



NUCLEOS MANTÉM CERTIFICAÇÃO

Empresas especializadas realizam auditorias interna e externa; nenhuma inconformidade foi observada no sistema de gestão



Entre os dias 10 e 11 de junho e 1º de julho, foram realizadas no Nucleos auditorias de qualidade interna e externa por empresas especializadas, Kaizen Consultores Associados e Bureau Veritas Certification Brasil, respectivamente. O objetivo de ambas auditorias – principalmente a externa – foi avaliar a conformidade do sistema de gestão da qualidade do Instituto em relação aos requisitos da norma NBR ISO 9001:2008, na expectativa pela manutenção anual da certificação. E, de acordo com João Camilo Antunes Netto, auditor-líder da Kaizen, e Nelson de Brito Câmara de Castro, líder da equipe da BVC-Brasil, não foi observada nenhuma inconformidade. Com isso, a certificação do Nucleos foi mantida.

Passaram pelas duas auditorias as áreas de Atendimento ao Participante, Comunicação, Gerência de Seguridade Supletiva, Gerência de Investimentos e Gerência Administrativa e Gestão de Pessoal. “O Nucleos possui um sistema de gestão maduro e consolidado, pois não é comum numa auditoria interna não ser identificada nenhuma não conformidade. Um ponto importante visto nesta auditoria é a grande utilização do sistema informatizado das operações do Instituto, que permite um efetivo controle dos processos, inclusive uma dupla conferência em processos críticos, como concessão de benefícios e financeiro. Destaco ainda que todos os entrevistados demonstraram grande conhecimento sobre o sistema de gestão”, resumiu João Camilo no relatório da Kaizen.

As auditorias são um importante sistema de informações para a administração de empresas e entidades como o Nucleos, já que possibilitam o aperfeiçoamento da qualidade de seus produtos, processos e serviços. Com esse resultado, o Instituto mais uma vez mantém a certificação da Norma ISO – de extrema relevância para os fundos de pensão do País.

PROCESSO ELEITORAL JÁ ESTÁ EM CURSO

PARTICIPANTES VÃO ESCOLHER UM MEMBRO EFETIVO DO CONSELHO FISCAL E O NOVO DIRETOR DE BENEFÍCIOS; INSCRIÇÕES COMEÇAM NO DIA 17/07

Já está em curso o processo eleitoral para a escolha de um membro efetivo (e respectivo suplente) para o Conselho Fiscal e do novo diretor de Benefícios do Nucleos. Todas as etapas e os detalhes de ambos os sufrágios foram divulgados após a publicação do edital, e estão disponíveis na página do Instituto na internet:



<https://www.multilinks.com.br/nucleos2013/https/votacao.cfm>

De acordo com o cronograma aprovado pela Comissão Eleitoral – cujo edital se encontra publicado desde 2 de maio –, o período de inscrição dos candidatos começa na próxima quarta-feira, 17 de julho, e termina no dia 9 de agosto; a votação – que será feita estritamente pela internet e com recursos de segurança e acessos por meio do CPF e de senha personalizada – deverá ocorrer entre os dias 29 de agosto e 7 de setembro.

É importante lembrar que “são considerados eleitores todos participantes do Nucleos (ativos, assistidos e beneficiários) que estejam regularmente inscritos plenamente adimplentes com suas contribuições para o plano de benefícios e eventuais parcelas de empréstimo”. Além disso, com o processo de votação eletrônico, é de extrema importância que o cadastro individual de cada participante esteja atualizado.

Nas próximas semanas, o Nucleos, através de seus diversos canais de comunicação, incluindo o Nuclin Express, voltará a informar sobre ambas as eleições, trazendo novas instruções pertinentes às etapas do processo.