

ANO XXI - Nº 71 - SETEMBRO - 2014

nucleon

INFORMATIVO DO NUCLEOS



**Nucleos chega aos
35 anos com patrimônio
de R\$ 2 bilhões**



Nucleos chega aos 35 anos com patrimônio de R\$ 2 bilhões

Data foi marcada com a celebração de uma Missa de Ação de Graças na Igreja Nossa Senhora do Carmo da Antiga Sé, no Rio de Janeiro

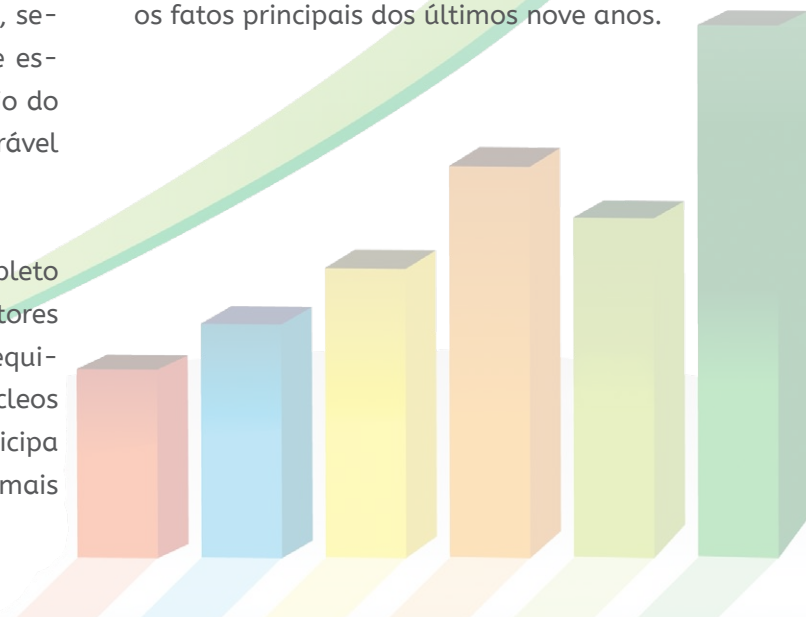
No dia 1º de setembro, o Nucleos completou 35 anos de existência com numerosas e respeitáveis conquistas. Hoje, é uma entidade indiscutivelmente sólida, altamente técnica e profissional, sempre transparente com seus participantes, respeitada e até mesmo admirada por sua rápida e consistente evolução nos últimos anos. Sua imagem – interna e externamente – tem se consolidado ao longo destas três décadas e meia.

Mas chegar a tal amadurecimento não foi fácil. De seus gestores e conselheiros, exigiu-se ações e posicionamentos firmes, decisões muitas vezes duras e conflituosas; de seus funcionários, empenho, seriedade e muita dedicação. Em números, este esforço agora se traduz pelo valor do patrimônio do Instituto: em maio último alcançou a memorável marca de R\$ 2 bilhões.

Com uma estrutura enxuta (veja o perfil completo e atualizado na página 7), todos os seus gestores e diretores devidamente certificados e uma equipe com reconhecida qualificação técnica, o Nucleos prima pela qualidade de seus serviços e participa das principais comissões da Abrapp – fontes mais

relevantes de inovação e debates do setor. Não por acaso foi uma das primeiras entidades fechadas de previdência complementar do País a receber a certificação da Norma ISO 9001:2008, mantida, de forma rigorosa, desde o ano de 2006.

A seguir, nesta edição especial do Nuclin, os participantes poderão acompanhar um resumo da celebração da Missa de Ação de Graças pelos 35 anos do Nucleos, a homenagem feita pela Diretoria Executiva e pela equipe do Instituto à sua funcionária mais antiga, além da matéria sobre a conquista dos R\$ 2 bilhões e da “Linha do Tempo”, com os fatos principais dos últimos nove anos.



LINHA DO TEMPO

Nas próximas páginas, os principais fatos da história do Nucleos nos últimos 9 anos, quando a entidade superou o momento mais crítico de sua existência.

Clima de grande harmonia

Em nome da Diretoria Executiva, presidente do Nucleos agradeceu o esforço e a dedicação de toda a sua equipe

Desde o dia 1º de setembro de 1979, quando o Nucleos foi criado, o Instituto vem cumprindo com o seu principal objetivo: administrar planos de benefícios de caráter previdenciário complementares aos da Previdência Social e torná-los acessíveis a todos os empregados de suas patrocinadoras (INB, Eletronuclear, Nuclep e o próprio Nucleos). E é por esta razão que a chegada dos 35 anos não poderia passar em branco. A importante data foi comemorada

com a celebração de uma Missa em Ação de Graças, aberta aos participantes e assistidos, na Igreja Nossa Senhora do Carmo da Antiga Sé, no Rio de Janeiro.

Ao final da cerimônia, a placa recebida pela funcionária Maria Irene Teixeira da Costa – da Assessoria de Relacionamento – em reconhecimento pelos 23 anos de trabalho dedicados ao Nucleos foi abençoada pelo padre Silmar.

Antes, reunido com toda a sua equipe na sede do Nucleos, o presidente Norman Victor Walter Hime discursou em nome da Diretoria Executiva, agradecendo a todos pela dedicação e ressaltando a importância da busca contínua pela qualidade e a evolução ao longo destes últimos anos e o fortalecimento e o crescimento do Instituto.

Presidente Norman Victor Walter Hime discursou em nome da Diretoria Executiva



“Neste andar, em nossa sede, o que se pode sentir é um clima de grande harmonia misturado ao esforço e à dedicação de cada um de vocês. Mas também do lado de fora, na percepção de todos os nossos participantes e na percepção das próprias patrocinadoras, a imagem do Nucleos mudou nestes 35 anos. E especialmente nestes últimos anos, mudou mais. Mudou muito. E mudou para melhor”, afirmou Norman Hime.



Padre Silmar abençoando a placa recebida pela funcionária Maria Irene Teixeira da Costa



2005

O Instituto inicia uma série de ações com o objetivo de reverter o quadro negativo / Realizadas auditorias das patrocinadoras e da SPC, atual Previc / Novos conselheiros e Diretoria Executiva tomam posse / Com base nos relatórios das auditorias, apresentam ao Conselho Deliberativo relatório com recomendações de medidas de caráter saneador.

2006

Nucleos reduz gradativamente seu Prejuízo / Aprovado o equacionamento da dívida da INB / Criado o Código de Conduta e Ética / Conquista da certificação ISO 9001:2008 / Criado o Nuclin Express / Venda da participação no Shopping Santana / Site do Nucleos é reformulado / Inaugurada a sala de atendimento ao participante / Política de investimentos passa a ser divulgada a todos os participantes.

Reconhecimento e emoção

Funcionária da área de Atendimento, Maria Irene é homenageada por seus 23 anos dedicados ao Nucleos

Durante as comemorações dos 35 anos do Nucleos, a funcionária Maria Irene Teixeira da Costa foi surpreendida pela Diretoria Executiva: Irene, como é conhecida por todos os seus colegas e também pelos participantes que ligam para a área de Atendimento, foi homenageada pelos seus 23 anos de trabalho dedicados ao Instituto. E a ideia de homenageá-la não partiu somente pelo tempo de trabalho mas, principalmente, por toda a sua dedicação à entidade, reconhecida pelos participantes e assistidos. Como prova deste reconhecimento, a funcionária da ARL – assim como todo o setor – recebe elogios recorrentes através da pesquisa de satisfação mensal, via e-mail ou por correspondência.

Durante seu discurso para os funcionários do Nucleos, o presidente Norman Hime fez uma homenagem especial para Irene lendo a carta enviada no dia 28 de agosto de 2014 pela Sra. Maria de Lourdes Perez Parra, de 88 anos, uma aposentada da patrocinadora INB. A carta é um agradecimento que Maria de Lourdes faz à Irene por sempre ajudá-la não apenas com os assuntos do Instituto, como também com temas de saúde, INSS, entre muitos outros. Norman Hime não precisou encerrar a leitura para Irene reconhecer a carta e começar a se emocionar com a surpresa.

*Trecho da carta da aposentada
Maria de Lourdes para Maria Irene*

“Tive uma grande surpresa em recebê-la em minha casa. Bendito recadastramento! Há quanto tempo esperei... Felizmente, chegou meu dia.

Sempre dou trabalho, e quando sou atendida por você, fico de alma nova. Os convites eram para mostrar o quanto sou grata e para fortificar a nossa amizade. Que sorte tem o Nucleos em possuir no quadro de funcionários uma colaboradora assim.

Parabéns! ”



Maria Irene Teixeira da Costa recebendo placa comemorativa do presidente Norman Hime

2007

O equacionamento parcial da dívida da Nuclep contribui para a redução do déficit atuarial / Em Pesquisa de Satisfação, maioria dos participantes aprova atual administração da entidade / Regulamento do PBB é adequado às Leis Complementares nºs 108 e 109, de 2001 / Ex-dirigentes do Nucleos têm bens bloqueados pela justiça.

2008

Nucleos é certificado pela Andima e mantém certificação ISO 9001:2008 / Ativos totais geridos pela entidade batem R\$ 1 bilhão, quase o dobro do registrado em setembro/2005 / Abrapp elogia o Nucleos: “competência e seriedade no trabalho” / Carteira de imóveis ganha novo perfil para reduzir perdas / Venda de cotas do Shopping Estação, em Curitiba, põe fim a prejuízos históricos.

Encontro marcante

Em agradecimento à mensagem da “Dona” Maria de Lourdes, o Nuclin promoveu e acompanhou uma visita de Irene à casa da assistida. Um encontro marcante – como se pode perceber na entrevista a seguir – com a aposentada de 88 anos, que mantém contato permanente com o Nucleos.

Como a sra. avalia a área de Atendimento do Nucleos?

Muito bom. Estou acostumada com a Irene e é um prazer quando sou atendida por ela. Mas todas as moças me atendem muito bem.

Sempre que precisa do Nucleos, suas necessidades são resolvidas?

Entrei para o Nucleos no dia 30 de setembro de 1979 e sempre fui bem atendida por todos os funcionários, seja quando faço contato por telefone ou quando ia na sede – desde o porteiro até o atendimento. A “empresa” inteira sempre me tratou e ainda trata muito bem. E, sim, todos os meus problemas são resolvidos.

O que o Nucleos representa para a sra.?

Um super “quebra-galho” [Maria de Lourdes sorri com a própria resposta]. Mesmo para tirar dúvidas sobre assuntos que não são ligados ao Instituto,

ligo para lá e todos me ajudam.

Gostaria de deixar uma mensagem para os funcionários do Nucleos?

Sempre tive uma troca maravilhosa, todos são muito amorosos comigo. Eu até me emociono ao falar pois só tenho que agradecer a vocês por tudo que recebi e recebo. Obrigada a todos do Nucleos.

À saída de sua casa, Maria de Lourdes disse ter ficado muito feliz com o resultado da sua carta e ressaltou a importância da homenagem para a satisfação dos funcionários e crescimento da entidade. Ela agradeceu e, finalizando, destacou que o Nucleos tem muita sorte em ter funcionários como a colaboradora Irene.



2009

Eleição para Diretor de Benefícios / Recertificação da Norma ISO 9001:2008 / Aperfeiçoamento do quadro funcional e diminuição da rotatividade mediante a prática de remuneração condizente com o mercado / Atualização do parque tecnológico, com redução das despesas administrativas / Revisão dos benefícios / Implantado o Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED) / Digitalização de todos os documentos da entidade / Nucleos completa 30 anos.

2010

Implantação de novo sistema corporativo integrado e aprimoramento do portal da internet, com maior transparência, rapidez e confiabilidade às ações e informações / Novas regras para concessão de empréstimos / Recadastramento evita pagamentos indevidos / Fiscalização Previc não encontra irregularidades / Dirigentes do Nucleos são certificados.



R\$ 2 bilhões!

Novo patamar patrimonial do Nucleos comprova a evolução constante e consistente ao longo dos últimos nove anos

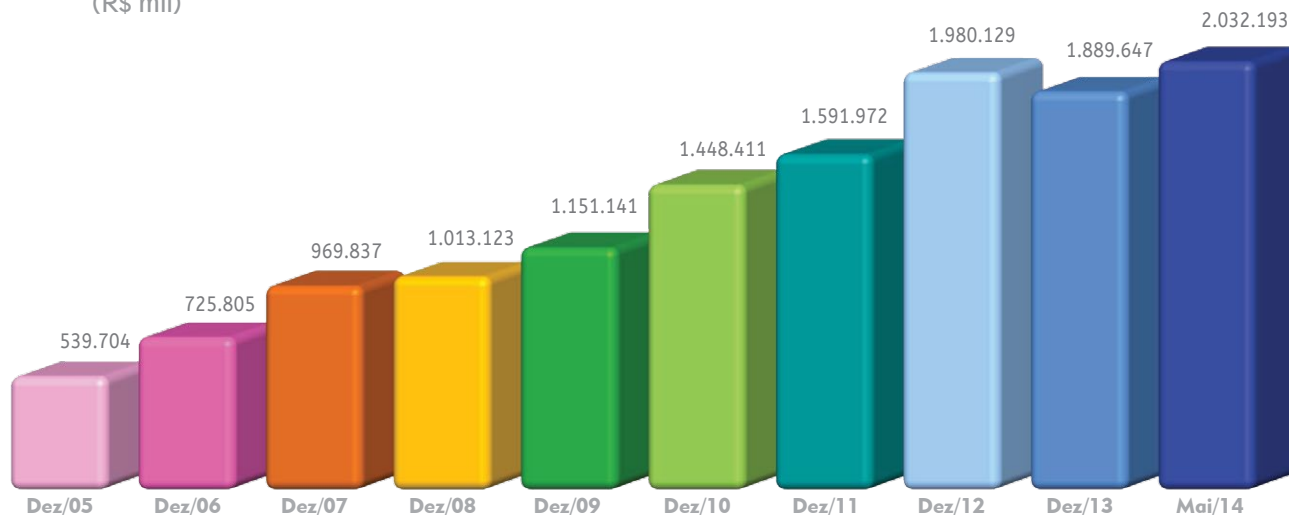
Exatamente seis anos depois de o seu patrimônio atingir a marca de R\$ 1 bilhão, o Nucleos, no mês de maio deste ano, chegou a uma nova e importante conquista: o seu ativo total ultrapassou os R\$ 2 bilhões. Para se chegar a este patamar patrimonial em 2014, a estratégia de alocação dos investimentos foi, como sempre observada, naturalmente com ajustes pontuais diante do comportamento do mercado no seu dia a dia e o fiel cumprimento da legislação em vigor.

Prever se o patrimônio se manterá nestes níveis torna-se uma tarefa difícil, até mesmo para os

mais experientes analistas do mercado, especialmente diante de um segundo semestre que já revela uma alta volatilidade diária em função do cenário político e econômico. Para a Diretoria Executiva do Nucleos, aos olhos do participante, um “observador à distância”, a marca dos R\$ 2 bilhões representa mais um dado de segurança. Ele, o participante, pode olhar para trás e constatar, sem sombra de dúvidas, o quanto evoluiu a governança da sua entidade pela técnica, seriedade e capacidade dos seus gestores (meritocracia). A evolução patrimonial está representada abaixo.

EVOLUÇÃO DO PATRIMÔNIO (Ativo total)

(R\$ mil)



2011

Auditorias da Previc e patrocinadoras não constataam irregularidades / Contribuições adicionais são canceladas / Controles internos minimizam riscos inerentes à gestão de investimentos / Rotinas operacionais e dos instrumentos contratuais são aprimoradas / Bradesco contratado como custodiante / Início dos estudos para criação de um novo plano de benefícios para novos entrantes / Nucleos ocupa 60ª posição do ranking da Abrapp / Incêndio: Plano de contingência que permitiu que as atividades do Instituto não sofressem qualquer interrupção / Renovação da Carteira Imobiliária permite melhor desempenho dos investimentos.

2012

Novo portal do Nucleos na internet entra no ar / Regras de empréstimos são adequadas à legislação / Justiça condena ex-dirigentes da entidade por prejuízo de R\$ 28,5 milhões / Instaurada ação penal contra ex-dirigentes / Nucleos ocupa a 55ª posição do ranking da Abrapp / Recadastramento evita erros nos cálculos e pagamentos indevidos / Nova fiscalização da Previc conclui não haver irregularidades no Nucleos / Implantação de modernos arquivos físicos centralizados.

Perfil resumido do Instituto

Nossa Equipe

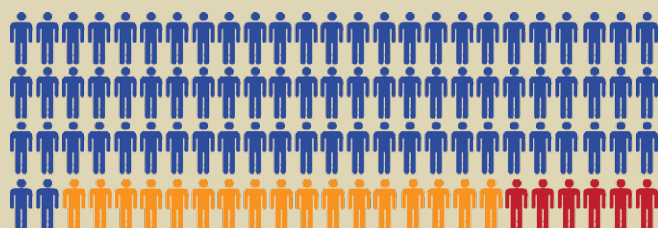


38 profissionais, sendo:

3 Diretores	100% certificados
35 Funcionários	100% gerentes certificados 9 integram Comissões Técnicas da Abrapp

Nossos Participantes 4.814

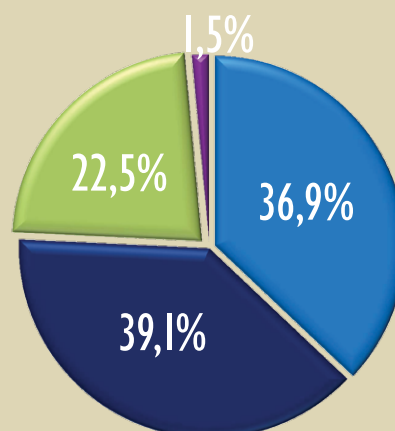
Classificando por situação do plano, temos:



77%	Ativos
17%	Aposentados
6%	Pensionistas

Classificando por patrocinadora, temos:

INB	Nuclep
Eletronuclear	Nucleos



2013

Nucleos lança série de vídeos institucionais e educativos / Entidade chega à 54ª posição do ranking Abrapp / Instituto passa no crivo dos auditores da Previc / Representantes do Nucleos nas patrocinadoras visitam o Instituto para palestras de reciclagem / Dirigentes visitam patrocinadoras / Auditorias interna e externa confirmam certificação da norma NBR ISO 9001:2008 / Pesquisa de Satisfação 2013 revela alto grau de aprovação da entidade pelos participantes.

2014

Carteira de Empréstimos é reaberta para participantes ativos da INB e Nuclep / Assistidos passam a ter que se recadastrar anualmente / Ação contra os ex-dirigentes: Justiça mantém decisão favorável ao Nucleos / Nucleos sedia reuniões de Comissões da Abrapp / Luiz Claudio Levy Cardoso, Diretor Financeiro, escolhido como representante do Nucleos da Regional Sudeste da Comissão de Ética do Sindapp / Justiça Federal declara nulidade à determinação da Previc no caso da OFND's / Ativos totais da entidade ultrapassam R\$ 2 bilhões, com crescimento de 295% sobre setembro/2005 / Número de participantes chega a 4.814, 46% a mais que em dezembro/2005.



RECADASTRAMENTO 2014



**PARTICIPANTE
APOSENTADO OU
PENSIONISTA,
MANTENHA SEUS
DADOS ATUALIZADOS
NO NUCLEOS!**

Isso facilita a nossa comunicação
com você e evita o pagamento
indevido de benefícios.

**O RECADASTRAMENTO
É REALIZADO ANUALMENTE,
SEMPRE NO
MÊS DO SEU
ANIVERSÁRIO**

**Fique de olho: a não atualização
dos seus dados pode provocar a
suspensão do pagamento do seu
benefício até que a pendência
seja resolvida!**



Entre em contato com o Nucleos para saber mais:

Horário de Atendimento: 8h às 17h (de segunda a sexta)

Tel: (21) 2524-9790 / 2524-7816

E-mail: plus@plusinterativa.com

www.nucleos.com.br | atendimento@nucleos.com.br

NUCLIN

Publicação do Nucleos

Instituto de Seguridade Social
Av. República do Chile, 230 - 15º andar
Ala Sul - Centro - 20031-919
Rio de Janeiro - RJ
www.nucleos.com.br

Coordenação

Comunicação Nucleos
comunicacaonucleos@nucleos.com.br

Conselho Deliberativo

André Ribeiro Mignani
Presidente

Conselheiros Titulares

Paulo César da Rocha Dantas
André Luiz Fernandes de Almeida
Hermínio de Aguiar Caldeira
Nelson Ramos Nogueira Filho
Carlos Fernandes

Diretoria Executiva

Norman Victor Walter Hime
Presidente
Luiz Claudio Levy Cardoso
Diretor Financeiro
Paulo Sérgio Poggian
Diretor de Benefícios

Projeto Gráfico:

Plus Interativa
Tel: (21) 2524-9790 / 2524-7816
E-mail: plus@plusinterativa.com

Tiragem: 4.900 exemplares

Distribuição Gratuita

Jornalista Responsável:

Ricardo Largman
Reg. MTB 18.288



Para obter esclarecimentos
adicionais, entre em contato
com o Nucleos.

Horário de Atendimento:

Das 8 às 17 horas
de segunda a sexta-feira

(21) 2173-1492 | (21) 2173-1493
(21) 2173-1410 | 0800-0241997

E-mail: atendimento@nucleos.com.br

www.nucleos.com.br