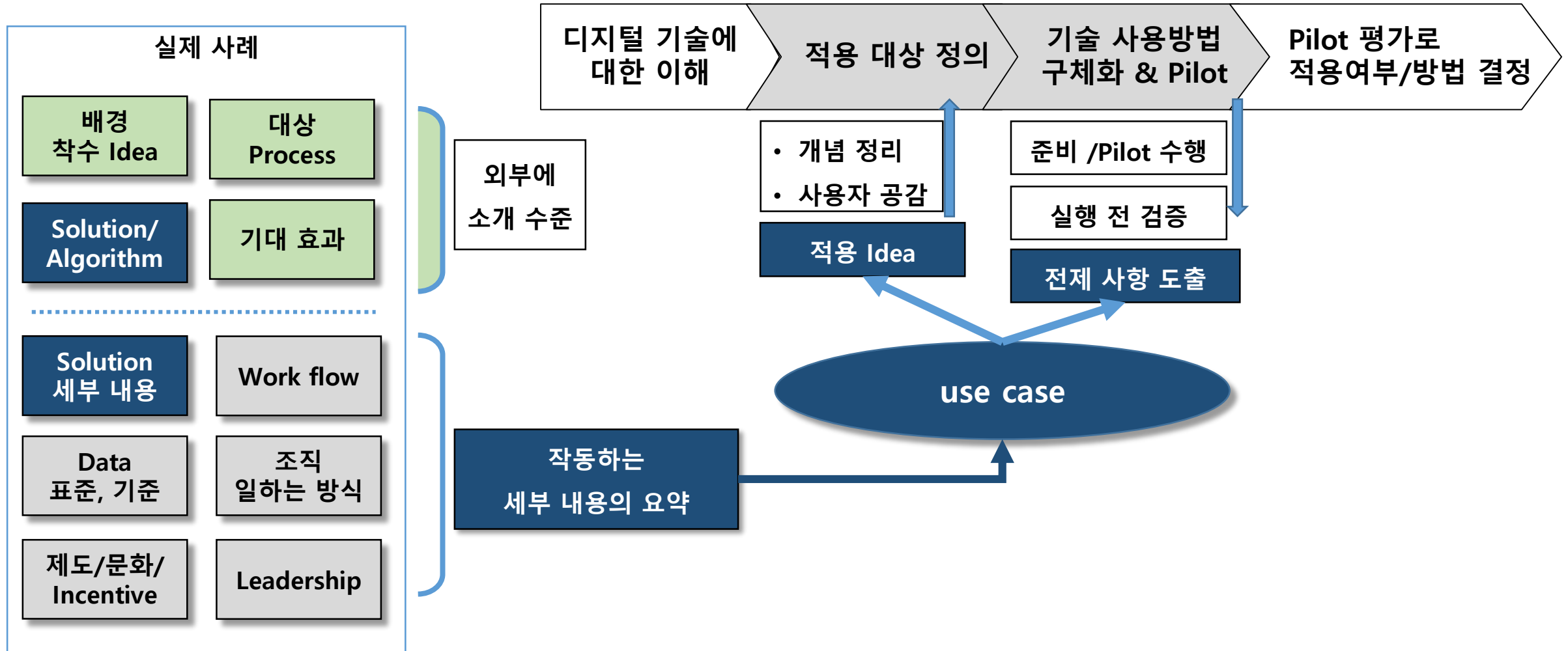
Supply Chain Planning

Warehouse Management

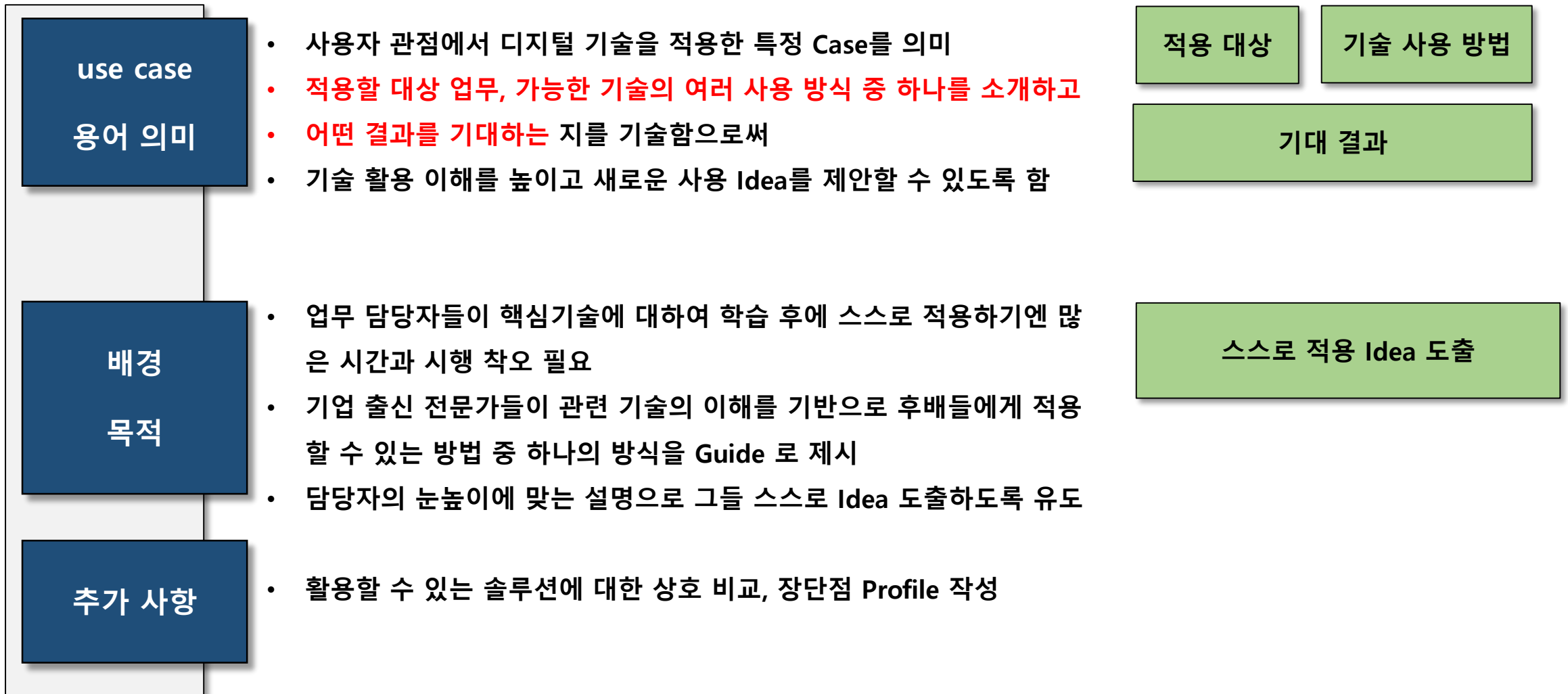
Risk Management

Freight Brokerage

use case는 디지털 기술을 적용할 수 있는 Idea 도출의 Trigger 역할과 사용방법에 대한 Pilot 시도로 사전에 준비할 사항이나 필요한 역량을 도출할 수 있도록 Guide 역할



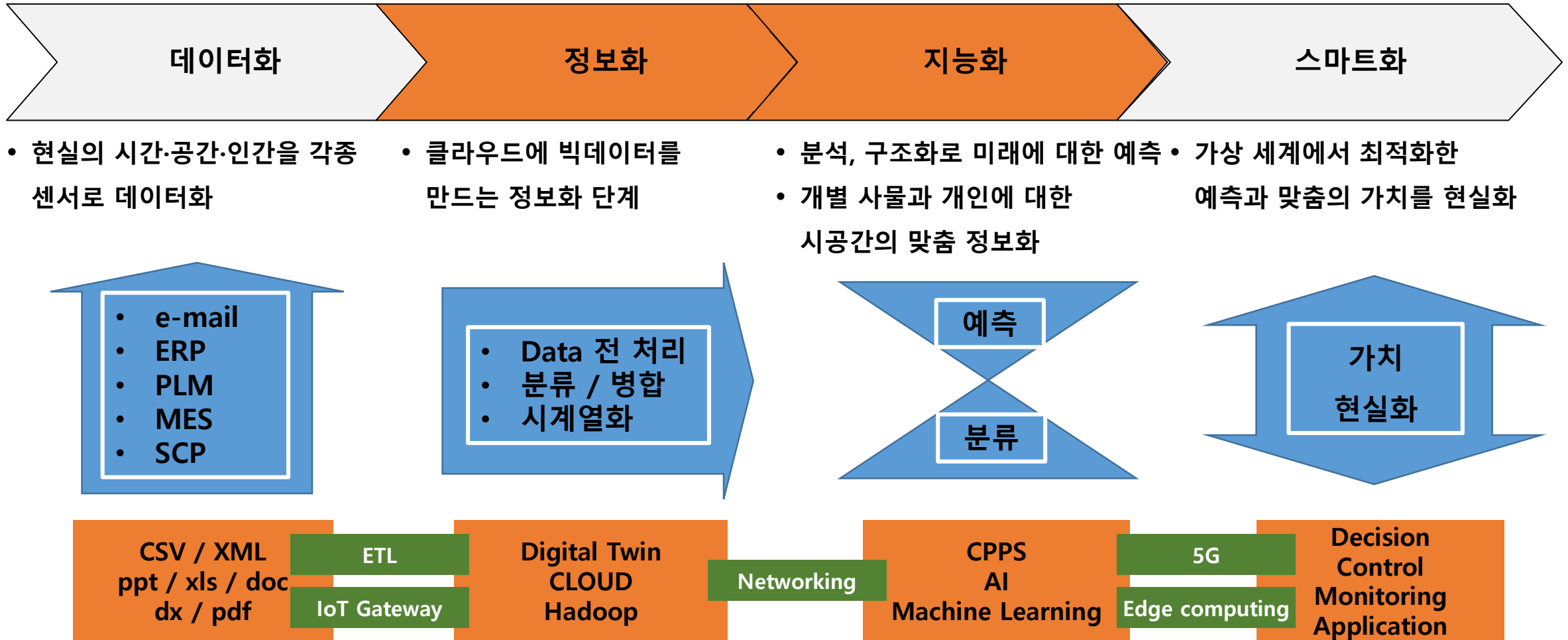
기술이나 이론은 어렵기만 하고 정작 사용하려면 어떻게 사용해야 하는지 모르는 것이 문제



(431) Data Analytics process

- 프로세스별 데이터 분석 대상 도출 및 탐색
- 데이터 분석을 통한 새로운 가치 창출

현실세계의 데이터를 가상세계에서 Digital Twin으로 구조화하고 AI를 활용 여러가지 상황으로 Simulation 하여 최적의 의사결정이 될 수 있도록 가치를 현실화

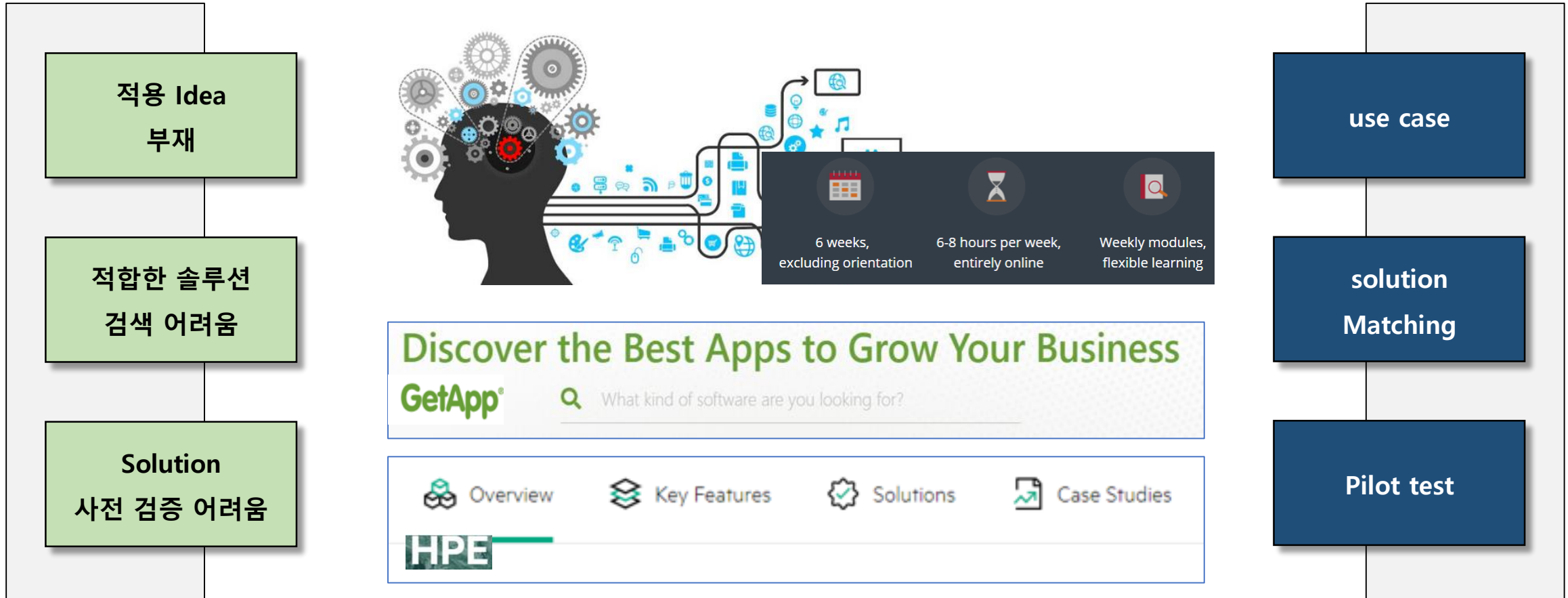


(431) why, BDA Platform

- 기존 Platform, Solutions review
- 사용자 중심 데이터 분석 플랫폼

사용자가 업무에 데이터 분석 활용의 가능여부 및 적용 시 기대사항에 대한 확신 부족

사용자가 use case 기반 스스로 분석 Pilot을 실시하여 검증하고, 적합한 솔루션을 검색하여 평가



Business Intelligence Tools

Products

Buyer's Guide

FrontRu

Filter by:

Industry


Size

Price

Rating

Showing 1-20 of 182 products

Sort by: # of Recommendation




Cluvio

Cluvio is a cloud-based business intelligence and analytics solution that enables businesses to analyze data through a

data via graphs and charts. Key... Read

Visit Website

Learn More



IBM Cognos Analytics


Cognos Analytics is an upg

interface and new data vis

more

★★★★☆ 94 reviews

Platforms: Mac, Win, Linux



Domo

Domo is a cloud-based bus


databases, social media an

Read more


★★★★☆ 126 reviews

Platforms: Mac, Win, Linux

CITY OF BOSTON - SERVICE REQUESTS ANALYSIS




Resolution Efficiency by Neighborhood



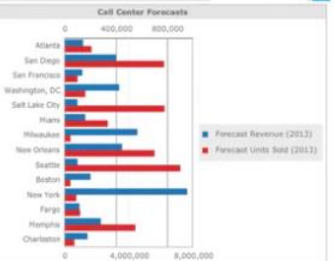
Dashboard

Viewing

Call Center Map



Call Center Forecasts



Call Center Performance

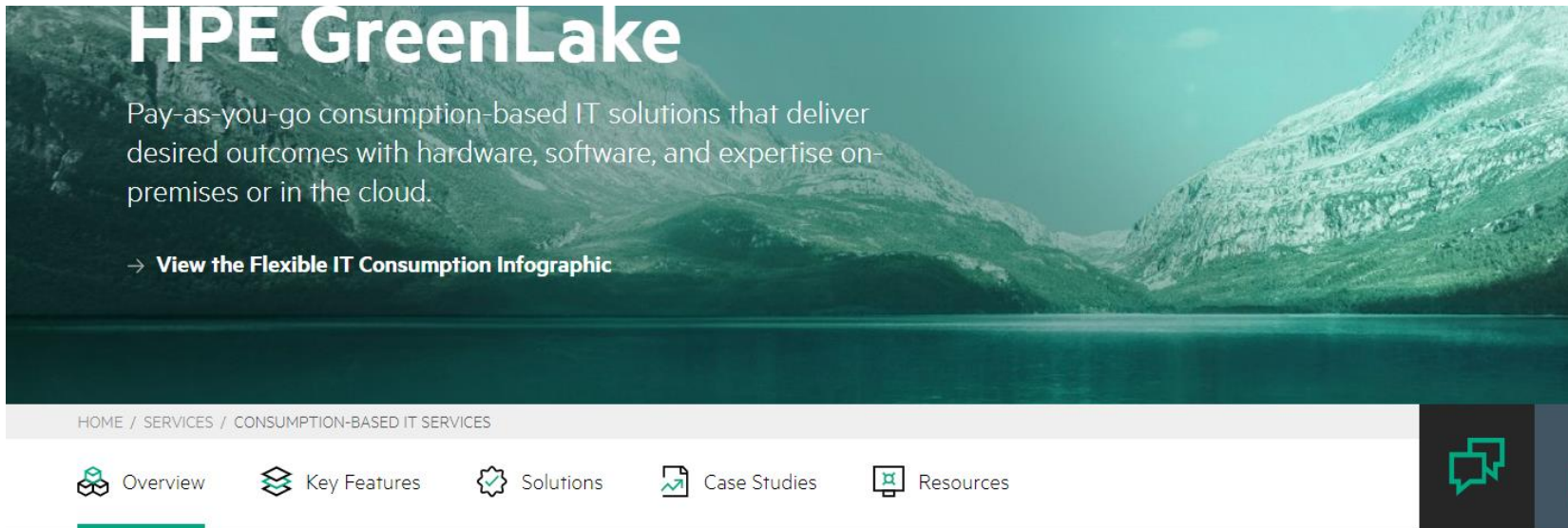
| Category | Call Center Subcategory | Revenue | Profit | Margin |
|-------------|-----------------------------|-----------|----------|--------|
| Books | Art & Architecture | \$14,436 | \$3,307 | 22.91% |
| Books | Business | \$12,322 | \$2,702 | 21.93% |
| Books | Literature | \$8,791 | \$1,755 | 19.96% |
| Books | Books - Miscellaneous | \$9,583 | \$1,663 | 16.82% |
| Books | Science & Technology | \$25,116 | \$5,642 | 22.46% |
| Books | Sports & Health | \$9,968 | \$2,217 | 22.25% |
| Books | Total | \$80,516 | \$17,285 | 21.47% |
| Electronics | Audio Equipment | \$106,666 | \$17,579 | 16.48% |
| Electronics | Cameras | \$150,457 | \$26,726 | 17.76% |
| Electronics | Computers | \$61,208 | \$10,519 | 17.19% |
| Electronics | Electronics - Miscellaneous | \$149,810 | \$26,210 | 17.50% |
| Electronics | TV's | \$116,075 | \$20,021 | 17.25% |
| Electronics | Video Equipment | \$146,113 | \$26,578 | 18.19% |

Geographical analysis

Viewing

Qlik Sense Software

★★★★☆ 4.40 / 5 (118)



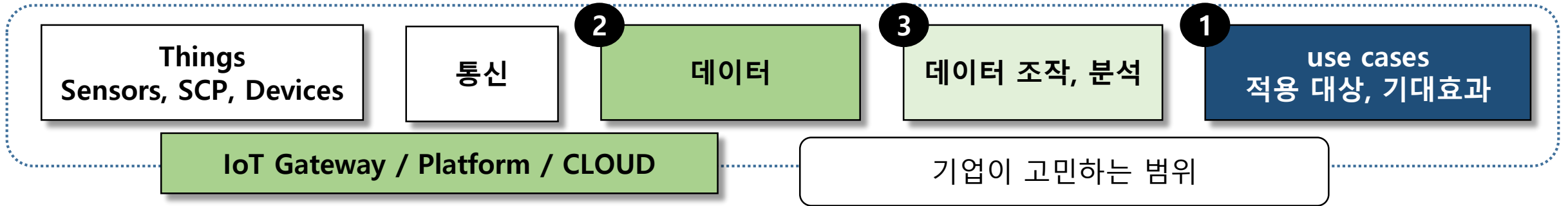
It's a consumption-based world

We live in a consumption world—music, TV shows, groceries, air travel, and much more. Why? Because services delivers a better outcome faster, in our personal lives and in business.

HPE GreenLake Database with EDB Postgres

Simplify operations and substantially reduce TCO for your entire database platform with a solution that allows you to focus on applications, data insights, and usage. Maintain security on premises and avoid platform lock-in.

사용자의 기대사항과 애로사항에 대한 솔루션 공급사/전문가가 제시하는 방식에서 차이가 있음



중요도

- 사용자 입장 중요도 순서 : 1번이 없으면 나머진 불 필요
- 솔루션 공급사 (3번 강조) : 3 → 2 → 1
- 기업에 3번 전문조직이 있음에도 활성화 안되는 이유



해결 방안

- 데이터 사용자가 use case 발굴을 손쉽게 할 수 있어야 하며, 거기서 Idea 도출
- Pilot으로 검증하여 확신을 갖고
- 본 과제로 구체화 필요 (솔루션 공급사, 전문가 협업)

비용 부담 없이
use case 도출

사용자 편의성

4ir Platform : Solution 검색, Matching, use case pilot

Library

Community

use case

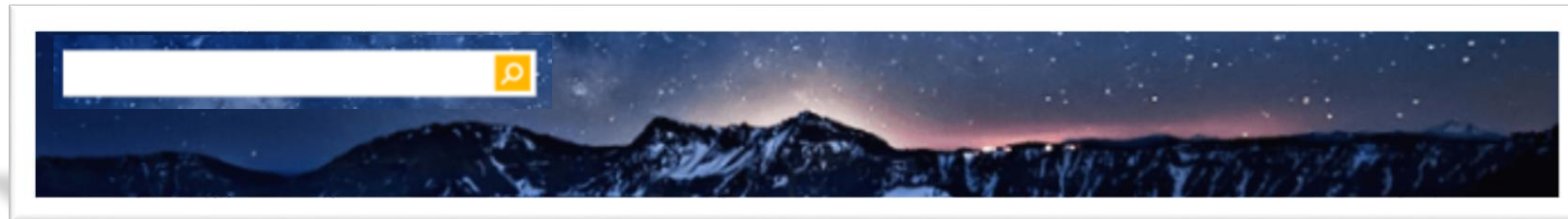
Coaching

login

Signup

Search 4IR tools, just apply it !

Mobile



Solution search

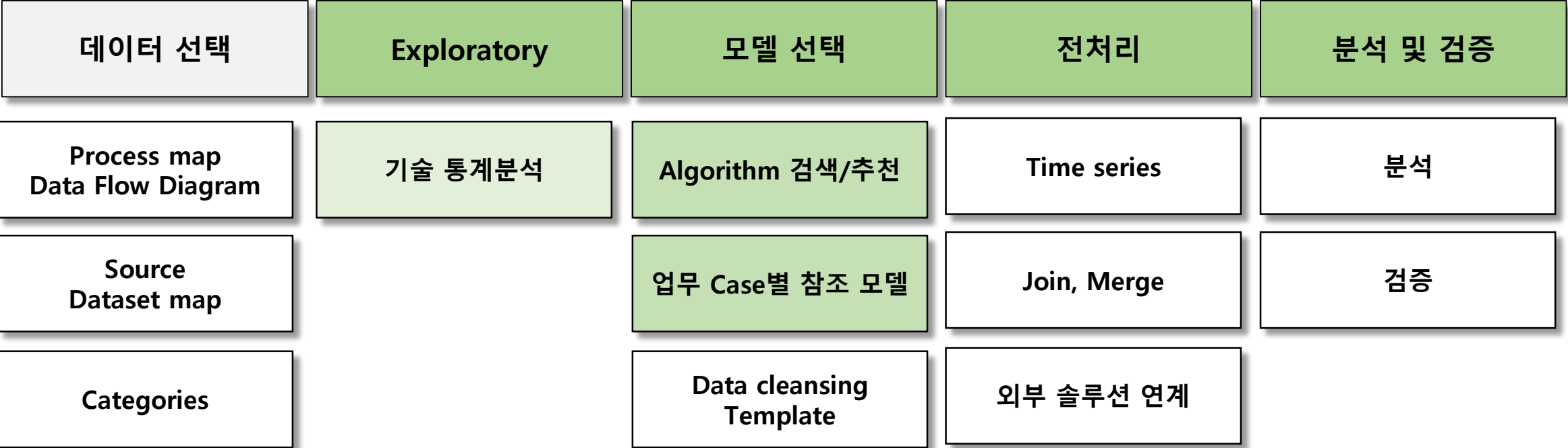
Matching

use case Pilot

(432) Data Analytics platform

- 현업 엔지니어가 직접 데이터 분석 및 모델 도출
- 분석에 적합한 알고리즘 추천 및 참조 모형
- 전체 Process(R&D~Service) 데이터분석 활용
- Open source based Cloud Platform

현장의 엔지니어가 직접 사용할 수 있도록 Open source로 개발



| | | | | | | |
|--------|-------------|-------|-----|---------|-----------|-------------|
| 데이터 선택 | Exploratory | 모델 선택 | 전처리 | 분석 및 검증 | Community | source code |
|--------|-------------|-------|-----|---------|-----------|-------------|

