

(221) Smart factory case study

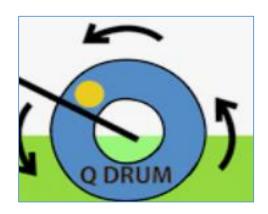
- 고객가치와 사업 방식의 변화에 대한 회사 전략이 우선되어야 한다.
- 디지털 기술과 데이터 분석을 위한 직원들의 육성 방안
- 협회의 역할

4차 산업혁명에 대한 의문 사항

- 4차 산업혁명은 무엇이며, 누가 그렇게 강조하는가?
 - ✓ https://www.bcg.com/capabilities/operations/embracing-industry-4.0-rediscovering-growth.aspx
 - ✓ KCERN : Harmony, Transformation ability
- 4차 산업혁명의 최종단계를 이루면 기업의 제조 경쟁력이 확보되는가 ?
 그리고, 모든 기업들이 다 이룰 수 있는가 ?
 - ✓ ARAVIND (1976, India) https://www.slideshare.net/SumitkumarSingh23/arvind-eye-care-hospital-tamilnadu-57949138 // FLiXBUS (2013 국제화 서비스 비즈니스 모델 : Brand & Bus partner network, experience : 10,000 r + 300 c + 16 c) //
- 이 순간 미래를 대비하여 Disruptive Innovation을 하는 기업이라면 ? 보통의 제조 중소기업들을 위해 협회는 무엇을 준비해야 할까
 - ✓ Q Drum https://youtu.be/KtqhWC_pmls



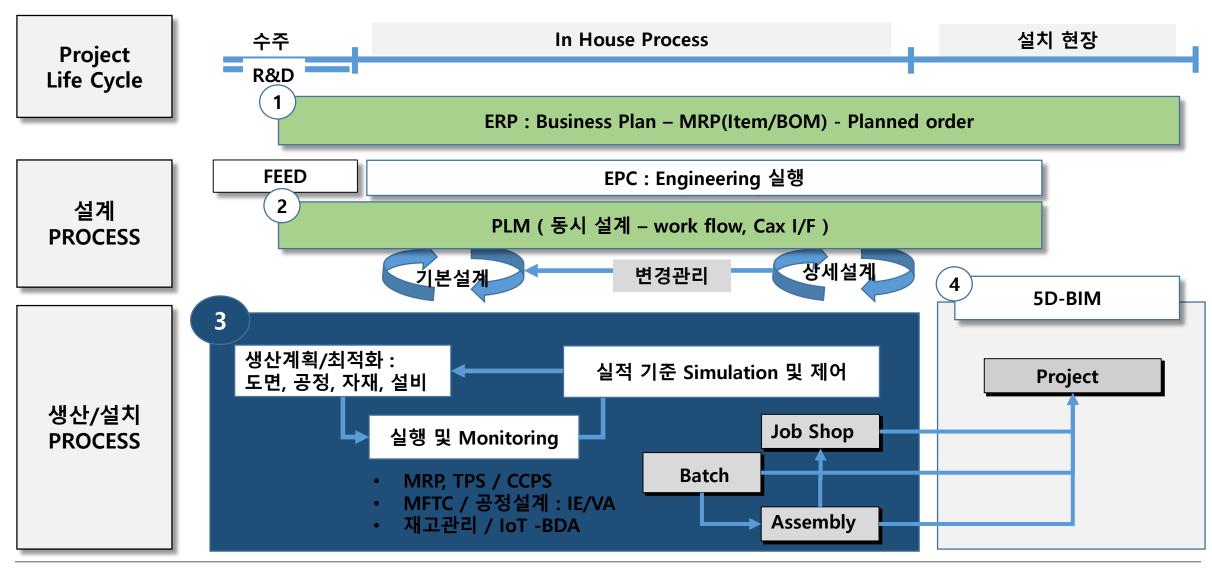




- 제조기업 추진 과정에서 시사점
- 어떻게 추진할 것인가 ? (디지털 변화전략, 디지털 분임조)
- 협회의 역할

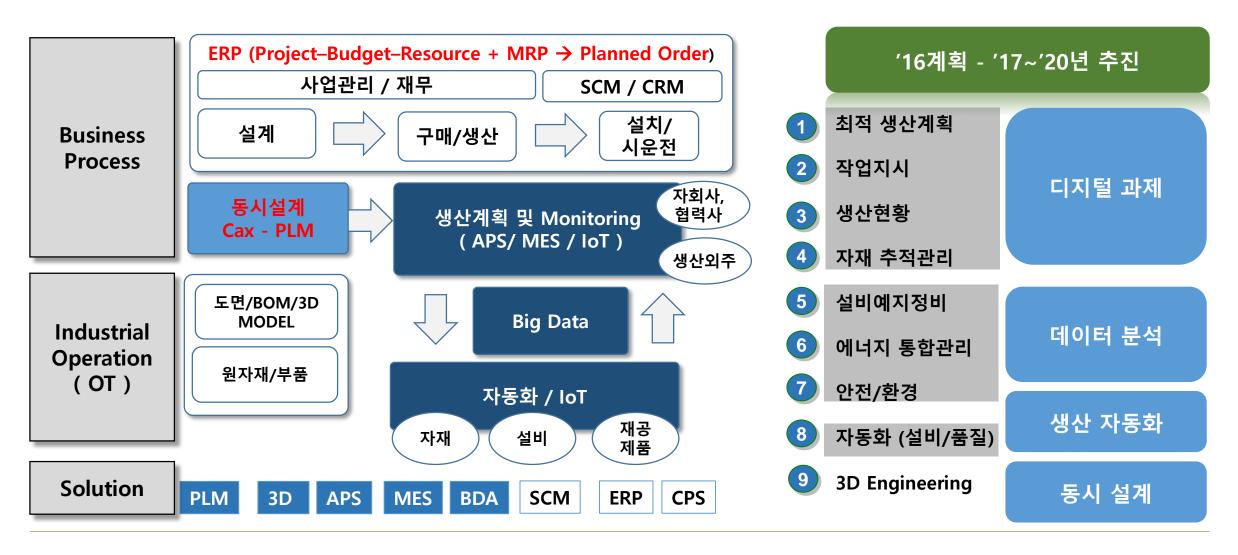
중공업 Process 의 특징 – 설계가 진행되면서 데이터가 확정되고 잦은 설계 변경 발생

정합성 있는 Data를 적기에 제공할 수 있는 설계 프로세스와 내부운영 및 설치업무까지 전체 최적화 중요



Digital Factory 추진과제 개요

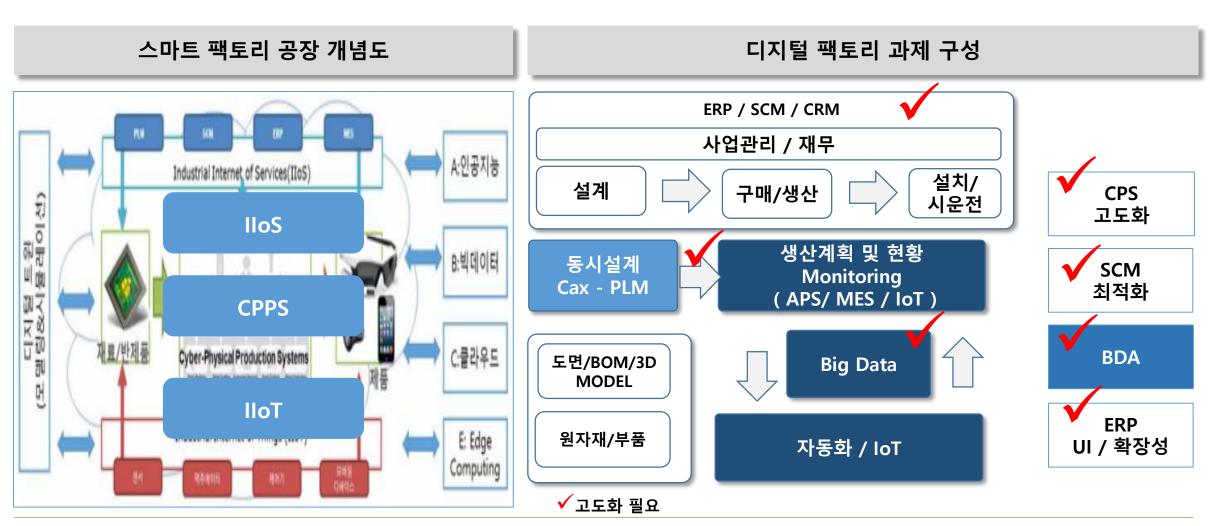
제조 혁신을 위해 생산자동화, 최적 생산계획 및 Monitoring 체계를 위한 과제와 설계 Data의 활용 강화를 위해 PLM 및 ERP 시스템과도 연계하여 ERP-PLM-MES 시스템 체계를 구성하여 제조 경쟁력 강화



스마트 팩토리 공장 개념과 비교

(Back-up)

공장 내부의 상위 계획부터 설비운영까지 Data가 연계되어 있으나, 사업관리, 구매, 설치/시운전 및 외주와 협업과 CPS 개념으로 확대 필요성에 대하여 전체 프로세스 최적화 측면에서 구체화가 필요



출처: 스마트공장 추진단의 스마트공장 개념

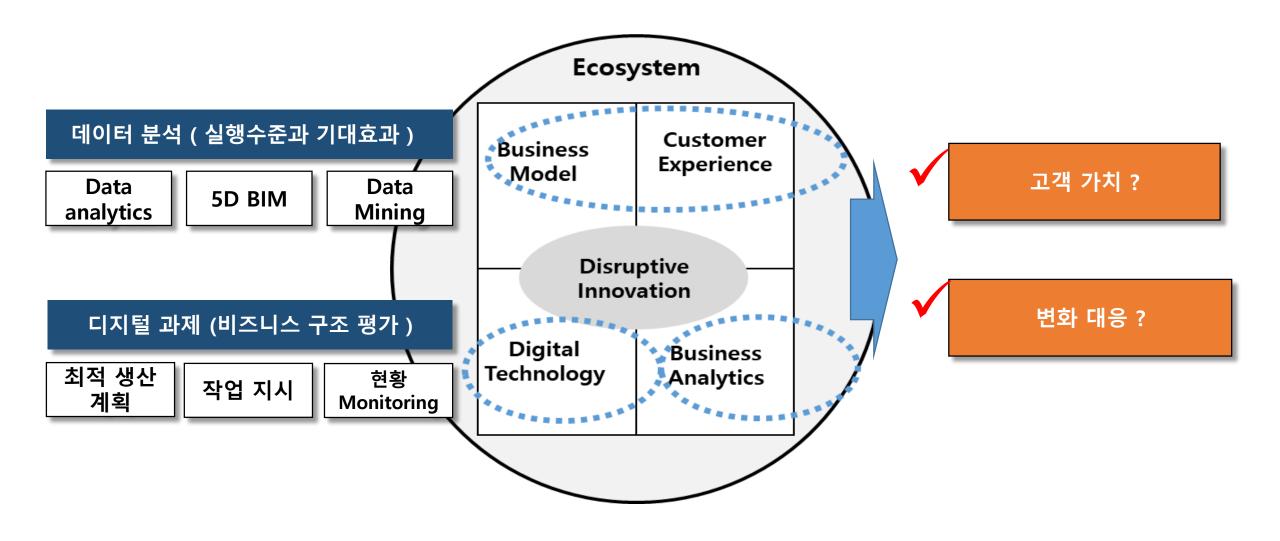
핵심 과제들의 Target 및 적용 디지털 기술

전체 과제는 크게 "데이터 분석", "디지털 과제"로 구성되어 있으며 각 과제별 적합한 디지털 기술의 선정을 위해 사전에 요건을 정의하고 별도 평가 과정을 거쳐서 선정하여 추진

데이터 분석 (Machine Learning 및 Hadoop 시스템) 디지털 과제 Data APS Solution을 이용한 생산계획 최 설비 예지정비, 품질 이슈해결, 에너 최적 생산계획 analytics 적화 지 절감 및 안전환경 분야 PLM 과 연계하여 설계 Data를 생산 3D Modeling 설계 Data를 설치 현 작업 지시 5D BIM 의 공정계획에 활용 장의 공정, 자재관리 및 실행 생산 공정의 사전 Simulation을 위 공급사들 첨부문서를 자동 비교, 실 현황 한 MES Solution 적용 적 바탕으로 이슈 요인을 제공 **Data Mining** Monitoring **Analytics** ERP 연계 **BDA** BIM PLM **3D SCM CPS MES** Hadoop **APS**

핵심 과제들의 진행 사항 Review

"데이터 분석", "디지털 과제" 의 성공으로 고객 가치의 변화가 무엇인가 보다는 내부 효율화 관점



실행 과정에서 Lessons Learned 및 시사점 Summary

기대사항이 달성되기 위해서 실제 사용자의 충분한 참여와 공감이 필요하나 시간적인 제약이 많으며, 컨설팅 및 프로젝트가 종료 후에도 혁신의 지속성 유지를 위해선 직원들이 자발적으로 해결 방안을 제시하고 실행력 을 가속할 수 있는 방안 필요

Lessons Learned

- 적용대상 선정은 Digital 기술에 대한 상당한 수준의 이해가 우선임
- 특정 디지털 기술은 사전에 필요한 Data와 활용 능력이 필요하며,
 특히 새로운 업무 방식의 경우 사전에 충분한 준비가 필요
- 적용대상 선정과 실제 활용을 위해선 사용부서의 의지가 중요하며,
 이 의지는 새로운 업무 방식에 따른 가치에 대한 확신에서 가능
- Smart Factory를 가능케 하는 주변 프로세스와 전체 최적화 고려
- 미래 환경변화에 신속한 대응이 가능한 시스템의 유연성과 필요한
 외부 API를 수용할 수 있도록 업무 프로세스의 신속한 대응 필요



시사점 - (상호 공감) 새로운 업무 방식의 과제의 경우 사전에 충분한 상호공감 필요

업무 담당자와 과제주관 조직은 과제내용, 사전 준비사항, 과제의 실현가능성에 대하여 상호 이해하고 객관 적인 평가와 상호 공감이 필요함

과제 수행 조직 간의 협업과 공감 문제

Data analytics

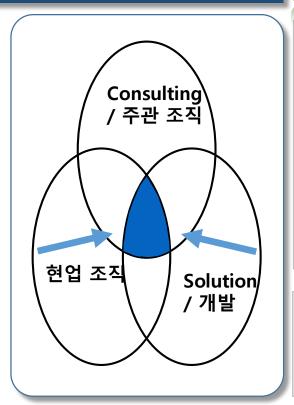
 설비 예지정비, 품질 이슈 해결, 에너지 절감 및 안전 환경 분야

5D BIM

3D Modeling 설계 Data
 를 설치 현장의 공정, 자재
 관리 및 실행

Data Mining

 공급사들 첨부문서를 자동 비교, 실적 바탕으로 이슈 요인을 제공



재 작업 및 보완 사항 발생

- 참여자들 간의 Digital 이해 차이로 대상 선정, 방법이 공감 안된 상태에서 시작
- 진정 필요한 가치인 지 공감 부족

AGILE 방법론, 디자인 씽킹으로 해결이 가능할까?

시사점 - (기술 이해) 적용대상 선정을 위해선 Digital 기술과 use case에 대한 고민이 우선

AI 혹은 최신 Solution의 도입으로 문제가 해결되는 것이 아니라, 적용대상과 활용방법 그리고 가치 있는 Data를 선택하여 분석하고 관련된 후속 조치가 중요

적합한 기술의 선정과 분석 결과의 이해 부족

Data에 따라 적합한 모델 및 수준 상이

Consists And Consists And

Data Mining Data 분석 모델 및 Hadoop 시스템의 적용

적용 기술의 확장 및 성능 문제 발생

- AI가 Magic 아님에도 기대감으로 시작

 ✓ Solution이 있으니 사용하는 것이 아

 니라, 작동원리를 이해하여 분석 가

 치가 있는 곳에 적합한 방법 선정
- 기술에 대한 이해를 바탕으로 적합한 과제 Idea 도출도 가능

Data

analytics

5D BIM

^{*} Neural Net, C5.0, CHAID, CRT 등 여러 분석 모델 중 Data 형태에 따라 성능 차이가 발생

시사점 - (사전 준비) 적용을 위해선 과제 추진 전에 관련 Data의 축적 및 활용 능력 필요

3D Data을 이용 동시 설계업무를 수행하지만 여기에 추가하여 일정관리, 원가와 장비운영 까지를 포함한 관리를 위해선 이를 위해선 공정 단위로 원가 구분 및 관련 Data Base와 운영 역량 필요

5D BIM

사전준비 보다는 성과에 집중

3D Modeling 설계 Data를 설치 현장의 공정, 자재관리 및 실행



사전 준비와 운영역량 구축 후에 추진 가능

- 사용 방법과 활용방식의 정확한 이해 를 바탕으로 어떻게 업무 방식이 바뀌고, 무엇을 준비해야 하는지 충분한 인지 없이 솔루션으로 인한 기대효과 만 관심
- 이러한 것을 할 수 있는 역량 필요

시사점 - (사용 의지) 적용대상 선정과 분석 이후 활용에 대하여 사용부서의 의지가 중요

Digital 기술을 어디에 이용하여 어떻게 활용할 지에 대하여 검토하는 과정에서 성공시키겠다는 의지가 바탕이되어야 과제 추진력의 확보도 가능하며 결과에 따라 후속 조치 방안을 적극 수립할 수 있음

Data analytics

- ✓ 설비예지 정비
- ✓ 품질이슈 발생 전 예측
- ✓ Energy 절감

결과 도출



- √ 분류의 정확도
- ✓ 신뢰도 수준
- ✓ 개선된 Recipe

시급성 보다 과제화에 따른 실행

개선된 결과의 검정이 쉽지 않음 - 기존 방식 축적된 Data 부족

성능이 100% 이하인 경우에 사용 방안이 없음



Root cause Analysis

실제 적용에 많은 시행착오 발생

- 과제 시작 전에 적용결과의 여러 경우에 대한 해석과 후속 조치 공감에 충분한 시간을 할애하지 못함
- 기대효과를 달성하기 위한 Data 확보
 나 운영할 역량의 사전 준비 미 고려
- 결과에 따른 후속 조치 미 고려

시사점 – (고객 가치) 새로운 기술인 경우 내부, 외부 고객 가치에 대하여 사전에 충분한 공감

AI를 도입하면 모든 것이 변화되고 최신 Solution을 도입되면 모든 문제가 해결되는 것은 아니라, 가치 있는 Data를 선택하는 것과 분석 결과를 해석하여 후속 조치가 중요한 것임

Data Mining

얻고자 하는 결과와 활용에 대한 사용자 공감 부족

상당히 고급 기술을 적용하였으며, 분석 결과의 UI도 우수하나 활용 성은 떨어짐

Data 수집 Data 저장 Data 분석 ETL Data 분석 결과 정형 Data (Informatica) (SAS 분석) (Pivotal Greenplum 수집서버 #1~4 3rd Party Solution BI 분석 Sqoop 비정형 Data (Arcplan BI-Matrix) Flume (Pivotal HD & HAWQ) 통계 분석 SAS (R, Pivotal R) **Text Analytics**

- 업체별 항목별 가격에 대한 첨 부 자료의 자동 비교
- 가격분석 및 Text Mining으로 예상이슈 도출
- 업체별 실적관련 메일, 보고의 분석을 통한 예상 Risk 도출
- 다양한 분석 결과와 미려한 그 래픽 분석자료의 시각화

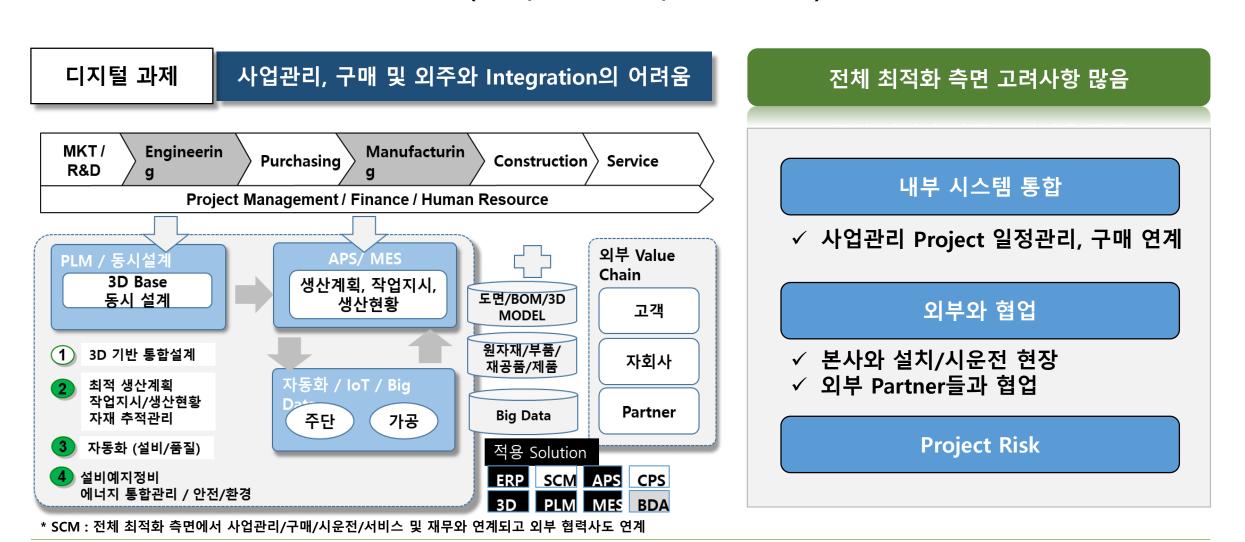
과제 완성 후 (업무 담당자의) 활용 미흡

- 진정으로 필요한 것인 지 혹은 근본적 인 원인분석 불 충분
- 고객이 누구이며 고객이 느끼는 가치에 대한 깊은 공감(Empathy) 부족
- 주관 조직입장에서 사용부서에서 과제 결과의 활용가치에 대한 낮은 이해

Sqoop : RDB로 부터 HDFS으로 Data를 전송, Flume : 대량의 Log data를 효과적으로 수립하고 합친 후 다른 곳으로 전송

시사점 – (최적화) Smart Factory의 실현을 위한 주변 프로세스와 전체 최적화 Review

현재 수준과 우수사례의 최종 모습과 같은 End Image와의 Gap을 설계, 생산 하나의 부문이 아니라 전체 프로세스 최적화를 위한 실행방안이 필요 (SCM, 차세대 ERP, CLOUD 전략)

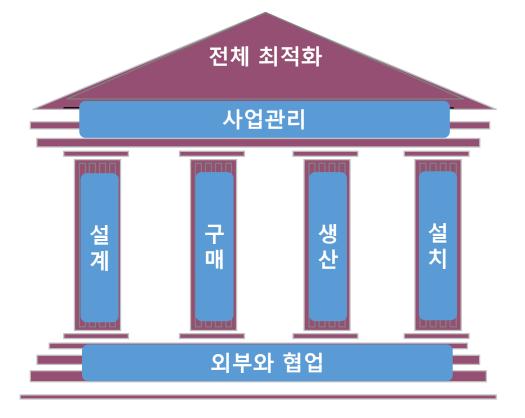


시사점 - (유연성) 미래의 환경변화에 신속히 대응 가능한 시스템의 유연성 필요

업무 전체의 최적화를 위한 프로세스, 일하는 방식 및 시스템 운영이 필요하며 디지털 기술의 발전과 파괴적 혁신의 특징을 고려하면 외부 변화에 신속한 대응이 가능한 업무방식과 시스템의 지원이 필요

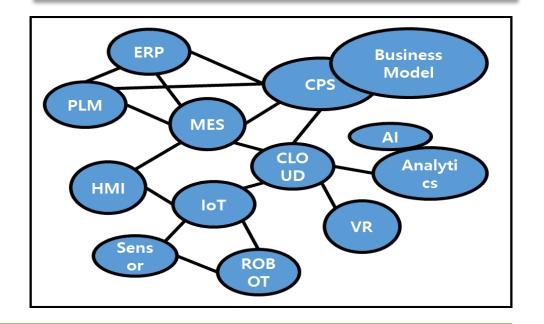
전체 최적화

생산에 우선 집중하고 과제 중심 시스템 개발



시스템 유연성 확보를 위한 조치 필요

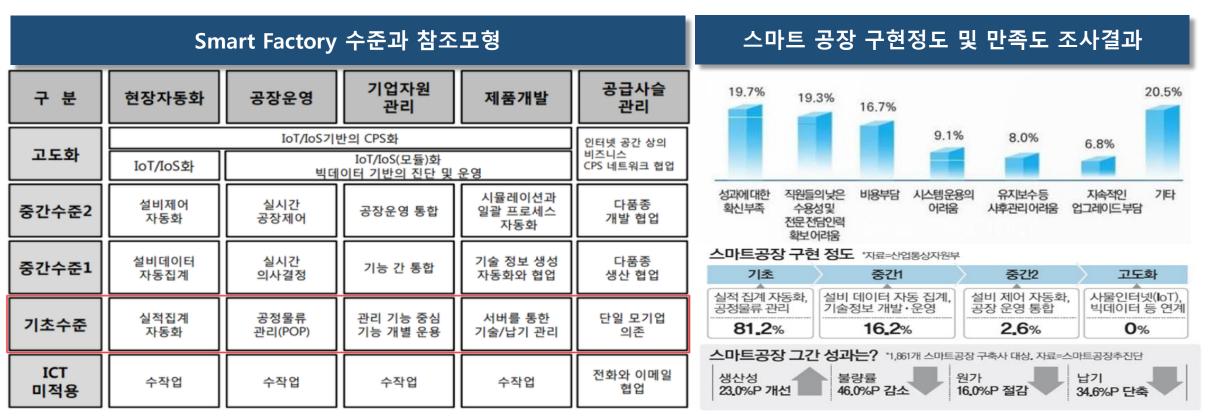
외부 변화에 따른 일하는 방식이나 시스템의 신 속한 대응 여부에 대한 전략 필요



기업의 고유 상황을 고려하면 한번에 해결할 수 없는 문제임을 인식해야 함

국내 대부분의 기업들이 기초와 중간 수준에서 머무르고 있다면 기존 SI 작업과 어떤 점에서 다른가 ? Digital Transformation에 대한 전략 혹은 4차 산업혁명에 대비한 기업내 Roadmap에 대한 생각 필요

* 아래 항목별로 기존의 SI 혹은 자동화 과제와 "스마트 팩토리" 과제 간에 어떤 차이를 보이는 지 생각할 필요가 있음

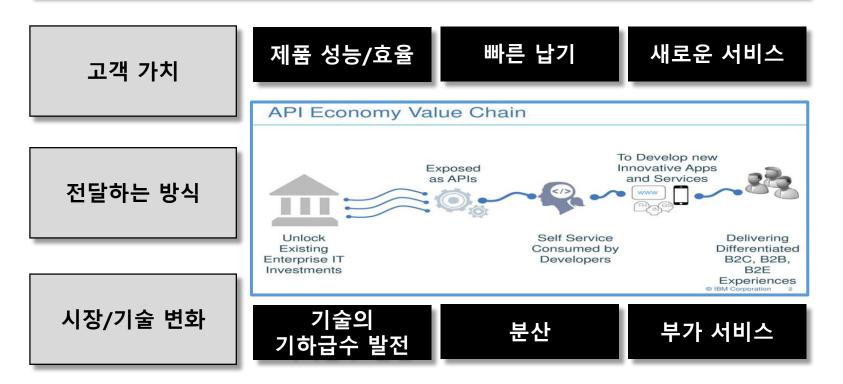


스마트공장 총괄 수준도 (출처:민관합동 스마트공장 추진단)

업종별 수준별 참조모형이 제시되고 있으나, 중간수준의 경우 기업별로 고도화 방법이나 추진 전략이 상이할 수 밖에 없기에 제조기업 스스로 목적과 방법에 대하여 우선 고민이 필요함 미래 Business Model 변화 대응 Review – 여전히 많은 혁신과 시스템 변화가 필요

내부 업무의 Integration을 위해 ERP, PLM(Oracle, Siemens, Dassault, ARAS) 등 복잡한 시스템으로 구성되어 있으나, 해외 설치 Site 등 외부와 협업을 할 수 있는 환경 필요

- 새로운 고객가치 과제에 따른 디지털 혁신과 내부 시스템 변화
- 일하는 방식과 시스템의 신속한 변화 역량



고객 가치 확대 SCM 전략 필요 생산 부문의 CPPS 준비 설계 Tool 변화에 대응 Project 산업 특성 대응

API Economy image:

• 제조기업 추진 과정에서 시사점

• 어떻게 추진할 것인가 ? (디지털 변화전략, 디지털 분임조)

대기업을 염두에 둔 사항임

• 협회의 역할

Basic Questions

기업의 경쟁력을 높이는 방법은 다양하고 여러 방법을 사용할 수 있지만, 우선 시도해야 할 것에 대하여 절박함으로 스스로 고민

- 이러한 과제의 성공으로 우리의 최종 고객은 만족하는가?
 - ✓ 과제 단위로 고객은 누구이며, 성공하면 그들이 만족하는가?
- 이러한 과제가 혁신인가 ? 아니면 업무 효율을 높이는 것인가 ?
 - ✓ 단순히 흉내가 아닌 본질을 고민하여, Disruptive Innovation 으로 경쟁의 구도를 바꿔보자는 것임
- 솔루션 도입으로 완성이 아니라 Process, Data 그리고 역량이 전재

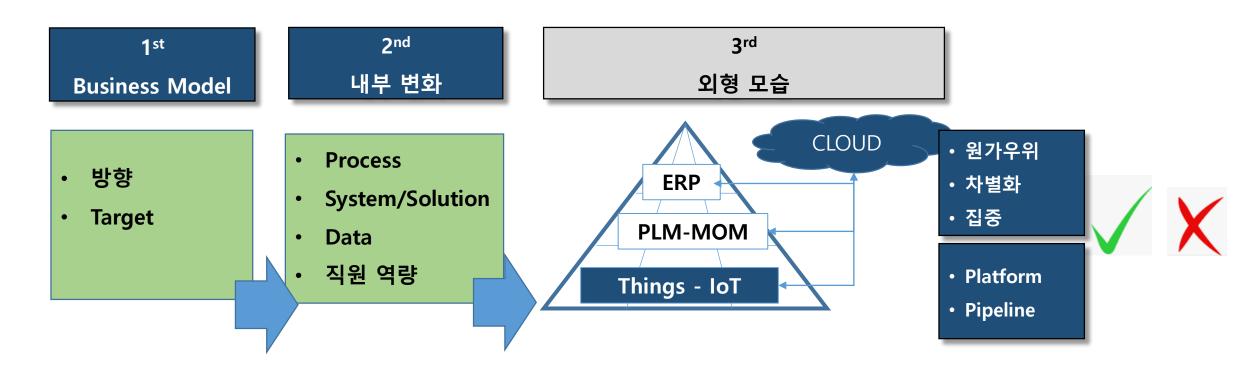
비즈니스 모델 (회사 차원 방향설정)

> 혁신 (스스로 고민)

사전 준비사항

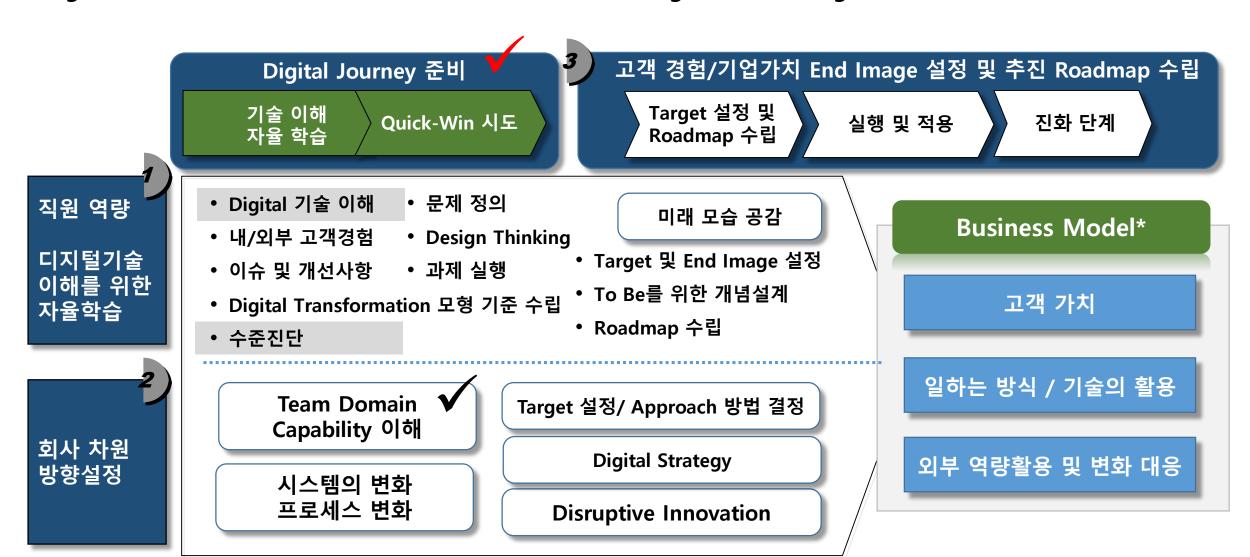
외부로 보이는 것에 붙잡히기 보다 보이지 않는 부분에 집중

- 기업이 혁신을 하는 본질은 변화 속에서 생존하여 지속 성장하는 것이다
- 어디에 관심을 두고 시작하는가 ?
- 먼저 답을 어는 정도 두고 형태에 관심을 두고 그것을 위한 혁신 : 나타나는 외관을 먼저 염두에 두고 시작 (x)



단계별 내용

Digital Transformation을 공감하기 위해선 초기단계에 Digital 기술과 Digital Business에 대한 이해가 필요



디지털 기술이해를 위한 자율학습

제일 중요한 것은 Contents와 학습의 깊이이지 방법론이나 형식이 아니며, 학습내용은 Digital 관련 기술에 대한 개념뿐만 아니라 실제 S/W를 이용 기본적인 프로그램을 스스로 할 수 있을 정도로 학습이 중요

학습 내용

학습 수준

Data Scientist 로 육성

디지털 기술

Program Language

데이터 분석

학습 조직 (디지털 분임조)

- 관련된 조직을 수평으로 다양 하게 편성 (기술,사무직,IT)
- 2~ n 개 Group을 동시 진행

Open source를 활용 자신들이 제안한 Idea를 자체적으로 시스템 개발

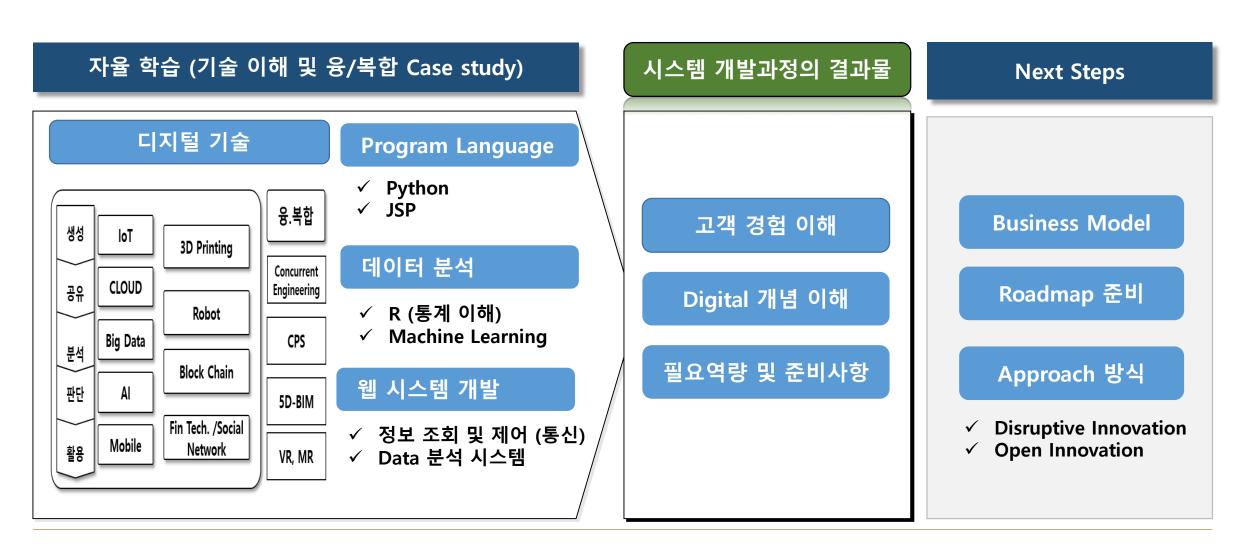
학습 방법

스스로 찾아서 자율 학습

- 자율학습이므로 동기 부여가 중요
- 업무 과정에서 지속적인 학습
- Digital 기술 Idea 자발적인 제안과 실행

학습 내용

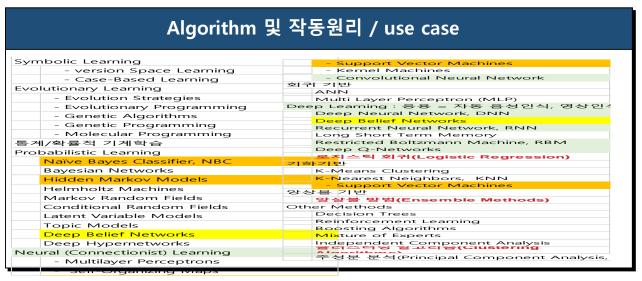
자율 학습과 Open source를 이용하여 직접 시스템 개발을 통하여 Digital 기술에 이해는 물론 Digital Business Model을 위해 필요한 Idea를 제안할 수 있게 되어 실행력을 높일 수 있음

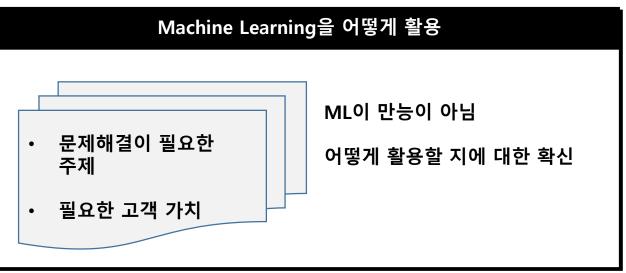


ML으로 수행 가능한 과업

- 분류(Classification)
- 추정(Estimation) / 예측(Prediction)
- 유사성 집단화(Affinity Grouping) 또는 연관성 규칙 (Association Rules)
- 군집화(Clustering)
- 설명과 프로파일링(Profiling)

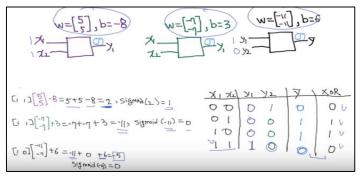


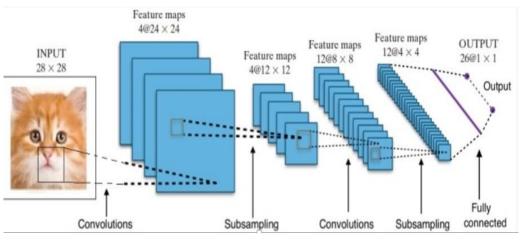


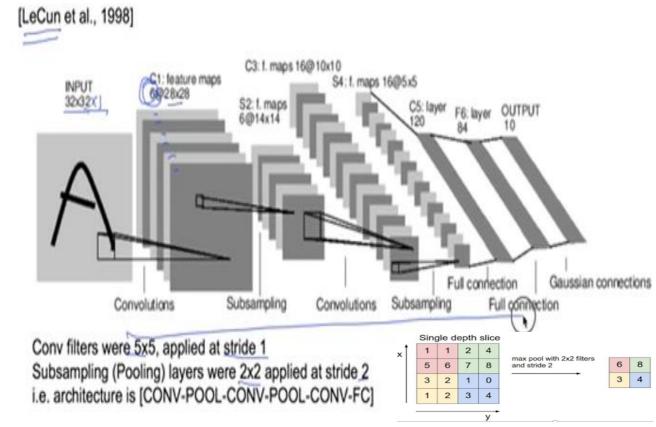


스스로 학습을 통하여 부족한 부분을 이해하고 이후 외부와 협업 시에 Synergy도 높아질 것임

Digital 기술을 사용할 조직의 사용자가 스스로 학습하여 Digital 기술을 이해하는 방법이 가장 빠른 방법







출처: https://youtu.be/Em63mknbtWo https://youtu.be/GYecDQQwTdl

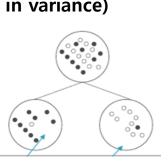
Back-up)

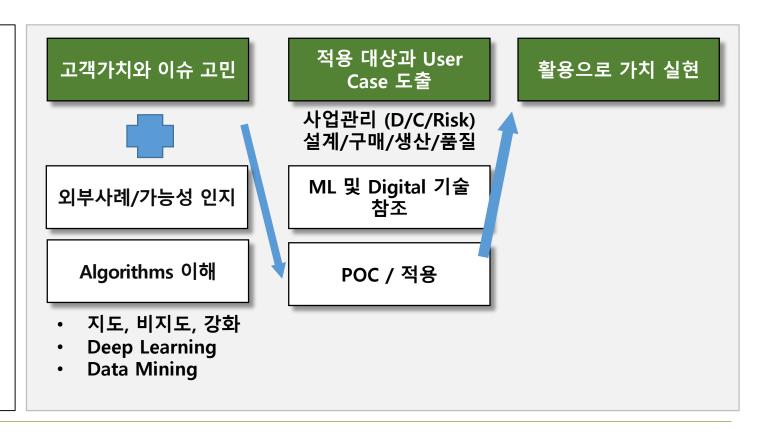
스스로 학습을 통하여 부족한 부분을 이해하고 이후 외부와 협업 시에 Synergy도 높아질 것이며, Machine Learning의 이해하는 것의 목적은 고객가치를 실현하기 위한 User Case를 찾는 것임

Data Mining Algorithm 이해

ML 및 Data Mining으로 할 수 있는 과제화

- 범주형 변수의 분할을 평가하는 순수도 척도
 - 지니(Gini)
 - 엔트로피(Entropy, 정보 이익(information gain))
 - 정보 이익 비율(Information gain ratio)
 - 카이제곱 검정(Chi-square test)
- 수치형 목표 변수의 경우
 - 분산의 감소(reduction in variance)
 - F 검정
- Gini 척도
 - 클래스의 비율의 제곱의 합
 - -0.5*0.5+0.5*0.5=0.5
 - -0.1*0.1+0.9*0.9 = 0.82



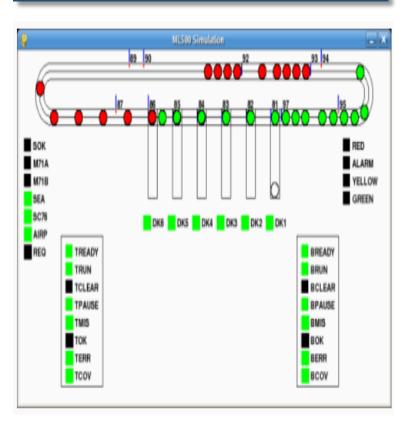


필요한 개발 프로그램이나 관련 S/W는 가능한 Open source를 이용하여, 실제 업무를 수행하는 조직에서 Digital 기술과 관련된 여러 Idea를 스스로 제안하여 개발하여 이후 고도화 과정에서 실행력을 높임

학습을 통한 실체와 원리 이해

Feature Space Input Space

웹시스템 개발 경험



현장 적용을 통한 시사점 경험



학습 목표 - Digital Transformation 시대의 People 육성

Digital 과제는 여러 기술이 융합된 것이며, 실행 조직에서 이해와 공감이 부족하고 도입하는 Solution 이 중심이 될 경우 시간에 쫓기고 실패할 가능성이 많으므로, 우리 스스로 전문가가 되어야 함

디지털 시대 '디지러티 ' 고객 공감 서비스 소비자 공감 서비스를 제공해야 디지털 시대, '디지러티'가 돼라 둘째, 소비자가 공감할 수 있는 서비스를 제공하는 것이 중요하다. 이를 위해서 는 고객이 뭘 원하는지 정확히 파악해 서비스를 제공해야 한다. 예컨대 소비자들 이 드릴을 살 때 원하는 것은 지름 6㎜짜리 구멍이지 그만한 크기의 드릴이 아니 르네 본색 < 포르투갈 카톨리카리스본대 전략 혁신과정 교수 > 다. 거 비즈니스 Nike "Bid your sweat" 지털 충격은 셋째, 자율성을 가진 단위 트 작든 어떤 좋다. 이 부서에서는 팀들(인해 각자의 11183716 하고 학습한다. 기업들이 / 을수 없는 상 록히드마틴이 혁신 연구조 BALL DV OFFERTA 한 가지 확실한 결론은 기 **E**운 사회규칙 디지털을 적용하는 것은 / 되리라는 것 르네 본색 < 포르투갈 카를 도업체들은 차량공유 플랫폼을 도입하면 정리=박상익 기자 dirn@hankyung.con 서 '사동자 생산사'에서 '이동성 세공자'로 비즈니스 모델을 바꾸기 시작했다. 또

도메인 역량을 갖춘 Data practitioner



출처: http://news.hankyung.com/article/2017071083811 gamification: Bid your Sweat: https://youtu.be/kt3npMtx49s

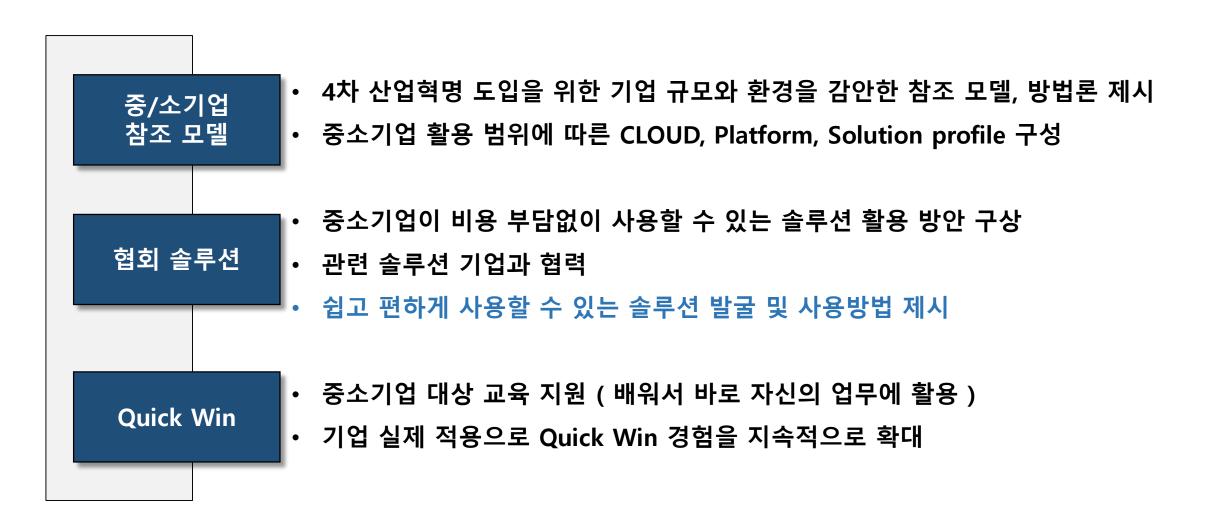
4차 산업혁명 변화의 혁명에 뛰어들기 전에 생각해볼 질문 특히 중/소 기업의 경우 어떻게 추진하는 것이 맞는 것인가 ?

- 이대로 가면, 3~5년 후 우리 기업의 경쟁력은 무엇일까?
 - ✓ 3rd wave (위기, 기회) 를 먼저 예측해 보고 2nd wave에 대비해 보자.
 - ✓ 새로운 기술을 목적이 아니라 수단으로 보고, 그 것이 고객과 우리에게 어떤 기회/가치를 주는지 고민하되, 그 것을 수용하기 위한 우리의 역량, 자본, 기대효과를 비즈니스 모델로 그려보자.
- 결국은 비즈니스 모델이며, 가능케하는 모든 것이 주변에 있지만 엮지를 못하고 있을 뿐이다...
- 스스로 변화하고자 하는 의지가 우선이며 남이 나를 변화시킬 순 없다.

• 제조기업 추진 과정에서 시사점

• 어떻게 추진할 것인가 ? (디지털 변화전략, 디지털 분임조)

• 협회의 역할



Source:

32

End of Documents